Outlook

RV: Autorización contratación ordenador del gasto - CHAT

Desde Marcela Ramos Bello <mramos@funcionpublica.gov.co>
Fecha Mar 27/10/2026 11:54
Para Mishelle Andrea Fuentes Santana <mfuentes@funcionpublica.gov.co>; Cindy Alejandra Gómez Guerrero <cgomez@funcionpublica.gov.co>

1 archivo adjunto (848 KB)
1.7_2026-10-23_Estudios_previos_chat_vf_1.pdf;

PSI

Función Pública

Jefe(E)
Marcela Ramos Bello
Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mramos@funcionpublica.gov.co
Teléfono: 601 5956600
Línea gratuita nacional: 018000931186
Cra. 6 No. 12 - 62 Bogotá, Colombia
www.funcionpublica.gov.co

De: Claudia Patricia Tovar Mojica <ctovar@funcionpublica.gov.co>
Enviado: lunes, 26 de octubre de 2026 16:25
Para: GESTION CONTRACTUAL <GContratos@funcionpublica.gov.co>
Cc: Marcela Ramos Bello <mramos@funcionpublica.gov.co>
Asunto: RV: Autorización contratación ordenador del gasto - CHAT

Cordial saludo,

En atención a la solicitud que precede, me permito señalar que se puede proseguir con el trámite de inicio del proceso de contratación de la Línea 71.

En tal sentido, se solicita al grupo de gestión contractual realizar las verificaciones contractuales a que haya lugar, conforme al proceso y procedimiento que se tiene establecido conforme a la ley, para estos asuntos.

Atentamente,

Función Pública

Secretaria General
Claudia Patricia Tovar Mojica
Secretaria General
ctovar@funcionpublica.gov.co
Teléfono: (601) 7395656 Ext. 801
Cra. 6 No. 12 - 62 Bogotá, Colombia
www.funcionpublica.gov.co

De: Marcela Ramos Bello <mramos@funcionpublica.gov.co>
Enviado: lunes, 26 de octubre de 2026 14:37
Para: Claudia Patricia Tovar Mojica <ctovar@funcionpublica.gov.co>
Cc: Luis Miguel Saavedra Ávila <lsaavedra@funcionpublica.gov.co>; Cindy Alejandra Gómez Guerrero <cgomez@funcionpublica.gov.co>; Mishelle Andrea Fuentes Santana <mfuentes@funcionpublica.gov.co>
Asunto: Autorización contratación ordenador del gasto - CHAT

Buenas tardes Dra. Claudia,

El presente con el fin de enviar la solicitud de aprobación para continuar con la contratación de la prestación de servicios de la línea N° 71 del Plan Anual de Adquisiciones de la vigencia fiscal 2026, con recursos con cargo al Presupuesto de inversión bajo el rubro "MEJORAMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES A NIVEL INSTITUCIONAL PARA DAR CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS DE GOBIERNO DIGITAL Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL BOGOTA"

Objeto: “Contratar la suscripción, soporte y mantenimiento del Sistema de Atención Virtual con Respuesta Automática vía Chat, así como la bolsa de horas para automatizaciones, personalizaciones y configuraciones requeridas por el Departamento Administrativo de la Función Pública."

Se anexa documento estudios previos.

Gracias.

Función Pública

Marcela Ramos Bello
Oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
mramos@funcionpublica.gov.co
Teléfono: 601 5956600
Línea gratuita nacional: 018000931186
Cra. 6 No. 12 - 62 Bogotá, Colombia
www.funcionpublica.gov.co