DENOMINACIÓN DEL BIEN O SERVICIO
PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE AUDITORES EN SISTEMAS DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS BAJO LA NORMA ISO 21001:2025, Y ACTUALIZACIÓN CERTIFICADA DE AUDITORES EN LAS NORMAS ISO 9001:2026 E ISO 19011:2026.

CÓDIGO IDENTIFICACIÓN BIEN O SERVICIO	
CLASIFICACION UNSPSC	TIPO DE BIEN O SERVICIO
84111603	Auditorías internas

DENOMINACIÓN TÉCNICA DEL BIEN O SERVICIO
Servicio especializado de formación presencial, actualización y certificación de auditores internos en sistemas de gestión, que comprende capacitación en la Norma ISO 21001:2025 para Organizaciones Educativas, actualización en la Norma ISO 9001:2026 y formación en directrices para auditoría de sistemas de gestión conforme a la Norma ISO 19011:2026, con expedición de certificados de participación y/o competencia según el programa ofertado.

UNIDAD DE MEDIDA
UNIDAD (PERSONA)

DESCRIPCIÓN GENERAL
Prestación de servicios de capacitación especializada para el fortalecimiento, actualización y certificación de las competencias de los auditores internos del Sistema Integrado de Gestión del Municipio de Envigado, mediante el desarrollo de un programa integral de formación compuesto por las siguientes líneas: 1. Formación y certificación de auditores internos en la Norma ISO 21001:2025 para Organizaciones Educativas, orientada al conocimiento, interpretación y aplicación de los requisitos del sistema de gestión para organizaciones educativas, así como al desarrollo de competencias para la planificación, ejecución y seguimiento de auditorías internas. 2. Actualización certificada en la Norma ISO 9001:2026, enfocada en el análisis de los cambios, requisitos, enfoques y mejores prácticas incorporadas en la nueva versión de la norma, con el fin de fortalecer la gestión de la calidad, la mejora continua y la capacidad institucional para la realización de auditorías internas. 3.Actualización certificada en la Norma ISO 19011:2026, dirigida al fortalecimiento de las competencias relacionadas con los principios, metodologías, técnicas y directrices para la auditoría de sistemas de gestión, incluyendo la gestión de programas de auditoría, la preparación y ejecución de auditorías y la evaluación de competencias de los auditores. Mínimo requerido de horas: PROGRAMA DE FORMACIÓN DE AUDITOR DEL SISTEMA DE GESTIÓN PARA ORGANIZACIONES EDUCATIVAS ISO 21001:2025 (mínimo requerido 24 horas) ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES BAJO ISO 9001:2026 (mínimo requerido 9 horas)

ACTUALIZACIÓN DE AUDITORES BAJO ISO 19011:2026 (mínimo requerido 9 horas)
GARANTÍA COMERCIAL O PRESUNTA
Para cada una de las líneas de formación y certificación, el contratista deberá definir y desarrollar el alcance del programa, los objetivos de aprendizaje, el contenido temático, la intensidad horaria, la metodología de formación y las actividades teórico-prácticas, incluyendo talleres, estudios de caso, simulaciones y ejercicios de aplicación. Asimismo, deberá establecer los mecanismos de evaluación del aprendizaje y de las competencias adquiridas, mediante pruebas de conocimiento, evaluaciones teóricas y prácticas, resolución de casos, participación en actividades académicas u otros instrumentos que permitan verificar el cumplimiento de los resultados de aprendizaje previstos. Igualmente, deberá suministrar los materiales y recursos de apoyo requeridos, definir los requisitos de participación, presentar los entregables académicos correspondientes y expedir las certificaciones a los participantes que acrediten el cumplimiento de las condiciones establecidas para cada programa.
NOMBRE DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA
MARLON ANDRES SOTO GONZALEZ
FIRMA DEL SECRETARIO DE DESPACHO
 JOHN ALEXANDER GAVIRIA MONTOYA
GUÍA Denominación del bien o servicio: Ingrese en este campo la denominación común del bien o servicio en texto claro. Ejm: Impresora. Código identificación del bien o servicio: Ingrese en este campo la Clasificación UNSPSC mínimo hasta el tercer nivel y el texto de descripción detallada de las características técnicas del bien o servicio. Denominación técnica del bien o servicio: Ingrese en este campo la denominación técnica del bien o servicio usando la terminología a que haya lugar. Ejm: Impresora Láser Multifuncional. Unidad de medida: Ingrese en este campo el nombre de la unidad de medida que va a usar para cuantificar el producto o servicio a adquirir, como: Libra, caja, docenas, unidad... Descripción General: Ingrese en este campo el texto de descripción detallada de las características técnicas del bien o servicio. Ejm: Impresora láser multifuncional, con capacidad de copiado, e impresión de hasta 30 páginas por minuto en negro y 24 páginas en color con calidad 4800x1200, Ethernet integrado y un alimentador de poder.