

INFORME TÉCNICO CUALITATIVO DEL ÁREA DE ENFERMERÍA

MES: MAYO 2018

POBLACIÓN ATENDIDA: 173 ADULTAS CUNDINAMARCA.Y 70 PERSONAS MAYORES

PROFESIONAL RESPONSABLE: Mónica Dalia Vega y Hugo Hernán Portilla

1. PROGRAMA DE CUIDADOS BÁSICOS DE ENFERMERÍA

Logros: Durante el mes de mayo se brindó la atención al 100% de la población Beneficiaria del proyecto adultez y personas mayores del proyecto de Cundinamarca como resultado de la labor del equipo interdisciplinario y Enfermería, mediante apoyo y supervisión según dependencia de la población.

Dificultades: La adherencia a protocolos institucionales por parte de auxiliares de protección, a pesar de la continua capacitación y supervisión de los mismos que realiza los jefes de enfermería.

Acciones de mejora:

Continuar con las rondas de seguridad en los diferentes servicios tanto en la mañana como en las horas de la tarde, aplicación de protocolos por servicio y educación continua en el momento de encontrar falencias.

Aplicación de listas de adherencia de protocolos institucionales.

2. PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE:

Logros:

Asignación de médico general para valoración de adultas de y personas mayores del Centro de protección social que tienen enfermedades crónicas que pertenecen al programa de promoción y detección temprana mediante gestión con IPS primaria en la prestación del servicio, en el mes de mayo asistió 8 días del médico general del Hospital Mario Gaitán Yanguas y se actualizo la formulación de 218 personas institucionalizadas afiliadas a Convida EPS..

Dificultades:

Faltante de medicamentos en el mes de mayo, para el tratamiento de las adultas con hipertensión, diabetes, dislipidemia, hipercolesterolemia, enfermedad pulmonar obstructiva debido a problemas de origen administrativo de las Entidades Promotoras de servicios de salud de las personas institucionalizadas que están afiliadas a EPS diferentes a convida.

Acciones de mejora:

Continuar con las gestiones para la prestación de servicios de salud con todas las EPS en que se encuentran afiliadas la población atendida.

3. SEGURIDAD DEL PACIENTE:

Logros:

Seguimiento y gestión a todos los eventos e incidentes adversos presentados en la población atendida como proceso integral en la seguridad del paciente y la mejora de la calidad de vida de la población.

Dificultades:

La alta rotación de personal auxiliar de protección dificulta la adherencia a los procedimientos propios del programa.

Acciones de mejora:

Capacitación a auxiliares de protección acerca de pasos a seguir para el reporte de eventos adversos y la importancia del mismo.

4. PROGRAMA ESTADÍA FUERA DEL CENTRO DE PROTECCIÓN

Logros:

Trabajo coordinado con las Instituciones prestadoras de servicios de salud donde se hospitalizan las adultas y personas mayores, realizando el seguimiento semanal de su estado de salud y de la atención recibida en las instituciones de salud, contribuyendo al mejoramiento del estado de salud.

Dificultades:

Escaso acompañamiento a las adultas durante las hospitalizaciones por parte de familiares o red nula de apoyo.

Acciones de mejora:

Socialización a familiares acerca de la importancia del acompañamiento a las adultas durante las hospitalizaciones.

5. PROGRAMA GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD:

Logros:

Mayor contacto entre personal administrativo del centro de protección social con las Entidades promotoras de salud y las instituciones prestadoras de servicios de salud para mejorar atención de la población y que puedan disfrutar de los servicios que legalmente tienen derecho.

Dificultades:

La unidad de salud mental REMY no cuenta con cupos disponibles para hospitalizar en el área de psiquiatría de las adultas del centro de protección social que lo requieren eso afecta su salud y el proceso de atención en el centro de protección.

Acciones de mejora:

Hospitalizaciones en la institución prestadora de servicios de salud San Blas para valoraciones por urgencias psiquiátricas, como segunda opción de remisión.