CS-ID-TC-253-26

Bogotá D.C., 26 de octubre de 2026

Señores
HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA
Atn.: Dra. Martha Johanna Palacios Uribe
Gerente
Ibagué

REF: PROPUESTA CONTRATO DE SERVICIO TÉCNICO

Respetada Doctora Martha Johanna Palacios Uribe. reciba un cordial saludo de General Médica de Colombia S.A.S. – BIMEDCO.

Nos permitimos presentar, para su consideración, la propuesta de Contrato de Servicio Técnico que estamos en capacidad de ofrecerle para el equipo, identificado tal como se describe a continuación:

Equipo	Marca	Modelo	Serie	Ubicación
Angiografo	PHILIPS	Azurion 7 M20	703713	Ibagué

De acuerdo con sus expectativas y necesidades manifestadas, hemos configurado los paquetes de suministro y servicios mencionados a continuación, cuya descripción más detallada la podrá encontrar en las páginas que conforman este documento:

- ✓ **COBERTURA VALUE:** Mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo.
- ✓ **COBERTURA PRIMARY:** Mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo, soporte remoto incluyendo el suministro de piezas básicas.
- ✓ **PROTECTION – COBERTURA TOTAL:** Mantenimiento preventivo y mantenimiento correctivo, soporte remoto incluyendo el suministro de piezas básicas y piezas estratégicas.

Para nosotros es un honor poder ser parte de sus aliados estratégicos, aportando con nuestra experiencia, solidez, profesionalismo, ética y humanidad a los altos estándares de calidad en los servicios que entrega a sus pacientes, alineados con sus valores y comprometidos con sus objetivos institucionales.

Con BIMEDCO como su aliado, contará con el respaldo directo de PHILIPS, como fabricante de su equipo de alta tecnología, a través servicios ejecutados por profesionales técnicos certificados y continuamente actualizados directamente en fábrica que cuentan con línea de contacto para soporte directo con especialistas de la marca, llegando si es necesario a los equipos de Investigación y Desarrollo (R&D). De esta manera podemos asegurar sin lugar a dudas que, aunque la experiencia demuestra la alta confiabilidad de los productos Philips, nosotros estamos en la capacidad de resolver efectivamente hasta el problema más complejo y atípico que pudiera llegar a presentarse con su equipo.

Además de lo anterior, el respaldo de la marca PHILIPS es afianzado con el compromiso de BIMEDCO con el suministro exclusivo de repuestos originales, que llegarán a su institución cumpliendo con toda la legalidad y

+57 60(1) 390 2029 www.bimedco.com Calle 103 No. 14 A - 43 • Bogotá - Colombia

transparencia en el seguimiento de las normativas aduaneras, tributarias y sanitarias colombianas, brindando a su Organización la tranquilidad y seguridad que necesita de sus proveedores.

Por último, pero no menos importante, a través de BIMEDCO podrá contar con acceso a todas las actualizaciones y últimos desarrollos hechos por PHILIPS. No estará limitado solo a las modificaciones de seguridad obligatorias que, con responsabilidad y sin costo adicional, ejecutamos tan pronto son ordenadas por la fábrica antes que cualquier alerta sanitaria pueda ser emitida; también tendrá la opción de adquirir con precios especiales los paquetes opcionales de mejoras recomendadas por el fabricante.

Todos estos son valores agregados que hemos logrado diseñar y ofrecer a nuestros clientes, gracias al trabajo dedicado y experiencia construida durante casi cuarenta años de General Médica de Colombia en el mercado de dispositivos médicos colombiano.

Agradecemos que nuestra propuesta sea tenida en cuenta para su evaluación. No obstante, le recordamos que su retroalimentación es muy valiosa y si considera que podemos adaptarnos mejor a sus expectativas, por favor, no dude en contactarnos que con gusto le atenderemos. Sus comentarios, inquietudes, sugerencias o reclamos serán atendidos a través del correo electrónico tatiana.castaneda@bimedco.com, o a través de la línea de celular (310) 253 34 29

Cordialmente,

Tatiana Castañeda

Lina Tatiana Castañeda Cardozo
Coordinador comercial Servicio Técnico
GENERAL MEDICA DE COLOMBIA S.A.S
NIT. 860.527.377-4

+57 60(1) 390 2029 www.bimedco.com Calle 103 No. 14 A - 43 • Bogotá - Colombia

DESCRIPCIÓN DE PLANES DE COBERTURA Y OPCIONES

SUMINISTRO DE PIEZAS	*BÁSICA (Value)*	*ESTÁNDAR (Primary)*	*TOTAL (Protection)*
Actualizaciones de Seguridad	✓	✓	✓
Cobertura Estándar de Piezas	×	✓	✓
Cobertura de Piezas Estratégicas	×	×	✓

Nota importante:

El componente de Piezas contempla el suministro de los repuestos requeridos para la atención y mantenimiento del equipo Philips Azurion 7 M20 durante la vigencia del contrato. Debido a la cantidad y diversidad de referencias que pueden ser requeridas para la atención del equipo, estas no se relacionan individualmente en la presente oferta. La cobertura comprende los repuestos necesarios de acuerdo con las necesidades técnicas identificadas durante la prestación del servicio, conforme al alcance de cada modalidad de cobertura.

