PROPUESTA COMERCIAL

Conectividad 18 Sitios Municipio de Tenjo

Preparado para

ALCALDÍA DE TENJO - CUNDINAMARCA

Atn. Srs. Alcaldía de Tenjo Cundinamarca

Bogotá, D.C. · 30 de septiembre de 2026

Bogotá, D.C., 30 de septiembre de 2026

Señores

ALCALDIA DE TENO - CUNDINAMARCA
Atn. Srs. Alcaldía de Tenjo

Asunto: Conectividad 18 Sitios Municipio de Tenjo

Apreciados

En GIGA FIBRA agradecemos la oportunidad de acompañar el desarrollo de políticas públicas que beneficien a la población por medio de la conectividad de los territorios. Sabemos que la conectividad permanente y de calidad de internet por medio de fibra óptica se traduce en el mejoramiento de la calidad de vida de la población y el desarrollo de todos sus indicadores.

A continuación, presentamos nuestra propuesta técnica y económica para prestar el servicio de internet a 18 sitios ubicados en el municipio de Tenjo Cundinamarca que hacen parte del proyecto de la Alcaldía de Tenjo denominado Smart City.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

Ricardo Torres
Gerente Comercial y Marketing
ricardo.torres@gigafibra.co
Celular: (57) 320 219 2528
Cra 103B 103G - 15, Bogotá D.C.

SOLUCIÓN PROPUESTA

Propuesta de servicios TIC a la medida – Conectividad 18 sitios Municipio de Tenjo – Smart City	1 Gb de internet dedicado que será distribuido y entregado por medio de una red desbalanceada de fibra óptica hasta los 18 sitios (16 sitios con red de GIGA FIBRA + 2 Sitios con red de propiedad de la alcaldía) para el suministro del servicio de internet hasta los equipos de propiedad de la Alcaldía (ONTs y Access Points).
Equipo activo	18 ONTs – Propiedad de la Alcaldía - Equipos que ya se encuentran funcionales, activos y en custodia de la Alcaldía de Tenjo 18 Access Points - Propiedad de la Alcaldía - Equipos que ya se encuentran funcionales, activos y en custodia de la Alcaldía de Tenjo
Instalación	Mano de obra calificada incluida
Soporte	Equipo disponible 7x24 para atención remota de novedades. (Remitirse a la Tabla 1.1 Detalle elementos que incluye la instalación y prestación del servicio)

Tabla 1.1 Detalle elementos que incluye la instalación y prestación del servicio

Descripción	Aula Steam	Zonas WIFI	Portales Interactivos	Paraderos Inteligentes
Configuración de red desbalanceada para suministro de internet	X	X	X	X
Ancho de Banda de cada sitio*	X	X	X	X
Cable UTP **	X	X	X	X
RJ45 **	X	X	X	X
IP Fija por cada ONT- ONU para los 18 sitios ***	X	X	X	X
Spliters y caja de división ****	X	X	X	X
Operación, mantenimiento y soporte del servicio de red *****	X	X	X	X
*Detalle de la ubicación de cada sitio, ancho de banda y la red principal que se utiliza para llevar el internet se detalla en la Tabla 1.2 - Ubicaciones Smart City - Municipio Tenjo Cundinamarca				
** El cable UTP y los conectores RJ45 se entregaran al finalizar el contrato				
*** Las IPs fijas se entregan en calidad de comodato, al momento de la finalización del contrato estás serán retiradas				
**** Spliters y Cajas de división, son de propiedad de GIGA FIBRA SAS				
***** La operación, mantenimiento y soporte del servicio de internet aplica para los sitios que operan bajo la red de propiedad de GIGA FIBRA SAS que encuentra en la Tabla 1.2 - Ubicaciones Smart City - Municipio Tenjo Cundinamarca, los equipos físicos ONTs - ONUS y Access point que no son suministrados por GIGA FIBRA no cuentan con garantía ni soporte especializado				

Tabla 1.2 - Ubicaciones Smart City - Municipio Tenjo Cundinamarca					
#	Nombre	Coordenadas	Detalle	Plan	Red Utilizada
1	AULA STEAM- Colegio Departamental Enrique Santos Montejo	4°52'18"N 74°08'19"W	Aula Steam 1	500 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
2	AULA STEAM - Centro Tecnológico	4°52'18"N 74°08'43"W	Aula Steam 2	500 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
3	PORTAL CIUDADANO - Casa Chitasuga	4°52'16"N 74°08'42"W	Portal Interactivo 3	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
4	WIFI - Parque Principal	4°52'19"N 74°08'42"W	Zona Wifi 5	300 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
5	WIFI - Plaza de Mercado	4°52'27"N 74°08'44"W	Zona Wifi 3	300 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
6	PORTAL CIUDADANO - Coliseo Villa Sofia	4°52'26"N 74°08'30"W	Portal Interactivo 6	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
7	WIFI - Escuela Rural Martin y Espino	4°51'00"N 74°06'37"W	Zona Wifi 2	300 Mbps Conectividad Smart City	Alcaldía
8	PARADERO - Coliseo Municipal Santiago Apóstol	4°52'10"N 74°08'39"W	Paradero Inteligente 1	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
9	WIFI - IERDI Valle de Tenjo Sede Poveda 2	4°52'15"N 74°05'58"W	Zona Wifi 1	300 Mbps Conectividad Smart City	Alcaldía
10	PORTAL CIUDADANO - IERDI Valle de Tenjo, Sede Principal	4°48'15"N 74°08'37"W	Portal Interactivo 4	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
11	PORTAL CIUDADANO - Centro Cultural Nohora Matallana	4°52'08"N 74°09'13"W	Portal Interactivo 5	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
12	WIFI - Complejo deportivo Inderten Polideportivo Tenjo	4°52'33"N 74°08'19"W	Zona Wifi 6	300 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
13	WIFI - Vereda La Punta	4°47'39"N 74°12'14"W	Zona Wifi 4	300 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
14	PORTAL CIUDADANO - Urbanización el Ocal	4°52'15"N 74°07'50"W	Portal Interactivo 1	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
15	PORTAL CIUDADANO - Flor de la Sabana	4°52'30"N 74°08'22"W	Portal Interactivo 7	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
16	PARADERO - Cementerio	4°52'33.0"N 74°08'30.0"W	Paradero Inteligente 3	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
17	PARADERO - Cruce Vereda la Punta	4°48'00"N 74°12'32"W	Paradero Inteligente 2	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA
18	PORTAL CIUDADANO - PORTAL LOS CATAMA (vereda jacalito)	4°47'04"N, 74°10'23"W.	Portal Interactivo	100 Mbps Conectividad Smart City	GIGA FIBRA

