FIDUPREVISORA S.A.

“FIDUPREVISORA S.A. SE ENCUENTRA INTERESADA EN RECIBIR COTIZACIONES PARA EL PROCESO QUE TIENE POR OBJETO “PRESTAR SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE GESTIÓN AUTOMÁTICA DE HARDENING Y REMEDIACIÓN AUTOMATIZADA DE VULNERABILIDADES SOBRE LOS ACTIVOS TECNOLÓGICOS DE FIDUPREVISORA S.A., GARANTIZANDO LA DETECCIÓN, PRIORIZACIÓN, TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE VULNERABILIDADES TÉCNICAS, ASÍ COMO LA APLICACIÓN DE CONFIGURACIONES SEGURAS ALINEADAS CON LOS ESTÁNDARES Y MARCOS INTERNACIONALES DE CIBERSEGURIDAD”

Mayo 2026

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

TABLA DE CONTENIDO

1. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO 3
1.1 Descripción de la Necesidad 3
1.2 Objeto 4
1.3 Alcance 4
1.4 Especificaciones y Condiciones 4
1.5 Área Solicitante 4
1.6 Clasificación 5
2. ASPECTOS GENERALES 6
2.1. Sector del servicio 8
2.2. Producto Interno Bruto (PIB) 9
2.3. Ingresos Nominales, Personal Ocupado Total y Salarios 14
2.4. Cuenta Satélite de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (CSTIC) 15
2.5. Índice de Precios al Consumidor - IPC 21
2.6. Salario Mínimo Mensual Vigente en Colombia 22
2.7. Tasa Representativa del Mercado -TRM 23
2.8. Gremios y Asociaciones 24
2.9. Cadena de Producción y Suministro 27
3. MODELO DE ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO 28
4. COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO – ESTUDIO DE DEMANDA 35
4.1. Histórico Adquisiciones de la Entidad 35
4.2. Histórico Adquisiciones de Otras Entidades 36
5. ESTUDIO DE LA OFERTA 38
5.1. Acuerdos Marco y Otros instrumentos de agregación de demanda 39
5.2. Criterios diferenciales y puntajes adicionales para promover y facilitar el acceso a las MiPymes. 40
5.3. Criterios diferenciales y puntajes adicionales para promover y facilitar el acceso a emprendimientos y empresas de mujeres. 41
6. ESTUDIO DE MERCADO 44
6.1. Información General de las Empresas 44
6.2. Experiencia Relacionada 46
6.3. Indicadores Financieros 52
6.4. Matriz de Riesgos 55
6.5. Análisis de Precios 55
7. PRESUPUESTO OFICIAL 59
8. CONCLUSIONES 60

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

1. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO

1.1 Descripción de la Necesidad

La Dirección de Ciberseguridad y Riesgos de TI de Fiduprevisora S.A. requiere adelantar un estudio de mercado que permita identificar soluciones tecnológicas y servicios especializados que automaticen el endurecimiento de configuraciones (Hardening) y la remediación de vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica institucional de manera automatizada.

Este requerimiento se fundamenta en los compromisos adquiridos dentro del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y en cumplimiento de los marcos ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27002:2022, NIST CSF 2.0, y las disposiciones de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Durante los ejercicios de monitoreo y auditoría se evidenció la necesidad de contar con un servicio que permita:

- Remediación automática: detección, corrección y validación automatizada de vulnerabilidades en sistemas operativos y aplicaciones críticas.
- Reducción de superficie de ataque: escaneos continuos y bajo demanda con monitoreo de configuraciones inseguras y software obsoleto.
- Gestión integral de parches: programación, aplicación y validación automática de parches de seguridad con mínimo impacto operativo.
- Métricas y visibilidad: generación de reportes sobre software instalado, versiones, obsolescencia y estado de los activos tecnológicos.
- Gestión y priorización de anomalías: análisis y priorización de vulnerabilidades según criticidad, impacto y nivel de exposición.
- Control y políticas seguras: implementación de políticas de control de aplicaciones y configuraciones con trazabilidad y cumplimiento normativo.
- Mitigación rápida y efectiva: automatización de la corrección y validación para reducir el tiempo de exposición al riesgo.

La adopción de este tipo de servicio permitirá a la entidad aumentar su nivel de madurez en ciberseguridad, fortalecer el cumplimiento regulatorio y mejorar la resiliencia tecnológica frente a incidentes de alto impacto, al mismo tiempo que optimiza los recursos técnicos del área.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

1.2 Objeto

Fiduprevisora S.A. se encuentra interesada en recibir cotizaciones para el proceso que tiene por objeto "Prestar servicios especializados de gestión automática de Hardening y remediación automatizada de vulnerabilidades sobre los activos tecnológicos de Fiduprevisora S.A., garantizando la detección, priorización, tratamiento y seguimiento de vulnerabilidades técnicas, así como la aplicación de configuraciones seguras alineadas con los estándares y marcos internacionales de ciberseguridad.

1.3 Alcance

Se requiere la realización de un estudio de mercado acorde al servicio de Hardening y remediación automatizada de vulnerabilidades que actualmente se ejecuta dentro del fortalecimiento del SOC y Ciberseguridad con el fin de contar con las condiciones técnicas, normativas y presupuestales necesarias para la próxima invitación abierta que deberá gestionarse para asegurar la continuidad del servicio y la sostenibilidad de la arquitectura de ciberseguridad institucional.

- Implementar una solución tecnológica que soporte la gestión integral de vulnerabilidades y configuraciones seguras en servidores y componentes críticos.
- Ejecutar escaneos automáticos y bajo demanda, aplicando parches y configuraciones seguras.
- Priorizar las vulnerabilidades según su nivel de riesgo, impacto y exposición.
- Generar reportes ejecutivos y técnicos con métricas de exposición y cumplimiento.
- Integrar la solución con las plataformas corporativas de monitoreo y gestión de incidentes.
- Mantener soporte técnico especializado durante la vigencia del servicio.

1.4 Especificaciones y Condiciones

Las especificaciones y condiciones para la prestación del servicio se encuentran contenidos en el documento "INV 007 2026_HARDENING VULNERABILIDADES Def." que hace parte integral del presente proceso.

1.5 Área Solicitante

Dirección de Ciberseguridad Riesgos y TI - Vicepresidencia de Tecnología e Información.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

1.6 Clasificación

Teniendo en cuenta el código estándar de productos y servicios de naciones unidas (United Nations Standard Products and Services Code – UNSPSC) que es un sistema estándar de codificación de bienes y servicios, diseñado para fines comerciales de compras y adquisiciones, se relaciona la codificación de los bienes y/o servicios a contratar[1]:

CLASIFICACIÓN UNSPSC			
GRUPO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE
E - Productos de Uso Final	43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	22 - Equipos o plataformas y accesorios de redes multimedia o de voz y datos	25 - Equipo de seguridad de red 26 - Equipo de servicio de red
E - Productos de Uso Final	43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	23 - Software	15 - Software funcional específico de la empresa 23 - Software de consultas y gestión de datos 25 - Equipo de seguridad de red 27 - Software de sistema de operación de red 28 - Software de administración de redes 29 - Software para trabajo en redes 30 - Software de sistema de operación de red 32 - Software de seguridad y protección 37 - Software de administración de sistemas
F – Servicios	81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11 - Servicios informáticos	15 - Ingeniería de software o hardware 16 - Programadores de computador 18 - Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas 22 - Mantenimiento y soporte de software 25 - Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador

De otro lado, El DANE en la Revisión 4AC (adaptada para Colombia) de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme – CIIU[2], clasifica el servicio bajo las secciones CIIU: J6201 - Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), J6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas, J6209 - Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos, G4651 - comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática, G4741 – comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de

[1] https://www.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-Servicios
[2] https://www.dane.gov.co/files/acerca/Normatividad/resoluciones/2020/CIIU_Rev_4_AC.pdf

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

telecomunicaciones en establecimientos especializados, J5820 - Edición de programas de informática (software), J6120 Actividades de telecomunicaciones inalámbricas y J6190 Otras actividades de telecomunicaciones.

2. ASPECTOS GENERALES

El sector de la ciberseguridad se ha consolidado como uno de los componentes más críticos y dinámicos dentro del ecosistema de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), en respuesta al crecimiento exponencial de las amenazas digitales, la masificación de la transformación digital y el incremento de la dependencia de infraestructuras tecnológicas en todos los sectores económicos.

A nivel global y regional, la ciberseguridad ha dejado de ser una función operativa para convertirse en un factor estratégico de sostenibilidad organizacional, particularmente en sectores altamente regulados como el financiero, donde la protección de la información, la continuidad del negocio y la gestión del riesgo tecnológico son elementos esenciales.

Dentro de este contexto, los servicios de gestión de vulnerabilidades, hardening y remediación automatizada representan una evolución hacia modelos de seguridad más maduros, basados en la identificación proactiva de riesgos, la automatización de controles y la implementación de mecanismos de respuesta oportuna. Estas soluciones se alinean con marcos internacionales como los promovidos por ISO y NIST, que establecen lineamientos para la gestión integral de la seguridad de la información.

En el contexto colombiano, el sector presenta un crecimiento sostenido, impulsado por la regulación, el aumento de incidentes de seguridad y la necesidad de fortalecer las capacidades institucionales frente a riesgos cibernéticos, lo cual posiciona estos servicios como un mercado en expansión, con alta especialización y demanda creciente.

El sector de ciberseguridad, particularmente en el segmento de gestión de vulnerabilidades y hardening, se caracteriza por su alto grado de especialización técnica, su rápida evolución tecnológica y su estrecha relación con los procesos de transformación digital.

Desde una perspectiva sectorial, estos servicios hacen parte de una categoría avanzada dentro de la seguridad de la información, orientada a la gestión continua del riesgo tecnológico, mediante la identificación, análisis, priorización y mitigación de vulnerabilidades en infraestructuras digitales.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Este segmento se distingue por integrar capacidades tecnológicas y operativas que incluyen:

- Plataformas automatizadas de escaneo y análisis de vulnerabilidades
- Herramientas de gestión de parches y configuraciones seguras
- Sistemas de priorización basados en riesgo y contexto
- Mecanismos de monitoreo continuo y generación de métricas

A nivel estructural, el sector presenta las siguientes características:

1. Alta intensidad tecnológica. El desarrollo del sector depende de soluciones avanzadas basadas en software especializado, inteligencia de amenazas y analítica de datos, generalmente provistas por fabricantes globales.

2. Modelo basado en servicios recurrentes. Predomina el esquema de licenciamiento tipo SaaS y servicios gestionados, lo que genera ingresos recurrentes y relaciones contractuales de mediano y largo plazo.

3. Integración con ecosistemas tecnológicos. Las soluciones de ciberseguridad no operan de forma aislada, sino que se integran con plataformas corporativas como SIEM, SOC, herramientas de monitoreo y sistemas de gestión de TI.

4. Alta regulación y estandarización. El sector está fuertemente regulado, especialmente en industrias como la financiera, lo que exige el cumplimiento de estándares internacionales definidos por organismos como ISO y NIST.

5. Intensidad en talento humano especializado. El sector depende de profesionales altamente calificados en ciberseguridad, lo cual representa una barrera de entrada relevante y un factor crítico de éxito.

6. Evolución hacia modelos automatizados. Existe una tendencia clara hacia la automatización de procesos de detección y remediación, reduciendo la intervención manual y mejorando la eficiencia operativa.

En síntesis, el sector de gestión de vulnerabilidades y hardening constituye un subsegmento estratégico dentro de la ciberseguridad, con crecimiento sostenido, alta complejidad técnica y una demanda creciente impulsada por la necesidad de proteger activos digitales en entornos cada vez más expuestos a riesgos cibernéticos.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

2.1. Sector del servicio

El sector de ciberseguridad se inserta dentro de la estructura económica colombiana como un componente estratégico del ecosistema digital, con impactos transversales en todos los sectores productivos.

1. Macrosector: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). El macrosector TIC en Colombia constituye uno de los motores de crecimiento de la economía digital, caracterizado por:

- Alta contribución a la productividad empresarial
- Soporte a la transformación digital del Estado y sector privado
- Integración con industrias como financiera, salud, comercio y gobierno

Dentro de este macrosector, la seguridad digital ha adquirido un rol prioritario debido a la creciente exposición a riesgos tecnológicos.

2. Microsector: Ciberseguridad y Seguridad de la Información. El microsector de ciberseguridad se enfoca en la protección de activos digitales, garantizando:

- Confidencialidad
- Integridad
- Disponibilidad

Este segmento ha evolucionado desde enfoques reactivos hacia modelos preventivos y predictivos, impulsados por estándares como los de ISO y NIST.

3. Subsectores específicos

El objeto contractual se ubica en subsectores altamente especializados:

- Gestión de vulnerabilidades (Vulnerability Management)
- Hardening de infraestructura tecnológica
- Gestión de parches (Patch Management)
- Seguridad de endpoints y servidores
- Servicios gestionados de seguridad (MSS)

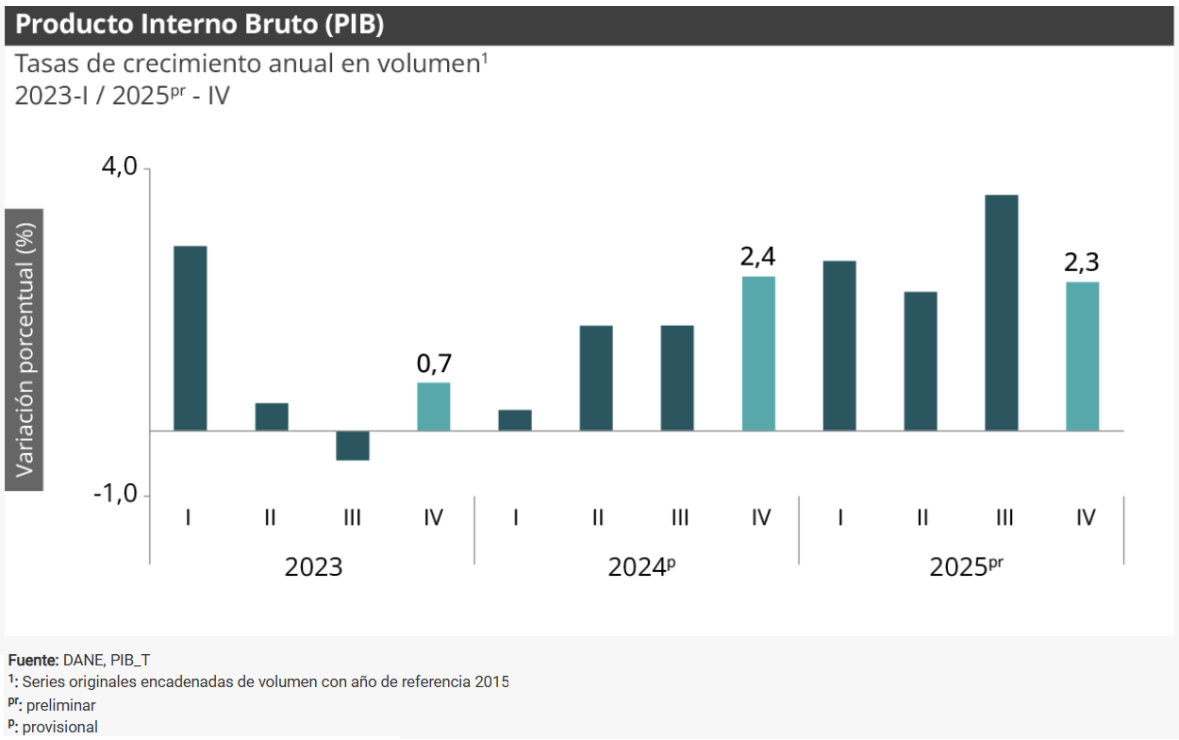
Estos subsectores presentan alta interdependencia tecnológica y funcional, integrándose en plataformas unificadas de seguridad.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

2.2. Producto Interno Bruto (PIB)[3]

El producto interno bruto (PIB) puede ser un buen punto de partida para dilucidar cuáles son los productos que más aportan al desarrollo de la productividad en el país. De acuerdo con el Banco de la República, el PIB se define como "El valor total de bienes y servicios producidos en un país durante un período de tiempo determinado. Incluye la producción generada por nacionales y extranjeros residentes en el país y excluye la producción de nacionales residentes en el exterior".[4] Por ende, el PIB comporta una variable relativa a los niveles de producción del mercado y es representativa del crecimiento de una economía en un periodo de tiempo.

Según las cifras presentadas por el DANE, el Producto Interno Bruto crece 2,6% en el año 2025pr respecto al año 2024p.



Fuente: DANE, PIB_T
[1]: Series originales encadenadas de volumen con año de referencia 2015
pr: preliminar
p: provisional

Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 4,6% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).

[3] https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PIB/bol-PIB-IVtrim2025.pdf
[4] https://www.banrep.gov.co/es/glosario/producto-interno-bruto-pib

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,5% (contribuye 0,8 puntos porcentuales a la variación anual).

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,9% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

En el cuarto trimestre de 2025pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 2,3% respecto al mismo periodo de 2024p. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,8% (contribuye 0,9 puntos porcentuales a la variación anual).

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 3,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 11,5% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 0,1%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 4,6%.

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 1,6%.

- Explotación de minas y canteras crece 1,2%.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Valor agregado por actividad económica
Tasas de crecimiento en volumen1
Cuarto trimestre 2025pr

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2025^{pr}/ 2024^{p}	2025^{pr}-IV / 2024^{p}-IV	2025^{pr}-IV / 2025^{pr}-III
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3,1	-0,4	-2,6
Explotación de minas y canteras	-6,2	-2,9	1,2
Industrias manufactureras	1,9	1,0	-1,6
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado[2]	1,1	2,9	0,8
Construcción	-2,8	-2,6	-1,5
Comercio al por mayor y al por menor[3]	4,6	3,4	1,6
Información y comunicaciones	1,0	-1,2	-2,0
Actividades financieras y de seguros	2,8	0,7	-2,4
Actividades inmobiliarias	2,0	1,9	0,4
Actividades profesionales, científicas y técnicas[4]	1,3	1,5	0,4
Administración pública, defensa, educación y salud[5]	4,5	4,8	0,2
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios[6]	9,9	11,5	4,6
Valor agregado bruto	**2,7**	**2,3**	**-0,1**
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	2,5	2,5	0,6
Producto Interno Bruto	**2,6**	**2,3**	**0,1**

Fuente: DANE, PIB_T

[Pr]preliminar

[P]provisional

[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

[2]Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental.

