Cotización Área Protegida



Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Área Protegida



SENA

• ATLÁNTICO •

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Grupo Coomeva

Coomeva Cooperativa

271.299 COMUNIDAD DE ASOCIADOS

MATRIZ DEL GRUPO

10 EMPRESAS

INVERSIONES EMPRESARIALES POR SECTORES

EMPRESAS DE SERVICIO DIRECTO AL ASOCIADO Y EMPLEADO

- Coomeva Fundación
- LAKE HOUSE Resort, Country Club & Spa
- Fecoomeva Solidariamente contigo

SECTOR SALUD

- Coomeva Medicina Prepagada
  333.006 Población
- Coomeva Experiencia Médica IPS
  605.877 Población

SECTOR FINANCIERO

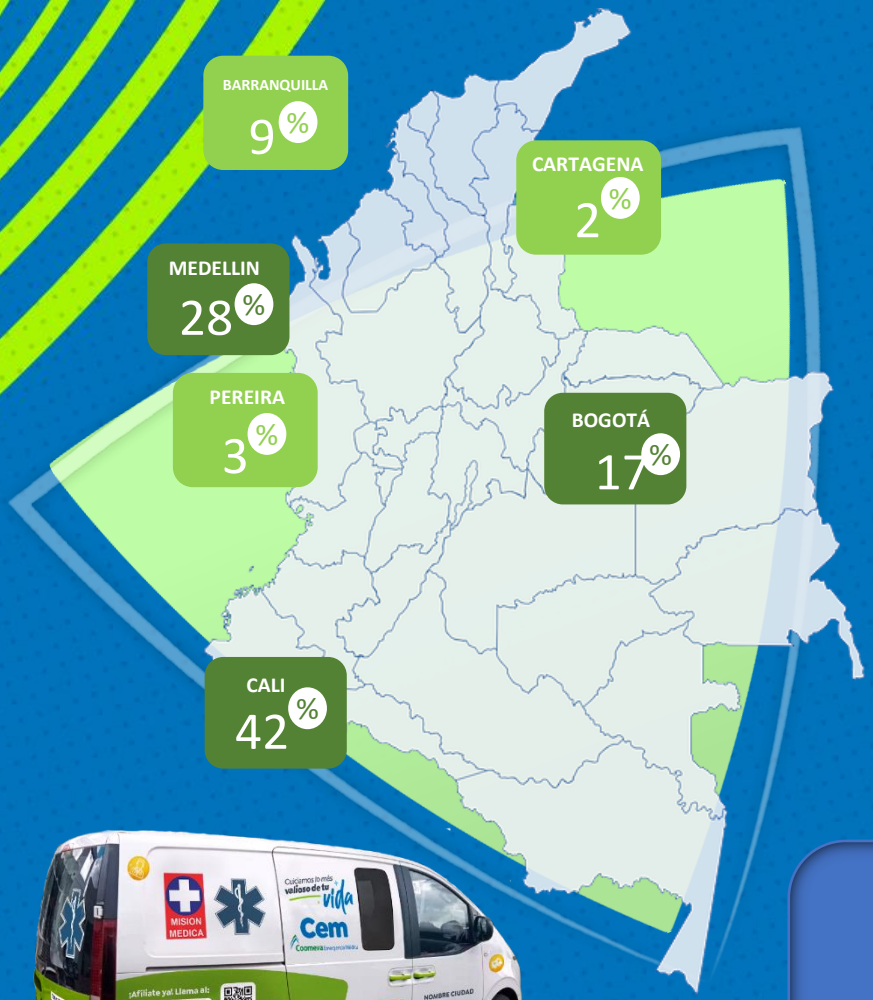
- Bancoomeva
- Fiducoomeva
- CONECTAMOS FINANCIERA

SECTOR PROTECCIÓN

- Coomeva Corredores de Seguros

Coomeva Experiencia Médica IPS

CIUDADES DE COBERTURA PRESENCIAL



COBERTURA NACIONAL E INTERNACIONAL CON TELEMEDICINA

CUIDAMOS TU SALUD DONDE TE ENCUENTRES

24 HORAS / 365 DÍAS DEL AÑO

POBLACIÓN ASOCIADOS

273.995

Total Población Expuesta

622.648

AÑO 2025 – Corte Dic

- Llamadas 350.300
- Atenciones 291.500
- Presenciales 174.900
- Telemedicina 116.600

Razones para elegirnos

10.741 VIDAS SALVADAS

Durante el 2025 logramos

291.500 ATENCIONES ASISTENCIALES

60% Presenciales

40% NO Presenciales



Más 7,000 traslados

- Asistencia virtual
- Orientación médica telefónica en **enfermería (acompañamiento para cuidadores)**
- Orientación médica telefónica en **nutrición**
- Orientación médica telefónica en **psicología**

HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA

6,244 Pacientes

3.871 hospitalizaciones pacientes agudos.

