INSTRUCTIVO DE SISTEMA DE GESTIÓN DE PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (PAE)

El Programa de Alimentación Escolar (PAE) es una estrategia fundamental para garantizar la seguridad alimentaria y el bienestar de los estudiantes en las instituciones educativas. Para optimizar su gestión y control, hemos desarrollado el Sistema de Gestión del PAE, una plataforma web que permite administrar de manera eficiente todos los aspectos relacionados con el suministro de alimentos, el cumplimiento de estándares nutricionales y el seguimiento de las visitas de inspección.



Antes de comenzar, es necesario iniciar sesión con los roles correspondientes para acceder a la información necesaria. A continuación, se presentan las instrucciones detalladas para cada rol, con el objetivo de facilitar el uso adecuado del sistema:

ROL DE OPERADOR:

- **Base de Consolidado de Operador:**
  Los operadores tendrán acceso a un informe específico que podrán consultar para ver detalles sobre su actividad y resultados. Para acceder a este informe, simplemente deben hacer clic en el enlace correspondiente, denominado *Base de Consolidado de Operador*, que se encuentra en el menú principal.
- **Solicitud de Intercambio:**
  Los operadores también cuentan con la opción de realizar una Solicitud de Intercambio, una herramienta diseñada para gestionar cambios de manera ágil y organizada dentro del sistema. Para acceder a esta funcionalidad, deben ingresar al enlace *"Solicitud de Intercambio"*, ubicado en la Base de Consolidado, en la esquina superior derecha del menú. A través de esta opción, podrán registrar, consultar y gestionar las solicitudes de intercambio de forma eficiente.
- **Modificar Intercambio:**
  En caso de que sea necesario realizar modificaciones a una solicitud de intercambio previamente registrada, los operadores podrán hacerlo a través del enlace "Consolidado de Intercambios", utilizando el botón "*Editar*". Cuando una solicitud sea marcada con el estado "*Modificado*", el equipo de Nutrición registrará las observaciones y ajustes requeridos. Estas observaciones serán visibles para el operador, quien deberá revisar la información, realizar las correcciones correspondientes y actualizar la solicitud. Una vez guardadas las modificaciones, el estado de la solicitud cambiará nuevamente a "Pendiente", quedando

disponible para una nueva revisión y validación por parte del equipo de Nutrición. Esta funcionalidad permite mantener actualizada la información y garantizar que las solicitudes cumplan con los requisitos establecidos antes de su aprobación.



SOLICITUD DE INTERCAMBIO:

Para realizar una Solicitud de Intercambio de Menú, los operadores deberán diligenciar la información requerida en el formulario. Es importante completar todos los campos obligatorios para evitar devoluciones o retrasos en el proceso de aprobación.

Información General

- **Número Consecutivo**

El sistema genera automáticamente un número consecutivo para cada solicitud de intercambio y muestra un mensaje de confirmación con el consecutivo asignado.

- **Operador**

Seleccione el operador responsable de la solicitud.

- **Tipo de Justificación**

El operador deberá seleccionar el tipo de justificación correspondiente y redactar una descripción clara y detallada del motivo por el cual se solicita el intercambio del menú.

- **Instituciones Educativas y Sedes**

Se deberá indicar la(s) institución(es) educativa(s) y sede(s) a las que aplica la solicitud.

Dependiendo del tipo de justificación, el sistema podrá requerir soportes documentales. En algunos casos, la solicitud podrá aplicarse a una o varias sedes específicas; en otros, podrá aplicarse a todas las sedes focalizadas del operador.

