INFORME DE ACTIVIDADES No. 03
Contrato de Prestación de Servicios de apoyo a la gestión
Periodo del 1/10/2026 al 31/10/2026

Tipo de Informe:	Final		Parcial	X	Pago No: (_3_)

Número del contrato: 152-2026	Fecha del contrato: 10 de agosto 2026	Fecha de Iniciación: 10 de agosto 2026	Fecha de Terminación: 31 de diciembre de 2026
Nombre del Contratista: KELLY YISETH ARCILA CORTES		Identificación del Contratista: 1104675656 Herveo Tolima	
OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN COMO GESTORA COMUNITARIA PARA APOYAR LA OPERACIÓN DEL EQUIPO BÁSICO DE SALUD EN LOS MICROTERRITORIOS RURALES ASIGNADOS POR LA E.S.E HOSPITAL SAN ANTONIO DE HERVEO, EN EL MARCO DE LA RESOLUCIÓN 000449 DEL 13 DE MARZO DE 2026 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL, MEDIANTE ACERCAMIENTO TERRITORIAL Y COMUNITARIO, CARACTERIZACIÓN, PARTICIPACIÓN SOCIAL, CONVOCATORIA, EDUCACIÓN, ARTICULACIÓN CON ACTORES TERRITORIALES, IDENTIFICACIÓN DE BARRERAS DE ACCESO Y APOYO A LA CANALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO.			
Nombre del Supervisor: MARY NELCY GALLEGO GALVEZ		Cargo del Supervisor: Gerente	Dependencia: Gerencia
Estado actual del desarrollo del contrato (Porcentaje de ejecución): 57.44%			
VALOR A PAGAR PRESENTE INFORME: DOS MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS ($2.500.00) BANCO: BANCOLOMBIA CUENTA No: 906-816431-83 de Ahorros			

1° Obligación o actividad
Prestarlos servicios como Gestora Comunitaria para apoyar la operación del Equipo Básico de Salud (EBS) de la E.SE. Hospital San Antonio de Herveo, en los microterritorios asignados, de conformidad con el enfoque de Atención Primaria en Salud (APS), las orientaciones institucionales y lo establecido en la Resolución 000449 del 13 de marzo de 2026 del Ministerio de Salud y Protección Social y demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan.
Resultados:

Scanned with CamScanner

Se prestó el servicio como Gestora comunitaria en el apoyo a la operación del EBS en el microterritorio La estrella, Monte Redondo y Filo Bonito-Arenillo 2, de conformidad con el enfoque de Atención Primaria en Salud, las orientaciones institucionales y lo establecido en la resolución 000449 del 13 de marzo de 2026.

Evidencia







2° Obligación o actividad

Apoyar la caracterización de las personas, familias, viviendas, y entornos del mircroterritorio asignado, mediante la recolección, actualización y reporte de información relacionada con condiciones de vida, necesidades en salud, factores de riesgo y determinantes sociales de la salud, utilizando los instrumentos y mecanismos dispuestos por la E.S.E.

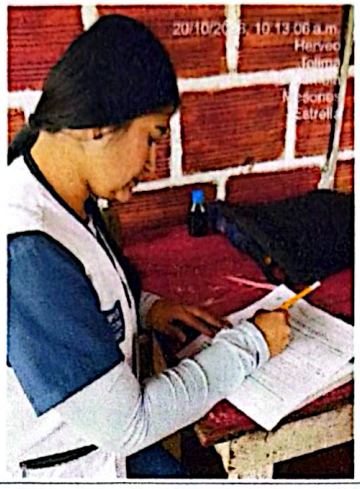
Resultados:

Se realizó apoyo a la caracterización de las personas, familias y viviendas, entornos del microterritorio La Estrella y Monte Redondo, mediante la recolección, autorización y reporte de información relacionada con condiciones de vida, necesidades en salud, factores de riesgo y determinantes sociales de la salud, utilizando los instrumentos y mecanismos dispuestos.
Fichas de caracterización realizadas: 19
Las fichas de caracterización realizadas en el territorio La Estrella y Monte Redondo se encuentran y reposan en la carpeta de archivo del equipo de APS #1, vereda La Estrella y en el archivo del equipo de APS #1, vereda Monte Redondo.

