FIDUPREVISORA S.A.

“FIDUPREVISORA ESTÁ INTERESADA EN CONTRATAR EL SUMINISTRO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES BAJO LA MODALIDAD CAAS (COMPUTER AS A SERVICE), QUE INCLUYE SERVICIOS DE INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, SOPORTE TÉCNICO, MANTENIMIENTO, GARANTÍA, INGENIERÍA EN SITIO Y BAJO DEMANDA, ASÍ COMO LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS EN NIVELES 1 Y 2 PARA LA ATENCIÓN Y GESTIÓN DE INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS ASOCIADOS A LOS ELEMENTOS SUMINISTRADOS”

Octubre 2026

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

TABLA DE CONTENIDO

1. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO 3
1.1 Descripción de la Necesidad 3
1.2 Objeto 4
1.3 Especificaciones y Condiciones 4
1.4 Área Solicitante 4
1.5 Clasificación 4
2. ASPECTOS GENERALES 5
2.1. Sector del servicio 7
2.2. Producto Interno Bruto (PIB) 9
2.3. Ingresos Nominales, Personal Ocupado Total y Salarios 13
2.4. Cuenta Satélite de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (CSTIC) 15
2.5. Índice de Precios al Consumidor - IPC: 21
2.6. Salario Mínimo Mensual Vigente en Colombia 22
2.7. Tasa Representativa del Mercado -TRM 23
2.8. Gremios y Asociaciones 24
2.9. Cifras del Sector 27
2.10. Perspectivas del Sector 29
2.11. Cadena de Suministro 30
2.12. Estructura de Costos 31
2.13. Aspectos Técnicos 32
3. MODELO DE ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO 33
3.1. Principales Cifras 35
3.2. ANÁLISIS DE LA OFERTA 36
3.3. ANALISIS DE LA DEMANDA 40
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN 45
3.4. Criterios diferenciales y puntajes adicionales para promover y facilitar el acceso a las MiPymes. 46
3.5. Criterios diferenciales y puntajes adicionales para promover y facilitar el acceso a emprendimientos y empresas de mujeres. 47
4. COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO 51
4.1. Histórico Adquisiciones de la Entidad 51
4.2. Histórico Adquisiciones de Otras Entidades 52
5. ESTUDIO DE MERCADO 55
5.1. Información General de las Empresas 55
5.2. Experiencia Relacionada 57
5.3. Indicadores Financieros 62
5.4. Matriz de Riesgos 66
5.5. Análisis de Precios 66
6. PRESUPUESTO OFICIAL 71
7. CONCLUSIONES 73

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

1. IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO

1.1 Descripción de la Necesidad

La Dirección de Arquitectura TI, dependencia de la Vicepresidencia de Tecnología e Información de la Fiduprevisora S.A., requiere adelantar un proceso de contratación orientado a la prestación del servicio de **Computadores como Servicio (CaaS - Computers as a Service)**, que incluya el suministro de equipos de cómputo, escritorio y portátiles bajo dicha modalidad, así como la prestación del servicio integral de "Mesa de Servicios" contemplando el soporte técnico de primer y segundo nivel.

En lo referente a la Mesa de Servicios, se requiere la atención y gestión de incidentes, requerimientos y solicitudes de servicio asociadas a la plataforma de usuario final, incluyendo soporte de primer nivel para la resolución de consultas y situaciones operativas recurrentes, y soporte de segundo nivel para la atención de incidentes de mayor complejidad que demanden conocimientos especializados o escalamiento técnico

El servicio debe ser prestado de manera integral y presencial desde las instalaciones de la Fiduprevisora S.A con sede principal en la ciudad de Bogotá Calle 72 No 10-03, en el horario de lunes a viernes 6 am a 10 pm y los sábados de 8 am a 5 pm (para Bogotá) y servicio de ingeniería en sitio directamente en las sedes de Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla, horario de lunes a viernes 8 am a 5 pm (sedes Medellin, Cali y Barranquilla) y posibilidad de soporte a demanda hacia sedes intermedias a nivel nacional donde Fiduprevisora tenga operación con personal.

Se evidencia la necesidad de contar con el servicio requerido para garantizar el adecuado desarrollo de las actividades propias de la Fiduprevisora S.A, las cuales son ejecutadas por el personal vinculado y dependen directamente de la disponibilidad oportuna de los recursos y herramientas asociadas a dicho servicio.

En este sentido, su provisión constituye un elemento esencial para asegurar la continuidad operativa de la entidad, el cumplimiento de las funciones asignadas y la eficiencia en la gestión institucional minimizando el riesgo de posibles interrupciones que puedan afectar la prestación de los servicios a cargo de la entidad. Así mismo, su implementación contribuye al fortalecimiento de los procesos internos, optimiza la gestión administrativa y operativa, y genera las condiciones necesarias para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y misionales de la entidad.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

1.2 Objeto

Fiduprevisora S.A. requiere adelantar un proceso de contratación orientado a la prestación del servicio de **Computadores como Servicio (CaaS - Computers as a Service)**, que incluya el suministro de equipos de cómputo, escritorio y portátiles bajo dicha modalidad, así como la prestación integral del servicio de **Mesa de Servicios** contemplando soporte técnico de primer y segundo nivel.

1.3 Especificaciones y Condiciones

Las especificaciones y condiciones para la prestación del servicio se encuentran contenidas en el documento "INV 019 2026_Computadores y Mesa de Servicios" que hace parte integral del presente documento.

1.4 Área Solicitante

Dirección de Arquitectura TI - Vicepresidencia de Tecnología e Información.

1.5 Clasificación

Teniendo en cuenta el código estándar de productos y servicios de naciones unidas (United Nations Standard Products and Services Code – UNSPSC) que es un sistema estándar de codificación de bienes y servicios, diseñado para fines comerciales de compras y adquisiciones, se relaciona la codificación de los bienes y/o servicios a contratar[1]:

CLASIFICACIÓN UNSPSC			
GRUPO	**SEGMENTO**	**FAMILIA**	**CLASE**
E - Productos de Uso Final	43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	21 - Equipo informático y accesorios	15 – Computadores 16 - Accesorios de computador 18 - Accesorios de dispositivos de entrada de datos de computador 19 - Monitores y pantallas de computador 22 - Sistemas de manejo de almacenamiento de datos de computador
E - Productos de Uso Final	43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	22 - Equipos o plataformas y accesorios de redes multimedia o de voz y datos	15 - Sistemas de gestión de llamadas o accesorios 17 - Equipo fijo de red y componentes 28 - Equipo de telefonía

[1] https://www.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-Servicios

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

CLASIFICACIÓN UNSPSC			
GRUPO	**SEGMENTO**	**FAMILIA**	**CLASE**
E - Productos de Uso Final	43 - Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	23 - Software	15 - Software funcional específico de la empresa 23 - Software de consultas y gestión de datos 37 - Software de administración de sistemas
F – Servicios	81 - Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	11 - Servicios informáticos	15 - Ingeniería de software o hardware 16 - Programadores de computador 18 - Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas 22 - Mantenimiento y soporte de software 23 - Mantenimiento y soporte de hardware de computador 24 - Servicios de alquiler o arrendamiento de hardware de computador 25 - Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador

De otro lado, El DANE en la Revisión 4AC (adaptada para Colombia) de la Clasificación Industrial Internacional Uniforme – CIIU[2], clasifica el servicio bajo las secciones CIIU: G4651 - comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática, G4741 – comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados, J6201 - Actividades de desarrollo de sistemas informáticos (planificación, análisis, diseño, programación, pruebas), J6202 - Actividades de consultoría informática y actividades de administración de instalaciones informáticas, J6209 - Otras actividades de tecnologías de información y actividades de servicios informáticos, J6311 - Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas, N8220 - Actividades de centros de llamadas (Call center) y S9511 - Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico.

2. ASPECTOS GENERALES

El sector de arrendamiento de equipos de cómputo y gestión de mesa de servicios tecnológicos en Colombia ha venido consolidándose en los últimos años como un componente estratégico dentro de la industria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Este sector responde a la creciente necesidad de las organizaciones públicas y privadas de contar con infraestructuras tecnológicas actualizadas, seguras, flexibles y administradas bajo estándares de calidad, sin incurrir en los costos y riesgos asociados a la adquisición directa de activos tecnológicos.

[2] https://www.dane.gov.co/files/acerca/Normatividad/resoluciones/2020/CIIU_Rev_4_AC.pdf

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Particularmente en el ámbito corporativo y del sector público, el modelo de servicios gestionados (outsourcing tecnológico), que integra el alquiler de equipos de cómputo con la prestación de servicios especializados de soporte técnico (Mesa de Servicios o Service Desk), se ha convertido en una solución integral para garantizar la continuidad operativa, la eficiencia administrativa y el cumplimiento de niveles de servicio (SLA/ANS).

En Colombia, esta dinámica ha sido impulsada por varios factores:

- ✓ La acelerada obsolescencia tecnológica de los equipos.
- ✓ El aumento de incidentes de ciberseguridad y gestión de infraestructura.
- ✓ La necesidad de enfocar los recursos institucionales en procesos misionales.
- ✓ La evolución de las buenas prácticas internacionales como ITIL, ISO 27001, y la gestión de activos TI.

Adicionalmente, el entorno normativo, las exigencias en materia de protección de datos personales, la disponibilidad de atención multi-sede a nivel nacional y las políticas de Gobierno Digital han potenciado la demanda de este tipo de servicios.

El sector correspondiente ha evolucionado de manera significativa, trascendiendo el simple suministro de equipos tecnológicos para consolidarse como un ecosistema integral de soluciones y servicios especializados en tecnologías de la información.

En consecuencia, su alcance comprende no solo la provisión de hardware, sino también un portafolio integral de servicios orientados a garantizar la disponibilidad, continuidad, seguridad y eficiencia de la infraestructura tecnológica de las entidades.

Dentro de estos servicios se incluyen, entre otros, el soporte técnico remoto y presencial, la administración de usuarios y accesos, la gestión de incidentes, problemas y requerimientos, el mantenimiento preventivo y correctivo de equipos, la implementación de mecanismos de seguridad informática, la administración y control de activos tecnológicos, la automatización de procesos y el desarrollo de herramientas de analítica que facilitan la toma de decisiones basada en datos.

Bajo este contexto, el mercado ofrece soluciones integrales que permiten a las organizaciones optimizar la gestión de sus recursos tecnológicos, mejorar los niveles de servicio, fortalecer los controles de seguridad de la información y asegurar la continuidad de las operaciones, generando valor agregado para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, operativos y misionales de la entidad.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

De esta manera, el servicio de arrendamiento de equipos de cómputo y la gestión de mesa de servicio tecnológico se consolida como un componente estratégico para la transformación digital de las organizaciones en Colombia, al contribuir al fortalecimiento de la capacidad tecnológica, la eficiencia operativa, la innovación y la mejora continua de la experiencia del usuario.

2.1. Sector del servicio

El servicio de arrendamiento de equipos de cómputo y gestión de mesa de servicio tecnológico se ubica dentro del sector terciario de la economía colombiana, también conocido como el sector de servicios. Este sector se caracteriza por actividades que no producen bienes tangibles, sino que ofrecen servicios que facilitan la producción y distribución de bienes en otros sectores. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).

Dentro del sector terciario, el microsector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) abarca actividades relacionadas con la producción, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información mediante medios electrónicos. Este microsector es fundamental para la transformación digital y la modernización de las organizaciones en Colombia.

El servicio objeto del presente proceso se relaciona con varios subsectores específicos dentro del microsector TIC, entre los que se destacan:

- ✓ Arrendamiento y administración de Equipos de Cómputo: Incluye el alquiler de hardware como computadores de escritorio, portátiles, estaciones de trabajo y periféricos. Este modelo permite a las organizaciones acceder a tecnología actualizada sin incurrir en altos costos de adquisición.

- ✓ Gestión de mesa de servicios (Service Desk): Comprende la gestión de incidentes, requerimientos y soporte técnico a usuarios finales, siguiendo buenas prácticas como ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Estos servicios son esenciales para mantener la continuidad operativa y la satisfacción del usuario.

- ✓ Gestión de Activos de TI: Involucra el seguimiento y administración de los activos tecnológicos de una organización, asegurando su uso eficiente y cumplimiento con las políticas internas y regulaciones externas.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- ✓ Servicios de Soporte Técnico y Mantenimiento: Incluyen actividades de mantenimiento preventivo y correctivo, asegurando el funcionamiento óptimo de los equipos y sistemas tecnológicos.

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2022-2026, *Colombia Potencia Mundial de la Vida,* establece un enfoque claro hacia la transformación digital del Estado, buscando modernizar las instituciones y mejorar la eficiencia en la prestación de servicios a los ciudadanos. Esta transformación digital está respaldada por varias metas, entre ellas la optimización de la infraestructura tecnológica en las entidades del Estado, la gestión eficiente de los recursos públicos y la reducción de las brechas digitales.

La contratación del servicio de **"Computadores como Servicio" (CaaS)** se encuentra directamente alineada con los objetivos y metas definidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026, en la medida en que contribuye al fortalecimiento de la capacidad tecnológica institucional, la modernización de la gestión administrativa y la optimización en la prestación de los servicios. En particular:

- Modernización de la infraestructura tecnológica: Permite a Fiduprevisora S.A. disponer de equipos de cómputo con especificaciones actualizadas y acordes con las necesidades operativas de la Entidad, facilitando la adopción de nuevas tecnologías sin incurrir en elevados costos asociados a la adquisición, reposición y obsolescencia de activos tecnológicos.

- Fortalecimiento de la eficiencia operativa: A través de la prestación de servicios especializados de soporte técnico y gestión de la Mesa de Servicios, se garantiza la atención oportuna de incidentes y requerimientos tecnológicos, reduciendo los tiempos de interrupción del servicio, mejorando la disponibilidad de los recursos informáticos e incrementando la productividad de los usuarios.

- Optimización en la gestión y uso de los recursos públicos: El modelo de contratación bajo la modalidad de servicio permite una administración más eficiente y predecible de los recursos financieros, incorporando actividades de mantenimiento, reposición, actualización tecnológica y soporte especializado, lo que favorece la sostenibilidad operativa y la escalabilidad de la solución conforme a las necesidades institucionales.

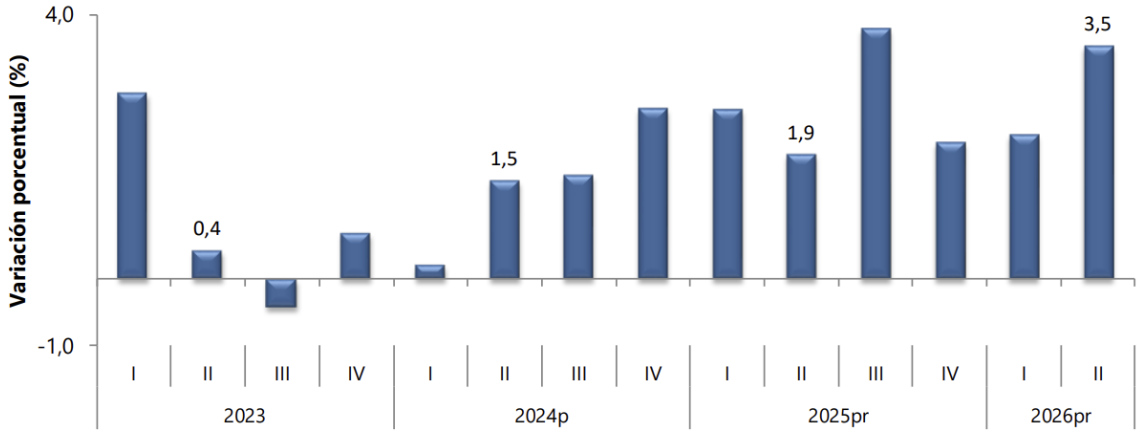
DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

2.2. Producto Interno Bruto (PIB)[3]

El producto interno bruto (PIB) puede ser un buen punto de partida para dilucidar cuáles son los productos que más aportan al desarrollo de la productividad en el país. De acuerdo con el Banco de la República, el PIB se define como "El valor total de bienes y servicios producidos en un país durante un período de tiempo determinado. Incluye la producción generada por nacionales y extranjeros residentes en el país y excluye la producción de nacionales residentes en el exterior".[4] Por ende, el PIB comporta una variable relativa a los niveles de producción del mercado y es representativa del crecimiento de una economía en un periodo de tiempo.

Según las cifras presentadas por el DANE, en el segundo trimestre de 2026pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 3,5% respecto al mismo periodo de 2025pr.

Producto Interno Bruto
Tasa de crecimiento en volumen[1]
2023-I / 2026pr -II



Fuente: DANE, PIB_T
[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015
[pr]preliminar
[p]provisional

Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 10,0% (contribuye 1,7 puntos porcentuales a la variación anual).

[3] https://www.dane.gov.co/files/operaciones/PIB/bol-PIB-IVtrim2025.pdf
[4] https://www.banrep.gov.co/es/glosario/producto-interno-bruto-pib

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 2,2% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 9,5% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Durante el primer semestre de 2026pr, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 2,9%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 7,9% (contribuye 1,3 puntos porcentuales a la variación anual).

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 2,6% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 6,3% (contribuye 0,3 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 1,3%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Construcción crece 6,4%.

- Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio crece 4,0%.

- Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental crece 2,8%.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Valor agregado por actividad económica
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Segundo trimestre 2026pr

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2026pr-II / 2025pr-II	2026pr / 2025pr	2026pr-II / 2026pr-I
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	-2,1	-1,7	0,4
Explotación de minas y canteras	4,2	1,6	0,4
Industrias manufactureras	2,0	2,3	-0,4
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado[2]	4,8	3,7	2,8
Construcción	2,2	-1,5	6,4
Comercio al por mayor y al por menor[3]	2,2	2,6	0,3
Información y comunicaciones	-0,1	0,7	0,3
Actividades financieras y de seguros	4,3	3,6	1,9
Actividades inmobiliarias	2,1	2,1	0,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas[4]	2,6	2,5	0,8
Administración pública, defensa, educación y salud[5]	10,0	7,9	2,3
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios[6]	9,5	6,3	4,0
Valor agregado bruto	**3,6**	**2,9**	**1,4**
Impuestos menos subvenciones sobre los productos	2,4	2,7	0,2
Producto Interno Bruto	**3,5**	**2,9**	**1,3**

Fuente: DANE, PIB_T

prpreliminar

[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

[2]Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado; Distribución de agua; evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental.

[3]Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida.

[4]Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo.

[5]Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales.

[6]Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación y otras actividades de servicios; Actividades de los hogares individuales en calidad de empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares individuales como productores de bienes y servicios para uso propio.

La actividad de Actividades profesionales, científicas y técnicas presenta un comportamiento favorable en 2026, con un crecimiento anual de 2,6% frente a 2025, mientras que el crecimiento del año corrido alcanza 2,5%. Para el trimestre, registra un crecimiento de 0,8%,

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

lo que indica que, aunque mantiene una dinámica positiva, su ritmo de expansión reciente es menor que el observado en el conjunto del año. En comparación con el PIB total, que crece 3,5% anual, 2,9% en lo corrido y 1,3% trimestral, esta actividad presenta un crecimiento inferior en los tres periodos, evidenciando una expansión positiva pero moderada dentro de la economía.

La actividad de Información y comunicaciones presenta un comportamiento prácticamente estable en 2026, con un crecimiento anual de -0,1% frente a 2025, mientras que el crecimiento del año corrido alcanza 0,7%. Para el trimestre, registra una variación positiva de 0,3%, evidenciando una recuperación moderada en el corto plazo, aunque insuficiente para consolidar un crecimiento significativo del sector. Frente al PIB total, que registra crecimientos de 3,5% anual, 2,9% en lo corrido y 1,3% trimestral, esta actividad presenta un desempeño inferior en los tres horizontes de análisis, particularmente en términos anuales. En conjunto, los resultados reflejan una dinámica sectorial contenida, con una recuperación reciente pero todavía rezagada frente al comportamiento agregado de la economía.

ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS[1]

Actividades profesionales, científicas y tecnicas[1]
Tasas de crecimiento en volumen[2]
Segundo trimestre 2026pr

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2026pr-II / 2025pr-II	2026pr/ 2025pr	2026pr-II / 2026pr-I
Actividades profesionales, científicas y técnicas	3,7	3,0	1,5
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	1,8	2,0	0,2
Actividades profesionales, científicas y técnicas[1]	**2,6**	**2,5**	**0,8**

Fuente: DANE,PIB_T
[pr]preliminar
[1]Actividades profesionales, científicas y técnicas; Actividades de servicios administrativos y de apoyo.
[2]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

En el segundo trimestre de 2026pr, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 2,6% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2025pr. Esta dinámica se explica por los siguientes comportamientos:

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 3,7%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 1,8%.

Respecto al trimestre inmediatamente anterior en su serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado de las actividades profesionales, científicas y técnicas; y actividades de servicios administrativos y de apoyo crece en 0,8%, cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Actividades profesionales, científicas y técnicas crece 1,5%.
- Actividades de servicios administrativos y de apoyo crece 0,2%.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

En el segundo trimestre de 2026pr, el valor agregado de información y comunicaciones decrece 0,1% en su serie original, respecto al mismo periodo de 2025pr. Para la serie ajustada por efecto estacional y calendario, el valor agregado crece en 0,3%, respecto al trimestre inmediatamente anterior.

Información y comunicaciones
Tasas de crecimiento en volumen[1]
Segundo trimestre 2026pr

Actividad económica	Tasas de crecimiento (%)		
	Serie original		Serie ajustada por efecto estacional y calendario
	Anual	Año corrido	Trimestral
	2026pr-II / 2025pr-II	2026pr / 2025pr	2026pr-II / 2026pr-I
Información y comunicaciones	**-0,1**	**0,7**	**0,3**

Fuente: DANE, PIB_T
prpreliminar
[1]Series encadenadas de volumen con año de referencia 2015.

2.3. Ingresos Nominales, Personal Ocupado Total y Salarios

En lo corrido de 2026, dieciséis de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos, quince presentaron variación negativa en el personal ocupado total y todos los subsectores presentaron incrementos en los salarios, en comparación con el mismo periodo de 2025.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

En julio de 2026, el sector servicios mostró un comportamiento mixto frente a julio de 2025: 15 de los 18 subsectores registraron variaciones positivas en los ingresos totales, evidenciando un desempeño favorable en la generación de ingresos; sin embargo, 14 subsectores presentaron disminución en el personal ocupado, lo que refleja una dinámica menos favorable en el empleo. En contraste, la totalidad de los 18 subsectores registró crecimiento en los salarios, mostrando una tendencia generalizada al alza en la remuneración de los trabajadores.

Variación año corrido de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios
Total nacional (Enero - julio 2026 / enero - julio 2025) p

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Variación (%) Año corrido		
Sección	División	Descripción	Ingresos	Personal Ocupado total*	Salarios**
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	0,3	0,9	12,1
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	13,8	-6,0	18,4
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	7,8	-1,5	20,1
J	Divsión 58	Actividades de edición	0,8	-11,4	7,5
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	11,7	7,1	15,2
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	15,8	-1,1	7,7
J	División 61	Telecomunicaciones	1,3	-8,2	9,6
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	6,2	1,3	2,5
LN	Sección L. División 68 Sección N. Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	7,9	-1,6	9,2
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	22,1	-1,7	7,3
M	Clase 7310	Publicidad	9,0	-5,6	8,9
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	16,2	-1,4	20,0
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-8,6	-11,3	9,4
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto Call center	-2,7	-10,6	19,8
P	Grupo 854	Educación superior privada	7,4	-0,9	6,1
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	5,0	-1,8	9,4
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	6,6	-0,6	8,7
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	15,9	-2,9	15,8

Fuente: DANE, EMS.
p Cifra provisional
* Incluye personal permanente, personal temporal directo y personal temporal contratado a través de agencias de suministro de personal.
** Hace referencia a la variación de los salarios promedio del personal ocupado total excluyendo al personal contratado a través de agencias de suministro de personal.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

De acuerdo con la información del DANE – Encuesta Mensual de Servicios (EMS) presentada, las actividades relacionadas con las Divisiones 62 y 63, en las cuales se encuentran comprendidas actividades como desarrollo, consultoría y otros servicios informáticos, registraron una variación de 6,2 % en los ingresos, 1,3 % en el personal ocupado y 2,5 % en los salarios. Por su parte, la agrupación que comprende las actividades de mantenimiento y reparación, dentro de la cual se encuentra el código S9511, presentó un crecimiento de 15,9 % en los ingresos, mientras que el personal ocupado disminuyó 2,9 % y los salarios aumentaron 15,8 %.

En contraste, la actividad correspondiente a N8220 – centros de llamadas presentó una variación de -8,6 % en ingresos y -11,3 % en personal ocupado, acompañada de un incremento de 9,4 % en salarios. Este comportamiento evidencia la transformación que viene experimentando la prestación de servicios de atención y soporte, con una mayor orientación hacia modelos especializados, automatizados y soportados en herramientas tecnológicas.

En consecuencia, el mercado asociado al objeto contractual presenta una estructura integral de bienes y servicios tecnológicos, en la cual el componente de hardware se complementa con servicios de soporte, mantenimiento, ingeniería y atención de usuarios. Por lo anterior, para efectos del análisis de mercado, resulta pertinente considerar como potenciales oferentes no solo a empresas dedicadas a la comercialización de equipos de cómputo, sino también a proveedores con capacidad para integrar suministro, administración, soporte técnico, mantenimiento y mesa de servicios bajo un esquema CaaS.

Así, el comportamiento observado permite establecer que la contratación se encuentra vinculada a un mercado de servicios tecnológicos especializados y de carácter recurrente, en el que adquieren especial relevancia la capacidad técnica del proveedor, la cobertura de soporte, los niveles de servicio, la disponibilidad de ingeniería, la gestión de incidentes y requerimientos, y la capacidad para administrar integralmente el ciclo de vida de los equipos suministrados.

2.4. Cuenta Satélite de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (CSTIC)

CUENTA DE PRODUCCIÓN Y GENERACIÓN DEL INGRESO

La cuenta de producción permite medir el valor agregado bruto generado en el proceso productivo de las actividades económicas características del sector. Este se obtiene como la diferencia entre la producción y el consumo intermedio.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Por su parte, la cuenta de generación del ingreso registra la remuneración de los asalariados, los impuestos menos subvenciones sobre la producción y el saldo de la cuenta, correspondiente al excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto.

