Gmail

contratacion contratacion <contratacion@belendeumbria-risaralda.gov.co>

# [GLPI #0007112] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

1 mensaje

**Soporte Colombia Compra Eficiente** <glpinotificaciones@secop.gov.co> 7 de noviembre de 2026 a las 13:01
Para: GRAJALES LINA MARIA <contratacion@belendeumbria-risaralda.gov.co>

## COLOMBIA COMPRA EFICIENTE > SUBDIRECCION DE INFORMACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO > MESA DE SERVICIO COLOMBIA COMPRA (SECOP)

Mesa de Servicio y Soporte Tecnológico

Estimado(a) Sr.(a) **GRAJALES LINA MARIA** ,

El caso número **# 0007112** sobre **SECOP II - FALLA CONSULTA BASE DATOS PROYECTOS** a nombre de **GRAJALES LINA MARIA** ha sido **actualizado**.

**NÚMERO DE CASO**

**# 0007112**

**A continuación, relacionamos el detalle de la actualización:**

**Recuerde el detalle de su caso:**

| | |
|---|---|
| **Orígenes de la petición:** | Formulario Web |
| **Prioridad:** | Media |
| **Fecha Máxima de solución:** | **2026-11-12 11:00** |
| **Categoría:** | Categoría no definida |
| **Estado solicitud:** | **Nuevo** |

**Descripción:**

### Información del Solicitante

**1) Número de documento**: 1088250974
**2) Nombre completo**: L***A M***A G***S
**3) Tipo documento**: Cédula de Ciudadanía (CC)
**4) Entidad**: RISARALDA - ALCALDIA MUNICIPIO DE BELEN DE UMBRIA
**5) Teléfono**: ******5323
**6) Correo electrónico**: c****n@be***da.gov.co
**7) Cargo**: CONTRATISTA
**8) Municipio - Ciudad**: Belén de Umbría
**9) Departamento**: Risaralda

### Detalle del caso

**1) Sistema de información**: SECOP II
**2) Grupo objetivo**: Comprador
**3) Titulo**: FALLA CONSULTA BASE DATOS PROYECTOS
**4) Descripción de solicitud**:

Cordial saludo

No ha sido posible la publicación de proceso contractual dado que la plataforma secop ii arroja un error donde indica que "No ha sido posible la conexión con la base de datos de Proyectos para validar el código. Intente más tarde."

Por tal motivo no se ha podido realizar la publicación de contratos el día de hoy,

**5) Adjuntos del caso**: FALLA SECOP.pdf
**6) Declaración juramentada**: Juramento declarado

**Elementos asociados:** Software - SECOP II

Consulte su caso a través del siguiente enlace:

**Consultar Caso 0007112**

O pegue esta URL en su navegador:
https://soporte.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_7112

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente

--

-

Generado automáticamente por GLPI