Outlook

Invitación a cotizar proceso "Contratar la suscripción, soporte y mantenimiento del Sistema de Atención Virtual con Respuesta Automática vía Chat"

Desde Oficina de TIC <otic@funcionpublica.gov.co>

Fecha Mié 7/10/2026 11:47 AM

CC Astrid Ruiz Zamudio <aruiz@funcionpublica.gov.co>; Mishelle Andrea Fuentes Santana <mfuentes@funcionpublica.gov.co>; Cindy Alejandra Gómez Guerrero <cgomez@funcionpublica.gov.co>

CCO notificacionesclaro@claro.com.co <notificacionesclaro@claro.com.co>; contacto.co@ciriontechnologies.com <contacto.co@ciriontechnologies.com>; mercadeo@comware.com.co <mercadeo@comware.com.co>; ventas@fonoplus.com <ventas@fonoplus.com>; comercial@atek-group.com <comercial@atek-group.com>; comercial@apice.com.co <comercial@apice.com.co>; ventas@teleone.com.co <ventas@teleone.com.co>; comercial@ccgrupo.com.co <comercial@ccgrupo.com.co>; comercial@intelibpo.com <comercial@intelibpo.com>; comercial@yesbpo.com <comercial@yesbpo.com>; cloudcitycolombia@gmail.com <cloudcitycolombia@gmail.com>; hello@royaltech.group <hello@royaltech.group>; comercial@jelow.co <comercial@jelow.co>; hello@comdig.co <hello@comdig.co>; direccioncomercial@strategicconnection.co <direccioncomercial@strategicconnection.co>; grupovector@gmail.com <grupovector@gmail.com>; contacto@gsco.com.co <contacto@gsco.com.co>; ventas@contactvox.com <ventas@contactvox.com>; esperanza.cabrerar@etb.com.co <esperanza.cabrerar@etb.com.co>; info@eforcers.com <info@eforcers.com>; concepto@stratik.com.co <concepto@stratik.com.co>; pfernandez@avanti-it.co <pfernandez@avanti-it.co>; administrativo@supplyasistencia.com <administrativo@supplyasistencia.com>; info@planideaco.com <info@planideaco.com>; ingfk21@gmail.com <ingfk21@gmail.com>; proveedoresetb@etb.com.co <proveedoresetb@etb.com.co>; cce@mediacommerce.net.co <cce@mediacommerce.net.co>; sharedsmcol@ciriontechnologies.com <sharedsmcol@ciriontechnologies.com>; marketing@ufinet.com <marketing@ufinet.com>; mcastellanos@virtual.com.co <mcastellanos@virtual.com.co>; david@naturasoftware.com <david@naturasoftware.com>; dolly.chacon@naturasoftware.com <dolly.chacon@naturasoftware.com>; cbermudez@biteca.com <cbermudez@biteca.com>; comercial@bpmconsulting.com.co <comercial@bpmconsulting.com.co>; grupoempresarial@acerco.com.co <grupoempresarial@acerco.com.co>; hycsas.contabilidad@gmail.com <hycsas.contabilidad@gmail.com>; contabilidad@devbotic.co <contabilidad@devbotic.co>; intcobranza@gmail.com <intcobranza@gmail.com>; administracion@intelcolsas.com <administracion@intelcolsas.com>

2 archivos adjuntos (339 KB)

Anexo Tecnico_CHATBOT.xlsx; Propuesta Economica CHATBOT (1).pdf;

Respetados señores,

La Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - OTIC del Departamento Administrativo de la Función Pública lo invita a participar en el estudio de mercado para el proceso cuyo objeto es " Contratar la suscripción, soporte y mantenimiento del Sistema de Atención Virtual con Respuesta Automática vía Chat, así como la bolsa de horas para automatizaciones, personalizaciones y configuraciones requeridas por el Departamento Administrativo de la Función Pública " a fin de establecer los precios del mercado necesarios para avanzar en el proceso de contratación. Valoramos su experiencia y conocimiento especializado, considerando que su participación será fundamental para obtener una visión integral del mercado.

Agradecemos elaborar su cotización de acuerdo con lo descrito en la ficha técnica anexa, la propuesta debe indicar:

· El área geográfica de cubrimiento de los servicios que prestan
· Otros bienes y servicios ofrecidos por la empresa.
· Vigencia de la Cotización: Mínimo noventa (90) días
· Oferta económica detallada en pesos colombianos, incluyendo todos los gastos, costos, impuestos, tasas y demás contribuciones

Adjuntar la propuesta junto con el anexo técnico indicando el cumplimiento de todos y cada uno de los ítems y firmado por el representante legal.

Cabe resaltar que, con base en el estudio de mercado realizado, se establecerá el valor del presupuesto, por favor asegúrese de incluir en su cotización el valor total, que deberá cubrir todos los gastos, costos, impuestos, tasas y demás contribuciones.

La presente solicitud no constituye una oferta comercial ni genera obligación de suscribir contrato con el cotizante.

Plazo para envío de cotizaciones: **Se recibirán hasta el viernes 9 de octubre**

Instrucciones de envío: Agradecemos remitir la cotización a este mismo correo. Con copia a las siguientes direcciones: Astrid Ruiz Zamudio <aruiz@funcionpublica.gov.co>; Mishelle Andrea Fuentes Santana <mfuentes@funcionpublica.gov.co>; Diego Andres Villamizar Cabrera <dvillamizar@funcionpublica.gov.co>; Cindy Alejandra Gómez Guerrero <cgomez@funcionpublica.gov.co>

Función Pública

Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
otic@funcionpublica.gov.co
Teléfono: 601 7395656 Ext. 501-517
Cra. 6 No. 12 - 62 Bogotá, Colombia
www.funcionpublica.gov.co

No imprima este e-mail si no es absolutamente necesario. Piense verde.
Please don´t print this e-mail unless you really need to. Think green.

Confidencial - La información contenida en este mensaje es confidencial y tiene como único destinatario la persona a quien está dirigida. Si usted ha recibido este mensaje por error, le rogamos que borre de su sistema inmediatamente el mensaje, así como todas sus copias, destruya todas las copias del mismo en su disco duro y notifique al remitente.
Confidential - The content of this message is confidential, and is for the exclusive use of the person or persons to which it is addressed. If you receive this message in error, please immediately delete it and all copies of it from your system, destroy any hard copies of it and notify the sender.