- **Tipo de Ración**

El operador deberá seleccionar el tipo de ración para el cual solicita el intercambio. El sistema cuenta con los ciclos de menú oficiales correspondientes a cada modalidad, compuestos por 20 menús. La solicitud permite reemplazar un menú oficial por otro menú aprobado dentro del mismo ciclo alimentario, según las necesidades justificadas por el operador:

a) Jornada Única (JU)

a. Corresponde a los menús de Jornada Única, los cuales incluyen

componentes como alimento proteico, cereal, tubérculos, verduras, fruta y lácteos.

b) Preparado en Sitio (AM y PM)

a. Corresponde a los menús de las jornadas de la mañana (AM) y tarde (PM), que incluyen bebida láctea, alimento proteico, cereal acompañante, fruta y demás componentes definidos en el ciclo de menú.

c) Industrializado (RI)

a. Corresponde a los menús industrializados que incluyen lácteos, derivados de cereal, fruta y azúcares o dulces, según lo establecido en el ciclo de menú.

- **Soportes**

Cuando la justificación lo requiera, el operador deberá adjuntar los soportes correspondientes emitidos por la Institución Educativa Oficial (IEO) u otra entidad competente que respalde la solicitud de intercambio.

Firmas

- **Firma del Nutricionista y/o Coordinador (Opcional)**

De manera opcional, la solicitud podrá contar con la firma del nutricionista y/o coordinador del operador.

- **Aprobación o Negación**

Una vez enviada la solicitud, esta será revisada por el equipo de Nutrición del Programa de Alimentación Escolar (PAE) de la Secretaría de Educación. El equipo evaluará la justificación, los soportes adjuntos y la información registrada para determinar si la solicitud es aprobada, modificada o negada.



Añadir Institución y Sede

Tipo de Ración: *

Seleccione una opción

Número de Menú Oficial: *

Seleccione una opción

Número de Menú Intercambio: *

Seleccione una opción

Fecha de Ejecución: *

dd/mm/aaaa

Detalles del Menú

Componentes	Menú Oficial	Menú Intercambio

Añadir otro Menu

Firmas

Subir Foto de Firma:

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Nombre del Nutricionista Responsable Delegado:

ID o Tarjeta Profesional:

Añadir firma del Coordinador del Operador

Adjuntar soporte de solicitud de intercambio (PDF o ZIP) (Opcional):

Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

Enviar

BASE DE CONSOLIDADO DEL OPERADOR:

El informe de operador proporciona toda la información relevante sobre las actividades y el desempeño del operador. Este informe incluye detalles clave sobre el progreso, las visitas realizadas, las solicitudes y los intercambios de menús, entre otros.

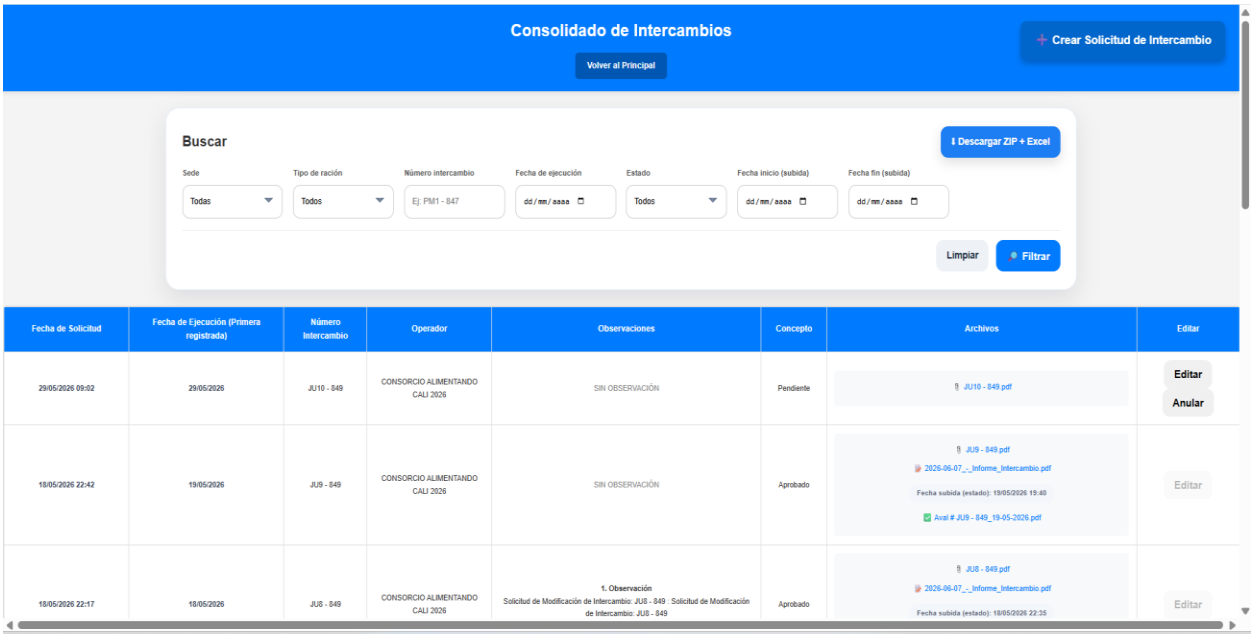
1. **Búsqueda de Información:** El informe cuenta con una herramienta de búsqueda que permite filtrar y encontrar la información específica que necesitas. Esto facilita la localización de datos relacionados con tu trabajo, como los menús solicitados, los intercambios realizados, o cualquier otro detalle relevante.

