	SOLICITUD DE REGISTRO PRESUPUESTAL DE CONTRATOS	Código:	FOR-0046-013
		Versión:	05

FECHA DE SOLICITUD	30 DE OCTUBRE DE 2026

DATOS DEL CONTRATO	
CONTRATO	Prestación de Servicios
NÚMERO CONTRATO	233 -2026
CONTRATISTA	TC INGENIERÍA DYP S.A.S.
NRO. DE IDENTIFICACION	901904497-5
FECHA DE SUSCRIPCION	30 DE OCTUBRE DE 2026
OBJETO	EL CONTRATISTA se obliga con la E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL a brindar servicio de arrendamiento y operación de una solución tecnológica en la nube tipo Call Center, que incluya software de telefonía empresarial, atención por WhatsApp Business con CRM multiagente, módulo de envío de SMS masivos, terminal IP para atención preferente, almacenamiento de grabaciones, generación de reportes, y operación del servicio en horarios específicos, con el fin de fortalecer los canales de comunicación, ejecutar la estrategia de demanda inducida de la E.S.E., mejorar la asignación y asistencia efectiva a citas, reducir la demanda insatisfecha y garantizar el cumplimiento de los indicadores de acceso, oportunidad y cobertura definidos por la E.S.E. Hospital San Vicente de Paúl de Santa Rosa de Cabal.
VALOR	DIECIOCHO MILLONES DE PESOS ($18.000.000)
TERMINO DE EJECUCION	El plazo de ejecución será el que resulte de computar desde la suscripción del acta de inicio, lo cual deberá ocurrir al cumplimiento de los requisitos necesarios para la ejecución, y se extenderá hasta el 31 de diciembre de 2026, en razón al principio de anualidad presupuestal.
NÚMERO DE CDP Y FECHA	392 DEL 28 DE OCTUBRE DE 2026.

	QUIEN SOLICITA
FIRMA	
NOMBRE COMPLETO	ANGÉLICA MARÍA GALVIS LONDOÑO

Compromiso

Consecutivo : 834 **Estado :** Confirmado

Fecha : 30/10/2026

Tercero: 901904497 TC INGENIERIA DYP SAS

Documento: Contrato CONTRATO 233-26 ADICION

Detalle : BRINDAR SERVICIO DE ARRENDAMIENTO Y OPERACIÓN DE UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA EN LA NUBE TIPO CALL CENTER, QUE INCLUYA SOFTWARE DE TELEFONÍA EMPRESARIAL, ATENCIÓN POR WHATSAPP BUSINESS CON CRM MULTIAGENTE, MÓDULO DE ENVÍO DE SMS MASIVOS, TERMINAL IP PARA ATENCIÓN PREFERENTE, ALMACENAMIENTO DE GRABACIONES, GENERACIÓN DE REPORTES, Y OPERACIÓN DEL SERVICIO EN HORARIOS ESPECÍFICOS, CON EL FIN DE FORTALECER LOS CANALES DE COMUNICACIÓN, MEJORAR LA ASIGNACIÓN DE CITAS, Y GARANTIZAR UNA ATENCIÓN MÁS EFICIENTE, ACCESIBLE Y HUMANIZADA A LOS USUARIOS DE LA E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE PAÚL DE SANTA ROSA DE CABAL

Se hizo el registro de el (los) siguiente(s) compromiso(s):

RUBROS								
Disponibilidad	Código	Nombre	Recurso	Tipo de Gasto	Valor Inicial	Debitos	Creditos	Total Final
392	2.1.2.01.01.005.02.03.01.01	PAQUETES DE SOFTWARE MTTO	01 - RECURSOS PROPIOS	B - GASTOS GENERALES	$ 18.000.000	$ 0	$ 0	$ 18.000.000
				Total Compromiso :	**$ 18.000.000**			**$ 18.000.000**

DORA BEATRIZ MEJIA SERNA
JEFE OFICINA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA