Propuesta de Servicios # 5807

Fecha 21 de octubre de 2026

Señores
PUBLICACIONES
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA
Ciudad

Con un cordial saludo, tenemos el agrado de presentar a usted nuestra cotización para la prestación de los siguientes servicios:

ED-0101 – SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO ANUAL PARA EL SISTEMA OJS
ED-115 – SUSCRPCIÓN ANUAL AL PORTAFOLIO BITECA-DOI

Adicionalmente, queremos hacer énfasis en los valores agregados y diferenciales que ofrece nuestra compañía, y que se traducen en un servicio de mayor calidad:

- ✓ Tenemos una trayectoria de 20 años prestando servicios especializados a bibliotecas y editoriales, lo que nos convierte en una de las empresas latinoamericanas con más experiencia en el sector.
- ✓ Somos la única empresa privada latinoamericana patrocinadora del Public Knowledge Project, organización que desarrolla constantemente los sistemas de información OJS, OPS, OCS y OMP.
- ✓ Somos patrocinadores en Crossref, la agencia de administración de DOI más prestigiosa a nivel internacional, por lo que obtenerlo mediante nosotros solo tardaría de 24 a 48 horas (parte de nuestras alianzas estratégicas).
- ✓ Contamos con una mesa de servicios que garantiza que sus solicitudes se responden de acuerdo con el nivel de servicio pactado.
- ✓ Contamos con oficinas en Bogotá (Colombia) y Quito (Ecuador) y 17 empleados de tiempo completo entre los que se cuentan bibliotecólogos, ingenieros, diseñadores y desarrolladores.
- ✓ Tenemos experiencia con más de 100 revistas en Colombia, Ecuador, Costa Rica, Uruguay y Estados Unidos.

Cualquier inquietud por favor no dude en comentarnos.

Cordialmente,

Carlos Bermúdez
Gerente Comercial
E-mail: *cbermudez@biteca.com* | Teléfono: 60+1 2455334 | Celular: 3158821777 – 3153695096

© Biteca SAS.NIT 900070902-2. Dirección: Av Caracas # 34 – 86 ofc. 402 - Bogotá, D.C. Colombia
Teléfonos: +60(1) 2455334, 3158821777
Correo electrónico: info@biteca.com - Página web: www.biteca.com

Nota de derechos de autor: El contenido de esta propuesta es confidencial y está protegido por el derecho de autor. Todos los derechos reservados. Cualquier distribución, reproducción parcial o total de esta propuesta debe ser autorizada por el representante legal de Biteca SAS.



OJS en la nube - SaaS
ED-0101-OJS V3

OJS es un software de código abierto desarrollado por el Public Knowledge Project (PKP) para la gestión editorial de revistas científicas.

En Biteca ofrecemos el servicio de OJS en la nube en la modalidad Software as a Service (SaaS). Garantizamos una disponibilidad del servicio por encima del 99% anual y con la versión actualizada más estable liberada por el PKP

Propiedad de los datos

La base de datos, los archivos PDF y HTML, serán propiedad del cliente. Biteca, quien actúa como administrador de dicha información, entregará al cliente todos los archivos (files) y base de datos cuando sean solicitados.

Soporte técnico y funcional Open Journal Systems

Durante todo el año de servicio nuestro equipo de profesionales ofrece soporte remoto para atender las inquietudes que puedan tener los editores y asistentes editoriales sobre el uso del sistema, en los siguientes temas:

Gestor	Editor	Otros temas
Políticas de la revista	Recepción de manuscritos	Edición de mensajes de correo
Configuración de secciones	Seguimiento a los manuscritos	Gestión de páginas estáticas
Formularios de evaluación	Revisión por pares	Protocolo OAI-PMH
Gestión de usuarios	Publicación de artículos	Gestión de anuncios
Estadísticas	Flujo editorial	Configuración de bloques

Copias de seguridad y respaldo

Para garantizar la protección de la información de la revista, se realiza una configuración de seguridad para evitar ataques informáticos. De la misma manera, se realiza una copia de seguridad diaria de la base de datos.

¿Por qué Biteca es diferente?

- Monitoreamos la entrega de todos los mensajes de correo electrónico que se envían desde el OJS.
- Somos la única empresa latinoamericana patrocinadora del PKP.
- Preservamos los artículos nuevos publicados durante el año de servicio en el sistema PORTICO.