Evidencia

Scanned with CamScanner





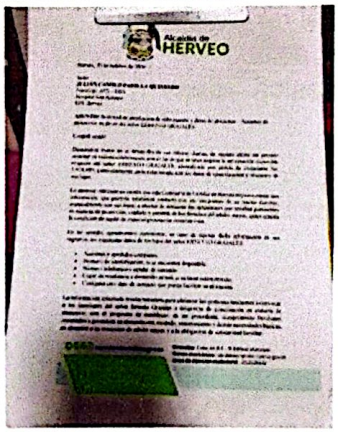
3° Obligación o actividad

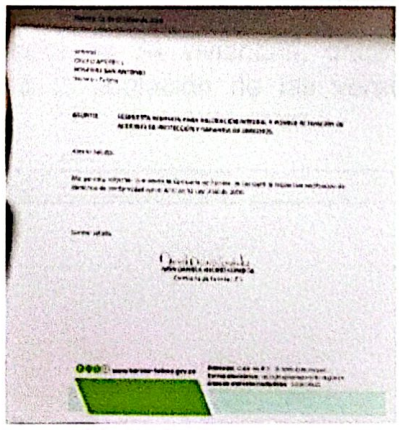
Identificar y reportar oportunamente al equipo de salud las necesidades, factores de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y situaciones que puedan afectar la salud de las personas, familias y comunidades, el fin de facilitar su priorización, canalización, intervención y seguimiento.

Resultados:

Se identificó y reporto oportunamente las necesidades al equipo de salud, factores de riesgo, condiciones de vulnerabilidad y situaciones que puedan afectar las condiciones de salud de las personas, familias y comunidades, con el fin de realizar las remisiones y activar las rutas con las entidades correspondientes, en el mes de octubre no se evidencian casos que se hagan necesarios reportar a las diferentes instituciones del municipio, sin embargo se hace seguimiento a casos anteriormente reportados a la Comisaria de Familia, la entidad da respuesta mediante oficios en los cuales manifiestan que se van a realizar las actuaciones correspondientes a cada caso, verificación de derechos a menores de edad y búsqueda de familia en los casos de adultos mayores en situación de abandono, dichos oficios se encuentran en el archivo de APS, grupo 01, en la carpeta de oficios recibidos.

Evidencia:





Scanned with CamScanner

4° Obligación o actividad

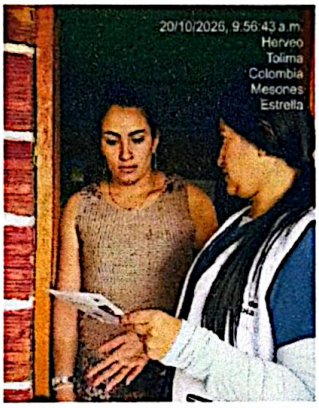
Apoyar las acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y educación para la salud, mediante actividades individuales, familiares y comunitarias orientadas al autocuidado, estilos de vida saludables, adherencia a las recomendaciones del equipo de salud y corresponsabilidad de las familias y comunidades.

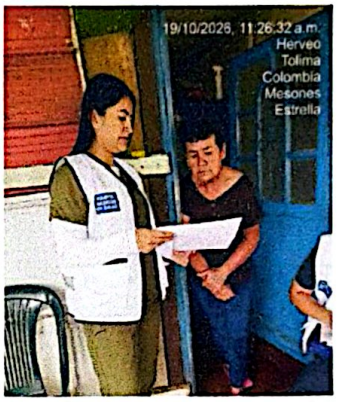
Resultados:

Se realizó promoción de salud, prevención de enfermedades y educación para la salud, mediante actividades individuales, familiares y comunitarias orientadas al autocuidado, estilos de vida saludables, adherencia a las recomendaciones del equipo de salud. En las visitas domiciliarias realizadas en la vereda La Estrella y Monte Redondo se orientó a las familias sobre la importancia de asistir a los controles de acuerdo al ciclo de vida en el que se encuentran, así mismo, se realiza promoción individual a las personas sobre la importancia de la alimentación saludable, el lavado de manos, diferentes enfermedades arteriales, pulmonares, entre otras y el folleto de los Equipos Básicos en Salud.

