hidra sistemas
Soluciones Integrales en Internet

Bogotá D.C., 16 de octubre de 2026

Señores:
**ALCALDÍA MUNICIPAL DE SOPÓ - CUNDINAMARCA**
Sopó, Cundinamarca

**Asunto: Propuesta Técnica y Comercial — Renovación de Licencia Bitrix24 Professional (100 Usuarios) y Paquete Mensajería SMS**

## 1. PRESENTACIÓN Y PROPÓSITO

Estimados señores:

Reciban un cordial saludo. En Hidrasistemas, como Partner Oficial de Bitrix24, agradecemos la confianza depositada en nosotros para continuar respaldando la continuidad operativa, modernización tecnológica y optimización de los procesos institucionales de la Alcaldía Municipal de Sopó.

A continuación, presentamos la propuesta económica y técnica correspondiente a la renovación de la plataforma Bitrix24 Plan Professional para una capacidad de 100 usuarios, junto con el paquete corporativo de envío de mensajería masiva de texto (SMS).

## 2. VALOR AGREGADO Y BENEFICIOS EXCLUSIVOS AL RENOVAR CON HIDRASISTEMAS

Al realizar la renovación de su licenciamiento a través de nuestra compañía, la Alcaldía Municipal de Sopó accede sin costo adicional a un **Paquete de Soporte y Consultoría Especializada de 8 Horas**, diseñado para garantizar el máximo aprovechamiento del CRM:

- **Optimización y Diagnóstico:** Ajustes continuos en los flujos de trabajo, embudos e integración del CRM.
- **Configuración Operativa:** Adaptación de parámetros del sistema y gestión de accesos/permisos.
- **Capacitación y Acompañamiento:** Sesiones de refuerzo para los funcionarios y usuarios clave.
- **Soporte Técnico Preferencial:** Atención directa de requerimientos e incidencias operativas.

JEZapata

*Nota de alcance:* Este paquete de soporte excluye desarrollos a medida en código fuente o integraciones complejas vía API personalizada.

## 3. RESUMEN DE PRESUPUESTO COMERCIAL

De acuerdo con la política institucional para partners oficiales de Bitrix24, los precios de licenciamiento corresponden a las tarifas públicas y oficiales vigentes fijadas por la marca directamente en su portal web oficial.

| Concepto / Producto | Especificaciones | Valor Unitario / Anual |
|---|---|---|
| **Licencia Bitrix24 Professional + Vibe** | 100 usuarios *(Requerida si su entorno incluye integraciones de terceros o WebHooks)* | $9.936.000 / año *(Facturación en COP a la TRM del día)* |
| **Paquete Masivo de Mensajería SMS** | 100.000 SMS | $1.600.000 COP |

## 4. CONDICIONES COMERCIALES Y NOTAS TÉCNICAS

1. **TRM y Liquidación:** Las tarifas expresadas en dólares americanos (USD) serán liquidadas en pesos colombianos (COP) según la Tasa Representativa del Mercado (TRM) oficial del día de la realización del pago.
2. **Estructura del Servicio SMS:** Cada mensaje de texto (SMS) tiene un límite de hasta 160 caracteres estándar. La mensajería que exceda esta extensión se contabilizará en bloques adicionales de 160 caracteres.
3. **Integración SMS:** La plataforma de envío masivo opera bajo la infraestructura técnica de Altiria. En caso de ajustes tecnológicos por parte del proveedor, Hidrasistemas garantizará una alternativa operativa equivalente (pudiendo existir variaciones en la tarifa unitaria según el nuevo proveedor).
4. **Política de Precios de Licenciamiento:** Las tarifas de licenciamiento Bitrix24 están sujetas a modificaciones por parte de la casa matriz sin previo aviso, por lo cual los valores presentados se ajustarán a los precios oficiales publicados al momento de la orden.

JEZapata

Fontumi
Llama, escribe, sonríe

**ENRUTAPPS SAS**
NIT 901229553 -4
Carrera 64B # 85 150 Of902 Edificio Riverview - Barranquilla
+573330333114
fontumi.ai
administrativo@fontumi.co

Cotización
**No. 79**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **SEÑOR(ES)** | MUNICIPIO DE SOPO | | **FECHA DE EXPEDICIÓN** |
| **DIRECCIÓN** | Cr 3 2 45 | | 06/10/2026 |
| **CIUDAD** | Sopó | | **FECHA DE VENCIMIENTO** |
| **TELÉFONO** | 6018572143 | **NIT** 899999468 | 31/10/2026 |

| Item | Precio | Cantidad | Descuento | Total |
|---|---|---|---|---|
| SOFTWARE PROFESIONAL POR 1 AÑO DE LICENCIAMIENTO PARA LA OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE LA ALCALDÍA MUNICIPIO SOPO (HOSTING) (Licencia CRM Bitrix24 cloud Professional por 1 año.) | $1,245,000 | 12 | 0.00% | $14,940,000 |
| Licencia en la nube (HOSTING) Fontumi: Paquete de SMS mensajes de textos masivo (Paquete de mensajes de texto SMS entrante o saliente en Colombia. ) | $1,060,000 | 1 | 0.00% | $1,060,000 |

Dieciseis millones de pesos (COP)

| | |
|---|---|
| Subtotal | $16,000,000 |
| Total | $16,000,000 |

Servicios tecnológicos y licenciamiento de software en la nube SERVICIO SAAS EXCLUIDO DE IVA (Art. 476 Estatuto Tributario Colombiano).

JEZapata

ELABORADO POR