DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCION PUBLICA - DAFP
OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Codigos UNSPSC: 81112200, 81112100

Objeto: Contratar la suscripción, soporte y mantenimiento del Sistema de Atención Virtual con Respuesta Automática via Chat, así como la bolsa de horas para automatizaciones, personalizaciones y configuraciones requeridas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

ITEM	Descripción del Producto (De acuerdo con las especificaciones de la ficha técnica)	Cant	Plazo/ entrega del servicio	VALOR HISTÓRICO CONTRATO 2025		CLOUD CITY COLOMBIA S.A.S. secop		Sistemas y soluciones integradas sas		Biteca sas		DEVBOTIC SAS		NATURA SOFTWARE		VALORES UNITARIOS (Este valor incluye los impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar, así como la totalidad de costos directos o indirectos que se generen con ocasión al contrato)							RANGOS		VALOR ESTABLECIDO PARA EL PROCESO (Este valor incluye los impuestos, tasas y contribuciones a que haya lugar, así como la totalidad de costos directos o indirectos que se generen con ocasión al contrato)	
				VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	DESVIACIÓN ESTANDAR (Medida de dispersión de los datos)	PROMEDIO ARITMETICO (Promedio simple de los valores cotizados)	MEDIANA (Valor central de las cotizaciones)	MEDIA PODADA	MEDIA ARMONICA	MEDIA GEOMETRICA	COEFICIENTE VARIACIÓN (Dispersión relativa respecto al promedio)	MIN	MAX	MEDIDA ESTADISTICA UTILIZADA	VALOR TOTAL
1	Suscripción que incluye servicio soporte y mantenimiento del Sistema de Atención Virtual con Respuesta Automática vía Chat de hasta (5.000) sesiones/conversaciones mensuales por un año	1	1 año	$40.921.651,92	$40.921.651,92	$21.000.000,00	$21.000.000,00	$39.200.700,00	$39.200.700,00	$40.600.700,00	$40.600.700,00	$20.000.000,00	$20.000.000,00	$38.817.720,00	$38.817.720,00	$ 10.047.306	$ 33.423.462	$ 39.009.210	$ 39.885.193	$ 30.309.569	$ 31.940.617	30,06	$ 23.376.156	$ 43.470.768	$33.423.462,00	$ 33.423.462,00
2	Plataforma de reportes, analítica, información histórica y reportes personalizados para DAFP, por un año	1	1 año			$6.500.000,00	$6.500.000,00	$428.400,00	$428.400,00	$147.560,00	$147.560,00	$13.516.000,00	$13.516.000,00			$ 6.301.596	$ 5.147.990	$ 3.464.200	$ 2.358.653	$ 428.311	$ 1.535.129	122,41	-$ 1.153.606	$ 11.449.586	$1.535.129,00	$ 1.535.129,00
3	Parametrización de la herramienta chat en el portal de Función Pública	1	1 mes			$3.200.000,00	$3.200.000,00	$428.400,00	$428.400,00	$147.560,00	$147.560,00	$1.999.200,00	$1.999.200,00			$ 1.426.415	$ 1.443.790	$ 1.213.800	$ 858.387	$ 403.069	$ 797.455	98,80	$ 17.375	$ 2.870.205	$797.455,00	$ 797.455,00
4	Una (1) Bolsa de cuarenta y dos (42) horas	42	hasta el 15 de diciembre de 2026	$132.823,28	$5.578.577,68	$130.000,00	$5.460.000,00	$142.800,00	$5.997.600,00	$147.560,00	$6.197.520,00	$66.640,00	$2.798.880,00	$132.923,00	$5.582.766,00	$ 29.595	$ 125.458	$ 132.873	$ 137.221	$ 116.437	$ 121.537	23,59	$ 95.862	$ 155.053	$125.458,00	$ 5.269.236,00
5	Cargue inicial de datos en el chat	1	1 mes			$2.500.000,00	$2.500.000,00	$285.600,00	$285.600,00	$442.680,00	$442.680,00	$3.332.000,00	$3.332.000,00			$ 1.513.323	$ 1.640.070	$ 1.471.340	$ 1.076.093	$ 619.148	$ 1.013.032	92,27	$ 126.747	$ 3.153.393	$1.013.032,00	$ 1.013.032,00
6	Horas para capacitación de usuarios	10	hasta el 15 de diciembre de 2026			$350.000,00	$3.500.000,00	$59.500,00	$595.000,00	$73.780,00	$737.800,00	$66.640,00	$666.400,00			$ 141.800	$ 137.480	$ 70.210	$ 66.640	$ 82.947	$ 100.592	103,14	-$ 4.320	$ 279.280	$100.592,00	$ 1.005.920,00
7	Transición al nuevo servicio	1	1 mes					$428.400,00	$428.400,00	$147.560,00	$147.560,00	$666.400,00	$666.400,00			$ 259.715	$ 414.120	$ 428.400	$ 547.400	$ 282.705	$ 347.951	62,71	$ 154.405	$ 673.835	$428.400,00	$ 428.400,00
TOTAL CON IVA				$46.500.230		$42.160.000		$47.364.100		$48.421.380		$42.978.880		$44.400.486												$ 43.472.634,00

2

VALOR DEL PRESUPUESTO ESTABLECIDO
$ 43.472.634,00

MARIO FERNANDO MONTOYA GARCIA
Firmado digitalmente por MARIO FERNANDO MONTOYA GARCIA
Fecha: 2026.11.06 12:41:29 -05'00'

MARIO FERNANDO MONTOYA GARCIA
Jefe Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Elaborado por: Cindy Alejandra Gómez Guerrero – Contratista OTIC