ANÁLISIS DEL SECTOR

SELECCIÓN ABREVIADA SUBASTA INVERSA

SECRETARÍA GENERAL

RENOVACIÓN DE LICENCIAMIENTO/RENOVACIÓN DE ANTIVIRUS Y SOFTWARE OFIMÁTICO Y BACKUP, SOPORTE Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES; SUSCRIPCIÓN A CUENTAS DE CORREO ELECTRÓNICO Y SERVICIO DE HOSTING O ALOJAMIENTO WEB.

BARRANQUILLA, 23 DE OCTUBRE DE 2026

Tabla de contenido

1 INTRODUCCIÓN 3
2 ASPECTO ECONÓMICO 4
2.1 Comportamiento del PIB por ramas de actividad económica 4
2.2 Información y comunicaciones 6
2.3 Participación del valor agregado del sector TIC en el valor agregado nacional 7
2.4 Participación del valor agregado bruto del sector TIC en el valor agregado bruto nacional 8
2.5 Tasa representativa del mercado (TRM) 8
2.6 Indicadores financieros 9
3 ASPECTO TÉCNICO 14
4 ASPECTO REGULATORIO 26
5 ESTUDIO DE LA OFERTA 27
6 ESTUDIO DE LA DEMANDA 31
7 CONCLUSIONES 35

1 INTRODUCCIÓN

La Secretaría General de la Contraloría Departamental del Atlántico es la encargada de gestionar la adquisición de bienes y servicios y de mantener la infraestructura física, tecnológica, informática y de comunicaciones necesarias para contribuir con el logro de los objetivos corporativos y misionales de la entidad.

La Contraloría Departamental del Atlántico en su Plan Estratégico 2026-2029: *Control Fiscal con Justicia Social* tiene como principal objetivo estratégico: Fortalecer la fiscalización generalizada a un enfoque posterior, selectivo y basado en riesgos a partir de una rendición de cuentas como un activo intangible, que fortalezca la capacidad analítica y minimice los riesgos del control fiscal".

El anterior objetivo solo se puede lograr con sistemas de información seguros y confiables y con plataformas tecnológicas accesibles y con protección de datos.

En ese orden de ideas, la Contraloría Departamental del Atlántico con el fin de dotar sus equipos con las últimas actualizaciones y herramientas que garanticen la seguridad y respaldo de la información, así como con softwares legales que brinden soporte directamente con el fabricante, e instrumentos que le permitan estar en conexión con las entidades estatales, sujetos de control y ciudadanía en general, requiere contratar la renovación de licenciamiento, renovación de antivirus y software ofimático y backup, análisis de vulnerabilidades, suscripción a cuentas de correo electrónico y servicio de hosting o alojamiento web.

La siguiente es la clasificación de Colombia Compra Eficiente que resume lo contenido en el presente estudio:

CLASIFICACIÓN UNSPSC	PRODUCTO
43231500	Software funcional específico de la empresa
43233000	Software de entorno operativo
43233200	Software de seguridad y protección
43233500	Software de intercambio de información
81111800	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas
81111900	Sistemas de recuperación de información
81112000	Servicios de datos

CLASIFICACIÓN UNSPSC	PRODUCTO
81112105	Servicios de hospedaje de información de sitios web
81112200	Mantenimiento y soporte de software
81112300	Mantenimiento y soporte de hardware de computador.
81161600	Servicios de correo electrónico y mensajería

2 ASPECTO ECONÓMICO

2.1 Comportamiento del PIB por ramas de actividad económica

En el segundo trimestre de 2026, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 3,5% respecto al mismo periodo de 2025 (ver tabla 1). Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 10,0% (contribuye 1,7 puntos porcentuales a la variación anual).

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 2,2% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,5% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Durante el primer semestre de 2026, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 2,9%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 7,9% (contribuye 1,3 puntos porcentuales a la variación anual).

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 2,6% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 6,3% (contribuye 0,3 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 1,3%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Construcción crece 6,4%.

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 4,0%.

- Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental crece 2,8%.

Tabla Valor agregado por actividad económica
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Segundo trimestre 2026

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2026^{Pr}-II / 2025^{Pr}-II	2026^{Pr}/ 2025^{Pr}	2026^{Pr}-II / 2026^{Pr}-I
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	-2,1	-1,7	0,4
Explotación de minas y canteras	4,2	1,6	0,4
Industrias manufactureras	2,0	2,3	-0,4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	4,8	3,7	2,8
Construcción	2,2	-1,5	6,4
Comercio al por mayor y al por menor	2,2	2,6	0,3
Información y comunicaciones	-0,1	0,7	0,3
Actividades financieras y de seguros	4,3	3,6	1,9
Actividades inmobiliarias	2,1	2,1	0,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas	2,6	2,5	0,8
Administración pública, defensa, educación y salud	10,0	7,9	2,3
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios	9,5	6,3	4,0
Valor agregado bruto	**3,6**	**2,9**	**1,4**
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	2,4	2,7	0,2
Producto Interno Bruto	**3,5**	**2,9**	**1,3**

Fuente: DANE, PIB_T

2.2 Información y comunicaciones

En el segundo trimestre de 2026, el valor agregado de información y comunicaciones decrece 0,1% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2025. Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado crece en 0,3%, respecto al trimestre inmediatamente anterior (ver tabla siguiente).

Tabla Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen
Segundo trimestre 2026

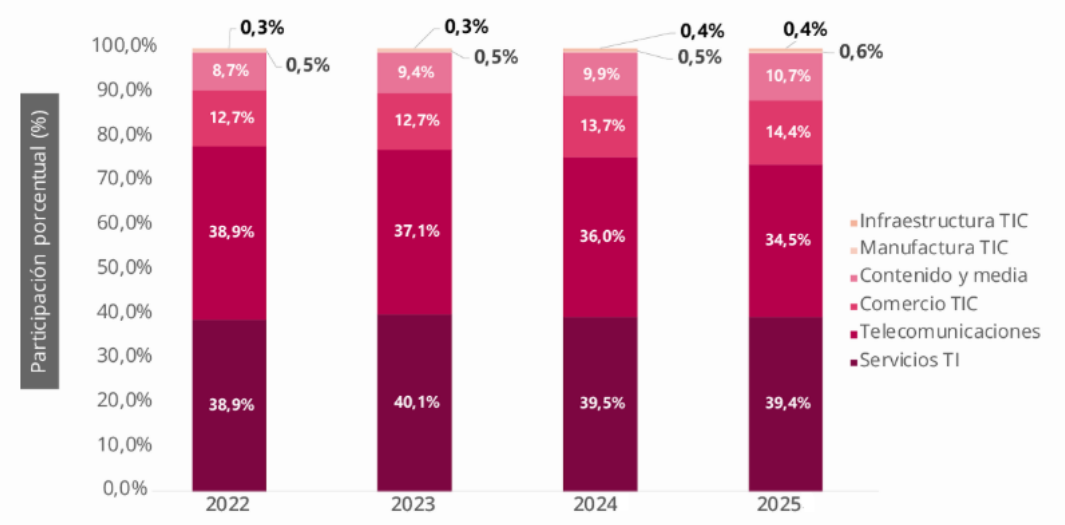
Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2026^{pr}-II / 2025^{pr}-II	2026^{pr}/ 2025^{pr}	2026^{pr}-II / 2026^{pr}-I
Información y comunicaciones	**-0,1**	**0,7**	**0,3**

Fuente: DANE, PIB_T

2.3 Participación del valor agregado del sector TIC en el valor agregado nacional

En 2025, el valor agregado bruto del sector TIC ascendió a 58,1 billones de pesos, presentando un crecimiento de 5,5% respecto a 2024; mientras que en 2024 el valor agregado bruto fue de 55,1 billones de pesos, con un crecimiento de 5,3% con relación a 2023.

El excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la CSTIC presentó un crecimiento de 5,2% para 2025; en 2024, este agregado presentó un crecimiento de 3,1% con respecto a 2023.



En 2025, el sector TIC registró una participación de 3,47% en el valor agregado bruto nacional. En 2024, esta participación fue de 3,55% mientras que para el período 2022 – 2025 en promedio participó con el 3,60% del valor agregado bruto nacional.

2.4 Participación del valor agregado bruto del sector TIC en el valor agregado bruto nacional

En 2025 pr, el sector TIC registró una participación de 3,47% en el valor agregado bruto nacional. En 2024, esta participación fue de 3,55% mientras que para el período 2022 – 2025 en promedio participó con el 3,60% del valor agregado bruto nacional.

