AVISO DE CONVOCATORIA PÚBLICA

La **DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES** se permite convocar los interesados a participar en el **Proceso de SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA No. SASI-00-010-2026,** en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007, Decreto 1082 de 2015 en los siguientes términos:

1. ATENCIÓN A LOS INTERESADOS

Para efectos del proceso de selección de contratistas se informa: que la DIAN está ubicada en la carrera 7 No. 6 C – 54 piso 8º Edificio Sendas, (601) 7428973.

La **DIAN** publicará los estudios y documentos previos, el aviso de convocatoria, el proyecto de pliego de condiciones, el pliego de condiciones con sus anexos y adendas, la respuesta a las observaciones y aclaraciones y demás Documentos del Proceso en el **SECOP II**, que es la plataforma transaccional dispuesta por **COLOMBIA COMPRA EFICIENTE -CCE** para hacer los Procesos de Contratación en línea, mejorando así la eficiencia y la transparencia del Sistema de Compra Pública.

Las observaciones y solicitudes de aclaración de los pliegos de condiciones y sus anexos serán resueltas por la **DIAN** a través de la plataforma del **SECOP II.** Por transparencia se solicita a los interesados en participar en el proceso de selección que se abstengan de presentar sus observaciones y solicitudes de aclaración por un canal distinto a **SECOP II**.

Los oferentes podrán presentar a la DIAN a través de la **SECCIÓN OBSERVACIONES Y MENSAJES del SECOP II** solicitudes de aclaración del **PROYECTO DE PLIEGO DE CONDICIONES** y sus **ANEXOS**, dentro del término previsto en el **CRONOGRAMA** del Proceso de Contratación No. **SASI-00-010-2026**, sin que pueda considerarse que la presentación de la solicitud de aclaración genera suspensión del plazo para la presentación de Ofertas.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Servicios de operación de mesa de servicio TIC a nivel Nacional para la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales UAE-DIAN.

2.1. El alcance del objeto comprende:

Contratar los servicios especializados para la operación integral de la Mesa de Servicios TIC de la UAE DIAN a nivel nacional, incluyendo:

No.	SERVICIO	ZONA	CANTIDAD
1	Gerente de Proyecto de TI - Jornada Ordinaria	Presencial en las instalaciones del proveedor, cuando se requiera debe asistir a las instalaciones de la DIAN	1
2	Coordinador de Mesa de Servicios de TI Jornada Ordinaria	En sitio	2
3	Gestor de Calidad	En sitio	1

Subdirección de Compras y Contratos Información Pública
Carrera 7 No 6C - 54 Piso 8 | 6017428973
Código postal 111711
www.dian.gov.co
Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

4	Técnico Mesa Nivel 1 Jornada Ordinaria	En sitio	2
5	Agente Gestor Administrador de Gestión ITSM Jornada Ordinaria	En sitio	1
6	Agente Gestor Administrador CMDB y Metrix Jornada Ordinaria	En sitio	1
7	Agente Gestor en Administracion de Bolsa Repuestos y Garantias - Jornada Ordinaria	En sitio	1
8	Técnico Sitio Zona 1 Jornada Ordinaria (Nivel 1)	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 1	60
9	Técnico Sitio Zona 2 Jornada Ordinaria (Nivel 1)	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 2	21
10	Técnico Sitio Zona 3 Jornada Ordinaria (Nivel 1)	En sitio (Instalaciones de la Entidad) - zona 3	7
11	Soporte por demanda a ciudades lejanas día completo a todo costo a: San José del Guaviare, Puerto Carreño, Puerto Inírida 2 visitas x sitio x mes		6
12	SERVICIO Mesa Servicio 7 x 24 (Nivel 1)	En sitio (Instalaciones del contratista)	1
13	Mantenimiento Preventivo de Equipos PC de Escritorio (1650 en 2027 y 6531 en 2028)	Zona 1-2-3	8181
14	Mantenimiento Preventivo de Equipos Portátil (154 en 2027 y 354 en 2028)	Zona 1-2-3	508
15	Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / WorkStation (275 en 2027 y 275 en 2028)	Zona 1-2-3	550
16	Mantenimiento Preventivo de Equipos Mantenimiento / Impresora (1104 en 2027 y 1104 en 2028)	Zona 1	2208
17	Bolsa de dinero para repuestos		Valor fijo durante el contrato

El objeto del contrato implica entre otras las siguientes actividades:

- Prestar los servicios de Mesa de Servicios TIC para todas las sedes de la UAE DIAN a nivel nacional, garantizando la disponibilidad del personal requerido, con las competencias, experiencia y perfiles definidos por la Entidad, de conformidad con lo establecido en el Anexo No. 7 "Perfiles Mesa de Servicio" y el Anexo No. 13 "Cantidades de Servicios Requeridas", asegurando la atención oportuna y eficiente de los incidentes, requerimientos, solicitudes de servicio y demás actividades asociadas al soporte tecnológico.
- Realizar mantenimiento correctivo en sitio cuando sea solicitado por la Entidad, con inclusión de repuestos de acuerdo con los ítems detallados en el Anexo No. 9- Lista de

repuestos, para toda la infraestructura de hardware.

