PROPUESTA DE MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO.

“INSTITUCION EDUCATIVA SANTA LUCIA”

LA PLATA HUILA

PBX: 6019191960 - 6019191961 gerencia@fcfcomunicaciones.com
Oficina principal: Calle 6 # 4-25 Centro La Argentina/ Huila
www.fcfcomunicaciones.com

La Plata Huila, 30 Octubre de 2026.

Especialista:
JOSE EUBERTIS SALAZAR FERNANDEZ
RECTOR INSTITUCION EDUCATIVA SANTA LUCIA
La ciudad.

Referencia: Propuesta de mantenimiento equipos de cómputo.

FCF COMUNICACIONES tiene el agrado de presentar a la **INSTITICION EDUCATIVA SANTA LUCIA** la presente propuesta para servicios de mantenimiento. Entendiendo la dinámica del mercado enfrentamos y reconocemos la oportunidad única de ser su proveedor, tenemos la certeza de que nuestros servicios propuestos responden efectivamente a sus necesidades. Nuestro objetivo es proveer a ustedes el mejor servicio para que así puedan realizar sus actividades diarias, mediante las mejores estrategias ubicadas en nuestra empresa.

Esta propuesta es de carácter informativo y no constituye un compromiso formal, esperamos que la información aquí contenida sea de su completa claridad y cumpla con sus expectativas. En caso de presentarse alguna inquietud adicional estaremos atentos a resolverla con la mayor brevedad.

Atentamente,

FRANCISCO JAVIER CHAVEZ
Representante Legal

1. TERMINOS GENERALES.

1.1. Confidencialidad.

Por claras razones de índole comercial, puede resultar en perjuicio de FCF COMUNICACIONES, el que las ideas, conceptos, aplicaciones y en general las soluciones contenidas en la presente propuesta sean conocidas por personas distintas a aquellas a las que está dirigida. La propuesta ha sido preparada para uso exclusivo de la Institución Educativa Elisa Borrero de Pastrana y se considera propiedad intelectual FCF COMUNICACIONES sin previa autorización escrita por parte de FCF COMUNICACIONES no podrá ser puesta a disposición de personas diferentes del destinatario y/o de las personas que éste designe para propósitos específicamente relacionados con esta propuesta.

1.2 Validez de la Oferta.

La presente propuesta tiene una validez de 10 días contados a partir de la recepción de esta por parte de la Institución.

1.3 Quienes Somos.

FCF COMUNICACIONES es una empresa Opita con más de ocho años de experiencia que ofrece y brinda diferentes soluciones informáticas, productos y servicios en telecomunicaciones, de la forma más sencilla y económica posible, con los estándares más altos de nivel técnico y corporativo a usuarios particulares y empresariales. Legalmente constituidos ante cámara y comercio bajo la matricula No. 278639 y autorizados por el ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones con el registro TIC No. 96003180 para la provisión de redes y/o servicios de telecomunicaciones.

2. INVERSION DEL PROYECTO.

La presente propuesta tiene un valor de inversión para el mantenimiento de equipos de cómputo:

ITEM	DESCRIPCION	CANT.	Vr. UNITARIO	IVA	TOTAL
1	Mantenimiento preventivo de equipos portátiles que comprende las actividades realizadas periódicamente para conservación en condiciones adecuadas de funcionamiento, prevenir fallas y prolongar su vida útil. Incluye, entre otras, las siguientes actividades: ✓ Inspección general del equipo: revisión del estado físico de carcasa, pantalla, bisagras, teclado, touchpad, puertos, conectores y demás componentes externos. ✓ Limpieza externa: limpieza de carcasa, pantalla, teclado, touchpad y superficies externas, utilizando elementos y productos apropiados para equipos electrónicos. ✓ Limpieza interna: retiro de polvo y suciedad acumulada en ventiladores, disipadores, rejillas de ventilación y demás componentes internos, cuando técnicamente sea necesario. ✓ Revisión del sistema de refrigeración: verificación del funcionamiento del ventilador y de las condiciones de ventilación para evitar sobrecalentamientos. ✓ Revisión de batería y cargador: comprobación del estado, capacidad de carga y funcionamiento de la batería, adaptador de corriente y cable de alimentación. ✓ Verificación de almacenamiento y memoria RAM: revisión del estado y funcionamiento de discos de almacenamiento y memoria RAM. ✓ Optimización del sistema operativo: eliminación de archivos temporales innecesarios, revisión de programas de inicio y configuración básica para mejorar el rendimiento. ✓ Actualización de controladores y sistema operativo, cuando corresponda y sea técnicamente viable. ✓ Revisión de programas instalados: identificación de software innecesario o que pueda afectar el rendimiento del equipo. ✓ Verificación de conectividad: comprobación del funcionamiento de Wi-Fi, Bluetooth, puertos USB, HDMI y demás interfaces disponibles. ✓ Revisión básica de seguridad: comprobación del funcionamiento del antivirus y detección de software potencialmente no deseado. ✓ Pruebas de funcionamiento: encendido, apagado, desempeño general, conectividad, periféricos y demás funciones principales.	1	$ 44.550	19%	$ 55.000

	✓ Elaboración de diagnóstico o reporte técnico que permita dejar constancia del estado del equipo y de las actividades realizadas.				
2	Mantenimiento correctivo que comprende las actividades destinadas a diagnosticar, reparar y solucionar fallas o daños que afecten el funcionamiento de los equipos portátiles. Puede incluir: ✓ Diagnóstico técnico de fallas de hardware y software. ✓ Corrección de problemas de encendido, apagado, reinicio o funcionamiento inestable. ✓ Reparación o corrección de fallas del sistema operativo, controladores y configuraciones. ✓ Corrección de problemas de conectividad a redes Wi-Fi, Bluetooth y dispositivos externos. ✓ Revisión y reparación de puertos USB, HDMI, audio y demás conectores, cuando sea técnicamente posible. ✓ Revisión y corrección de fallas en teclado, touchpad, cámara, micrófono, parlantes y pantalla. ✓ Corrección de problemas de almacenamiento, incluyendo diagnóstico de discos y recuperación básica de funcionamiento cuando sea técnicamente viable. ✓ Revisión de fallas de memoria RAM y demás componentes internos. ✓ Revisión y reparación del sistema de refrigeración cuando presente fallas que ocasionen sobrecalentamiento. ✓ Revisión de batería y sistema de alimentación, incluyendo diagnóstico de cargadores y conectores de energía. ✓ Reinstalación o recuperación del sistema operativo, cuando la falla lo requiera y previa autorización de la Institución. ✓ Eliminación de software malicioso o programas que afecten el funcionamiento, cuando sea procedente. ✓ Cambio o sustitución de componentes o repuestos defectuosos, previa identificación de la falla y autorización de la Institución. ✓ Pruebas de funcionamiento posteriores a la reparación, verificando que el equipo quede operativo. ✓ Entrega de informe técnico, indicando la falla encontrada, actividades realizadas, componentes intervenidos y estado final del equipo.	1	$68.040	19%	$84.000

3. DESCRIPCION DEL SERVICIO.

FCF COMUNICACIONES pone a disposición de los usuarios finales personal calificado para garantizar que las actividades técnicas sean las más apropiadas, relacionando dichas actividades en una hoja de vida también llamada ficha técnica o historial del equipo, que es un documento que recopila toda la información importante sobre un computador, impresora y más incluyendo sus características, historial de mantenimiento, reparaciones y uso. Es fundamental para la gestión de inventario, soporte técnico y mantenimiento preventivo.