Participación del valor agregado bruto del sector TIC en el valor agregado bruto nacional
Total nacional
2022 - 2025pr



Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC

2.5 Tasa representativa del mercado (TRM)

La tasa de cambio representativa del mercado –TRM– es el promedio ponderado por monto de las operaciones de compra y venta de dólares de los Estados Unidos de América a cambio de moneda legal colombiana, pactadas para

cumplimiento en ambas monedas el mismo día de su negociación, efectuadas por los intermediarios del mercado cambiario según reglamentación expedida por el Banco de la República.

El siguiente gráfico muestra el comportamiento de la TRM durante los últimos años. Fuente: Superintendencia Financiera de Colombia.



2.6 Indicadores financieros

El análisis económico se centra en los factores que influyen en el poder de compra y los patrones de gasto de las entidades estatales.

La capacidad financiera se solicita con el fin de garantizar la solvencia económica y patrimonial del proponente como requisito habilitante dentro del proceso. Los indicadores por verificar son:

- Índice de Liquidez: Se establece con el fin de verificar la disponibilidad de recursos de la empresa a corto plazo para afrontar sus compromisos,

representando las veces que el activo corriente puede cubrir el pasivo corriente.

- Nivel de Endeudamiento: Permite establecer el grado de endeudamiento en la estructura de financiación del proponente.

- Razón de cobertura de intereses: Refleja la capacidad de la empresa de cumplir con sus obligaciones financieras. Se determina la razón de cobertura de intereses, dividiendo la utilidad operacional por los gastos intereses.

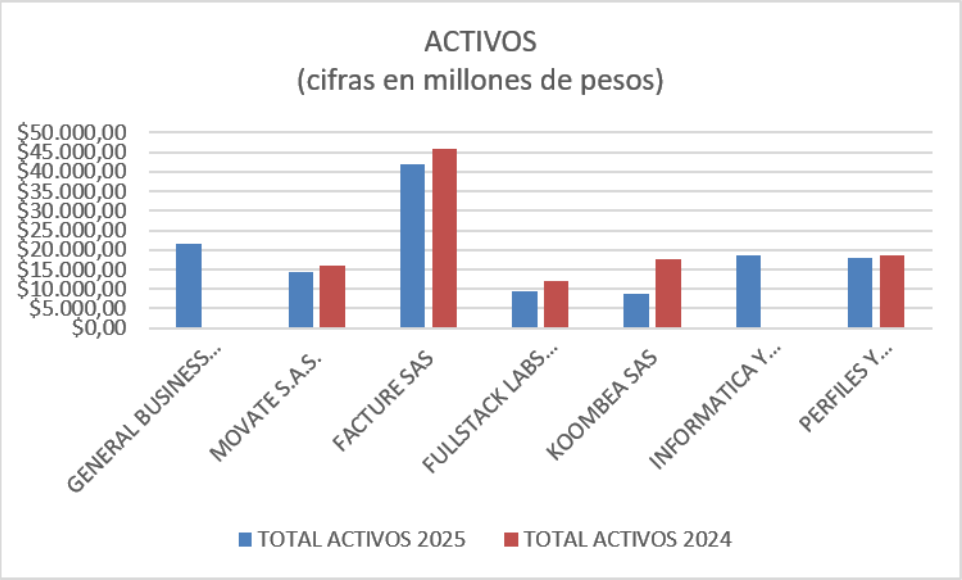
- Rentabilidad sobre patrimonio: Se establece con el fin de verificar la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el patrimonio.

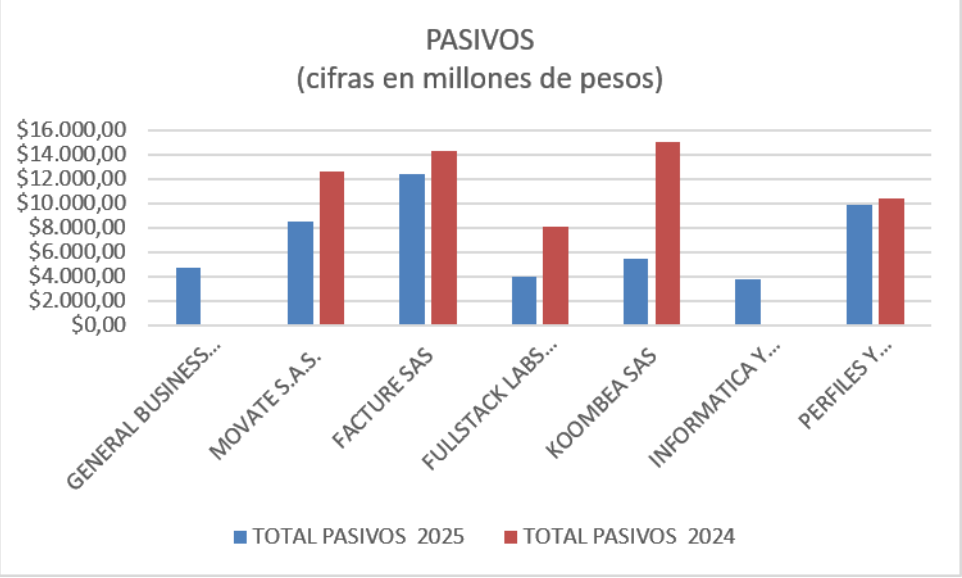
- Rentabilidad sobre activos: Se establece con el fin de verificar la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el activo.

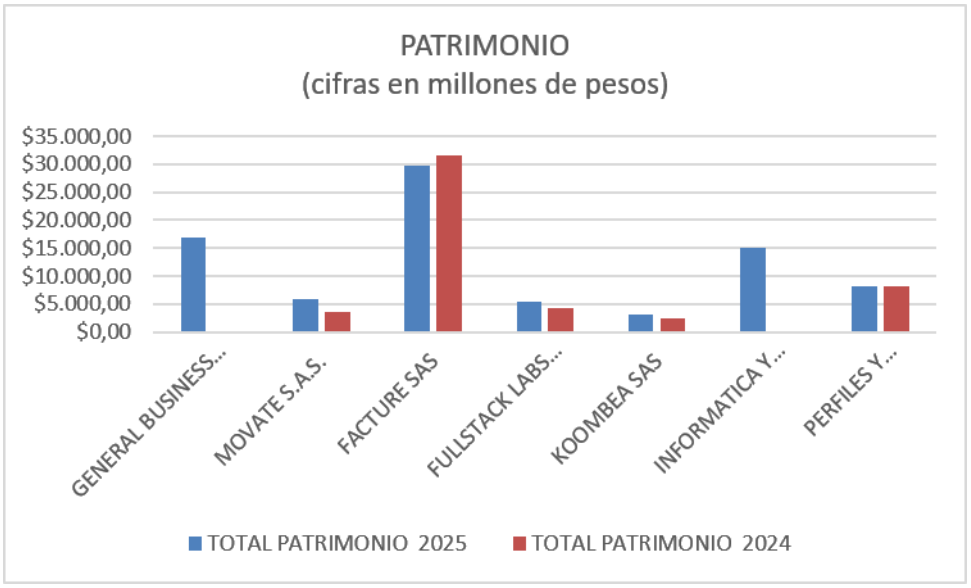
- Capital de Trabajo: Un capital de trabajo adecuado permite establecer si una empresa está en capacidad de pagar sus compromisos a su vencimiento y al mismo tiempo satisfacer contingencias e incertidumbres.

En el presente análisis se consultó el comportamiento de las cuentas principales del balance general de las empresas de la región Caribe del sector servicios[1] que aparecen entre las 10.000 empresas más grandes que reportan en el Sistema Integrado de Información Societaria SIIS de la Superintendencia de Sociedades (datos de 2024 y 2025)

