Institución Universitaria Digital de Antioquia

digitalidad próxima

Medellín, 29 de octubre de 2026.

Ingeniero
JUAN ANDRÉS DÍAZ MAZO
Profesional Especializado - Dirección de Tecnología
Institución Universitaria Digital de Antioquia

Asunto: Concepto técnico – Contratación de la prestación del servicio de suscripción, alojamiento, migración,parametrización y soporte técnico de la plataforma Open Journal Systems (OJS) para la Dirección de Investigación de la Institución Universitaria Digital de Antioquia.

Cordial saludo,

A través del presente documento, se presenta el análisis realizado sobre los estudios previos y reunión de socialización técnica para la contratación de la prestación del servicio de suscripción, alojamiento, migración,parametrización y soporte técnico de la plataforma Open Journal Systems (OJS).

Después de realizar la revisión, me permito informar:

1. Se analizaron los estudios previos, los cuales hacen una muy buena descripción técnica y funcional de la necesidad, a los cuales se les hicieron recomendaciones específicas desde el equipo de la Dirección de tecnología, los cuales fueron incluidos por el equipo de la Dirección de Investigación .

2. Más que un nuevo sistema, el proceso se basa en la renovación de la suscripción del servicio de la plataforma Open Journal Systems (OJS), por lo que el equipo de la Dirección de Investigación cuenta con el conocimiento técnico y funcional necesario para la operación del mismo.

A continuación se presenta la lista de chequeo que soporta el análisis correspondiente:

Lista de chequeo de implementaciones tecnológicas		

Nombre de la solución	Revista OJS
Nombre del proveedor	Por definir

Plataformas	Aplica	Observaciones
Entorno web (Navegadores)	Si	Es multiplataforma
Moviles (Sistemas operativos)	Si	A través del navegador

Tiempos	Aplica	Observaciones
Tiempo de implementación	Si	5 días hábiles
Tiempo de licenciamiento	Si	Un año
Tiempo de soporte	Si	Un año
Tiempo de almacenamiento de la información	Si	Un año
Tiempo de Capacitación	Si	16 Horas virtuales

Manuales	Aplica	Observaciones
Manual de Usuario Administrador	Si	Se tiene la información de la comunidad en línea
Manual de Usuario final	Si	Se tiene la información de la comunidad en línea

Licenciamiento	Apli	Observaciones

	ca	
Tipo de licencias	Si	Abierto bajo un sistema Open Source
Cantidad de licencias	Si	Sin límite de usuarios
Tiempo de licenciamiento	Si	Un año
Mesa de ayuda	Aplica	Observaciones
Acuerdos de servicio	Si	Si
Canales de comunicación	Si	Correo , teléfono, sistema de soporte

Conclusión:

La prestación del servicio de suscripción, alojamiento, migración,parametrización y soporte técnico de la plataforma Open Journal Systems (OJS) está alineada al modelo de gestión tecnológica de la Institución, por lo tanto considero que cumple con las condiciones tecnológicas definidas por la Dirección de Tecnología.

De acuerdo con lo anterior, se emite concepto de viabilidad técnica para el proceso solicitado.
Atentamente,

Fabián Erley Escudero Salgado
Director de Tecnología (E)