2.650 hospitalizaciones pacientes crónicos.

NPS 82% Satisfacción 93%

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Nuestros Servicios

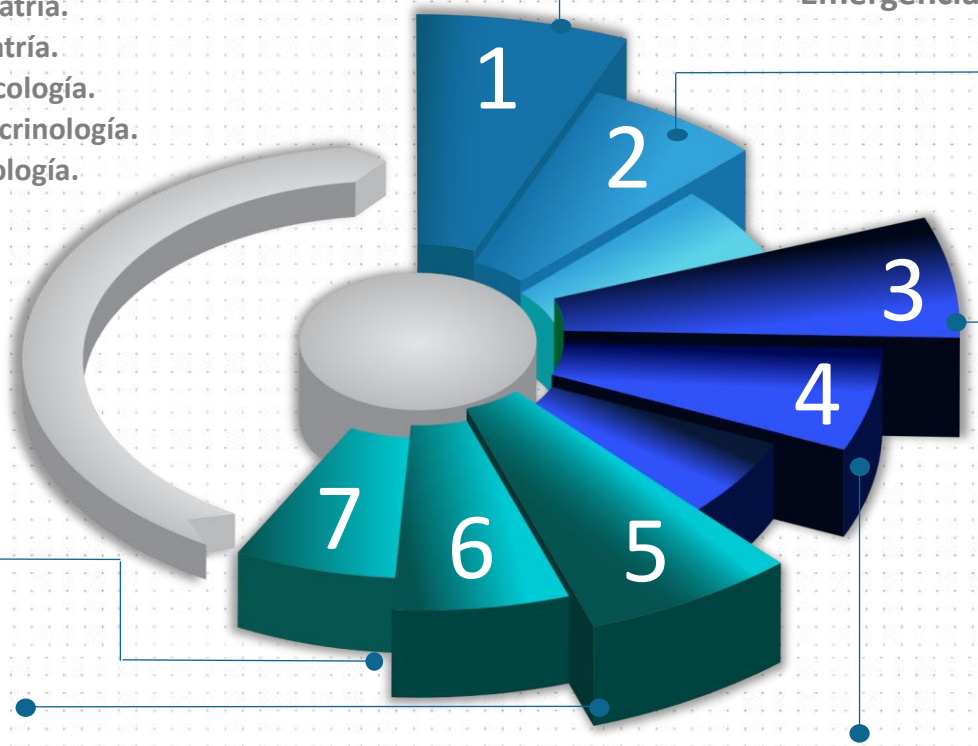


Coomeva 60 AÑOS impulsando Visionarios

Portafolio de servicios

Especialistas Telemedicina

- Medicina General.
- Nutrición.
- Psicología.
- Internista.
- Medicina Familiar.
- Psiquiatría.
- Especialidad Urología.
- Especialidad Geriatría.
- Especialista Pediatría.
- Especialista Ginecología.
- Especialista Endocrinología.
- Especialista Nefrología.



Ambulatorio

- Área Protegida
  - Urgencias
  - Emergencias

B2B

- Servicios Asistenciales Presenciale
  - Ambulancia en sitio TAB, TAM, Eventos.
  - Consulta Medica Domiciliaria.
  - APH/ Medico en sitio.
  - Traslados.

Hospitalario

Hospitalización Domiciliaria

- Terapias.
- Extensión Hospitalaria
- Suministro de oxigeno y quipos biomédicos
- Cuidado del paciente crónico.
- Traslados TAB/TAM.
- Servicio de enfermería profesional.
- Curación de heridas ostomías.
- Laboratorios clínicos domiciliarios.

BienEstás 360

Especialistas Telemedicina

Modelo Capitado

Masivo Mínimo 1000 usuarios

Desde $6000 C/U

Soluciones Integrales

- ERP Salud
- Gestión Int. Pacientes (Turnos/Experiencia).
- HC Electrónica
- Otras Soluciones.

Coomeva Experiencia Médica IPS

CLIENTES ACTUALES EN PRESTACION

Nuestros Clientes + 400

Escribiendo historias con más de 400 empresas

Coomeva Experiencia Médica IPS

CLIENTES ACTUALES
HOSPITALIZACION DOMICILIARIA.

Coomeva Medicina Prepagada
epm
fomag
Universidad del Valle
equidad seguros
SOS Servicio Occidental de Salud
BMI
Liberty Seguros
compensar
Colmena Seguros
PAN AMERICAN LIFE DE COLOMBIA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A.
AXA COLPATRIA
SEGUROS BOLÍVAR

Nuestros Clientes

CLIENTES ACTUALES
SOLUCIONES INTEGRALES.