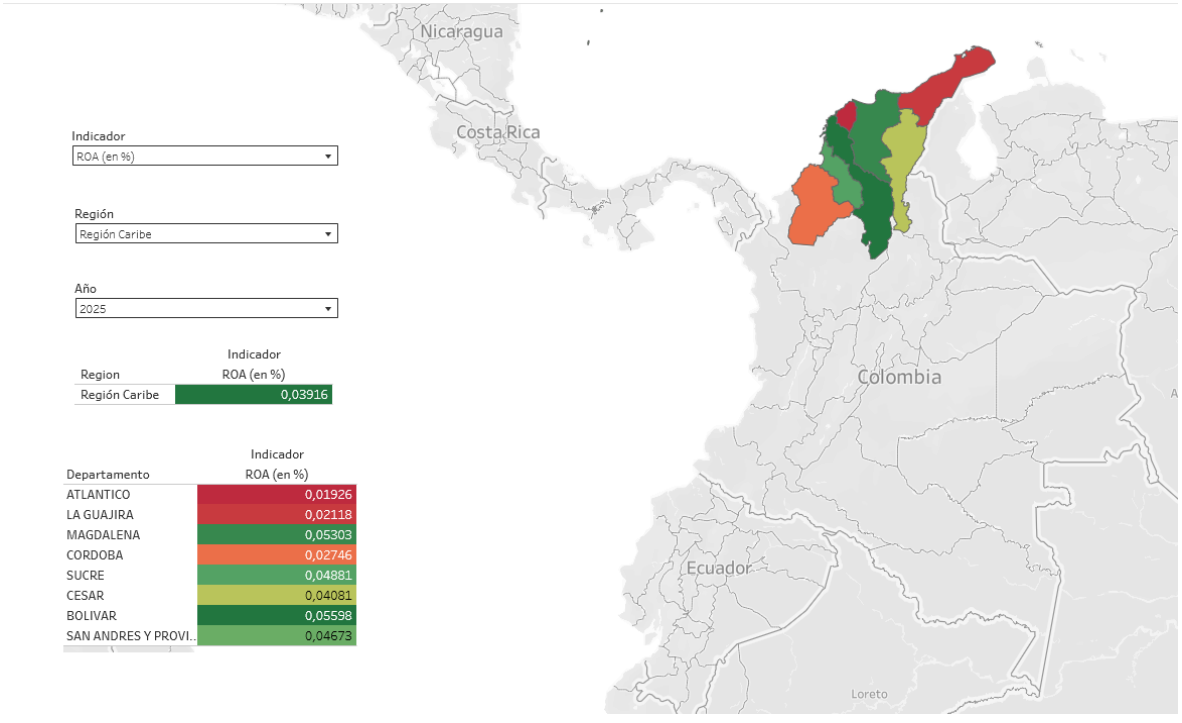
[1] CIUU 6201 Actividades de desarrollo de servicios informáticos y 6209 Otras actividades de tecnologías de información.

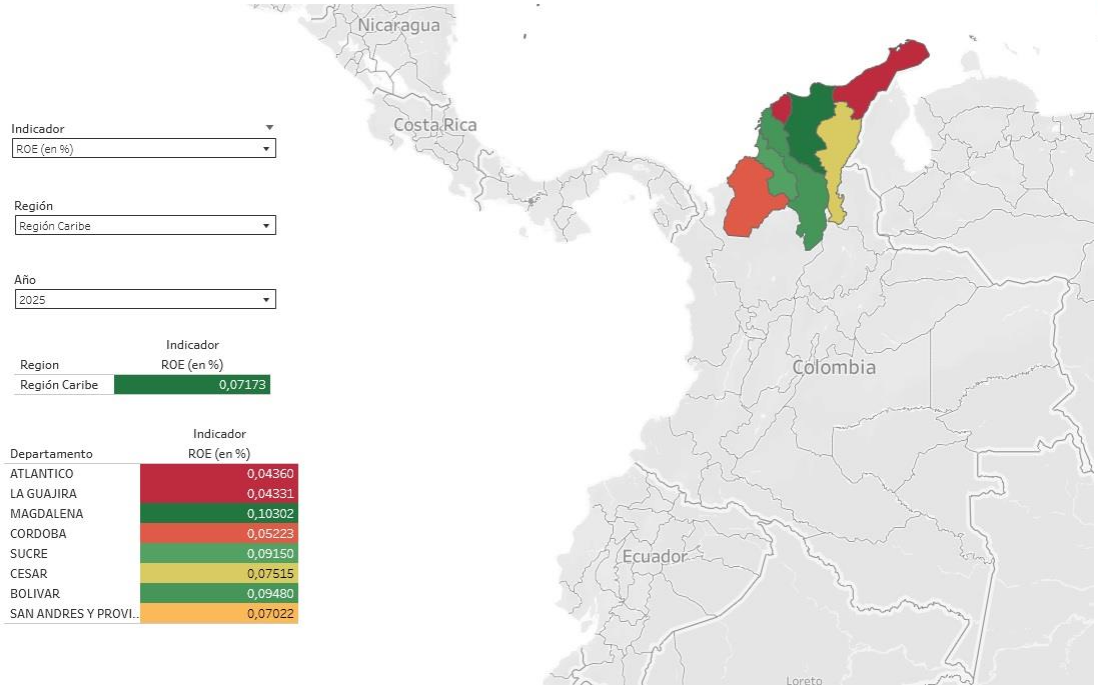

ACTIVOS
(cifras en millones de pesos)
$50.000,00
$45.000,00
$40.000,00
$35.000,00
$30.000,00
$25.000,00
$20.000,00
$15.000,00
$10.000,00
$5.000,00
$0,00
GENERAL BUSINESS...
MOVATE S.A.S.
FACTURE SAS
FULLSTACK LABS...
KOOMBEA SAS
INFORMATICA Y...
PERFILES Y...
TOTAL ACTIVOS 2025
TOTAL ACTIVOS 2024


PASIVOS
(cifras en millones de pesos)
$16.000,00
$14.000,00
$12.000,00
$10.000,00
$8.000,00
$6.000,00
$4.000,00
$2.000,00
$0,00
GENERAL BUSINESS...
MOVATE S.A.S.
FACTURE SAS
FULLSTACK LABS...
KOOMBEA SAS
INFORMATICA Y...
PERFILES Y...
TOTAL PASIVOS 2025
TOTAL PASIVOS 2024



Igualmente se consultó en el SIIS los indicadores financieros de Rentabilidad del Activo y Rentabilidad del Patrimonio para las empresas de la Región Caribe durante el año 2025.





Los valores establecidos por la entidad que guardan proporción entre el valor del contrato, su grado de dificultad y el riesgo asociado al proceso de contratación, son los siguientes:

Indicadores financieros por verificar:
CAPITAL DE TRABAJO (CT): Deberá ser por lo menos del cincuenta por ciento (50%) del presupuesto oficial.
LIQUIDEZ: Deberá ser mayor o igual 1,5.
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO: Deberá ser menor o igual a 0,70.
PATRIMONIO: Deberá ser mayor o igual a cien por ciento (100%) del presupuesto oficial.
RAZÓN DE COBERTURA DE INTERESES: Deberá ser mayor o igual a 2.
RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO: Deberá ser mayor o igual a 0,07.
RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS: Deberá ser mayor o igual a 0,03.

3 ASPECTO TÉCNICO

De acuerdo con el objeto del presente análisis, los requerimientos son los siguientes:

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Renovación del licenciamiento, renovación de antivirus, software ofimático y backup, instalación, configuración, soporte y análisis de vulnerabilidades; suscripción a cuentas de correo electrónico y servicio de hosting o alojamiento web.		
Ítem 1 **Servicio en la nube de administración de identidades y accesos** Clasificación UNSPC: 43231500 Nombre del bien: Servicio de identidad y acceso en la nube (IDaaS) Proveer a la entidad de un servicio de administración de identidades y accesos en la nube, que garantice autenticación segura de usuarios, control de dispositivos y aplicaciones, así como políticas de seguridad centralizadas. El servicio incluye instalación, configuración inicial, capacitación a usuarios/administradores y soporte técnico especializado durante un año. **Alcance de la solución:** Renovación de licenciamiento para 90 usuarios. Autenticación multifactor (MFA) para protección de accesos. Políticas de inscripción de dispositivos (hasta 5 dispositivos por usuario). Despliegue de aplicaciones con Single Sign-On (SSO). Configuración de acceso condicional (ubicación, dispositivos, aplicaciones y riesgo de usuario). Políticas de contraseñas robustas, con caducidad y requisitos de complejidad. Integración con Microsoft Intune para administración de dispositivos. Entrega de manual y capacitación sobre inscripción de dispositivos y uso seguro del servicio. **Especificaciones técnicas** **Administración de identidades y accesos** Autenticación de hasta 90 usuarios. Autenticación multifactor (MFA) integrada. Administración centralizada mediante portal Entra ID. Autenticación segura en aplicaciones SaaS y Microsoft 365. **Seguridad y cumplimiento** Acceso condicional basado en riesgos. Reportes y monitoreo de actividad de usuarios. Protección contra ataques de fuerza bruta e inicio de sesión sospechoso. Cumplimiento de normativas internacionales: ISO 27001, SOC 1/2, GDPR, entre otros.	UND	90

