Propuesta para los servicios de soporte y mantenimiento de la plataforma OJS y la administración de Doi para la revista ·

"Innovación Digital "

Institución Universitaria digital de Antioquia

Atn. Equipo Editorial

Soporte y mantenimiento - OJS

Bogotá 15 de octubre 2026

Estimados Señores:

Nos permitimos hacerles llegar nuestra propuesta técnica y económica para el hosteo, soporte y mantenimiento de la plataforma para la gestión de revistas OJS y servicio de DOI para las publicaciones de la institución.

OBJETIVOS

Garantizar el correcto funcionamiento del sistema de gestión de revistas apoyando los procesos de implementación soporte y mantenimiento, así como la administración y asignación de DOI.

SERVICIOS

- Implementación de la plataforma. (Actualización a la última versión 3X en un servidor bajo modalidad de Cloud computing.
- Migración de información.
- Parametrización de la plataforma.
    - ✓ Definición del modelo del estándar de metadatos Dublín Core
    - ✓ Configuración del modelo de metadatos para Google Scholar.
    - ✓ Parámetros del sistema y bases de datos para plataforma de red local
    - ✓ Creación de los parámetros de acceso.
    - ✓ Parametrización de las políticas de autores y editores

- Ajustes gráficos para los diferentes ajustes y actualizaciones institucionales que se requieran.
- Adaptación de la interfaz gráfica del sistema bajo características Responsive Design.
- Pruebas de captura, flujos de trabajo y publicación de la revista.
- Capacitación de mínimo 16 horas para todos los actores del sistema (Las requeridas por la institución)
- Inscripción, asignación y administración de DOI.
- Configuración del sistema de identificadores digitales DOI.
- Configuración del sistema OJS para que soporte el uso de identificadores digitales DOI.
- Capacitación especializada en el uso y adición de nuevos DOI al sistema.
- Asesoría y acompañamiento en los procesos de indexación con redes locales e internacionales (REDCOL – REDALYC , bases de datos de contenido académico, etc)
- Adquisición hasta 25 DOIs

- Generación de códigos QR para los objetos digitales del repositorio.
- Control estadístico de los procesos de gestión, administración, usuarios y uso del sistema OJS y sus flujos documentales mediante el uso de reportes y gráficos.
- Integración automatizada de las principales redes sociales de la Web 2.0 permitiendo la visibilidad de los contenidos publicados.
- Integración de forma automática y transparente a los principales gestores de referencias. bibliográficas con los que cuente la institución.
- Generación automáticamente de carátulas para los documentos digitales existentes en la plataforma.

Soporte técnico de la plataforma OJS en modalidad 5x8 los 365 días del año, incluye:

- ✓ Instalación del aplicativo
- ✓ Supervisión permanente del servicio (Servicio activo, en línea)
- ✓ Realización de copias de seguridad
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma,
- ✓ Protección antivirus, protección de ataques de red y hackers.
- ✓ Instalación para el portal de revistas un certificado HTTPS (SSL) que permite
- ✓ proteger los contenidos del sistema.
- ✓ Apoyo técnico realizado en línea (chat, correo, videoconferencia) o mediante visita
- ✓ directa en casos urgentes.
- ✓ Configuración del muro de fuego (firewall) del servidor.
- ✓ Sistema de copias de seguridad diarias/semanales/mensuales según requerimientos de la institución.
- ✓ control permanente de las bitácoras
- ✓ (Logs) de APACHE/MYSQL

Acceso para descarga de las copias de seguridades realizadas por un periodo minino treinta (30) días.
En el caso de no existir contrato de servicio vigente, se ofrece un acceso al enlace de descarga de la última copia de seguridad generada.

MECANISMOS DE SOPORTE

Nivel 1: Soporte a través de la Web para apoyos e información en temas funcionales y en situaciones no críticas acerca del funcionamiento de los módulos

Nivel 2: Soporte telefónico para soluciones de carácter critico que afecten el servicio, serán llevadas a un proceso interno con comunicación contaste con el cliente

Nivel 3: Soporte presencial que implica desplazamiento del personal técnico para realizar diagnóstico y solución a la incidencia reportada.

PROPUESTA ECONÓMICA.

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Precio Final
1	Licencia de hosteo, soporte y mantenimiento de la plataforma de gestión de revistas OJS bajo la modalidad de Cloud Computing. Incluye asesoramiento y acompañamiento para sistemas de indexación de contenidos nacionales e internacionales con redes de repositorios.	**$ 18.100.000**	**$ 18.100.000**
2	Actualización y/o inscripción del servicio de Doi a la agencia CrossRef. Compra y asignación de 50 Doi para los artículos de la revista Asignación de Doi para las publicaciones existentes y las que se generen durante el año de soporte. Capacitación del servicio	**$ 3.900.000** **Iva Incluido** **Total**	**$ 3.900.000** **$ 22.000.000**

Nota: Servicios Computación en Nube Excluido de Impuesto sobre las Ventas IVA según Art. 187 Numeral 24 y 25 Ley 1819 de 2016.

Condiciones comerciales

Moneda de la propuesta: Pesos colombianos
Validez de la propuesta: 60 días
Condiciones de pago: A convenir
Tiempo de Entrega: Inmediata
Garantía sobre los productos: 13 meses
Forma de pago: Transferencia Bancaria

Información para depósitos bancarios en Pesos colombianos
Beneficiario: Dossier Soluciones
Banco: Bancolombia
Cuenta de ahorros: 93200010564

Agradeciendo de antemano la atención a la presente quedamos atentos a todos sus comentarios.

Atentamente,



Adriana Uyazán
Dossier Soluciones
Gerente Comercial
Cel: 3041378879
http://www.dossiersoluciones.com/