Popayán, octubre 2026
RGCCZ2219 v3.0

Señores:
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO POPAYÁN E.S.E.
Att: Dr. JUAN CARLOS COTAZO - Gerente
Ciudad

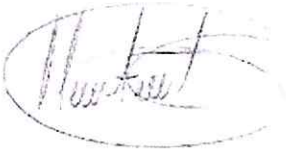
Referencia: PROPUESTA DE SERVICIOS PARA TRANSMISIÓN DE RDA INTEROPERABILIDAD HASTA DICIEMBRE 2026.

Cordial saludo,

Es muy grato para Soluciones Informáticas Integrales en Salud S.A.S - SITIS, presentar a la **ESE POPAYÁN** nuestra propuesta de nuevos servicios para la siguiente vigencia, en cumplimiento de la Resolución No. 1888, incluyendo la correcta proyección estimada dada alta dinámica y variabilidad normativa en el entorno de salud en Colombia, esto con el objetivo de garantizar que la ESE realice el reporte oportuno a las solicitudes normativas actuales, como también el correcto funcionamiento del sistema de información y los servicios de ingeniería para la institución.

Agradecemos su atención y comentarios.

Atte.



Ing. ANTONIO GUARIN CORTAZA
Especialista en Clientes y Comercial
WApp. (+57)321 434 3552, 311 742 9432
Email 1. especialistaclientes@sitis.com.co
Email 2. comercial@sitis.com.co
www.sitis.com.co

RESTRICCIONES DE USO, DIVULGACION Y PROPIEDADES DE LOS FUENTES

El contenido de este documento es y debe permanecer, como propiedad intelectual de SITIS S.A.S. y/o de las Empresas y personas que participan en el proyecto, y no puede ser comunicado a ninguna otra persona sin la autorización expresa y escrita de SITIS S.A.S. quien las representa.

Por lo tanto, este documento no puede ser reproducido total o parcialmente. No puede ser divulgado. No puede ser entregado a otros proveedores similares para ajustar las s. No puede ser usado para competencia desleal. No puede ser usado para propósitos diferentes al de evaluación conceptual, excepto con el consentimiento por escrito de SITIS S.A.S. y con la condición de que el nombre de los autores y cualquier otro aviso de propiedad sea incluido en la reproducción.

SITIS - Soluciones Informáticas Integrales en Salud SAS declara que es dueña y posee los derechos de autor y explotación del aplicativo software CADUCEOS, razón por la cual los servicios de: actualizaciones del aplicativo (mantenimiento correctivo y adaptativo), mantenimiento de la base de datos (servicios de soporte) y desarrollo, son prestados de manera exclusiva por personal de ingeniería que tiene contratada la Empresa para tales fines.

Al poseer los fuentes de la aplicación, SITIS les garantiza a todos nuestros clientes, que las modificaciones que solicita el Ministerio de la Protección Social, Supersalud, sean realizados en los tiempos indicados por dichas entidades y de la manera como ellos definan, para que sea impactado el sistema de información como lo requiere el sistema de salud en nuestro País. Siempre y cuando la normatividad emitida sea clara respecto al alcance, cuando no lo sea, se realizarán las consultas pertinentes a los entes de control, para entender los cambios que se deben realizar en las aplicaciones y se informará a los clientes de manera oportuna.

SITIS - Soluciones Informáticas Integrales en Salud SAS, manifiesta que no tiene distribuidores ni presta servicios de mantenimiento a través de ningún profesional que no sea vinculado de manera directa a SITIS

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.

Tabla de contenido

Contexto Normativo 4
Nuestra solución - Servicio mensual para la transmisión RDA 4
Alcance de la propuesta 5
Fuera del alcance de la propuesta 5
Vista RDA – Herramienta de visualización 6
Funcionalidades Vista RDA 6
Servicios de Soporte Técnico 7
Plazo máximo de ejecución 7
Duración del servicio y contrato 7
Condiciones Comerciales del Proyecto 8
Oferta económica 8
Forma de pago 8
Consideraciones para el Pago 9
Pólizas 9
Vigencia de la 9
ANEXO 1 10

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.

Contexto Normativo

Resolución No. 1888 de 2025, expedida por el Ministerio de Salud y Protección Social, establece la obligatoriedad de transmitir información clínica estructurada. La Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica - IHCE en Colombia es un mecanismo estratégico basado en la Ley 2015 de 2020, que permite a las distintas entidades de salud compartir de forma segura, oportuna y estandarizada la información clínica de los pacientes. Toda Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) debe cumplir con los estándares HL7 FHIR R4 y su respectiva terminología para garantizar el intercambio de datos en salud a nivel nacional.

Las IPS que no transmitan correctamente los datos RDA se exponen a dificultades en la renovación de habilitación de nuevos servicios, como también a futuro sanciones de la Superintendencia Nacional de Salud, restricciones en la contratación con EPS y entidades del sistema general de seguridad social en salud.

Nuestra solución - Servicio mensual para la transmisión RDA

SITIS SAS ofrece un servicio gestionado completo que cubre todo el ciclo de transmisión del Resumen Digital de Atención - RDA, desde la extracción de la información hasta la confirmación de recepción cumpliendo la Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica – IHCE del Ministerio, incluyendo el mantenimiento y actualización normativa continua.

El servicio opera sobre plataformas e infraestructura propias de SITIS SAS, que permite garantizar la disponibilidad, interoperabilidad y que actúa como intermediario inteligente entre el sistema del cliente y la red nacional. El flujo de operación es el siguiente:

01	**Extracción**	El sistema se conecta al HIS de la IPS y extrae automáticamente los registros de atención generados cada día, sin intervención manual del personal de sistemas.
02	**Transformación**	SITIS_RDA convierte los datos al formato FHIR R4 con la terminología exigida por el Ministerio (SNOMED CT, CUPS, CIE-10), ajustando codificaciones y estructuras de forma transparente.
03	**Validación**	Cada paquete de datos pasa por un validador FHIR que verifica el cumplimiento de los perfiles colombianos antes del envío, previniendo rechazos por parte de la IHCE.
04	**Transmisión**	Los datos validados se envían de forma segura a la IHCE del Ministerio mediante API REST sobre canal cifrado TLS, con gestión de reintentos automáticos ante fallas de conectividad.

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.

Alcance de la propuesta

1. Interacción directa y en línea con el HIS Caduceos.
2. Extracción, transformación, validación y envío de RDA a plataformas del Ministerio.
3. Transmisión automática y continua de registros clínicos a la IHCE.
4. Monitoreo 24/7 de errores, alertas y disponibilidad del canal al Ministerio.
5. Actualización automática ante cambios en perfiles FHIR y resoluciones ministeriales.
6. Gestión del ciclo de vida de certificados de autenticación con la IHCE.
7. Soporte técnico y operativo para el equipo de sistemas de la IPS.

Fuera del alcance de la propuesta

1. En caso de no tener una póliza de mantenimiento vigente del HIS CADUCEOS, la presente propuesta se limitará a garantizar la disponibilidad y transporte de la información desde el HIS CADUCEOS hacia el Ministerio, PERO no incluye modificaciones, mejoras normativas, perfectivas o adaptativas a funcionalidades del sistema CADUCEOS.

2. Generación y entrega de nuevas versiones del sistema Caduceos o Historias Clínicas por cambios normativos, correctivos o perfectivos.

3. Generación y entrega de nuevas versiones del sistema por ajustes realizados por SITIS como mejoramiento a sus herramientas.

4. En caso de no tener una póliza vigente en Caduceos, SITIS se reserva el servicio de soporte técnico telefónico, virtual o presencial a funcionalidades distintas a los envíos RDA.

5. Envío de la información en los casos de no disponibilidad de la plataforma del Ministerio.

6. Errores de transmisión RDA originados en la ESE por fallas o deficiencias de configuración o parametrización, estandarización de catálogos, errores de la data o registro y otros asociados directamente en responsabilidad de los usuarios de la plataforma en la ESE.

7. Errores asociados a la comunicación (Internet) desde la ESE hacia la infraestructura de SITIS.

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.

Vista RDA – Herramienta de visualización

Es la herramienta web de SITIS que permite al personal médico de la IPS consultar, de forma visual e intuitiva, la historia clínica completa de cualquier paciente atendido en otras instituciones conectadas a Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica – IHCE del Ministerio de Salud y Protección Social.

La plataforma se conecta directamente, descarga el mensaje FHIR R4 del paciente y lo transforma automáticamente en una vista amigable y comprensible, sin que el médico o el personal asistencial necesite interpretar estructuras técnicas ni códigos clínicos.

El visor está disponible al momento que el paciente tenga una cita activa, de lo contrario el visor permanece en estado inactivo por temas de confidencialidad y seguridad en los datos según el MinSalud.

Funcionalidades Vista RDA

- Consolidación en una sola pantalla de toda la información clínica disponible del paciente en la red nacional de salud, independientemente de cuántas IPS lo hayan atendido.
- Conexión directa y segura con la la IHCE del Ministerio mediante autenticación OAuth 2.0 y cifrado TLS, garantizando que solo el personal autorizado acceda a información sensible.
- Vista de historia clínica enriquecida: cada evento clínico se presenta en lenguaje natural con íconos descriptivos, eliminando la necesidad de interpretar códigos técnicos o terminología FHIR.
- Línea de tiempo interactiva del paciente con filtros por tipo de atención (urgencias, consulta externa, hospitalización, cirugía).
- Registro de auditoría de accesos conforme a la Ley 1581 de 2012 y las directrices del Ministerio sobre confidencialidad en salud, con trazabilidad de quién consultó, cuándo y desde qué institución.

Valor diferencial para la IPS

VISTA RDA El visor está disponible al momento que el paciente tenga una cita activa, de lo contrario el visor permanece en estado inactivo por temas de confidencialidad y seguridad en los datos según el MinSalud. Además, está integrado con el sistema actual HIS.

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.

Servicios de Soporte Técnico

PLAN CON UNA BASES DE DATOS UNIFICADA	EN SITIS (virtual)	EN CLIENTE	TOTAL
1. Soporte telefónico RDA	4	0	4
TOTAL	4	0	4

NOTA: SITIS considerando que la transmisión RDA en el marco de Interoperabilidad es nuevo para todo el ecosistema, por petición de los clientes debido al reporte de algunos errores ajenos a nuestra plataforma ofertada, deja a conocimiento y revisión si aplica el evento solicitar una propuesta adicional de servicios para:

- **Diagnóstico Técnico**: orientado a revisión amplia de las BD(s) para identificar el origen del error.
- **Consultoría RDA:** para planificar y subsanar la normalización en la transmisión RDA. Esto en particular en tema de configuración y estandarización de catálogos.

Plazo máximo de ejecución

Hasta el **treinta y uno (31) de diciembre de 2026.**

Duración del servicio y contrato

- El periodo estándar contemplado en la presente propuesta por SITIS SAS corresponde a un contrato con vigencia de **hasta 31 diciembre 2026**, el cual garantiza la continuidad y estabilidad en la prestación de los servicios tecnológicos ofrecidos.
- Con el objetivo de garantizar el cumplimiento normativo, la trazabilidad administrativa y la seguridad jurídica de ambas partes, **será inviable** adelantar actividades operativas, ofrecer servicios de transmisión de RDA, o brindar soporte técnico a falta de un contrato vigente debidamente formalizado. SITIS SAS comprende posibles impactos operativos y mitiga estos enviando s oportunas, valorando la pronta colaboración y gestión desde la ESE que permita asegurar una normal continuidad del servicio de manera confiable.

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.

Condiciones Comerciales del Proyecto

Oferta económica

No.	Productos y Servicios	Valor
1	**SERVICIOS**: De computación en la nube (Cloud Computing) **Pendiente por la Transmisión del Resumen Digital de Atención (RDA) - un (1) solo tipo - RDA de Paciente**: Envío que soporta la plataforma del MinSalud, con un paquete total reportado de **hasta 143.099 RDAs, proyectados hasta el 30 septiembre del 2026.** Tipo: Ventas de Servicios Cloud Computing.	10.412.402
2	**SERVICIOS**: De computación en la nube (Cloud Computing) para la **Transmisión del Resumen Digital de Atención (RDA) - cuatro (4) tipos - 1. Paciente, 2. Consulta Externa, 3. Urgencias y 4. Hospitalización:** Envío que soporta la plataforma del MinSalud, con un paquete estimado de **hasta 64.000 RDA por mes, proyectado desde 01 octubre hasta el 31 diciembre del 2026.** Tipo: Ventas de Servicios Cloud Computing.	12.672.000
3	**SERVICIOS**: Soporte telefónico RDA.	787.100
	Subtotal	**23.871.502**
	IVA	**149.549**
	Total	**24.021.051**

** Valor ítems 1 y 2 << Excluidos >> IVA x Artículo 476 Estatuto Tributario numeral 21.*
Valor Ítem 3 Si aplican IVA.

Los servicios aquí enunciados y cotizados sólo se prestarán en conjunto y en forma indivisible, adicionalmente, para cualquier servicio de garantía la póliza de servicios deberá estar vigente y contar con horas disponibles.

Forma de pago

- **Cuota 1:** Pago de primera cuota por valor equivalente a nueve millones, seiscientos ocho mil cuatrocientos veinte y un pesos mcte ($9.608.421.oo) IVA incluido, el cual se efectuará dentro de los cinco (5) días siguientes a la aprobación de garantías exigidas y coincidiendo con el inicio de la transmisión de servicios RDA en la nube, previa aprobación de la póliza y la presentación del informe junto con la factura correspondiente.

- **Cuota 2:** Pago de segunda cuota para los quince (15) días de noviembre 2026, por valor equivalente a siete millones, doscientos seis mil trescientos quince pesos mcte ($7.206.315.oo) IVA incluido, previa presentación de informe de ejecución y la factura.

- **Cuota 3:** Pago de tercera cuota los últimos cinco (5) días de diciembre del 2026, por valor equivalente a siete millones, doscientos seis mil trescientos quince pesos mcte ($7.206.315.oo) IVA incluido, previa presentación de informe de ejecución y la factura.

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.

Consideraciones para el Pago

- El pago de cada cuota del contrato se efectuará según las fechas convenidas por las partes, sin que el mismo llegue a condicionarse por la existencia de requerimientos reportados en la plataforma de mesa de ayuda a la espera de atención salvo aquellos requerimientos bloqueantes de no envío de RDA(s) de los servicios ofertados en el aparte «Alcance de la » página 5 de 11 de la presente .

- Si los pagos no son efectuados dentro de los términos y condiciones descritas en el presente documento, se procederá a realizar la suspensión de los servicios, más no del contrato, lo anterior es conocido y aceptado por la ESE. Si a la fecha final del contrato aún existen horas o actividades por ejecutar por causas no atribuibles a SITIS SAS, la ESE exime de responsabilidad de ejecución de estas a SITIS SAS.

- El cumplimiento puntual de las obligaciones de pago es esencial para la prestación ininterrumpida de servicios. Por tanto, sin excepciones, se pausará totalmente el servicio al cumplirse quince (15) días hábiles de mora en los pagos.

- SITIS SAS informa que, si bien se emitirán avisos oportunos al cliente respecto a sus obligaciones de pago, esto sin embargo no implica otorgar periodos de gracia. Por tanto, el oportuno cumplimiento en las fechas pactadas es indispensable para garantizar la continuidad del servicio.

- Todas las acciones u omisiones a cargo de la ESE que alteren o afecten los procesos funcionales en los sistemas provistos por SITIS SAS no serán causal de reclamo y/o suspensión de pago, y será responsabilidad de la ESE y su equipo técnico la solución. El evento puede ser atendido por SITIS únicamente para aquellos clientes que las instalaciones de estas resoluciones hayan sido por SITIS SAS.

- En el evento que se supere el paquete de RDA(s) contratado por mes, SITIS SAS realizará liquidación del excedente en cantidad de RDA(s) sobre el valor del paquete siguiente **(valor RDA $100 exento IVA)**, para lo cual se informará de manera bimestral o trimestral y la ESE tendrá un plazo de máximo cinco (5) días hábiles para indicar si se realiza adicional al contrato principal, o a través de un presupuesto diferente.

- Como beneficio por "**Pronto Pago**" de plazos establecidos, la ESE recibirá servicios adicionales representados en soporte técnico. Este, se otorgará como un derecho derivado del cumplimiento oportuno de las obligaciones de pago y su alcance se coordinará de común acuerdo con el área técnica de la ESE, en función de sus necesidades y expectativas específicas.

- El paquete de RDA(s) a enviar aquí cotizado, no considera saldos de RDA(s) reembolsables.

Pólizas

SITIS SAS cubre el contrato con póliza de cumplimiento y calidad del servicio.

Vigencia

Quince (15) noviembre 2026.

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.

ANEXO 1

Especialización sectorial

SITIS SAS es especialistas en Interoperabilidad en salud en Colombia. Somos una firma de tecnología experta: conocemos la normativa del Ministerio, los estándares FHIR y la realidad operativa de las IPS colombianas.

Servicio gestionado, más que software

No vendemos licencias y los dejamos solos. Operamos el servicio de principio a fin, incluyendo las actualizaciones normativas que el Ministerio publique a lo largo del tiempo.

Predictibilidad de costos

Una tarifa mensual fija cubre toda la operación RDA. Sin sorpresas por actualizaciones, incidentes o cambios en los perfiles FHIR del Ministerio.

Evidencia para auditorías

El sistema dispone de un componente de auditoría que consolida la información de los RDA transmitidos, registrando eventos clave como fecha y hora de envío, estado del mensaje y respuesta del ente receptor, garantizando la trazabilidad y soporte de las operaciones realizadas.



Salud

·IHCE·
Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica

El Ministerio de Salud y Protección Social
hace un reconocimiento al

SITIS SOLUCIONES INFORMÁTICAS INTEGRALES EN SALUD SAS
Identificada con NIT: 900.751.979-1
Software: CADUCEOS
Versión: 7.6

Por su aporte en la validación de la conformidad técnica de las operaciones del ciclo de vida del *Resumen Digital de Atención (RDA)* del paciente en el software mencionado, en el marco del proyecto de *Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica (IHCE)*.

Esta constancia se firma en Bogotá D.C.
el 18 de Marzo de 2026

Héctor Alirio Rojas

Hector Alirio Rojas Borbón
Gerente del Proyecto de Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica (IHCE)
Ministerio de Salud y Protección Social

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.



Salud | ·IHCE· Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica

El Ministerio de Salud y Protección Social
hace un reconocimiento al

SITIS SOLUCIONES INFORMÁTICAS INTEGRALES EN SALUD SAS

NIT: 900751979-1
Software: CADUCEOS
Módulo: Historia Clínica
Versión: 7.6
Popayán-Cauca

Por su aporte en la validación de la conformidad técnica de las operaciones del ciclo de vida del *Resumen Digital de Atención (RDA)* del consulta externa, urgencia y hospitalización en el software mencionado, en el marco del proyecto de *Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica (IHCE)*.

Esta constancia se firma en Bogotá D.C.
el 15 de mayo de 2026

Héctor Alirio Rojas

Hector Alirio Rojas Borbón
Gerente del Proyecto de Interoperabilidad de la Historia Clínica Electrónica (IHCE)
Ministerio de Salud y Protección Social

Celular: 3117429432 Teléfono: (+57) (2) 8353395
Calle 15N No. 7-47 Popayán - Colombia.