Además, ofrecemos los siguientes valores agregados*:

- Garantizamos certificado SSL para el sitio web de producción de la revista.
- Disponemos de un sitio web de pruebas.
- Enviamos reporte mensual de disponibilidad del sistema.
- Configuramos estadísticas públicas de visita dinámicas
- Habilitamos estadísticas de descarga a nivel de artículo.
- Elaboramos tutoriales gráficos para autores, revisores y editores.
- Habilitamos las licencias Creative Commons a nivel de artículo.
- Disponemos de un catálogo de plugins para la editorial.
- Preservamos digitalmente las publicaciones realizadas.
- Acceso único a nuestra plataforma de formación.

*Los valores agregados se ofrecen solamente durante la vigencia del contrato, no tienen costo adicional y se implementan a solicitud del cliente. La solicitud de los valores agregados debe realizarse a través de la mesa de servicios y están sujetos a validación técnica del área de soporte.

Terminos y condiciones
Todas las inquietudes e incidentes se atienden a través de la mesa de servicios soporte@biteca.com. Solamente se realizará la preservación digital en PORTICO de los artículos nuevos publicados durante la vigencia del servicio. El servicio OJS en la nube - SaaS, no incluye desarrollos personalizados, modificación del código fuente de OJS, el cargue de artículos, rediseño del sitio web, creación de piezas gráficas, publicación de anuncios, asistencia editorial, envío de correos masivos desde la plataforma, diagramación de PDF o HTML, marcación XML-JATS para Scielo, Redalyc Pubmed o DOAJ, DOI, APP, diseño y cargue de carátulas, corrección de estilo, postulación a bases de datos, traducción ni otros servicios no mencionados explícitamente en la presente propuesta*.
*Estos servicios se venden por separado.

© BITECA SAS. Todos los derechos reservados. Prohibida su divulgación a terceros no autorizados. La información contenida en este documento es privilegiada y confidencial, protegida por las leyes internacionales de derechos de autor y de propiedad intelectual e industrial y como consecuencia no debe ser compartida, modificada y/o divulgada a terceros.

Fecha de actualización: septiembre 2025



Portafolio Biteca DOI
ED-0115 v3

El DOI (Digital Object Identifier) es un código creado para identificar digitalmente objetos físicos o digitales.

El portafolio Biteca DOI es un servicio por suscripción anual que incluye la afiliación al sistema Crossref, la activación de DOI para los artículos y libros que se publiquen durante el año de vigencia de la suscripción y hasta dos años anteriores. También incluye un portafolio de 12 valores agregados.

¿Qué es el DOI?

El DOI es un identificador digital, complementario a otros sistemas de identificación como el ISSN y el ISBN, que permite la recuperación de los contenidos a través de los metadatos que se registran en el sistema

Beneficios del DOI

Las mejores editoriales del mundo usan el DOI para identificar sus publicaciones, ya que su implementación permite:

- Mayor visibilidad: CrossRef es la única agencia de registro de DOI con una red conectada de editores. Con sus publicaciones registradas en la base de datos CrossRef, más de 11.000 organizaciones participantes -entre editores, bases de datos, agregadores y bibliotecas -tendrán la posibilidad de conectar automáticamente su contenido.
- Precisión en los metadatos: La calidad en los metadatos determina el nivel de recolección y con ello se consigue mayor visibilidad para la publicaciones.
- Registro de citaciones por artículo: se aumenta el acceso a su revista en línea, ya que por medio de los enlaces que hacen otros editores a sus artículos y los enlaces a través de las citas de otras revistas y de los vínculos que se generan en las referencias, su contenido digital tendrá mayor probabilidad de ser citado y reconocido por la comunidad científica o académica a la que pertenece.
- Sirve de enlace único y persistente: lo que permite acceder a los contenidos, incluso si ellos cambian de dirección*.
- Preservación de los metadatos: La base de datos de Crossref garantiza la recuperación del contenido que se registra en su sistema, a través del tiempo, lo que permite un acceso ilimitado a los objetos descritos.

*La institución debe informar de estos cambios a Biteca, quien se encarga de actualizar la información en Crossref.

