A. ANÁLISIS DEL MERCADO

La Contraloría Departamental del Tolima es una entidad técnica, de ámbito territorial, dotada de autonomía administrativa y presupuestal, de conformidad con lo establecido en el artículo 272 de la Constitución Política y en concordancia con lo dispuesto en el artículo 65 y 66 de la Ley 42 de 1993.

Se hace necesario "**CONTRATAR LA ADQUISICION DE LICENCIAS DE SERVICIOS MICROSOFT PARA HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COMUNICACIONES PARA LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**", con el fin de garantizar la continuidad de los servicios tecnológicos asociados y proporcionar a los funcionarios las herramientas adecuadas y debidamente licenciadas para el desarrollo de sus actividades, fortaleciendo la capacidad institucional para atender de manera eficiente, segura y oportuna los requerimientos internos y externos, en consecuencia, contribuyendo al cumplimiento efectivo de la misión de vigilancia y control fiscal a cargo de la Entidad.

B. TASA DE CAMBIO

Dólares (USD)	Pesos colombianos (COP)
USD 100	$318.299
USD 500	$1.591.495
USD 1.000	$3.182.990
USD 5.000	$15.914.950
USD 10.000	$31.829.900

La versión oficial y controlada de este documento está disponible exclusivamente en la sede electrónica institucional. Cualquier copia impresa o descargada se considera Documento No Controlado; el usuario es responsable de verificar su vigencia en la plataforma antes de su uso.

