RENOVACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO Y LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA ARUBA CENTRAL, REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED DEL INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS — INVIAS

FICHA TECNICA - CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

El CONTRATISTA acepta de manera clara y expresa las condiciones de la ficha técnica aquí descritas, el contratista deberá cumplir con las especificaciones descritas en esta ficha técnica.

El objeto contractual se clasifica en los siguientes códigos del Clasificador de Bienes y Servicios:

Clasificación UNSPSC	Segmento	Familia	Clase
43222609 Enrutadores de red	43000000 - Tecnología de la Información, Radiodifusión y Telecomunicaciones	43220000 - Equipos o plataformas de redes de datos, voz o multimedia y accesorios	43222600 - Equipos de servicio de red
43222817 Repetidores de telecomunicaciones	43000000 - Tecnología de la Información, Radiodifusión y Telecomunicaciones	43220000 - Equipos o plataformas de redes de datos, voz o multimedia y accesorios	43222800 - Equipos de telefonía
43233701 Software de gestión de sistemas empresariales	43000000 - Tecnología de la Información, Radiodifusión y Telecomunicaciones	43230000 - Software	43233700 - Software de gestión de sistemas
43232908 Software de conmutador o enrutador	43000000 - Tecnología de la Información, Radiodifusión y Telecomunicaciones	43230000 - Software	43232900 - Software de red
81111803 Mantenimiento o soporte de LAN de red de área local	81000000 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	81110000 - Servicios informáticos	81111800 - Servicios de administración de sistemas y componentes del sistema

Los requisitos técnicos solicitados para el presente proceso buscan que el contratista garantice la entrega y calidad de los elementos en las condiciones exigidas por la Entidad, y que cuenten con la capacidad técnica suficiente, así como la experticia en el mercado para la **RENOVACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO, LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA ARUBA CENTRAL Y SUMINISTRO DE EQUIPOS DE RED CON SU SOPORTE ASOCIADO, REQUERIDOS PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPERATIVA DE LA INFRAESTRUCTURA DE RED DEL INSTITUTO NACIONAL DE VÍAS — INVIAS** , en las condiciones descritas en este documento**.**

ALCANCE

El Instituto Nacional de Vías — INVIAS, en cumplimiento de sus funciones misionales y en aras de garantizar la disponibilidad, seguridad y continuidad operativa de su infraestructura tecnológica de red, requiere la contratación de los bienes y servicios descritos en el presente documento.

La infraestructura de red del INVIAS se encuentra soportada por ciento veintiún (121) dispositivos activos de la marca HPE Aruba Networking, entre switches y access points, cuyo soporte técnico se encuentra actualmente vencido, situación que expone a la entidad a riesgos operativos, de seguridad y de indisponibilidad del servicio. Adicionalmente, la entidad requiere habilitar la gestión centralizada de su infraestructura inalámbrica mediante la plataforma Aruba Central.

En consecuencia, el alcance del presente proceso de contratación comprende dos (2) componentes:

El **primer componente** corresponde a la renovación del soporte de fabricante para los dispositivos de red activos en el inventario de la entidad, bajo el esquema HPE Aruba Networking Foundational Care, con una vigencia de un (1) año. Este servicio deberá cubrir la totalidad de los cincuenta y ocho (58) switches y los sesenta y tres (63) access points que integran la infraestructura de red del INVIAS, garantizando atención técnica las veinticuatro (24) horas del día los siete (7) días de la semana, acceso a actualizaciones de firmware y software, y reemplazo o reparación de hardware en los niveles de respuesta establecidos para cada modelo de dispositivo.

El **segundo componente** comprende la renovación del licenciamiento de la plataforma HPE Aruba Central en su modalidad Foundation, mediante la compra de sesenta y tres (63) suscripciones anuales, una por cada access point activo en el inventario. Este licenciamiento habilitará a la entidad para gestionar, monitorear y administrar de forma centralizada y desde la nube la totalidad de su infraestructura de red inalámbrica, con acceso a funcionalidades de configuración, visibilidad en tiempo real, gestión de seguridad y herramientas de diagnóstico remoto, durante un (1) año contado a partir de la fecha de activación de cada licencia.

El contratista deberá entregar la totalidad de los bienes y servicios descritos en los presentes términos, en las condiciones técnicas, de calidad y de oportunidad establecidas en el pliego de condiciones y sus anexos técnicos, dentro del plazo de ejecución del contrato.

LUGAR DE EJECUCIÓN
Los servicios contratados deberán ser prestados en la ciudad de Bogotá D.C., en las instalaciones principales del Invias en la sede del Edificio Central Point ubicado en la Calle 25G # 73B - 90.