Evidencia:







5° Obligación o actividad

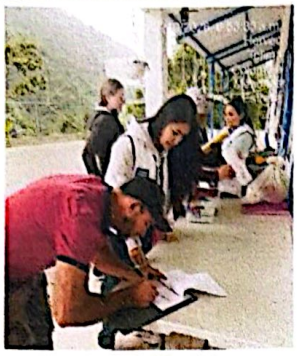
Participar en las visitas domiciliarias, jornadas extramurales, brigadas, encuentros comunitarios y demás actividades programadas por el EBS, brindando el apoyo comunitario, operativo y de articulación requerido para garantizar el acceso efectivo de la población a las acciones de Atención Primaria en Salud.

Resultados:

Se participó activamente en las visitas domiciliarias realizadas en la vereda La Estrella y Monte Redondo, las cuales fueron alrededor de 34 viviendas, entre ellas 7 casas deshabitadas, 8 casas solas. Brindando a la población de las veredas atenciones primarias en salud.

Evidencia:

Scanned with CamScanner





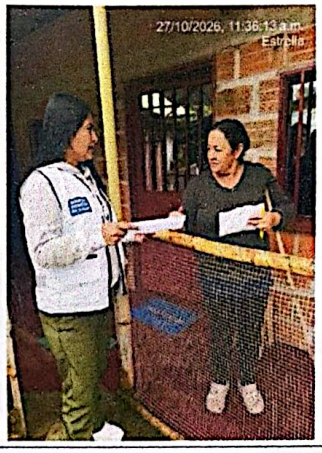

6° Obligación o actividad

Realizar la identificación, orientación y canalización de los usuarios que, de acuerdo con las necesidades identificadas por el EBS, requieran valoración, procedimientos, toma de laboratorios, entrega o gestión de medicamentos, vacunación, atención por otros profesionales, servicios complementarios u otras atenciones en salud, efectuando el seguimiento correspondiente hasta donde permita el alcance de sus funciones.

Resultados:

Se realizó la identificación de usuarios en la vereda La Estrella y Monte Redondo, que requirieron algunos de los servicios y necesidades de la población, tales como toma de laboratorios, entrega de medicamentos, servicios de otros profesionales, así mismo se remiten a otras competencias realizando dicho seguimiento para garantizar la atención requerida.

Evidencia:






Scanned with CamScanner



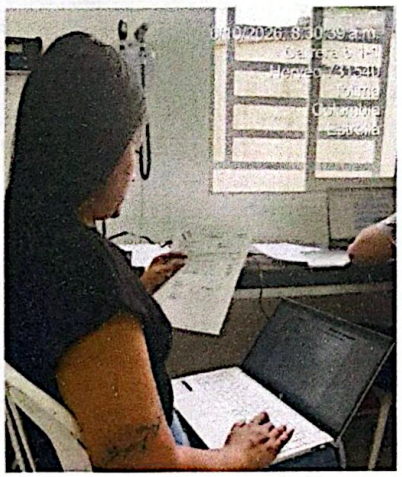
7° Obligación o actividad

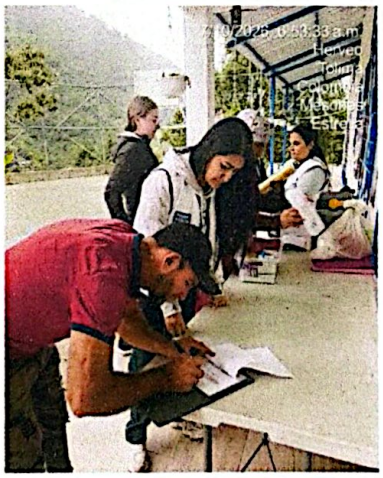
Verificar previamente la identificación y ubicación de los usuarios que hayan sido direccionados para toma de laboratorios, gestión de medicamentos, procedimientos, consultas u otras atenciones, confirmando la información necesaria para facilitar el acceso efectivo al servicio y reportando al integrante correspondiente del EBS cualquier inconsistencia, novedad o dificultad de acceso identificada.

Resultados:

Se realizó la verificación previa de la identificación y ubicación de los usuarios de la vereda La Estrella y Monte Redondo direccionados para la toma de laboratorios, gestión de medicamentos, procedimientos, consultas y demás atenciones requeridas. Se confirmó la información necesaria para facilitar el acceso efectivo a los servicios de salud y se efectuó el seguimiento correspondiente. Las inconsistencias, novedades o dificultades de acceso identificadas fueron reportadas oportunamente al integrante correspondiente del EBS para su respectiva gestión y seguimiento. Dichas verificaciones se entregan con la orden de laboratorio, certificado de atención y consentimiento de toma de laboratorios a la dependencia correspondiente (bacteriología) con las muestras tomadas.

Evidencia:





8° Obligación o actividad

Verificar, cuando se requiera gestionar una atención, procedimiento, laboratorio, medicamento o servicio de salud, si la IPS o prestador de servicios corresponde al

Scanned with CamScanner

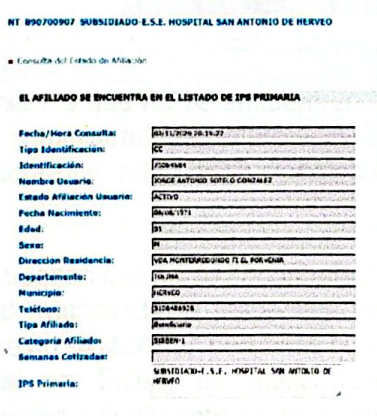
municipio de Herveo o a otro municipio, con el propósito de establecer, de acuerdo con las orientaciones de la E.S.E., la ruta de atención, autorización, remisión, canalización o procedimiento administrativo que corresponda, evitando desplazamientos o gestiones innecesarias para los usuarios.

Resultados

Se verificó de acuerdo con las necesidades de atención de los usuarios, la ubicación de las IPS y prestadores de servicios de salud requeridos, determinando si correspondían al municipio de Herveo o a otros municipios. Con base en las orientaciones establecidas por la E.S.E., se identificó y gestionó la ruta de atención, autorización, remisión, canalización o procedimiento administrativo correspondiente, brindando orientación oportuna a los usuarios y procurando evitar desplazamientos, trámites y gestiones innecesarias.

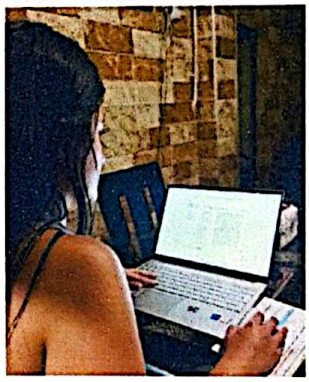
Evidencia:




NT 890700907 SUBSIDIADO-E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE HERVEO

EL AFILIADO SE ENCUENTRA EN EL LISTADO DE IPS PRIMARIA

Fecha/Hora Consulta:	
Tipo Identificacion:	CC
Identificación:	
Nombre Usuario:	
Estado Afiliación Usuario:	ACTIVO
Fecha Nacimiento:	
Edad:	
Sexo:	
Direccion Residencia:	
Departamento:	
Municipio:	
Teléfono:	
Tipo Afiliado:	
Categoria Afiliado:	
Semanas Cotizadas:	
IPS Primaria:	



9° Obligación o Actividad

Realizar seguimiento a los usuarios canalizados por el EBS, verificando, dentro del alcance de sus funciones, si lograron acceder al servicio requerido y reportando al equipo de salud las barreras de acceso, inasistencias, dificultades administrativas u Otras situaciones que requieran intervención o continuidad del cuidado.

