RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ESET PROTECT ADVANCED
Señores
MUNICIPIO DE SOGAMOSO
Sogamoso – Boyacá

Asunto: Propuesta para la renovación del licenciamiento ESET PROTECT Advanced – 500 licencias por 24 meses

1. OBJETO DE LA PROPUESTA

En respuesta a la solicitud de renovación presentada por el **Municipio de Sogamoso**, nos permitimos presentar la presente propuesta técnica y económica para la renovación de **quinientas (500) licencias ESET PROTECT Advanced**, con una vigencia de **veinticuatro (24) meses**.
La propuesta está orientada a asegurar la continuidad de la protección de los equipos tecnológicos de la entidad, manteniendo las funcionalidades de seguridad, actualización y administración correspondientes a la solución durante todo el período contratado.
La renovación permite igualmente dar continuidad a la infraestructura de seguridad actualmente implementada, evitando los riesgos operativos asociados al vencimiento del licenciamiento y la necesidad de realizar procesos de migración hacia una plataforma diferente.

---

2. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN

ESET PROTECT Advanced constituye una solución de seguridad empresarial destinada a proteger endpoints y servidores frente a diferentes tipos de amenazas informáticas, mediante un esquema de protección multicapa.
La plataforma combina tecnologías de detección, prevención y análisis que permiten responder tanto frente a amenazas conocidas como frente a variantes nuevas o modificadas de código malicioso.
Dentro de las principales capacidades de la solución se encuentran:

- Protección antivirus y antimalware.
- Protección frente a ransomware.
- Detección mediante análisis de comportamiento.
- Tecnologías de Machine Learning.
- Protección contra exploits.
- Protección frente a ataques de red.
- Control de dispositivos.
- Control de navegación web.
- Análisis de archivos potencialmente maliciosos.
- Actualización permanente de los mecanismos de detección.
- Administración centralizada de los dispositivos protegidos.

La utilización conjunta de estas tecnologías proporciona diferentes capas de defensa, fortaleciendo la capacidad de la organización para prevenir y detectar incidentes de seguridad.

---

3. ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA

La solución incorpora capacidades de gestión centralizada que permiten al personal encargado de la infraestructura tecnológica administrar y supervisar los dispositivos protegidos desde una plataforma unificada.
Entre las actividades que pueden desarrollarse desde la consola de administración se encuentran:

- Gestión de los equipos protegidos.
- Aplicación y administración de políticas de seguridad.
- Seguimiento del estado de protección.
- Consulta de alertas y eventos.
- Gestión de amenazas detectadas.
- Administración de elementos puestos en cuarentena.
- Generación de reportes.
- Supervisión de la situación general de seguridad.

La administración centralizada contribuye a simplificar las labores del área de tecnología y facilita la identificación oportuna de situaciones que puedan requerir atención.

---

4. TECNOLOGÍAS DE PROTECCIÓN

ESET PROTECT Advanced integra diferentes mecanismos de análisis destinados a identificar comportamientos sospechosos y actividades potencialmente maliciosas.
Entre las tecnologías incorporadas se encuentran:

- Machine Learning.
- Análisis de comportamiento.
- Sistemas de reputación.
- Protección contra exploits.
- Análisis avanzado de archivos.
- Detección de actividades anómalas.
- Protección contra ransomware.
- Actualización continua de los mecanismos de detección.

Estas capacidades permiten complementar la protección antivirus convencional y mejorar la respuesta frente a amenazas que emplean técnicas de evasión o que presentan características diferentes a las muestras de malware previamente conocidas.

---

5. VENTAJAS DE MANTENER LA RENOVACIÓN

La continuidad del licenciamiento proporciona al Municipio, entre otros, los siguientes beneficios:

- Mantener activa la protección de los dispositivos cubiertos.
- Recibir las actualizaciones de seguridad durante la vigencia contratada.
- Mantener actualizadas las tecnologías de detección.
- Continuar disponiendo de protección frente a malware y ransomware.
- Mantener la administración centralizada de la solución.
- Aprovechar la infraestructura tecnológica y las políticas de seguridad existentes.
- Evitar procesos de sustitución o migración de plataforma.
- Disminuir el riesgo derivado del vencimiento del licenciamiento.
- Contar con acompañamiento técnico especializado.
- Mantener una plataforma de seguridad empresarial con evolución permanente.

---

6. ACOMPAÑAMIENTO Y SERVICIO DE SOPORTE

La presente propuesta contempla no solamente la renovación de las licencias, sino también el **acompañamiento técnico asociado a la operación de la solución durante el período contratado**.

El servicio busca proporcionar al Municipio apoyo frente a situaciones relacionadas con la administración y utilización de la plataforma, así como facilitar la atención de incidentes que puedan presentarse.

Dentro de las actividades de soporte y acompañamiento se contemplan:

- Apoyo durante la renovación y activación del licenciamiento.
- Verificación del estado de la plataforma.
- Orientación en la administración de la solución.
- Asesoría relacionada con políticas de seguridad.
- Atención de consultas técnicas.
- Apoyo en la revisión de alertas y eventos.
- Soporte de primer nivel.
- Orientación para la atención de incidentes.
- Escalamiento al fabricante cuando sea necesario.
- Recomendaciones de buenas prácticas.
- Transferencia de conocimiento al personal técnico de la entidad.

---

7. RECURSO HUMANO ESPECIALIZADO

Como parte de las condiciones ofrecidas, el proponente dispone de **personal profesional certificado por el fabricante ESET** para las soluciones de seguridad objeto de la presente propuesta.