Cuenta de producción y generación del ingreso del sector TIC (millones de pesos) Valores a precios corrientes Total nacional 2023 - 2025 pr

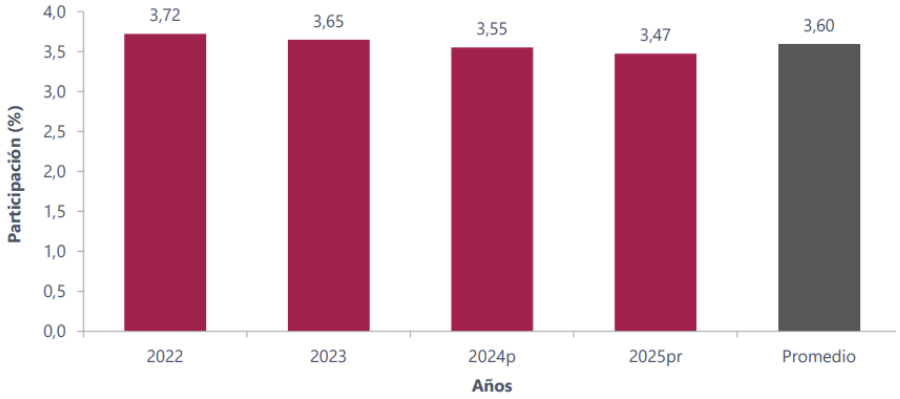
Concepto	2023	2024p	2025pr
Producción	104.447.703	108.137.381	114.164.400
(-) Consumo Intermedio	52.186.738	53.083.486	56.108.131
(=) Valor Agregado bruto	**52.260.965**	**55.053.895**	**58.056.269**
(-) Remuneración de los asalariados	22.402.813	24.266.619	25.660.884
(-) Impuestos menos subvenciones sobre la producción y las importaciones	1.980.388	2.049.619	2.172.783
(=) Excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto	**27.877.764**	**28.737.657**	**30.222.602**

Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
p provisional
pr preliminar

En 2025 pr, el valor agregado bruto del sector TIC ascendió a 58,1 billones de pesos, presentando un crecimiento de 5,5% respecto a 2024p; mientras que en 2024p el valor agregado bruto fue de 55,1 billones de pesos, con un crecimiento de 5,3% con relación a 2023.

Por su parte, el excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la CSTIC presentó un crecimiento de 5,2% para 2025 pr; En 2024 p, este agregado presentó un crecimiento de 3,1% con respecto a 2023.

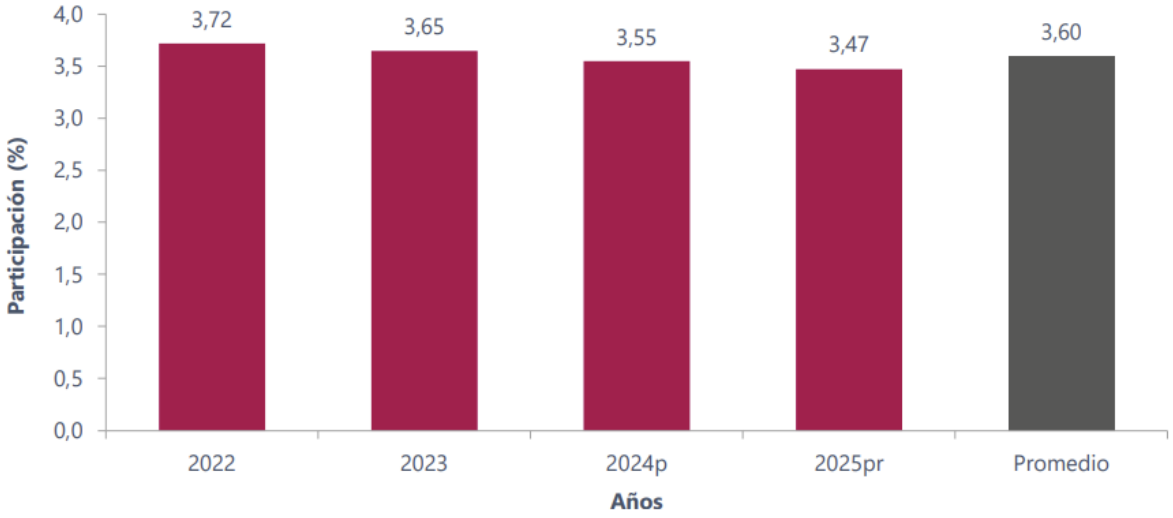
Participación porcentual del valor agregado bruto del sector TIC en el valor agregado bruto nacional 2015 – 2025pr



Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
p provisional
pr preliminar

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

PARTICIPACIÓN DEL VALOR AGREGADO BRUTO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS CARACTERÍSTICAS EN EL SECTOR TIC TOTAL NACIONAL 2022 – 2025 PR



Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
[p] provisional
[pr] preliminar

En 2025 pr, el sector TIC registró una participación de 3,47% en el valor agregado bruto nacional. En 2024 p, esta participación fue de 3,55% mientras que para el período 2022 – 2025pr en promedio participó con el 3,60% del valor agregado bruto nacional.

PARTICIPACIÓN DEL VALOR AGREGADO BRUTO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS CARACTERÍSTICAS EN EL SECTOR TIC
Total nacional 2023 – 2025pr

Actividad característica TIC	2023	2024[p]	2025[pr]
Servicios TI	40,1	39,5	39,4
Telecomunicaciones	37,1	36,0	34,5
Comercio TIC	12,7	13,7	14,4
Contenido y media	9,4	9,9	10,7
Manufactura TIC	0,5	0,5	0,6
Infraestructura TIC	0,3	0,4	0,4
Total sector TIC	**100,0**	**100,0**	**100,0**

Fuente: DANE – Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
[p] provisional
[pr] preliminar

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

CUENTA DE PRODUCCIÓN Y GENERACIÓN DEL INGRESO TIC

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de comercio TIC ascendió a 8,3 billones de pesos presentando un crecimiento de 10,3%. A su vez, en 2024 p el valor agregado bruto fue de 7,6 billones de pesos, con un crecimiento de 13,6% con relación al año anterior.

  Por su parte, el excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de comercio TIC creció 12,2% en 2025 pr; mientras que en 2024 p este creció un 16,0% respecto a 2023.

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de infraestructura TIC ascendió a 254,0 mil millones de pesos presentando un crecimiento de 23,0% frente a 2024p. A su vez, en 2024 p el valor agregado bruto fue de 206,5 mil millones de pesos, con un crecimiento de 38,7% respecto a 2023. 7 boletín técnico Cuenta Satélite de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CSTIC) 2023 – 2025 pr.

  El excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la infraestructura TIC 2021p registró – 2023pr un crecimiento de 19,3% en 2025 pr; mientras que, en 2024 p, este agregado creció 47,7% frente a 2023.

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de comercio TIC ascendió a 8,3 billones de pesos presentando un crecimiento de 10,3%. A su vez, en 2024 p el valor agregado bruto fue de 7,6 billones de pesos, con un crecimiento de 13,6% con relación al año anterior.

  Por su parte, el excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de comercio TIC creció 12,2% en 2025 pr; mientras que en 2024 p este creció un 16,0% respecto a 2023.

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de telecomunicaciones ascendió a 20,0 billones de pesos, lo que representó un crecimiento de 1,1%. En 2024 p el valor agregado bruto fue de 19,8 billones de pesos, con un crecimiento de 2,2%, comparado con el año anterior.

  Por su parte, el excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de telecomunicaciones presentó un crecimiento de 1,0% para 2025 pr; mientras que en 2024 p creció 1,6% respecto a 2023.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- En 2025 pr el valor agregado bruto de la actividad de servicios TI ascendió a 22,9 billones de pesos presentando un crecimiento de 5,2%; mientras que en 2024 p el valor agregado bruto fue de 21,7 billones de pesos, con un crecimiento de 3,8%, comparado con el año inmediatamente anterior.

  El excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de servicios TI presentó un crecimiento de 3,2% para 2025 pr; mientras que en 2024 p decreció 2,9% respecto a 2023.

- En 2025 pr, el valor agregado bruto de la actividad de contenido y media ascendió a 6,2 billones de pesos lo que representó un crecimiento de 14,0%. En 2024 p el valor agregado bruto fue de 5,5 billones de pesos, con un crecimiento de 11,6%, respecto al año inmediatamente anterior.

  El excedente de explotación bruto e ingreso mixto bruto de la actividad de contenido y media presentó un crecimiento de 19,4% para 2025 pr; mientras que en 2024 p presentó un crecimiento de 7,6% al compararlo con el de 2023.

OFERTA NACIONAL DE PRODUCTOS CARACTERÍSTICOS DEL SECTOR TIC 2022 - 2024P

Los productos característicos del sector TIC son bienes o servicios que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento y transmisión de información, como voz, datos, texto, video e imágenes. La oferta nacional es producida por las actividades características TIC y de forma secundaria por otras actividades económicas. Para 2024 p la producción nacional de bienes y servicios TIC y no característicos TIC3 ascendió a 264,9 billones de pesos presentando un crecimiento de 4,4% con relación a 2023.

Producción nacional de productos característicos TIC (millones de pesos)
Valores a precios corrientes
Total nacional
2022 - 2024p

Productos TIC CPC Vers. 2 A.C.	2022	2023	2024P
Computadores y equipo periférico	10.761	10.378	13.199
Equipos de comunicación	17.630	19.991	14.539
Equipos electrónicos de consumo	302.986	259.292	330.244
Otros bienes y componentes TIC	9.292	8.257	7.487
Obras civiles en infraestructura de Telecomunicaciones	393.502	407.915	535.464
Comercio TIC	8.767.633	9.063.168	9.695.166
Servicios de telefonía fija	2.540.987	2.196.212	1.923.515

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Servicios de telefonía móvil	15.312.124	15.433.884	16.332.311
Servicios de otras telecomunicaciones	9.413.356	9.568.252	9.558.226
Servicios de telecomunicaciones a través de internet	7.923.471	8.333.448	8.556.115
Servicios de manufactura para equipos TIC	98.106	102.655	112.952
Software de negocios y servicios de licencias	3.280.253	3.672.275	3.877.781
Servicios y consultoría de tecnologías de la información	21.494.899	23.672.063	24.812.974
Servicios de alquiler o leasing de equipos TIC	1.675.193	1.876.842	1.936.043
Otros servicios TI	4.057.964	4.344.604	4.411.380
programación y de películas (pago por ver)	5.639.427	5.702.974	5.533.926
Software de juegos*	-	-	-
Contenido en línea y servicios relacionados	2.999.747	3.284.859	3.570.773
Otros contenidos y servicios relacionados	424.848	474.674	527.469
Total Productos característicos TIC	**84.362.179**	**88.431.743**	**91.749.564**
Otros productos no característicos TIC	155.867.689	165.185.387	173.147.538
Total Producción	**240.229.868**	**253.617.130**	**264.897.102**

Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
[p] provisional
[pr] preliminar
* La medición de los servicios de "Software de juegos", se incluye en los productos de "Servicios y consultoría de tecnologías de la información" debido a que en la medición no fue posible separar la producción nacional en estos servicios.

TRABAJO EQUIVALENTE A TIEMPO COMPLETO (TETC) POR ACTIVIDAD CARACTERÍSTICA TIC

En 2025 p, la oferta laboral de puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo del sector TIC decreció 0,3% explicado principalmente por el decrecimiento de los trabajos equivalentes a tiempo completo de las actividades de contenido y media, comercio TIC y telecomunicaciones, que disminuyeron 10,5%, 9,5% y 5,3% respectivamente. Por el contrario, las actividades de manufactura TIC, infraestructura TIC y servicios TI, crecieron al compararlas con el año 2024.

Oferta de Trabajo Equivalente a Tiempo Completo (TETC), actividades características TIC
Puestos de trabajo equivalentes a tiempo completo
Total nacional 2024 - 2025p

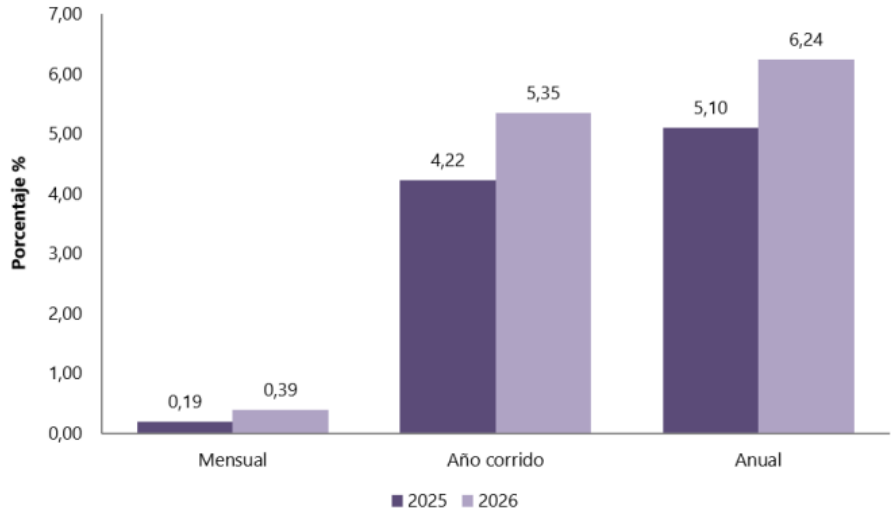
Actividad característica TIC	2024	2025[P]	Tasa de crecimiento anual (%)
Servicios TI	294.146	325.360	10,6
Telecomunicaciones	129.155	122.360	-5,3
Comercio TIC	164.038	148.383	-9,5
Contenido y media	149.893	134.118	-10,5
Manufactura TIC	5.442	9.768	79,5
Infraestructura TIC	4.770	5.430	13,8
Total sector TIC	**747.443**	**745.418**	**-0,3**

Fuente: DANE - Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Cuenta Satélite TIC
Nota: Datos expandidos con proyecciones de población, elaborados con base en los resultados del CNPV 2018
[p] provisional

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

2.5. Índice de Precios al Consumidor - IPC[5]:

IPC Variaciones
Total Nacional
Agosto 2025 - 2026



Fuente: DANE, IPC.