2. **Interacción con Nutricionistas y Supervisores:** En el informe, los nutricionistas o supervisores pueden revisar la información y tomar decisiones sobre la solicitud. Ellos tienen la capacidad de:

- **Aprobar** una solicitud si todo está en orden.
- **Negar** una solicitud si algún aspecto no cumple con los requisitos.
- En el botón "**Editar**" podrá modificar la solicitud cuando sea necesario realizar ajustes antes de su aprobación o negación, de la misma manera que en una solicitud de intercambio.
- **Anular** una solicitud en caso de error o cancelación.

3. **Indicadores de Estado:**

- **Chulito verde:** Cuando todo está listo y aprobado, aparecerá un chulito de color verde, indicando que la solicitud ha sido finalizada y aprobada o negada y anulación correctamente.
- **Errores y Observaciones:** Si se presenta algún error, se notificará al operador. El operador recibirá un mensaje explicando el problema, el cual se reflejará en la columna de observaciones de la plataforma. Es importante que el operador revise esta columna para estar al tanto de los comentarios y posibles correcciones necesarias.



ROL NUTRICIONISTA:

Los nutricionistas tienen un rol clave en la gestión y evaluación de los menús, los intercambios de menús y el seguimiento de las solicitudes. A continuación, se detallan las acciones que pueden realizar a través de los enlaces disponibles:

- **Solicitud de Intercambio de Pendiente**: A través de este enlace, el nutricionista puede consultar el estado de las solicitudes de intercambio de menús. Este proceso permite revisar si las solicitudes de intercambio han sido aprobadas, rechazadas o si requieren modificación. Es fundamental para mantener un control de los cambios en los menús solicitados por las instituciones.

- **Base Consolidado de Intercambio:** Este enlace proporciona acceso a la base consolidada de intercambios, donde se centraliza toda la información relacionada con los intercambios de menús. El nutricionista puede ver un resumen de las solicitudes realizadas, así como los cambios aprobados o pendientes, lo que facilita la toma de decisiones sobre futuras modificaciones.

- **Historial de Menú:** El historial de menú es un registro completo de todas las modificaciones realizadas en los menús de cada jornada escolar. Permite al nutricionista revisar los cambios anteriores, asegurando que las actualizaciones sean consistentes con las políticas nutricionales establecidas. Este historial es fundamental para mantener un seguimiento detallado de las adaptaciones realizadas a lo largo del tiempo.