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Dispositivos y aplicaciones Inscripción de hasta 5 dispositivos por usuario. Integración con Microsoft Endpoint Manager (Intune). Despliegue y control de aplicaciones corporativas. Instalación y configuración Creación y configuración inicial del tenant de Entra ID. Configuración de usuarios, grupos y roles. Habilitación de MFA y políticas de contraseñas. Configuración de inscripción de dispositivos y despliegue de aplicaciones. Definición de políticas de acceso condicional. **Soporte técnico** Soporte durante 12 meses Modalidad: remoto (correo, teléfono y videoconferencia) Actualizaciones y parches incluidos. Escalamiento de incidentes críticos a Microsoft.		
Ítem 2 **Renovación Firewall Sonicwall TZ 470** Clasificación UNSPC: 43233200 Nombre del bien: Renovación de licenciamiento ADVANCED PROTECTION SERVICE SUITE FOR TZ470 1YR, Incluye: GAV, IPS, Application Control, Content Filtering Service, Anti-Spam, 24 x 7 Support, Network Visibility (Topology with Host Info), Capture ATP (Multi-Engine) Sandboxing, RTDMI Technology, DNS Security, Cloud Management, Cloud-Based Reporting – 7 Days. El oferente debe ser acreditado mediante carta de fabricante donde se certifique como canal gold para la distribución, comercialización e instalación de los equipos y las licencias en Colombia.	UND	1
Ítem 3 **Soporte técnico remoto y presencial para Firewall** Clasificación UNSPC: 81111800 Nombre del bien: Soporte técnico Soporte 5x8 presencial y remoto vía telefónica, web o chat con SLA máximo de 1 hora, mínimo 2 ingenieros de sistemas con especialización en redes o afines, experiencia de 10 años, quienes deben tener vinculación directa con el contratista por lo menos de 1 año y con domicilio en el departamento del Atlántico (anexar hoja de vida con certificados). El proponente debe incluir revisión del estado de políticas de seguridad, revisar e instalar actualizaciones de firmware que el equipo requiera al año de duración del contrato.	UND	1

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Ítem 4 **Soporte Plataforma de virtualización** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Soporte técnico Soporte para plataforma de virtualización estándar para 1 socket. Acceso al repositorio de actualizaciones "Enterprise" que contiene paquetes altamente probados y estables, ideales para entornos de producción. Funcionalidad completa del software.	UND	1
Ítem 5 **Servicio afinamiento a Plataforma de virtualización** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Soporte técnico Actualización e instalación de parches y/o actualizaciones correspondientes a la versión instalada, revisión de estado de configuraciones, alertas, alarmas y correcciones en caso de requerirlas, revisión de estado del hardware del host, revisión de estado del almacenamiento y enlaces, entrega de actas y/o documentación resultante de la actividad. Actividades para desarrollar sobre máquinas virtuales: revisión de configuraciones, estados de ram, virtual cpu y almacenamiento, estado de instantáneas y consolidación de las mismas, entrega de actas y/o documentación de la actividad. Recomendaciones generales. El proponente debe tener mínimo dos (2) casos de éxitos en implementaciones de virtualización, 1 ingeniero de sistemas con 10 años de experiencia.	UND	1
Ítem 6 **Soporte a Servidor Dell** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Soporte técnico Soporte 5x8 presencial y remoto vía telefónica, web o chat con SLA máximo de 1 hora, mínimo 1 ingeniero de sistemas con 10 años de experiencia, certificación de Dell EMC servidores, quien debe tener vinculación directa con el contratista (anexar hoja de vida con certificados). El proponente debe incluir revisión del estado de actualizaciones de drivers y software nativo del servidor, revisar e instalar actualizaciones de firmware que el equipo requiera al año de duración del contrato. El oferente debe aportar 2 certificaciones de clientes referentes a este ítem.	UND	1
Ítem 7 **Servicio de recuperación para servidores virtuales** Clasificación UNSPC: 43233000 - 81112000	UND	1
Nombre del bien: Servicio de recuperación ante desastre para servidores virtuales con Acronis Cyber Protect Cloud. Plataforma: Acronis Cyber Protect Cloud (Disaster Recovery) o equivalente, bajo licenciamiento por suscripción anual.		

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Cargas protegidas: 2 servidores virtuales con sistemas operativos Windows Server y Linux, y capacidad de proteger bases de datos y aplicaciones (SQL Server, Exchange, Active Directory). Almacenamiento en la nube: 1 TB de almacenamiento para respaldos y recuperación, con retención mínima de 30 días. Recuperación: Failover a la nube desde una réplica del servidor y failback al sitio original, con pruebas de failover aisladas sin afectar producción. Objetivos de continuidad: RPO ≤ 15 minutos a 24 horas y RTO ≤ 4 horas. Respaldo: imagen completa, incremental y diferencial, con respaldo continuo de datos y restauración granular de archivos, bases de datos y aplicaciones. Seguridad: cifrado AES-256 en tránsito y en reposo, protección contra ransomware con detección basada en comportamiento, respaldo inmutable y autenticación multifactor (MFA). Red de recuperación: VPN sitio a sitio, direccionamiento IP configurable y conectividad segura hacia el entorno de recuperación. Gestión: consola web centralizada con reportes, alertas y monitoreo, y plan de recuperación (runbook) automatizado y orquestado. Soporte y SLA: soporte técnico 7x24 en español, con disponibilidad del servicio ≥ 99,9 %. Servicios incluidos: implementación, configuración, pruebas de recuperación, documentación y transferencia de conocimiento al personal técnico. Vigencia: 12 meses contados desde el acta de inicio.		
Ítem 8 **Servicio de actualizaciones y configuraciones en el NAS de Backup** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicios de configuraciones Revisión de estado de discos, arreglo de discos, capacidad del almacenamiento, comportamiento de la red, actualización de firmware, cuotas y capacidad de las mismas, documentación de la actividad y recomendaciones generales. Se deben revisar e instalar actualizaciones de firmware que el equipo requiera al año de duración del contrato. La empresa debe estar certificada por el fabricante o mayorista para la venta y distribución del equipo.	UND	1
Ítem 9 **Análisis de Vulnerabilidades** Clasificación UNSPC: 81111800 Nombre del bien: Servicios de configuraciones Realizar un escaneo de vulnerabilidades para 60 dispositivos, incluyendo servidores, equipos de red, pc y portátiles, siguiendo el estándar CVSS v3.1 (Common Vulnerability Scoring System v 3.1) para efectos de valoración y clasificación de las vulnerabilidades identificadas. Ingeniero de sistemas, 10 años de experiencia y diplomado en ciberseguridad.	UND	1

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Ítem 10 **Licencia antivirus suscripción en nube** Clasificación UNSPC: 43233200 Administración centralizada: Una sola consola web para el servidor de administración de la solución, debe permitir manejar el esquema de seguridad servidor, máquina virtual, dispositivos físicos y móviles. Plataforma de seguridad: Los módulos de seguridad y herramientas deben ser desarrolladas por el mismo fabricante de la solución. Otros controles: • Protección contra amenazas web, de archivos y móviles • Firewall • Bloqueador de ataques de red • Prevención de ransomware y exploits • Evaluación de vulnerabilidades • Cloud discovery • Protección de dispositivos móviles • Cloud blocking • Control web y de dispositivos • Administración de parches y cifrado • Análisis de la causa raíz Certificaciones por el fabricante**:** El oferente debe ser acreditado mediante carta de fabricante donde se certifique como canal con membresía nivel 3 o 4 o canal Gold, autorizado para la distribución, comercialización, instalación y soporte en Colombia.	UND	100
Ítem 11 **Configuración de la consola de administración y los agentes requeridos, con ingenieros certificados por fabricante.** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicio de configuraciones Servicio remoto de aprovisionamiento, configuración inicial de consola, parametrización de políticas de seguridad, creación de grupos de seguridad, despliegue de agentes servidores, PC y móviles, hasta 100 equipos. Se requiere que el proveedor posea mínimo 2 profesionales certificados por fábrica. Requerimiento del equipo profesional responsable: Los profesionales –ingenieros de sistemas– encargados de la instalación y configuración del sistema de consola deben cumplir con: Cargo: Profesional Uno (1) , perfil: Ingeniero de sistemas, diplomado en ciberseguridad. Experiencias y certificaciones:Tarjeta profesional, certificado técnico del fabricante vigente. Cargo: Profesional Dos (2) , perfil: Ingeniero de sistemas, experiencias y certificaciones: tarjeta profesional, certificado técnico del fabricante vigente. Vinculación laboral con el proponente: Demostrar vinculación con el proponente a través de las planillas de pago de la seguridad social para los ingenieros.	UND	1

