PROPUESTA COMERCIAL — SECTOR PÚBLICO

Conectividad Smart City · Municipio de Tenjo

Destinatario: ALCALDÍA DE TENJO - CUNDINAMARCA · Bogotá, D.C., 05 de octubre de 2026

18	1 Gb	3 meses	$31.700.000
Sitios a conectar	Capacidad dedicada	Vigencia del servicio	Inversión total (antes de IVA)

CONTEXTO

La conectividad estable y de calidad es una condición base para el desarrollo de proyectos de ciudad inteligente. Esta propuesta resume la solución técnica y económica para poner en operación permanente los 18 puntos de conexión del proyecto Smart City de Tenjo.

01 · SOLUCIÓN TÉCNICA

Cómo se entrega el servicio

El servicio se distribuye mediante una red desbalanceada de fibra óptica que llega a los 18 sitios del proyecto: 16 sobre red de VELONET S.A.S y 2 sobre red de propiedad de la alcaldía, hasta los equipos ya instalados (ONTs y Access Points).

Servicio	1 Gb de internet dedicado que será distribuido y entregado por medio de una red desbalanceada de fibra óptica hasta los 18 sitios (16 sitios con red de VELONET S.A.S + 2 sitios con red de propiedad de la alcaldía) para el suministro del servicio de internet hasta los equipos de propiedad de la Alcaldía (ONTs y Access Points).
Equipos activos	18 ONTs – Propiedad de la Alcaldía – 18 Access Points – Propiedad de la Alcaldía –
Instalación	Mano de obra calificada incluida la configuración de los equipos de propiedad de la alcaldía
Soporte	Equipo disponible 7x24 para atención remota de novedades. Detalle por tipo de sitio en la tabla siguiente.

Elementos incluidos por tipo de sitio

Descripción	Aula Steam	Zonas WIFI	Portales Interactivos	Paraderos Inteligentes
Configuración de red desbalanceada para suministro de internet	✓	✓	✓	✓
Ancho de banda de cada sitio*	✓	✓	✓	✓

300 910 9110 internet@velonet.co www.velonet.co Calle 72 # 44 - 105 Piso 5

Descripción	Aula Steam	Zonas WIFI	Portales Interactivos	Paraderos Inteligentes
Cable UTP**	✓	✓	✓	✓
RJ45**	✓	✓	✓	✓
IP fija por cada ONT-ONU para los 18 sitios***	✓	✓	✓	✓
Splitters y caja de división****	✓	✓	✓	✓
Operación, mantenimiento y soporte del servicio de red*****	✓	✓	✓	✓

** El detalle de la ubicación de cada sitio, el ancho de banda y la red principal utilizada se encuentra en la Tabla 1.2 – Ubicaciones Smart City – Municipio Tenjo Cundinamarca.*

*** El cable UTP y los conectores RJ45 se entregarán al finalizar el contrato.*

**** Las IPs fijas se entregan en calidad de comodato; al finalizar el contrato serán retiradas.*

***** Splitters y cajas de división son de propiedad de VELONET S.A.S*

****** La operación, mantenimiento y soporte del servicio de internet aplica para los sitios que operan bajo la red de propiedad de VELONET S.A.S. (Tabla 1.2). Los equipos físicos ONTs–ONUs y Access Points no suministrados por VELONET no cuentan con garantía ni soporte especializado.*

02 · COBERTURA

Los 18 puntos del proyecto

#	Nombre	Coordenadas	Detalle	Plan	Red utilizada
1	AULA STEAM - Colegio Departamental Enrique Santos Montejo	4°52'18"N 74°08'19"W	Aula Steam 1	500 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
2	AULA STEAM - Centro Tecnológico	4°52'18"N 74°08'43"W	Aula Steam 2	500 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
3	PORTAL CIUDADANO - Casa Chitasuga	4°52'16"N 74°08'42"W	Portal Interactivo 3	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
4	WIFI - Parque Principal	4°52'19"N 74°08'42"W	Zona Wifi 5	300 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
5	WIFI - Plaza de Mercado	4°52'27"N 74°08'44"W	Zona Wifi 3	300 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
6	PORTAL CIUDADANO - Coliseo Villa Sofia	4°52'26"N 74°08'30"W	Portal Interactivo 6	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET

300 910 9110 internet@velonet.co www.velonet.co Calle 72 # 44 - 105 Piso 5

#	Nombre	Coordenadas	Detalle	Plan	Red utilizada
7	WIFI - Escuela Rural Martin y Espino	4°51'00"N 74°06'37"W	Zona Wifi 2	300 Mbps Conectividad Smart City	Alcaldía
8	PARADERO - Coliseo Municipal Santiago Apóstol	4°52'10"N 74°08'39"W	Paradero Inteligente 1	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
9	WIFI - IERDI Valle de Tenjo Sede Poveda 2	4°52'15"N 74°05'58"W	Zona Wifi 1	300 Mbps Conectividad Smart City	Alcaldía
10	PORTAL CIUDADANO - IERDI Valle de Tenjo, Sede Principal	4°48'15"N 74°08'37"W	Portal Interactivo 4	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
11	PORTAL CIUDADANO - Centro Cultural Nohora Matallana	4°52'08"N 74°09'13"W	Portal Interactivo 5	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
12	WIFI - Complejo deportivo Inderten Polideportivo Tenjo	4°52'33"N 74°08'19"W	Zona Wifi 6	300 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
13	WIFI - Vereda La Punta	4°47'39"N 74°12'14"W	Zona Wifi 4	300 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
14	PORTAL CIUDADANO - Urbanización el Ocal	4°52'15"N 74°07'50"W	Portal Interactivo 1	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
15	PORTAL CIUDADANO - Flor de la Sabana	4°52'30"N 74°08'22"W	Portal Interactivo 7	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
16	PARADERO - Cementerio	4°52'33.0"N 74°08'30.0"W	Paradero Inteligente 3	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
17	PARADERO - Cruce Vereda la Punta	4°48'00"N 74°12'32"W	Paradero Inteligente 2	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET
18	PORTAL CIUDADANO - PORTAL LOS CATAMA (vereda jacalito)	4°47'04"N, 74°10'23"W	Portal Interactivo	100 Mbps Conectividad Smart City	VELONET