[3]Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida.

[4]Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo.

[5]Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales.

[6]Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

El valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas presentaron un incremento de 1,3 puntos porcentuales durante 2025 con respecto al resultado del año 2024, en el cuarto trimestre un incremento de 1,5 porcentuales respecto del mismo periodo de 2024 y en el cuarto trimestre un crecimiento de 0,4 puntos porcentuales respecto a lo observado en el tercer trimestre de 2025.

Por su parte, las actividades de información y comunicaciones presentaron un incremento de 1,0 puntos porcentuales en el 2025 con respecto al resultado del mismo periodo de 2024, en el cuarto trimestre de 2025 un decrecimiento de 1,2 puntos porcentuales respecto al mismo trimestre de 2024 y en el cuarto trimestre un decrecimiento de 2,0 puntos porcentuales respecto a lo observado en el tercer trimestre de 2025.

ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS1

Para el año 2025pr, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,3%, respecto al año 2024p. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos:

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 1,1%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,6%.

Actividades profesionales, científicas y tecnicas1
Tasas de crecimiento en volumen2
Cuarto trimestre 2025pr

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2025pr / 2024p	2025pr-IV / 2024p-IV	2025pr-IV / 2025pr-III
Actividades profesionales, científicas y técnicas	1,1	1,3	0,1
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1,6	1,6	0,7
Actividades profesionales, científicas y técnicas[1]	**1,3**	**1,5**	**0,4**

Fuente: DANE,PIB_T
[Pr]preliminar
[P]provisional
[1]Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
[2]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

En el cuarto trimestre de 2025pr, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,5% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024p.

Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos:

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 1,3%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,6%.

Respecto al trimestre inmediatamente anterior en su serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece en 0,4%, cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 0,1%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 0,7%

INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen1
Cuarto trimestre 2025pr

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Año total	Anual	Trimestral
	2025^{pr}/ 2024^{p}	2025^{pr}-IV / 2024^{p}-IV	2025^{pr}-IV / 2025^{pr}-III
Información y comunicaciones	**1,0**	**-1,2**	**-2,0**

Fuente: DANE, PIB_T
^{Pr}preliminar
^{p}provisional
[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

En el año 2025pr, el valor agregado de información y comunicaciones crece 1,0%, respecto al año 2024p. En el cuarto trimestre de 2025pr, el valor agregado de información y comunicaciones decrece 1,2% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2024p.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado decrece en 2,0%, respecto al trimestre inmediatamente anterior.

2.3. Ingresos Nominales, Personal Ocupado Total y Salarios

En diciembre de 2025, quince de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con diciembre de 2024[5].

En diciembre de 2025, nueve de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en el personal ocupado total, en comparación con diciembre de 2024.

En lo corrido de 2025, diecisiete de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos, cuatro presentaron aumento en el personal ocupado total y todos los subsectores presentaron incremento en los salarios, en comparación con el mismo periodo de 2024.

Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios
Total nacional
Enero – diciembre 2025 p / enero – diciembre 2024

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Variación (%) Año corrido		
Sección	División	Descripción	Ingresos	Personal Ocupado total*	Salarios**
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	10,3	3,0	7,2
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	9,9	-1,0	10,8
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	8,4	-0,4	11,0
J	Divsión 58	Actividades de edición	1,8	-4,9	7,5
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	1,2	-1,4	7,8
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	6,4	-2,0	4,8
J	División 61	Telecomunicaciones	2,1	-7,5	7,0
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	7,9	-0,8	7,0
LN	Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	6,7	0,5	7,4
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	4,0	-6,4	8,0
M	Clase 7310	Publicidad	8,0	-0,8	10,0
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	13,4	-1,3	9,7
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-2,1	-4,8	7,6
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto Call center	7,4	2,2	9,4

[5] https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EMS/bol-EMS-dic2025.pdf

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

P	Grupo 854	Educación superior privada	7,4	-1,1	7,5
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	4,6	-1,9	5,7
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	6,6	0,1	7,7
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	5,1	-0,8	10,5

Fuente: DANE, EMS.
[p] Cifra provisional
* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.
** Hace referencia a la variación de los salarios promedio del personal ocupado total excluyendo al personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

Las actividades profesionales, científicas y técnicas presentaron en el año 2025 un incremento de 4,0% en sus ingresos y de 8,0% en sus salarios con respecto al año 2024. Sin embargo, el personal ocupado total presentó una disminución de 6,4% en el mismo periodo.

Por su parte, las actividades de telecomunicaciones presentaron un incremento de 2,1% en sus ingresos y de 7,0% en salarios. Así mismo, una disminución de 7,5% en el personal ocupado total, en el mismo periodo.

2.4. Cuenta Satélite de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (CSTIC)

CUENTA DE PRODUCCIÓN Y GENERACIÓN DEL INGRESO

La cuenta de producción permite medir el valor agregado bruto generado en el proceso productivo de las actividades económicas características del sector. Este se obtiene como la diferencia entre la producción y el consumo intermedio.

Cuenta de producción y generación del ingreso del sector TIC (millones de pesos) Valores a precios corrientes Total nacional 2023 - 2025 pr

Concepto	2023	2024[p]	2025[pr]
Producción	104.447.703	108.137.381	114.164.400
(-) Consumo Intermedio	52.186.738	53.083.486	56.108.131
(=) Valor Agregado bruto	**52.260.965**	**55.053.895**	**58.056.269**
(-) Remuneración de los asalariados	22.402.813	24.266.619	25.660.884
(-) Impuestos menos subvenciones sobre la producción y las importaciones	1.980.388	2.049.619	2.172.783
(=) Excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto	**27.877.764**	**28.737.657**	**30.222.602**

Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
[p] provisional
[pr] preliminar

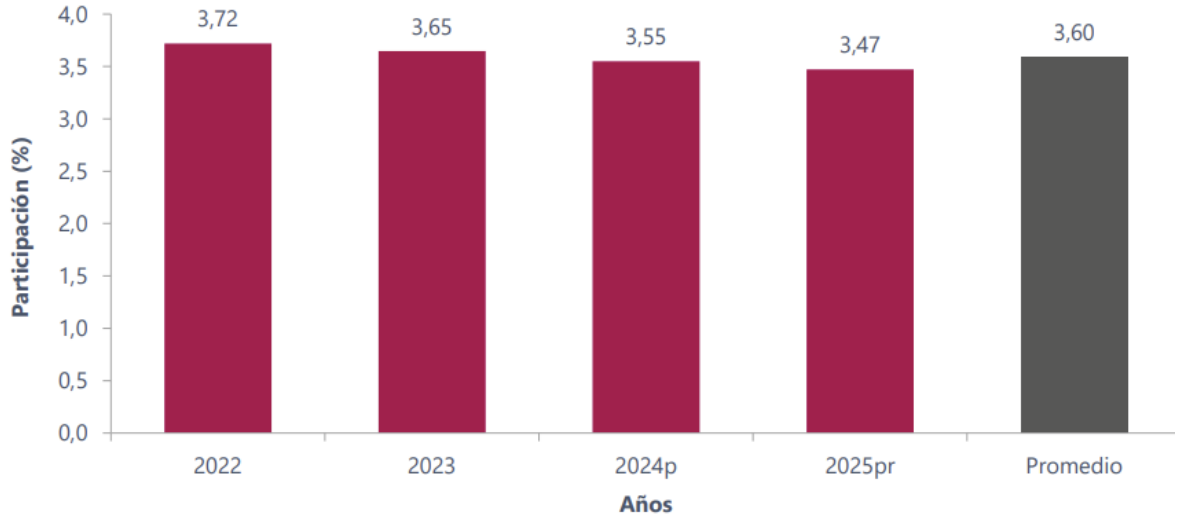
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Por su parte, la cuenta de generación del ingreso registra la remuneración de los asalariados, los impuestos menos subvenciones sobre la producción y el saldo de la cuenta, correspondiente al excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto.

En 2025 pr, el valor agregado bruto del sector TIC ascendió a 58,1 billones de pesos, presentando un crecimiento de 5,5% respecto a 2024p; mientras que en 2024p el valor agregado bruto fue de 55,1 billones de pesos, con un crecimiento de 5,3% con relación a 2023.

Por su parte, el excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la CSTIC presentó un crecimiento de 5,2% para 2025 pr; En 2024 p, este agregado presentó un crecimiento de 3,1% con respecto a 2023.

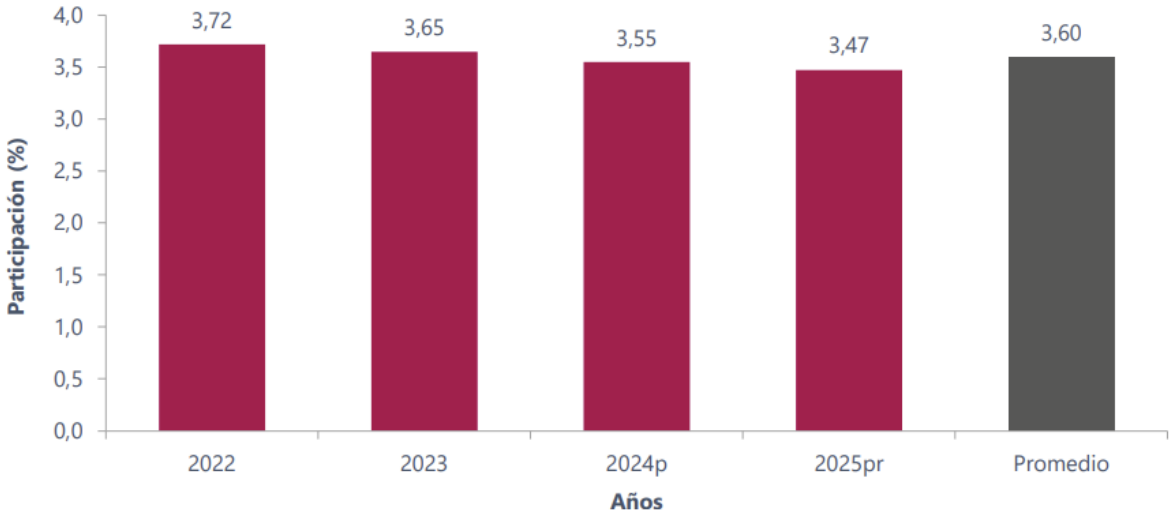
Participación porcentual del valor agregado bruto del sector TIC en el valor agregado bruto nacional 2015 – 2025pr



Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
[p] provisional
[pr] preliminar

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

PARTICIPACIÓN DEL VALOR AGREGADO BRUTO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS CARACTERÍSTICAS EN EL SECTOR TIC TOTAL NACIONAL 2022 – 2025 PR



Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
[p] provisional
[pr] preliminar

En 2025 pr, el sector TIC registró una participación de 3,47% en el valor agregado bruto nacional. En 2024 p, esta participación fue de 3,55% mientras que para el período 2022 – 2025pr en promedio participó con el 3,60% del valor agregado bruto nacional.

PARTICIPACIÓN DEL VALOR AGREGADO BRUTO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS CARACTERÍSTICAS EN EL SECTOR TIC
Total nacional 2023 – 2025pr

Actividad característica TIC	2023	2024[p]	2025[pr]
Servicios TI	40,1	39,5	39,4
Telecomunicaciones	37,1	36,0	34,5
Comercio TIC	12,7	13,7	14,4
Contenido y media	9,4	9,9	10,7
Manufactura TIC	0,5	0,5	0,6
Infraestructura TIC	0,3	0,4	0,4
Total sector TIC	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Fuente: DANE – Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
[p] provisional
[pr] preliminar

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

CUENTA DE PRODUCCIÓN Y GENERACIÓN DEL INGRESO TIC

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de comercio TIC ascendió a 8,3 billones de pesos presentando un crecimiento de 10,3%. A su vez, en 2024 p el valor agregado bruto fue de 7,6 billones de pesos, con un crecimiento de 13,6% con relación al año anterior.

  Por su parte, el excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de comercio TIC creció 12,2% en 2025 pr; mientras que en 2024 p este creció un 16,0% respecto a 2023.

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de infraestructura TIC ascendió a 254,0 mil millones de pesos presentando un crecimiento de 23,0% frente a 2024p. A su vez, en 2024 p el valor agregado bruto fue de 206,5 mil millones de pesos, con un crecimiento de 38,7% respecto a 2023. 7 boletín técnico Cuenta Satélite de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CSTIC) 2023 – 2025 pr.

  El excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la infraestructura TIC 2021p registró – 2023pr un crecimiento de 19,3% en 2025 pr; mientras que, en 2024 p, este agregado creció 47,7% frente a 2023.

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de comercio TIC ascendió a 8,3 billones de pesos presentando un crecimiento de 10,3%. A su vez, en 2024 p el valor agregado bruto fue de 7,6 billones de pesos, con un crecimiento de 13,6% con relación al año anterior.

  Por su parte, el excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de comercio TIC creció 12,2% en 2025 pr; mientras que en 2024 p este creció un 16,0% respecto a 2023.

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de telecomunicaciones ascendió a 20,0 billones de pesos, lo que representó un crecimiento de 1,1%. En 2024 p el valor agregado bruto fue de 19,8 billones de pesos, con un crecimiento de 2,2%, comparado con el año anterior.

  Por su parte, el excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de telecomunicaciones presentó un crecimiento de 1,0% para 2025 pr; mientras que en 2024 p creció 1,6% respecto a 2023.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- En 2025 pr el valor agregado bruto de la actividad de servicios TI ascendió a 22,9 billones de pesos presentando un crecimiento de 5,2%; mientras que en 2024 p el valor agregado bruto fue de 21,7 billones de pesos, con un crecimiento de 3,8%, comparado con el año inmediatamente anterior.

  El excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de servicios TI presentó un crecimiento de 3,2% para 2025 pr; mientras que en 2024 p decreció 2,9% respecto a 2023.

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de contenido y media ascendió a 6,2 billones de pesos lo que representó un crecimiento de 14,0%. En 2024 p el valor agregado bruto fue de 5,5 billones de pesos, con un crecimiento de 11,6%, respecto al año inmediatamente anterior.

  El excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de contenido y media presentó un crecimiento de 19,4% para 2025 pr; mientras que en 2024 p presentó un crecimiento de 7,6% al compararlo con el de 2023.

OFERTA NACIONAL DE PRODUCTOS CARACTERÍSTICOS DEL SECTOR TIC 2022 - 2024P

Los productos característicos del sector TIC son bienes o servicios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, como voz, datos, texto, video e imágenes. La oferta nacional es producida por las actividades características TIC y de forma secundaria por otras actividades económicas. Para 2024 p la producción nacional de bienes y servicios TIC y no característicos TIC3 ascendió a 264,9 billones de pesos presentando un crecimiento de 4,4% con relación a 2023.

Producción nacional de productos característicos TIC (millones de pesos)
Valores a precios corrientes
Total nacional
2022 - 2024p

Productos TIC CPC Vers. 2 A.C.	2022	2023	2024P
Computadores y equipo periférico	10.761	10.378	13.199
Equipos de comunicación	17.630	19.991	14.539
Equipos electrónicos de consumo	302.986	259.292	330.244
Otros bienes y componentes TIC	9.292	8.257	7.487
Obras civiles en infraestructura de Telecomunicaciones	393.502	407.915	535.464
Comercio TIC	8.767.633	9.063.168	9.695.166
Servicios de telefonía fija	2.540.987	2.196.212	1.923.515

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Servicios de telefonía móvil	15.312.124	15.433.884	16.332.311
Servicios de otras telecomunicaciones	9.413.356	9.568.252	9.558.226
Servicios de telecomunicaciones a través de internet	7.923.471	8.333.448	8.556.115
Servicios de manufactura para equipos TIC	98.106	102.655	112.952
Software de negocios y servicios de licencias	3.280.253	3.672.275	3.877.781
Servicios y consultoría de tecnologías de la información	21.494.899	23.672.063	24.812.974
Servicios de alquiler o leasing de equipos TIC	1.675.193	1.876.842	1.936.043
Otros servicios TI	4.057.964	4.344.604	4.411.380
programación y de películas (pago por ver)	5.639.427	5.702.974	5.533.926
Software de juegos*	-	-	-
Contenido en línea y servicios relacionados	2.999.747	3.284.859	3.570.773
Otros contenidos y servicios relacionados	424.848	474.674	527.469
Total Productos característicos TIC	**84.362.179**	**88.431.743**	**91.749.564**
Otros productos no característicos TIC	155.867.689	165.185.387	173.147.538
Total Producción	**240.229.868**	**253.617.130**	**264.897.102**

Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
[p] provisional
[pr] preliminar
* La medición de los servicios de "Software de juegos", se incluye en los productos de "Servicios y consultoría de tecnologías de la información" debido a que en la medición no fue posible separar la producción nacional en estos servicios.

TRABAJO EQUIVALENTE A TIEMPO COMPLETO (TETC) POR ACTIVIDAD CARACTERÍSTICA TIC

En 2025 p, la oferta laboral de puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo del sector TIC decreció 0,3% explicado principalmente por el decrecimiento de los trabajos equivalentes a tiempo completo de las actividades de contenido y media, comercio TIC y telecomunicaciones, que disminuyeron 10,5%, 9,5% y 5,3% respectivamente. Por el contrario, las actividades de manufactura TIC, infraestructura TIC y servicios TI, crecieron al compararlas con el año 2024.