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Ítem 12 **Paquete de soporte 7 X 24 ilimitado remoto antivirus** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Soporte técnico Paquete de soporte 7x24 ilimitado vía chat, telefónico y/o remoto sobre la configuración instalada por 1 año, con ingenieros certificados con tiempo de respuesta de 2 horas como máximo para actividades no programadas, y 4 reuniones virtuales para verificar el estado e informe de la solución (valor por año para el antivirus). Se requiere que el proveedor posea mínimo 2 profesionales certificados por fábrica. Requerimiento del equipo profesional responsable: Los profesionales –ingenieros de sistemas– encargados del soporte de la consola deben cumplir con: Cargo: Profesional Uno (1) , perfil: Ingeniero de sistemas, diplomado en ciberseguridad. Experiencias y certificaciones: Tarjeta profesional, certificado técnico del fabricante Cargo: Profesional Dos (2) , perfil: Ingeniero de sistemas, experiencias y certificaciones: tarjeta profesional, certificado técnico del fabricante vigente. Vinculación laboral con el proponente: Demostrar vinculación con el proponente a través de las planillas de pago de la seguridad social para los ingenieros.	UND	1
Ítem 13 **Acronis Cyber Backup Cloud Microsoft 365 Suscripción 1 año** Clasificación UNSPC: 81111900 Nombre del bien: Software de backup La herramienta debe poseer consola de administración en nube y debe permitir realizar backup en la nube desde el mismo programa o agente y en la misma tarea. Deduplicación. Diferentes opciones de comprensión de la data. Permitir backup a la nube. Integración a través de API La solución no debe poseer vulnerabilidades conocidas durante el último año que hayan implicado que la arquitectura ha podido ser vulnerada. El producto debe realizar backup a todo el ecosistema Microsoft 365 (Outlook, OneDrive, Teams, Sharepoint, etc) todos administrables desde una misma manager. Capacidad para agrupar por usuarios o por grupos de copias de seguridad. Capacidad de cifrado del backup. Recuperación granular. Protección antimalware embebida en la solución. Que el proveedor pueda ofrecer el producto como un servicio o como una suscripción. Capacidad de hacer backup, total, incremental y diferencial, y tener puntos de restauración por cada copia realizada no importando el tipo de backup realizado. El proveedor debe contar con ingenieros certificados en la herramienta, y tener presencia local. Monitoreo remoto de efectividad de las copias de seguridad y 3 escenarios de prueba de la efectividad del backup al año. El oferente debe ser acreditado mediante carta de fabricante donde se certifique como canal gold para la distribución, comercialización e instalación en Colombia.	UND	100

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Ítem 14 **Acronis Cyber Backup Cloud Advanced Virtual Machine Suscripción 1 año** Clasificación UNSPC: 81111900 Nombre del bien: Software de backup La herramienta debe poseer consola de administración en nube y debe permitir realizar backup en la nube desde el mismo programa o agente y en la misma tarea. Deduplicación. Diferentes opciones de comprensión de la data. Permitir backup a disco, red y a la nube. La solución no debe poseer vulnerabilidades conocidas durante el último año que hayan implicado que la arquitectura ha podido ser vulnerada. El producto debe contar con agentes para hacer backup a plataforma de virtualización, Hyper-V, servidores o máquinas virtuales de Linux, Windows, workstations, todos administrables desde una misma manager. Capacidad de cifrado del backup. Protección antimalware embebida en la solución. Poder ejecutar el (los) servidor (es) desde la copia de seguridad Capacidad de ejecutar una réplica del servidor o equipo protegido desde el almacén o destino del backup. Capacidad de recuperación en hardware distinto. (Bare Metal) Capacidad de identificar tipo de servidor respaldado y hacer recuperación inteligente de bases de datos, servidores de correo, servidores de active directory. (Ejemplo: Si el servidor es de bases de datos, poder recuperar bases de datos y tablas de manera independiente.) Capacidad de hacer backup multidestino. Que el proveedor pueda ofrecer el producto como un servicio o como una suscripción. Capacidad de hacer backup, total, incremental y diferencial, y tener puntos de restauración por cada copia realizada no importando el tipo de backup realizado. El proveedor debe contar con ingenieros certificados en la herramienta, y tener presencia local. Monitoreo remoto de efectividad de las copias de seguridad. El oferente debe ser acreditado mediante carta de fabricante donde se certifique como canal gold para la distribución, comercialización e instalación en Colombia.	UND	2
Ítem 15 **Acronis Cyber Backup Cloud Storage 2 TB Suscripción 1 año** Clasificación UNSPC: 81111900 Nombre del bien: Almacenamiento para backup	UND	2

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Servicio de almacenamiento de copia de seguridad en el cloud con consola en nube y administración centralizada para almacenamiento de copia de seguridad integrada a la solución ofrecida, con capacidad de: Deduplicación desde el origen. Compresión desde el origen. Cifrado AES 256. Almacenamiento de copias de múltiples orígenes. Copia de seguridad con replicación a múltiples datacenter geográficamente distribuidos de manera automática. Instant Recovery Antimalware y Antiramsomware embebido en la solución Recuperación granular Recuperación a múltiples destinos. El oferente debe ser acreditado mediante carta de fabricante donde se certifique como canal gold para la distribución, comercialización e instalación en Colombia.		
Ítem 16 **Actualización y configuración remota de consola software de backup** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicio de configuraciones Servicio remoto de actualización y parametrización de consola y agentes de Acronis para equipos de cliente final y servidor, con políticas y planes de copias de seguridad personalizados por equipo y servidor. Con mínimo 1 ingeniero certificado por fábrica. El profesional –ingeniero de sistemas– encargado de la instalación y configuración del sistema de consola debe cumplir con: Cargo: Profesional 1, con tarjeta profesional. Experiencias y certificaciones: Certificado vigente expedido por el fabricante, Cloud Tech Professional Backup. Al momento de presentar la propuesta anexar carta de disponibilidad del ingeniero de sistemas para la instalación y configuración de la consola y agentes de PC dentro del plazo del contrato.	UND	1
Ítem 17 **Soporte remoto 7 x 24 software de backup** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicio de soporte Soporte remoto Acronis especializado: 7x24 con ingeniero certificado. Revisiones periódicas de ejecución de cada una de las copias de seguridad y su cumplimiento según el plan. Incluye validación de copias de seguridad para confirmar efectividad del backup, dos veces al año (una cada seis meses), en sitio alterno y con destino a ambiente de virtualización; debe incluir protocolo de verificación. Contar con mínimo 1 ingeniero certificado por fábrica. El profesional –ingeniero de sistemas– encargado del soporte remoto de la consola de backup deben cumplir con: Perfil: Ingeniero de sistemas, experiencias y certificaciones: Certificado expedido por el fabricante que se encuentre vigente, Cloud Tech Professional Backup. Al momento de presentar la propuesta anexar carta de disponibilidad del ingeniero de sistemas para la instalación y configuración de la consola y agentes de PC dentro del plazo del contrato.	UND	1

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Ítem 18 **Adquisición de suscripciones de correo electrónico** Clasificación UNSPC: 81161600 Nombre del bien: Licencias de correo electrónico Proveer a la entidad de una solución integral de productividad, correo empresarial, colaboración en línea, gestión de dispositivos y seguridad avanzada, bajo un modelo de servicio en la nube (SaaS) con licenciamiento por usuario, que permita a los funcionarios trabajar desde cualquier lugar con altos estándares de seguridad y cumplimiento normativo. Tener en cuenta lo siguiente: Licenciamiento para usuarios finales de la entidad. Instalación y uso en hasta 5 equipos de escritorio/portátiles, 5 tabletas y 5 smartphones por usuario. Soporte para hasta 300 usuarios por organización. Acceso en línea, aplicaciones instalables y móviles. Disponibilidad garantizada de 99.9% SLA respaldada por Microsoft. **Seguridad y administración** Gestión de dispositivos (MDM/MAM), borrado remoto y políticas de cumplimiento. Prevención de pérdida de datos (DLP), cifrado, archivado de correos y clasificación de información. Con autenticación multifactor (MFA), políticas de acceso condicional y gestión de identidades. **Requisitos del sistema** **Servidor** No requiere infraestructura local: servicio en la nube gestionado por Microsoft en centros de datos con certificaciones internacionales (ISO 27001, SOC 1/2, GDPR, entre otros). **Condiciones de entrega** Entrega de licencias en modalidad suscripción anual según requerimiento. Activación mediante portal de administración de Microsoft 365. Soporte técnico de Microsoft incluido en la suscripción. Suscripción por 1 año de un sistema de información que permita crear, acceder y compartir documentos generados por un procesador de palabras, hojas de cálculo y una aplicación para presentaciones, que funcione offline y online, a través de cualquier dispositivo conectado a Internet. Así mismo se hace imperativo que este servicio habilite las posibilidades de correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencias, pantallas compartidas, almacenamiento en la nube y calendarios, además de admitir el trabajo colaborativo a partir de la construcción y edición de documentos de forma compartida. Además de estas funcionalidades se requiere: El servicio a adquirir debe contener gestor de correo electrónico, editor de texto, hoja de cálculo, gestor de diapositivas para sistema operativo Windows con almacenamiento en la nube con versiones completamente instaladas y siempre actualizadas de las mismas en tiempo real para que varios usuarios puedan trabajar en el mismo documento de forma simultánea.	UND	100