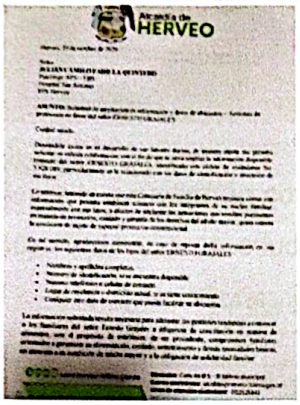
Resultados:

Se realizó seguimiento a los usuarios canalizados por el EBS, verificando dentro del alcance de las funciones asignadas el acceso efectivo a los servicios de salud requeridos. Tales como ecografías, autorización de medicamentos, así mismo se efectuó la identificación de inasistencias, barreras de acceso, dificultades administrativas y demás novedades presentadas durante el proceso de atención. Las situaciones que requirieron

Scanned with CamScanner

intervención o continuidad del cuidado fueron informadas oportunamente al equipo de salud correspondiente, con el fin de facilitar el seguimiento y la atención integral de los usuarios. De igual manera se obtiene respuesta por Comisaria de Familia, mediante oficios donde manifiestan las actuaciones correspondientes en cada caso, verificación de derechos para menores de edad y búsqueda de familia en los casos de adultos mayores en situación de abandono, dichos oficios se encuentran en el archivo de APS, grupo 01, en la carpeta de oficios recibidos.

Evidencia:





10° Obligación o Actividad

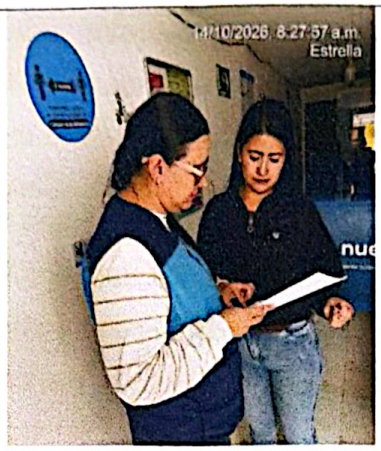
Apoyarla identificación de personas que no se encuentren afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud, suministrando la información al integrante responsable del EBS y orientando al usuario sobre las rutas institucionales establecidas para la gestión correspondiente.

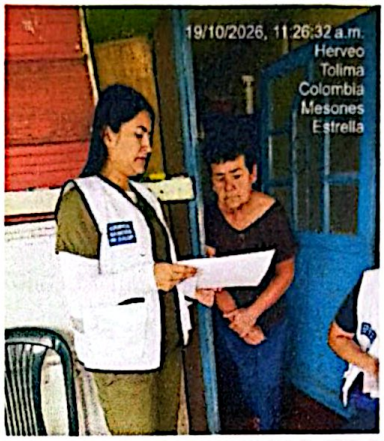
Resultados:

Se apoyó la identificación de personas que no se encontraban afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud, realizando la respectiva verificación de la información disponible. En el mes de octubre no se reportan personas que no estén afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud, se realiza seguimiento a las personas anteriormente reportadas, la cuales actualmente se encuentran afiliadas y recibiendo los servicios de la IPS asignada.

Evidencias:

Scanned with CamScanner





11° Obligación o actividad

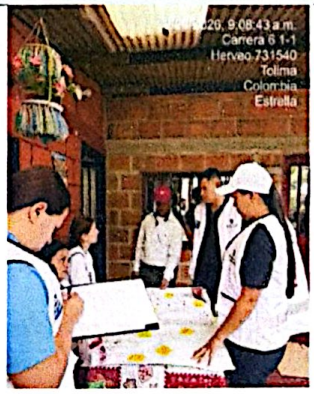
Fortalecer la articulación comunitaria líderes, juntas de acción comunal, organizaciones sociales, instituciones educativas y demás actores presentes en los microterritorios, facilitando la convocatoria , participación y desarrollo de las actividades del EBS.

Resultados:

Se realiza articulación con el presidente de la junta de acción comunal de la vereda Monte Redondo, el señor Jorge Sotelo el día 19 de octubre con el fin de dar apertura a la vereda.
El día 27 de octubre se realiza articulación con el señor Gustavo Arcila, presidente de la junta de acción comunal de la vereda La Estrella con el fin de darle cierre a dicha vereda.
El día 30 de octubre se realiza articulación con el señor Uriel Aguirre, presidente de la junta de acción común al de la vereda Filo Bonito y Arenillo 2 con el fin de dar apertura a las dos veredas, dando a conocer los servicios que brinda el Equipo Básico en Salud, que metodología se utiliza para intervenir las veredas y que el presidente pueda informar a la población de la vereda que estaremos realizando las visitas casa a casa.