Oferta de Trabajo Equivalente a Tiempo Completo (TETC), actividades características TIC
Puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo
Total nacional 2024 - 2025p

Actividad característica TIC	2024	2025[P]	Tasa de crecimiento anual (%)
Servicios TI	294.146	325.360	10,6
Telecomunicaciones	129.155	122.360	-5,3
Comercio TIC	164.038	148.383	-9,5
Contenido y media	149.893	134.118	-10,5
Manufactura TIC	5.442	9.768	79,5
Infraestructura TIC	4.770	5.430	13,8
Total sector TIC	**747.443**	**745.418**	**-0,3**

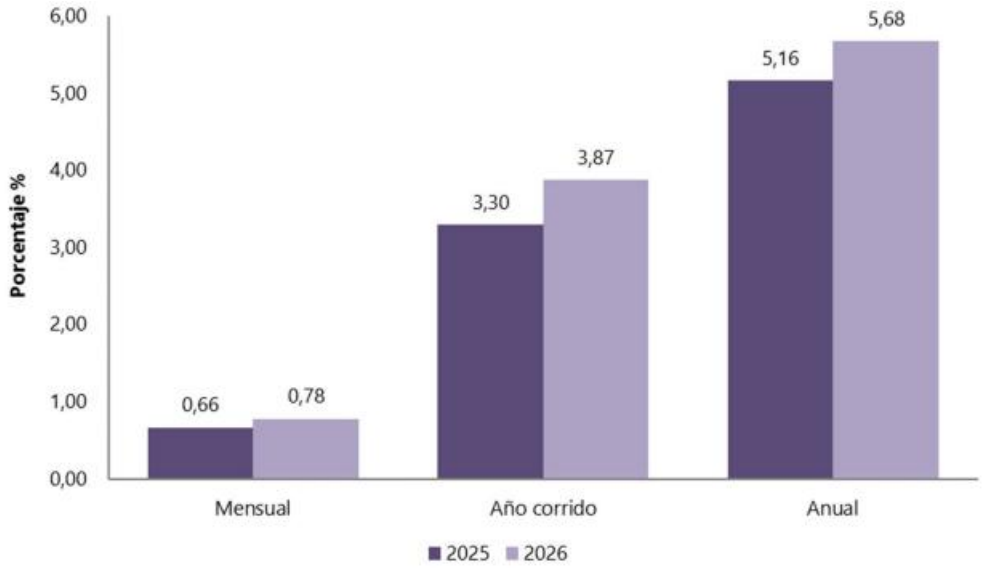
Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
Nota: Datos expandidos con proyecciones de población, elaborados con base en los resultados del CNPV 2018
[p] provisional

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

2.5. Índice de Precios al Consumidor - IPC[6]

En el mes de abril de 2026, el IPC registró una variación de 0,78% en comparación con marzo de 2026, tres divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (0,78%): Alimentos y bebidas no alcohólicas (1,51%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (1,06%) y por último, Transporte (0,81%). Por debajo se ubicaron: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,70%), Salud (0,70%), Bienes y servicios diversos (0,63%), Recreación y cultura (0,58%), Bebidas alcohólicas y tabaco (0,54%), Prendas de vestir y calzado (0,45%), Restaurantes y hoteles (0,34%), Educación (0,07%) y por último, Información y comunicación (-0,05%).

IPC Variaciones
Total Nacional
Abril 2025 - 2026



Fuente: DANE, IPC.

En lo corrido del año, (enero - abril), cinco divisiones de bienes y servicios se ubicaron por encima del promedio nacional (3,87%): Educación (5,89%), Alimentos y bebidas no alcohólicas (5,87%), Restaurantes y hoteles (5,62%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (4,77%) y por último, Salud (3,97%). El resto de las divisiones se ubicaron por debajo del promedio: Transporte (3,85%), Bienes y servicios diversos (3,44%), Bebidas alcohólicas y tabaco (3,12%), Información y comunicación (2,98%), Alojamiento,

[6] https://www.dane.gov.co/files/operaciones/IPC/abr2026/bol-IPC-abr2026.pdf

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

agua, electricidad, gas y otros combustibles (2,25%), Recreación y cultura (2,06%) y por último, Prendas de vestir y calzado (1,52%).

2.6. Salario Mínimo Mensual Vigente en Colombia[7]

En los últimos 10 años, el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV) en Colombia ha crecido en promedio un 9,90%. En particular el SMMLV para 2026 fue fijado con un crecimiento del 23% frente al observado en 2025.

Año	Salario mínimo diario (COP)	Salario mínimo mensual (COP)	Variación porcentual anual %	Decretos del Gobierno Nacional
2017	$ 24.591	$ 737.717	7,00	2209 de diciembre 30 de 2016
2018	$ 26.041	$ 781.242	5,90	2269 de diciembre 30 de 2017
2019	$ 27.604	$ 828.116	6,00	2451 de diciembre 27 de 2018
2020	$ 29.260	$ 877.803	6,00	2360 de diciembre 26 de 2019
2021	$ 30.284	$ 908.526	3,50	1785 de diciembre 29 de 2020
2022	$ 33.333	$ 1.000.000	10,07	1724 de diciembre 15 de 2021
2023	$ 38.667	$ 1.160.000	16,00	2613 de diciembre 28 de 2022
2024	$ 43.333	$ 1.300.000	12,07	2293 de diciembre 29 de 2023
2025	$ 47.450	$ 1.423.500	9,50	1572 de diciembre 24 de 2024
2026	$ 58.364	$ 1.750.905	23,00	1469 de diciembre 29 de 2025

De acuerdo con el informe del mercado laboral llamado “Productividad y salario mínimo” de Fedesarrollo, en Colombia, el salario mínimo se ajusta anualmente a partir de una negociación entre los sindicatos, las empresas y el gobierno y normalmente aumenta con base en la inflación esperada, de acuerdo con la meta establecida por el Banco de la República y los cambios observados en la productividad laboral. En cualquier caso, acogiendo una sentencia de la Corte Constitucional, el aumento debe ser superior a la inflación observada en el año inmediatamente anterior, de tal forma que al menos se garantice que su poder adquisitivo no se deteriore con respecto al que se tenía un año atrás.

El aumento del salario mínimo para 2026 fue de 23% frente al salario mínimo en 2025 (+$327.405 pesos), empezó a regir a partir del 1 de enero de 2026 junto con el incremento del 24,55% en el subsidio de transporte (+$49,095 pesos) para las personas que devenguen hasta 2 salarios mínimos mensuales. En total, el incremento que percibieron los empleados a los que les pagan un salario mínimo con subsidio de transporte es de +$376,500 pesos.

[7] https://www.presidencia.gov.co/prensa/Paginas/Salario-vital-2-000-000-a-partir-de-enero-de-2026-251230.aspx

Esta decisión representa un ajuste significativo en términos reales, situando la remuneración básica total (salario + transporte) en la cifra redonda de los dos millones de pesos[8].

2.7. Tasa Representativa del Mercado -TRM

La tasa de cambio representativa del mercado (TRM) es la cantidad de pesos colombianos por un dólar de los Estados Unidos, es un indicador económico que revela el nivel diario de la tasa de cambio oficial en el mercado spot de divisas colombiano, corresponde al promedio aritmético de las tasas promedio ponderadas de compra y venta de divisas de las operaciones interbancarias y de transferencias desarrolladas por los intermediarios del mercado cambiario que se encuentran autorizados en el estatuto cambiario.

La Superintendencia Financiera de Colombia tiene la obligación de calcular y certificar la TRM y divulgarla al mercado y al público en general, conforme a lo dispuesto en el artículo 80 de la Resolución externa No. 08 de 2000, expedida por la Junta Directiva del Banco de la República, la metodología establecida por el Banco de la República mediante Circular reglamentaria DODM - 146, el Artículo 93 del Decreto 4327 del 25 de noviembre de 2005 y la Resolución No.0416 del 03 de marzo de 2006 de la Superintendencia Financiera de Colombia.



La cotización del dólar en Colombia para el día Sábado 9 de Mayo del 2026 subió 17.83 Pesos, correspondiente a un aumento del 0.48% con respecto al día anterior. Alcanzó el nivel más alto en más de 2 meses (desde 2026-03-09). La TRM disminuyó un 12.04% (513.12 Pesos) en

[8] https://www.salariominimocolombia.net/

referencia al mismo día del año anterior, pero subió un 2.92% (106.47 Pesos) comparando con el mismo día del mes anterior[9].

2.8. Gremios y Asociaciones

En el sector de Tecnologías de la Información (TI), varias entidades están encargadas de regular, supervisar y asegurar el cumplimiento de normas y políticas relacionadas con la infraestructura tecnológica, la seguridad de la información, la protección de datos y la sostenibilidad ambiental.

A continuación, se detallan las principales entidades involucradas en este ecosistema:

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)

  El MinTIC es la entidad gubernamental encargada de regular, promover y coordinar la política pública relacionada con las tecnologías de la información y la comunicación en Colombia. A través de iniciativas como la digitalización del Estado y la promoción de la infraestructura tecnológica, el MinTIC establece las normativas que rigen los servicios de TI, incluyendo la interoperabilidad, la ciberseguridad y la infraestructura en la nube. El MinTIC también define los marcos normativos y las políticas públicas que las entidades públicas deben seguir al contratar servicios relacionados con tecnologías.

- Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

  La SIC supervisa la protección de los derechos de los consumidores, la competencia leal en el mercado de servicios tecnológicos y la protección de datos personales. A través de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, establece regulaciones que protegen la privacidad de los datos que se gestionan a través de plataformas digitales y otros servicios tecnológicos.

- Agencia Nacional del Espectro (ANE)

  La ANE regula el uso del espectro electromagnético en Colombia, lo que incluye las frecuencias de radio utilizadas para telecomunicaciones. Aunque su enfoque principal no es exclusivamente el sector de TI, la ANE es clave para asegurar que las infraestructuras de telecomunicaciones que soportan servicios de infraestructura

[9] https://www.dolar-colombia.com/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

tecnológica como internet, redes de comunicación y plataformas en la nube funcionen dentro de un marco normativo adecuado.

- Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Habeas Data)

  La Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, que depende de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), supervisa la aplicación de la Ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales en Colombia. Dado que el servicio de "Computadores como Servicio" implica la gestión de información en plataformas tecnológicas, esta normativa es clave para asegurar que la seguridad de los datos de los usuarios internos de Fiduprevisora S.A. sea garantizada, especialmente en el contexto de los servicios de soporte técnico y el manejo de incidencias.

- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

  El Ministerio de Ambiente establece políticas para la gestión ambiental en Colombia, incluyendo la disposición responsable de residuos electrónicos. Las empresas que suministran equipos de cómputo deben cumplir con las normativas ambientales relacionadas con la reciclabilidad de los equipos, su disposición final y la reducción de la huella de carbono asociada con el uso de equipos de tecnología.

- Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES)

  El CONPES es el órgano encargado de formular las políticas económicas y sociales del país, y en ocasiones emite documentos y políticas públicas en materia de tecnología, que buscan promover la digitalización del Estado y el desarrollo sostenible en el uso de las Tecnologías de la Información. Estas políticas impactan directamente la forma en que se deben contratar los servicios de TI en el ámbito público y el sector privado.

- Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada (RENATA)

  RENATA es la red nacional de alta velocidad que conecta universidades, centros de investigación y entidades públicas y privadas en Colombia. Esta red facilita el acceso a infraestructura tecnológica avanzada, y colabora con el MinTIC en la provisión de infraestructura digital a las entidades del Estado. Aunque su función principal no es el suministro de equipos, sí juega un papel importante en la integración de la infraestructura tecnológica nacional.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Asociación Colombiana de Ingenieros (ACIEM)

  ACIEM agrupa a los ingenieros colombianos, incluyendo los especializados en tecnologías de la información. La asociación promueve la formación continua y el desarrollo de estándares técnicos y éticos en el ejercicio profesional, además de ser un referente de buenas prácticas en la implementación y gestión de infraestructura tecnológica.

- Asociación de Profesionales en Seguridad de la Información y ciberseguridad (CIBERSEG)

  Organización profesional que agrupa especialistas en seguridad de la información y ciberseguridad en Colombia, fomentando el desarrollo de capacidades y networking entre profesionales del sector.

- Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas (ACIS)

  ACIS representa a los ingenieros de sistemas en Colombia, promoviendo la calidad y la ética profesional en la gestión de proyectos tecnológicos. La organización establece directrices sobre el desarrollo de sistemas informáticos y la infraestructura tecnológica, además de velar por la calidad del software y hardware en el mercado.

- Asociación Colombiana de Usuarios de Internet (ACUI)

  Esta asociación trabaja en la defensa de los derechos de los usuarios de internet en Colombia, promoviendo la seguridad y la protección de datos en el uso de servicios en línea. Además, juega un papel clave en la promoción de la conectividad y la educación digital.

- Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones (CCIT)

  La CCIT representa a las empresas del sector de la informática y las telecomunicaciones en Colombia, promoviendo la innovación y el desarrollo del mercado tecnológico. Esta entidad también colabora en la formulación de políticas públicas en el ámbito de las tecnologías, y lleva a cabo estudios de mercado para identificar tendencias tecnológicas.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Federación Colombiana de la Industria de Software y Tecnologías Informáticas Relacionadas (FEDESOFT)

  FEDESOFT agrupa a las empresas del sector del software y las tecnologías informáticas, promoviendo su desarrollo competitivo. La federación también impulsa la innovación y la calidad en la industria tecnológica, asegurando que los productos y servicios ofrecidos estén alineados con los estándares internacionales.

- Asociación de Operadores de Tecnologías de Información y Comunicaciones de Colombia (AOTIC)

  AOTIC agrupa a los operadores de tecnologías de la información y telecomunicaciones del país. Su principal objetivo es fomentar la competencia en el sector y asegurar que las infraestructuras tecnológicas cumplan con las regulaciones y estándares nacionales e internacionales.

Estas instituciones cumplen un papel fundamental en la regulación, normalización, profesionalización, supervisión y promoción del sector.

2.9. Cadena de Producción y Suministro

La cadena de valor del sector de ciberseguridad —particularmente en gestión de vulnerabilidades y hardening— responde a un modelo multinivel, globalizado y altamente dependiente de activos intangibles (software, conocimiento e inteligencia de amenazas).

1. Eslabón tecnológico (Upstream – Alta concentración). Este nivel está dominado por fabricantes globales que desarrollan:

- Motores de escaneo de vulnerabilidades
- Bases de firmas (plugins, CVE mappings)
- Algoritmos de priorización de riesgos (EPSS, VPR, SSVC)
- Plataformas SaaS centralizadas

Características estructurales:

- Alta inversión en I+D
- Propiedad intelectual protegida
- Economías de escala globales
- Actualización continua (diaria o en tiempo real)

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Este es el eslabón con mayor poder de mercado, dado que controla la tecnología base.

2. Eslabón de integración (Midstream – Valor agregado). Los integradores y MSSP (Managed Security Service Providers) cumplen funciones críticas:

- Parametrización de plataformas
- Integración con SIEM, SOC, ITSM
- Definición de políticas de seguridad
- Operación continua (monitoreo, análisis, remediación)

Valor agregado:

- Contextualización del riesgo
- Adaptación a entornos específicos
- Gestión operativa especializada

Este nivel introduce diferenciación competitiva basada en conocimiento y experiencia.

3. Eslabón de consumo (Downstream – Demanda especializada). Los clientes (sector financiero, público, corporativo) demandan:

- Reducción de superficie de ataque
- Cumplimiento normativo
- Visibilidad y control de riesgos
- Continuidad operativa

3. MODELO DE ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO

La Agencia Nacional de Contratación Pública–Colombia Compra Eficiente, en el marco de su objeto misional, ha desarrollado un Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE, versión 3.0[10]). Este instrumento tiene como objetivo brindar herramientas metodológicas, diseñadas para apoyar a las entidades del estado colombiano en la identificación de oportunidades que permitan la generación de valor, la exploración de nuevas fuentes de abastecimiento y la definición de estrategias eficientes para la adquisición de bienes y servicios.

[10] El MAE hace parte de la Política de Compras y Contratación Pública, enmarcada dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG, y se articula con las demás buenas prácticas y herramientas usadas en los procesos de compra y contratación estatal que han sido desarrolladas por la ANCP-CCE, con el fin de generar una mayor eficiencia, transparencia y optimización de los recursos del Estado.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Para realizar el análisis de la oferta y la demanda, se tomaron los datos de compra publica dispuestos por La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, a través del módulo de abastecimiento estratégico y se filtraron los códigos que hacen parte de la clasificación del proceso que adelanta la entidad, validando que:

- Se han suscrito 112.356 contratos bajos los códigos consultados por valor superior a los 26 mil millones de pesos.

- Existen más de 29 mil proveedores clasificados en la plataforma de secop con estos códigos.

- La mayor parte de los procesos contractuales relacionados con los códigos UNSPSC consultados, se han adelantado bajo la modalidad de Contratación Directa 44,07%, seguido de modalidades competitivas 37,72% (Licitación Pública 19,61%, Selección Abreviada de Subasta Inversa 9,75%, Selección Abreviada de Menor Cuantía, Concurso de Méritos 1,55%, Mínima Cuantía 0,90%, y otras 0,10%) y Régimen Especial 18,20%.

- De los contratos suscritos bajo estos códigos, el 99,79% se realizaron con proveedores de origen nacional y el 0,21% con proveedores de origen extranjero. Los proveedores nacionales ejecutaron el 99,19% de los recursos y los extranjeros el 0,81%.

- La distribución de recursos comprometidos por medio de contratos a nivel nacional, según el origen del proveedor fue de 66,65% en Bogotá, en Antioquia 10,92%, en Valle del Cauca 5,23%, en Cundinamarca 3,62% y el porcentaje restante se distribuye entre los demás departamentos de Colombia en menores porcentajes de participación.