- Realizar el mantenimiento preventivo de la plataforma computacional de la entidad.
- Realizar los procesos de migración, de ser necesario, para iniciar la operación de acuerdo con lo estimado en el Anexo No. 1 Ficha Técnica.
- Realizar la gestión y operación de la herramienta de ITSM (IT Service Management) Aranda o con la que cuente la Entidad.

Las condiciones técnicas, se encuentran establecidas en: No. 1 Ficha Técnica, Anexo No. 6. Sedes y Direcciones DIAN, Anexo No. 7. Perfiles Mesa de Servicio, Anexo No. 8. ANS Mesa de servicio, Anexo No. 9. Lista de repuestos, Anexo No. 10. Equipos de respaldo requerimientos mínimos, Anexo No. 11. Data correctivo de repuestos 6 meses, Anexo No. 12. Línea base 2024 Mantenimiento preventivo, Anexo No. 13. Cantidades de servicios requeridas.

3. MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATISTA

El régimen jurídico aplicable al presente proceso de selección es el previsto en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública (Ley 80 de 1993 y Ley 1150 de 2007), los Decretos 019 de 2012, el 1082 de 2015 y demás normas que adicionen, complementen o regulen la materia, así como las Leyes 1474 de 2011 y 1882 de 2018.

Realizado el análisis correspondiente, se estableció que corresponde a la modalidad de **SELECCIÓN ABREVIADA POR SUBASTA INVERSA**, de que trata la Ley 1150 de 2007 en el artículo segundo, numeral 2, literal a), reglamentada por el Decreto 1082 de 2015"

4. PLAZO ESTIMADO DEL CONTRATO

El plazo para la ejecución del contrato será **hasta el 15 de diciembre de 2028** contado a partir de la firma del acta de inicio de ejecución del contrato suscrita entre el Contratista y el Supervisor designado por LA DIAN.

5. FECHA LÍMITE PARA PRESENTAR LA OFERTA, LUGAR Y FORMA DE PRESENTACIÓN.

El Oferente debe presentar su **OFERTA** a través de la **SECCIÓN PRESENTACIÓN DE OFERTAS** del **SECOP II**, para lo cual debe estar previamente registrado en esta plataforma y debe presentar su oferta antes de la fecha y hora de **CIERRE** del proceso establecidas en el Cronograma.

Para el efecto, los interesados en participar en el proceso deberán registrarse para obtener usuario y contraseña. Las instrucciones para el registro y la presentación de ofertas en el SECOP II se encuentran en **el MANUAL DE USO DEL SECOP II PARA PROVEEDORES** al cual podrá acceder a través de la página web de Colombia Compra Eficiente, disponible en el siguiente enlace: http://www.colombiacompra.gov.co/

El Oferente debe ingresar al enlace **SECOP II** http://www.colombiacompra.gov.co/secop/que-es-el-secop-ii; Posteriormente, debe acceder al **SECOP II PARA PROVEEDORES** https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii/proveedores, y en la parte media de la página, podrá descargar las guías relacionadas para los proveedores sobre los "**PROCESOS DE CONTRATACIÓN**".

Las **OFERTAS** presentadas a la **DIAN** por canales distintos a la **SECCIÓN DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS** de **SECOP II**, tales como servicio de correspondencia, correo electrónico, correo

Subdirección de Compras y Contratos Información Pública
Carrera 7 No 6C - 54 Piso 8 | 6017428973
Código postal 111711
www.dian.gov.co
Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

certificado, presentación personal o a través de la **SECCIÓN DE MENSAJES** de la plataforma **SECOP II,** o las que sean presentadas después de la fecha y hora de **CIERRE** del Proceso de Contratación, no serán tenidas en cuenta y serán **RECHAZADAS**.

NOTA: En todo caso, la fecha límite definitiva para la presentación de ofertas será la indicada en el cronograma del proceso en la plataforma del SECOP II

6. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO Y CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

El presupuesto oficial estimado para el presente proceso de selección será hasta por **VEINTINUEVE MIL NOVECIENTOS DIECIOCHO MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS ($29.918.777.804,00),** incluido IVA y demás tasas, impuestos, contribuciones, costos directos e indirectos a que haya lugar.