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
De igual forma se hace necesario que cuente con servicio de almacenamiento en la nube por usuario 1TB y correo y calendario, editar y compartir documentos, fotos, etc. Debe ofrecer correo de categoría empresarial a través de la plataforma del gestor de correo con un buzón de 50 GB por usuario y permitir el envío de datos adjuntos de hasta 150 MB, que admita colaboración con mensajería instantánea y reuniones en línea. Que ofrezca protección contra malware, virus, intentos de suplantación de identidad (phishing), vínculos malintencionados y otras amenazas. Que permita la administración de dispositivos móviles, tabletas y equipos. Que ofrezca los servicios de correo y calendario con un hospedaje de correo con un buzón de al menos 50 GB haciendo uso del propio nombre de dominio personalizado (por ejemplo: nombre@institucion.gov.co). Así mismo, admita la administración del calendario, compartir disponibilidad, programar reuniones y recibir avisos. Programa reuniones y responde a invitaciones con facilidad mediante calendarios compartidos. Así mismo deberá permitir configurar nuevos correos de usuario, restaurar cuentas eliminadas recientemente (al menos en los 30 días calendario anteriores), crear scripts personalizados, todo online. Deberá admitir trabajo en equipo, hospedar reuniones online y videollamadas para hasta 250 personas. Que permita crear sitios de equipo para compartir información, contenido y archivos a través de intranet con 1 TB de almacenamiento en la nube para almacenamiento y uso compartido de archivos. A su vez, que admita trabajo en un archivo y guardarlo directamente en la nube de manera que los cambios se actualicen en todos los dispositivos sincronizados. Comparte archivos con contactos externos proporcionándoles acceso o vínculos de invitado. Que permita la creación de directivas de contraseña que requieran que los usuarios las restablezcan después de un número de días especificado. Que ofrezca soporte técnico e implementación, telefónico y en línea ininterrumpido.		
Ítem 19 **Soporte remoto 7x24 Office 365** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicio de configuraciones Soporte Remoto Office 365 Especializado: 7 X 24 con ingeniero de sistemas con tarjeta profesional. Soporte vía chat, telefónico o remoto. Revisiones periódicas de los estados de la plataforma, debe incluir reportes.	UND	1
Ítem 20 **Servicio hosting o alojamiento web y plataforma de rendición de cuentas por 12 meses** Clasificación UNSPC: 81112105, 43233500 Nombre del bien: Servicio de hosting web	UND	1

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
Requiere servicio hosting para sitio web y plataforma para la Rendición de Cuentas de la entidad por 12 meses, así como soporte técnico para todos los servicios descritos. Ubicación Física del Servidor: Beauharnois, Canadá Centro de datos Clasificación: Tier III UPTIME Garantizado: 99.5% Procesamiento: 4 VCore a 2.4 GZ exclusivo Almacenamiento discos: SSD NVMe con capacidad de 160 Gb Memoria RAM: 8 Gb RAM exclusiva IP: IPv4 Fija - IPv6 Fija Tráfico Ilimitado Panel de Control: Hestia CP Backup de respaldo: Snapshot cada 24 horas Ancho de banda: 1 Gbps Soporte técnico: Completo – Web – App Rendición de Cuentas Tiempo: 12 meses		
Ítem 21 **Soporte técnico wifi preventivo/correctivo a dispositivos de red inalámbrica** Clasificación UNSPC: 81112300 Nombre del bien: Soporte técnico Soporte 5x8 presencial y remoto vía telefónica, web o chat con mínimo 1 ingeniero de sistemas, quien deben tener vinculación directa con el contratista. El proponente debe realizar 2 revisiones y actualizaciones de firmware al año.	UND	1

RESUMEN DEL EQUIPO PROFESIONAL REQUERIDO Descripción - Perfil profesional - Experiencia y certificaciones	CANTIDAD
Soporte Firewall Ingeniero de sistemas, especialista. Mínimo 2 ingenieros de sistemas, por lo menos uno debe ser especialista en Redes o afines, con 10 años de experiencia y tarjeta profesional.	2
Servicio Afinamiento a Plataforma de Virtualización Ingeniero de sistemas Mínimo 1 Ingeniero con 10 años de experiencia, tarjeta profesional, casos de éxito	1
Soporte NAS Backup Ingeniero de sistemas Mínimo 1 ingeniero de sistemas con 10 años de experiencia tarjeta profesional vigente.	1
Análisis de vulnerabilidades Ingeniero de sistemas Mínimo 1 ingeniero de sistemas con diplomado en ciberseguridad, con dos años mínimo de vinculación con el contratista.	1
Soporte servidor Ingeniero de sistemas Mínimo 1 ingeniero de sistemas, 2 casos de éxito certificados por clientes.	1
Configuración remota de la consola de administración antivirus y los agentes requeridos Ingeniero de sistemas Mínimo 1 ingeniero con diplomado en ciberseguridad, con tarjeta profesional, certificado técnico vigente por parte del fabricante. Mínimo 1 ingeniero con tarjeta profesional, certificado técnico vigente por parte del fabricante.	2
Paquete de soporte remoto antivirus Ingeniero de sistemas Mínimo 1 ingeniero con diplomado en ciberseguridad, con tarjeta profesional, certificado técnico vigente por parte del fabricante. Mínimo 1 ingeniero con tarjeta profesional, certificado técnico vigente por parte del fabricante.	2
Actualización remota consola software de backup Ingeniero de sistemas Mínimo 1 ingeniero certificado, con tarjeta profesional, certificado expedido por el fabricante, certificado “Cloud Tech Professional Backup” vigente.	1
Soporte remoto software de backup Ingeniero de sistemas Mínimo 1 ingeniero certificado, con tarjeta profesional, certificado vigente expedido por el fabricante, “Cloud Tech Professional Backup”.	1

Nota: la vinculación laboral con el proponente se debe demostrar a través de las planillas de pago de la seguridad social.
Se debe anexar con la propuesta, hoja de vida soportada –estudio, certificación y experiencia– y carta de compromiso según el caso.
(1) y (2): Puede ser el mismo profesional especialista en redes o afines. O puede ser ingeniero de sistemas que tenga las dos certificaciones requeridas.
El número total de integrantes del equipo debe ser mínimo: tres (3) profesionales
NOTA: La descripción de las características de los ítems que se registran en idioma extranjero no se cambian en el presente estudio, debido a que corresponde al idioma original del fabricante y son elementos comercialmente estandarizados a nivel mundial. Cualquier cambio en dicha descripción podría afectar el sentido de los mismos causando un posible error técnico en el proceso.
Para el proceso de verificación de los elementos de la propuesta y validación de las especificaciones requeridas, es necesario que dentro de la oferta económica y cumplimiento de requisitos técnicos, se indique la referencia de los equipos propuestos anexando hoja técnica o datasheep oficial del equipo suministrado por el fabricante.

4 ASPECTO REGULATORIO

De acuerdo con el objeto del presente proceso contractual le aplican las siguientes normas:

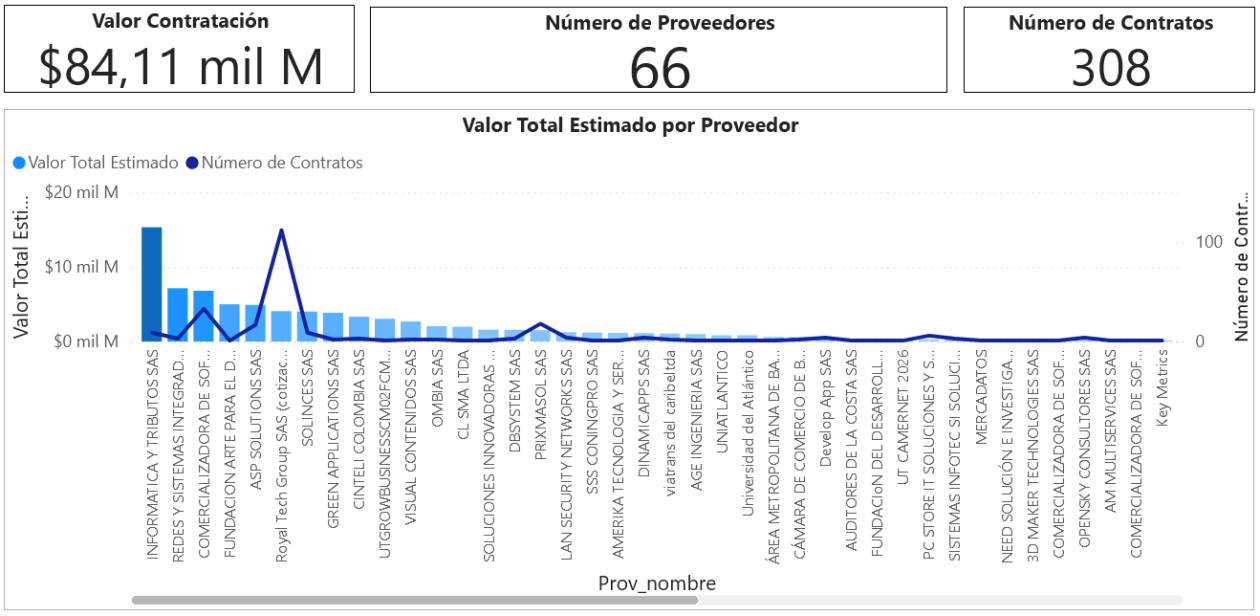
- Ley 80 de 1993, por la cual se expide el Estatuto General de la Contratación de la Administración Pública.
- Ley 1150 de 2007, por la cual se modifica parcialmente la Ley 80 de 1993 por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos.
- Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Decreto 1082 de 2015, por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional.
- Decreto 1860 de 2021 por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, con el fin de reglamentar los artículos 30, 31, 32, 34 y 35 de la Ley 2069 de 2020, en lo relativo al sistema de compras públicas y se dictan otras disposiciones.
- Guía de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.
- Manual de contratación de la entidad.