En el mes de agosto de 2026, el IPC registró una variación de 0,39% en comparación con julio de 2026, siete divisiones se ubicaron por encima del promedio nacional (0,39%): Recreación y cultura (0,89%), Información y comunicación (0,81%), Alimentos y bebidas no alcohólicas (0,71%), Bienes y servicios diversos (0,52%), Bebidas alcohólicas y tabaco (0,41%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (0,40%) y, por último, Salud (0,40%). Por debajo se ubicaron: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (0,38%), Restaurantes y hoteles (0,33%), Educación (0,02%), Transporte (0,01%) y, por último, Prendas de vestir y calzado (-0,14%).

En lo corrido del año, (enero - agosto), cinco divisiones de bienes y servicios se ubicaron por encima del promedio nacional (5,35%): Alimentos y bebidas no alcohólicas (7,16%), Restaurantes y hoteles (7,10%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (6,26%), Educación (5,91%) y, por último, Salud (5,73%). El resto de las divisiones se ubicaron por debajo del promedio: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (4,62%), Bebidas alcohólicas y tabaco (4,60%), Bienes y servicios diversos (4,40%), Transporte (4,25%), Información y comunicación (4,10%), Recreación y cultura (3,71%) y, por último, Prendas de vestir y calzado (2,56%).

[5] https://www.dane.gov.co/files/operaciones/IPC/ene2026/bol-IPC-ene2026.pdf

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

2.6. Salario Mínimo Mensual Vigente en Colombia[6]

En los últimos 10 años, el salario mínimo mensual legal vigente (SMMLV) en Colombia ha crecido en promedio un 9,90%. En particular el SMMLV para 2026 fue fijado con un crecimiento del 23% frente al observado en 2025.

Año	Salario mínimo diario (COP)	Salario mínimo mensual (COP)	Variación porcentual anual %	Decretos del Gobierno Nacional
2017	$ 24.591	$ 737.717	7,00	2209 de diciembre 30 de 2016
2018	$ 26.041	$ 781.242	5,90	2269 de diciembre 30 de 2017
2019	$ 27.604	$ 828.116	6,00	2451 de diciembre 27 de 2018
2020	$ 29.260	$ 877.803	6,00	2360 de diciembre 26 de 2019
2021	$ 30.284	$ 908.526	3,50	1785 de diciembre 29 de 2020
2022	$ 33.333	$ 1.000.000	10,07	1724 de diciembre 15 de 2021
2023	$ 38.667	$ 1.160.000	16,00	2613 de diciembre 28 de 2022
2024	$ 43.333	$ 1.300.000	12,07	2293 de diciembre 29 de 2023
2025	$ 47.450	$ 1.423.500	9,50	1572 de diciembre 24 de 2024
2026	$ 58.364	$ 1.750.905	23,00	1469 de diciembre 29 de 2025

De acuerdo con el informe del mercado laboral llamado “Productividad y salario mínimo” de Fedesarrollo, en Colombia, el salario mínimo se ajusta anualmente a partir de una negociación entre los sindicatos, las empresas y el gobierno y normalmente aumenta con base en la inflación esperada, de acuerdo con la meta establecida por el Banco de la República y los cambios observados en la productividad laboral. En cualquier caso, acogiendo una sentencia de la Corte Constitucional, el aumento debe ser superior a la inflación observada en el año inmediatamente anterior, de tal forma que al menos se garantice que su poder adquisitivo no se deteriore con respecto al que se tenía un año atrás.

El aumento del salario mínimo para 2026 fue de 23% frente al salario mínimo en 2025 (+$327.405 pesos), empezó a regir a partir del 1 de enero de 2026 junto con el incremento del 24,55% en el subsidio de transporte (+$49,095 pesos) para las personas que devenguen hasta 2 salarios mínimos mensuales. En total, el incremento que percibieron los empleados a los que les pagan un salario mínimo con subsidio de transporte es de +$376,500 pesos.

Esta decisión representa un ajuste significativo en términos reales, situando la remuneración básica total (salario + transporte) en la cifra redonda de los dos millones de pesos[7].

[6] https://www.presidencia.gov.co/prensa/Paginas/Salario-vital-2-000-000-a-partir-de-enero-de-2026-251230.aspx
[7] https://www.salariominimocolombia.net/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

2.7. Tasa Representativa del Mercado -TRM

La tasa de cambio representativa del mercado (TRM) es la cantidad de pesos colombianos por un dólar de los Estados Unidos, es un indicador económico que revela el nivel diario de la tasa de cambio oficial en el mercado spot de divisas colombiano, corresponde al promedio aritmético de las tasas promedio ponderadas de compra y venta de divisas de las operaciones interbancarias y de transferencias desarrolladas por los intermediarios del mercado cambiario que se encuentran autorizados en el estatuto cambiario.

La Superintendencia Financiera de Colombia tiene la obligación de calcular y certificar la TRM y divulgarla al mercado y al público en general, conforme a lo dispuesto en el artículo 80 de la Resolución externa No. 08 de 2000, expedida por la Junta Directiva del Banco de la República, la metodología establecida por el Banco de la República mediante Circular reglamentaria DODM - 146, el Artículo 93 del Decreto 4327 del 25 de noviembre de 2005 y la Resolución No.0416 del 03 de marzo de 2006 de la Superintendencia Financiera de Colombia.



La cotización del dólar en Colombia para el día Jueves 8 de Octubre del 2026 subió 22.87 Pesos, correspondiente a un aumento del 0.71% con respecto al día anterior.

La TRM disminuyó un 16.25% (628.66 Pesos) en referencia al mismo día del año anterior, pero subió un 3.61% (112.8 Pesos) comparando con el mismo día del mes anterior[8].

[8] https://www.dolar-colombia.com/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

2.8. Gremios y Asociaciones

En el sector de Tecnologías de la Información (TI), varias entidades están encargadas de regular, supervisar y asegurar el cumplimiento de normas y políticas relacionadas con la infraestructura tecnológica, la seguridad de la información, la protección de datos y la sostenibilidad ambiental.

A continuación, se detallan las principales entidades involucradas en este ecosistema:

- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC)

  El MinTIC es la entidad gubernamental encargada de regular, promover y coordinar la política pública relacionada con las tecnologías de la información y la comunicación en Colombia. A través de iniciativas como la digitalización del Estado y la promoción de la infraestructura tecnológica, el MinTIC establece las normativas que rigen los servicios de TI, incluyendo la interoperabilidad, la ciberseguridad y la infraestructura en la nube. El MinTIC también define los marcos normativos y las políticas públicas que las entidades públicas deben seguir al contratar servicios relacionados con tecnologías.

- Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

  La SIC supervisa la protección de los derechos de los consumidores, la competencia leal en el mercado de servicios tecnológicos y la protección de datos personales. A través de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, establece regulaciones que protegen la privacidad de los datos que se gestionan a través de plataformas digitales y otros servicios tecnológicos.

- Agencia Nacional del Espectro (ANE)

  La ANE regula el uso del espectro electromagnético en Colombia, lo que incluye las frecuencias de radio utilizadas para telecomunicaciones. Aunque su enfoque principal no es exclusivamente el sector de TI, la ANE es clave para asegurar que las infraestructuras de telecomunicaciones que soportan servicios de infraestructura tecnológica como internet, redes de comunicación y plataformas en la nube funcionen dentro de un marco normativo adecuado.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (Habeas Data)

  La Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, que depende de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), supervisa la aplicación de la Ley 1581 de 2012 sobre la protección de datos personales en Colombia. Dado que el servicio de "Computadores como Servicio" implica la gestión de información en plataformas tecnológicas, esta normativa es clave para asegurar que la seguridad de los datos de los usuarios internos de Fiduprevisora S.A. sea garantizada, especialmente en el contexto de los servicios de soporte técnico y el manejo de incidencias.

- Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

  El Ministerio de Ambiente establece políticas para la gestión ambiental en Colombia, incluyendo la disposición responsable de residuos electrónicos. Las empresas que suministran equipos de cómputo deben cumplir con las normativas ambientales relacionadas con la reciclabilidad de los equipos, su disposición final y la reducción de la huella de carbono asociada con el uso de equipos de tecnología.

- Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES)

  El CONPES es el órgano encargado de formular las políticas económicas y sociales del país, y en ocasiones emite documentos y políticas públicas en materia de tecnología, que buscan promover la digitalización del Estado y el desarrollo sostenible en el uso de las Tecnologías de la Información. Estas políticas impactan directamente la forma en que se deben contratar los servicios de TI en el ámbito público y el sector privado.

- Red Nacional Académica de Tecnología Avanzada (RENATA)

  RENATA es la red nacional de alta velocidad que conecta universidades, centros de investigación y entidades públicas y privadas en Colombia. Esta red facilita el acceso a infraestructura tecnológica avanzada, y colabora con el MinTIC en la provisión de infraestructura digital a las entidades del Estado. Aunque su función principal no es el suministro de equipos, sí juega un papel importante en la integración de la infraestructura tecnológica nacional.

- Asociación Colombiana de Ingenieros (ACIEM)

  ACIEM agrupa a los ingenieros colombianos, incluyendo los especializados en tecnologías de la información. La asociación promueve la formación continua y el

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

desarrollo de estándares técnicos y éticos en el ejercicio profesional, además de ser un referente de buenas prácticas en la implementación y gestión de infraestructura tecnológica.

- Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas (ACIS)

  ACIS representa a los ingenieros de sistemas en Colombia, promoviendo la calidad y la ética profesional en la gestión de proyectos tecnológicos. La organización establece directrices sobre el desarrollo de sistemas informáticos y la infraestructura tecnológica, además de velar por la calidad del software y hardware en el mercado.

- Asociación Colombiana de Usuarios de Internet (ACUI)

  Esta asociación trabaja en la defensa de los derechos de los usuarios de internet en Colombia, promoviendo la seguridad y la protección de datos en el uso de servicios en línea. Además, juega un papel clave en la promoción de la conectividad y la educación digital.

- Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones (CCIT)

  La CCIT representa a las empresas del sector de la informática y las telecomunicaciones en Colombia, promoviendo la innovación y el desarrollo del mercado tecnológico. Esta entidad también colabora en la formulación de políticas públicas en el ámbito de las tecnologías, y lleva a cabo estudios de mercado para identificar tendencias tecnológicas.

- Federación Colombiana de la Industria de Software y Tecnologías Informáticas Relacionadas (FEDESOFT)

  FEDESOFT agrupa a las empresas del sector del software y las tecnologías informáticas, promoviendo su desarrollo competitivo. La federación también impulsa la innovación y la calidad en la industria tecnológica, asegurando que los productos y servicios ofrecidos estén alineados con los estándares internacionales.

- Asociación de Operadores de Tecnologías de Información y Comunicaciones de Colombia (AOTIC)

  AOTIC agrupa a los operadores de tecnologías de la información y telecomunicaciones del país. Su principal objetivo es fomentar la competencia en el sector y asegurar que las

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

infraestructuras tecnológicas cumplan con las regulaciones y estándares nacionales e internacionales.

Estas instituciones cumplen un papel fundamental en la regulación, normalización, profesionalización, supervisión y promoción del sector.

2.9. Cifras del Sector

El mercado global de infraestructura tecnológica y servicios gestionados sigue una trayectoria de crecimiento sostenido. Según datos de Gartner y IDC, se estima que el gasto mundial en Servicios de TI gestionados alcanzará los $1,2 billones de dólares en 2025, con un crecimiento anual del 5%.

En Colombia, el mercado de equipos de cómputo y servicios asociados también está en expansión, impulsado por la digitalización de las entidades públicas y privadas. Según cifras de Statista y Observatorio de TI, el mercado de equipos de cómputo alcanzó en 2023 los $2.5 mil millones de dólares y se proyecta que el gasto en soporte técnico y servicios gestionados crezca un 10% anual en los próximos cinco años.

El sector de Tecnologías de la Información (TI) en Colombia es uno de los más dinámicos y con un alto potencial de crecimiento, impulsado por la transformación digital tanto en el ámbito público como privado.

El sector de equipos de cómputo y servicios de soporte técnico tiene una gran dimensión global. Algunas cifras clave del sector incluyen:

- Crecimiento del mercado de equipos de cómputo: Se espera que el mercado de hardware para empresas crezca un 4-5% anual, impulsado por la transición a soluciones híbridas de trabajo y la digitalización de procesos.

- Mercado de soporte TI y servicios gestionados: Según datos de mercado, el sector de servicios de TI gestionados y soporte crecerá a un ritmo anual de 6-8% debido al aumento de la dependencia de la infraestructura tecnológica en todas las industrias.

A continuación, se presenta un análisis de las principales cifras y perspectivas que caracterizan el mercado de TI en Colombia, con especial énfasis en las áreas relacionadas con el servicio de "Computadores como Servicio", que Fiduprevisora S.A. está considerando contratar.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Tamaño del Mercado. El sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Colombia ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos años, representando aproximadamente el 6% del Producto Interno Bruto (PIB) nacional. Según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), se estima que el valor de la industria TIC en Colombia para 2025 superará los 14.500 millones de dólares. Este crecimiento está vinculado a la creciente demanda de servicios y productos relacionados con la digitalización, la ciberseguridad y la nube, que son fundamentales para la modernización de las empresas y organismos públicos en Colombia.