Evidencia:







12° Obligación o actividad

Scanned with CamScanner

Apoyar la identificación y reporte de eventos de interés en salud pública, situaciones de riesgo colectivo y demás necesidades prioritarias de salud identificadas en las comunidades, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la E.S.E. y las autoridades sanitarias competentes.

Resultados:

Se apoyó la identificación de situaciones de riesgo colectivo y necesidades prioritarias en salud evidenciadas durante el desarrollo de las actividades en la vereda La Estrella y Monte Redondo, como tal no se evidenciaron situaciones y no fue necesario realizar el reporte a salud pública, se logran identificar otras situaciones prioritarias las cuales fueron atendidas por los profesionales del grupo EBS y se garantizó a las personas de la vereda dichas atenciones por parte de medicina general, enfermería, psicología y odontología.

Evidencia:





13° Obligación o actividad

Diligenciar de manera completa, oportuna y veraz los formatos, instrumentos y registros requeridos para la caracterización, canalización, seguimiento y reporte de las actividades desarrolladas, garantizando la calidad, confidencialidad y protección de la información de los usuarios.

Resultados:

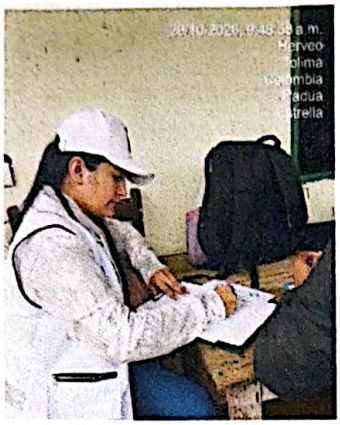
Se diligenciaron de manera completa, oportuna y veraz los formatos, instrumentos y registros establecidos por la E.S.E. para la caracterización, canalización, seguimiento y reporte de las actividades desarrolladas. Se mantuvo actualizada y organizada la información correspondiente a los usuarios atendidos y las gestiones realizadas, garantizando la calidad de los datos y el manejo adecuado, confidencial y seguro de la información, de acuerdo con los lineamientos institucionales establecidos para la protección de datos.

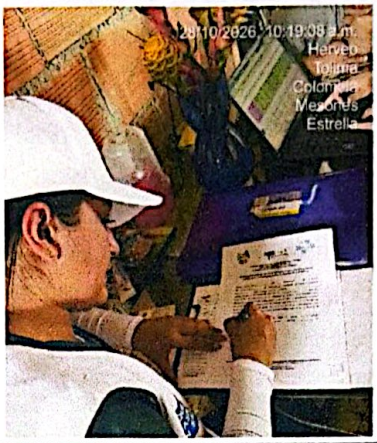
Dichos documentos se encuentran en el archivo de APS, grupo #1 en la carpeta de asistencia, las autorizaciones de uso de imagen se encuentran en el archivo de APS grupo # 1, en la carpeta de autorizaciones de las veredas La Estrella y Monte Redondo y otros

Scanned with CamScanner

documentos como verificación de derechos y certificados de atención se entregan a las dependencias correspondientes tales como bacteriología y facturación.

Evidencia:





14° Obligación o actividad

Participar en las reuniones, capacitaciones, jomadas de inducción, espacios de coordinación y demás actividades técnicas o comunitarias convocadas por la E.SE., relacionadas con la operación de los Equipos Básicos de Salud y el cumplimiento del objeto contractual.