Para la cobertura Primary, se encuentran incluidos los repuestos requeridos, con excepción de tubos de rayos X y detectores, los cuales no hacen parte de esta cobertura y serán cotizados de manera independiente cuando sean requeridos.

Para la cobertura Protection, se contempla el suministro de todos los repuestos requeridos, incluyendo tubos de rayos X y detectores, de acuerdo con las condiciones establecidas en la presente oferta.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	*BÁSICA (Value)*	*ESTÁNDAR (Primary)*	*TOTAL (Protection)*
Horario de Prestación de Servicios	L – V 08:00 a 17:00	L – V 08:00 a 17:00	L – V 08:00 a 17:00
Programa Mantenimiento Preventivo	✓	✓	✓
Mantenimiento Correctivo	✓	✓	✓
Programa Mantenimiento Preventivo Avanzado	×	×	✓
Garantía de Tiempo de Disponibilidad	×	×	✓
Tiempo de Respuesta En Sitio	48 horas	24 horas	24 horas
Tiempo de Respuesta telefónica	L-V 08:00 a 22:00 Sábados 08:00 a 18:00	L-V 08:00 a 22:00 Sábados 08:00 a 18:00	L-V 08:00 a 22:00 Sábados 08:00 a 18:00

+57 60(1) 390 2029 www.bimedco.com Calle 103 No. 14 A - 43 • Bogotá - Colombia

Soporte Remoto a través de Philips Remote Services		No incluido	Incluido	Incluido

CONDICIONES ECONÓMICAS

CONCEPTO	*COBERTURA VALUE*	*COBERTURA PRIMARY*	*COBERTURA PROTECTION*
Componente: Mano de Obra	COP 53.601.000	COP 49.607.200	COP 49.607.200
Componente: Piezas	No Aplica	COP 137.106.523	COP 263.005.183
Subtotal	**COP 53.601.000**	**COP 186.713.723**	**COP 312.612.383**
IVA (19%)	**COP 10.184.190**	**COP 35.475.607**	**COP 59.396.353**
TOTAL	**COP 63.785.190**	**COP 222.189.330**	**COP 372.008.736**

Notas importantes:

- **Periodicidad de los componentes:** Los valores correspondientes a los componentes de Mano de Obra y Piezas corresponden a un valor mensual, facturado mensualmente durante la vigencia del contrato.
- **Auditoría técnica:** Los valores establecidos para las coberturas que incluyen piezas están sujetos a la realización de una auditoría técnica previa del equipo, con el fin de validar su estado y determinar la procedencia de la cobertura de piezas.

CONDICIONES PARTICLARES

VIGENCIA: La presente oferta se mantendrá vigente hasta el 26 de noviembre de 2026. Posterior a esta fecha, los valores establecidos pueden variar.

FACTURACIÓN: El valor total del contrato será cancelado en doce (12) pagos mensuales de igual valor, cada uno equivalente a la doceava parte (1/12) del valor total contratado. La facturación se realizará mes vencido.

VIGENCIA MINIMA: Será de un (1) año, contado a partir de la fecha de inicio establecida entre las partes.

DEL CONTRATO

INCREMENTO IPC año anterior

PLAZO DE PAGO: Noventa (90) días fecha factura. Sujeto a creación de cliente

BLOQUEOS: En caso de presentar mora en cartera de más de 30 días, automáticamente esto faculta a Bimedco para suspender el servicio hasta tanto la cartera se encuentre al día.

+57 60(1) 390 2029 www.bimedco.com Calle 103 No. 14 A - 43 • Bogotá - Colombia

DESCUENTO: Otorgamos automáticamente un descuento del 5% sobre el precio de lista de los repuestos que requiera el equipo con base en el diagnóstico de nuestro equipo de ingenieros durante la vigencia del acuerdo de servicios con Cobertura Básica.