Soporte técnico anual

Durante la vigencia del portafolio Biteca DOI, Biteca se encarga de resolver todas las inquietudes que puedan surgir sobre la administración de los DOI de las publicaciones de la entidad, incluyendo gestión de requerimientos ante Crossref, actualización de los DOI cuando cambien las URL de las páginas de destino. Asimismo, de acompañar con protocolos y procedimientos la gestión del DOI para revistas, artículos, libros, ponencias, capítulos de libros, material monográfico u otro tipo de publicaciones.

¿Por qué Biteca es diferente?

Biteca ofrece toda la asesoría requerida para la asignación de DOI, incluyendo revistas, artículos, publicaciones seriadas, documentos monográficos y libros, entre otros. Además ofrecemos:

1. Activar DOI en un término máximo de 24 a 48 horas.
2. Brindar Acceso al sistema iThenticate (1 usuario por institución).*
3. Cargar URL de texto completo a Similarity Check.
4. Realizar un control de calidad de sus metadatos.
5. Verificar posibles duplicados.
6. Hacer un análisis de viabilidad Crossmark.
7. Depositar referencias bibliográficas en Crossref.
8. Implementar Cited by (para instituciones que tienen OJS con nosotros).
9. Hacer seguimiento de estadísticas DOI.
10. Validar Reportes de participación de la institución.
11. Realizar una Charla DOI para su equipo.
12. Ofrece soporte técnico DOI durante todo el año.

* Aplica para clientes que tienen el OJS en servidores de Biteca para garantizar la correcta indexación de los contenidos.

Términos y condiciones

Por tratarse de un servicio por suscripción, el cliente debe pagar el 100% de la factura por anticipado. BITECA se encarga de pagar todas las facturas que genere Crossref durante el año de servicio. Las revistas que quieran implementar el servicio de Crossmark, deben cumplir a cabalidad con la periodicidad declarada, contar con una política de retractaciones y seguir las recomendaciones del análisis de viabilidad. Una vez se haya finalizado el término de la suscripción, el cliente no podrá activar nuevos DOI o usar del sistema iThenticate, hasta que se haya renovado el servicio. Todas las preguntas, inquietudes o solicitudes de soporte son centralizadas a través de nuestra mesa de servicios soporte@biteca.com. Si el cliente realiza cambios en las URL de los contenidos, debe informar estos cambios a Biteca, quien se encargará de actualizar los DOI correspondientes.

© BITECA SAS. Todos los derechos reservados. Prohibida su divulgación a terceros no autorizados. La información contenida en este documento es privilegiada y confidencial, protegida por las leyes internacionales de derechos de autor y de propiedad intelectual e industrial y como consecuencia no debe ser compartida, modificada y/o divulgada a terceros.

Biteca S.A.S.
NIT: 900070902-2
Av. caracas # 34-86 ofc. 401
Bogotá, D.c. Colombia
TEL: 2455334 - 3158821777
info@biteca.com
http://www.biteca.com

COTIZACION

No. 5807

Fecha de generación: 21/10/2026 10:37:38
Medio de pago: Transferecia Crédito

Cliente: Institución Universitaria Digital de Antioquia
NIT: 901168222-9-0
Direccion:
Ciudad:
Telefono:

MONEDA / TRM	FORMA DE PAGO	FECHA	FECHA VENCIMIENTO	TOTAL A PAGAR
COP / $ 0,00	Contado	21/10/2026	21/10/2026	$ 27.090.000,00

Código	Descripción	Cantidad	V. Unit.	Vr Total
ED-0101-OJS	ED-0101-OJS OJS en la nube - SaaS Servicio excluido de IVA con fundamento en el numeral 21 del artículo 476 del Estatuto Tributario, Concepto DIAN 100202208-1444 de 22 de diciembre de 2017.	1	$ 14.000.000,00	$ 14.000.000,00
ED-0115	Portafolio DOI-COL Suscripción al portafolio BITECA DOI	1	$ 11.000.000,00	$ 11.000.000,00

Total cantidad : 2

Favor consignar en:
Banco DAVIVIENDA: Cuenta de ahorros no. 006570206380, titular: Biteca SAS.
- - - - - - - - - - - - - - - -
Vigencia de la propuesta: 60 días

SUBTOTAL	$ 25.000.000,00
IVA 0%	$ 0,00
IVA 19%	$ 2.090.000,00
TOTAL NETO	**$ 27.090.000,00**

OBSERVACIONES

FIRMA - ACEPTADA Y SELLO