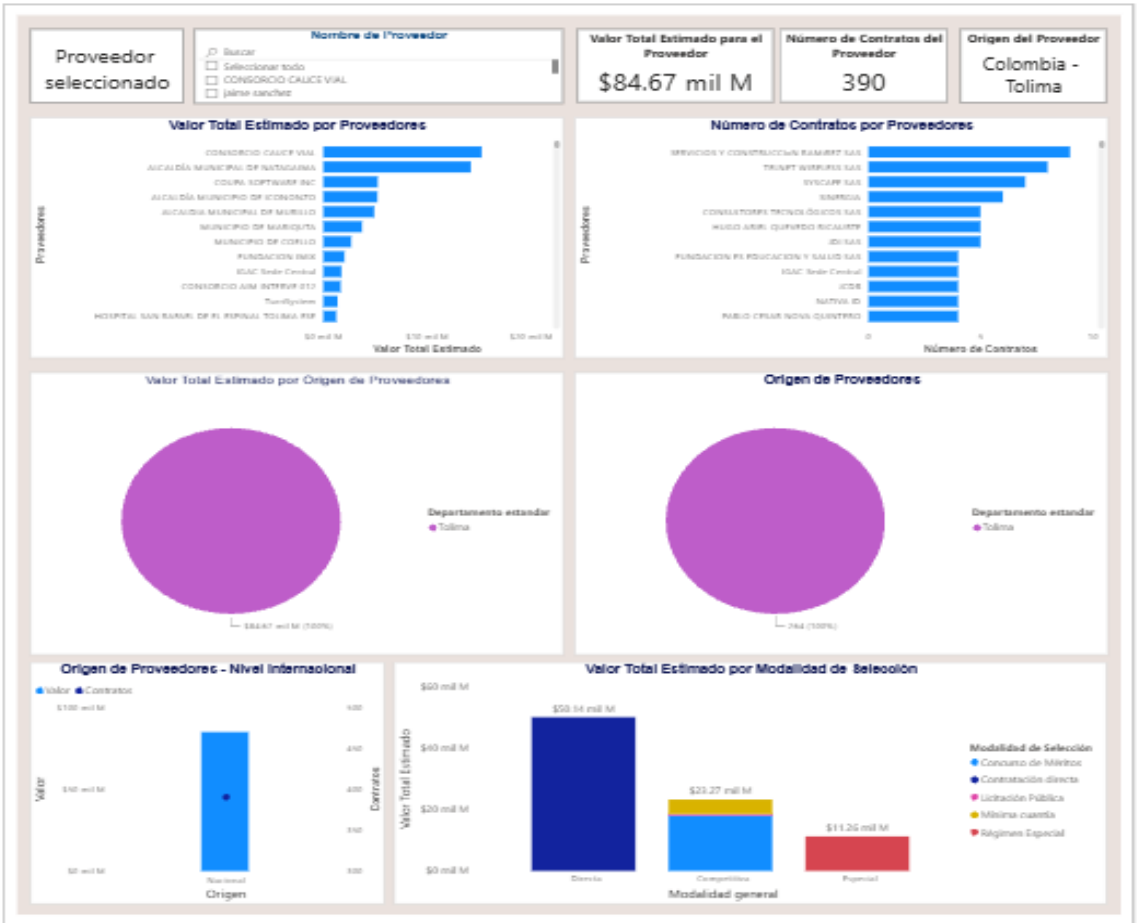
- **ESTUDIO DE LA DEMANDA**



La versión oficial y controlada de este documento está disponible exclusivamente en la sede electrónica institucional. Cualquier copia impresa o descargada se considera Documento No Controlado; el usuario es responsable de verificar su vigencia en la plataforma antes de su uso.

Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2025			Total		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
8110 - Servicios profesionales de ingeniería	175	$63,259,889,756	74.72%	175	$63,259,889,756	74.72%
8111 - Servicios informáticos	145	$14,021,214,129	16.56%	145	$14,021,214,129	16.56%
811122 - Mantenimiento y soporte de software	24	$6,512,881,847	7.69%	24	$6,512,881,847	7.69%
811118 - Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas	41	$2,789,697,010	3.29%	41	$2,789,697,010	3.29%
811115 - Ingeniería de software o hardware	21	$1,509,309,800	1.78%	21	$1,509,309,800	1.78%
811125 - Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador	4	$1,216,445,600	1.44%	4	$1,216,445,600	1.44%
811121 - Servicios de internet	34	$1,020,700,208	1.21%	34	$1,020,700,208	1.21%
811123 - Mantenimiento y soporte de hardware de computador	13	$542,384,005	0.64%	13	$542,384,005	0.64%
811120 - Servicios de datos	6	$408,095,659	0.48%	6	$408,095,659	0.48%
811119 - Sistemas de recuperación de información	2	$21,700,000	0.03%	2	$21,700,000	0.03%
8114 - Tecnologías de fabricación	51	$5,405,823,085	6.40%	51	$5,405,823,085	6.40%
8115 - Servicios de pedología	4	$1,596,028,000	1.89%	4	$1,596,028,000	1.89%
Total	390	$84,686,389,630	100.00%	390	$84,686,389,630	100.00%



De acuerdo con el artículo 3 de la Ley 1712 de 2014, sobre el principio de calidad de la información, las Entidades Estatales son responsables de la oportunidad, objetividad y veracidad de la información que publican.

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente no es responsable por la información publicada en el SECOP. Si requiere información o Documentos del Proceso debe solicitarlos a la Entidad Estatal que adelantó el Proceso de Contratación respectivo.

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA - COLOMBIA COMPRA EFICIENTE -
Subdirección de Estudios de Mercado y Abastecimiento Estratégico (EMAE)
https://www.colombiacompra.gov.co/ información.emae@colombiacompra.gov.co

La versión oficial y controlada de este documento está disponible exclusivamente en la sede electrónica institucional. Cualquier copia impresa o descargada se considera Documento No Controlado; el usuario es responsable de verificar su vigencia en la plataforma antes de su uso.

REAIZAR EL ESTUDIO DE LA DEMANDA CON BASE A LA NECESIDAD CON CONRATOS DE OBJETO SIMILAR.

PRINCIPALES EMPRESAS DEMANDANTES DE ESTE SERVICIO

Año	Entidad	Objeto o alcance	Valor identificado
2023	Gobernación del Tolima	Adquisición de Microsoft Office 365 para funcionarios.	No identificado
2023	Gobernación del Tolima	Renovación de 81 licencias Office 365 Enterprise E3 y una Power Automate Premium.	No identificado
2024	Gobernación del Tolima	Renovación de licenciamiento Microsoft y servicios especializados para el sector educativo oficial.	$252.220.104
2025	Gobernación del Tolima – Secretaría de Salud	Renovación de licencias Office 365 Enterprise E1 y E3.	No identificado
2025	Contraloría Departamental del Tolima	Licencias Microsoft para productividad y comunicaciones.	$36.890.217
2026	Gobernación del Tolima	Licencias Office 365 Enterprise E3 y Office LTSC Standard 2024.	$120.000.000
2026	INDEPORTES Tolima	21 licencias Microsoft 365 y una licencia Windows 11 Pro.	No identificado

La versión oficial y controlada de este documento está disponible exclusivamente en la sede electrónica institucional. Cualquier copia impresa o descargada se considera Documento No Controlado; el usuario es responsable de verificar su vigencia en la plataforma antes de su uso.