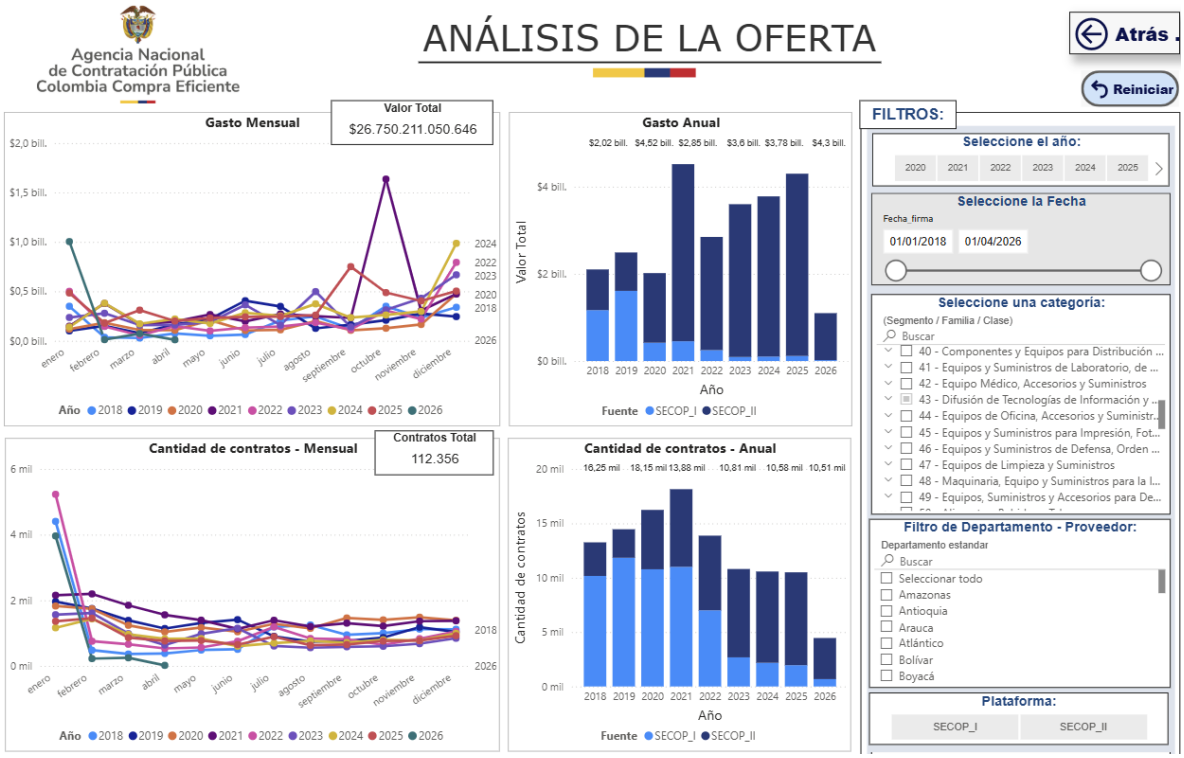
- Se observa que el mayor compromiso de recursos se realizó durante las vigencias 2021, 2025, 2024, 2023 y 2022, respectivamente.

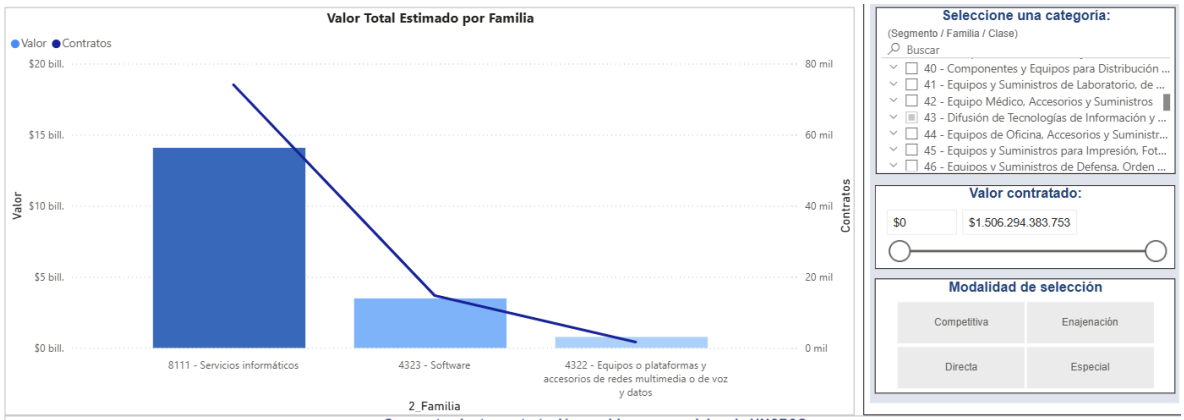
- Dentro de los proveedores con mayor valor ejecutado en contratos se encuentran: UT PEAJES NACIONALES, IDEMIA IDENTITY SECURITY SUCURSAL COLOMBIA, ETB SA ESP, CODALTEC SAS, EMTEL SA ESP, COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP BIC, UNE TELECOMUNICACIONES SA, entre otros.

- Los proponentes plurales tuvieron una participación de 2,64% del total de contratos suscritos bajo estos códigos, ejecutando el 11,79% del valor total de los recursos asignados.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Las entidades con mayor valor de recursos asignados con estos códigos son: el INVIAS, la REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL DE COLOMBIA, el FONDO NACIONAL DE AHORRO, el SENA DIRECCIÓN GENERAL, el DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN, y el FONDO ÚNICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

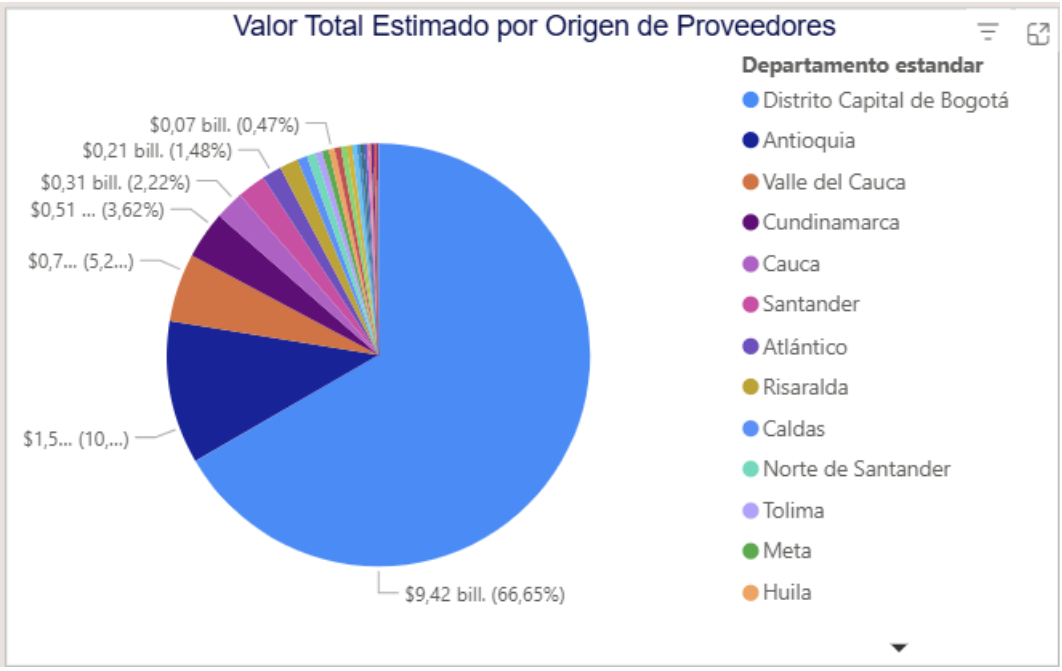


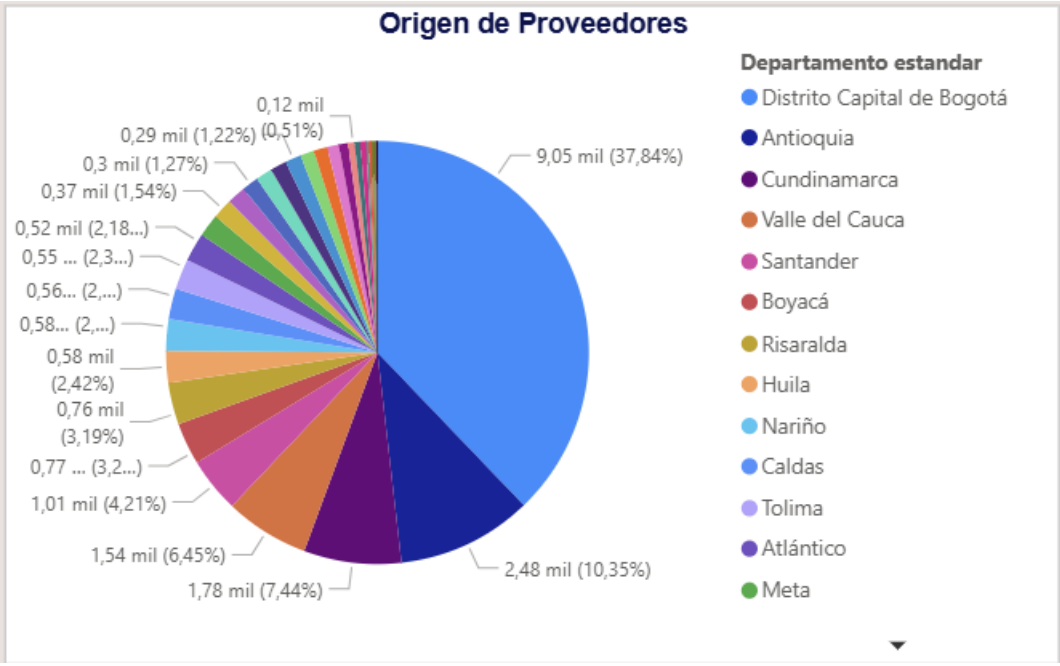


Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

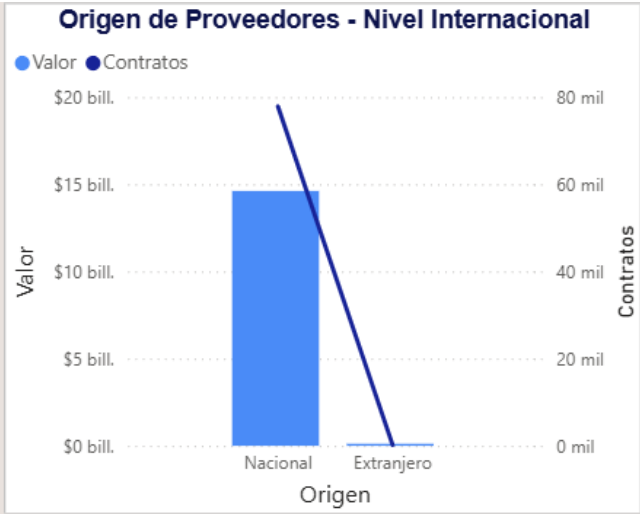
Año	2023		2024			Total	
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
8111 - Servicios informáticos	932	14,20%	3234	$684.818.940.276	3,73%	74097	$14.077.036.467.837	76,76%
4323 - Software	106	4,31%	458	$77.737.109.955	0,42%	14764	$3.485.251.032.860	19,01%
4322 - Equipos o plataformas y accesorios de redes multimedia o de voz y datos	958	1,12%	15	$1.438.538.384	0,01%	1658	$776.289.751.331	4,23%
Total	**996**	**19,62%**	**3707**	**$763.994.588.615**	**4,17%**	**90519**	**$18.338.577.252.028**	**100,00%**

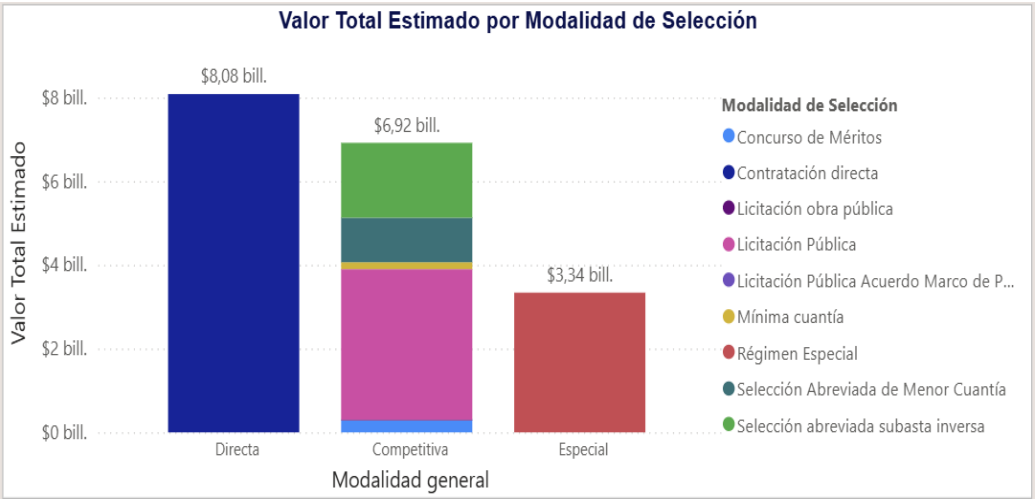
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

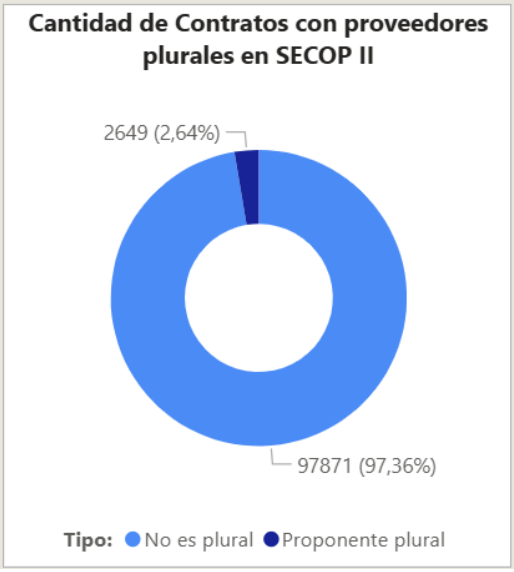


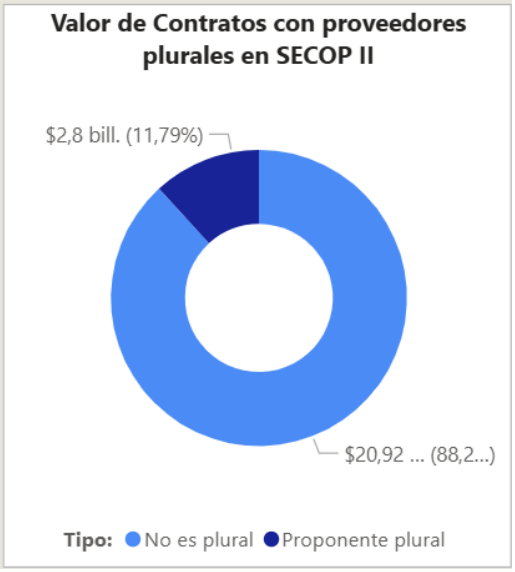


DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com









DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Entidad	Valor Total Estimado	Número de Contratos
INVIAS	$1.533.509.231.328	79
RNEC	$1.499.972.864.461	46
FONDO NACIONAL DEL AHORRO SA	$878.553.137.479	218
SENA DIRECCION GENERAL	$659.044.218.781	158
REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL (RNEC)	$643.400.729.640	21
DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA TECNOLOGIA E INNOVACION DE MEDELLIN	$539.404.523.733	404
MINISTERIO DEL INTERIOR	$496.747.359.334	70
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	$468.010.221.206	405
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA	$437.240.574.523	270
FONDO UNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	$423.416.608.262	205
Rama Judicial Dirección Ejecutiva de Administración Judicial	$418.278.260.838	116
SECRETARIA DE EDUCACION DEL DISTRITO	$380.519.653.851	742
SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	$350.855.442.108	160
AGENCIA DISTRITAL PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR LA CIENCIA Y LA TECNOLOGÍA ATENEA	$350.372.398.767	228
CGRNIVEL CENTRAL	$295.947.009.386	98
DIRECCION DE ANTINARCOTICOS	$292.952.559.018	27
DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	$259.683.146.207	294
ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES COLPENSIONES	$255.358.279.872	13
MINSALUD	$222.344.108.470	868
AEROCIVIL	$218.514.311.500	354
FONDO ROTATORIO DE LA REGISTRADURIA	$217.109.091.190	54
SIC SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	$212.840.063.858	1438
UNIDAD DE GESTION PENSIONAL Y PARAFISCALES UGPP	$211.055.384.249	105
MINISTERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO	$208.839.922.817	191
CONSEJO NACIONAL ELECTORAL	$205.682.853.814	21
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN NIVEL CENTRAL	$198.997.724.553	155
SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO	$197.969.598.964	78
ICBF SEDE NACIONAL	$191.814.413.973	59
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN (FGN)	$187.970.979.979	13
INSTITUTO COLOMBIANO DE CREDITO EDUCATIVO Y ESTUDIO TÉCNICOS EN EL EXTERIOR MARIANO OSPINA PEREZ	$187.068.832.404	732
MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIA	$178.050.270.177	458