Y las demás que apliquen a la naturaleza del objeto contractual del presente proceso.

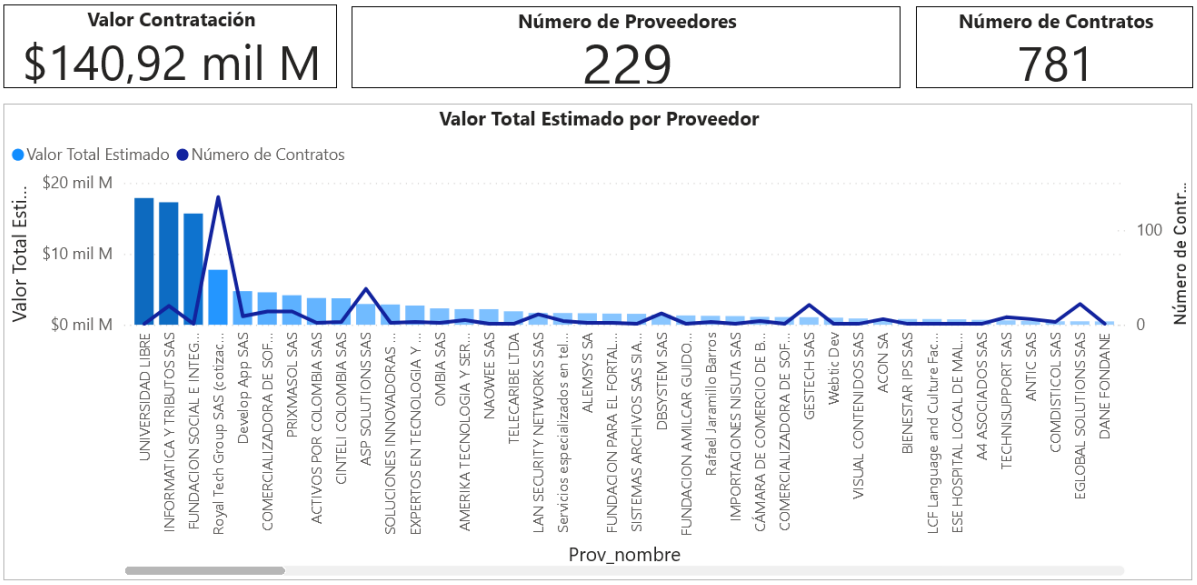
5 ESTUDIO DE LA OFERTA

Según datos recopilados por la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente a través de su herramienta de análisis de oferta, en la siguiente gráfica se muestran los principales proveedores del departamento del Atlántico que suscribieron contratos con entidades estatales desde el año 2024 hasta septiembre de 2026.

Software (43230000)



Servicios informáticos (81110000)



A fin de realizar un sondeo de los precios de mercado, la Contraloría Departamental del Atlántico obtuvo cotizaciones de las empresas: Lan Security Networks LSN S.A.S. e Infocomunicaciones S.A.S., las cuales se tomaron como punto de referencia para establecer un valor proyectado para esta contratación. El resumen de los precios es el siguiente:

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	INFOCOMUNICACIONES S.A.S.	LSN
Ítem 1 **Servicio en la nube de administración de identidades y accesos** Clasificación UNSPC: 43231500 Nombre del bien: Servicio de identidad y acceso en la nube (IDaaS)	UND	90	$ 1.750.000	$ 1.500.000
Ítem 2 **Renovación Firewall Sonicwall TZ 470** Clasificación UNSPC: 43233200 Nombre del bien: Renovación de licenciamiento	UND	1	$ 3.900.000	$ 3.507.680
Ítem 3 **Soporte técnico remoto y presencial para Firewall** Clasificación UNSPC: 81111800 Nombre del bien: Soporte técnico	UND	1	$ 2.000.000	$ 2.000.000
Ítem 4 **Soporte Plataforma de virtualización** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Soporte técnico	UND	1	$ 4.500.000	$ 4.950.000
Ítem 5 **Servicio afinamiento a Plataforma de virtualización** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Soporte técnico	UND	1	$ 1.500.000	$ 1.500.000
Ítem 6 **Soporte a Servidor Dell** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Soporte técnico	UND	1	$ 1.200.000	$ 1.500.000
Ítem 7 **Servicio de recuperación para servidores virtuales** Clasificación UNSPC: 43233000 - 81112000 Nombre del bien: Servicio de recuperación ante desastre para servidores virtuales con Acronis Cyber Protect Cloud.	UND	1	$ 4.500.000	$ 3.200.000
Ítem 8 **Servicio de actualizaciones y configuraciones en el NAS de Backup** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicios de configuraciones	UND	1	$ 1.800.000	$ 2.000.000
Ítem 9 **Análisis de Vulnerabilidades** Clasificación UNSPC: 81111800 Nombre del bien: Servicios de configuraciones	UND	1	$ 4.200.000	$ 4.000.000

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	INFOCOMUNICACIONES S.A.S.	LSN
Ítem 10 **Licencia antivirus suscripción en nube** Clasificación UNSPC: 43233200 Administración centralizada: Una sola consola web para el servidor de administración de la solución, debe permitir manejar el esquema de seguridad servidor, máquina virtual, dispositivos físicos y móviles.	UND	100	$ 13.800.000	$ 14.038.600
Ítem 11 **Configuración de la consola de administración y los agentes requeridos, con ingenieros certificados por fabricante.** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicio de configuraciones	UND	1	$ 2.300.000	$ 2.500.000
Ítem 12 **Paquete de soporte 7 X 24 ilimitado remoto antivirus** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Soporte técnico	UND	1	$ 2.000.000	$ 2.500.000
Ítem 13 **Acronis Cyber Backup Cloud Microsoft 365 Suscripción 1 año** Clasificación UNSPC: 81111900 Nombre del bien: Software de backup	UND	100	$ 13.000.000	$ 12.441.600
Ítem 14 **Acronis Cyber Backup Cloud Advanced Virtual Machine Suscripción 1 año** Clasificación UNSPC: 81111900 Nombre del bien: Software de backup	UND	2	$ 800.000	$ 790.784
Ítem 15 **Acronis Cyber Backup Cloud Storage 2 TB Suscripción 1 año** Clasificación UNSPC: 81111900 Nombre del bien: Almacenamiento para backup	UND	2	$ 2.292.864	$ 2.292.864
Ítem 16 **Actualización y configuración remota de consola software de backup** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicio de configuraciones	UND	1	$ 1.200.000	$ 1.000.000
Ítem 17 **Soporte remoto 7 x 24 software de backup** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicio de soporte	UND	1	$ 2.000.000	$ 2.000.000
Ítem 18 **Adquisición de suscripciones de correo electrónico** Clasificación UNSPC: 81161600 Nombre del bien: Licencias de correo electrónico	UND	100	$ 118.000.000	$ 114.938.666
Ítem 19 **Soporte remoto 7x24 Office 365** Clasificación UNSPC: 81112200 Nombre del bien: Servicio de configuraciones	UND	1	$ 2.500.000	$ 3.000.000

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	INFOCOMUNICACIONES S.A.S.	
Ítem 20 **Servicio hosting o alojamiento web y plataforma de rendición de cuentas por 12 meses** Clasificación UNSPC: 81112105, 43233500 Nombre del bien: Servicio de hosting web	UND	1	$ 18.500.000	$ 21.212.500
Ítem 21 **Soporte técnico wifi preventivo/correctivo a dispositivos de red inalámbrica** Clasificación UNSPC: 81112300 Nombre del bien: Soporte técnico	UND	1	$ 1.450.000	$ 1.500.000
SUBTOTAL			$ 203.192.864	$ 202.372.694
IVA 19%			$ 5.282.000	$ 5.416.459
TOTAL			$ 208.474.864	$ 207.789.153

SIN IVA

6 ESTUDIO DE LA DEMANDA

Durante los últimos años la Contraloría Departamental del Atlántico realizó compras de licencias antivirus, de backup, correo electrónico y servicio de hosting así:

Año	# Proceso	Modalidad	Objeto	Valor contratado	Contratista
2022	SIE-019-2022	Selección abreviada subasta inversa	Adquisición, renovación de licencias antivirus de backup, correo electrónico, configuración y soporte del mismo, servicio de análisis de red IPV6, servicio de hosting o alojamiento web y plataforma de rendición de cuentas para la Contraloría Departamental del Atlántico.	$198.486.300	Lan Security Networks

Año	# Proceso	Modalidad	Objeto	Valor contratado	Contratista
2023	SIP-025-2023	Selección abreviada subasta inversa	Adquisición de licencias antivirus y de access point, software ofimático y backup: instalación, configuración y soporte; pruebas de funcionalidad IPV6, adquisición de suscripción de correo electrónico, servicio de web hosting para la Contraloría Departamental del Atlántico.	$221.941.761	Lan Security Networks
2024	SIP-023-2024	Selección abreviada subasta inversa	Renovación de licencias antivirus y de access point, software ofimático y backup: instalación, configuración y soporte; análisis de vulnerabilidades, suscripción de correo electrónico, servicio de web hosting para la Contraloría Departamental del Atlántico.	$228.925.845	Lan Security Networks
2025	SIP-022-2025	Selección abreviada subasta inversa	Renovación de licenciamiento/renovación de antivirus y software ofimático y backup, instalación, configuración, soporte y análisis de vulnerabilidades; suscripción a cuentas de correo electrónico y servicio de hosting o alojamiento web para la Contraloría Departamental del Atlántico.	$230.999.443	Lan Security Networks

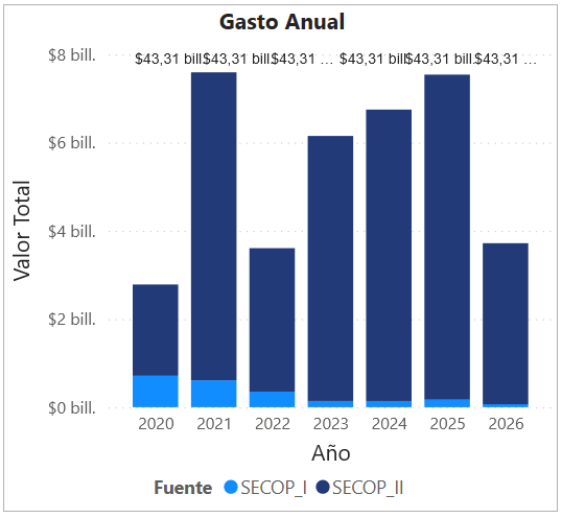
Asimismo se consultó en el SECOP procesos similares llevados a cabo por otras entidades encontrándose lo siguiente:

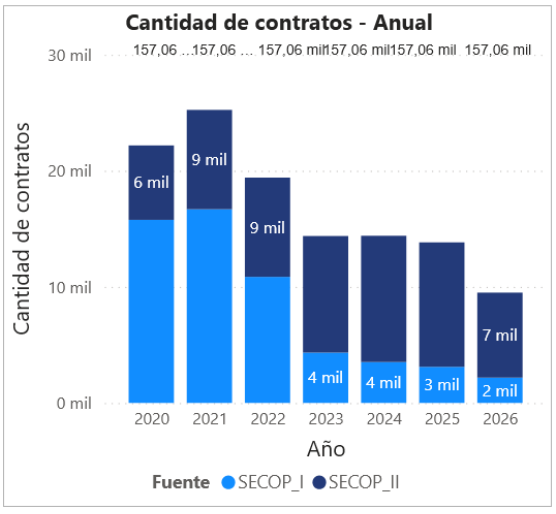
Año	# Proceso	Entidad Contratante	Modalidad	Objeto	Valor contratado	Contratista
2026	SASI-2-2026	Auditoría General de la República	Selección abreviada subasta inversa	Contratar la adquisición de los appliances de seguridad (firewall) y la garantía durante tres (3) años, incluyendo los servicios de instalación, configuración, afinamiento, monitoreo continuo, soporte técnico, actualizaciones de software, reemplazo de componentes fallidos y mantenimiento preventivo y correctivo, con el fin de asegurar la protección y seguridad de la infraestructura tecnológica de la Auditoría General de la República.	$139.999.968	Open Group S.A.S.
2026	CMC-001-2026	Contraloría General del Municipio de Manizales	Mínima cuantía	Adquisición de 34 correos electrónicos corporativos en plataforma Gmail, para la Contraloría General del Municipio de Manizales	$13.083.876	Royal Tech Group S.A.S.
2025	SASI-006-2025	Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República	Selección abreviada subasta inversa	Realizar la renovación del licenciamiento del Software de Seguridad del Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República, incluye antivirus, solución Harmony y Solución Quantum.	$183.366.000	Softsecurity S.A.S.

Año	# Proceso	Entidad Contratante	Modalidad	Objeto	Valor contratado	Contratista
2025	IDU-SASI-DTAF-011-2025	Instituto de Desarrollo Urbano	Selección abreviada subasta inversa	Renovar el soporte y garantías para la plataforma de virtualización Vmware	$740.923.245	M.S.L. Distribuciones y Cia S.A.S.
2025	SASI-002-2025	Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible	Selección abreviada subasta inversa	Renovar el licenciamiento de la solución de backup para las plataformas tecnológicas del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.	$135.895.280	Lattitude Corp S.A.S.
2025	CMB-MIC-076-2025	Contraloría Municipal de Barrancabermeja	Mínima cuantía	Adquisición del hosting u hospedaje web para el sitio web www.contraloriabarrancabermeja.gov.co, paquetes de correo electrónico institucional, licencias de software y antivirus para la Contraloría Municipal de Barrancabermeja.	$25.615.000	Bestek S.A.S.

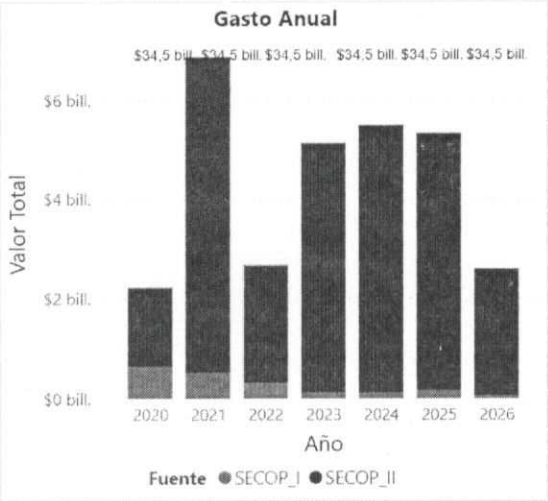
A continuación, se presenta la información recopilada por Colombia Compra Eficiente a través de su herramienta de análisis de demanda que refleja el gasto en los últimos años, así como la cantidad de contratos suscritos por las entidades públicas colombianas por software y servicios informáticos:

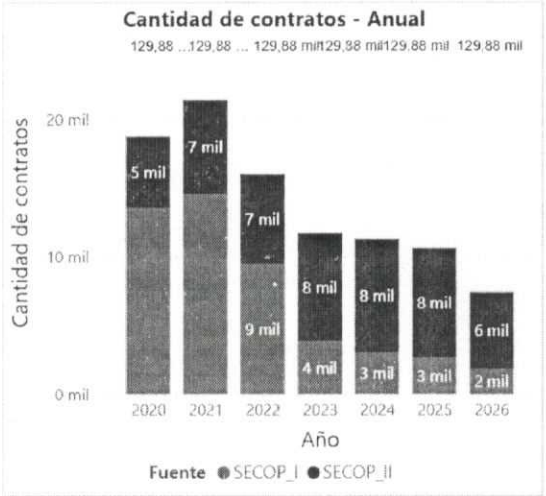
Software (43230000)





Servicios informáticos (81110000)





7 CONCLUSIONES

- La Contraloría Departamental del Atlántico solicitó cotizaciones a las siguientes empresas: Tecnia Security S.A.S, Lan Security LSN S.A.S., Infocomunicaciones S.A.S., Comercializadora de Software, Servicios y Suministros S.A.S., e Infortec S.A.S.
- Únicamente se recibieron cotizaciones de Infocomunicaciones y Lan Security.
- Según el análisis realizado, el presupuesto estimado para este proceso de contratación, teniendo en cuenta el promedio de las dos ofertas recibidas es de DOSCIENTOS OCHO MILLONES CIENTO TREINTA Y DOS MIL NUEVE PESOS ($208.132.009) IVA incluido.

PATRICIA LEMUS GUZMÁN
Profesional Universitario