MUNICIPIO DE SOGAMOSO

Presentado por:
Jenny J. Ariza
Ejecutiva de cuenta
IPNet Consulting SAS
Mail:jenny.ariza@ipnetconsulting.com.co
Pbx 601 9143869 Ext. 304
Cel: 3214628430

25 de agosto 2026

A la atención de:
MUNICIPIO DE SOGAMOSO
Ingeniera Nancy
Ciudad

Estimado:

Ante todo, queremos agradecerle el tiempo que nos ha dedicado. De acuerdo a su solicitud y tras el estudio pertinente, nos complace remitirle nuestra mejor propuesta sobre la renovación de licenciamiento para la entidad.

Confiamos en que pueda dedicar a nuestra propuesta la máxima atención. Quedamos a su entera disposición para cualquier consulta o información adicional que precise.

Le agradecemos su interés por nuestros servicios, que desempeñamos siempre con el máximo cuidado.



Atentamente,
Jenny Ariza
Ejecutiva de cuenta
IPNet Consulting SAS

NUESTRA COMPAÑÍA

QUIENES SOMOS

IPNet Consulting S.A.S. es una compañía innovadora, creada por gente emprendedora con gran experiencia en el en el área de las comunicaciones y que conoce las necesidades tecnológicas de las empresas de hoy. Nuestra compañía tiene como sede principal la ciudad de Bogotá y tiene cubrimiento y servicio profesional en las principales ciudades de Colombia.

QUE OFRECEMOS

IPNet Consulting S.A.S. Es una compañía dedicada al diseño, suministro e implementación de soluciones que cubren las necesidades de los segmentos de voz, datos, video y seguridad optimizando la productividad de las empresas con una inversión retornable en el mediano y corto plazo.

NUESTRA MISION

IPNet Consulting S.A.S. busca llenar el vacío de servicio que hay actualmente en el mercado de las comunicaciones, convirtiéndonos en el integrador ideal que las grandes y medianas empresas requieren para sus proyectos tecnológicos.

NUESTROS PRODUCTOS



Servidores de Voz

Ofrecemos equipos de comunicaciones, Híbridos e IP con la más alta tecnología del mercado Incluyendo soluciones de Call y Contact Center, IVR, Movilidad, Comunicaciones unificadas, Fax Server, Hotelería y Tarificación.



Video Conferencia

Equipos de video de alta definición para salas de juntas, auditorios y dispositivos móviles como smartphones y Tablet. Grabación y difusión de video en Streaming. Servicio de salas de video por demanda en la nube. Datos , Redes y Wireless



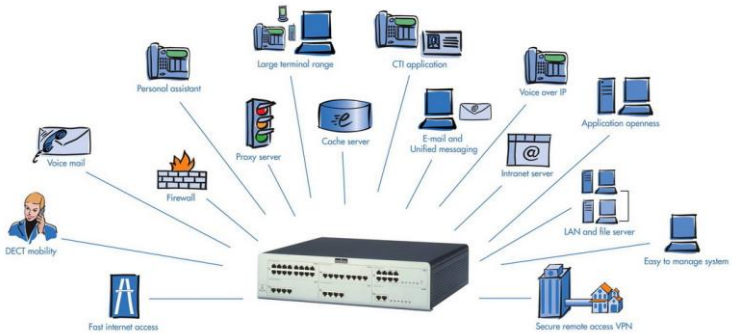
Switch de alto desempeño para grandes, medianas y pequeñas empresas. Equipos de Core y de borde, Controladoras de Wireless, Access Point, Routers, Control de acceso, Herramientas de gestión. Diseño de redes de cableado estructurado.

IPNet Consulting S.A.S.
Calle 6C # 82a - 78 T1 801 Pbx. 60 (1) 9143869
cas@ipnetconsulting.com.co www.ipnetconsulting.com.co

NUESTROS SERVICIOS

Diseño y Asesoría

Contamos con personal con más de 12 años de experiencia en el diseño e implementación de soluciones de voz convencional e IP, redes de cableado, video conferencia, video Wall, redes VPN, Soluciones de Networking, redes Inalámbricas, Call Centers y Herramientas de gestión.



Venta y Arrendamiento de Equipos

Somos distribuidores autorizados de marcas de comunicaciones reconocidas en el mercado. Ofrecemos equipos de comunicaciones para compañías de 5 a 5000 usuarios distribuidos en una o varias sedes. Contamos con las modalidades de venta, arrendamiento o leasing financiero siempre con el mejor servicio y asesoría de nuestra compañía.

Soporte y Mantenimiento

Ponemos a su disposición nuestro vasto conocimiento en el manejo de plataformas de comunicaciones con propuestas de servicio remoto y en sitio bajo la modalidad convenios de mantenimiento o servicios por demanda. Ofrecemos esquemas de servicio 5x8 y 7x24 garantizando así la continuidad de su negocio.

OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ESET PROTECT ADVANCED

Señores
MUNICIPIO DE SOGAMOSO
Sogamoso – Boyacá

Asunto: Oferta para la renovación del licenciamiento ESET PROTECT Advanced – 500 licencias por 24 meses

1. PRESENTACIÓN

En atención a la solicitud del Municipio de Sogamoso, presentamos la presente oferta técnica y económica para la renovación del licenciamiento **ESET PROTECT Advanced**, correspondiente a una cobertura de **quinientas (500) licencias**, con una vigencia de **veinticuatro (24) meses**.

La propuesta tiene como propósito garantizar la continuidad de la plataforma de protección de los equipos tecnológicos de la entidad, manteniendo vigentes las capacidades de prevención, detección y respuesta frente a amenazas informáticas, así como las actualizaciones y mecanismos de administración asociados al licenciamiento.

La renovación permitirá al Municipio continuar utilizando una solución empresarial de seguridad, evitando procesos innecesarios de sustitución o migración y facilitando la continuidad de las políticas de protección implementadas.

2. SOLUCIÓN PROPUESTA

ESET PROTECT Advanced es una solución empresarial de ciberseguridad orientada a la protección de endpoints y servidores frente a malware, ransomware, amenazas avanzadas y otras formas de código malicioso.

La solución emplea un enfoque de protección multicapa, combinando diferentes tecnologías de prevención y detección para identificar amenazas conocidas y emergentes.

Entre sus principales capacidades se encuentran:

- Protección antivirus y antimalware multicapa.
- Protección contra ransomware.
- Detección basada en comportamiento.
- Machine Learning aplicado a la detección de amenazas.

- Protección contra exploits.
- Protección contra ataques provenientes de la red.
- Control de dispositivos.
- Control web.
- Análisis y detección de archivos potencialmente maliciosos.
- Administración centralizada de los equipos protegidos.
- Actualización permanente de los mecanismos de detección y protección.

La combinación de estas tecnologías permite establecer diferentes niveles de defensa frente a las técnicas utilizadas actualmente por los ciberdelincuentes.

3. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA PLATAFORMA

La solución dispone de capacidades de administración centralizada que permiten al personal autorizado del Municipio gestionar las políticas de seguridad y realizar actividades de supervisión sobre los equipos incluidos en la plataforma.

Entre las principales funciones de administración se encuentran:

- Administración centralizada de los dispositivos.
- Configuración y aplicación de políticas de seguridad.
- Supervisión del estado de protección.
- Visualización de alertas y eventos.
- Administración de amenazas detectadas.
- Gestión de elementos puestos en cuarentena.
- Generación de reportes.
- Monitoreo de la infraestructura protegida.

La administración centralizada facilita las actividades del personal responsable de tecnología y permite disponer de una visión consolidada del estado de seguridad de los dispositivos.

4. PROTECCIÓN FRENTE A AMENAZAS AVANZADAS

La plataforma combina tecnologías tradicionales de detección con mecanismos avanzados destinados a identificar comportamientos anómalos y amenazas que podrían no ser reconocidas exclusivamente mediante firmas.

Entre estas capacidades se encuentran:

- Machine Learning.
- Análisis de comportamiento.

- Detección basada en reputación.
- Protección contra exploits.
- Análisis avanzado de archivos.
- Detección de actividades potencialmente maliciosas.
- Protección frente a ransomware.
- Actualización permanente de los mecanismos de detección.

Esta arquitectura permite fortalecer la protección de los equipos frente a amenazas que evolucionan constantemente y utilizan nuevas técnicas para evadir los mecanismos convencionales de seguridad.

5. BENEFICIOS DE LA RENOVACIÓN

La renovación del licenciamiento proporciona al Municipio de Sogamoso importantes beneficios técnicos y operativos:

- Continuidad de la protección de los equipos cubiertos.
- Acceso a las actualizaciones de seguridad durante la vigencia contratada.
- Mantenimiento de las capacidades de detección frente a nuevas amenazas.
- Protección frente a malware, ransomware y otras amenazas avanzadas.
- Continuidad de la administración centralizada.
- Aprovechamiento de la inversión realizada en la plataforma.
- Evita la necesidad de implementar una solución antivirus diferente.
- Reducción de los riesgos asociados con el vencimiento del licenciamiento.
- Continuidad de las políticas de seguridad existentes.
- Acompañamiento técnico durante el período contratado.

6. SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO

La presente oferta no comprende únicamente el suministro o renovación del licenciamiento. Como parte de la propuesta se contempla el **acompañamiento técnico especializado durante la vigencia de la solución**.

El servicio tiene como objetivo proporcionar al Municipio un punto de apoyo para las actividades relacionadas con la operación de la plataforma, la atención de incidentes y las consultas que puedan presentarse durante la utilización de la solución.

El acompañamiento comprende, entre otras actividades:

- Orientación sobre la administración de la plataforma.
- Acompañamiento en la renovación y activación del licenciamiento.
- Validación del estado general de la solución.