C. ESTUDIO DE LA OFERTA



La versión oficial y controlada de este documento está disponible exclusivamente en la sede electrónica institucional. Cualquier copia impresa o descargada se considera Documento No Controlado; el usuario es responsable de verificar su vigencia en la plataforma antes de su uso.



Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2025			Total		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
8110 - Servicios profesionales de ingeniería	175	$63,259,889,756	74.72%	175	$63,259,889,756	74.72%
8111 - Servicios informáticos	145	$14,021,214,129	16.56%	145	$14,021,214,129	16.56%
8114 - Tecnologías de fabricación	51	$5,495,623,085	6.49%	51	$5,495,623,085	6.49%
8115 - Servicios de pedología	4	$1,596,028,000	1.89%	4	$1,596,028,000	1.89%
8116 - Entrega de servicios de tecnología de información	14	$276,114,660	0.33%	14	$276,114,660	0.33%
8113 - Estadística	1	$17,500,000	0.02%	1	$17,500,000	0.02%
Total	390	$84,888,388,830	100.00%	390	$84,888,388,830	100.00%

La versión oficial y controlada de este documento está disponible exclusivamente en la sede electrónica institucional. Cualquier copia impresa o descargada se considera Documento No Controlado; el usuario es responsable de verificar su vigencia en la plataforma antes de su uso.

REAIZAR EL ESTUDIO DE LA OFERTA CON BASE A LA NECESIDAD CON CONRATOS DE OBJETO SIMILAR.

N.º	Empresa	Ubicación o cobertura	Oferta relacionada
1	JFM Technology	Ibagué – Tolima	Microsoft 365, Office 365, Exchange, licenciamiento CSP y soporte.
2	Vortex Tech	Ibagué – Tolima	Comercialización digital de licencias Microsoft y software.
3	Lasus	Cobertura nacional, con oficina reportada en Ibagué	Licencias de software empresarial y soluciones Microsoft.
4	Controles Empresariales S.A.S.	Bogotá – cobertura nacional	Licenciamiento Microsoft, soluciones empresariales y servicios tecnológicos.
5	Soluciones Orión Colombia	Bogotá – cobertura nacional	Microsoft 365, Office 365 y servicios de licenciamiento empresarial.
6	Nimbutech S.A.S.	Bogotá – cobertura nacional	Microsoft 365, Power BI y servicios de licenciamiento CSP.
7	SoftwareOne Colombia	Bogotá – cobertura nacional	Gestión y comercialización de licencias Microsoft y software empresarial.
8	Colsof S.A.S.	Cobertura nacional	Comercialización de software y soluciones tecnológicas.
9	E&C Ingenieros S.A.S.	Cobertura nacional	Soluciones de tecnología y licenciamiento de software.
10	Servicios Especializados de Tecnología e Informática – SETI S.A.S.	Cobertura nacional	Servicios de tecnología, software y soluciones empresariales.

La versión oficial y controlada de este documento está disponible exclusivamente en la sede electrónica institucional. Cualquier copia impresa o descargada se considera Documento No Controlado; el usuario es responsable de verificar su vigencia en la plataforma antes de su uso.

D. REALIZAR EL ESTUDIO DE LA OFERTA CON BASE A LAS COTIZACIONES RECIBIDAS.

ANALISIS DE LAS COTIZACIONES PRESENTADAS

De las cuales, GRAITEC SAS Y BIM LATINOAMÉRICA cumplieron con las especificaciones técnicas requeridas para cotizar en el proceso " **CONTRATAR LA ADQUISICION DE LICENCIAS DE SERVICIOS MICROSOFT PARA HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COMUNICACIONES PARA LA CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL TOLIMA**".

				GRAITEC SAS		BIM LATINOAMÉRICA			
ITEM	**BIEN Y/O SERVICIO**	**UNIDAD DE MEDIDA**	**CANT**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR TOTAL**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR TOTAL**	**MEDIA ARITMETICA/UNITARIO**	**MEDIA ARITMETICA/TOTAL**
1	Licencias Exchange Quiosco (Exchange Online Kiosk)	Licenciamiento Anual	35	$ 109.200.00	$ 3.822.000.00	$ 100.100.00	$ 3.503.500.00	$ 104.650.00	$ 3.662.750.00
2	Licencias Microsoft Exchange Online Plan 2	Licenciamiento Anual	3	$ 795.600.00	$ 2.386.800.00	$ 388.850.00	$ 1.166.550.00	$ 592.225.00	$ 1.776.675.00
3	Licencias de Microsoft 365 Business Basic	Licenciamiento Anual	42	$ 335.400.00	$ 14.086.800.00	$ 323.400.00	$ 13.582.800.00	$ 329.400.00	$ 13.834.800.00
4	Licencias de Microsoft 365 Business Standard	Licenciamiento Anual	15	$ 663.000.00	$ 9.945.000.00	$ 646.800.00	$ 9.702.000.00	$ 654.900.00	$ 9.823.500.00
5	Capacitación certificada para la administración y gestión de las licencias	Hora	10	$ 273.000.00	$ 2.730.000.00	$ 0.00	$ 0.00	$ 136.500.00	$ 1.365.000.00
6	Soporte Técnico	Hora	10	$ 156.000.00	$ 1.560.000.00	$ 120.000.00	$ 1.200.000.00	$ 138.000.00	$ 1.380.000.00
	SUB TOTAL				**$ 34.530.600.00**		**$ 29.154.850.00**		**$ 31.842.725.00**
	IVA				**$ 815.100.00**		**$ 228.000.00**		**$ 521.550.00**
	TOTAL				**$ 35.345.700.00**		**$ 29.382.850.00**		**$ 32.364.275.00**

La versión oficial y controlada de este documento está disponible exclusivamente en la sede electrónica institucional. Cualquier copia impresa o descargada se considera Documento No Controlado; el usuario es responsable de verificar su vigencia en la plataforma antes de su uso.

En atención al análisis de las cotizaciones allegadas a la entidad con la finalidad de establecer el valor aproximado del proceso de contratación a desarrollar por parte de la Contraloría Departamental del Tolima, se toma como método para la definición de los precios de referencia el valor promedio de la media aritmética de los totales cotizados por cada una de las empresas relacionadas en la tabla inmediatamente anterior.

Así las cosas, y considerando el cálculo de la media realizado, se tiene para la presente contratación un valor estimado del orden de **treinta y dos MILLONES trescientos sesenta y cuatro MIL doscientos setenta y cinco PESOS ($32.364.275,00) MONEDA CORRIENTE** valor que incluye todas las contribuciones, tasas, gravámenes y tributos a los que haya lugar.

MAURICIO ALFONSO AVILA ROA
Comité Estructurador

Nota 1: Se anexa (2) cotizaciones

BREVE DESCRIPCIÓN DEL CONTROL DE CAMBIO	VERSIÓN	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA (DIA- MES - AÑO)
Se realiza la creación del documento con código FO-GJ-13 para la elaboración del Análisis del Sector y Estudio de Mercado en los procesos de contratación de la Contraloría Departamental del Tolima	01	31/08/2026

ELABORO	REVISO	APROBÓ
Nombre: Lina Marcela Villareal Heredia	**Nombre:** Diana Marcela Ortiz Gámez - Juan Camilo Alvira Ospina	**Nombre:** Diana Marcela Ortiz Gámez
Cargo: Directora Técnica Jurídica	**Cargo:** Directora Técnica de Planeación – Profesional Universitario	**Cargo:** Directora Técnica de Planeación

La versión oficial y controlada de este documento está disponible exclusivamente en la sede electrónica institucional. Cualquier copia impresa o descargada se considera Documento No Controlado; el usuario es responsable de verificar su vigencia en la plataforma antes de su uso.