INFORME TÉCNICO CUALITATIVO DEL ÁREA DE ENFERMERÍA

MES: Abril DE 2018
POBLACIÓN ATENDIDA: 171 ADULTAS CUNDINAMARCA
PROFESIONAL RESPONSABLE:

1. PROGRAMA DE CUIDADOS BÁSICOS DE ENFERMERÍA

Logros:

- En el mes de Abril se logró brindar el 100% de los cuidados básicos de enfermería que están protocolizados en el centro femenino José Joaquín Vargas, para este programa, a través de los auxiliares de protección y del equipo interdisciplinario.

Dificultades:

- Falta de adherencia a protocolos por parte del personal de auxiliares de protección en la institución.

Acciones de mejora:

- Seguimiento continuo por parte de Enfermeros profesionales en los procesos realizados por personal de auxiliares de protección y su corrección inmediata, si hubiese que realizarse.

2. PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE:

Logros:

- Se inicia seguimiento y tamizaje por parte de la enfermero jefe encargada de citologías y planificación familiar.

Dificultades:

- Por parte del hospital Mario Gaitán Yanguas refiere que cerraron la plaza de médico rural para el programa de promoción y prevención.

Acciones de mejora:

- Compromiso por parte de la institución prestadora de servicios de salud Hospital Mario Gaitán Yanguas a gestionar proceso de contratación de médico general para el programa de promoción y prevención.
- Realización de la formulación de los medicamentos somáticos del programa por parte de nuestros médicos generales.

3. SEGURIDAD DEL PACIENTE:

Logros:

- Se analizaron el 100% de los eventos adversos presentados y los incidentes de falla terapéutica de los servicios de Sagrado Corazón y San José.

Dificultades:

- Se ha encontrado demora en el registro de los eventos adversos de cada servicio, por parte del personal de auxiliar de protección o por la persona que evidencia el evento.

- Redacción por parte de auxiliares de protección en el reporte de los eventos adversos.

Acciones de mejora:

- Realización del 100% de evoluciones en la historia clínica de las adultas a las cuales se les realice intervención por parte de Psicología y Enfermería.
- Seguimiento a eventos adversos serios presentados en el centro de protección social a través de espinas de pescado y protocolo de Londres
- Retroalimentación a auxiliares de protección en la prontitud y redacción de los eventos adversos.

4. PROGRAMA ESTADÍA FUERA DEL CENTRO DE PROTECCIÓN

Logros:

- Seguimiento a la totalidad de adultas del centro de protección que se encuentran hospitalizadas y registro en el SIPAB de las visitas realizadas.
- Implementación del formato de seguimiento por parte de auxiliares de protección a las adultas que se encuentran hospitalizadas a diario el cual es auditado por Jefe de Enfermería.

Dificultades:

- En algunas instituciones hospitalarias el personal que brinda la información acerca del estado de salud de las adultas durante su estancia hospitalaria no firma el formato de entrega de kit, elementos de aseo personal o de seguimiento instaurado para tal fin.
- No entrega de la epicrisis y/o medios diagnósticos tomados a las adultas durante su estadía de hospitalización.

Acciones de mejora:

- Instauración de nuevo formato de seguimiento para control del personal de auxiliar de protección que realiza acompañamiento a las adultas que se encuentran hospitalizadas.
- Cumplimiento de compromisos establecidos en reuniones realizadas entre el Hospital Mario Gaitán Yanguas y el Centro de protección.

5. PROGRAMA GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD:

Logros:

- Cumplimiento del 100% de las citas programadas
- Se cumplió con la valoración del 100% de las adultas programadas por el hospital Mario Gaitán Yanguas, para valoración para fisioterapia y fonoaudiología dentro del Centro de protección

|

Dificultades:

- Demora en las autorizaciones y facturación de citas para laboratorios, especialistas y paraclínicos que necesitan las adultas, para brindarle bienestar y salud.

Acciones de mejora:

- Gestión a través de comunicación con el representante de convida de Sibaté para la aval de autorizaciones prioritarias.