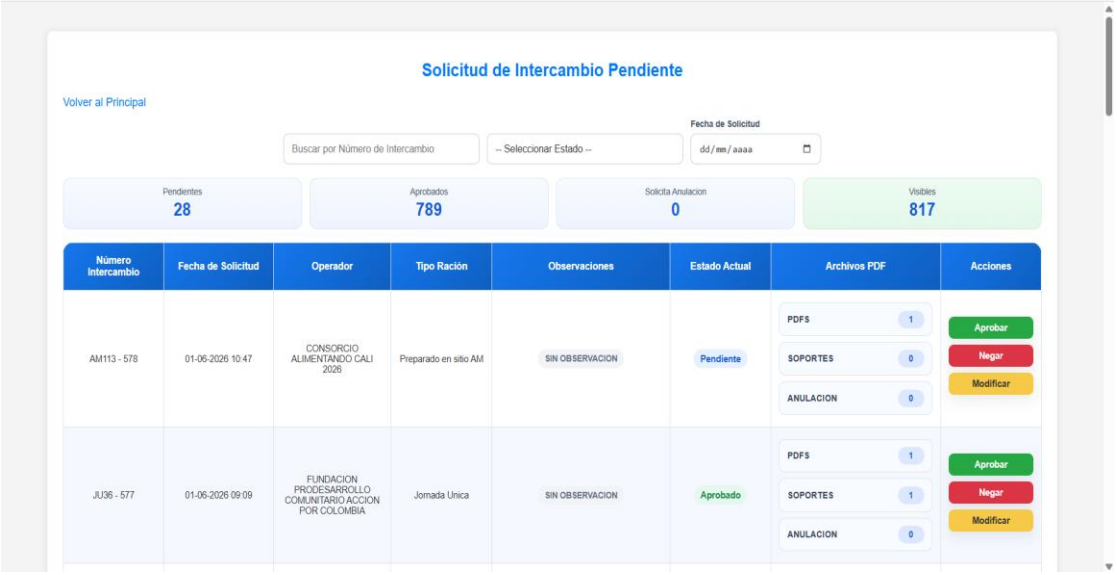
- **Ciclo de Menú:** El ciclo de menú contiene la información de las cuatro jornadas disponibles: Jornada Única, AM, PM e industrializado. A través de este enlace, el nutricionista puede visualizar y actualizar los menús de cada jornada, asegurándose de que sean equilibrados, nutritivos y cumplan con los requisitos del programa. Esta herramienta facilita la gestión de los menús de manera eficiente y adaptada a las necesidades nutricionales de los beneficiarios.

- **Consolidado de Intercambios:** Este informe ofrece una visión general consolidada de todos los intercambios de menús solicitados y realizados. Los nutricionistas pueden consultar este informe para verificar el estado de las solicitudes, analizar tendencias y realizar ajustes si es necesario.



