Outlook

[GLPI #0001298] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Desde Soporte Colombia Compra Eficiente <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Fecha Mar 27/10/2026 1:38 PM
Para Mary Sol Ramírez Calderón <mramirezc@mincultura.gov.co>

COLOMBIA COMPRA EFICIENTE > SUBDIRECCION DE INFORMACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO > MESA DE SERVICIO COLOMBIA COMPRA (SECOP)

Mesa de Servicio y Soporte Tecnológico - Solución de Caso

Estimado(a) Sr.(a) **Ramirez Calderón Mary sol**,

Su solicitud sobre **1 - PW-TVEC- CATÁLOGO - Entidad** registrada con el número **# 0001298** a su nombre, ha sido **resuelta** por **GARZON GONZALEZ LUIS CARLOS** . A continuación, relacionamos el detalle de la respuesta:

NÚMERO DE CASO
 # 0001298

✓ Propuesta de Solución

Fecha de solución: 2026-10-27 13:37

Tipos de solución: Definitivo

Soluciones:

Cordial saludo,
En atención a su solicitud reportada a la Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, nos permitimos informarle que,de acuerdo con su solicitud sobre la compra de **Adobe** con **código VIP** en el **Acuerdo Marco IAD/SDA de Software por Catálogo II**, me permito informarle que no es posible brindar un procedimiento o validación relacionada con dicho código, debido a que, tras revisar la documentación y las guías disponibles del acuerdo, no se contempla información asociada al código VIP mencionado.

En caso de requerir información adicional o una aclaración específica sobre este tema, podrá generar una solicitud de información (**RFI**) a través de la plataforma de la **Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC)**, con el fin de que se brinde la orientación correspondiente.

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.
Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país
Página principal: www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web: https://soporte.colombiacompra.gov.co/Form/Render/11?token=N8J9WKaGZauNCdylMFFeCIy8GlqRDroFxrl8caT6
Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/
SECOBOT: SECOBOT ANCP – Colombia Compra Eficiente – Agente Bot e IA de ANCP-CCE
Canal (PQRSD): Peticiones quejas reclamos sugerencias y denuncias – ANCP Colombia Compra Eficiente
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio de la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente.

¿No está de acuerdo con la respuesta brindada?

Para ingresar, digite su **número de cédula** como usuario y contraseña, y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**:

Gestionar Solución del Caso

O ingrese a través de la URL:
https://soporte.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1298_Ticket%241

ℹ️ **Información importante:** Without a reply, the ticket will be automatically closed after 3 days

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

-

Generado automáticamente por GLPI

Si la solicitud contenida en el presente mensaje se recibe por fuera del horario laboral, se recomienda su lectura y trámite dentro del horario laboral del destinatario.