1. DATOS DEL ACTA DE ENTREGA

Fecha del acta	28/10/2026	
Interventor/supervisor que entrega	John Alejandro Calderón Olarte CC. 1017147058 Profesional 1 UEN Cívica Supervisor técnico suplente	
Interventor/supervisor que recibe	Carlos Andres Posada torres CC. 8125815 Profesional 1 UEN Cívica Supervisor técnico principal	
Motivo de entrega **(Marque con X)**		Vacaciones, licencias o permisos del profesional asignado inicialmente
	X	Reasignación de funciones del profesional asignado inicialmente
		Retiro definitivo de su cargo actual del profesional asignado inicialmente,
		Terminación del contrato de presentación de servicios de apoyo y/o de interventoría con el que se hacía seguimiento
		Otro

2. INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO/ CONVENIO

Número de contrato:	009383C-26
Contratista:	NUA TECHNOLOGY SAS
Objeto:	Servicio de administración y soporte de interpretador de voz y call center
Valor inicial:	$ 1.229.355.345,00
Plazo inicial	27/08/2026
Fecha de Inicio:	14/08/2028

3. ESTADO DEL CONTRATO/CONVENIO

3.1 **Estado del Cumplimiento de las obligaciones del contrato o del convenio.**

Actualmente el contrato viene ejecutándose de acuerdo con los lineamientos y especificaciones estipuladas en el contrato.

Se hace seguimiento diario a las actividades del correctivo y se envía las retroalimentaciones necesarias para el correcto funcionamiento de la solución implementada.

Se asiste a reuniones semanales con el contratista con el fin de conocer el desarrollo de las actividades realizadas durante la semana, realizar retroalimentaciones con el ánimo de mejorar los procesos, adicional revisar si requieren de algún apoyo por parte de Metro para la ejecución de las tareas por parte del contratista.

3.2 **Resumen de Modificaciones**

#	FECHA DE FIRMA	PLAZO DE PRORROGA	VALOR DE ADICION	PLAZO DE SUSPENSIÓN	MODIFICACION DE CLAUSULAS
1	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

3.3 **Estado del Plazo – Cumplimiento de cronograma**

Total Plazo (inicial + prorrogas)	Desde 27/08/2026 hasta 14/08/2028
Estado del cronograma	No aplica

3.4 **Estado del Valor y pagos**

Balance General	
Valor total del contrato (inicial + adiciones)	$ 1.229.355.345,00
Valor total autorizado para pago	$ 26.367.007,56
Saldo del valor del contrato	$ 1.202.988.337,44

Balance de Anticipo	
Total Anticipo	No aplica
Amortización a la fecha	No aplica
Faltante por amortizar	No aplica

3.5 **Requerimientos pendientes**.

Razón del requerimiento	**Fecha del Requerimiento**	**Radicado del requerimiento**	**Fecha y radicado de respuesta por parte del contratista**
N/A	N/A	N/A	N/A

3.6 **Estado de las garantías**.

Amparo	**Vigencia**	**Valor**	**Compañía**	**Observación**
Cumplimiento	14/02/2029	245.871.069,00	Cesce Colombia SA	
Salarios y prestaciones	14/08/2031	122.935.534,50	Cesce Colombia SA	

9. Observaciones generales. **Avisos. Advertencias**

Realizar sesiones de seguimiento semanales con el contratista para revisar el avance de las actividades ejecutadas durante el período. Asimismo, validar y aprobar, cuando corresponda, las horas de desarrollo reportadas, asegurando que estas estén alineadas con los entregables y compromisos establecidos.

Para constancia firman el 28/10/2026,

La persona que recibe:

Firma Carlos A. Posada
Carlos A. Posada (28 oct.. 2026 10:16:46 CDT)
Nombre: Carlos Andres Posada Torres
INTERVENTOR/ SUPERVISOR

La persona que entrega:

Firma John A Calderon
John Alejandro Calderon Olarte (28 oct.. 2026 13:43:38 CDT)
Nombre: John Alejandro Calderón
INTERVENTOR/ SUPERVISOR

Formato Acta de recibo de supervision voicebot

Informe de auditoría final 2026-10-28

Fecha de creación:	2026-10-28 (hora estándar de Colombia)
Por:	Estefania Loaiza Loaiza Duran (eloaiza@metrodemedellin.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA6uPSy0WeKUFFwgEQ7EmLFGhDrmV3dVur
Número de documentos:	1
Recuento de páginas de documentos:	2
Número de archivos complementarios:	0
Recuento de páginas de los archivos complementarios:	0

Historial de “Formato Acta de recibo de supervision voicebot”

Estefania Loaiza Loaiza Duran (eloaiza@metrodemedellin.gov.co) ha creado el documento.
2026-10-28 - 9:13:10 CDT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Carlos Andres Posada (cposada@metrodemedellin.gov.co) para su firma.
2026-10-28 - 9:13:43 CDT

Carlos Andres Posada (cposada@metrodemedellin.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2026-10-28 - 10:15:57 CDT

El firmante Carlos Andres Posada (cposada@metrodemedellin.gov.co) firmó con el nombre de Carlos A. Posada
2026-10-28 - 10:16:44 CDT

Carlos A. Posada (cposada@metrodemedellin.gov.co) ha aceptado las condiciones de uso y llevar a cabo las actividades empresariales de forma electrónica con METRO DE MEDELLIN.
2026-10-28 - 10:16:46 CDT

Carlos A. Posada (cposada@metrodemedellin.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2026-10-28 - 10:16:46 CDT. Origen de hora: servidor. - Aspecto de la firma seleccionada: MÓVIL_TIPO

El documento se ha enviado por correo electrónico a John Alejandro Calderon Olarte (jcalderon@metrodemedellin.gov.co) para su firma.
2026-10-28 - 10:16:48 CDT

John Alejandro Calderon Olarte (jcalderon@metrodemedellin.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2026-10-28 - 13:43:05 CDT

Powered by Adobe Acrobat Sign

John Alejandro Calderon Olarte (jcalderon@metrodemedellin.gov.co) ha aceptado las condiciones de uso y llevar a cabo las actividades empresariales de forma electrónica con METRO DE MEDELLIN.

2026-10-28 - 13:43:38 CDT

John Alejandro Calderon Olarte (jcalderon@metrodemedellin.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2026-10-28 - 13:43:38 CDT. Origen de hora: servidor. - Aspecto de la firma seleccionada: DISEÑO_MÓVIL

Documento completado.

2026-10-28 - 13:43:38 CDT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign