ANEXO 1 AL ESTUDIO PREVIO DE CONTRATO DE PRESTACIÓN DE APOYO A LA GESTIÓN

Objeto del Contrato:	4-308 UCGA Prestar servicios de apoyo a la gestión a la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía en el seguimiento, gestión y trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) dirigidas al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, en coordinación con las dependencias competentes, con especial atención a aquellas que se encuentren vencidas o próximas a vencer
Identificación Presupuestal	**Descripción**
Nombre del Proyecto	Modernización Institucional para la gestión y transformación ambiental Nacional
Código PBIN del Proyecto	202400000000095
Meta del proyecto	Fortalecer el desempeño institucional y la gestión estratégica del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
Actividad principal del Plan de Acción	1. Aumentar la eficacia de la gestión administrativa y estratégica del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible para la sostenibilidad ambiental.
Actividad(es) desagregada(s) del Plan de Acción	1.5. Facilitar la gestión de la información intra e interinstitucional y la articulación para la implementación sistémica del modelo de gobierno Abierto institucional y sectorial
Número del (los) Certificado(s) de Disponibilidad Presupuestal - CDP	2626
Posición(es) Catalogo de Gasto del CDP	C-3299-0900-28-10101C-3299060-02
Fuente del recurso	Inversión Nación
Número del Recurso	R11
Unidad Ejecutora	32-01-01 Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible
Justificación relación con el proyecto:	La contratación se relaciona directamente con las funciones de la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía, al brindar apoyo en el seguimiento y trámite de las PQRSD dirigidas al Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, especialmente aquellas vencidas o próximas a vencer, así como en la gestión de los traslados por competencia y la coordinación con las dependencias responsables. De esta manera, contribuye al cumplimiento oportuno de los términos legales de respuesta, al adecuado trámite de las solicitudes ciudadanas y al mejoramiento de la atención y el servicio a la ciudadanía.

Se firma en Bogotá D.C en octubre de 2026

ALEXANDER FIGUEROA MALDONADO

Firmado digitalmente por ALEXANDER FIGUEROA MALDONADO

Firma

ALEXANDER FIGUEROA MALDONADO

Coordinador de la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía

Elaboró: Paola Andrea Contreras Velasquez / UCGA