- Orientación para la configuración y aplicación de políticas.
- Atención de consultas relacionadas con la operación de la plataforma.
- Apoyo en la revisión de eventos y alertas de seguridad.
- Soporte técnico de primer nivel.
- Escalamiento de casos al fabricante cuando la naturaleza del incidente lo requiera.
- Recomendaciones de mejores prácticas para la administración de la solución.

7. CAPACIDAD TÉCNICA Y PERSONAL CERTIFICADO

Como parte de las condiciones de la presente oferta, el oferente dispone de **personal profesional certificado por el fabricante ESET para las soluciones de seguridad ofrecidas**, con experiencia en la administración y soporte de plataformas de protección empresarial.

El profesional destinado al respaldo de la solución cuenta con vinculación laboral con el oferente y una permanencia superior a **seis (6) meses**, lo que permite acreditar una capacidad técnica estable y no dependiente exclusivamente de personal contratado de manera ocasional para atender el servicio.

La vinculación del profesional y el período de permanencia podrán ser acreditados mediante la documentación laboral correspondiente y las **planillas de seguridad social y aportes parafiscales** del período requerido.

De igual manera, podrá acreditarse la condición de profesional certificado mediante la correspondiente certificación expedida por el fabricante.

Esta condición permite ofrecer al Municipio un esquema de atención soportado en **personal técnicamente calificado, certificado y vinculado directamente con el oferente**, complementando el licenciamiento con la capacidad necesaria para su adecuada administración y soporte.

8. RESPALDO DEL FABRICANTE

La solución ofrecida corresponde a licenciamiento oficial del fabricante **ESET**, adquirido a través de la cadena autorizada de distribución.

El esquema de atención contempla el soporte inicial por parte del oferente y, cuando la complejidad del caso lo requiera, el correspondiente escalamiento hacia los canales especializados de soporte del fabricante.

De esta manera, se dispone de una estructura de atención que permite canalizar los requerimientos técnicos y facilitar la atención de incidentes que requieran intervención especializada.

9. SERVICIOS CONEXOS

Como parte de la renovación del licenciamiento se contempla el acompañamiento asociado a la solución, incluyendo:

- Activación del nuevo período de licencia.
- Acompañamiento durante el proceso de renovación.
- Validación del estado del licenciamiento.
- Orientación para la continuidad de la plataforma.
- Soporte técnico de primer nivel.
- Acompañamiento en la administración de la solución.
- Orientación sobre políticas y mejores prácticas.
- Revisión de eventos y alertas cuando sea requerido.
- Escalamiento de casos al fabricante.
- Transferencia de conocimiento al personal de tecnología del Municipio.

10. CONDICIONES ECONÓMICAS

La presente oferta corresponde exclusivamente a la alternativa de renovación por **veinticuatro (24) meses**.

Concepto	**Descripción**
Fabricante	ESET
Solución	ESET PROTECT Advanced
Tipo de operación	Renovación
Cantidad	500 licencias
Vigencia	24 meses
Modalidad	Licenciamiento empresarial
Administración	Centralizada
Soporte	Técnico especializado durante la vigencia
Valor total de la oferta	**$54.013.973 COP**
IVA	**Excluido**
Valor total a pagar	**$54.013.973 COP**

SON: CINCUENTA Y CUATRO MILLONES TRECE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y TRES PESOS M/CTE.

11. TRATAMIENTO TRIBUTARIO

El valor presentado corresponde al valor total de la renovación y se presenta como **IVA excluido**, de acuerdo con el tratamiento tributario aplicable al servicio objeto de la propuesta y las condiciones establecidas en la legislación tributaria colombiana.

12. RESUMEN DE LA OFERTA

La presente propuesta contempla:

Producto: ESET PROTECT Advanced
Cantidad: 500 licencias
Vigencia: 24 meses
Administración: Centralizada
Actualizaciones: Durante la vigencia del licenciamiento
Soporte: Técnico especializado
Personal: Profesional certificado por el fabricante
Valor total: $54.013.973 IVA excluido

13. CONSIDERACIONES FINALES

La presente oferta busca proporcionar al **Municipio de Sogamoso** una alternativa integral para garantizar la continuidad de su plataforma de protección informática, combinando el licenciamiento oficial **ESET PROTECT Advanced** con el acompañamiento y soporte técnico necesarios para su adecuada operación.

De esta manera, el Municipio no solamente mantiene vigente la protección de sus equipos durante veinticuatro (24) meses, sino que dispone de un esquema de atención respaldado por **personal certificado y vinculado directamente con el oferente**, además de los canales especializados del fabricante para aquellos casos que requieran escalamiento.

La combinación de licenciamiento, actualización, administración, soporte y capacidad técnica certificada permite ofrecer una solución orientada a la continuidad operativa y al adecuado aprovechamiento de la plataforma de seguridad.

Agradecemos al Municipio de Sogamoso la oportunidad de presentar esta oferta y quedamos atentos a cualquier inquietud, aclaración o requerimiento adicional.

Cordialmente,



Jenny Ariza Caycedo
Ejecutiva de Cuenta
IPnet Consulting SAS