Se requiere una fase de 5 días hábiles para la configuración de los equipos que tiene actualmente la alcaldía adicionalmente se requiere de un plazo de 20 días hábiles adicionales para realizar las labores de instalación de la ultima milla en cada uno de los sitios.

300 910 9110 internet@velonet.co www.velonet.co Calle 72 # 44 - 105 Piso 5

Se requiere acompañamiento por parte de la alcaldía para la conexión a la red del municipio y poder conectar con las 2 ubicaciones a las cuales VELONET S.A.S no puede llegar.

VELONET S.A.S no administra los portales cautivos que la alcaldía tiene actualmente en las ubicaciones del proyecto.

La red propiedad de la alcaldía con la que se presta el servicio en 2 sitios (Tabla 1.2) no cuenta con soporte y/o mantenimiento por parte de VELONET S.A.S

03 · INVERSIÓN

Oferta económica

Servicio	Tarifa mensual antes de impuestos	Cant. meses	Valor total propuesta antes de impuestos	Costo de instalación
Servicio de 1 GB dedicado distribuido en 18 ubicaciones del municipio de Tenjo	$7.900.000	3 meses	$39.500.000	$31.000.000

04 · CONDICIONES Y REQUERIMIENTOS

Marco comercial del servicio

Condiciones comerciales

- 25 días hábiles desde la firma del contrato.
- Vigencia de la propuesta: 30 días calendario.
- Todos los precios no incluyen IVA; se adicionará en la facturación.
- Forma de pago: pago electrónico.
- Facturación a 30 días de cada mes; fecha límite de pago el día 30 de cada mes.
- El contrato cuenta con una permanencia de 5 meses de servicio, prorrogables según negociación.

Requerimientos para la implementación

- Disponibilidad de suministro eléctrico en cada sitio para el correcto funcionamiento del servicio.
- Custodia de los equipos de la alcaldía para garantizar la correcta prestación del servicio.
- Acompañamiento de personal capacitado para la prestación del servicio.
- Asesoría técnica propia o externa para los posibles cambios en la red LAN (físicos o lógicos) al momento de la implementación y entrega de los servicios.
- Acometida interna adecuadamente tendida por parte del cliente.

300 910 9110 internet@velonet.co www.velonet.co Calle 72 # 44 - 105 Piso 5

- Instalación eléctrica y puesta a tierra en buen estado, que garanticen el correcto funcionamiento de los equipos.

Observaciones

- El servicio ya se encuentra operativo, por lo que se requiere entrega de servicio por correo electrónico.
- Las infraestructuras locales y tuberías para el paso de fibra óptica son responsabilidad del cliente.
- Esta propuesta parte de una viabilidad técnica positiva según las encuestas realizadas para la dirección informada; una inviabilidad técnica podría requerir su revisión.
- Es necesario que el cliente cuente con área de TI directa o tercero para la administración de los Access Points y el portal cautivo.

05 · SOPORTE

Disponibilidad y niveles de servicio

Tipo de servicio	Cantidad rutas última milla	Disponibilidad
Banda ancha corporativo	1	92,00%

SLA — tiempos de respuesta y solución

Concepto	Respuesta remoto	Solución
Ruptura de fibra	Monitoreo 7x24	Hasta 1 día hábil
No conectividad total	Hasta 7 horas hábiles	Hasta 1 día hábil
No conectividad parcial	Hasta 7horas hábiles	Hasta 1 día hábil
Falla parcial – lentitud	Hasta 7 horas hábiles	Hasta 1 día hábil

Los tiempos de solución aplican siempre que la reparación no dependa de terceros o de condiciones externas a VELONET S.A.S. (ej. incendio en cámara eléctrica, corto circuito de alto voltaje, caída de postes, accidentes y similares).

Matriz de escalamiento

Nivel	Canal de contacto	Área responsable	Horario
1	Línea de atención corporativa 300 9109110 llamada o 300 4798909 WhatsApp	SERVICIO AL CLIENTE	Lun–Sáb: 8:00 AM – 8:00 PM Dom y festivos: 9:00 AM – 4:00 PM

300 910 9110 internet@velonet.co www.velonet.co Calle 72 # 44 - 105 Piso 5

06 · PRÓXIMOS PASOS

Ruta de formalización

- Confirmar la aceptación de la oferta.
- Envío de minuta de contrato para observaciones.
- Formalizar el contrato.

VELONET S.A.S

Mauro Magrini

300 910 9110 internet@velonet.co www.velonet.co Calle 72 # 44 - 105 Piso 5