- Inversión en Tecnología. De acuerdo con el informe "Estado de la Industria TIC en Colombia 2023" de la Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones (CCIT), en el último año, las inversiones en tecnología en Colombia alcanzaron aproximadamente los 3.000 millones de dólares. Este monto incluye inversiones en hardware, software, telecomunicaciones y en la contratación de servicios de soporte técnico, que abarcan sectores como el de la infraestructura tecnológica, la nube y el soporte a usuarios.

- Distribución del Mercado de Servicios de TI. En términos de distribución de los servicios de TI en Colombia, el informe de Fedesoft y CCIT estima que el 70% de la demanda está centrada en servicios de infraestructura tecnológica, nube y gestión de datos, mientras que un 30% se orienta hacia el soporte a usuarios y servicios de mesa de servicios. Este último segmento, relacionado con la prestación de soporte de primer y segundo nivel, es clave para la contratación de "Computadores como Servicio".

- Mesa de Servicios: De acuerdo con el mismo informe, se estima que el 85% de las empresas en Colombia cuentan con algún tipo de soporte técnico especializado. Además, las empresas están invirtiendo más en mejorar la experiencia del usuario final mediante soluciones de soporte personalizado y especializado, lo que es un factor clave en la contratación de servicios como el de "Computadores como Servicio".

- Ciberseguridad. La ciberseguridad se ha convertido en una de las mayores preocupaciones tanto para las empresas como para las entidades públicas. Según el reporte de COLCERT sobre emergencias cibernéticas en Colombia, los ataques informáticos y las vulnerabilidades a la seguridad de la información aumentaron en un 30% en los últimos tres años, lo que ha motivado a las organizaciones a invertir en infraestructuras tecnológicas más robustas y en servicios de soporte especializado. Este aumento en la demanda de soluciones de ciberseguridad tiene una correlación directa con la contratación de servicios como "Computadores como Servicio", que

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

incluyen tanto la provisión de equipos como el soporte y mantenimiento de estos sistemas.

- Transformación Digital en el Sector Público. El gobierno colombiano ha establecido objetivos claros dentro de su plan de Transformación Digital, con el objetivo de que para 2026, el 90% de las entidades públicas implementen soluciones de nube y big data, mejorando su eficiencia operativa y sus capacidades de interacción con los ciudadanos. Este impulso a la digitalización ha aumentado la demanda de servicios de TI en el sector público, lo que crea una gran oportunidad para proveedores de "Computadores como Servicio" que incluyan soporte de primer y segundo nivel.

2.10. Perspectivas del Sector

- Crecimiento del Mercado de Nube e Infraestructura Tecnológica. Las perspectivas para el mercado de la nube son muy positivas, con un crecimiento estimado del 35% anual en los próximos 3 años, según un informe de IDC Colombia. Esto indica una acelerada adopción de soluciones de infraestructura como servicio (IaaS) y software como servicio (SaaS), áreas en las que los servicios de "Computadores como Servicio" podrían verse fuertemente impactados, ya que las empresas buscan soluciones integrales para el manejo de sus recursos tecnológicos, que incluyan tanto el suministro de equipos como su soporte y mantenimiento.

- Mayor Demanda de Soporte de TI y Mesa de Servicios. En cuanto al soporte técnico, la creciente demanda de soluciones de soporte de primer y segundo nivel está asociada con un aumento en la digitalización de las operaciones de las empresas y la automatización de los procesos. El mercado de soporte técnico para el sector corporativo y público se espera que crezca en un 20% anual, lo que representa una gran oportunidad para los proveedores de "Computadores como Servicio" que puedan ofrecer tanto hardware como soporte especializado.

- Inversión en Formación y Capacitación en TI. La formación de personal altamente calificado es clave para el futuro del sector de TI. Según un estudio realizado por ACIS y ACIEM, las empresas colombianas están destinando más del 5% de su presupuesto anual en TI a la capacitación de sus empleados en áreas como ciberseguridad, gestión de datos y soporte técnico. Esta tendencia fortalecerá el mercado de servicios de TI, incluidos aquellos relacionados con la gestión de equipos informáticos y el soporte de mesa de servicios, en el corto y mediano plazo.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en la Gestión de Soporte. La adopción de la inteligencia artificial (IA) y el machine learning para la gestión de soporte técnico está comenzando a tener un impacto significativo en el sector de servicios de TI. Se prevé que para 2026, el 70% de las incidencias de soporte sean atendidas mediante soluciones automatizadas basadas en IA, lo que permitirá a las empresas reducir costos y mejorar la eficiencia de la mesa de servicios. Esta tendencia también puede transformar el modelo de prestación del servicio "Computadores como Servicio", al incorporar capacidades de soporte automatizado.

2.11. Cadena de Suministro

La cadena de suministro para este tipo de servicio se compone de seis eslabones estratégicos altamente interdependientes:

1. Fabricantes de Equipos de Cómputo

Empresas globales como HP, Lenovo, Dell y Acer, encargadas del diseño, ensamble y certificación de los dispositivos. Son la fuente primaria de los activos tecnológicos.

2. Distribuidores Mayoristas

Actúan como puente entre fabricantes e integradores. Se encargan de importar, almacenar y redistribuir los equipos, garantizando disponibilidad, legalidad y soporte de garantías locales.

3. Integradores Tecnológicos / *Partners*

Son el núcleo operativo del modelo. Configuran los equipos según requerimientos del cliente, instalan software institucional, ejecutan alistamiento, pruebas, etiquetado, y habilitan servicios de mantenimiento. Además, centralizan la relación técnica y administrativa con el cliente.

4. Proveedores de Servicio Logístico

Encargados del transporte seguro, distribución e instalación física de los equipos en múltiples sedes. Deben cumplir protocolos de seguridad, tiempos definidos y trazabilidad nacional.

5. Gestión de Mesa de Servicio Tecnológico

Este actor opera de manera transversal. Es responsable de:

- Atender incidentes y requerimientos.
- Gestionar el ciclo de vida del activo (CMDB).
- Supervisar SLA y continuidad operativa.
- Mantener contacto directo con los usuarios y coordinar el soporte técnico (remoto y presencial).

Nota: Aunque esta función es operada generalmente por el mismo partner tecnológico, puede estar parcialmente tercerizada o especializada en un operador de Service Desk con certificación ITIL v4.

6. Cliente Institucional – Fiduprevisora S.A.

Entidad contratante que recibe el servicio integral, con cobertura nacional, renovación tecnológica incluida, soporte multicanal y gestión continua de activos TI.

2.12. Estructura de Costos

La estructura de costos para la prestación del servicio (que incluye tanto equipos de cómputo como mesa de servicios) debe contemplar tanto los costos directos como los costos indirectos involucrados en la entrega de este servicio. A continuación, se presenta una estructura detallada de los costos que deben considerarse al contratar este servicio:

Categoría de Costo	Descripción	Tipo de Costo
Suministro de Equipos	Equipos de cómputo (desktops y portátiles), licencias de software.	Directo
Soporte Técnico y Mesa de Servicios	Servicios de soporte de primer y segundo nivel.	Directo
Mantenimiento y Reparaciones	Mantenimiento preventivo y correctivo.	Directo
Garantías	Cobertura de reparación o sustitución de equipos.	Directo
Ingeniería en Sitio	Desplazamientos y horas de trabajo in situ.	Directo
Costos Administrativos	Gestión de contratos y relación con clientes.	Indirecto
Infraestructura y Software	Infraestructura tecnológica y herramientas de gestión de incidencias.	Indirecto

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Categoría de Costo	Descripción	Tipo de Costo
Capacitación	Capacitación del personal técnico y de soporte.	Indirecto
Comunicación y Coordinación	Gastos de coordinación y gestión de incidencias.	Indirecto
Subcontratación	Costo de subcontratar servicios especializados.	Variable
Proveedores de Hardware	Costos asociados a la compra de equipos de terceros.	Variable

2.13. Aspectos Técnicos

El sector de arrendamiento de equipos de cómputo y servicios de mesa de ayuda en Colombia ha experimentado un crecimiento sostenido en los últimos años, impulsado por la necesidad de modernización tecnológica en las organizaciones públicas y privadas. Este crecimiento se ve reflejado en la adopción de modelos de outsourcing y servicios gestionados, que permiten a las entidades enfocarse en su misión principal mientras delegan la gestión tecnológica a proveedores especializados.

Según el informe de EY sobre tendencias tecnológicas en Colombia para 2025, la adopción de inteligencia artificial (IA) crecerá un 26%, impulsando nuevas oportunidades económicas y sociales. Este incremento en la adopción de tecnologías emergentes resalta la importancia de contar con infraestructuras tecnológicas actualizadas y servicios de soporte eficientes.

Factores Impulsores del Mercado

Varios factores han contribuido al dinamismo del mercado de arrendamiento de equipos de cómputo y servicios de mesa de ayuda en Colombia:

- Obsolescencia Tecnológica Acelerada: La rápida evolución de la tecnología obliga a las organizaciones a renovar sus equipos con mayor frecuencia, haciendo del arrendamiento una opción más viable.
- Enfoque en la Eficiencia Operativa: Las entidades buscan optimizar sus operaciones mediante la externalización de servicios tecnológicos, permitiendo una gestión más eficiente y especializada.
- Transformación Digital: La digitalización de procesos y servicios requiere de infraestructuras tecnológicas robustas y actualizadas, lo que impulsa la demanda de servicios de arrendamiento y soporte técnico.
- Políticas Gubernamentales: Iniciativas como la Estrategia Nacional Digital de Colombia 2023-2026 promueven la modernización tecnológica en el sector público, incentivando la adopción de modelos de servicios gestionados.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Tendencias del Mercado

Entre las tendencias actuales del mercado colombiano en este sector se destacan:

- Crecimiento del Modelo DaaS (Device as a Service): Las organizaciones optan por modelos que integran el arrendamiento de equipos con servicios de soporte y mantenimiento, facilitando la gestión tecnológica integral.
- Adopción de Herramientas ITSM: El uso de plataformas de gestión de servicios de TI permite una administración más eficiente de incidentes, requerimientos y activos tecnológicos.
- Enfoque en la Experiencia del Usuario: Los servicios de mesa de ayuda se orientan hacia la mejora continua de la experiencia del usuario final, mediante la implementación de canales de atención multicanal y personalización del soporte.

Sostenibilidad y Responsabilidad Social: Las organizaciones buscan soluciones tecnológicas que contribuyan a la sostenibilidad ambiental y al cumplimiento de responsabilidades sociales, lo que influye en la elección de modelos de arrendamiento y gestión tecnológica.

3. MODELO DE ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO

La Agencia Nacional de Contratación Pública–Colombia Compra Eficiente, en el marco de su objeto misional, ha desarrollado un Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE, versión 3.0[9]). Este instrumento tiene como objetivo brindar herramientas metodológicas, diseñadas para apoyar a las entidades del estado colombiano en la identificación de oportunidades que permitan la generación de valor, la exploración de nuevas fuentes de abastecimiento y la definición de estrategias eficientes para la adquisición de bienes y servicios.

Para realizar el análisis de la oferta y la demanda, se tomaron los datos de compra publica dispuestos por La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, a través del módulo de abastecimiento estratégico y se filtraron los códigos que hacen parte de la clasificación del proceso que adelanta la entidad, validando que:

- Se han suscrito 103.899 contratos bajos los códigos consultados por valor superior a los 23 mil millones de pesos.

[9] El MAE hace parte de la Política de Compras y Contratación Pública, enmarcada dentro del Modelo Integrado de Planeación y Gestión- MIPG, y se articula con las demás buenas prácticas y herramientas usadas en los procesos de compra y contratación estatal que han sido desarrolladas por la ANCP-CCE, con el fin de generar una mayor eficiencia, transparencia y optimización de los recursos del Estado.

- Existen más de 27 mil proveedores clasificados en la plataforma de secop con estos códigos.

- La mayor parte de los procesos contractuales relacionados con los códigos UNSPSC consultados, se han adelantado bajo la modalidad de Contratación Directa 40,5%, seguido de modalidades competitivas 40,1% (Licitación Pública 14,32%, Selección Abreviada de Subasta Inversa 12,30%, Selección Abreviada de Menor Cuantía 10,20%, Mínima Cuantía 1,59%, Concurso de Méritos 1,38% y otras 0,33%) y Régimen Especial 25,2%.

- De los contratos suscritos bajo estos códigos, el 99,76% se realizaron con proveedores de origen nacional y el 0,24% con proveedores de origen extranjero. Los proveedores nacionales ejecutaron el 99,47% de los recursos y los extranjeros el 0,53%.

- La distribución de recursos comprometidos por medio de contratos a nivel nacional, según el origen del proveedor fue de 64,51% en Bogotá, en Antioquia 11,14%, en Cundinamarca 5,54%, en Valle del Cauca 4,2%, y el porcentaje restante se distribuye entre los demás departamentos de Colombia en menores porcentajes de participación.

- Se observa que el mayor compromiso de recursos se realizó durante las vigencias 2021, 2025, 2024 y 2023, respectivamente.

- Dentro de los proveedores con mayor valor ejecutado en contratos se encuentran: UT DISTRIBUCIÓN PROCESOS ELECTORALES 2021, UT PEAJES NACIONALES, IDEMIA IDENTITY SECURITY SUCURSAL COLOMBIA, ETB SA ESP, COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP BIC, entre otros.