Entidad	Valor Total Estimado	Número de Contratos
JEP	$175.642.374.777	560
ECOPETROL EMPRESA COLOMBIANA DE PETRÓLEOS	$174.247.265.853	211
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL (MEN)	$171.780.593.428	141
DILOF	$162.119.526.614	149
MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	$160.387.064.432	174
IGAC Sede Central	$158.169.120.206	1058
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	$152.409.261.904	727
BOGOTÁ CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ	$149.478.617.321	636
MINISTERIO DE TRANSPORTE	$148.883.387.323	264
RADIO TELEVISION NACIONAL DE COLOMBIA	$143.152.371.806	353
PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION	$142.023.625.443	113
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS	$141.749.061.397	86
FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD	$139.266.086.892	103
INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN ICFES	$138.840.259.697	450
CENTRAL ADMINISTRATIVA Y CONTABLE TELEMATICA	$135.456.474.051	320
MINISTERIO DEL TRABAJO NIVEL CENTRAL	$130.640.548.823	239
Gobernación Norte de Santander	$125.992.764.102	81
AGENCIA NACIONAL DE TIERRAS ANT	$125.268.343.325	329
FUERZA AEROESPACIAL COLOMBIANA	$118.929.896.356	190
SECRETARIA DISTRITAL DE HACIENDA	$117.770.960.296	378
DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCASECRETARIA DE HACIENDA	$114.853.390.367	24
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO	$113.156.399.290	196
TRANSMILENIO SA	$111.995.418.248	477
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN CRIMINAL E INTERPOL	$106.656.702.497	72
CAMARA DE REPRESENTANTES	$105.897.309.601	30
SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO	$103.024.253.557	638
INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS	$102.720.509.005	352
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	$102.109.956.155	135
ESAP SEDE CENTRAL (Cuenta Oficial)	$99.622.630.756	104
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE	$97.767.263.053	573

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente

ANÁLISIS DE LA OFERTA

Atrás

Reiniciar

Prov_nombre	Valor Total Estimado	Número de Contratos
UNION TEMPORAL PEAJES NACIONALES	$1.506.294.383.753	1
IDEMIA IDENTITY SECURITY SUCURSAL COLOMBIA	$1.177.769.281.487	21
ETB SA ESP	$595.413.928.089	146
CODALTEC	$426.340.223.367	21
EMTEL SA ESP	$412.631.700.681	45
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP BIC	$371.993.499.782	33
UNE EPM TELECOMUNICACIONES SA	$356.091.943.643	124
AGENCIA LOGISTICA DE LAS FUERZAS MILITARES	$346.323.189.328	3
INDRA COLOMBIA SAS	$299.961.705.180	30
ALIANZA PUBLICA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL ALDESARROLLO PROVEEDOR	$265.116.651.295	77
Corporación Colombia Digital	$231.149.397.172	60
HEIMCORE SAS	$226.444.912.902	245
UT Gestión Integral Centros de Datos 2025	$223.125.301.791	1
ORACLE COLOMBIA LTDA	$221.039.226.189	239
CORPORACION AGENCIA NACIONAL DE GOBIERNO DIGITAL	$217.868.115.901	43
CONTROLES EMPRESARIALES SAS	$206.973.991.998	296
UNIÓN TEMPORAL INSCRIPCIÓN DE CIUDADANOS 2023	$205.923.159.013	1
UNION TEMPORAL SOLUCIONES INFORMATICAS ELECTORALES 2019 UT SIE 2019	$197.341.122.600	1
Empresa de Recursos Tecnologicos del Valle	$188.295.422.976	55
POLICIA METROPOLITANA DE BOGOTA	$186.871.436.567	1
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP	$183.439.299.870	45
INTERNEXA SA	$175.166.674.894	35
VALOR SASPROVEEDOR	$159.063.423.316	32
SISTEMAS Y COMPUTADORES SA	$153.461.050.913	104
GLOBAL TECHNOLOGY SERVICES GTS SA	$153.340.607.304	160
INFOTIC SA	$149.194.917.187	62
PEAR SOLUTIONS SAS	$146.410.400.065	9
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	$145.771.930.419	21
TOPAZ COLOMBIA SA	$144.450.127.211	6
CORREAGRO	$143.297.485.074	20
SAP COLOMBIA SAS	$142.916.881.924	98
WEXLER SAS	$141.237.011.889	107

Prov_nombre	Valor Total Estimado	Número de Contratos
UT SOLUCIONES CC CONECTIVIDAD NACIONAL	$135.747.066.631	1
DIGITAL WARE SAS	$127.956.684.941	420
MSL DISTRIBUCIONES Y CIA SAS	$116.519.521.343	67
ESRI COLOMBIA SAS	$108.632.271.335	390
RedSumma	$106.583.727.391	36
UNION TEMPORAL SOLUCIONES INFORMATICAS ELECTORALES CONSULTA ANTICORRUPCION 2018 UT SIE CONSULTA ANT	$106.547.323.360	1
OPEN GROUP SAS	$102.866.478.021	83
ESU	$99.643.637.446	28
BRANCH OF MICROSOFT COLOMBIA INC	$98.623.355.045	133
CO INTERNET SAS	$97.460.180.745	5
ARCHIVOS DEL ESTADO Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN SAS	$96.623.137.936	20
UNION TEMPORAL DISTRIBUCION PROCESOS ELECTORALES CONSULTA ANTICORRUPCION 2018 UT DISPROEL CONSULTA	$92.701.904.243	1
CONCESION RUNT SAS	$91.053.754.976	11
COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS COINSA SAS	$89.779.052.560	120
STS SAS	$79.644.856.101	102
INNOVATECH EICE	$78.266.363.095	30
CONSORCIO UNIDAD DE CIBERSEGURIDAD FNA	$76.396.208.113	1
LINKTIC SAS	$75.566.749.908	37
SOLUCIONES DE INFORMACION SAS	$72.967.169.315	63
SERVICIOS POSTALES NACIONALES SAS	$72.901.458.714	23
COMWARE	$69.682.976.937	47
ROTORRMOTOR DE INNOVACIÓN	$68.665.024.445	7
UNION TEMPORAL ICOM 2018 CONFORMADA POR INFOTIC SA MICROHARD SAS ORIGEN SOLUCIONES INFORMATIC	$67.335.112.067	1
UNION TEMPORAL INSCRIPCION DE CIUDADANOS 2019 UT IDC 2019	$65.936.692.303	1
UNE EPM TELECOMUNICACIONES SA CON SIGLA UNE TELCO	$65.867.090.020	2
SISTEMAS Y SERVICIOS DE APOYO A LA ADMINISTRACION PUBLICA Y PRIVADA SAS	$63.859.137.735	26
ASOPAGOS SA	$62.590.211.477	10
SISTEMAS Y ELECTRÓNICA DE COMPUTADORES INGENIERÍA SAS	$62.276.361.917	14

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

4. COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO – ESTUDIO DE DEMANDA

El análisis del Gasto Histórico es un proceso de caracterización de la necesidad, cuyo objeto principal es entender el comportamiento de compras de la Entidad, así como identificar las necesidades de adquisiciones y reconocer oportunidades de ahorro preliminares con una visión estratégica.

4.1. Histórico Adquisiciones de la Entidad

Con el fin de conocer el comportamiento de compra de la entidad, se realizó una búsqueda de procesos con similar objeto al del presente proceso. A continuación, se relacionan los contratos ejecutados por Fiduprevisora S.A. en vigencias anteriores:

AÑO	NÚMERO DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN	CUANTÍA (COP)	CONTRATISTA
2025	Invitación Abierta No. 011 de 2025 SOC	Fiduprevisora S.A. requiere contratar los servicios de SOC (Security Operation Center) con correlacionador de eventos de seguridad, mediante el cual se requiere realizar los análisis de vulnerabilidades y pruebas de ethical hacking con personal experto en horario 7x24, con el fin de monitorear y dar respuesta a los incidentes de seguridad de la infraestructura tecnológica de la Entidad, en cumplimiento a lo dispuesto en la Circular Externa No. 007 de 2018 y la Circular Externa No. 042 de 2012 de de la Superintendencia Financiera de Colombia	$3.995.855.640	WEXLER S.A.S
2022	Invitación Abierta 013 de 2022 - SOC	Fiduprevisora S.A. está interesada en contratar una solución para prestar el servicio de SOC (Security Operation Center) con correlacionador de eventos de seguridad, realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de Ethical Hacking con personal experto, en horario 7*24, esto con el fin de monitorear y dar respuesta a los incidentes de seguridad de la infraestructura tecnológica en cumplimiento a lo dispuesto en la circular Externa 007 de 2018 y la Circular Externa 042 de 2012 de la Superintendencia Financiera de Colombia.	$805.535.171	2SECURE S.A.S.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

AÑO	NÚMERO DEL PROCESO	DESCRIPCIÓN	CUANTÍA (COP)	CONTRATISTA
2021	Invitación Abierta 004 del 2021 SOC	Suministrar una solución para prestar el servicio de SOC (Security Operation Center) con correlacionador de eventos, realizar análisis de vulnerabilidades y pruebas de Ethical Hacking.	$ 419.130.435	2SECURE S.A.S.
2022	CCE-2022-2345	IMPLEMENTACIÓN DE FRAMEWORK DE REMEDIACIÓN AUTOMATIZADA DE VULNERABILIDADES Y HARDENING DE CONFIGURACIÓN DE ACTIVOS TECNOLÓGICOS.	$2.900.000.000	VULNERABILITY MANA

4.2. Histórico Adquisiciones de Otras Entidades

Con el fin de conocer la forma como han llevado a cabo la adquisición de servicios con objeto similar al del presente proceso otras entidades, se realizó una identificación en el portal del Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP II) de procesos de otras Entidades con objeto similar, como se muestra a continuación:

No. PROCESO	OBJETO	CONTRATANTE	CONTRATISTA	VALOR
MJD-SASI-007-2025	ADQUIRIR UNA SOLUCIÓN DE IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES LICENCIADA PARA LA INFRAESTRUCTURA TI Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE A TRAVÉS DE UNA PLATAFORMA UNIFICADA BRINDE UNA EFICAZ RESPUESTA PARA LA MITIGACIÓN Y RESOLUCIÓN DE VULNERABILIDADES, JUNTO CON EL SOPORTE TÉCNICO LA CUAL PERMITA FORTALECER LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y EL PLAN DE GOBIERNO DE TI Y DATOS DEL MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO.	MCO GLOBAL SAS	$200.864.600
SG 0010 SASI 2025	ADQUIRIR Y RENOVAR LICENCIAMIENTO, HARDWARE Y EXTENSIÓN DE GARANTÍAS DE LA PLATAFORMA FORTINET Y REALIZAR ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES DE LOS ACTIVOS TECNOLÓGICOS QUE PERMITA EL ASEGURAMIENTO DE TODA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA AGENCIA DE RENOVACIÓN DEL TERRITORIO	AGENCIA DE RENOVACION DEL TERRITORIO	DATASEC S.A.S.	$985.150.000
SASI-001-2025	GARANTIZAR LA CONTINUIDAD, SOPORTE, GARANTÍA Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD PERIMETRAL, ASÍ COMO LA ADQUISICIÓN DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS NECESARIOS PARA LA PROTECCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, CON EL FIN DE FORTALECER LA SEGURIDAD PERIMETRAL Y LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DEL MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE	UT-HC-WX-056-2025 HEIMCORE SAS (90.00%) WEXLER S.A.S (10.00%)	$2.570.068.228

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

No. PROCESO	OBJETO	CONTRATANTE	CONTRATISTA	VALOR
SUBASTA-INVERSA-020-2025-MDN-UGG-DA	SUSCRIPCIÓN DEL SERVICIO PLATAFORMA DE ANÁLISIS Y REMEDIACIÓN DE VULNERABILIDADES CON DESTINO A LA UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL DEL MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	CONSORCIO DEFENSA DE VULNERABILIDADES MNEMO COLOMBIA SAS (50.00%) MNEMO CYBER SEC (50.00%)	$2.543.996.600
ADRES-SASI-003-2025	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA REALIZAR ANÁLISIS DE SEGURIDAD EN EL CÓDIGO FUENTE MEDIANTE TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES ESTÁTICAS. ID-011-DGTIC.	ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD	M.S.L. DISTRIBUCIONES Y CIA S.A.S	$340.000.000
SGA-SASI-10-2025	ADQUIRIR LA ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DE VULNERABILIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C	SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	CCD COMPAÑIA DE CIBERSEGURIDAD Y DEFENSA SAS	$188.541.408
SEL-ABREV-SI-005-2024	ADQUISICIÓN DE LA RENOVACIÓN DE SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES PARA PNNC, EN EL MARCO DEL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL	PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	UNION TEMPORAL KAIROS PCM (54.00%) SOFTSECURITY S.A.S (46.00%)	$190.000.000
SASI-005-2024	ADQUISICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE PARA LA EVALUACIÓN DE VULNERABILIDADES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MINISTERIO DEL INTERIOR	MINISTERIO DEL INTERIOR	CCD COMPAÑIA DE CIBERSEGURIDAD Y DEFENSA SAS	$160.000.000
LP-02-FCM-2024	COMPRA DE UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE VULNERABILIDADES EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN PARA LOS SERVIDORES Y SERVICIOS OFRECIDOS POR LA FEDERACIÓN COLOMBIAA DE MUNICIPIOS, EN CUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA ASIGNADA.	FEDERACION COLOMBIANA DE MUNICIPIOS	WEXLER S.A.S	$874.879.000
CSAMC-4-2025	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIO INTEGRAL DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN, ORIENTADO AL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES Y HACKING ÉTICO EN LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA AUDITORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA, PARA FORTALECER LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS Y LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.	AUDITORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	GRUPO LUMA SAS	$122.170.904
SA-031-2025	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA IMPLEMENTAR LA LICENCIA DE SOFTWARE QUE PERMITA LA DETECCIÓN Y REMEDIACIÓN DE VULNERABILIDADES Y AMENAZAS DE CIBERSEGURIDAD DE LA ALCALDÍA DE MOSQUERA.	CUNDINAMARCA-ALCALDIA MUNICIPIO MOSQUERA	GLOBALTEK SECURITY S.A.S.	$82.847.500
SAMC-004-2025	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UNA EMPRESA ESPECIALIZADA, PARA LA REALIZACIÓN DE UN TEST Y RE-TEST DE INTRUSIÓN (ETHICAL HACKING) Y PRUEBAS DE VULNERABILIDADES.	ARCHIVO GENERAL DE LA NACION	CROSS BORDER TECHNOLOGY S.A.S.	$93.600.000

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

5. ESTUDIO DE LA OFERTA

En aras de recolectar la mayor cantidad de información posible para el desarrollo del actual estudio de mercado, se invitó a cotizar a través de correo electrónico a empresas que prestan este tipo de servicio. Las fuentes de información utilizadas para obtener el listado de empresas contactadas durante el proceso fueron el MAE, el registro de proveedores SECOP ll de la página de datos abiertos del Portal Único del Estado Colombiano y proveedores anteriores.

Dentro de los proveedores consultados, se encuentran:

- 2SECURE SAS
- ACTIVOS TI SAS
- ALINA TECH S.A.S.
- B2B TIC SAS
- BRANDER
- CCD COMPAÑIA DE CIBERSEGURIDAD Y DEFENSA SAS
- COINSA SAS
- MNEMO COLOMBIA SAS
- MNEMO CYBER SEC
- CONSULTORÍAS INTEGRALES Y SOLUCIONES INFORMÁTICAS, CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS S.A.S
- CROSS BORDER TECHNOLOGY S.A.S.
- DATASEC S.A.S.
- ENTELGY SAS
- EYC INGENIEROS SAS
- FIVE STRATEGY
- GAMMA INGENIEROS SAS
- GLOBAL TECHNOLOGY SERVICES GTS SA
- GLOBALTEK SECURITY S.A.S.
- GRUPO LUMA SAS
- IN TECH SAS
- INFRAESTRUCTURA VIRTUAL
- INVOTECSA INNOVACIONES TECNOLOGICAS SAS
- IT MANAGERS SAS
- M.S.L. DISTRIBUCIONES Y CIA S.A.S
- MCO GLOBAL SAS
- NASHARA GROUP SAS
- NEVITECH S.A.S

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- OPEN GROUP S.A.S
- PASSWORD SAS
- PC MICROS SAS
- PRICEWATERHOUSECOOPERS AG S.A.S.
- SINERGY & LOWELLS S.A.S.
- SONDA DE COLOMBIA S.A.
- SSE S.A.S.
- STAR SOLUTIONS TI SAS
- SOFTSECURITY S.A.S
- HEIMCORE SAS
- WEXLER S.A.S
- GRUPO MICROSISTEMAS COLOMBIA SAS

5.1. Acuerdos Marco y Otros instrumentos de agregación de demanda

Los Acuerdos Marco son herramientas de agregación de demanda que permiten a las Entidades simplificar y adquirir de manera ágil los Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes[11]:

Los Acuerdos Marco de Precios, son una herramienta para que el estado agregue demanda, coordine y optimice el valor de las compras de bienes, obras o servicios de las Entidades Estatales, para:

- Producir economías de escala.
- Incrementar el poder de negociación del Estado.
- Compartir costos y conocimiento entre las diferentes agencias o departamentos del Estado.

Una vez consultado el enlace https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco se observa que a la fecha no se encuentra un Acuerdo Marco incluido dentro de los catálogos que contenga los servicios requeridos por la Entidad en este proceso.

Así mismo, al consultar el enlace: https://colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/agregacion-de-demanda-espec%C3%ADfica, no se identifica que el objeto del presente estudio tenga relación con los instrumentos de agregación de demanda vigentes, publicados en Colombia Compra Eficiente.

[11] https://www.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/acuerdos-marco

5.2. Criterios diferenciales y puntajes adicionales para promover y facilitar el acceso a las MiPymes.

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1860 de 2021, Artículo 2.2.1.2.4.2.18. Criterios diferenciales para MiPymes en el sistema de compras públicas, y con el numeral 1 del artículo 12 de la Ley 590 de 2000, según los resultados del análisis del sector, las Entidades Estatales indistintamente de su régimen de contratación, los patrimonios autónomos constituidos por Entidades Estatales y los particulares que ejecuten recursos públicos establecerán condiciones habilitantes diferenciales que promuevan y faciliten la participación en los procedimientos de selección competitivos de las MiPymes domiciliadas en Colombia.

En atención a lo anterior, la Entidad en función de la clasificación empresarial es quien establece el criterio diferencial. Por lo anterior, se procedió a identificar los proveedores cuya actividad económica se relaciona con el objeto a contratar y que participaron en la invitación a cotizar.

