INFORMACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Información

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA ENTIDAD

Número del proceso DAFP-SIP-040-2026

Título: Solicitud para Contratar la suscripción, soporte y mantenimiento del Sistema de Atención Virtual con Respuesta Automática vía Chat, así como la bolsa de horas para automatizaciones, personalizaciones.

Fase: Presentación de oferta

Estado: Proceso en evaluación y observaciones

Descripción: Solicitud para Contratar la suscripción, soporte y mantenimiento del Sistema de Atención Virtual con Respuesta Automática vía Chat, así como la bolsa de horas para automatizaciones, personalizaciones y configuraciones requeridas por el Departamento Administrativo de la Función Pública

Tipo de proceso Solicitud de información a los Proveedores

Datos del contrato

Duración del contrato: 5 (Días)

Fecha de terminación del contrato: 13 días de tiempo transcurrido *(1/10/2026 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Dirección de ejecución del contrato CARRERA 6 # 12 - 62 Bogotá Distrito Capital de Bogotá COLOMBIA

Código UNSPSC 81112500 - Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador

Lista adicional de códigos UNSPSC 81112100 - Servicios de internet

Lotes? ☐ Sí ☑ No

Identificación

Dar publicidad al proceso Sí

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2026

Sentencia T-302 de 2017

Proceso asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Cronograma

Zona horaria: (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito

Plazo para solicitar aclaraciones 13 días de tiempo transcurrido *(1/10/2026 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Fecha límite para responder la solicitud de información 13 días de tiempo transcurrido *(1/10/2026 5:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Fecha de publicación 20 días de tiempo transcurrido *(23/09/2026 9:05:23 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Documentación

Nombre del documento	
Anexo Tecnico_CHATBOT.xlsx	Descargar
Propuesta Economica CHATBOT.pdf	Descargar

Visita al lugar de ejecución

¿Permitir visitas al lugar de ejecución? No

Cuestionario

1 Sobre único

1.1 Lista de artículos — Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	81112500	Solicitud para Contratar la suscripción, soporte y mantenimiento del Sistema de Atención Virtual con Respuesta Automática vía Chat, así como la bolsa de horas para automatizaciones, personalizaciones y configuraciones requeridas por el Departamento Administrativo de la Función Pública	1,00	UN			0,00

Observaciones y Mensajes

Observaciones y mensajes

Tipo	Referencia	Asunto	Fecha		
Observaciones	CO1.MSG.10028603	RE: Observaciones DACARTEC, Observaciones Estudio de Mercado DAFP-SIP-040-2026 [61548]	30/09/2026 6:45 PM *(UTC -5 horas)*	Detalle	
Notificación	CO1.REQ.11093417	Publicación modificación	29/09/2026 6:07 PM *(UTC -5 horas)*	Detalle	Detalle de la modificación
Notificación	CO1.REQ.11093417	Publicación modificación	29/09/2026 5:56 PM *(UTC -5 horas)*	Detalle	Detalle de la modificación
Observaciones	CO1.MSG.10012658	Observaciones DACARTEC	28/09/2026 11:15 AM *(UTC -5 horas)*	Detalle	
Observaciones	CO1.MSG.10000640	Observaciones Estudio de Mercado DAFP-SIP-040-2026 [61548]	24/09/2026 10:40 AM *(UTC -5 horas)*	Detalle	