# FICHA TÉCNICA

**1 OBJETO:** 10-0-7-12 - FORTALECER EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SGSI PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES ANLA A TRAVÉS DE LOS COMPONENTES DE HARDWARE, LICENCIAMIENTO Y SOPORTE ESPECIALIZADO DE SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LA PROTECCIÓN Y PREVENCIÓN ANTE DESBORDAMIENTO DE PETICIONES DE RED, Y PARA REALIZAR LA PROTECCIÓN POR FIREWALL DE APLICACIONES WEB; ASI COMO LA GARANTIA DEL HARDWARE DE LOS EQUIPOS ACTUALES CON QUE CUENTA LA ENTIDAD.

## 2 CLASIFICACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS A ADQUIRIR

| Clasificación UNSPSC | Segmento | Familia | Clase |
|---|---|---|---|
| *43233200* | *Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones* | *Software* | *Software de seguridad y protección* |

## 3 LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y GARANTÍA PARA FIREWALL DE APLICACIONES WEB Y PARA LA PROTECCIÓN DE DENEGACIÓN DE SERVICIO ANTI DDOS

Se requiere la renovación de los componentes de la solución de Seguridad Tipo DDOS Y WAF de propósito especifico tipo Appliance de la marca Fortinet con las siguientes características:

| SERIAL | ITEM | NOMBRE | CODIGO DE PARTE | CANTIDAD | VIGENCIA | DESCRIPCIÓN |
|---|---|---|---|---|---|---|
| FI-2HFTE21000011 | 1 | FORTICARE | FC-10-FI2HF-247-02-12 | 1 | 12 MESES | Suscripción de soporte y garantía de los componentes físicos (hardware) de la solución. |
| | 2 | IP REPUTATION | FC-10-FI2HF-140-02-12 | 1 | 12 MESES | Licenciamiento para requerido para bloquear automáticamente solicitudes provenientes de direcciones IP maliciosas conocidas (botnets, scanners, atacantes, etc.). |
| | 3 | DOMAIN REPUTATION | FC-10-FI2HF-191-02-12 | 1 | 12 MESES | Licenciamiento requerido para bloquear accesos a dominios maliciosos (phishing, malware, C&C). |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| FAZ3HGTA25000853 | 4 | FORTIANALIZER | FAZ - 300G (FC-10-L03HG-661-02-DD<br><br>FC-10-L03HG-175-02-DD<br><br>FC-10-L03HG-247-02-DD) | 1 | 12 MESES | Licenciamiento de los componentes (hardware y Software) para el funcionamiento de la solución de reportaría Fortianalizer. |
| FV-1KFS123000169<br><br>FV-1KFS123000163 | 1 | FortiCare Premium Support-Advanced Bundle | FC-10-FV1KF-247-02-12 FortiWeb-1000F 1 Year | 1 | 12 MESES | Suscripción de soporte y garantía de los componentes físicos (hardware) de la solución. |
| | 2 | FortiWeb-1000F 1 Year Standard Bundle | FC-10-FV1KF-934-02-12 | 1 | 12 MESES | Incluye:<br><br>- Suscripción de soporte premium con fabrica (hardware)<br><br>- Licenciamiento de FortiWeb Security Service.<br><br>- Licenciamiento de Reputación IP |

## 4. SUSCRIPCIÓN ANUAL DE SOPORTE PARA INFRAESTRUCTURA FORTINET

| ITEM | HARDWARE S/N | SKU | DESCRIPCIÓN | VIGENCIA | CANTIDAD |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 | N/A | N/A | Suscripción Anual de Soporte 7X24 para infraestructura Fortinet DDOS (Soporte, mantenimiento, y configuración de los equipos acorde a la vigencia del licenciamiento). | 12 MESES | 1 |
| 5 | N/A | N/A | Suscripción Anual de Soporte 7X24 para infraestructura Fortinet WAF (Soporte, mantenimiento, y configuración de los equipos acorde a la vigencia del licenciamiento). | 12 MESES | 1 |

*Se debe prestar soporte técnico para reconfiguración de los equipos, migraciones o nuevas implementaciones que surjan durante el periodo de vigencia del licenciamiento requerido por el fabricante para avalar la garantía de productos.*

**Nota 1:** *Frente a cambios de ubicaciones físicas de la Entidad el Proveedor estará obligado a brindar acompañamiento frente a la configuración y puesta en producción de los equipos Fortinet DDOS Y WAF involucrados en el mismo.*

**Nota 2**: *Cuando se presente una solicitud de soporte ante un incidente o falla de la solución Fortinet DDOS y WAF, el proveedor deberá atender la solicitud en un tiempo máximo de 2 horas calendario (de manera virtual o presencial según sea el caso).*

## 6. METRICAS Y TENDENCIAS

| ÍTEM | CARACTERÍSTICA | REQUERIMIENTO TÉCNICO MÍNIMO |
|---|---|---|
| 3.1 | CARACTERÍSTICAS DE LA GARANTÍA DE FABRICA | *Debe autorizar de manera explícita a la Entidad el uso de versiones y actualizaciones posteriores que se liberen durante el periodo de la garantía.* |
| | | *Realizar el seguimiento de las solicitudes del servicio de garantía desde el centro de soporte al cliente, desde el momento de recibir la llamada hasta la prestación del servicio, en los casos de soporte en sitio deberá asegurar y verificar que el trabajo de los ingenieros de campo se está haciendo de acuerdo con los estándares técnicos y de servicio ofrecidos a la entidad.* |
| | | *Asegurar que el centro de atención al cliente cumpla con el servicio de garantía solicitado por la entidad hasta que se haya terminado y solucionado el caso, luego solicitará a la entidad la autorización para cierre a través de una notificación.* |
| | | *De requerirse un técnico en las oficinas de la entidad, este arribará para atender los eventos de servicio reportados, de acuerdo con el horario de cubrimiento y tiempos de respuesta solicitados.* |
| | | *Prestar soporte técnico para reconfiguración de los equipos, migraciones o nuevas implementaciones que surjan durante el periodo de vigencia de la garantía, según las necesidades de la entidad, sin costo adicional para la ANLA.* |
| | | *Los repuestos empleados para reemplazar elementos defectuosos serán de la misma calidad al existente y se realizara su reemplazo previa autorización por parte del supervisor del contrato.* |
| | | *El centro de atención al cliente del proveedor debe asegurar el cumplimiento del servicio de garantía solicitado por la entidad hasta que se haya terminado y solucionado, luego solicitará a la entidad la autorización para cierre a través de una notificación.* |
| | | *Garantizar una disponibilidad de mínimo el 98% de la solución tecnológica, excluyendo horarios de actualizaciones, los cuales deben ser informados con mínimo 72 horas de anticipación), 24 horas al día 7 días a la semana, por el termino establecido de la licencia en la presente ficha técnica.* |
| | | *En caso de que los equipos de seguridad perimetral sean cambiados de ubicación, los servicios de garantía se deberán seguir prestando sin costo adicional para la entidad.* |

**NOTA:** *El proponente con la firma del presente documento se compromete a cumplir con todos los requerimientos técnicos descritos en los estudios previos y el pliego de condiciones y así mismo manifiesta expresamente que cumple con la totalidad de los requerimientos técnicos diseñados y solicitados por la Entidad.*

**NOMBRE DEL PROPONENTE:** _____

**FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL:** _____

**Nombre del Representante Legal:** _____

**C.C.:**_____

**Autorizo la notificación electrónica a la dirección de correo electrónico_____**