El valor del presupuesto se encuentra cubierto así:

Vigencia 2026 por valor de **QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y DOS PESOS MONEDA CORRIENTE (554.887.252,00)**, con cargo al certificado de disponibilidad presupuestal No. 42826 de fecha 28 de agosto de 2026.

Vigencia Futura para el año 2027 por valor de **CATORCE MIL DOS MILLONES CIENTO NOVENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS MONEDA CORRIENTE ($14.002.198.250 M/CTE)**

Vigencia Futura para el año 2028 por valor de **QUINCE MIL TRESCIENTOS SESENTA Y UN MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS DOS PESOS MONEDA CORRIENTE (15.361.692.302,00 M/CTE).**

Resumen Presupuesto Oficial				
Anualidad	**2026**	**2027**	**2028**	**Total**
Talento Humano	$ 554.887.252,00	$ 13.317.294.036,00	$ 13.956.524.150,00	$ 27.828.705.438,00
Mantenimiento Preventivo	$ -	$ 429.842.170,00	$ 1.073.587.494,00	$ 1.503.429.664,00
Bolsa de dinero para repuestos y elementos tecnológicos	$ -	$ 255.062.044,00	$ 331.580.658,00	$ 586.642.702,00
Total	$ 554.887.252,00	$ 14.002.198.250,00	$ 15.361.692.302,00	$ 29.918.777.804,00

7. INDICACIÓN ACERCA DE SI LA CONTRATACIÓN ESTÁ COBIJADA POR UN ACUERDO COMERCIAL

Se procede a establecer si el objeto contractual se encuentra cobijado por un Acuerdo Internacional o un Tratado de Libre Comercio (TLC), vigente para el Estado Colombiano de acuerdo con los montos mínimos (umbrales) determinados en ellos para su aplicación y la DIAN está dentro de la lista de entidades cubiertas por los mismos como se indica a continuación.

Acuerdo Comercial		¿Vigente?	Entidad estatal incluida	Valor del proceso de contratación superior al umbral del Acuerdo Comercial	Excepción aplicable al proceso de contratación	Proceso de Contratación cubierto por el Acuerdo Comercial
		SI/NO	**SI/NO**	**SI/NO**	**SI/NO**	**SI/NO**
Alianza Pacifico **PYMES** USD$125.000 COP$ **511.708.497**	**Chile** **Bienes y servicios** **COP**$ 272.951.066	**SI**	**SI**	**SI**	**NO**	**SI**
	Perú **Bienes y servicios** **COP$** 518.607.026	**SI**	**SI**	**NO**	**NO**	**SI**
	México **Bienes y Servicios** **COP$** 272.951.066	**SI**	**SI**	**SI**	**NO**	**SI**
Canadá **PYMES COP$** 511.708.497**/ US$125.000** **Bienes y Servicios** **COP$ 433.332.253**		**SI**	**SI**	**SI**	**NO**	**SI**
Chile PYMES **COP$511.708.497/ US$125.000** **Bienes y servicios** **COP$** 272.764.794		**SI**	**SI**	**SI**	**NO**	**SI**
Corea PYMES COP $ 511.708.497 **Bienes y Servicios** **COP$**382.000.000		**SI**	**SI**	**SI**	**NO**	**SI**
Costa Rica **PYMES NO APLICA** **Bienes y Servicios** **COP$**432.974.981		**SI**	**SI**	**SI**	**NO**	**SI**
Estados Unidos PYMES **COP$511.708.497/ US$125.000** **Bienes y Servicios** **COP$**439.974.981		**SI**	**SI**	**SI**	**NO**	**SI**
México PYMES NO APLICA **Bienes y Servicios** **COP$**341.973.443		**SI**	**SI**	**SI**	**NO**	**SI**
Estados AELC **PYMES COP $511.708.497** **USD 125.000** **Bienes y Servicios** **COP$** 735.297.922		**SI**	**SI**	**NO**	**NO**	**SI**
Unión Europea **PYMES COP $511.708.497/ US$125.000** **Bienes y Servicios** **COP$**735.297.922		**SI**	**SI**	**NO**	**NO**	**SI**
Israel PYMES **COP$511.708.497/US$125.000** **Bienes y servicios** **DEG 355.000*** **$ COL$**130.000 DEG		**SI**	**SI**	**SI**	**NO**	**SI**
DEG: 3.747 (0,0030 USD)* COL$1.330.185		**SI**	**SI**	**NO**	**NO**	**SI**
Comunidad Andina		**SI**	**SI**	**N/A**	**NO**	**SI**

De acuerdo con el anterior análisis al Proceso de selección le son aplicables todos los acuerdos comerciales vigentes en materia de compras públicas.