EMPRESA	TAMAÑO
BASE4 SECURITY COLOMBIA S.A.S	Pequeña
BLACK HAT ARCHETYPE SAS	Mediana
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC	Grande
ENTELGY COLOMBIA SAS	Grande
ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA	Grande
GROW DATA SAS	Grande
HEIMCORE S.A.S	Grande
MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS	Mediana
SPECTRA INGENIERIA SAS	Mediana

Las empresas BLACK HAT ARCHETYPE SAS, MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS y SPECTRA INGENIERIA SAS se encuentran clasificadas como Mediana empresa y la empresa BASE4 SECURITY COLOMBIA S.A.S se encuentra clasificada como Pequeña empresa, evidenciando que es posible fijar criterios para MiPymes en el futuro proceso de contratación, teniendo en cuenta que el 44,44% de las empresas que participaron en el evento de invitación a cotizar se clasifican como MiPymes.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

5.3. Criterios diferenciales y puntajes adicionales para promover y facilitar el acceso a emprendimientos y empresas de mujeres.

De acuerdo con la información proporcionada por el Registro Único Empresarial y Social (RUES), del total de empresas de personas naturales registradas en 2023 el 47,6% son mujeres y, del total de las sociedades, solo el 13% son de propiedad femenina.

Cerca del 27% de las empresas que se encuentran principalmente en los segmentos de educación, atención de la salud humana, asistencia social y trabajo doméstico, tienen más del 90% de sus empleos cubiertos por mujeres.

En términos de empleo, de acuerdo con el RUES, el 37% de la fuerza laboral de las empresas en Colombia corresponde a mujeres.

Aunque hay avances en materia normativa en pro del mejoramiento de las condiciones de las mujeres para desempeñarse activa y plenamente en la economía, tal y como es su derecho, aún persisten desigualdades y discriminaciones innegables sobre las cuales es necesario que la sociedad se movilice para garantizar no solo un país más equitativo y justo, sino más próspero. Alcanzar logros en materia de igualdad de género nos beneficia a todos, en el entendido de que el incremento en la participación de las mujeres en la economía implica un aumento en la productividad y en el PIB.

MUJERES Y SU PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO LABORAL DE LAS EMPRESAS EN COLOMBIA

Según el RUES / Confecámaras, el 37% de la fuerza laboral de las empresas en Colombia es femenina.

En 2024, había aproximadamente 717.000 empresas dirigidas por mujeres, lo que equivale al 42 % del total de empresas del país. En ese mismo año, se crearon unas 106.000 nuevas empresas lideradas por mujeres, las cuales generaron más de 942.000 empleos.

PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN CARGOS DIRECTIVOS Y DECISORIOS

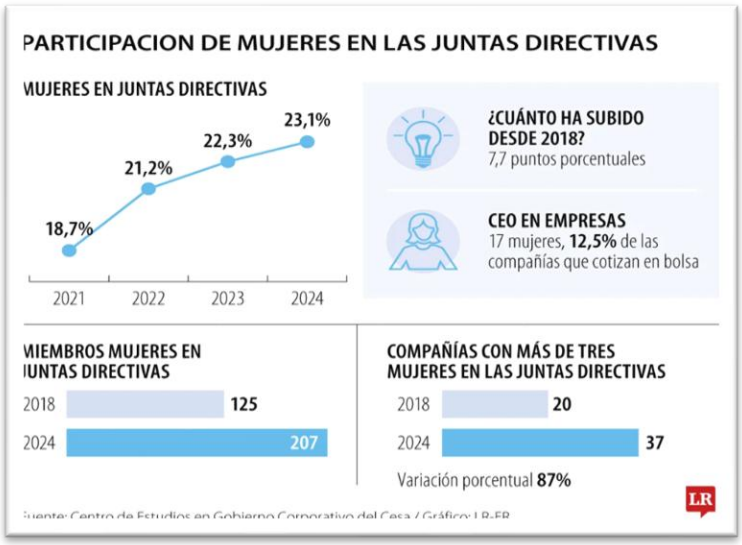
Durante lo corrido de 2025, la participación de mujeres en las juntas directivas de los emisores de valores en Colombia alcanzó un máximo histórico de 25,6%, según datos del Centro de Estudios en Gobierno Corporativo, Cegc, del Cesa.

Estos datos representan un aumento de 2,6 puntos porcentuales en comparación al 2024, cuando se situaba en 23,1%. Por su parte, según el informe actualmente, 220 cargos principales en estos órganos son ocupados por mujeres, 13 más que el año pasado.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

En la actualidad, 220 cargos principales en estos órganos son ocupados por mujeres, 13 más que al cierre del año pasado Santiago Velandia Soto

Durante lo corrido de 2025, la participación de mujeres en las juntas directivas de los emisores de valores en Colombia alcanzó un máximo histórico de 25,6%, según datos del Centro de Estudios en Gobierno Corporativo, Cegc, del Cesa.

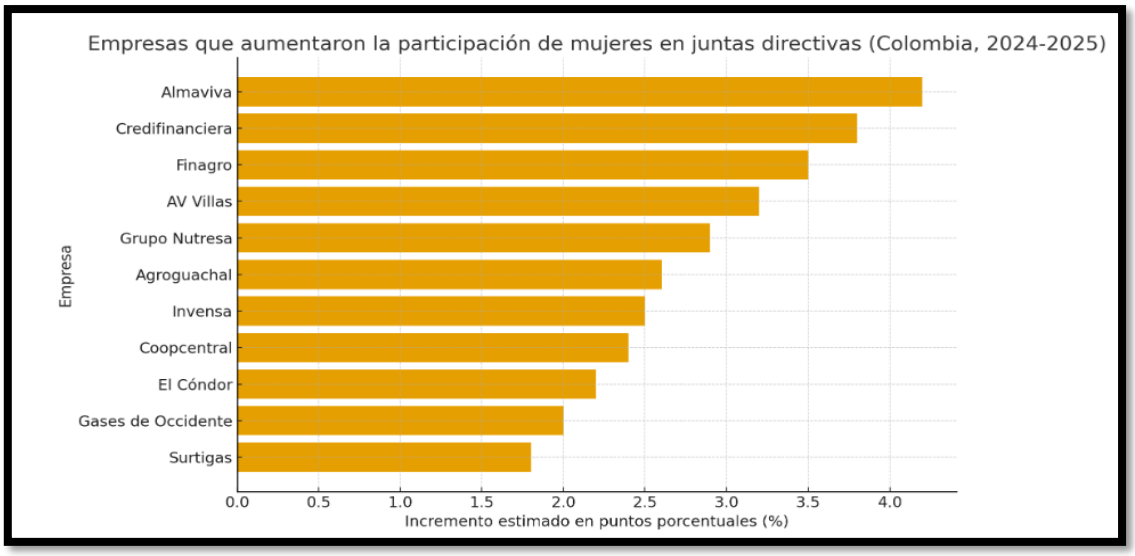


Estos datos representan un aumento de 2,6 puntos porcentuales en comparación al 2024, cuando se situaba en 23,1%. Por su parte, según el informe actualmente, 220 cargos principales en estos órganos son ocupados por mujeres, 13 más que el año pasado.

“La tendencia se consolida hacia el incremento de la participación de la mujer en posiciones de liderazgo bajo una apuesta consistente y de largo plazo por parte de los tomadores de decisión, lo que refleja el entendimiento del caso de negocio detrás de esta práctica organizacional y la legitimidad de trabajar por el cierre de brechas en nuestra sociedad”, detallaron María Andrea Trujillo y Alexander Guzmán, codirectores del Cegc del Cesa.

A partir de 2018 se empezó a realizar estos espacios de liderazgo de mediciones de la equidad de género, para ese entonces tan solo 15% de los cargos eran ocupados por mujeres, la evolución ha sido constante y estable, pero a un ritmo bastante lento.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com



Por su parte, para este año se marca un avance notable en el camino hacia el objetivo de alcanzar al menos 30% de representación femenina en juntas directivas en todo el territorio nacional para 2030, meta respaldada por iniciativas como el Club 30%.

El informe de igual manera muestra una reducción en el número de empresas de las cuales sus juntas están conformadas en su totalidad por hombres, pasando de 22,1% en 2024 a 18,6% para 2025. Sin embargo, todavía 24 de las 129 empresas emisoras no cuentan con una representación femenina, y del total de 858 miembros de juntas, solo 220 son mujeres.



MUJERES EN JUNTAS DIRECTIVAS DE EMPRESAS COLCAP

Compañía	Cantidad de mujeres en la Junta Directiva	Nombres de las miembros de la Junta Directiva de las compañías
GRUPO ARGOS	4	Rosario Córdoba, Ana Cristina Arango, Claudia Betancourt y Juana Francisca Llano
PROMIGAS	4	María Lorena Gutiérrez Botero, Claudia Betancourt, María Virginia Torres y María Fernanda Suárez
Banco de Bogotá	3	María Lorena Gutiérrez, Ana María Cuéllar de Jaramillo, Claudia Toscón Durán
corfi colombiana	3	Marcela Vaca Torres, María Margarita Zuleta González y María Fernanada Suárez Londoño
* ecopetrol	3	Ángela María Robledo, Mónica de Greiff Lindo y Lilia Tatiana Roa Avendaño

*Plancha de propuestas de Junta Directiva

Fuente: Sondeo LR / Gráfico: LR-AA

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Estas son las compañías del Colcap con mayor presencia femenina en juntas directivas. Por otro lado, en esta edición, 44 empresas actualmente alcanzaron o superaron la meta de 30% de participación femenina, lo cual aporta a la importancia de las generaciones y también a lo que significa que nuevas caras femeninas sean reconocidas para ocupar estos cargos, mostrando un avance significativo en comparación con años anteriores.

Además, según se lee en el informe 48 mujeres nuevas se integraron a juntas directivas, un hecho que resalta el recambio generacional y la inclusión de nuevos liderazgos. Firmas como Almaviva, Credifinanciera, Finagro, AV Villas y Grupo Nutresa se encuentran entre las entidades que han impulsado esta transformación de género.

Sin embargo, estos logros no se muestran o se ven reflejados en los cargos más importantes de las compañías colombianas, debido a que tan solo 13,2% de las empresas emisoras tiene a una mujer como CEO, sin mejoras frente al año pasado más allá de la renovación de 18 puestos de liderazgo.

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que es posible fijar criterios diferenciales para emprendimientos y empresas de mujeres en el futuro proceso de contratación.

6. ESTUDIO DE MERCADO

Para el desarrollo del estudio de mercado se invitó mediante correo electrónico a empresas que prestan este tipo de servicios. Las empresas interesadas que allegaron sus cotizaciones fueron las siguientes:

- BASE4 SECURITY COLOMBIA S.A.S
- BLACK HAT ARCHETYPE SAS
- COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC
- ENTELGY COLOMBIA SAS
- ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA
- GROW DATA SAS
- HEIMCORE S.A.S
- MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS
- SPECTRA INGENIERIA SAS

6.1. Información General de las Empresas

A continuación, se presenta la información general y de contacto de las nueve (9) empresas que participaron en la invitación a cotizar.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	BASE4 SECURITY COLOMBIA S.A.S	BLACK HAT ARCHETYPE SAS	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC
NIT	901.469.856-1	900.034.395-5	830.122.566-1
Dirección	Cra 7 # 71 21 Torre A Piso 5 Bogotá D.C.	Carrera 21 39 A 66 Bogotá D.C.	Tv 60 No. 114 A 55 Bogotá D.C
Persona de contacto	Julián Hoyos Sánchez	Esperanza Jimenez Espinel	Johanna Ochoa Solorzano
Teléfonos	350 4849854	8059229 - 8053207 - 317 8534200	7050000 - 314 2294667
Correo electrónico	jhoyos@base4sec.com	eje@desmantelandoalhacker.net admin@desmantelandoalhacker.net	johanna.ochoa@telefonica.com
Representante Legal	Luis Alberto Cruz P.P. No. AAF975350	Guzman Fajardo Ricardo Andres C.C. 79.795.926	Mariano Antonio Alonso P.P. No. Aal638823
Sitio Web	https://base4sec.com/	https://blackhat.com/	www.movistar.co

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	ENTELGY COLOMBIA SAS	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA	GROW DATA SAS
NIT	900.360.482-5	830.061.576-2	900.238.438-1
Dirección	Tv 23 No. 97 - 73 Of 411 412, Bogotá D.C.	Carrera 13 No. 93 B -51 Piso 2 Bogotá D.C.	Cl 93 # 11 A -11 Bogotá D.C.
Persona de contacto	Luz Miryam Fontecha Mateus	Valentina Delgado Palacio	Julio Anibal Davila Figueredo
Teléfonos	317 3656708	2571520 - 317 6432709	7465659 - 318 6618273 - 321 2052325
Correo electrónico	gerencia@entelgy.com	cdelgado@etek.com edcmail@etek.com	julio.davila@growdata.com.co
Representante Legal	Luz Miryam Fontecha Mateus C.C. No. 51.716.735	Bernardo Alberto Guerrero Urquijo C.C. No. 19.470.200	Zulma Dayfeny Urbano Buritica C.C. No. 25.286.783
Sitio Web	https://entelgy.com/	https://etek.com/es/	https://growdata.com.co

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	HEIMCORE S.A.S	MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS	SPECTRA INGENIERIA SAS
NIT	900.425.697-2	800.210.453-6	805.027.282-8
Dirección	Calle 98 # 70 - 91 Of 202 Edificio Vardi Centro Empresarial Ponte Bogotá D.C.	Av. 15 No 100-69 Piso 7 Bogotá D.C.	Cali, Colombia. Avda. 8 Norte # 25N-14
Persona de contacto	Danny Leonardo Pineda Beltran	Camila Rivera	Guillermo Andres Gonzalez Velez
Teléfonos	5804352	3299799 - 318 2593788	(2) 4882279 - 310 6307623 - 317 3312510

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	HEIMCORE S.A.S	MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS	SPECTRA INGENIERIA SAS
Correo electrónico	notificacionesj@heimcore.com.co	camila.rivera@multisoft.com.co	recepcion@spectra.com.co
Representante Legal	Danny Leonardo Pineda Beltran C.C. No. 80.104.527	Deicy Bibiana Rodriguez Roa C.C. No. 35.262.120	Guillermo Andres Gonzalez Velez C.C.6105551
Sitio Web	https://heimcore.com.co/	https://www.multisoft.com.co/	https://www.spectra.com.co/

6.2. Experiencia Relacionada

Las empresas que participaron en la invitación a cotizar reportaron la siguiente experiencia que guarda relación con el servicio a contratar:

OFERENTE	Nº	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
BASE4 SECURITY COLOMBIA	1	PUNTOS COLOMBIA SAS	LIC VMDR QUALYS	NO INDICA	NO INDICA	USD 43.750
	2	MINEROS	LIC VMDR QUALYS	NO INDICA	NO INDICA	USD 47.116
	3	BANCO BCI	LIC VMDR QUALYS	NO INDICA	NO INDICA	USD 76.800
BLACK HAT ARCHETYPE SAS	1	SALUD TOTAL EPS	ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES PARA LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CIBERSEGURIDAD CON LICENCIAMIENTO DEL PARA EL BALANCEADOR DE CARGA A10 NETWORKS, TREND MICRO PARA LA PROTECCIÓN ANTIMALWARE, DE SERVIDORES, EQUIPOS DE CÓMPUTO, CORREO ELECTRÓNICO Y NAVEGACIÓN UNIFICÁNDOLAS QUE COMPONEN EL GRUPO, UTILIZANDO LAS TECNOLOGÍAS DE TREND MICRO SUITE, OFFICES SCAN , SERVERPROTECT, SERVERPROTECT FOR LINUX, APEX ONE ON- PREMISE, APEX ONE CENTER, VULNERABILITY PROTECTION, INTERSCAN WEB SECURITY, INTERSCAN MESSAGING SECURITY, DLP,EDR, ENCRIPTION, MOVIL, DEEP SECURITY ENTERPRISE (PROTECCIÓN ANTI MALWARE, INTEGRITY MONITOR, FIREWALL, VIRTUAL PARCHING), WORRY FREE SERVICES. EL LICENCIAMIENTO ESTÁ COMPUESTO POR LICENCIAS PARA SERVIDOR, LICENCIAS PARA EQUIPOS DE PUNTO FINAL, LICENCIAS PARA CONTROL DE LA NAVEGACIÓN, LICENCIAS PARA LA PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO Y LICENCIAS PARA PROTECCIÓN DE AMENAZAS AVANZADAS CON DEEP DISCOVERY INSPECTOR. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD NESSUS – TENABLE, ADMINISTRADOR DE CANAL EXINDA, MANEJO WAN, ACELERACIÓN DE ANCHO DE BANDA,	8/10/2019	8/10/2020	$1.563.176.000