DESCRIPCIONES GENERALES

Actualizaciones de Seguridad	Suministro e instalación de kits de partes emitidos por el fabricante mediante los comunicados "FCO".
Cobertura Estándar de Piezas	Suministro de repuestos estándar originales requeridos para el hardware de: ✓ Azurion 7 M20 Serie No 703713 Los gastos de importación, almacenamiento y transporte de las piezas estarán a cargo de BIMEDCO, de modo tal que garantiza la entrega en las instalaciones del cliente de piezas originales, con impuestos pagos y con la trazabilidad y calidad exigida en el marco del Programa Nacional de Tecnovigilancia para la tecnología controlada.
Cobertura de piezas estratégicas	Suministro en caso de ser necesario de partes de alto costo: ✓ Tubo, Detector Para mantener la continuidad de esta cobertura, los equipos deberán permanecer amparados de manera ininterrumpida mediante un contrato vigente. No podrá existir ningún día de interrupción o período sin cobertura entre la finalización de un contrato y el inicio de su renovación o nuevo contrato. En caso de presentarse una interrupción, la continuidad de la cobertura estará sujeta a una nueva validación y a las condiciones establecidas para el otorgamiento de la misma.
Mantenimiento Preventivo	Tres (3) visitas de mantenimiento preventivo. Se efectúan de acuerdo al cronograma de mantenimientos preventivos establecido por la institución, realizando los trabajos recomendados por el fabricante en lo referente a: la revisión general, limpieza y lubricación de piezas; inspección de estado de componentes, ajustes y correcciones en ellos; así como el reemplazo programado de piezas y las pruebas de seguridad, desempeño y funcionamiento del equipo. BIMEDCO entregará comunicación con el cronograma de mantenimientos preventivos durante la vigencia del contrato. De igual manera, al finalizar cada mantenimiento preventivo se entregará y revisará con el responsable designado por la Institución, el cumplimiento del protocolo de actividades programadas para cada sesión.
Mantenimiento Correctivo	Atención ilimitada de visitas de tipo correctivas. El mantenimiento correctivo se genera a partir de la solicitud de servicio telefónicamente, a través de correo electrónico o de los canales de atención acordados, y de acuerdo con la disponibilidad de los ingenieros a cargo. Comprende la revisión general del equipo con el fin de localizar y diagnosticar el alcance del daño presentado. Si no se requiere el cambio de ninguna pieza, se procede a ejecutar las acciones correctivas y restablecer su funcionamiento. En caso contrario, se informará al cliente sobre el (los) repuesto(s) necesario(s) para tal fin.

	Todos los gastos de desplazamiento del personal técnico, herramientas y equipos necesarios para las labores técnicas de diagnóstico, mantenimiento y restablecimiento del funcionamiento del equipo
Tiempo de Respuesta	Una vez recibida formalmente una solicitud de servicio, el tiempo de respuesta de soporte de primera línea se realiza vía telefónica en un tiempo no mayor a dos (2) horas y se procederá en el menor tiempo posible con la verificación, diagnóstico preliminar y, de ser posible, la solución del problema remotamente. Por tratarse de una labor realizada de manera remota, esta podrá ser llevada a cabo por cualquiera de los Ingenieros de BIMEDCO certificados por el fabricante para tal fin en el territorio nacional. En caso de confirmarse que el problema no puede ser solucionado remotamente, se procederá con el traslado del Ingeniero a sitio, quien se presentará en las instalaciones de su institución en un tiempo máximo establecido en la propuesta, contado a partir de que se determine que la falla no pudo ser solucionada de manera remota.
Soporte Remoto y Mantenimiento Predictivo - CT	Philips Remote Services® (PRS) monitorea y analiza continuamente la información **encriptada** proveniente de sus sistemas, en tiempo real y sin interrumpir su flujo de trabajo clínico. Protege la seguridad de su información y la de los pacientes mediante conexión segura encriptada protegida contra intrusiones de malware y spyware. Si un asunto de riesgo potencial es detectado por el análisis automático de datos, se genera una alerta que es enviada al Centro de Comando Remoto para investigación. Philips Remote Services® típicamente provee una alerta, mínimo 2 semanas antes de que la falla ocurra, permitiendo una solución proactiva al problema. En el Centro de Soporte, los expertos de soporte definen la acción de servicio más efectiva para prevenir la interrupción de su operación clínica. Remotamente, los expertos de soporte pueden acceder de manera inmediata de tal modo que el evento sea resuelto remotamente cuando sea posible. Más del 65% de los eventos pueden resolverse con asistencia remota. Si una visita de servicio es necesitada, ésta puede ser programada proactivamente gestionando anticipadamente la orden de repuestos. El ingeniero local puede llegar a su institución, bien preparado y en el momento que sea más conveniente para usted.

EXCLUSIONES

Suministro de:

- Cualquier tipo de consumible requerido por el equipo biomédico o sus sistemas de apoyo.
- Mantenimiento de equipos de apoyo o de terceros como: Chiller, manejadoras de aire acondicionado, sistemas de láser, etc.
- Accesorios propios del equipo o de terceros.
- Mantenimiento preventivo o reparación de sistemas de alimentación ininterrumpida SAI (UPS) de terceros.
- Mantenimiento de cualquier otro equipo o producto no relacionado en la oferta.

+57 60(1) 390 2029 www.bimedco.com Calle 103 No. 14 A - 43 • Bogotá - Colombia