Subdirección de Compras y Contratos Información Pública
Carrera 7 No 6C - 54 Piso 8 | 6017428973
Código postal 111711
www.dian.gov.co
Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

8. CONVOCATORIA LIMITADA A MIPYME NACIONAL (No Aplica)

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 2.2.1.2.4.2.2 del Decreto 1082 de 2015, modificado por el artículo 5 del Decreto 1860 de 2021,el presente proceso es susceptible de ser limitado a Mipyme Nacional siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

1. Haber recibido mínimo dos (2) solicitudes de Mipyme Nacionales para limitar la convocatoria exclusivamente a Mipyme Nacional.

2. Presentar la solicitud a través de la SECCION OBSERVACIONES Y MENSAJES del SECOP II, la cual deberá formularse entre la fecha de la publicación de este aviso de convocatoria pública y hasta el día hábil anterior a la fecha prevista para la apertura del presente proceso de selección de acuerdo con el CRONOGRAMA del proceso de contratación.

3. Haber acompañado la solicitud con los siguientes documentos:

Personas Jurídicas: Certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio o autoridad competente para dicha acreditación, en el que conste: (i) que el oferente tiene mínimo un (1) año de existencia; (ii) que su objeto social le permite ejecutar el contrato relacionado con el proceso contractual; y (ii) Certificación expedida por el Representante Legal y el Revisor Fiscal, si está obligado a tenerlo, o el contador, en la cual conste que la Mipyme tiene el tamaño empresarial establecido de conformidad con la ley.

Personas Naturales: mediante certificación expedida por ellos y un contador público, adjuntando copia del registro mercantil, en la cual conste que la Mipyme tiene el tamaño empresarial establecido de conformidad con la ley (ley 590 de 2000 y Decreto 1074 de 2015 o las normas que lo modifiquen, sustituyan o complementen).

9. ENUMERACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES PARA PARTICIPAR EN EL PROCESO DE CONTRATACIÓN

Los proponentes y las ofertas deben cumplir con los requisitos establecidos en el pliego de condiciones que rige el proceso de selección.

Participantes: De acuerdo con los parámetros establecidos en las Leyes 80 de 1993 y 1150 de 2007 podrán participar en este proceso de selección todas las personas naturales y jurídicas individualmente o en Consorcio o en Unión Temporal, consideradas legalmente capaces de conformidad con las disposiciones legales colombianas, cuyo objeto social o actividad comercial comprenda el objeto del presente proceso de selección y cumplan con todos los requisitos exigidos en el pliego de condiciones.

Requisitos habilitantes y criterios de evaluación: Los requisitos habilitantes y los criterios de evaluación, así como la forma de acreditarlos, se encuentran señalados en el respectivo pliego de condiciones electrónico publicado en la plataforma SECOP II.

10. PRECALIFICACIÓN

Subdirección de Compras y Contratos Información Pública
Carrera 7 No 6C - 54 Piso 8 | 6017428973
Código postal 111711
www.dian.gov.co
Formule su petición, queja, sugerencia o reclamo en el Sistema PQSR de la DIAN

En el presente proceso de contratación no hay lugar a precalificación por cuanto la modalidad de selección del contratista es mediante selección abreviada de subasta inversa.

11. CRONOGRAMA

El **CRONOGRAMA** del Proceso de Contratación puede ser consultado en el Pliego de Condiciones electrónico del proceso No. **SASI-00-010-2026,** publicado en **SECOP II.**

12. CONSULTA DE LOS DOCUMENTOS DEL PROCESO

Los interesados podrán consultar los **DOCUMENTOS DEL PROCESO** en el **SECOP II**, que es la plataforma transaccional dispuesta por **COLOMBIA COMPRA EFICIENTE -CCE** para hacer los

Procesos de Contratación en línea, mejorando así la eficiencia y la transparencia del Sistema de Compra Pública en el SECOP II (www.colombiacompra.gov.co) **SASI-00-010-2026.**

FRANCO AGUILERA RONALD ALEXANDER

Firmado digitalmente por FRANCO AGUILERA RONALD ALEXANDER
Fecha: 2026.10.30 19:37:17 -05'00'

RONALD ALEXANDER FRANCO AGUILERA
DIRECTOR DE GESTIÓN CORPORATIVA (E)
(Resolución No. 015410 de 26 de octubre de 2026-Encargo)
Ordenador del Gasto
(Resolucion No. 015663-Delegación)

Reviso: Andres Felipe Aroca Romero – Revisor- Subdirección de Compras y Contratos

Proyectó: Diana Milena Romero Castro- Gestor II Subdirección de Compras y Contratos