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	Nº	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
			ORQUESTADOR DE TRÁFICO PARA MONITOREO, VISIBILIDAD Y OPTIMIZACIÓN DE USO DE ANCHO DE BANDA			
COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC	1	COMPAÑÍA DE MOTORISTAS DEL HUILA Y CQTA LTDA COOMOTOR	PRESTAR SERVICIOS GESTIONADOS DE INFRAESTRUCTURA CLOUD, CONECTIVIDAD E INTERNET DEDICADO CON SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA OPERACIÓN DEL GRUPO EMPRESARIAL COOMOTOR.	31/10/2018	31/10/2021	$1.044.000.000
	2	CORPORACION RED ACADEMICA NACIONAL DE TECNOLOGÍA AVANZADA – RENATA	CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC)	1/09/2016	1/09/2021	$6.603.792.420
	3	TRIENERGY S.A.	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SEGURIDAD ENDPOINTS MEDIANTE ACTIVACIÓN DE LICENCIAS CLOUD BITDEFENDER GRAVITYZONE BUSINESS SECURITY.	26/11/2019	27/11/2020	$6.952.051
ENTELGY COLOMBIA SAS	1	PORVENIR S.A.	SERVICIOS PROFESIONALES DE HACKING ETICO Y VULNERABILIDADES SOBRE: PORTAL WEB, PAGINA WEB Y PRUEBAS INTERNAS.	16/06/2017	26/08/2017	$50.523.030
	2	A TODO HORA S.A.	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE CONSULTORÍA EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES, PRUEBAS DE HACKING ÉTICO, RED TEAM, INGENIERÍA SOCIAL, BASADO EN ESTÁNDARES INTERNACIONALES COMO ISO 27001, OWASP, CIS, CSA, ENTRE OTROS.	1/01/2017	31/12/2018	$1.742.697.636
	3	BANCO DE OCCIDENTE S.A.	SERVICIOS ADMINISTRADOS TÉCNICOS, PROFESIONALES Y ESPECIALIZADOS DE UN INGENIERO PARA PROCESOS DE HARDENING Y GESTIÓN DE VULNERABILIDADES.	2/10/2021	19/03/2025	$779.768.930
ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA	1	GECELCA S.A. E.S.P	1. SERVICIO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y EVENTOS DE SEGURIDAD (SIEM: SECURITY INFORMATION AND EVENT MANAGEMENT) PARA TI Y TO DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES REQUERIDAS. •MONITOREO, ALERTAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y CORRELACIÓN DE EVENTOS •ANALÍTICA DE ALERTAMIENTO BASADO EN LOC Y VULNERABILIDADES DE LAS PLATAFORMAS MONITOREADAS •SOAR – SISTEMA DE ORQUESTACIÓN Y RESPUESTA AUTOMÁTICA •UEBA – ANALÍTICA DE COMPORTAMIENTO DE USUARIOS •INTEGRACIÓN Y MONITOREO DE 46 FUENTES •INFRAESTRUCTURA IT / OT •PLATAFORMA ESPECIALIZADAS DE OT (NOZOMÍ -PROVISTA POR GECELCA) •SEGURIDAD PERIMETRAL DE SUBESTACIONES •IMPLEMENTACIÓN DE (1) GATEWAYS PARA RECOLECCIÓN DE EVENTOS •RETENCIÓN DE LOG ONLINE DE 3 MESES Y OFFLINE	7/04/2023	31/12/2025	$994.647.641

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	Nº	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
			2. VIGILANCIA CIBERNÉTICA ALCANCE: 3 X DOMAIN, 2 X SOCIAL MEDIA BRAND,5 X VIP EXECUTIVE,50 KEYWORDS, UP TO 12 X TAKE DOWNS MÓDULOS, BRAND INTELLIGENCE, SOCIAL MEDIA MONITORING, DARKWEB INTELLIGENCE 3. INTELIGENCIA DE VULNERABILIDADES AVANZADO PLATAFORMA QUALYS SE INCLUYE PLATAFORMA DE QUALYS VMDR HASTA 64 IP			
	2	FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DEL NORTE	1.SERVICIO CENTRO DE OPERACIÓN DE CIBERSEGURIDAD *MONITOREO, ALERTAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y CORRELACIÓN DE EVENTOS EN MODALIDAD 7X24 *CAPACIDADES DE SOAR - SISTEMA DE ORQUESTACIÓN Y RESPUESTA AUTOMÁTICA. *CAPACIDADES DE UEBA - ANALÍTICA DE COMPORTAMIENTO DE USUARIOS. *CAPACIDADES DE NDR (DETECCIÓN Y RESPUESTA DE EVENTOS DE SEGURIDAD EN TRAFICO DE RED) *INTEGRACIÓN Y MONITOREO DE 34 FUENTES. *CAPACIDADES DE MACHING LEARNING E INTELIGENCIA ARTIFICIAL. *IMPLEMENTACIÓN DE (1) GATEWAYS PARA RECOLECCIÓN DE EVENTOS. *RETENCIÓN DE LOG ONLINE DE 3 MESES. *DASHBOARD DE REPORTES DEL SERVICIO. *80 HORAS PARA CACERÍA DE AMENAZAS PARA HACER EJERCICIOS DE 1 SEMANA POR SEMESTRE *SERVICIOS DE RESPUESTA DE INCIDENTES DE SEGURIDAD CONTEMPLADO DENTRO DEL SERVICIO DEL SOC. 2. VIGILANCIA CIBERNETICA 1 DOMINIO + 50 MARCAS + 100 USUARIOS VIP + 50 KEY WORDS + 12 TAKEDOWNS DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERVICIOS DE INTELIGENCIA DE AMANEZAS FULL CON LAS SIGUIENTES CAPACIDADES -BRAND INTELLIGENCE -SOCIAL MEDIA MONITORING -DARKWEB INTELLIGENCE 3. GESTIÓN DE VULNERABILIDADES: 4 ESCANEOS DE VULNERABILIDADES HASTA 64 IPS INTERNAS - 8 IPS EXTERNAS - 1 APP WEB, ACOMPAÑAMIENTO DE ANALISIS DE VULNERABILIDAD PARA 1 AÑO.	8/05/2024	8/05/2025	$355.975.562
	3	COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR SA Y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR SA	SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SOC (SECURITY OPERATION CENTER) NIVEL 3 EN MODALIDAD SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS) MEDIANTE EL USO DEL SOFTWARE SECEON PROPIEDAD DE EL CONTRATISTA, ASÍ COMO LA GESTIÓN DE VULNERABILIDADES Y COMPLIANCE, PARA LA PROTECCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y LOS ACTIVOS TECNOLÓGICOS DE LA ORGANIZACIÓN E IMPLEMENTAR LAS MEJORES PRÁCTICAS PARA	31/07/2023	29/09/2026	$2.227.679.957

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	Nº	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
			FORTALECER LOS SERVICIOS GESTIONADOS DE CIBERSEGURIDAD PARA EL CONTRATANTE COMPAÑÍA DE SEGUROS BOLÍVAR SA Y SEGUROS COMERCIALES BOLÍVAR SA EN LAS LÍNEAS DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN, DETECCIÓN Y RESPUESTA. EL NO. DE EQUIPOS INVOLUCRADOS ANUALMENTE EN EL CONTRATO ES: 70 SECEON Y 150 VULNERABILIDADES Y 10 DE VULNERABILIDADES COMPLIANCE Y LA SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN Y MONITOREO DE MARCA.			
	4	PROCAPS S.A	SERVICIOS PROFESIONALES DEL CONTRATISTA, ENCAMINADOS A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIÓN DE CIBERSEGURIDAD EL CUAL CONSISTE EN LO SIGUIENTE: ▪MONITOREO, ALERTAMIENTO, ALMACENAMIENTO CORRELACIÓN DE EVENTOS. ▪SIEM – SISTEMA DE GESTIÓN DE EVENTOS E INCIDENTES DE SEGURIDAD. ▪SOAR – SISTEMA DE ANÁLISIS, COMUNICACIÓN Y RESPUESTA AUTOMATIZADA A INCIDENTES DE CIBERSEGURIDAD. ▪UEBA – ANALÍTICA DE COMPORTAMIENTO DE USUARIOS Y ENTIDADES. ▪UN INFORME SEMESTRAL, CON INTELIGENCIA DE AMENAZAS EN DEEP Y DARK WEB: BRAND INTELLIGENCE / SOCIAL MEDIA MONITORING / DARKWEB INTELLIGENCE ▪APOYO DE PERSONAL ESPECIALIZADO PARA GUIAR EN LA CONTENCIÓN Y RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD DE ALTA COMPLEJIDAD O DE ALTO IMPACTO. 50 HORAS POR AÑO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO (PARA COLOMBIA). PÁGINA 2 DE 19 ▪GESTIÓN DE VULNERABILIDADES: PLATAFORMA DE VULNERABILITY MANAGEMENT, DETECTION, AND RESPONSE 200 (DOSCIENTAS) IP PLATAFORMA DE QUALYS WEB APPLICATION SCANNING- 20 APLICACIONES SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y AFINAMIENTO DE PLATAFORMAS EJECUCIÓN DE UN ESCANEO TRIMESTRAL DE VULNERABILIDADES POR NUESTRO EQUIPO DE REDTEAM. SOPORTE 7X24 ANTE FALLOS LAS PLATAFORMAS INCLUIDAS. DEPURACIÓN REGLAS FIREWALL EN CONJUNTO CON EL EQUIPO PROCAPS Y EL ADMINISTRADOR DE LA PLATAFORMA. (SE ESTIMA LA DEPURACIÓN DE 3 FIREWALL ANUALES CON UN MÁXIMO DE 200 REGLAS.) ▪CAPACIDADES DE MONITOREO EN TIEMPO REAL 7X24X365, CORRELACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE EVENTOS, SERVICIO DE DETECCIÓN, NOTIFICACIÓN, APOYO EN LA RESPUESTA A CONTENCIÓN DE INCIDENTES.	20/12/2023	20/12/2025	$851.242.164
	5	RIOPAILA CASTILLA S.A	CONTRATÓ EL SERVICIO DE CENTRO DE OPERACIÓN DE CIBERSEGURIDAD – SOC, SERVICIO DE SUMINISTRO Y ADMINISTRACIÓN DE FIREWALL DE APLICACIONES WEB – WAF, CENTRO DE OPERACIONES DE RED NOC	1/06/2022	31/05/2027	$4.291.140.000

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	Nº	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
			(PLATAFORMA DE VULNERABILITY MANAGEMENT, DETECTION, AND RESPONSE - 64 IP + FILE MONITORING - 10 SERVIDORES), DE CONFORMIDAD CON LAS CONDICIONES DE MODO, TIEMPO, Y CONDICIONES TÉCNICAS CONTENIDAS EN LA RFP DEL 31 DE MARZO DE 2022,			
	6	FANALCA S.A	SERVICIO INTEGRAL DE GESTIÓN DE VULNERABILIDADES QUE INCLUYE LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA REALIZAR UNA ADECUADA GESTIÓN DE ESTAS EN SU PLATAFORMA DE MISIÓN CRÍTICA. NO OBSTANTE, EL EQUIPO DE CIBERSEGURIDAD DE FANALCA TENDRÁ INDEPENDENCIA EN LA FRECUENCIA DE ESCANEO PROGRAMADO O BAJO DEMANDA QUE ESTE POR FUERA DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS CON LOS ESPECIALISTAS DEL REDTEAM DE ETEK INTERNATIONAL. LICENCIAMIENTO DE PLATAFORM A QUALYS 150 IP VMDR O 15 APLICACIONES WEB - WAS INFORMES DE GESTIÓN SEMESTRALES. 30 HORAS DEL EQUIPO DE REDTEAM PARA SOLUCIÓN REQUERIMIENTOS SOBRE EL USO DE LA PLATAFORMA DE VMDR / WAS SOPORTE 7X24 DE FALLAS EN LA PLATAFORMA	20/12/2022	feb-26	$325.440.592
	7	EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO EDEQ S.A. ESP	RENOVACIÓN DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL LICENCIAMIENTO DE LA HERRAMIENTA DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES.	16/11/2022	21/12/2023	$405.320.160
GROW DATA SAS	1	INFOTIC S.A.	EL CONTRATISTA SE OBLIGA CON INFOTIC S.A., A PRESTAR SUS SERVICIOS “PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DEL CENTRO DE OPERACIONES DE SEGURIDAD (SOC) DE LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DE COLOMBIA.	5/01/2024	30/09/2024	$12.758.034.769
	2	CORPORACION COLOMBIA DIGITAL	APOYAR A LA ENTIDAD QUE DETERMINE LA CORPORACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA CIBERSEGURIDAD, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA ADQUISICIÓN DE SOLUCIONES Y HERRAMIENTAS, QUE PERMITAN EL ASEGURAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, SERVICIOS Y APLICACIONES INSTITUCIONALES, BASADOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES QUE PERMITAN GESTIONAR LOS RIESGOS QUE PUEDAN AFECTAR LA INTEGRIDAD, CONFIDENCIALIDAD, DISPONIBILIDAD Y PRIVACIDAD DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN QUE HABILITAN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS, CON EL FIN DE SALVAGUARDAR LA INFORMACIÓN DE LA APLICACIÓN DE PRUEBAS Y DEMÁS PROYECTOS DE EVALUACIÓN DE LA ENTIDAD QUE SEÑALE LA CORPORACIÓN	1/11/2023	31/12/2023	$3.866.130.000

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	Nº	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
	3	INFOTIC SA	EL CONTRATISTA SE OBLIGA CON INFOTIC S.A. A PRESTAR EL SERVICIO DE OPERACIÓN GLOBAL DE LOS SERVICIOS TIC DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL, NECESARIOS PARA SOPORTAR SUS PROCESOS, EL REPORTE DEL SECTOR EDUCATIVO Y DE LAS SECRETARIAS DE EDUCACIÓN PARA LA CONTINUIDAD EN LA OPERACIÓN TI Y LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD ADMINISTRADA.	2/01/2023	17/12/2024	$13.612.349.183
HEIMCORE S.A.S	1	EPS FAMISANAR SAS	– OBJETO. EL CONTRATISTA SE OBLIGA PARA CON FAMISANAR A PRESTAR LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS (SOC) CENTRO DE OPERACIONES DE CIBERSEGURIDAD QUE PERMITA LA CORRELACIÓN DE EVENTOS, MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, APLICACIONES, GESTIÓN DE EVENTOS E INCIDENTES CIBERNÉTICOS PARA FAMISANAR Y QUE INCLUYAN IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN, ADMINISTRACIÓN, SOPORTE Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS, DE CONFORMIDAD CON LOS SIGUIENTES ANEXOS: ANEXO 1 DENOMINADO “PROPUESTA ECONÓMICA”, ANEXO 2 DENOMINADO “ANEXO TÉCNICO ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES CONTINUA”, ANEXO 3 DENOMINADO “ANEXO TÉCNICO BAÚL CREDENCIALES”, ANEXO 4DENOMINADO “ANEXO TÉCNICO GESTOR DE INVENTARIO DE ACTIVOS”, ANEXO 5 DENOMINADO “ANEXO TÉCNICO NGFW”, ANEXO 6 DENOMINADO “ANEXO TÉCNICO SOC”, ANEXO 7 DENOMINADO “ANEXO TÉCNICO XDR”, Y EL ANEXO 8 DENOMINADO “PLAN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO”, LOS CUALES HACEN PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE CONTRATO	1/03/2024	28/02/2025	$2.164.549.362
	2	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES-DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	LOTE 3 RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE VULNERABILIDADES	17/11/2022	16/12/2022	$532.960.500
MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS	1	A TODA HORA S.A.	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE GESTIÓN DE CIBERSEGURIDAD QUE APOYEN LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS, COMO GESTIÓN DE RIESGOS E IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES DE SEGURIDAD, SERVICIOS DE SOC, SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO EN RESPUESTA A INCIDENTES, APOYO A LA OPERACIÓN DE CSOC, LIDERAR PROYECTOS, VALORACIÓN DE ARQUITECTURAS, IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES DE SEGURIDAD, GESTIÓN DE	14/01/2022	15/01/2023	$2.863.412.994

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	Nº	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
			VULNERABILIDADES DE CÓDIGO, GESTIÓN DE ACCESOS, ENTRE OTROS.			
	2	ASEGURADORA SOLIDARIA	SERVICIOS DE SOC DE MONITOREO Y CORRELACIÓN DE EVENTOS DE SEGURIDAD Y ADICIONALMENTE EL SERVICIO DE ESCANEO DE VULNERABILIDADES.	18/10/2019	17/12/2024	$1.048.028.600
	3	BANCAMIA	SERVICIO DE GESTIÓN, ESCANEO Y ACOMPAÑAMIENTO DEL ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES INFORMÁTICAS.	16/03/2020	15/04/2022	$177.500.000
	4	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA S.A.	ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN TRELLIX (MCAFEE) E IMPLEMENTACIÓN DE SERVICIO DE VULNERABILIDADES.	8/12/2022	8/12/2023	$182.628.788

La empresa SPECTRA INGENIERIA SAS no aportó relación de experiencia o certificaciones de experiencia en su cotización.

6.3. Indicadores Financieros

Los indicadores de capacidad financiera y organizacional buscan establecer condiciones mínimas para que el interesado cumpla oportuna y cabalmente el objeto contractual, a continuación, se presenta la situación financiera de las empresas que participaron en la invitación a cotizar.

INDICADOR	BASE4 SECURITY COLOMBIA S.A.S	BLACK HAT ARCHETYPE SAS	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC	ENTELGY COLOMBIA SAS
Índice de Liquidez	0,96	2,83	0,47	1,92
Nivel de Endeudamiento	103,80%	33,26%	86,38%	51,75%
Capital de Trabajo	-$35.106.874	$9.611.262.905	-$2.727.241.572.000	$10.161.315.202
Patrimonio	-$35.106.874	$10.569.683.577	$1.948.147.881.000	$10.381.369.448
Rentabilidad sobre patrimonio	-0,58	0,14	-0,06	0,11
Rentabilidad sobre activos	0,02	0,10	-0,01	0,05

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

INDICADOR	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA	GROW DATA SAS	HEIMCORE S.A.S	MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS
Índice de Liquidez	2,20	1,62	1,86	1,73
Nivel de Endeudamiento	53,29%	58,80%	56,66%	68,95%
Capital de Trabajo	$12.767.389.000	$45.098.976.000	$38.567.542.000	$4.357.165.000
Patrimonio	$11.108.533.000	$53.754.544.000	$36.606.498.000	$4.696.809.000
Rentabilidad sobre patrimonio	0,00	0,44	0,44	0,30
Rentabilidad sobre activos	0,00	0,18	0,19	0,09

Las cifras corresponden a los estados financieros enviados por las empresas con corte a diciembre 2025.

La empresa SPECTRA INGENIERIA SAS no aportó EEFF en su cotización.

Los índices para evaluar la capacidad financiera se encuentran en el artículo 2.2.1.1.1.5.3 de Decreto 1082 de 2015 y deben entenderse de la siguiente manera:

Índice de Liquidez, determina la capacidad que tiene un proponente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. A mayor índice de liquidez, menor es la probabilidad de que el proponente incumpla sus obligaciones de corto plazo.

