PIMIENTO SISTEMAS



INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO No. CCJEG-009-2026 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA CASA DE LA CULTURA JORGE ELIECER GAITAN Y PIMIENTO SISTEMAS SAS

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA ACTUALIZACION AUTOMATICA DE LAS APLICACIONES PIMISYS AUTOUPDATE Y SOPORTE TECNICO DE LAS MISMAS INSTALADOS EN LA CASA DE LA CULTURA JORGE ELIECER GAITAN

SOPORTE REMOTO

- From: Martha Castro <Martha.castro@casaculturameta.gov.co>
  Sent: Tuesday, September 01, 2026 03:11 PM
  To: Servicio Al Cliente - Sistemas PIMISYS ServicioAlCliente@pimisys.com
  Subject: Solicitud soporte

  Buenas tardes:
  Comedidamente solicito la creación de un concepto de Otros Ingresos-Costas procesales, en el documento Recibo de banco, asociado con el rubro 1.2.13.02 Recursos no apropiados.

  Atentamente,
  MARTHA ESTELA CASTRO PARDO
  Profesional Universitario Grado 03

Se hace el acompañamiento y creación del concepto con el usuario

- Necesito un favor.
  Figúrate que estoy haciendo, un recibo de banco de unas costas que nos consignaron. Pero no se me está reflejando en la conciliación, o sea en el libro auxiliar de Banco no se me refleja, debe ser algo que no está como parametrizado, si no se me puede ayudar a revisar, porfa.

Se procede a revisar.

Lo que sucedía, era que el concepto utilizado en el recibo, tenía fija una cuenta contable en la parametrización, y además esta no correspondía a una cuenta de la vigencia, en lugar de tener la variable, que resuelve la cuenta contable asociada a la cuenta bancaria usada

Se ajustó dejando la variable de la cuenta que recibe.

Se regraba y ya sale como esperaba



- Funcionaria indica que requiere hacer un recibo y el sistema le arroja que la cuenta presupuestal no existe

Se verifica con la funcionaria y se encuentra que en el concepto de recibo agregó la cuenta presupuestal sin puntos y por esta razón al intentar grabar el recibo arrojaba dicho error, se le explica y se acompaña a verificar el rubro y clasificador en presupuesto y este mismo es el que se agrega en la parametrización del concepto. Al grabar nuevamente el recibo este le permite sin ningún problema quedando atendida la solicitud.

SOPORTE PRESENCIAL

23 DE SEPTIEMBRE
Se realiza visita a la entidad.
Se presta apoyo en la liquidación de las vacaciones de dos funcionarios, toda vez que se presentaban algunas dudas respecto a la base.
Se verifica que el sistema liquida los valores esperados.
Se ajusta el formato de impresión de los desprendibles de nómina, ajustando las firmas

22 DE OCTUBRE
Se realizo visita a las instalaciones con el fin de brindar apoyo y acompañamiento a los usuarios del sistema. A continuación, se relacionan las actividades ejecutadas:

1. Se brindo apoyo en la modificación de la cuota de COFREM del mes de octubre de la funcionaria Erica Gaitán, ya que la cuota de noviembre se le descontara de la liquidación de octubre.

Atentamente,

ALVARO RICARDO PIMIENTO GUZMAN
Identificación No. 93.380.749 de Ibagué
REPRESENTANTE LEGAL
PIMIENTO SISTEMAS S.A.S.

PIMIENTO SISTEMAS

BITÁCORA



SOLICITUD

Tipo de Bitácora: X Soporte ☐ Capacitación ☐ Implementación ☐ Desarrollo

N°. 19693

Fecha (mda): 06/23/2026 | **Medio:** X Personal ☐Teléfono ☐ Escrito ☐ E-mail ☐ MSN

Cliente: CASA DE LA CULTURA | **Dependencia:** FINANCIERA | **Sistema:** UNION

Solicitud: Visita de soporte

VISITA

Fecha (mda): 06/23/2026 | **Hora Inicial:** 08:00 am | **Hora Final:** 10:00 am

Ingeniero: CARLOS PEREZ RODRIGUEZ

Se realiza visita a la entidad.
Se presta apoyo en la revisión de la nómina de junio, ya que le estaba tomando transporte a alguien (técnico grado 8) al que no le debe aplicar cuando aumente su salario.
De igual manera se revisa para que al liquidar vacaciones tome el auxilio de transporte como base, cuando haya lugar a este.
Se crea el proceso para liquidar la prima de servicios de fecha del 3 de julio. Igualmente se configura el concepto FECHAPRIMASERVICIOS con dicha fecha y se liquida, evidenciando que los valores obtenidos son los esperados

Tipo de problema:

Observaciones :

Asistentes:

COVID-19:

Temperatura al salir	°C	**Marcar si se cumplió con:**	
Temperatura al llegar	°C		
Notas:			

Martha Castro
Por CASA DE LA CULTURA JORGE ELIECER GAITAN

Por PIMIENTO SISTEMAS S.A.S

Calle 33A No 38-24 Barzal Villavicencio- Meta ☎ (098) 6724823- 6727893
ServicioAlCliente@pimisys.com http://www.pimisys.com

PIMIENTO SISTEMAS

BITÁCORA



SOLICITUD

Tipo de Bitácora: X Soporte ☐ Capacitación ☐ Implementación ☐ Desarrollo

N°. 19716

Fecha (mda): 10/22/2026 **Medio:** X Personal ☐Teléfono ☐ Escrito ☐ E-mail ☐ MSN

Cliente: CASA CULTURA **Dependencia:** FINANCIERA **Sistema:** NOMINA

Solicitud: Visita de soporte.

VISITA

Fecha (mda): 10/22/2026 **Hora Inicial:** 08:00 A.M. **Hora Final:** 10:00 A.M

Ingeniero: DIEGO ALEJANDRO SANCHEZ CASTILLO.

Se realizó visita a las instalaciones con el fin de brindar apoyo y acompañamiento a los usuarios del Sistema. A continuación de relacionan las actividades ejecutadas:

1. Se brindó apoyo en la modificación de la cuota de COFREM del mes de octubre de la funcionaria Erica Gaitán, ya que la cuota de noviembre se le descontará de la liquidación de octubre.

Tipo de problema:

Observaciones :

Asistentes:

DRA. MARTHA ESTELA CASTRO PARDO
Por CASA DE LA CULTURA

Por PIMIENTO SISTEMAS S.A.S

Calle 33A No 38-24 Barzal Villavicencio- Meta ☎ (098) 6724823- 6727893

pimientosistemas@hotmail.com http://www.pimisys.com