INSTITUTO CARO Y CUERVO
BIBLIOTECA

Septiembre 28 de 2026

PROPUESTA:
IMPLEMENTACION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DSPACE

DOSSIER SOLUCIONES S.A.S
Teléfonos: (571) 3041378879
http://www.dossiersoluciones.com Bogotá - Colombia ventas@dossiersoluciones.com

Estimados Señores:

Nos permitimos hacerles llegar nuestra propuesta técnica y económica para el soporte y mantenimiento de la plataforma DSPACE

ALCANCE

- ✓ Instalación de la plataforma a la última versión estable
- ✓ Parametrización de la plataforma
- ✓ Personalización de la plataforma basados en la imagen institucional
- ✓ Ajustes de entrada de metadatos para identificación de recursos de investigación
- ✓ Cambios y ajustes en la adaptación de las variables de entorno del servidor
- ✓ Normalización de datos de acuerdo a las directrices DRIVER 2.0 y OpenAir 2.1, como estrategia para la inclusión del repositorio en redes internacionales
- ✓ Configuración y activación del protocolo OAI-PMH para inclusión a repositorios especializados
- ✓ Creación y programación de tareas en el servidor para que realice actividades automáticas de respaldo “CRON” y que garanticen el buen funcionamiento
- ✓ Activación y/o revisión de estadística de uso, creación y/ o monitoreo de la cuenta en Google Analitycs y estadísticas específicas y detalladas en la plataforma
- ✓ Activación del proceso de autoarchivo de documentos para usuarios autorizados
- ✓ Activación de Handle para los recursos y persistencia de recursos
- ✓ Inscripción a Repositorios en los principales directorios internacionales
- ✓ Integración a la vista de validación de usuarios de la institución
- ✓ Soporte por un año a partir de la fecha de entrega
- ✓ Capacitaciones a los diferentes actores de la plataforma

FASES DEL PROCESO

I. INICIO: Reunión y acta de Inicio de proyecto

II. PLANEACIÓN

- ✓ Diagnóstico de la plataforma actual
- ✓ Plan de mejoramiento
- ✓ Definición y generación de tareas y actividades con los responsables
- ✓ Calendario de ejecución.

III. EJECUCION

- ✓ Reuniones de trabajo (virtuales – Presenciales)
- ✓ Monitoreo de actividades (Cronogramas de trabajo)

.

IV. CONTROL

- ✓ Informe de avances periódicos (la institución establece la periodicidad)

V. CIERRE

- ✓ Entrega del proyecto
- ✓ Reunión y acta de cierre

MECANISMOS DE SOPORTE

Nivel 1: Soporte en Web, ayudas electrónicas suministradas en forma textual en cada solución. Pueden accederse a través del sistema de la página Web. Son mecanismos de apoyo y profundización sobre aspectos funcionales de las soluciones, no tienen costo alguno y aplican a situaciones no críticas de los módulos.

Nivel 2: Soporte telefónico, mecanismo de apoyo técnico, al cual se accede por urgencia de atención, soporta situaciones críticas, desencadenando flujos internos de trabajo para solucionar cada caso y se dejará constancia electrónica del procesamiento individualizado de cada solicitud.

Nivel 3: Soporte presencial, implica el desplazamiento de personal técnico para solucionar cada caso particular. Son situaciones críticas que afectan el normal funcionamiento de la solución por daños en bases de datos o mal funcionamiento del sistema.

SERVICIO DE MANTENIMIENTO

- ✓ El servicio de mantenimiento y soporte técnico incluye soporte en:
- ✓ Funcionamiento: Podrán realizarse consultas sobre el funcionamiento de la aplicación, configuración del sistema, etc.
- ✓ Incidencias: Recuperación de datos, bloqueo base de datos, reportes de errores de funcionalidad, caídas del sistema, mal funcionamiento dl sistema
- ✓ Actualizaciones: Actualización de versiones del programa que incluyen nuevas funcionalidades y características.

PROPUESTA ECONÓMICA

Cantidad	Descripción	Precio Unitario	Precio Final
1	**El servicio incluye:** • **Actualización de la plataforma** • **Ajustes** • **Capacitación** • **Incidencias de funcionamiento**	**$ 28.000.000**	**$ 28.000.000**

Nota: Servicios computación en nube excluido de impuesto sobre las ventas IVA según Art. 187 Numeral 24 y 25 Ley 1819 de 2016

CONDICIONES COMERCIALES

- Moneda de la propuesta: Pesos colombianos
- Validez de la propuesta: 60 días
- Condiciones de pago: Crédito 30 dias
- Garantía sobre los productos: 12 meses a partir de entrega a satisfacción
- Forma de pago: Transferencia Bancaria

Información para depósitos bancarios en Pesos colombianos

- Beneficiario: Dossier Soluciones
- Banco: Bancolombia
- Cuenta de ahorros: 93200010564

Agradeciendo de antemano la atención a la presente quedamos atentos a todos sus comentarios.

Atentamente,



Adriana Uyazán
Dossier Soluciones
Gerencia comercial
Cel: 3041378879
http://www.dossiersoluciones.com/