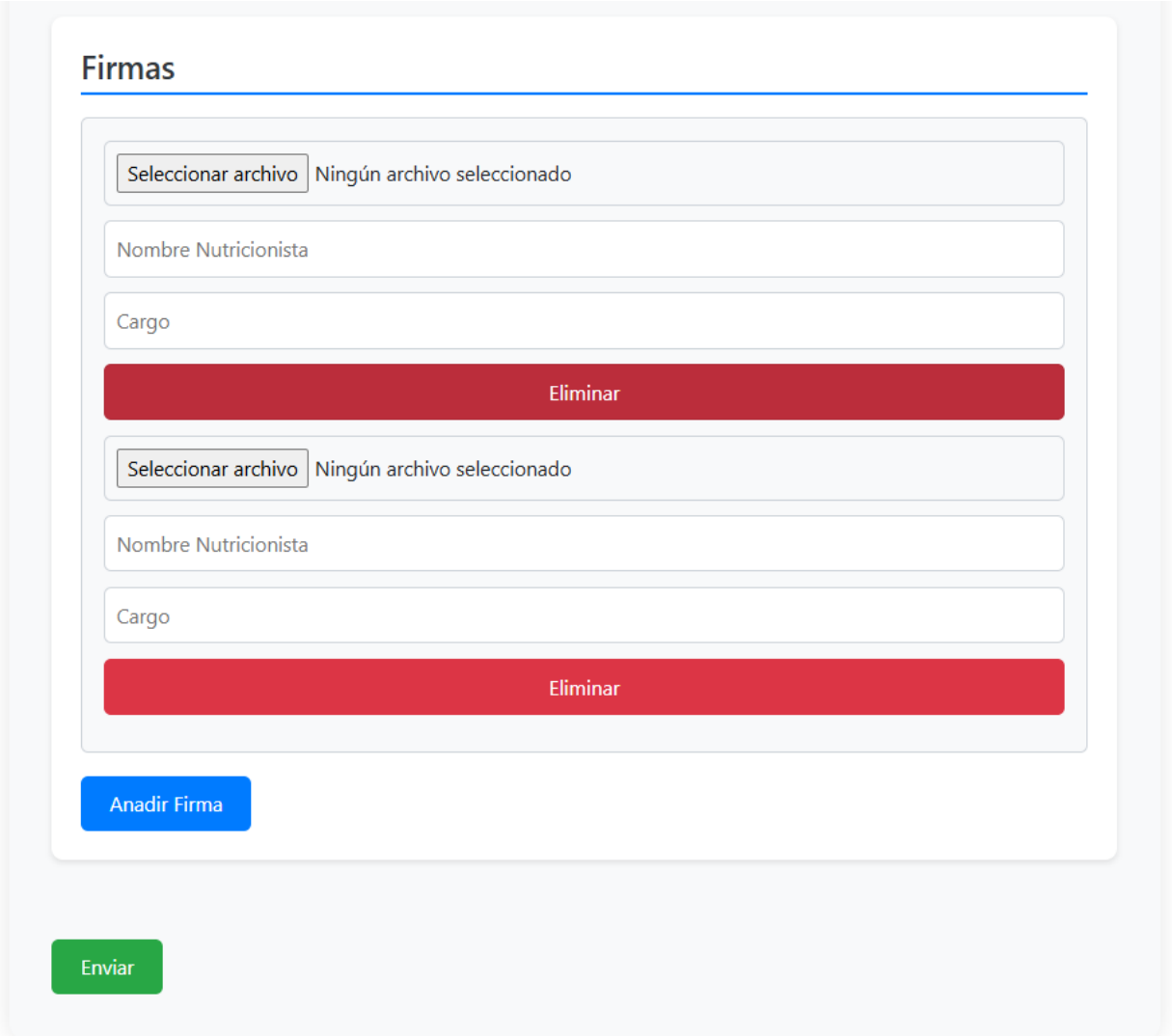
Estado de Solicitud de Intercambio: Aprobar, Negar, Modificar:

A través de este enlace, el nutricionista puede consultar el estado de las solicitudes de intercambio de menús. Este proceso permite revisar si las solicitudes han sido aprobadas, rechazadas o si requieren modificaciones, lo que es fundamental para mantener un control de los cambios solicitados por las instituciones. Además, el informe consolidado se genera automáticamente en formato PDF para su consulta.



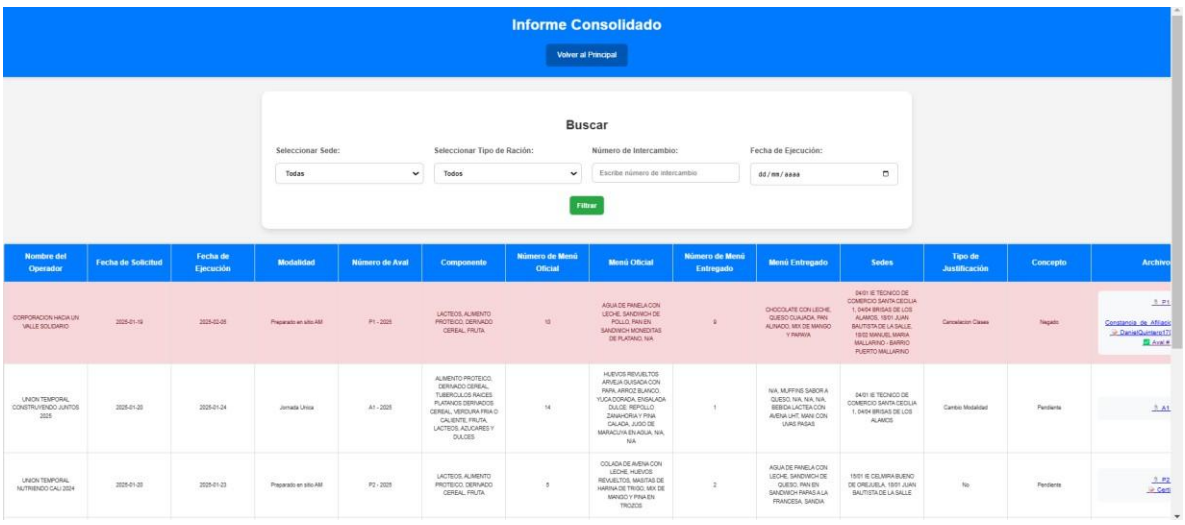
Ejemplo de Aprobación: Asunto y mensaje y las firmas de equipo de nutrición para enviar al operador.





