Bogotá D.C., 24 de 8 de 2026

Señores:
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
NEIVA

Asunto: Portafolio de Servicios Técnicos Especializados – Equipos Fluke

Cordial saludo,

Por medio de la presente, **SET Y GAD S.A.S.**, especialistas en el soporte técnico de instrumentación de alta precisión, pone a su disposición nuestro centro de servicio técnico autorizado por **Fluke**. Nuestra misión es garantizar la trazabilidad, precisión y confiabilidad de sus activos mediante un esquema de servicios integrales.

Para asegurar la continuidad y calidad de sus mediciones, nuestro portafolio de servicios técnicos abarca los siguientes procesos especializados:

- **Mantenimiento Preventivo:** Protocolos de inspección técnica destinados a anticipar fallos, limpiar componentes críticos, verificar el estado de los accesorios y asegurar que el equipo opere dentro de las condiciones ambientales y eléctricas adecuadas, prolongando así su vida útil.

- **Mantenimiento Correctivo:** Diagnóstico y reparación integral ante fallas de funcionamiento. Realizamos la identificación del origen del daño y la sustitución de componentes defectuosos utilizando repuestos originales Fluke para restaurar la operatividad del instrumento.

- **Verificación:** Procedimiento comparativo mediante el cual validamos que el equipo de medición se mantiene dentro de los límites de tolerancia especificados por el fabricante, confirmando su aptitud para el uso previsto.

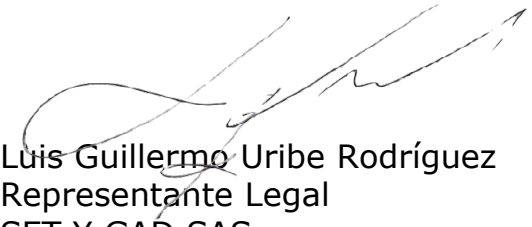
- **Calibración:** Proceso metrológico fundamental para establecer la relación entre los valores indicados por su equipo y los valores convencionalmente verdaderos. Este servicio asegura la trazabilidad de sus mediciones bajo estándares internacionales.

- **Ajuste:** Acción técnica realizada sobre el instrumento para reducir los errores de medición y llevar el desempeño del equipo dentro de los rangos de tolerancia permitidos, devolviendo al instrumento su precisión original.

En **SET Y GAD S.A.S.**, entendemos que cada proceso tiene una exigencia técnica particular. Contamos con la infraestructura y el respaldo de la marca para ejecutar estos servicios con la rigurosidad que sus operaciones demandan, minimizando los tiempos de inactividad de su flota de equipos.

Estamos a su disposición para realizar un diagnóstico de su necesidad actual o para enviarles una propuesta formal. Agradecemos de antemano su confianza y quedamos atentos a sus requerimientos.

Atentamente,



Luis Guillermo Uribe Rodríguez
Representante Legal
SET Y GAD SAS.