Resultados:

Se participó de manera activa y oportuna en las reuniones, capacitaciones, jornadas de inducción, espacios de coordinación y demás actividades técnicas y comunitarias convocadas por la E.S.E., relacionadas con la operación de los Equipos Básicos de Salud y el cumplimiento del objeto contractual. Estos espacios permitieron fortalecer conocimientos, recibir orientaciones institucionales, coordinar las actividades del EBS y contribuir al adecuado desarrollo de las acciones programadas en los microterritorios.
Los días 26, 28, 29 y 30 de octubre se participó en la asistencia técnica SI-APS.
Y el día 30 de octubre se participó en la capacitación direccionada por el psicólogo del equipo Julián Camilo Padilla, la cual tuvo como finalidad realizar unos estudios de caso con situaciones que se pueden presentar en los microterritorio y como los miembros del ESB debemos actuar ante estos acontecimientos.

Evidencia:





Scanned with CamScanner

15° Obligaciones o actividades

Apoyar la planeación operativa de las actividades del EBS en el microterritorio asignado, de acuerdo con las necesidades identificadas, las rutas establecidas, la programación institucional y las orientaciones del coordinador o responsable del equipo.

Resultados:

Se apoyó la planeación operativa de las actividades del EBS en el microterritorio La Estrella y Monte Redondo, teniendo en cuenta las necesidades identificadas en la comunidad, las rutas de atención establecidas y la programación institucional. Asimismo, se atendieron las orientaciones impartidas por el coordinador o responsable del equipo, contribuyendo a la organización, coordinación y desarrollo oportuno de las actividades programadas y a la atención de las necesidades de la población.

Evidencia:

ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD
GRUPO 1
OCT 25

LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO	DOMINGO
			1 INTERVENCIONES CASA A CASA VEREDA LA ESTRELLA	2 ADMINISTRATIVO	3 DIA NO LABORAL	4 DIA NO LABORAL
5 INTERVENCIONES CASA A CASA VEREDA LA ESTRELLA	6 ADMINISTRATIVO	7 TOMA DE LABORATORIO VEREDA LA ESTRELLA	8 ADMINISTRATIVO	9 ADMINISTRATIVO	10 DIA NO LABORAL	11 DIA NO LABORAL
12 DIA NO LABORAL	13 ADMINISTRATIVO	14 ADMINISTRATIVO	15 ADMINISTRATIVO	16 ADMINISTRATIVO	17 DIA NO LABORAL	18 DIA NO LABORAL
19 APERTURA VEREDA MONTEREDONDO INICIO INTERVENCIONES VEREDA MONTE REDONDO	20 INTERVENCIONES CASA A CASA VEREDA MONTEREDONDO	21 ADMINISTRATIVO	22 ADMINISTRATIVO	23 ADMINISTRATIVO	24 DIA NO LABORAL	25 DIA NO LABORAL
26 ADMINISTRATIVO	27 ENTREGA VEREDA LA ESTRELLA	28 INTERVENCIONES CASA A CASA VEREDA MONTEREDONDO	29 INTERVENCIONES CASA A CASA VEREDA MONTEREDONDO	30 APERTURA VEREDA FLORENTO ARENILLO	31 DIA NO LABORAL	1 DIA NO LABORAL



16° Obligaciones o actividades

Las demás que le sean asignadas por el supervisor de acuerdo a la naturaleza del objeto contractual.

Resultados:

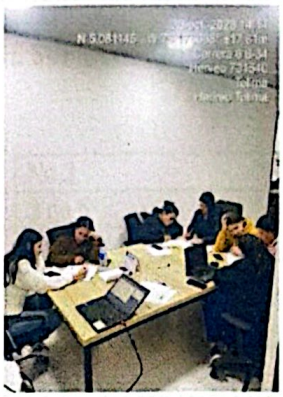
Se atendieron y desarrollaron oportunamente las demás actividades asignadas por el supervisor, de acuerdo con las necesidades operativas del Equipo Básico de Salud y la naturaleza del objeto contractual. Se dio cumplimiento a las orientaciones y requerimientos establecidos, apoyando las acciones administrativas, comunitarias y operativas necesarias para el adecuado desarrollo de las actividades programadas en el microterritorio asignado.

Se apoyó al Hospital San Antonio del municipio de Herveo en la conmemoración del octubre rosa el cual tiene como finalidad promover la prevención y detección temprana del cáncer de mama, por otro lado, se participa en la realización del mapa del municipio para tener especificado cuantas gestantes hay en cada vereda y cabecera municipal.

