www.zumacomunicaciones.com.co
Calle 1 No 10-04 C.C. La Casona – Zipaquirá Colombia
PBX. 6019163300 - 3143944402

Zipaquirá, Cundinamarca octubre 10 de 2026

Señores:
ALCALDÍA MUNICIPAL DE TENJO
Atte. Ing. Sergio Andrey Luque Niño
Secretaria de Desarrollo Económico y Medio Ambiente

Ref.: Cotización para el servicio de internet y soporte técnico de fibra óptica y equipos ONT para el periodo octubre – diciembre de 2026.

Respetado, Por medio de la presente hacemos entrega de la propuesta para la prestación del servicio de internet durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2026, destinado a los diferentes puntos de conectividad del municipio, incluyendo portales, paraderos, zonas WiFi y aulas STEAM.

Conectividad 18 Sitios · Municipio de Tenjo — Smart City

Este documento reúne, en formato de ficha, el alcance técnico, la inversión y las condiciones del servicio de conectividad para los 18 puntos del proyecto Smart City de Tenjo.

01	**INVERSIÓN** Oferta económica del servicio

Valor mensual y total propuesto para los 5 meses de vigencia:

Servicio	Tarifa mensual antes de impuestos	Cant. meses	Valor total propuesta antes de impuestos	Costo de instalación
Servicio de 1 GB dedicado distribuido en 18 ubicaciones del municipio de Tenjo	$7.400.000	5 meses	$39.500.000	$2.000.000

02	**ALCANCE TÉCNICO** Cómo se presta el servicio

El servicio consiste en 1 Gb de internet dedicado, distribuido mediante una red desbalanceada de fibra óptica hasta los 18 sitios: 16 sobre infraestructura de ZUMA y 2 sobre red propiedad de la alcaldía, entregado hasta los equipos ya instalados por el municipio y de propiedad de la alcaldía.

Equipos activos	18 ONTs – Propiedad de la Alcaldía – Equipos que ya se encuentran funcionales, activos y en custodia de la Alcaldía de Tenjo 18 Access Points – Propiedad de la Alcaldía – Equipos que ya se encuentran funcionales, activos y en custodia de la Alcaldía de Tenjo
Instalación	Mano de obra calificada incluida
Soporte	Equipo disponible 7x24 para atención remota de novedades.

Elementos incluidos por tipo de sitio

Descripción	Aula Steam	Zonas WIFI	Portales Interactivos	Paraderos Inteligentes
Configuración de red desbalanceada para suministro de internet	Sí	Sí	Sí	Sí
Ancho de banda de cada sitio*	Sí	Sí	Sí	Sí
Cable UTP**	Sí	Sí	Sí	Sí
RJ45**	Sí	Sí	Sí	Sí
IP fija por cada ONT-ONU para los 18 sitios***	Sí	Sí	Sí	Sí
Splitters y caja de división****	Sí	Sí	Sí	Sí
Operación, mantenimiento y soporte del servicio de red*****	Sí	Sí	Sí	Sí

** El detalle de la ubicación de cada sitio, el ancho de banda y la red principal utilizada se encuentra en la Tabla 1.2 – Ubicaciones Smart City – Municipio Tenjo Cundinamarca.*

*** El cable UTP y los conectores RJ45 se entregarán al finalizar el contrato.*

**** Las IPs fijas se entregan en calidad de comodato; al finalizar el contrato serán retiradas.*

***** Splitters y cajas de división son de propiedad de ZUMA COMUNICACIONES*

****** La operación, mantenimiento y soporte del servicio de internet aplica para los sitios que no operan bajo la red de propiedad de la alcaldía. (Tabla 1.2). Los equipos físicos ONTs–ONUs y Access Points no suministrados por ZUMA COMUNICACIONES no cuentan con garantía ni soporte.*

03	**COBERTURA** Los 18 sitios del proyecto

#	Nombre	Coordenadas	Detalle	Plan	Red utilizada
1	AULA STEAM - Colegio Departamental Enrique Santos Montejo	4°52'18"N 74°08'19"W	Aula Steam 1	500 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA

2	AULA STEAM - Centro Tecnológico	4°52'18"N 74°08'43"W	Aula Steam 2	500 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
3	PORTAL CIUDADANO - Casa Chitasuga	4°52'16"N 74°08'42"W	Portal Interactivo 3	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
4	WIFI - Parque Principal	4°52'19"N 74°08'42"W	Zona Wifi 5	300 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
5	WIFI - Plaza de Mercado	4°52'27"N 74°08'44"W	Zona Wifi 3	300 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
6	PORTAL CIUDADANO - Coliseo Villa Sofia	4°52'26"N 74°08'30"W	Portal Interactivo 6	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
7	WIFI - Escuela Rural Martin y Espino	4°51'00"N 74°06'37"W	Zona Wifi 2	300 Mbps Conectividad Smart City	Alcaldía
8	PARADERO - Coliseo Municipal Santiago Apóstol	4°52'10"N 74°08'39"W	Paradero Inteligente 1	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
9	WIFI - IERDI Valle de Tenjo Sede Poveda 2	4°52'15"N 74°05'58"W	Zona Wifi 1	300 Mbps Conectividad Smart City	Alcaldía
10	PORTAL CIUDADANO - IERDI Valle de Tenjo, Sede Principal	4°48'15"N 74°08'37"W	Portal Interactivo 4	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
11	PORTAL CIUDADANO - Centro Cultural Nohora Matallana	4°52'08"N 74°09'13"W	Portal Interactivo 5	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
12	WIFI - Complejo deportivo Inderten Polideportivo Tenjo	4°52'33"N 74°08'19"W	Zona Wifi 6	300 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
13	WIFI - Vereda La Punta	4°47'39"N 74°12'14"W	Zona Wifi 4	300 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
14	PORTAL CIUDADANO - Urbanización el Ocal	4°52'15"N 74°07'50"W	Portal Interactivo 1	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA

15	PORTAL CIUDADANO - Flor de la Sabana	4°52'30"N 74°08'22"W	Portal Interactivo 7	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
16	PARADERO - Cementerio	4°52'33.0"N 74°08'30.0"W	Paradero Inteligente 3	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
17	PARADERO - Cruce Vereda la Punta	4°48'00"N 74°12'32"W	Paradero Inteligente 2	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA
18	PORTAL CIUDADANO - PORTAL LOS CATAMA (vereda jacalito)	4°47'04"N, 74°10'23"W	Portal Interactivo	100 Mbps Conectividad Smart City	ZUMA

El tiempo de instalación y configuración del servicio podrá realizarse en un periodo de 20 días hábiles después de firmado el contrato, teniendo en cuenta la instalación de última milla que se requiere más la configuración de los equipos de propiedad de la alcaldía.

La administración de los portales cautivos que la alcaldía tiene en cada uno de estos sitios es de operación exclusiva de sus proveedores y no de ZUMA COMUNICACIONES.

La red propiedad de la alcaldía con la que se presta el servicio en 2 sitios (Tabla 1.2) no cuenta con soporte y/o mantenimiento por parte de ZUMA COMUNICACIONES y/o ningún contratista.

04 CONDICIONES COMERCIALES

Términos del acuerdo

- Plazo de activación: 20 días hábiles desde la firma del contrato previo acuerdo de cronograma
- Vigencia de la propuesta: 30 días calendario.
- Todos los precios no incluyen IVA; se adicionará en la facturación.
- Forma de pago: pago electrónico.
- Facturación a 30 días de cada mes; fecha límite de pago el día 11 de cada mes.
- El contrato cuenta con una permanencia de 5 meses de servicio, prorrogables de acuerdo con autorización del cliente.

05 REQUERIMIENTOS

Lo que debe garantizar el municipio

- Disponibilidad de suministro eléctrico en cada sitio para el correcto funcionamiento del servicio.
- Custodia de los equipos de la alcaldía para garantizar la correcta prestación del servicio.
- Acompañamiento de personal capacitado para la prestación del servicio.
- Asesoría técnica propia o externa para los posibles cambios en la red LAN (físicos o lógicos) al momento de la implementación y entrega de los servicios.
- Acometida interna adecuadamente tendida por parte del cliente.
- Instalación eléctrica y puesta a tierra en buen estado, que garanticen el correcto funcionamiento de los equipos.

Observaciones

- Las infraestructuras locales y tuberías para el paso de fibra óptica son responsabilidad del cliente.
- Esta propuesta parte de una viabilidad técnica positiva según las encuestas realizadas para la dirección informada; una inviabilidad técnica podría requerir su revisión.
- Es necesario que el cliente cuente con área de TI directa o tercero para la administración de los Access Points y el portal cautivo.

06	SOPORTE Y DISPONIBILIDAD Niveles de servicio	
Tipo de servicio	**Cantidad rutas última milla**	**Disponibilidad**
Banda ancha corporativo	1	90,00%

SLA — tiempos de respuesta y solución

Concepto	Respuesta remota	Solución
Ruptura de fibra	Monitoreo 7x24	Hasta 1,5 día hábil
No conectividad total	Hasta 8 horas hábiles	Hasta 1,5 día hábil
No conectividad parcial	Hasta 8 horas hábiles	Hasta 1,5 día hábil
Falla parcial – lentitud	Hasta 8 horas hábiles	Hasta 1,5 día hábil

Los tiempos de solución aplican siempre que la reparación no dependa de terceros o de condiciones externas a ZUMA COMUNICACIONES (ej. incendio en cámara eléctrica, corto circuito de alto voltaje, caída de postes, accidentes y similares).

Matriz de escalamiento

Nivel	Canal de contacto	Área responsable	Horario
1	Línea de atención corporativa 3107632685 llamada o WhatsApp 3225995736	SAC	Lun–Sáb: 7am–9pm / Dom y festivos: 7am–9pm

07	**PRÓXIMOS PASOS** Ruta hacia la formalización

- Confirmar la aceptación de la oferta.
- Envío de minuta de contrato para observaciones.
- Formalizar el contrato.

Quedamos disponibles para coordinar una reunión con el equipo técnico del municipio y dar continuidad a la implementación.

Cordialmente,



Diego Ricardo Cortés Daza
Ingeniero de Proyectos de TI
Móvil. 3232982851
diego.cortes@zumacomunicaciones.com.co