BASE CONSOLIDADO DEL NUTRICIONISTA:

Este enlace proporciona acceso a la base consolidada de intercambios, donde se centraliza toda la información relacionada con los intercambios de menús. El nutricionista puede ver un resumen de las solicitudes realizadas, así como los cambios aprobados, modificados, negados pendientes y anulación lo que facilita la toma de decisiones sobre futuras modificaciones.



Historial de Menú:

El historial de menú es un registro completo de todas las modificaciones realizadas en los menús de cada jornada escolar.



MODALIDAD	COMPONENTE	NÚMERO DE MENÚ	PREPARACIÓN / ALIMENTO ANTERIOR	PREPARACIÓN / ALIMENTO S NUEVO	ACTUALIZADO POR	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
Preparado en Sitio PM	FRUTA	20	PAPAYA PICADA	N/A	Manuela Carvajal	2026-05-20 20:12:23
Preparado en Sitio PM	ALIMENTO PROTEICO	18	POLLO EN TROZOS CON SALSA TROPICAL	PECHUGA DE POLLO SALTEADO	Maria de los Angeles Ceballos	2026-04-01 16:17:25
Preparado en Sitio AM	DERIVADO CEREAL	9	AREPA DE CHOCLO ASADA	ARROZ BLANCO PAPA ABORRAJADA CON PICO DE GALLO	Maria de los Angeles Ceballos	2026-04-01 16:14:56
Preparado en Sitio AM	ALIMENTO PROTEICO	3	QUESO CUAJADA	PECHUGA DE POLLO EN TROZOS GUISADO CON CILANTRO	Maria de los Angeles Ceballos	2026-04-01 16:14:56
Preparado en Sitio AM	ALIMENTO PROTEICO	4	PECHUGA POLLO EN TROZOS GUISADO CON CILANTRO	QUESO CUAJADA	Maria de los Angeles Ceballos	2026-04-01 16:14:56
Preparado en Sitio AM	DERIVADO CEREAL	3	DEDO DE QUESO	AREPA ASADA CON QUESO ARROZ BLANCO CON PAPA CRIOLLA	Maria de los Angeles Ceballos	2026-04-01 16:14:56
Preparado en Sitio AM	DERIVADO CEREAL	4	AREPA ASADA CON QUESO ARROZ BLANCO CON PAPA CRIOLLA	DEDO DE QUESO	Maria de los Angeles Ceballos	2026-04-01 16:14:56
Preparado en Sitio AM	FRUTA	3	MIX DE MANGO Y PIÑA EN TROZOS	N/A	Maria de los Angeles Ceballos	2026-04-01 16:14:56
Preparado en Sitio AM	FRUTA	4	N/A	MIX DE MANGO Y PIÑA EN TROZOS	Maria de los Angeles Ceballos	2026-04-01 16:14:56

Ciclo de Menú:

El ciclo de menú contiene la información de las cuatro jornadas disponibles: Jornada Única, AM, PM e industrializado. A través de este enlace, el nutricionista puede visualizar y actualizar los menús de cada jornada, asegurándose de que sean equilibrados, nutritivos y cumplan con los requisitos del programa.

