ASCENSORES
NIVEL SUPERIOR S.A.S
NIT. 901.789.307-0

Medellín, 20 de octubre de 2026

Señor
JORGE LUIS ECHEVERRI MARTÍNEZ
Inder ENVIGADO

PROPUESTA INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES

En Ascensores Nivel Superior S.A.S contamos con más de 15 años de experiencia especializada en mantenimiento, reparación y optimización de ascensores y escaleras eléctricas, brindando soluciones seguras, rápidas y confiables para el sector residencial, comercial y clínico.

Objetivo de la propuesta: Garantizar el funcionamiento seguro, continuo y eficiente del ascensor de pasajeros marca Mitsubishi NEXIEX GPX MRL y Plataforma Hidráulica mediante un servicio integral de mantenimiento preventivo y correctivo.

CANTIDAD	TIPO DE EQUIPO	MARCA	VALOR MENSUAL	IVA	TOTAL
1	Ascensores de pasajeros	Mitsubishi NEXIEX GPX MRL	$350.000 + IVA	66.500	$416.500
1	Plataforma Hidráulica		$300.000 + IVA	57.000	$357.000
VALOR TOTAL DEL MANTENIMIENTO					**$773.500**

Presentación de la Propuesta
Ascensores Nivel Superior S.A.S presenta la propuesta de mantenimiento preventivo y correctivo, con el objetivo de garantizar su funcionamiento seguro, eficiente y continuo. Nuestro servicio incluye atención técnica especializada y disponibilidad de soporte 24/7 para atender de manera oportuna cualquier emergencia o eventualidad que pueda presentarse, minimizando tiempos fuera de operación y asegurando la continuidad del servicio.
A continuación, se detallan las actividades, alcances, respaldo, vigencia y beneficios incluidos en nuestra propuesta de mantenimiento.

Alcance del mantenimiento preventivo

Inspección y ajustes generales

- Revisión y ajuste general de puertas de cabina y Hall.
- Verificación y alineación de fotoceldas.
- Ajuste del operador de cabina.
- Chequeo general de botones de Hall.
- Calibración y ajuste de freno.
- Lubricación y ajuste de micros en máquina.

Lubricación y mantenimiento mecánico

- Cambio de aceite, limpieza y lubricación de guías
- Alineación de guías de carro para reducción de ruidos operativos.
- Mantenimiento preventivo de cables de tracción, incluyendo revisión de desgaste y limpieza.

Limpieza y conservación del equipo

- Limpieza general del equipo.
- Limpieza interna y externa del control y sus componentes.
- Limpieza interna de cabinas y recuperación de brillo en superficies de acero inoxidable.
- Verificación general de sala de máquinas.

Reposición y cambio de componentes

- Cambio de aceiteras deterioradas.
- Cambio de contactos de puertas defectuosos.

Materiales y beneficios incluidos en el servicio:

- Sistema de iluminación incluido dentro del servicio.
- Reposición de zapatas de puerta de cabina sin cargos adicionales.
- Reemplazo de acrílicos deteriorados cuando sea necesario.
- Reposición de pisos por desgaste o deterioro, según evaluación técnica.
- Puesta a punto y acondicionamiento general de los equipos para garantizar un funcionamiento óptimo, reduciendo fallas y ruidos operativos.
- Revisión y ajuste de componentes que presenten desgaste, cuando estas actividades se encuentren dentro del alcance del mantenimiento preventivo.

Respaldo y seguridad

Contamos con una póliza de responsabilidad civil respaldada por **SURA**, con una cobertura de hasta **5.000 millones de pesos**, que garantiza la protección de nuestra empresa, Ascensores Nivel Superior, frente a posibles daños a terceros durante la operación de nuestros servicios. Este respaldo nos permite ofrecer mayor tranquilidad y confianza a nuestros clientes, asegurando el cumplimiento de los más altos estándares de seguridad y responsabilidad.

Vigencia y condiciones de la propuesta

Vigencia del contrato: El contrato de mantenimiento tendrá una duración de **doce (12) meses**, contados a partir de la fecha de inicio del servicio acordada entre las partes.

Forma de pago: El pago correspondiente al servicio de mantenimiento se realizará a **treinta (30) días calendario**, contados a partir de la fecha de presentación de la factura correspondiente.

Frecuencia del servicio: Se reali,zará **una (1) visita mensual programada por equipo**, de acuerdo con el alcance establecido en la presente propuesta.

Atención de emergencias 24/7: Disponibilidad las 24 horas del día, los 365 días del año, **sin costo adicional** para casos de atrapamiento de personas o fallas críticas que representen un riesgo para los usuarios.

- **Tiempo de respuesta a emergencias:** Una vez recibido el reporte, se dispondrá de un tiempo máximo de **30 minutos** para la atención de la emergencia.
- **Reporte de fallas no críticas:** Las fallas que no constituyan una emergencia serán atendidas en un tiempo máximo de **1 hora** después de recibido el reporte.

Trabajos adicionales: Los trabajos, reparaciones, suministro de repuestos o intervenciones que se encuentren por fuera del alcance del mantenimiento incluido en esta propuesta serán previamente diagnosticados, cotizados y sometidos a aprobación del cliente antes de su ejecución.

Acceso a los equipos: El cliente deberá garantizar al personal técnico de Ascensores Nivel Superior S.A.S. el acceso oportuno y seguro a los equipos, cuartos de máquinas, fosos, cabinas y demás áreas necesarias para la correcta ejecución de las actividades de mantenimiento.

Aceptación: La aceptación de la presente propuesta dará lugar a la formalización del correspondiente contrato de mantenimiento, en el cual se establecerán las condiciones, obligaciones y responsabilidades de ambas partes.

Validez de la oferta
La presente propuesta comercial tiene una vigencia de **treinta (30) días calendario** contados a partir de la fecha de presentación de la misma.
Una vez transcurrido este plazo, los valores, condiciones comerciales y disponibilidad de los servicios podrán ser sujetos a actualización previa confirmación por parte de Ascensores Nivel Superior S.A.S.

Quedamos atentos a cualquier inquietud y a la oportunidad de trabajar conjuntamente con ustedes.

Cordialmente,

Valeria Gómez

VALERIA GÓMEZ GOEZ
Auxiliar Administrativa y Comercial
Ascensores Nivel Superior
Cel: 3160878000
ascensoresnivelsuperior@gmail.com