Paipa - Boyacá, 29 de septiembre de 2026

Dr. CATHERINE VAN ARCKEN MARTINEZ

GERENTE

ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE PAIPA

REF: PROPUESTA DE PRESTACION DE SERVICIOS

Estimada Doctora **CATHERINE VAN ARCKEN MARTINEZ**, me permito presentar ante usted la propuesta de prestación de servicios informáticos (soporte sistema de información Sihos WEB), en donde se describen los siguientes aspectos:

- Capacitación a los funcionarios asistenciales y administrativos en los diferentes módulos del sistema de información.
- Capacitación a funcionarios nuevos que ingresen a la institución en los diferentes módulos del aplicativo.
- Soporte al sistema de información Sihos Web en sus módulos asistenciales y administrativos.

MODULOS SOFTWARE SIHOS Web INCLUIDOS EN EL SOPORTE
Inscripciones
Admisiones
Citas
Historias Clínicas
o Triage
o Urgencias
O Urgencias Observación y Hospitalización
o Odontología
o Prevención y Mantenimiento de la Salud PYM
o Vacunación
o Laboratorio Clínico
o Consulta Externa
o Procedimientos
o Imagenología
Inventario de Farmacia y Almacén
Liquidación de Servicios de Salud
Caja Pacientes y Entidades
Facturación
Presupuesto
Cartera
Registro de Control de Glosas
Tesorería

Contabilidad
Activos Fijos
Nómina
Generador de Reportes e Indicadores de Gestión
Generador de RIPS
Generador de Reportes Especiales o Decreto 2193 o CGN – Chip o Información Exógena de la DIAN o Información SuperSalud
Administración y Seguridad del Sistema

- Apoyo en la generación de reportes a través de la interfaz gráfica del aplicativo.
- Generación de reportes específicos que requiera la institución por medio de consultas SQL realizadas en la base de datos.
- Asesoría en el funcionamiento y procesos que se realicen en los módulos asistenciales y administrativos
- Mantenimiento al sistema de información, base de datos, eliminación de archivos temporales que pueden ocupar espacio en el disco duro.
- Mantenimiento a nivel de software al equipo servidor de la institución.
- Atención inmediata vía remoto (TeamViewer, Anydesk, VNC) y presencial para solución de incidentes con el software.
- Asesoría y acompañamiento en la parametrización de los módulos asistenciales y administrativos, que se requiera en la institución.
- Generación de copias de seguridad periódicas (diarias) salvaguardando la información del Hospital.
- Generación, validación y cargue de informes que requiere los diferentes entes de control que son los siguientes:

INFORME	ENTIDAD	Fecha Presentacion Maximo	PERIODICIDAD	PLATAFORMA	Responsable
Cronicos y laboratorios	Nueva EPS	02 de cada mes	mensual	BlackHole	Ronal Valdes
Soportes HC Cronicos	Nueva EPS	20 de cada mes	mensual	BlackHole	Ronal Valdes
Rips Nueva EPS	Nueva EPS	06 de cada mes	mensual	procex	Ronal Valdes
Rips Sanitas	Sanitas	05 de cada mes	mensual	procex	Ronal Valdes
Rips Coosalud	Coosalud	10 de cada mes	mensual	procex	Ronal Valdes
4505 - 202	Nueva EPS	06 de cada mes	mensual	procex	Ronal Valdes
4505 - 202	Coosalud	10 de cada mes	mensual	procex	Ronal Valdes
4505 - 202	Sanitas	05 de cada mes	mensual	procex	Ronal Valdes
Resolucion 2175	Pisis	10 de cada mes	mensual	procex	Ronal Valdes
4505 - 202	cajacopi	10 de cada mes	mensual	Genesis	Ronal Valdes
rips goberancion	goberancion de boyaca	15 de cada mes	mensual	pisis	Ronal Valdes
Resolucion 256	Todas	04 de cada mes	mensual	correo calidad	Lider Calidad
Resolucion 1552	Todas	04 de cada mes	mensual	correo calidad	Lider Calidad
sismed		30 de cada trimestre	trimestral	pisis	Ronal Valdes
Resolucion 256		30 de cada trimestre	trimestral	pisis	Ronal Valdes
Resolucion 015		30 de Marzo cada año	anual	supersalud	Ronal Valdes

EXPERIENCIA

Mi experiencia se basa en el trabajo realizado sobre el sistema de información SIHOS WEB en la empresa Sinergia SAS y además en diferentes instituciones de salud a nivel nacional por más de 10 años certificados, brindando asesoría, acompañamiento, capacitaciones y soporte en todos los módulos que posee el aplicativo a los usuarios finales, adicional a esto los recursos tecnológicos a mi cargo respaldan el proceso para que sea flexible. Es así como puedo brindar un apoyo todo el tiempo al directamente encargado.

METODOLOGIA DE TRABAJO

Dadas las condiciones particulares correspondientes a la obtención de Información, a continuación, se hace una aproximación al enfoque general de trabajo el cual se realizará de manera remota a través de (VNC, TeamViewer, Anydesk) y presencial en la institución tanto el soporte y la asesoría.

ASPECTOS ECONOMICOS

Propuesta tendrá un valor mensual de TRES MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS M/CTE **($3.500.000).**

RONAL ANTONIO VALDES OME

Administrador de Sistemas de Información.
Ingeniero de Sistemas.