BIENES Y SERVICIOS POR CONTRATAR:

TABLA DE CONTRATACIÓN

Ítem	Objeto	Tipo	Vigencia	Dispositivos Aplicables
1	Renovación del soporte de fabricante (hardware y software) para los dispositivos de red activos en el inventario INVIAS, correspondientes a switches y access points de la marca HPE Aruba Networking.	Servicio	1 año	**58 Switches 63 Access Points (121 dispositivos)**
2	Renovación del licenciamiento de la plataforma Aruba Central para la gestión y administración cloud de los access points activos en el inventario INVIAS.	Licenciamiento	1 año	**63 Access Points**

El CONTRATISTA para la prestación de los servicios deberá tener en cuenta:

1. **RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE FABRICANTE PARA LOS DISPOSITIVOS DE RED.**

El INVIAS cuenta con una infraestructura de red activa compuesta por ciento veintiuno (121) dispositivos de la marca HPE Aruba Networking, distribuidos en cincuenta y ocho (58) switches de las series CX 6300 y CX 6200, y sesenta y tres (63) access points de las series AP-515, AP-505 y AP-555. estos dispositivos requieren de un soporte técnico toda vez que blinda a la entidad de posibles riesgos operativos, de seguridad y de indisponibilidad del servicio. Se, razón por la cual se requiere la contratación del servicio de soporte técnico bajo el esquema HPE Aruba Networking Foundational Care por un período de un (1) año.

Este servicio garantiza la continuidad operativa de la infraestructura de red mediante atención técnica telefónica 24x7, acceso a actualizaciones de firmware y software, y reemplazo o reparación de hardware en modalidad NBD (Next Business Day), con respuesta en sitio de cuatro (4) horas para los equipos de mayor criticidad. La siguiente tabla relaciona la totalidad de los dispositivos objeto del servicio, indicando para cada uno el part number del hardware, el SKU del servicio de soporte y la cantidad de unidades a cubrir.

ÍTEM 1 — RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE FABRICANTE PARA LOS DISPOSITIVOS DE RED — INVIAS							
Soporte técnico HPE Aruba Networking Foundational Care — Vigencia 1 año							
SWITCHES (58 unidades)							
N°	**Dispositivo**	**Descripción del Servicio de Soporte**	**Marca**	**Part Number Hardware**	**SKU Soporte 1 Año**	**Nivel de Servicio**	**Cantidad**
1	Switch HPE Aruba CX 6300M 48-port SR PoE	HPE Aruba Networking Foundational Care 1Y 4HR Onsite 6300M 48 SR PoE Switch SVC	HPE Aruba	JL659A	HR4Q0E	4HR Onsite	26
2	Switch HPE Aruba CX 6300F 24-port PoE	HPE Aruba Networking Foundational Care 1Y NBD Exch 6300F 24 Switch SVC	HPE Aruba	JL666A	HR6V6E	NBD Exchange	10
3	Switch HPE Aruba CX 6200F 48G	HPE Aruba Networking Foundational Care 1Y NBD Exch 6200F 48G SVC	HPE Aruba	JL725A	H71H4E	NBD Exchange	20
4	Switch HPE Aruba 8325-48	HPE Aruba Networking Foundational Care 1Y NBD Onsite 8325-48 Switch SVC	HPE Aruba	JL635A	HC7J0E	NBD Onsite	2
						Subtotal Switches	**58**
ACCESS POINTS (63 unidades)							
N°	**Dispositivo**	**Descripción del Servicio de Soporte**	**Marca**	**Part Number Hardware**	**SKU Soporte 1 Año**	**Nivel de Servicio (Máximo disponible)**	**Cantidad**
5	Access Point HPE Aruba AP-515-RW	HPE Aruba Networking Foundational Care 1Y NBD Exch AP-515 SVC	HPE Aruba	Q9H62A	HC4J8E	NBD Exchange	40
6	Access Point HPE Aruba AP-505-RW	HPE Aruba Networking Foundational Care 1Y NBD Exch HW Only AP-505 SVC	HPE Aruba	R2H28A	HP9W0E	NBD Exchange HW Only	21

ÍTEM 1 — RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE FABRICANTE PARA LOS DISPOSITIVOS DE RED — INVIAS							
Soporte técnico HPE Aruba Networking Foundational Care — Vigencia 1 año							
SWITCHES (58 unidades)							
N°	**Dispositivo**	**Descripción del Servicio de Soporte**	**Marca**	**Part Number Hardware**	**SKU Soporte 1 Año**	**Nivel de Servicio**	**Cantidad**
7	Access Point HPE Aruba AP-555-RW	HPE Aruba Networking Foundational Care 1Y NBD Exch AP-555 SVC	HPE Aruba	JZ356A	HJ6S3E	NBD Exchange	2
						Subtotal Access Points	**63**
						TOTAL DISPOSITIVOS CON SOPORTE A RENOVAR	**121**