Fórmula:

$$IL = \frac{Activo\ Corriente\ (AC)}{Pasico\ Corriente\ (PC)}$$

Índice de Endeudamiento, determina el grado de endeudamiento en la estructura de financiación del proponente. A mayor índice de endeudamiento, mayor es la probabilidad del proponente de no poder cumplir con sus pasivos.

Fórmula:

$$NE = \frac{Pasivo\ Total\ (PT)}{Activo\ Total\ (AT)}\ X\ 100$$

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Capital de trabajo, representa la liquidez operativa del proponente, es decir el remanente del proponente luego de liquidar sus activos corrientes (convertirlos en efectivo) y pagar el pasivo de corto plazo. Un capital de trabajo positivo contribuye con el desarrollo eficiente de la actividad económica del proponente.

Formula:

$$CT = Activo\ Corriente\ (AC) - Pasivo\ Corriente\ (PC)$$

Patrimonio, mide la cantidad de recursos propios del proponente.

Fórmula:

$$P = Activo\ Total\ (AT) - Pasivo\ Total\ (PT)$$

CAPACIDAD ORGANIZACIONAL

La capacidad organizacional es la aptitud de un proponente para cumplir oportuna y cabalmente el objeto del contrato en función de su organización interna. El Decreto 1082 de 2015 definió los indicadores de rentabilidad para medir la capacidad organizacional de un proponente teniendo en cuenta que está bien organizado cuando es rentable.

Rentabilidad sobre patrimonio, determina la rentabilidad del patrimonio del proponente, es decir, la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el patrimonio.

A mayor rentabilidad sobre el patrimonio, mayor es la rentabilidad de los accionistas y mejor la capacidad organizacional del proponente.

Fórmula:

$$RP = \frac{Utilidad\ Operacional\ (UO)}{Patrimonio\ (P)}$$

Rentabilidad sobre activos, determina la rentabilidad de los activos del proponente, es decir, la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el activo. A mayor rentabilidad sobre activos, mayor es la rentabilidad del negocio y mejor la capacidad organizacional del proponente. Este indicador debe ser siempre menor o igual que el de rentabilidad sobre patrimonio.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Fórmula:

$$RA = \frac{Utilidad\ Operacional\ (UO)}{Activo\ Total\ (AT)}$$

6.4. Matriz de Riesgos

N°	FUENTE	ETAPA	TIPO	DESCRIPCION	CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACION DEL RIESGO	CATEGORIA	A QUIEN SE LE ASIGNA
1	Interna	Planeación	Operacional	No contar con el presupuesto para la adquisición del bien y/o servicio	-No adquisición del bien y/o servicio -Demoras en el inició de la etapa de selección	3	3	6	Alto	Entidad
2	Interna	Planeación	Operacional	Errores en los pliegos de condiciones y/o en la invitación a cotizar	-Demoras en la adjudicación del contrato -Adquirir productos o servicios que no satisfacen las necesidades del área usuaria -Reprocesos	3	2	5	Medio	Entidad
3	Externo	Ejecución	Operacional	Incumplimiento en las especificaciones técnicas contratadas	Afectación en la calidad del producto y/o servicio	4	4	8	Extremo	Contratista
4	Externo	Ejecución	Operacional	No cumplimiento en la entrega de los bienes y/o servicios contratados	Incumplimiento del contrato	3	3	6	Alto	Contratista

6.5. Análisis de Precios

A continuación, se presentan los valores totales cotizados (IVA incluido) por cada uno de los servicios requeridos por parte de cada una de las empresas que participaron en la invitación a cotizar, en las condiciones requeridas por la Entidad:

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

No	Descripción del servicio o actividad	Unidad de medida	Cantidad estimada	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)		
				COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC	ENTELGY COLOMBIA SAS	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA
1	Suscripción o licenciamiento anual de la plataforma para ejecución de escaneos, aplicación de parches y evaluación de políticas de configuración segura (modo SaaS o equivalente), con capacidad mínima para gestionar novecientos (900) activos tecnológicos evaluados.	Valor mensual	12	$1.280.781.627	$612.000.000	$580.300.000
2	Cuando la plataforma ofertada incluya las capacidades de auditoría de cumplimiento CIS como funcionalidad integrada en la misma licencia de gestión de vulnerabilidades —es decir, ejecutadas por el mismo agente o escáner ya desplegado, sin requerir infraestructura adicional separada— el oferente deberá indicarlo expresamente en su propuesta, especificando el número mínimo de activos sobre los cuales se ejecutarán dichas evaluaciones de cumplimiento, que deberá ser para cien (100) activos.	Valor mensual	12	$ -	$50.400.000	$24.290.004
3	Implementación y configuración inicial de la solución de gestión de vulnerabilidades y Hardening. Incluye parametrización, inventario inicial de activos y puesta en marcha.	Global	1	$146.674.587	$38.080.000	$56.060.900
4	Servicio de análisis y correlación de vulnerabilidades detectadas. Incluye priorización de riesgos, aplicación de criterios de severidad y generación de alertas tempranas. Soporte técnico especializado 5×8, atención de incidentes y acompañamiento funcional.	Valor mensual	12	$2.029.956.253	$314.160.000	$316.773.240
5	Capacitación CRISC (Certified Risk and Information Systems Control) de ISACA a 1	Unidad / funcionario	1	$31.481.375	$15.470.000	$12.000.436

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

No	Descripción del servicio o actividad	Unidad de medida	Cantidad estimada	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)		
				COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC	ENTELGY COLOMBIA SAS	ETEK INTERNATIONAL CORPORATION SUCURSAL COLOMBIA
	funcionario de Fiduprevisora (virtual) con derecho a certificación examen.					

No	Descripción del servicio o actividad	Unidad de medida	Cantidad estimada	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)	
				GROW DATA SAS	HEIMCORE S.A.S
1	Suscripción o licenciamiento anual de la plataforma para ejecución de escaneos, aplicación de parches y evaluación de políticas de configuración segura (modo SaaS o equivalente), con capacidad mínima para gestionar novecientos (900) activos tecnológicos evaluados.	Valor mensual	12	$545.545.025	$281.947.176
2	Cuando la plataforma ofertada incluya las capacidades de auditoría de cumplimiento CIS como funcionalidad integrada en la misma licencia de gestión de vulnerabilidades —es decir, ejecutadas por el mismo agente o escáner ya desplegado, sin requerir infraestructura adicional separada— el oferente deberá indicarlo expresamente en su propuesta, especificando el número mínimo de activos sobre los cuales se ejecutarán dichas evaluaciones de cumplimiento, que deberá ser para cien (100) activos.	Valor mensual	12	$ -	$187.964.784
3	Implementación y configuración inicial de la solución de gestión de vulnerabilidades y Hardening. Incluye parametrización, inventario inicial de activos y puesta en marcha.	Global	1	$64.919.858	$198.760.464
4	Servicio de análisis y correlación de vulnerabilidades detectadas. Incluye priorización de riesgos, aplicación de criterios de severidad y generación de alertas tempranas. Soporte técnico especializado 5×8, atención de incidentes y acompañamiento funcional.	Valor mensual	12	$1.676.847.965	$329.328.216
5	Capacitación CRISC (Certified Risk and Information Systems Control) de ISACA a 1 funcionario de Fiduprevisora (virtual) con derecho a certificación examen.	Unidad / funcionario	1	$33.792.829	$15.893.640

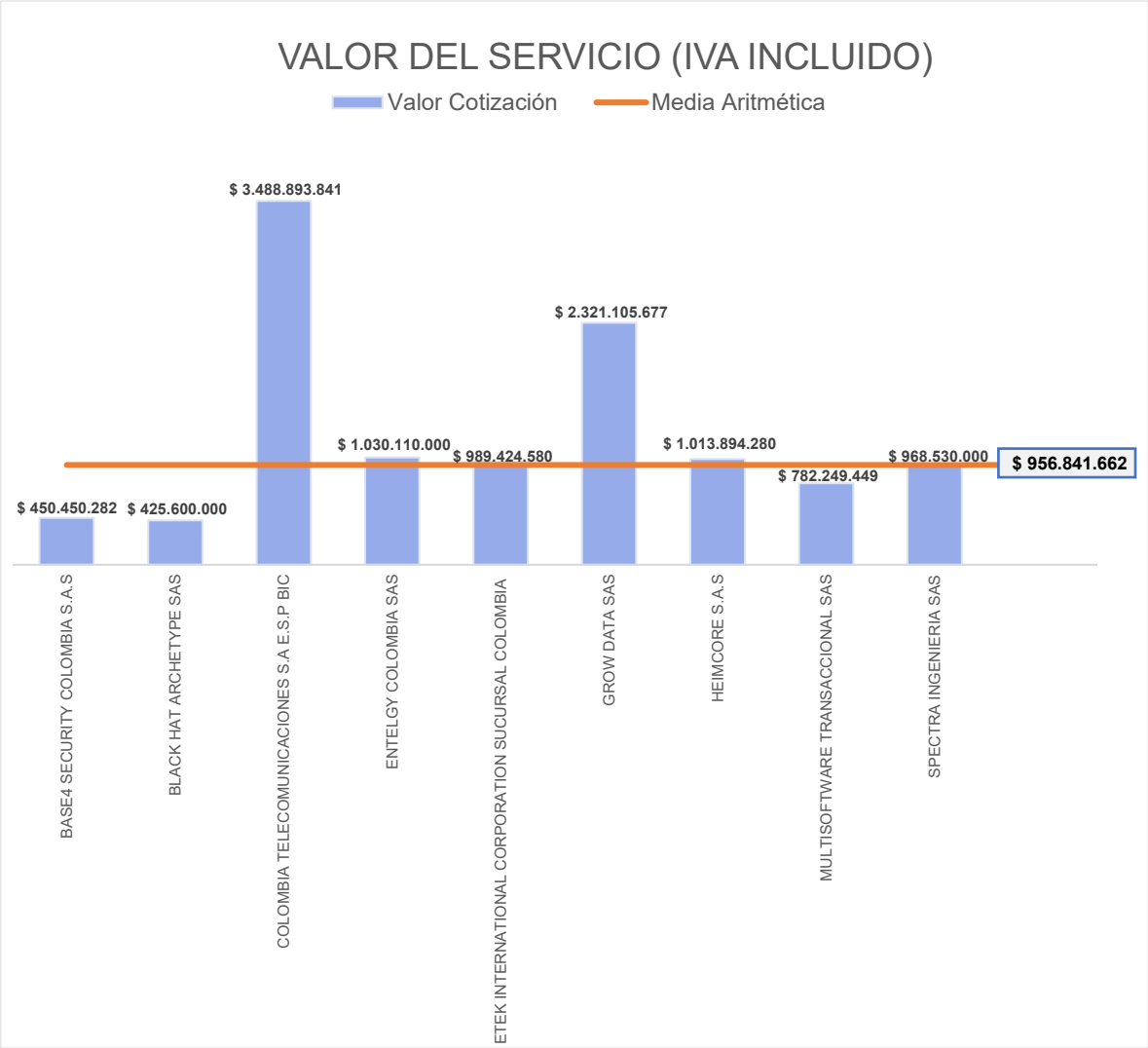
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

No	Descripción del servicio o actividad	Unidad de medida	Cantidad estimada	VALOR TOTAL (IVA INCLUIDO)	
				MULTISOFTWARE TRANSACCIONAL SAS	SPECTRA INGENIERIA SAS
1	Suscripción o licenciamiento anual de la plataforma para ejecución de escaneos, aplicación de parches y evaluación de políticas de configuración segura (modo SaaS o equivalente), con capacidad mínima para gestionar novecientos (900) activos tecnológicos evaluados.	Valor mensual	12	$514.596.000	$316.884.334
2	Cuando la plataforma ofertada incluya las capacidades de auditoría de cumplimiento CIS como funcionalidad integrada en la misma licencia de gestión de vulnerabilidades —es decir, ejecutadas por el mismo agente o escáner ya desplegado, sin requerir infraestructura adicional separada— el oferente deberá indicarlo expresamente en su propuesta, especificando el número mínimo de activos sobre los cuales se ejecutarán dichas evaluaciones de cumplimiento, que deberá ser para cien (100) activos.	Valor mensual	12	$205.945.641	$36.179.815
3	Implementación y configuración inicial de la solución de gestión de vulnerabilidades y Hardening. Incluye parametrización, inventario inicial de activos y puesta en marcha.	Global	1	$15.265.354	$68.708.614
4	Servicio de análisis y correlación de vulnerabilidades detectadas. Incluye priorización de riesgos, aplicación de criterios de severidad y generación de alertas tempranas. Soporte técnico especializado 5×8, atención de incidentes y acompañamiento funcional.	Valor mensual	12	$38.945.455	$509.338.095
5	Capacitación CRISC (Certified Risk and Information Systems Control) de ISACA a 1 funcionario de Fiduprevisora (virtual) con derecho a certificación examen.	Unidad / funcionario	1	$7.497.000	$37.419.143

Las cotizaciones de las empresas BASE4 SECURITY COLOMBIA S.A.S y BLACK HAT ARCHETYPE SAS no se relacionan teniendo en cuenta que no se ajustaron a la ficha de cotización remitida por la entidad.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Con el fin de estimar el valor total se aplicó la media aritmética sobre el valor de las cotizaciones recibidas, excluyendo (podando) aquellos valores que se encontraban en un rango superior al cincuenta por ciento (50%) respecto a la media, obteniendo el siguiente resultado:



7. PRESUPUESTO OFICIAL

En atención al análisis realizado, se establece que el valor total del presupuesto para los servicios requeridos en el presente proceso asciende a la suma de **NOVECIENTOS CINCUENTA Y SEIS MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA Y UN MIL SEISCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS M/CTE ($956.841.662)**.

8. CONCLUSIONES

Una vez consultado el enlace https://www.colombiacompra.gov.co/ se observa que a la fecha no se encuentra un Acuerdo Marco o Instrumento de Agregación de Demanda incluido dentro de los catálogos que contenga los servicios requeridos por la Fiduprevisora S.A en este proceso.

Así mismo, al consultar el enlace https://colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/agregacion-de-demanda-espec%C3%ADfica, no se identifica que el objeto del presente estudio tenga relación con los instrumentos de agregación de demanda vigentes, publicados en Colombia Compra Eficiente.

Se concluye que existe pluralidad de oferentes que pueden garantizar la prestación del servicio en las condiciones requeridas por la entidad, teniendo en cuenta que las empresas que participaron en el estudio de mercado reportaron experiencia en la ejecución de este tipo de contratos, la cual fue verificada con la herramienta MAE de Colombia Compra Eficiente.

En función de los criterios de clasificación empresarial se puede estudiar la opción de establecer criterios diferenciales que promuevan y faciliten la participación de las MiPymes en el proceso de selección, debido a la existencia de proveedores que pueden prestar el servicio. De las empresas que participaron en el estudio de mercado, tres (3) están clasificadas como Medianas y una (1) como pequeña de acuerdo con su tamaño empresarial.

El análisis del tratamiento tributario evidencia una diferenciación clara entre el componente de licenciamiento SaaS y los servicios asociados:

- Suscripción / licenciamiento SaaS: Se clasifica como excluido de IVA, con fundamento en el artículo 476 del Estatuto Tributario (servicios de computación en la nube). Este es el único componente que no genera carga impositiva.

- Servicios complementarios (implementación, operación, soporte y capacitación): Se consideran gravados con IVA a la tarifa general (19%), dado que implican intervención humana directa y se enmarcan como servicios profesionales, administrados o educativos no excluidos.

Con el ánimo de que el proceso tenga en cuenta las mejores prácticas adelantadas por otras entidades, a continuación, se hará referencia de aquellos requerimientos adicionales que pueden conllevar a la consecución de elementos de alta calidad y que sean la mejor respuesta a las necesidades de la Entidad:

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- ✓ Se sugiere evaluar la conveniencia de solicitar al contratista certificado de suscripción a Asociaciones y la URL donde se pueda verificar su conformación en el Equipo de Respuesta ante Incidencias de Seguridad a nivel mundial, que sean independientes de fabricantes y/o desarrolladores de tecnología en Seguridad de la Información o ciberseguridad.

- ✓ Verificar que los proveedores cumplan con las normativas locales e internacionales en materia de seguridad de la información, protección de datos y sostenibilidad ambiental.

- ✓ Garantizar que el proveedor incluya programas continuos de capacitación, acompañamiento y transferencia de conocimiento técnico y funcional para el personal de la entidad, con el fin de maximizar el aprovechamiento de la tecnología y las herramientas disponibles.

- ✓ Asegurar que el servicio sea flexible y escalable para adaptarse a las necesidades futuras de la entidad a medida que crecen los usuarios y los requisitos tecnológicos.

- ✓ Se sugiere tener en cuenta en la puntuación del componente técnico, alguno(s) de los siguientes conceptos utilizado por las entidades consultadas: Personal adicional al mínimo requerido sin costo para la entidad, mayor cobertura (número de licencias, licenciamiento extendido, mayor número de activos, ampliación del soporte, capacitaciones adicionales o transferencia de conocimiento, certificaciones) sin costo para la entidad, entre otros.

En consecuencia, se informa a Dirección de Ciberseguridad Riesgos y TI, que luego del análisis que se realice del presente estudio y teniendo en cuenta el rango de valores propuestos, se debe validar que la contratación se encuentre incluida en el Plan Anual de Adquisiciones y garantizar la disponibilidad presupuestal previo a solicitar la contratación del servicio. Esto conforme a los lineamientos establecidos en el Manual de Contratación de Bienes y Servicios de la Entidad y en los procedimientos implementados dentro de la contratación de Fiduprevisora S.A. en posición propia

ANEXOS

- Anexo No.1: Invitación a cotizar.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Elaboró: R. Álvarez – Profesional Gerencia de Adquisiciones & Contratos.
Revisó: Andrea Carolina Bravo – Directora de Contratos Empresa.
Revisó: Stefania Gutierrez Arcila - Gerente de Adquisiciones & Contratos.
Fecha: 11 de mayo de 2026.

Aprobación Área Usuaria: _____

Nombre: _____

"Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App "Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com