Clínica Imbanaco Grupo quirónsalud
ensalud group
Clínica Visual & Auditiva
Ojos Oídos Nariz Garganta
Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca
fcv Cuidamos Vidas
HIC Hospital Internacional de Colombia
NSR Clínica Nuestra Señora de los Remedios

Cuentas del Grupo

Coomeva Medicina Prepagada
Coomeva Nos facilita la vida
CHRISTUS SINERGIA Salud
CONECTAMOS FINANCIERA

Coomeva Experiencia Médica IPS

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

AREA PROTEGIDA





Coomeva
Experiencia Médica
IPS

¿Qué es un Área Protegida?

Es un servicio que **permite proteger la Salud de colaboradores, proveedores y visitantes de un espacio determinado** o área designada como área protegida ante una eventual **Urgencia o Emergencia** Médica que se presente.





Beneficios

ATENCIÓN MEDICA 7*24

Urgencias y Emergencias Atendidas en Sitio.

TRASLADOS

Según Criterio Médico.

APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS

Derivados de la atención de Urgencia y/o Emergencia.

TELEORIENTACIÓN PARA TRIAGE 3 Y 4

Apoyo en casos de baja Complejidad.

CAPACITACIONES DE PREVENSIÓN

Presencia en las Ciudades

- ✓ Bogotá
- ✓ Cali
- ✓ Barranquilla
- ✓ Medellín
- ✓ Cartagena

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Nuestros Diferenciales

MEDICO GENERAL 01
Entrenados en Atención de Urgencias y Emergencias
BLS – ACLS - PHTLS

AUX´S DE ENFERMERÍA 02
Entrenados en URG Y EMER.
BLS – ACLS - PHTLS

AMBULANCIAS 03
HABILITADAS CON TRIPULACIÓN IDONEA

SERVICIO AL CLIENTE 04
35 Personas dedicadas a recepcionar solicitudes de atención medica a nivel Nacional.

CANALES DE ATENCIÓN DEDICADA 05

DOCUMENTOS SOPORTE 06
HISTORIA MEDICA – INCAPACIDAD – FORMULA MEDICA.

Coomeva Emergencia Médica
culmina el 2024 **adquiriendo**
más de 40 autos eléctricos



¿Qué es una Emergencia?

Son aquellas situaciones que requieren de atención inmediata ya que existe un riesgo inminente para la vida.

- Paciente inconsciente.
- Embarazadas con dolor tipo contracción y sangrado o pérdidas vaginales
- Inmersión o ahogamiento
- Intoxicaciones con compromiso de vía aérea.
- Quemaduras eléctricas o de gran tamaño.
- Dificultad respiratoria severa con signos y síntomas acompañantes.
- Estados psicológicos o psiquiátricos en donde se evidencie amenaza de la vida (intento suicida).
- Dolor en el pecho con antecedentes cardiacos y/o comorbilidades con signos de inestabilidad.
- Heridas abiertas con cualquier tipo de arma en zonas del cuerpo de gran compromiso (tórax, abdomen, dorso)
- Traumatismos severos con sangrados activos en zonas del cuerpo de grancompromiso (cabeza y/o cara, cuello, tórax, abdomen, pelvis, fémur).
- Paciente convulsionando al momento de la llamada
- Situaciones de violencia con agresión física en las que haya heridas abiertas y/o sangrado.
.
- Fracturas expuestas en huesos largos.
- Amputaciones.

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

¿Qué es una Urgencia?

Son situaciones de salud que no implican riesgo inmediato, pero que sí necesitan atención médica de manera oportuna puesto que pueden empeorar y convertirse en una emergencia si no se trata a tiempo.



Dolores abdominales de alta intensidad, súbitos con signos y síntomas asociados y que no mejoran en ninguna posición.



Fracturas cerradas sin evidencia de compromiso vascular o nervioso



Diabéticos con hipoglicemias síntomas asociados



Crisis hipertensivas severas + síntomas asociados y antecedentes



Embarazadas con dolor tipo contratación no frecuente, sin salida de líquido vaginal



Dificultad respiratoria que no mejoran con manejo inicial.