Evidencia:

Scanned with CamScanner





ANEXOS.
Factura o cuenta de cobro. Pagos a seguridad social. Evidencias Pago de Estampillas

En mi calidad de contratista de prestación de servicios de Apoyo a la Gestión, manifiesto que cumplí a satisfacción y dentro de los términos contractuales con todas las obligaciones establecidas durante el periodo comprendido entre el 01 de octubre al 31 de octubre del 2026.

Por lo anterior, solicito la autorización para el pago correspondiente, conforme se señala en la cláusula de valor y forma de pago del contrato de prestación de servicios No.152 del 10 de agosto de 2026.

Para constancia se firma en el municipio de Herveo Tolima a los tres (03) días del mes de noviembre de 2026.

Kelly Arcila

KELLY YISETH ARCILA CORTES
C.C No. 1104675656 Herveo Tolima

Scanned with CamScanner

Banco Agrario de Colombia
NIT. 800.037.800-8
31/10/2026 11:13:42 Cajero: higirald

Oficina: 6614-HERVEO
Terminal: 10.0.5.1 Operación: 523783197

Transacción: RECAUDO DE CONVENIOS

Valor:	$25,000.00
Costo de la transacción:	$0.00
Iva del costo:	$0.00
GMF del costo:	$0.00

Medio de Pago: EFECTIVO
Convenio: 16105 MUNICIPIO DE HERVEO-INDUSTRIA Y COMERCIO-RM
Ref 1: 1104675656
Ref 2: KELLY YISETH ARCILA CORTES

Antes de retirarse de la ventanilla por favor verifique que la transacci¾n solicitada se registr¾ correctamente en el comprobante. Si no est8 de acuerdo inf¾rmele al cajero para que la corrija. Cualquier inquietud comun¥quese en Bogot8 al 5948500 resto de

Banco Agrario de Colombia
NIT. 800.037.800-8
31/10/2026 11:12:41 Cajero: higirald

Oficina: 6614-HERVEO
Terminal: 10.0.5.1 Operación: 523782699

Transacción: RECAUDO DE CONVENIOS

Valor:	$25,000.00
Costo de la transacción:	$0.00
Iva del costo:	$0.00
GMF del costo:	$0.00

Medio de Pago: EFECTIVO
Convenio: 18797 ESTAMPILLA PROCULTURA-MPIO DE HERVEO-RM
Ref 1: 1104675656

Antes de retirarse de la ventanilla por favor verifique que la transacci¾n solicitada se registr¾ correctamente en el comprobante. Si no est8 de acuerdo inf¾rmele al cajero para que la corrija. Cualquier inquietud comun¥quese en Bogot8 al 5948500 resto de

ALCALDIA DE HERVEO (T)
TESORERIA
31 OCT 2026
CANCELADO

Scanned with CamScanner

ASOPAGOS s.a.

RAZÓN SOCIAL :	KELLY YISETH ARCILA CORTES
IDENTIFICACIÓN:	CC-1104675656
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACIÓN REPORTE:	2026-11-03
FECHA LÍMITE DE PAGO:	2026-11-13
FECHA DE PAGO:	2026-11-03
ENTIDAD DE PAGO:	BANCO DE OCCIDENTE
PERÍODO PENSIÓN:	2026-10
PERÍODO SALUD:	2026-10
NÚMERO PLANILLA:	8643129673
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	8633489124
TIPO DE PLANILLA:	I

CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NÚMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS041	900156264	NUEVA E.P.S. S.A. MOV	1	$ 1.750.905	$ 0	$ 0	$ 0	$ 218.900	$ 218.900
230301	800224808	PORVENIR	1	$ 1.750.905	$ 0	$ 0	$ 0	$ 280.200	$ 280.200
14-23	860011153	POSITIVA	1	$ 1.750.905	$ 0	$ 0	$ 0	$ 42.700	$ 42.700
				Total a pagar	$ 0	$ 0	$ 0	$ 541.800	$ 541.800

PAGADO

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	14/12/2026

Scanned with CamScanner