- Los proponentes plurales tuvieron una participación de 2,87% del total de contratos suscritos bajo estos códigos, ejecutando el 20,01% del valor total de los recursos asignados.

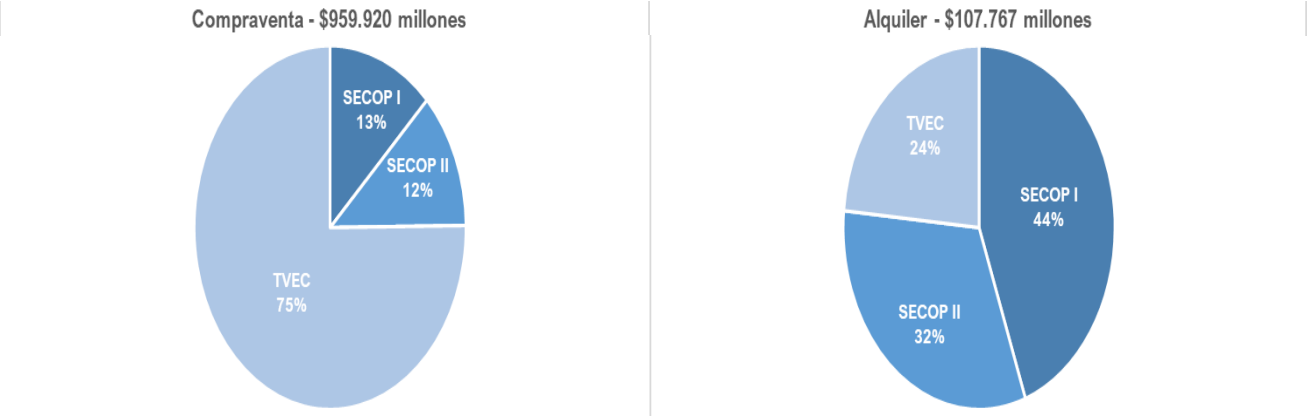
- Las entidades con mayor valor de recursos asignados con estos códigos son: la REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL DE COLOMBIA, el INVIAS, el DISTRITO ESPECIAL DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN DE MEDELLÍN, el SENA DIRECCIÓN GENERAL y el FONDO ÚNICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

3.1. Principales Cifras

El Sistema Electrónico de Contratación Pública en sus diferentes plataformas SECOP I, SECOP II y TVEC arroja que se han tranzado $1,07 billones entre el año 2018 y 2020 respecto a la compra y alquiler de computadores y periféricos. El estado colombiano marca su clara preferencia por adquisición del bien sobre la previsión de un servicio. La siguiente gráfica muestra la participación de cada plataforma en las transacciones realizadas.

Transacciones realizadas en el SECOP de computadores y periféricos



Así mismo, es importante resaltar cuales son aquellas entidades y proveedores que presentan las cifras más importantes tranzadas dentro de la Tienda Virtual del Estado Colombiano (TVEC) teniendo en cuenta que es esta plataforma sobre la que se realizan los negocios de los Acuerdos Marco de computadores y periféricos.

Principales proveedores y entidades en los Acuerdos Marco de Computadores y Periféricos.

Compra de ETP			
Proveedor	**Valor**	**Entidad**	**Valor**
SISTETRONICS LTDA.	$128.348.504.689	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SEDE CALLE 57	$ 96.323.206.995
UNIPLESS.A.	$122.921.616.999	COMPUTADORES PARA EDUCAR	$120.401.178.517
SUMIMASS.A.S.	$115.207.044.955	SECRETARIA DE EDUCACIÓN	$ 61.913.941.656
COLSOF S.A.	$106.822.466.305	RAMA JUDICIAL - CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA	$ 23.961.968.513
SELCOMP INGENIERIA S.A.S.	$84.395.497.720	INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	$ 18.219.937.104

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Alquiler de ETP			
Proveedor	**Valor**	**Entidad**	**Valor**
RENTACOMPUTO S.A.	$6.860.364.415	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA (DANE)	$3.750.584.926
PC COM S.A.	$6.698.013.435	PATRIMONIO AUTÓNOMO FNGRD FIDUPREVISORA	$1.998.969.630
COMPUTEL SYSTEM S.A.S.	$2.694.375.542	INSTITUTO COLOMBIANO AGROPECUARIO (ICA)	$1.981.841.005
SUMIMASS.A.S.	$2.613.867.679	MINISTERIO DE CULTURA	$1.896.543.050
NUEVA ERA SOLUCIONES S.A.S.	$1.777.059.370	COLJUEGOS	$1.538.606.893

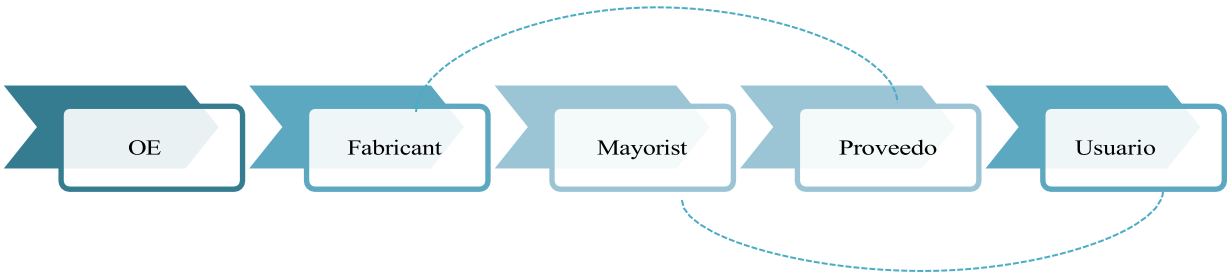
3.2. ANÁLISIS DE LA OFERTA

El siguiente análisis busca definir y estimar las condiciones de la oferta en el mercado de ETP para estructurar el Acuerdo Marco para la adquisición o alquiler de ETP en todo el territorio nacional. Para ello, Colombia Compra Eficiente realizó un análisis basado en: (I) Mesas de trabajo con fabricantes y distribuidores mayoristas (II) Mesas de trabajo con proveedores (III) información de TVEC, SECOP y EMIS (IV) RFI a Entidades Estatales y Proveedores.

CADENA DE SUMINISTRO

La Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente- ha identificado que el mercado de suministro de computadores se compone de la siguiente de los siguientes eslabones:

Cadena de suministro



Fuente: Elaboración Colombia Compra Eficiente.
*La línea demarcada indica saltos que pueden darse en la cadena de suministro

- OEM: Un fabricante de equipos originales (OEM) crea sistemas o componentes que se utilizan en el producto final de otra empresa. Los fabricantes de computadores, por ejemplo, normalmente empaquetan o integran piezas de OEM, como procesadores y software, en los productos que venden.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

- Fabricante: Un fabricante es aquel que produce un computador o equipo periférico para un usuario final, ya sea empleando componentes de los OEM o integrando sus propios módulos. En todo caso, el fabricante es quien respalda y garantiza la calidad durante el ciclo de vida de un producto terminado.

- Mayorista: Es aquel con la capacidad logística y financiera, de almacenar y distribuir grandes cantidades de computadores y periféricos. Usualmente los mayoristas se encargan de abastecer a los proveedores en diversos segmentos, ya sea por región o por nicho de mercado. En negocios con clientes finales grandes, el mayorista también puede realizar las tareas de alistamiento final del equipo para entrega y su respectiva facturación.

- Proveedor: Se encarga de generar el pedido al Fabricante o al Distribuidor Mayorista Autorizado para que éste suministre los ETP requeridos por el cliente final. realiza todas las actividades necesarias para lograr el alistamiento y entrega el ETP en el lugar que el cliente le ha indicado. Gestiona garantías de fábrica, puede atender incidente de fallas y también se encarga de la facturación del equipo al usuario final.

- Usuario final: Persona natural o jurídica que recibe los bienes y declara la satisfacción de su necesidad. Realiza el pago del equipo o servicio recibido.

COMPRAVENTA

La Agencia ha identificado que el modelo de negocio de la compraventa existe relaciones comerciales de distribución autorizada o proveedores exclusivos que reciben mejores precios para comercializar sus productos por parte de los mayoristas o de los fabricantes. Estas relaciones comerciales se pueden consolidar mediante certificados de (i) Distribuidor autorizado donde el proveedor conoce el portafolio ofrecido por el Fabricante y mantiene una relación comercial con el Fabricante y (ii) Centro de servicio autorizado ha recibido capacitación del Fabricante para atender el servicio postventa de sus productos.

En materia de entrega y de acuerdo con información del Acuerdo Marco de ETP II Colombia Compra Eficiente identificó que el tiempo máximo de entrega depende de dos (2) factores principalmente: (i) el sitio de entrega, si es de fácil o difícil acceso; y (ii) las cantidades requeridas por el cliente. Colombia Compra Eficiente encontró que desde que se genera la orden de compra por parte del cliente hasta que el ETP es entregado e instalado en Bogotá toma entre 45 y 60 días calendario. En caso de que el ETP deba ser entregado en otras ciudades principales toma entre tres (3) y cinco (5) días hábiles más y en lugares de difícil acceso toma entre 10 y 15 días hábiles adicionales.

ALQUILER

Si bien la cadena de suministro para comercializar este tipo de bienes se empela también en el servicio de alquiler, Colombia Compra Eficiente identificó que la existencia en disponibilidad o stock cobra un rol más importante, pues el proveedor puede mantener en inventario equipos usados y disponibles para alquilar y reduce la dependencia hacia un Fabricante que le suministre equipos ni a una línea de crédito. El servicio puede iniciar su prestación con distribuye e instalación en sitio los computadores y periféricos en un tiempo máximo de 15 días hábiles contados a partir de que un cliente se los solicita.

DAAS: Bajo este modelo que se enmarca en la prestación de servicio y se asemeja en algunas características al alquiler tradicional, se simplifica el modo en que las organizaciones equipan a los usuarios con el hardware, el soporte, la administración de dispositivos mediante suscripción. La relación entre el fabricante y el proveedor cobra relevancia, pues debe existir total conocimiento de las plataformas que tienen las fabricantes dispuestas para dicho servicio, mencionan que el modelo se emplea normalmente con equipos nuevos.

IDENTIFICACIÓN DE PROVEEDORES

La Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente, a través de la plataforma financiera y de análisis de negocios EMIS identificó una muestra con los principales proveedores que suministran computadores y peritecios mediante la compraventa o el alquiler.

En primera instancia, de la muestra seleccionada Colombia Compra Eficiente calculó el tamaño empresarial según los rangos de UVT vigentes por la DIAN para el año 2020 del cual fueron tomados los datos de las empresas en la plataforma de EMIS. A continuación, están relacionados los rangos utilizados por Colombia Compra Eficiente para el cálculo del tamaño empresarial de las compañías analizadas en la muestra:

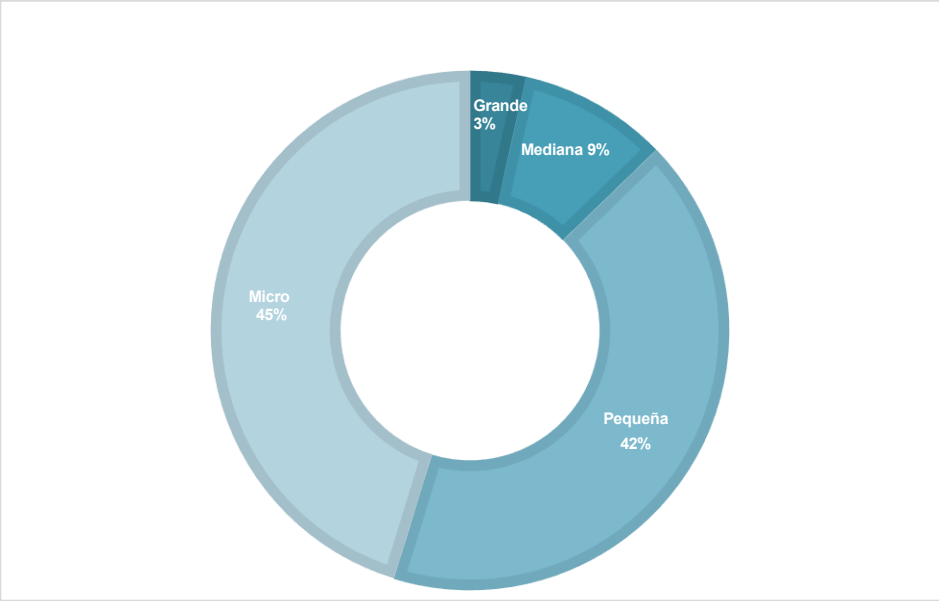
Rangos para definición del Tamaño Empresarial.

SECTOR	MICRO	PEQUEÑA	MEDIANA
Manufacturero	Inferior o igual a 23.563 UVT.	Superior a 23.563 UVT e inferior o igual a 204.995 UVT.	Superior a 204.995 UVT e inferior o igual a 1’736.565 UVT.
Servicios	Inferior o igual a 32.988 UVT.	Superior a 32.988 UVT e inferior o igual a 131.951 UVT.	Superior a 131.951 UVT e inferior o igual a 483.034 UVT.
Comercio	Inferior o igual a 44.769 UVT.	Superior a 44.769 e inferior o igual a 431.196 UVT.	Superior a 431.196 UVT e inferior o igual a 2’160.692 UVT.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Por otro lado, la DIAN mediante Resolución No. 000084 del 28 de noviembre de 2019 se estableció que la UVT para el año 2020 es de $35.607,00; y en ese sentido se establece una distribución de tamaños empresariales de acuerdo con la siguiente gráfica:

Distribución del tamaño empresarial de acuerdo con la muestra representativa tomada



De la gráfica anterior podemos concluir que es un mercado que cuenta con una inmensa participación de MiPymes representando el 97% del total de la muestra.

