ANEXO 1 - ANEXO TÉCNICO

PROCESO DE SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA

OBJETO:
SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO ORACLE LINUX VIRTUALIZATION MANAGER DE PROPIEDAD DE LA SDM

OCTUBRE DE 2026

SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN CORPORATIVA
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

BOGOTÁ D.C. – COLOMBIA

Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35 Teléfono:
(1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

1. OBJETO A CONTRATAR

1.1. OBJETO

SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO ORACLE LINUX VIRTUALIZATION MANAGER DE PROPIEDAD DE LA SDM

CONDICIONES TÉCNICAS REQUERIDAS:

Realizar la renovación del servicio de soporte y mantenimiento entregando el certificado de titularidad de los componentes relacionados a continuación:

No.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Oracle Linux Premier Plus Support CSI 23735109 13 meses	Cuatro (4) servidores
2	Oracle Linux Extended Support asociado a CSI 23735109 13 meses	Dos (2) servidores
3	Oracle Linux Premier Plus Support CSI 96839668 12 meses	Dos (2) servidores

Tabla 1 – Detalle del Alcance

Entregar a la Secretaría Distrital de Movilidad, el documento de confirmación de Renovación de Soporte Oracle Linux emitida por Oracle a los 10 días hábiles posterior a la suscripción del acta de inicio; con los servicios descritos en la siguiente - Ficha Técnica:

Soporte Premier Plus	
Cantidad: **Seis (6) Oracle Linux Premier Plus - Dos (2) Oracle Linux Extended Support**	
Especificaciones Generales	**Renovación:** Oracle Linux Virtualization Manager - OLVM **Suscripción**: Oracle Linux Premier Plus Support **Cantidad:** Cuatro (4) Servidores **Artículo** (CSI): 23735109 fecha vencimiento 23 noviembre 2026 **Cantidad:** dos (2) Servidores **Artículo** (CSI): 96839668 fecha vencimiento 18 diciembre 2026 **Suscripción**: Oracle Linux Extended Support asociado a CSI 23735109

Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35 Teléfono:
(1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195

	Cantidad: dos (2) Servidores **Soporte**: Doce (12) y trece (13) meses **respectivamente a partir de la fecha de finalización de la suscripción actual de cada CSI**
Alcance	● Soporte técnico Premium Plus Support para Oracle Linux Virtualization Manager (OLVM)Solicitudes de servicio ilimitadas ● Acceso 24x7 al sistema de soporte al cliente basado en la web ● Acceso a parches, correcciones, parches de seguridad y alertas de seguridad ● Entrega de políticas de uso y procedimientos de escalamiento incluidos los niveles de servicios con sus respectivos tiempos ● Posibilidad de iniciar sesión a solicitudes de servicio en línea ● Demás derechos de servicios a utilizar para Oracle Linux Virtualization Manager (OLVM) Premier Support ● El servicio se prestará de acuerdo a lo establecido en el documento Oracle Software Technical Support Policies de fecha 17-Aug-2026 ● El soporte técnico se debe brindar para las versiones de Oracle Linux instaladas en la Secretaría, las cuales son 7, 8 y 9.

1.3 Información Servidores.

La configuración de los servidores es la siguiente:

	Servidor 1	**Servidor 2**
Manufacturer:	Lenovo	Dell
Family:	ThinkSystem	PowerEdge
Product Name:	ThinkSystem SN550	PowerEdge R750
Hosts físicos:	4	2
CPU Model Name:	Intel(R) Xeon(R) Silver 4215 CPU @ 2.50GHz	Intel(R) Xeon(R) Gold 5315Y CPU @ 3.20GHz
CPU Type:	Secure Intel Cascadelake Server Family	Intel Icelake Server Family
CPU Sockets:	2	2
CPU Cores per Socket:	8 (16)	8
CPU Threads per Core:	2 (SMT Enabled)	2 (SMT Enabled)

Secretaría Distrital de Movilidad
Calle 13 # 37 - 35 Teléfono:
(1) 364 9400
www.movilidadbogota.gov.co
Información: Línea 195