Heridas medianas o grandes con sangrados controlados y en zonas del cuerpo sin gran compromiso vascular



Estados psicológicos o psiquiátricos, Ej: ataques de pánico, alucinaciones, paranoia o mutismo en los que no se evidencia riesgo para la vida



Dolores súbitos de alta intensidad acompañados de signos y sintomas de peligro para el paciente



Estados posterior a una convulsión o estados “post- ictal”



Dolor intenso y súbito producido por cálculos renales



Traumatismos en extremidades donde se evidencie limitación funcional y/o para caminar

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Equipos CEM

DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS



	Vehículo de Consulta	TAB	TAM
Aspirador		✓	✓
DEA		✓	
Desfibrilador Bifásico			✓
Monitor de Signos Vitales		✓	✓
Ventilador Mecánico de Transporte			
Electrocardiógrafo	✓	✓	✓
Glucómetro	✓	✓	✓
Camilla de Anclaje		✓	✓
Cilindro de O2	✓	✓	✓
Tensiómetro Pediátrico	✓	✓	✓
Tensiómetro Adulto	✓	✓	✓
Equipo de Órganos	✓	✓	✓
Cinta Métrica	✓	✓	✓
Termómetro	✓	✓	✓
Pulsioxímetro	✓	✓	✓
Silla Camilla		✓	✓
Laringoscopio			✓
Bomba de Infusión			✓
Fonendoscopio Adulto	✓	✓	✓
Fonendoscopio Pediátrico	✓	✓	✓



Nota: La información contenida en esta presentación es considerada de uso confidencial, ya que contiene información privilegiada y/o reservada de Coomeva Emergencia Médica y es para uso exclusivo del destinatario.

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Indicadores
de Servicio Asistencial

ANS 85%

de probabilidad de cumplimiento en tiempos de respuesta.



NPS 88%
Net Promoter Score

TIPO TRIAGE	ANS PRESENCIAL	Unid Medida	Atención Médica Virtual	Atención Médica Telefónica	Atención Psicológica Telefónica	Atención Telefónica con Nutrición	Atención Telefónica con Enfermería
Consulta	150 - 180	Minutos	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX	ANS MAX
Consulta Prioritaria	90 - 120	Minutos	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS	HORAS
*Urgencia	30 - 45	Minutos	3	3	72	72	72
*Emergencia	20 - 30	Minutos					



96%
Satisfacción

*Atenciones que están incluidas solo en el servicio de área protegida

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

TELEFONOS DE ACTIVACIÓN DE SERVICIO

Linea Nacional - 01800 910 918



#586

- *Claro*
- *Movistar*
- *Tigo*

LINEAS FIJAS DE CONTIGENCIA

- **Barranquilla (605) 385 1040, opción 1**
- **Bogotá (601) 747 7612, opción 1**
- **Cali (602) 485 0289, opción 1**
- **Cartagena (605) 693 3232, opción 1**
- **Medellín (604) 607 1236, opción 1**

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA TENER A LA MANO.

- **NIT Empresa**
- **Nombres y Apellidos del Paciente**
- **Síntomas de la persona o motivos de consulta**
- **Dirección y Ubicación del lugar exacto donde se encuentra el paciente dentro del Área Protegida.**
- **Numero de teléfono de alguien que esté con el paciente, para mayor orientación.**

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Propuesta Económica

SENA REGIONAL ATLANTICO

OPCION	SEDES	POBLACION	TARIFA X MES	FACTURACIÓN	VIGENCIA	VALOR VIGENCIA
1	5	101 a 500	**$1.228.500**	**MENSUAL**	**2 MESES**	**$2.457.000**
2	5	501 a 1000	**$2.047.500**	**MENSUAL**	**2 MESES**	**$4.095.000**
3	5	1001 a 3000	**$2.866.500**	**MENSUAL**	**2 MESES**	**$5.733.000**
4	5	>5000	**$5.896.800**	**MENSUAL**	**2 MESES**	**$11.793.600**

COBERTURA

SEDES	NOMBRE	DIRECCION
1	Sede industrias creativas	Cra. 54 #49-09
2	Sede operaciones comerciales	Cra 24 #48-3
3	Sede centro ejecutivo	Cra 55# 72-109
4	Sede servicio médico	Calle 75 # 41b-79
5	Sede Murillo	Calle 45 # 43-39

Nota:

Fecha de cotización 30 de octubre 2026

Servicio para los meses del 1 de noviembre hasta el 31 de diciembre del 2026

Tarifa sujeta a validación en el momento de solicitar la prestación del servicio.

Beneficio complementario: Tele orientación ilimitada

Coomeva
Experiencia Médica
IPS

Coomeva
Experiencia Médica
IPS



Contáctanos

Jorge Diego Botero C

Cel 3175163352

Jefe Ventas Canal Externo

Coomeva Experiencia Médica.

Nota: La información contenida en esta presentación es considerada de uso confidencial, ya que contiene información privilegiada y/o reservada de Coomeva Experiencia Médica y es para uso exclusivo del destinatario.