El personal destinado a brindar respaldo técnico cuenta con experiencia en la administración de soluciones de seguridad empresarial y mantiene una vinculación directa con el proponente superior a **seis (6) meses**.

Esta condición permite respaldar la oferta mediante una capacidad técnica permanente y no exclusivamente mediante servicios eventuales o tercerizados.

La vinculación laboral y la permanencia del profesional podrán acreditarse mediante los documentos correspondientes, incluyendo, cuando sea requerido, las **planillas de seguridad social y aportes parafiscales de los últimos seis (6) meses**.

Asimismo, la certificación del profesional podrá acreditarse mediante el documento expedido por el fabricante que permita verificar su condición de personal certificado para la solución ofrecida.
Con ello se busca garantizar que el Municipio disponga de un respaldo técnico que permita atender adecuadamente las necesidades derivadas de la operación de la plataforma durante la vigencia del licenciamiento.

---

8. RESPALDO Y ESCALAMIENTO

La solución corresponde a licenciamiento oficial del fabricante **ESET**, adquirido mediante los canales autorizados de comercialización.
El esquema de atención contempla inicialmente el acompañamiento del equipo técnico del proponente. Cuando un requerimiento por su complejidad requiera intervención especializada, se realizará el correspondiente **escalamiento a los canales técnicos del fabricante**.
Este modelo permite contar con diferentes niveles de atención y facilita la gestión de incidentes que requieran conocimiento especializado de la plataforma.

---

9. SERVICIOS ASOCIADOS A LA RENOVACIÓN

Durante la vigencia del licenciamiento se contempla el acompañamiento relacionado con:

1. Activación del nuevo período de licenciamiento.
2. Validación inicial del estado de la plataforma.
3. Orientación para la administración de la solución.
4. Soporte técnico de primer nivel.
5. Atención de consultas relacionadas con la plataforma.
6. Apoyo en la revisión de alertas y eventos.
7. Recomendaciones de configuración y mejores prácticas.
8. Escalamiento de incidentes al fabricante.
9. Acompañamiento al personal de tecnología.
10. Transferencia de conocimiento relacionada con la operación de la solución.

El propósito de estos servicios es contribuir a que el Municipio pueda aprovechar adecuadamente las funcionalidades disponibles y mantener la continuidad de su esquema de protección.

---

10. CONDICIONES ECONÓMICAS

La propuesta contempla exclusivamente la renovación de **500 licencias ESET PROTECT Advanced por un período de veinticuatro (24) meses**.

CONCEPTO	**ESPECIFICACIÓN**
Fabricante	ESET
Producto	ESET PROTECT Advanced
Operación	Renovación
Cantidad	500 licencias

CONCEPTO	ESPECIFICACIÓN
Vigencia	24 meses
Administración	Centralizada
Soporte	Técnico especializado durante la vigencia
Personal técnico	Certificado por el fabricante
Valor de la oferta	**$55.062.788 COP**
IVA	**Excluido**
VALOR TOTAL A PAGAR	**$55.062.788 COP**

Valor en letras: CINCUENTA Y CINCO MILLONES SESENTA Y DOS MIL SETECIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS M/CTE.

---

11. CONSIDERACIÓN TRIBUTARIA

El valor indicado en la presente propuesta corresponde al valor total de la renovación y se presenta como **IVA excluido**, de acuerdo con el tratamiento tributario aplicable al servicio objeto de la oferta y la normativa colombiana vigente.

---

12. FICHA RESUMEN

CARACTERÍSTICA	INFORMACIÓN
Solución	ESET PROTECT Advanced
Fabricante	ESET
Cantidad	500 licencias
Período	24 meses
Tipo de servicio	Renovación
Administración	Consola centralizada
Protección	Endpoints y servidores compatibles
Actualizaciones	Incluidas durante la vigencia
Soporte	Acompañamiento técnico
Personal certificado	Sí
IVA	Excluido
Valor total	**$55.062.788**

---

13. CIERRE

La presente propuesta ha sido estructurada con el propósito de ofrecer al **Municipio de Sogamoso** la continuidad de una solución empresarial de protección informática, acompañada de los servicios técnicos necesarios para su adecuada administración y operación.

La renovación de ESET PROTECT Advanced permitirá mantener vigentes las capacidades de protección y actualización de los dispositivos cubiertos, al tiempo que el

acompañamiento técnico proporcionará un mecanismo de atención ante consultas, eventos o incidentes relacionados con la plataforma.

Un elemento adicional de la propuesta es la disponibilidad de **personal certificado por el fabricante y vinculado directamente al proponente**, condición que permite respaldar la capacidad técnica ofrecida y proporcionar al Municipio un esquema de soporte que va más allá del simple suministro del licenciamiento.

Agradecemos al Municipio de Sogamoso la oportunidad de presentar esta propuesta y quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional, aclaración o información que se considere necesaria para su evaluación.

Cordialmente,

CLARYICON SAS
NIT: 900.442.893-1
Aut.Medellin Km 3,5 Via Siberia-Cota
T.T.C Bod 75 Mod 2 Tel 4325127

José Francisco Sarmiento Grajales
Sales Team Leader
M: +57 3154190769 | P: +57 601 511 0504 ext.119
E: jose.sarmiento@onescreensolutions.com
Autopista Medellín calle 80 KM 3.5 Vía Siberia-Cota
TERMINAL TERRESTRE DE CARGA DE BOGOTÁ
Bodega 75 Módulo 2 Cundinamarca Cota 250017 Colombia
www.onescreenlatam.com