3.1 Mantenimiento Correctivo Equipos de Cómputo.

El mantenimiento correctivo ofrecido está dado a 3 niveles:

NIVEL FISICO INTERNO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO
Limpieza de los dispositivos y circuitos internos de la CPU: Memoria (ROM, RAM, CACHE), Disco Duro, Procesador, Tarjeta (Madre de Vídeo, Sonido, Red), Puerto de Fax MODEM, Unidades de (CD ROM, disquete, tape Backup), Bus, Fuente de poder. Limpieza de los circuitos internos de: Teclado y Mouse.

NIVEL FISICO EXTERNO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO
Limpieza de cubierta y carcasas de: CPU, Monitor, Speaker, Teclado, Mouse.

NIVEL LÓGICO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO
Formateo e instalación de sistema operativo Windows 10, Windows 11 según se requiera, programas necesarios e ideales para el desempeño de las actividades empleadas en clase, protección de archivos del sistema, Scan Disk y posible corrección de sectores dañados al disco duro, ajuste de la seguridad en la Setup y el sistema Operativo.

El objetivo del proyecto es la provisión de un servicio de mantenimiento correctivo y diagnostico técnico para los computadores que no se encuentran en funcionamiento. Adicional a este se entrega instalado Toolwiz Time Freeze es un software de restauración instantánea del sistema fácil y eficaz para mantener su sistema seguro y proteger su computadora de cambios no deseados. Al activar el modo
Time Freeze, todo el sistema se ejecuta en la "caja de arena". Solo se guardarán los cambios en los archivos de la lista de exclusión.

No importa qué cambios se hagan, no importa lo que suceda, un simple reinicio devolverá las cosas a la forma en que estaban. Las modificaciones realizadas en la configuración se pueden deshacer, los archivos descargados de la web se pueden eliminar y otros cambios no deseados se pueden deshacer cuando reinicie su PC.

3.2 Mantenimiento Preventivo Equipos de Cómputo.

El mantenimiento preventivo ofrecido está dado por 3 niveles:

NIVEL FISICO INTERNO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO
Limpieza de los dispositivos y circuitos internos de la CPU: Memoria (ROM, RAM, CACHE), Disco Duro, Procesador, Tarjeta (Madre de Vídeo, Sonido, Red), Puerto de Fax MODEM, Unidades de (CD ROM, disquete, tape Backup), Bus, Fuente de poder. Limpieza de los circuitos internos de: Teclado y Mouse.

NIVEL FISICO EXTERNO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO
Limpieza de cubierta y carcasas de: CPU, Monitor, Speaker, Teclado, Mouse.

NIVEL LÓGICO DEL EQUIPO DE CÓMPUTO Desfragmentación de Disco Duro(s), protección de archivos del sistema, Scan Disk y posible corrección de sectores dañados al disco duro, Ajuste de la seguridad en la Setup y el sistema Operativo, instalación-Actualización, eliminación de archivos temporales, eliminación de llaves de registro de Windows innecesarias.

4. PREMISAS

4.1. Transición y planes futuros.

Cualquier cambio al alcance especificado en el presente documento implicará una revisión de esfuerzo y costo del servicio, evaluación del impacto en el cronograma de tiempo, discusión y acuerdo de las partes. Si este cambio tiene implicaciones en tiempo, FCF COMUNICACIONES, presentará a la Institución una nueva propuesta con los estimados de tiempo y costos adicionales lo cual no hace parte de esta propuesta.

4.2. Recursos.

La Institución deberá proveer las instalaciones físicas y eléctricas adecuadas para la correcta instalación, operación, cuidado de los equipos mantenidos por FCF COMUNICACINES; por lo tanto, debe asegurar la fuente de energía regulada que se requiera.

4.3. Inicio y duración.

La fecha de inicio del servicio se establecerá de mutuo acuerdo dependiendo de la disponibilidad de los recursos de las partes. FCF COMUNICACIONES empezara a prestar el servicio en la sede principal de la Institución en los cinco (5) días hábiles siguientes a la firma de la orden del servicio y en un tiempo no mayor a cinco (5) días hábiles para culminar dicho proyecto.