Por otro lado, Colombia Compra Eficiente encontró que los principales Proveedores de ETP tienen alguno de los siguientes códigos CIIU: G4651 - comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática, N7730 - alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles N.C.P. y G4741 – comercio al por menor de computadores, equipos periféricos, programas de informática y equipos de telecomunicaciones en establecimientos especializados. A continuación, Colombia Compra Eficiente identifica los 20 principales proveedores de ETP de acuerdo con su utilidad operacional:

No.	Compañía	Ingresos operativos (Valor en millones)
1	APPLE COLOMBIA SAS	$ 1.252.673,25
2	NEXSYS DE COLOMBIA S.A.S	$ 876.579,82
3	MPS MAYORISTA DE COLOMBIA S A	$ 870.924,49
4	IMPRESISTEM SAS	$ 613.925,98
5	INGRAM MICRO S.A.S.	$ 542.188,12
6	PANAMERICANA LIBRERIA Y PAPELERÍA S A	$ 522.506,05

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

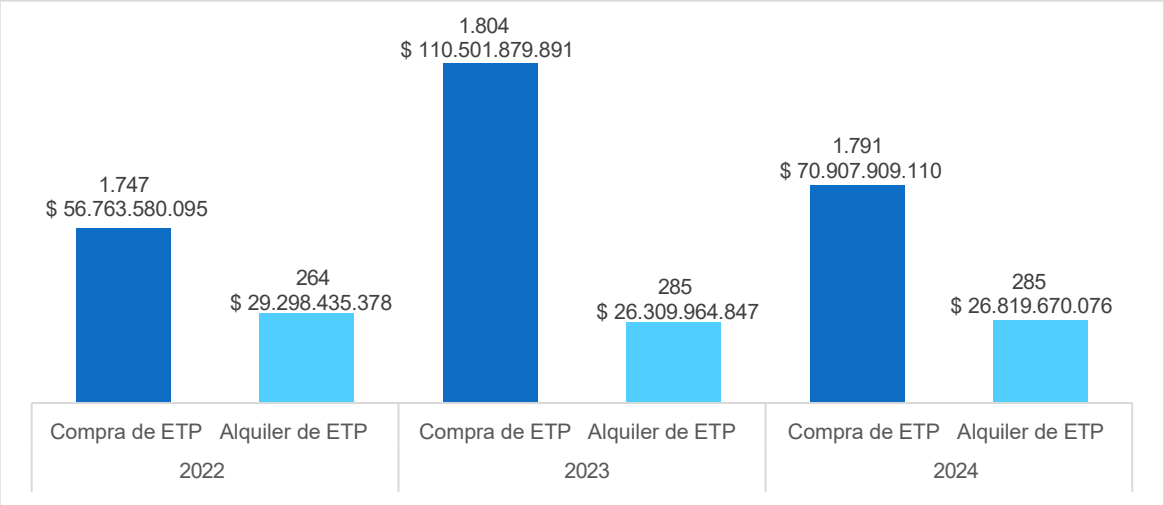
No.	Compañía	Ingresos operativos (Valor en millones)
7	LENOVO (ASIA PACIFIC) LIMITED SUCURSAL COLOMBIA	$ 462.523,62
8	CONTROLES EMPRESARIALES S.A.S	$ 361.426,42
9	SED INTERNATIONAL DE COLOMBIA S A S	$ 359.296,00
10	I SHOP COLOMBIA SAS	$ 349.757,75
12	COLSOF S.A.S	$ 293.447,76
13	MAC CENTER COLOMBIA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA	$ 261.107,76
14	HP FINANCIAL SERVICES (COLOMBIA) LLC SUCURSAL COLOMBIA	$ 189.040,12
15	ARUS S.A.	$ 177.755,44
17	EPSON COLOMBIA LTDA	$ 151.593,71
18	CANAL DIGITAL SA	$ 150.341,13
19	ADISTEC COLOMBIA S A S	$ 103.385,88
20	DATECSA S.A.	$ 100.716,92

3.3. ANALISIS DE LA DEMANDA

Contratación en el SECOP I y II

A continuación, se expone la tendencia de contrataciones por año, entre el 2022 y el 2024 se realizaron 6.176 contratos. Así mismo, se aprecia la preferencia que tienen las entidades compradoras por la modalidad de compraventa.

Histórico de compra o alquiler de computadores y periféricos en el SECOP (I y II)



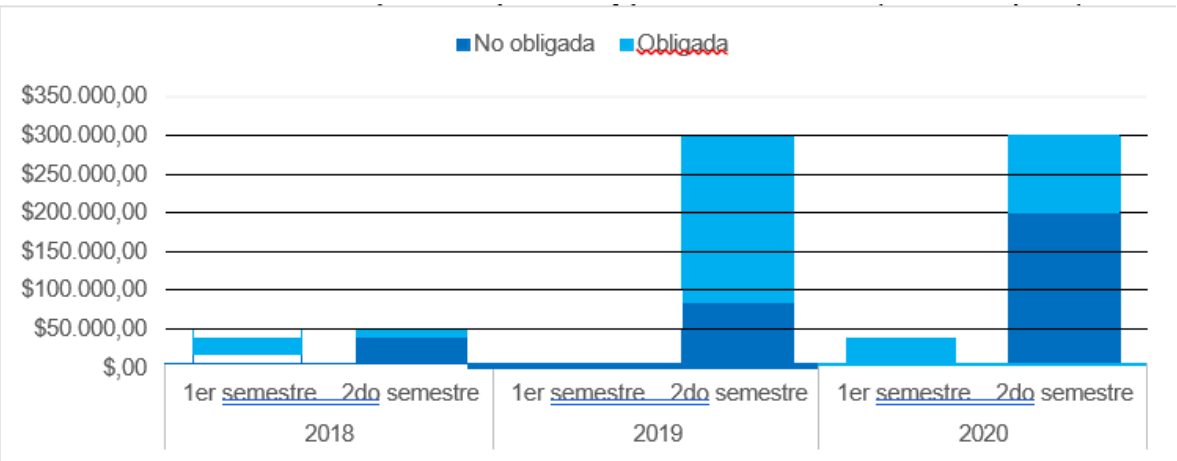
Fuente: Colombia Compra

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

CONTRATACIÓN EN LA TVEC

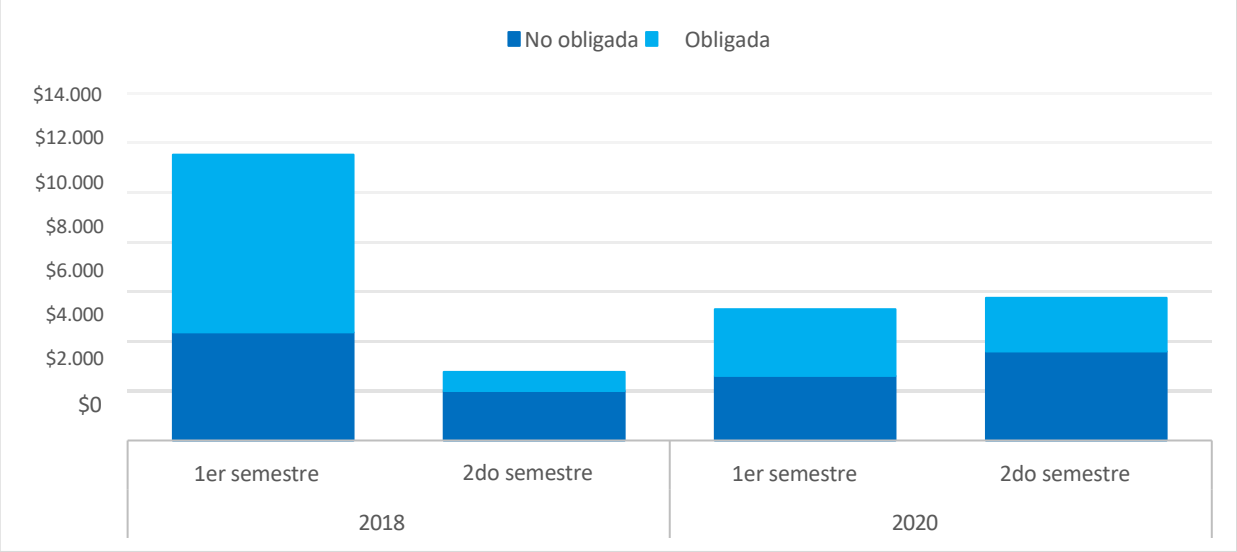
La tendencia se mantiene en la preferencia de la modalidad de compraventa sobre alquiler.

Histórico compra de computadores y periféricos en la TVEC (millones de pesos)



Fuente: Colombia Compra

Histórico alquiler de computadores y periféricos en la TVEC (millones de pesos)



Fuente: Colombia Compra

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Identificación de las principales Entidades Estatales

Colombia Compra Eficiente identificó las Entidades Estatales con un mayor gasto en Compra o Alquiler de Computadores y Periféricos, según la información del (I) SECOP (I y II) y de la (II) TVEC

Principales entidades en el SECOP I y II

TOP 20 Principales Entidades Compraventa 2020-2024

Entidad	Valor total	No. de contratos	Participación (%)
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	$ 29.601.679.808	104	12,4%
COMPUTADORES PARA EDUCAR	$ 21.714.308.912	5	9,1%
SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO	$ 16.255.591.386	2	6,8%
POLICÍA NACIONAL - DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	$ 11.068.037.434	12	4,6%
BANCO DE LA REPÚBLICA	$ 7.632.742.203	11	3,2%
ANTIOQUIA - UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	$ 4.192.185.072	394	1,8%
UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS - USPEC	$ 3.847.602.123	2	1,6%
AGENCIA NACIONAL DE MINERÍA	$ 3.532.557.398	6	1,5%
MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PUBLICO	$ 3.196.903.860	1	1,3%
VALLE DEL CAUCA - UNIVERSIDAD DEL VALLE	$ 3.155.626.980	118	1,3%
CUNDINAMARCA - ALCALDÍA MUNICIPIO DE CHÍA	$ 3.018.032.570	2	1,3%
ANTIOQUIA - AGENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE MEDELLÍN SAPIENCIA	$ 2.903.929.377	4	1,2%
NORTE DE SANTANDER - UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER DE CÚCUTA	$ 2.668.050.459	64	1,1%
TOLIMA - UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	$ 2.578.889.136	119	1,1%
GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	$ 2.420.042.912	7	1,0%
BOYACÁ - UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y TECNOLÓGICA DE COLOMBIA - TUNJA	$ 2.345.915.658	13	1,0%
CESAR - UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	$ 2.238.793.320	6	0,9%
RAMA JUDICIAL	$ 2.167.456.207	14	0,9%
GOBERNACION DEL CAUCA	$ 2.102.772.480	2	0,9%
INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACION Y DEPORTE	$ 1.984.365.251	1	0,8%
Total 20 principales entidades de la muestra	**$ 128.625.482.546**	**887**	**54,0%**
Total entidades de la muestra (2417)	**$ 238.173.369.096,00**	**5342**	**100%**

Fuente: Colombia Compra

TOP 20 Principales Entidades Alquiler 2020-2024

Entidad	Valor total	No. de contratos	Participación (%)
FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN NIVEL CENTRAL	$ 32.861.371.829	2	39,9%
FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	$ 5.932.061.205	1	7,2%
DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	$ 4.148.463.177	1	5,0%
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E	$ 3.160.916.600	3	3,8%
ANTIOQUIA - E.S.E. METROSALUD - MEDELLÍN	$ 2.707.918.104	60	3,3%
ANTIOQUIA - ALIANZA MEDELLÍN ANTIOQUIA EPS SAS	$ 2.621.645.689	1	3,2%
ATLÁNTICO - ALCALDÍA DISTRITO ESPECIAL INDUSTRIAL Y PORTUARIO BARRANQUILLA	$ 2.500.000.000	1	3,0%

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Entidad	Valor total	No. de contratos	Participación (%)
ELECTRIFICADORA DEL HUILA	$ 1.826.774.587	5	2,2%
CUNDINAMARCA - EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA SA ESP	$ 1.822.000.000	3	2,2%
BOGOTÁ D.C. - ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD CONVIDA	$ 1.244.559.934	10	1,5%
RAMA JUDICIAL	$ 1.103.699.108	13	1,3%
MUNICIPIO DE MANIZALES	$ 959.418.189	5	1,2%
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL AGENCIA NACIONAL DE DEFENSA JURÍDICA DEL ESTADO	$ 919.999.999	1	1,1%
PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA	$ 825.958.949	2	1,0%
SERVICIOS POSTALES NACIONALES	$ 800.000.000	1	1,0%
BOGOTÁ - SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	$ 786.984.200	2	1,0%
HUILA - E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PITALITO	$ 745.342.500	8	0,9%
CUNDINAMARCA - E.S.E. HOSPITAL SAN RAFAEL DE FACATATIVÁ	$ 700.707.764	9	0,9%
VALLE DEL CAUCA - CÁMARA DE COMERCIO DE CALI	$ 536.809.000	2	0,7%
VEEDURÍA DISTRITAL	$ 444.127.747	3	0,5%
Total 20 principales entidades de la muestra	**$ 66.648.758.581**	**133**	**80,9%**
Total entidades de la muestra (250)	**$ 82.428.070.301**	**834**	**100,0%**

