

EVIDENCIAS DE CORREOS SECOP II CASO CONTRATO CO1.PCCNTR.2203203 DE 2021 JUAN CAMILO SENDOYA Y DAVID ALEJANDRO ENRIQUEZ

CORREOS 05 DE MARZO 2021

CORREO ENVIADO AL SUBDIRECTOR PARA DAR TRÁMITE A LA TERMINACION DEL CTO Y CREACION DE NUEVO CONTRATO DE ACUERDO A LAS INDICACIONES DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

Cordial saludo Arquitecto, remito certificado de Colombia Compra Eficiente SECOP II, en el cual se indica que debido a falla en su plataforma no fue posible realizar la cesión ni es posible realizar modificación alguna a ese contrato debido a la falla presentada por parte de la plataforma, de acuerdo a lo dialogado telefónicamente con la Sra. Paola Andrea Parra Acevedo asesora de SECOP II, se recomienda cancelar la modificación y dar por terminado el contrato y realizar un nuevo contrato con el número del contrato que se iba a ceder y cargar a ese nuevo contrato esta certificación que ellos emiten e igualmente para la terminación como soporte y trazabilidad del proceso y la consulta realizada a la falla presentada. Toda vez que no es posible realizar ningún cambio desde el SECOP II ya que es un problema interno de la aplicación. Adjunto correos con los que se generó el caso.

Quedo atenta a sus indicaciones.

Cordialmente,



Marcela Ausecha Santillana
Apoyo Administrativo y Asesoría Jurídica
Centro de Teleinformática y Producción Industrial
mausecha@sena.edu.co
Tel: 8247679 IP 22201
Carrera 9 # 71 N 60 Popayán -Cauca



De: Soporte [<mailto:soporte@secop.gov.co>]

Enviado el: viernes, 5 de marzo de 2021 11:19 a. m.

Para: Marcela Ausecha Santillana

Asunto: [GLPI #0518720] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Estimado Sr.(a) Marcela ausecha santillana

Su solicitud sobre 1 - SECOP II - MODIFICACION A CONTRATOS - ENTIDAD registrado con el número 0518720 a su nombre ha sido resuelto por Paola Andrea Parra Acevedo , a continuacion el detalle de la respuesta:

Fecha de solución : 2021-03-05 11:19

Tipo de solución : Definitivo

Solución :

Bogotá D.C., marzo 05 del 2021

Señores:

SENA REGIONAL CAUCA Grupo Administrativo Intercentros CTPI.

Ciudad

Evento: Modificación De Contrato-Cesión de Contrato.

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número 518720 el día 2021-03-04 a las 09:30, la Modificación de contrato-(Cesión del contrato) del contrato numero CO1.PCCNTR.2203203 de la entidad estatal SENA REGIONAL CAUCA Grupo Administrativo Intercentros CTPI no logró realizarse a través del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con la definición de falla particular estipulada en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:

https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii.pdf

El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

Cordialmente,

Mesa de servicio de Colombia Compra Eficiente

Si no esta de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL

: [http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_518720_Ticket\\$1&noAUTO=1](http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_518720_Ticket$1&noAUTO=1) **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña y haga clic en el botón "Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días

Este es un mensaje automático de carácter informativo. *Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.*

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

CORREO CREACION CASO 04 DE MARZO DE 2021 ANTE SECOP II

Estimado Sr.(a) Marcela ausecha santillana

El caso número 0518720 sobre 1 - SECOP II - MODIFICACION A CONTRATOS - ENTIDAD a nombre de Marcela ausecha santillana Asignados a los tecnicos : Paola Andrea Parra Acevedo, Yuranis Orozco Bedoya ha sido actualizada.

A continuación el detalle:

Estado solicitud:En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud :Canal Telefonico

Prioridad : Mediana

Fecha Máxima de solución:2021-03-09 13:30

Categoría :Soporte Técnico

Descripción : Estimado usuario,

Agradecemos que se haya comunicado con la Mesa de Servicio de Colombia Compra Eficiente, a continuación, relacionamos las consultas que nos realizó a través del canal telefónico.

Consulta del usuario: modificaron el contrato para cederlo pero el proveedor al que le fue cedido el contrato le aparece cancelado o pero a quien fue retirado si le aparece q fue cedido?

Proceso: CTPI-199221-0094-2021

Contrato: CO1.PCCNTR.2203203

Id contrato: CO1.PCCNTR.2203203

Usuario: mausecha

Entidad: SENA REGIONAL CAUCA Grupo Administrativo Intercentros CTPI

Modalidad: Contratación directa sin oferta

Recuerde que posterior a esta notificación le llegará un correo electrónico con la resolución de sus inquietudes.

Elementos asociados :

Software - S II - Modificación de contratos

Consulte su caso a través del siguiente URL

: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_518720&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6