ENVIAMOS

Comunicaciones y Mensajería

Su Elección Inteligente

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Dirigido a:
Contraloría Municipal De Tunja

www.EnviamosCyM.com

Bucaramanga, Noviembre 2026

Señores:
CONTRALORIA MUNICIPAL DE TUNJA
Dra. Claudia Viasus
Directora Administrativa
Carrera 10 no. 15-76 Cód. Postal 150001180
Tunja-Boyacá

La información y la comunicación son una herramienta indispensable para tener éxito en el mundo actual. **ENVIAMOS COMUNICACIONES S.A.S** se hace presente en el mercado con tecnología de punta y la sistematización de cada una de sus operaciones como una solución para el manejo inteligente de su correspondencia a través de nuestro software SIENVIAMOS, Sistema de Información Inteligente **ENVIAMOS.**

Bajo el desempeño de una gran organización, **ENVIAMOS COMUNICACIONES SAS** con resolución del Ministerio de Comunicaciones No. 2498 del 10 de Octubre de 2011, le ofrece un Servicio Integral de Mensajería llevado a cabo con personal calificado y especializado en cada unade sus áreas. Contamos con un equipo ágil, lo suficientemente versátil, para satisfacer sus necesidades de comunicación escrita que le garantiza eficiencia,rapidez, seriedad y cumplimiento.

Es para **ENVIAMOS COMUNICACIONES SAS** motivo de gran complacencia con su organización dentro de nuestro selecto grupo de clientes. Con la firme disposición de establecer relaciones comerciales con ustedes, nos despedimosesperando que esta sea una antesala a una Entrevista Personal.

ENVIAMOS COMUNICACIONES Cuenta con sede propia ubicada en la Calle 45 #19-97 de Bucaramanga, con una planta física de 4 pisos, en los cuales se distribuyen cada una de las áreas.

PROCESO SERVICIO DE MENSAJERIA EXPRESA

Recolección programada de correspondencia en las oficinas del cliente (fecha y hora estipulada o por llamada telefónica) contamos con operadores de recogida debidamente capacitados uniformados, con sistema de comunicación y transporte que facilitan esta labor.

Una vez recogido el correo, el área de preparación se encarga de la clasificación, conteo y verificación de la información suministrada en la remisión.
Elaboración sistematizada de las pruebas de entrega (guías) por digitación de cada uno de los destinos o por impresión de base de datos suministrada por el cliente por medio de medio magnético o E- Mail.
Despacho sistematizado de operadores de entrega a través del lector de código de barras, que nos permite precisar e forma inmediata la cantidad de envíos despachados por sector y remisión, información detallada de los destinatarios, fechas de entrega, fecha de devoluciones y novedades por cada uno de los sectores.
Entrega certificada por cada uno de nuestros operadores de entrega,donde exigen nombre claro, cedula o teléfono de quien recibió el correo; para el caso de empresas se adiciona sello.
Recibido sistematizado de pruebas de entrega y devoluciones através de lectores de código de barras. Esta operación garantiza tener actualizado el estado de sus envíos.

Separación de pruebas de entrega y devoluciones que sonverificadas en nuestra base de datos, en directorio electrónico o por llamada telefónica realizada en el área de telemercadeo.

Preparación del cumplido, elaboración y presentación del informe final de entregas, devoluciones por causal y reporte de novedades por escrito, por medio magnético o vía E-Mail, según estipulaciones del cliente.

Digitalización de pruebas de entrega, le proporcionamos las pruebasde entregas procesadas en un archivo gráfico en escala de grises, blanco y negro y color según su necesida

atencionalcliente.bga@enviamoscym.com
Línea de Atención al Cliente: 6 52 36 36 - Fax: 670 26 00
Calle 45 N° 19 - 97 . Bucaramanga
www.enviamoscym.com

TARIFAS 2026

1.CORREO NORMAL							
ITEM	CÓDIGO UNSPSC	CATEGORÍA	BIEN O SERVICIO	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	UNIDAD DE MEDIDA	CANT.	VALOR UNITARIO
1	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA NORMAL - TRAYECTO URBANO	Kilo	1	**$ 9.900**
2	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA NORMAL - TRAYECTO DEPARTAMENTAL	Kilo	1	**$ 14.300**
3	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA NORMAL - TRAYECTO DEPARTAMENTAL DIFICIL ACCESO	Kilo	1	**$ 24.100**
4	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA NORMAL - TRAYECTO NACIONAL	Kilo	1	**$ 23.900**
5	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA NORMAL -TRAYECTO NACIONAL DIFICIL ACCESO	Kilo	1	**$ 31.000**
TOTAL							**$ 103.200**

2.CORREO CERTIFICADO							
ITEM	CÓDIGO UNSPSC	CATEGORÍA	BIEN O SERVICIO	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	UNIDAD DE MEDIDA	CANT.	VALOR UNITARIO
1	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA EXPRESA CERTIFICADA - TRAYECTO URBANO	Kilo	1	$ 11.900
2	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA EXPRESA CERTIFICADA - TRAYECTO DEPARTAMENTAL	Kilo	1	$ 17.900
3	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA EXPRESA CERTIFICADA - TRAYECTO DEPARTAMENTAL ESPECIAL	Kilo	1	$ 26.300
4	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA EXPRESA CERTIFICADA - TRAYECTO NACIONAL	Kilo	1	$ 30.000
5	78102200	Servicios de Transporte, Almacenaje y Correo	Servicios de envío, recogida o entrega de correo	MENSAJERIA EXPRESA CERTIFICADA - TRAYECTO NACIONAL DIFICIL ACCESO	Kilo	1	$ 41.200
TOTAL							$ 127.300

atencionalcliente.bga@enviamoscym.com
Línea de Atención al Cliente: 6 52 36 36 - Fax: 670 26 00
Calle 45 N° 19 - 97 . Bucaramanga
www.enviamoscym.com

TIEMPOS DE ENTREGA	
LOCAL	24 HORAS
REGIONAL	48 HORAS
NACIONAL	72 HORAS

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO		
PRUEVA O EVIDENCIA DE LA ENTREGA	NUMERO DE INTENTOS DE ENTREGA	SERVICIOS ADICIONALES (ALISTAMIENTOS, SEGUROS. ETC
IMAGEN WEB	3 INTENTOS	SI

Atentamente,



ROZO CALDERON PALENCIAGERENTE GENERAL