CONDICIONES DEL SERVICIO:
• El nivel de soporte contratado para cada dispositivo corresponde al disponible ofrecido por HPE Aruba Networking para ese modelo específico, en coherencia con la naturaleza misional crítica del INVIAS.
• 4HR Onsite (CX 6300M): Técnico HPE se desplaza al sitio en un máximo de 4 horas. Aplica únicamente a switches modulares de alta gama donde HPE ofrece este nivel.
• NBD Onsite (8325): Técnico HPE se desplaza al sitio al siguiente día hábil. Nivel máximo disponible para este modelo de switch de core.
• NBD Exchange (6300F, 6200F y APs): HPE envía unidad de reemplazo al siguiente día hábil. Es el nivel máximo que HPE ofrece para switches fijos y access points.
• Todos los niveles incluyen: soporte técnico telefónico 24x7, acceso a actualizaciones de firmware y software, y atención de incidencias por portal web.
• El soporte vigente de todos los dispositivos se encuentra vencido. Los SKUs corresponden a la versión estándar (no Renewal).

2. RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA ARUBA CENTRAL

El INVIAS requiere la renovación del licenciamiento de la plataforma HPE Aruba Central para la gestión y administración centralizada desde la nube de los sesenta y tres (63) access points que conforman su infraestructura de red inalámbrica. La licencia a contratar corresponde al nivel Foundation, en modalidad de suscripción electrónica (E-STU) por dispositivo, con una vigencia de un (1) año a partir de su activación. Esta plataforma permite la configuración, monitoreo en tiempo real, gestión de seguridad y troubleshooting remoto de los access points de las series AP-515, AP-505 y AP-555, mediante un único panel de administración cloud. La siguiente tabla relaciona los dispositivos objeto del licenciamiento, el SKU aplicable y las cantidades por modelo.

ÍTEM 2 — LICENCIAMIENTO PLATAFORMA ARUBA CENTRAL — INVIAS								
Suscripción anual HPE Aruba Central AP Foundation — Gestión y administración cloud de Access Points — Vigencia 1 año								
N°	**Modelo AP**	**Descripción de la Licencia**	**Marca**	**Part Number Hardware**	**SKU Licencia 1 Año**	**Tipo de Licencia**	**Cantidad (APs)**	**Observaciones**
1	Access Point AP-515-RW	HPE Aruba Central AP Foundation 1-Year Subscription E-STU	HPE Aruba	Q9H62A	Q9Y58AAE	Foundation E-STU	40	Licencia electrónica por AP. Se activa en la plataforma cloud HPE Aruba Central.
2	Access Point AP-505-RW	HPE Aruba Central AP Foundation 1-Year Subscription E-STU	HPE Aruba	R2H28A	Q9Y58AAE	Foundation E-STU	21	Licencia electrónica por AP. Se activa en la plataforma cloud HPE Aruba Central.

ÍTEM 2 — LICENCIAMIENTO PLATAFORMA ARUBA CENTRAL — INVIAS								
Suscripción anual HPE Aruba Central AP Foundation — Gestión y administración cloud de Access Points — Vigencia 1 año								
N°	**Modelo AP**	**Descripción de la Licencia**	**Marca**	**Part Number Hardware**	**SKU Licencia 1 Año**	**Tipo de Licencia**	**Cantidad (APs)**	**Observaciones**
3	Access Point AP-555-RW	HPE Aruba Central AP Foundation 1-Year Subscription E-STU	HPE Aruba	JZ356A	Q9Y58AAE	Foundation E-STU	2	Licencia electrónica por AP. Se activa en la plataforma cloud HPE Aruba Central.
TOTAL LICENCIAS ARUBA CENTRAL A ADQUIRIR							**63**	

CARACTERÍSTICAS DE LA LICENCIA ARUBA CENTRAL FOUNDATION:	
Gestión y configuración	Configuración de APs mediante plantillas, grupos de dispositivos y políticas de red centralizadas desde la nube.
Monitoreo y visibilidad	Panel unificado con visibilidad en tiempo real del estado, rendimiento y conectividad de los APs y clientes asociados.
Seguridad	Gestión de firewall por aplicación (Layer 7), detección de APs no autorizados (RAPIDS), segmentación dinámica y políticas de acceso por rol.
Actualizaciones de firmware	Acceso y distribución centralizada de actualizaciones de firmware para todos los APs gestionados.
Troubleshooting	Herramientas de diagnóstico remoto, análisis de eventos y alertas automáticas para resolución proactiva de incidencias.
Modelo de entrega	Licencia electrónica (E-STU). Se asigna una licencia por cada AP. La activación se realiza en el portal cloud de HPE Aruba Networking Central.

Nota: El SKU Q9Y58AAE aplica de manera uniforme a todos los modelos de AP del inventario. La licencia es independiente del soporte de hardware (Ítem 1) y debe adquirirse por separado.