Al ser GIGA FIBRA SAS el actual proveedor del servicio, no se requiere hacer reemplazo de los elementos de ultima milla, adicionalmente los equipos de propiedad de la alcaldía ONTs – ONUs y Access Points ya se encuentran configurados y operando el servicio de internet.

La administración de los portales cautivos que la alcaldía tiene en cada uno de estos sitios es de operación exclusiva de sus proveedores.

La red propiedad de la alcaldía con la que se presta el servicio en 2 sitios de acuerdo con la Tabla 1.2 - Ubicaciones Smart City - Municipio Tenjo Cundinamarca no cuenta con soporte y/o mantenimiento por parte de GIGA FIBRA SAS.

PROPUESTA DE INVERSIÓN

A continuación, la oferta económica

Servicio	Tarifa mensual Antes de Impuestos	Cant Meses	Valor Total Propuesta Antes de Impuestos	Costo de instalación
Servicio de 1 GB Dedicado distribuido en 18 ubicaciones del municipio de Tenjo	$7.000.000	3 meses	$21.000.000	$ 0

LO QUE NECESITAMOS DE SU EQUIPO

- Disponibilidad de suministro eléctrico en cada sitio para el correcto funcionamiento del servicio.
- Custodia de los equipos de la alcaldía para garantizar la correcta prestación del servicio.
- Acompañamiento de personal capacitado para la prestación del servicio.
- Asesoría técnica propia o externa para los posibles cambios en la red LAN (físicos o lógicos) al momento de la implementación y entrega de los servicios.
- Acometida interna adecuadamente tendida por parte del cliente.
- Instalación eléctrica y puesta a tierra en buen estado, que garanticen el correcto funcionamiento de los equipos.

CONDICIONES COMERCIALES

- Plazo de activación: El servicio ya se encuentra conectado, y esta propuesta tendrá como fecha de inicio 16 de octubre de 2026
- Vigencia de la propuesta: 30 días calendario.
- Todos los precios no incluyen IVA; se adicionará en la facturación.
- Forma de pago: pago electrónico.
- Facturación a 30 días de cada mes; fecha límite de pago el día 11 de cada mes.
- El contrato cuenta con una permanencia de 5 meses de servicio los cuales podrán ser prorrogables de acuerdo con autorización del cliente.

Observaciones

- El servicio ya se encuentra operativo por lo que se requiere de entrega de servicio por correo electrónico
- Las infraestructuras locales y tuberías para el paso de fibra óptica son responsabilidad del cliente.
- Esta propuesta parte de una viabilidad técnica positiva según las encuestas realizadas para la dirección informada; una inviabilidad técnica podría requerir su revisión.
- Es necesario que el cliente cuente con área de TI directo o tercero para la administración de los Access points y portal cautivo

ANEXO · DISPONIBILIDAD Y SOPORTE

Disponibilidad del servicio por tipo de producto:

Tipo de servicio	Cantidad rutas última milla	Disponibilidad
Banda ancha corporativo	1	95,00%

Tiempos de respuesta y atención — SLA canal dedicado:

Concepto	Respuesta remoto	Solución
Ruptura de fibra	Monitoreo 7X24	Hasta 1 Dia hábil
No conectividad total	Hasta 6 horas hábiles	Hasta 1 Dia hábil
No conectividad parcial	Hasta 6 horas hábiles	Hasta 1 Dia hábil
Falla parcial — lentitud	Hasta 6 horas hábiles	Hasta 1 Dia hábil

Los tiempos de solución aplican siempre que la reparación no dependa de terceros o de condiciones externas a GIGA FIBRA SAS (ej. incendio en cámara eléctrica, corto circuito de alto voltaje, caída de postes, accidentes y similares).

Matriz de escalonamiento — fallas y/o novedades clientes B2B:

Nivel	Canal de contacto	Área responsable	Horario
1	Línea de atención corporativa 601 742 5270 opción 3 — llamada o WhatsApp	SAC	Lun–Sáb: 7am–9pm Dom y festivos: 7am–9pm
2	Línea especializada Gerencia de Red — Cel. 304 666 2705	Gerencia de Red / Ingeniero de Red	7x24 horas

PRÓXIMOS PASOS

- Confirmar la aceptación de la oferta.
- Envió de minuta de contrato para observaciones
- Formalizar el contrato

Quedamos atentos para agendar una reunión con su equipo técnico y avanzar en la implementación.

Ricardo Torres
Gerente Comercial y Marketing · GIGA FIBRA S.A.S.
ricardo.torres@gigafibra.co · (57) 320 219 2528