ITRC

CARACTERÍSTICAS Y/O ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES A CONTRATAR

A continuación, se relacionan las especificaciones técnicas de los artefactos y componentes que se van a adquirir por parte de entidad, para suplir la necesidad de datacenter:

ANEXO TECNICO		
DATACENTER VIRTUAL		
OBJETO: Adquirir la renovación del servicio de DataCenter Virtual (vDC), para el almacenamiento, operación y administración de la infraestructura tecnológica de la Unidad Administrativa Especial Agencia del Inspector General de Tributos, Rentas y Contribuciones Parafiscales – ITRC.		
ITEM	**1. DESCRIPCION GENERAL SOLUCION SERVICIO DATACENTER**	**CANT**
1	**DataCenter Virtual para virtualización de Servidores en Vmware:** El proveedor realizará la implementación de los servidores virtuales de acuerdo con los recursos asignados, la instalación y configuración del Sistema Operativo (Soportando diferentes versiones) y/o Motor de Base de Datos en caso de que aplique; dichas soluciones se instalarán y permanecerán activas desde el inicio hasta la terminación del contrato ya que hacen parte de una línea base instalada. Soporte de migración de los servicios tecnológicos requeridos por la Agencia ITRC, con disponibilidad de mínimo un (1) profesional especialista en procesos de migración en nube. El data center donde reposa la información debe ser mínimo TIER 3	1
2	**DataCenter Virtual para backup de Servidores en VMware:** Se permitirán otras soluciones de respaldo haciendo uso de software especializado para backup siempre y cuando se mantengan los parámetros solicitados como: la autogestión, protocolo de comunicación encriptado, respaldo en la nube o local y lo indicado en el presente requerimiento. El backup deberá estar protegido con tecnología antimalware	1

3	**DataCenter Virtual para seguridad de Servidores en VMware:** Asignación de una alta relevancia a los procesos de instalación y de continuidad operativa, suministrando un servicio que privilegie la calidad del servicio, donde se proveerá una disponibilidad mínima garantizada por el proveedor de 99.9% y de firewall como servicio a 99.7% (Con compatibilidad de servicios Fortinet). Se deberá proveer un administrador de servicios para la supervisión de seguridad, administración de los sistemas de información y herramientas tecnológicas	1
ITEM	**2. SOLICITUDES ESPECIFICAS SERVICIO DATACENTER**	**CANT**
1	Instalación de máquinas virtuales de acuerdo con las necesidades de la entidad	20
2	Firewall Centralizado 6UFC, 180 VPN SSL con 100Mbps vDC de salida a Internet con pool publico/28 + 12 direcciones IPv6	1
3	Respaldo Diario incremental con retención de 7 días, full semanal con retención de 4 semanas	1
4	Servicio de Antivirus Protección EDR Completa para las máquinas virtuales	1
5	Repositorio local para backup	50TB
6	Backup para 40 servidores virtualizados y 1 físico que son servicios y/o aplicaciones misionales de la entidad	1
7	Servicio de análisis o estudio de observabilidad mediante alguna herramienta que evalué los componentes del datacenter y servidores onsite.	1
8	Pool de recursos virtuales: 50 vCPU 160 Gb de RAM 9000 Gb de almacenamiento tipo NAS - SSD (Distribuido en hasta 20 máquinas virtuales)	1
ITEM	**3. SERVICIOS**	**CANT**
1	Servicio 7x24 por 1 mes, para la gestión de los servidores, manejar atención de incidentes operativos, tales como interrupciones de servicio, reducción o calidad del servicio.	12
2	Usuario de acceso para monitoreo de las máquinas virtuales	1
3	Usuario de bajo privilegio para poder acceder a las máquinas virtuales a realizar acciones mínimas como reinicio o encendido/apagado de las mismas	1

_____

Contratista