Fuente: Colombia Compra

IDENTIFICACIÓN DE LOS PRINCIPALES PROVEEDORES

La identificación de los proveedores que han sido adjudicatarios de los procesos de selección para procesos de compra o alquiler de computadores y periféricos a través de las plataformas de (ii) SECOP (I y II) y (ii) TVEC son:

- **Principales Proveedores del SECOP I y II**

TOP 20 Principales proveedores Compra y Alquiler SECOP I y II 2020-2024

COMPRA			
Entidad	**Valor total**	**No. de contratos**	**Participación (%)**
UNION TEMPORAL UT UNIPORTATILSENA2019	$ 20.968.732.310	1	8,8%
UNIPLES S.A	$ 18.572.919.678	30	7,8%
NEX COMPUTER S.A.S	$ 11.547.669.737	24	4,8%
UT COLSOF- ITELCA -2019	$ 11.452.845.889	1	4,8%
SUMIMAS S.A.S	$ 11.440.417.515	16	4,8%
REDCOMPUTO LTDA.	$ 8.203.916.177	21	3,4%
NUEVA ERA SOLUCIONES S.A.S.	$ 6.648.694.418	7	2,8%
MICRONET SAS	$ 3.221.520.456	17	1,4%
COMPUTEL SYSTEM SAS	$ 3.196.903.860	1	1,3%
UNION TEMPORAL EQUIPOS POLICIA 2019	$ 2.972.079.095	1	1,2%
UNION TEMPORAL UT VIDEOCONFERENCIA USPEC 028 2020	$ 2.862.913.822	1	1,2%
UNION TEMPORAL UT SDT-S3 ALCALDIA DE CHIA	$ 2.850.120.000	1	1,2%
TECNOPHONE COLOMBIA SAS	$ 2.404.118.444	23	1,0%
AUTOMA SAS	$ 1.984.365.251	1	0,8%
UNION TEMPORAL BOYACA 2018 - EDUCACION	$ 1.976.689.820	1	0,8%
COLSOF S.A.S	$ 1.934.711.437	10	0,8%
DISCOMPUCOL S.A.S	$ 1.927.073.089	9	0,8%
DICKSON TRUJILLO DUARTE – STS SOLUCIONES	$ 1.721.409.050	3	0,7%
INFOTECH DE COLOMBIA SAS	$ 1.641.225.855	50	0,7%
TODO TINTAS Y SUMINISTRO"	$ 1.426.611.588	12	0,6%
Total 20 principales proveedores de la muestra	**$ 118.954.937.491**	**230**	**49,9%**
Total proveedores de la muestra (2355)	**$ 238.173.369.096**	**5342**	**100,0%**

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes, Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

ALQUILER			
Entidad	**Valor total**	**No. de contratos**	**Participación (%)**
UNIÓN TEMPORAL TEGNOLOGIA 0050-2018	$ 17.101.079.570	1	20,7%
UT TECNOLOGIA RS-2020	$ 15.760.292.259	1	19,1%
COLSOF S.A.S	$ 5.932.061.205	1	7,2%
ALCOM LIMITADA	$ 5.264.041.947	55	6,4%
GRAN IMAGEN S.A.S.	$ 4.771.406.033	4	5,8%
NECSOFTPC S.A.S	$ 3.718.853.930	13	4,5%
PC COM S.A	$ 3.096.618.381	59	3,8%
UNIPAR ALQUILERES S.A	$ 1.620.884.505	15	2,0%
TONER DEPOT S.A.S.	$ 1.588.305.943	22	1,9%
ABKA COLOMBIA	$ 1.469.607.888	22	1,8%
CONSULTING DATA SISTEMAS CDS S.A.S	$ 1.312.000.000	2	1,6%
WM WIRELES & MOBILE S.A.S.	$ 1.005.328.194	2	1,2%
MAKROSOFT DE COLOMBIA S.A.S.	$ 979.705.380	3	1,2%
SUMIMAS S.A.S	$ 825.958.949	2	1,0%
COMWARE S.A.	$ 800.000.000	1	1,0%
COMPUTAR S.A.S	$ 794.218.865	20	1,0%
DATECSA S.A.	$ 670.581.272	7	0,8%
SOLUTION COPY LTDA	$ 584.159.775	16	0,7%
COMSISTELCO SAS	$ 510.000.000	1	0,6%
TECHNOLOGY WORD GROUP S.A.S	$ 429.133.327	5	0,5%

Fuente: Colombia Compra

Ahora bien, con base en la información que arroja la herramienta EMIS podemos indicar que de la muestra de los proveedores de compra o alquiler de computadores y periféricos se distribuyen en las siguientes regiones. Se precisa que la herramienta no indica las sedes o sucursales que puedan tener los proveedores en otras regiones.

Distribución regional de proveedores

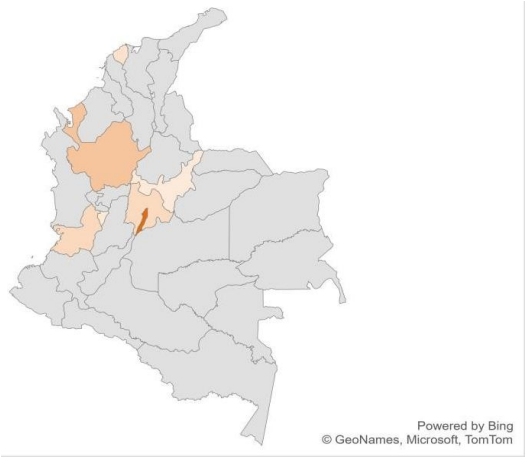
Región	Departamento	Proveedores
Antioquia	Antioquia	178
Caribe	Atlántico	34
Central	Bogotá D.C	605
Central	Boyacá	1
Central	Cundinamarca	75
Eje Cafetero	Quindío	2
Pacífica	Valle del Cauca	83

Fuente: Colombia Compra Eficiente

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Las zonas resaltadas indician la ubicación geográfica de los proveedores

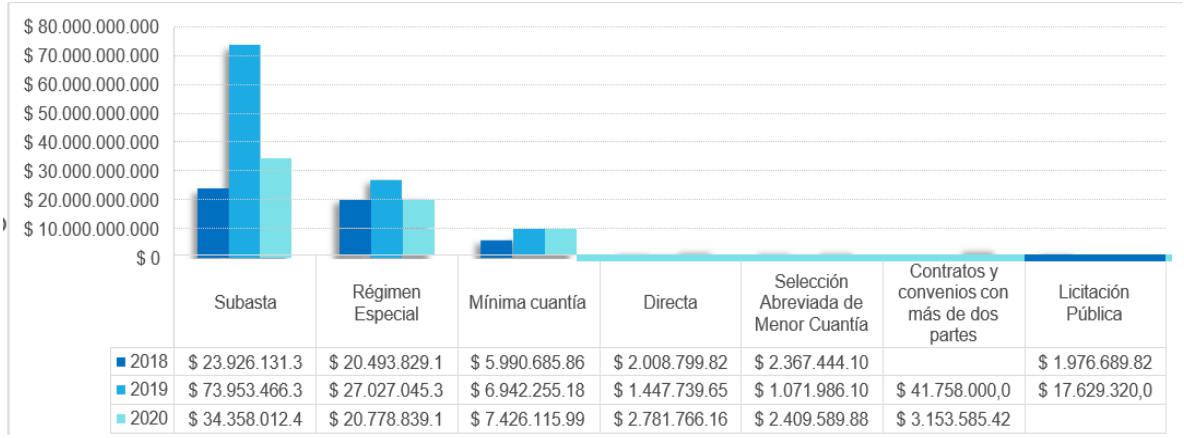
Mapa de la distribución geográfica



La sugerencia en materia de segmentación es manejar 2 coberturas, una cobertura Regional que promueva las micro y pequeñas empresas con base en las 9 regiones descritas anteriormente y una cobertura Nacional que respalde compras de mayor relevancia y posibles casos de segmentos regionales desiertos. Ambas coberturas son excluyentes, es decir los proveedores de la cobertura Regional no podrían eventualmente participar en la Cobertura Nacional.

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

Fuera de la modalidad compra por Acuerdo Marco, los siguientes gráficos muestran la distribución del valor de contratos por modalidad de selección del proveedor con la información del SECOP I y el SECOP II para el período 2020 – 2024. Fueron analizados un total de 6176 contratos. En materia de compraventa, el 56% del valor fue adjudicado bajo la modalidad de subasta inversa, haciendo de esta la más predominante de las modalidades.



	Subasta	Régimen Especial	Mínima cuantía	Directa	Selección Abreviada de Menor Cuantía	Contratos y convenios con más de dos partes	Licitación Pública
2018	$ 23.926.131.3	$ 20.493.829.1	$ 5.990.685.86	$ 2.008.799.82	$ 2.367.444.10		$ 1.976.689.82
2019	$ 73.953.466.3	$ 27.027.045.3	$ 6.942.255.18	$ 1.447.739.65	$ 1.071.986.10	$ 41.758.000,0	$ 17.629.320,0
2020	$ 34.358.012.4	$ 20.778.839.1	$ 7.426.115.99	$ 2.781.766.16	$ 2.409.589.88	$ 3.153.585.42	

Fuente: Colombia Compra Eficiente

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

En el marco del análisis de las alternativas de adquisición, se identificó la existencia de los Acuerdos Marco de Precios (AMP) Acuerdo Marco de Servicios de BPO III y Compra y Alquiler de Computadores y Periféricos – ETP III, los cuales contemplan algunos de los servicios requeridos en el presente proceso.

No obstante, considerando el plazo previsto y las características y alcance de los servicios requeridos, no se evidencia, con la información analizada, que dichos instrumentos permitan atender de manera integral la totalidad de las condiciones requeridas por la Entidad. En consecuencia, se considera pertinente continuar con el análisis de las alternativas de contratación previstas.

Sin perjuicio de lo anterior, previo al inicio del proceso de contratación, se recomienda verificar nuevamente los AMP vigentes y sus condiciones aplicables, con el fin de determinar si alguno de ellos permite atender integralmente las necesidades de la Entidad en ese momento.

3.4. Criterios diferenciales y puntajes adicionales para promover y facilitar el acceso a las MiPymes.

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1860 de 2021, Artículo 2.2.1.2.4.2.18. Criterios diferenciales para MiPymes en el sistema de compras públicas, y con el numeral 1 del artículo 12 de la Ley 590 de 2000, según los resultados del análisis del sector, las Entidades Estatales indistintamente de su régimen de contratación, los patrimonios autónomos constituidos por Entidades Estatales y los particulares que ejecuten recursos públicos establecerán condiciones habilitantes diferenciales que promuevan y faciliten la participación en los procedimientos de selección competitivos de las MiPymes domiciliadas en Colombia.

En atención a lo anterior, la Entidad en función de la clasificación empresarial es quien establece el criterio diferencial. Por lo anterior, se procedió a identificar los proveedores cuya actividad económica se relaciona con el objeto a contratar y que participaron en la invitación a cotizar.

EMPRESA	TAMAÑO
COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S.	Mediana Empresa
COMSISTELCO S.A.S.	Mediana Empresa
COMWARE SA	Grande
GIVING S.A.S	Mediana Empresa
HEIMCORE S.A.S	Grande
ITELCA SAS	Grande
P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS	Mediana Empresa

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

EMPRESA	TAMAÑO
PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A.	Mediana Empresa
PEAR SOLUTIONS S.A.S.	Grande
POSITIVO S+ IT SOLUTIONS S.A.S.	Grande
RICOH COLOMBIA S.A.S	Grande
SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS	Grande
SONDA DE COLOMBIA S.A.	Grande
STEFANINI COLOMBIA S.A.S	Grande
SUMIMAS SAS	Grande

Las empresas COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S., COMSISTELCO S.A.S., GIVING S.A.S, P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS Y PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A.S se encuentran clasificadas como Mediana empresa, evidenciando que es posible fijar criterios para MiPymes en el futuro proceso de contratación, teniendo en cuenta que el 33,3% de las empresas que participaron en el evento de invitación a cotizar se clasifican como MiPymes.

3.5. Criterios diferenciales y puntajes adicionales para promover y facilitar el acceso a emprendimientos y empresas de mujeres.

De acuerdo con la información proporcionada por el Registro Único Empresarial y Social (RUES), del total de empresas de personas naturales registradas en 2023 el 47,6% son mujeres y, del total de las sociedades, solo el 13% son de propiedad femenina.

Cerca del 27% de las empresas que se encuentran principalmente en los segmentos de educación, atención de la salud humana, asistencia social y trabajo doméstico, tienen más del 90% de sus empleos cubiertos por mujeres.

En términos de empleo, de acuerdo con el RUES, el 37% de la fuerza laboral de las empresas en Colombia corresponde a mujeres.

Aunque hay avances en materia normativa en pro del mejoramiento de las condiciones de las mujeres para desempeñarse activa y plenamente en la economía, tal y como es su derecho, aún persisten desigualdades y discriminaciones innegables sobre las cuales es necesario que la sociedad se movilice para garantizar no solo un país más equitativo y justo, sino más próspero. Alcanzar logros en materia de igualdad de género nos beneficia a todos, en el entendido de que el incremento en la participación de las mujeres en la economía implica un aumento en la productividad y en el PIB.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

MUJERES Y SU PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO LABORAL DE LAS EMPRESAS EN COLOMBIA

Según el RUES / Confecámaras, el 37% de la fuerza laboral de las empresas en Colombia es femenina.

En 2024, había aproximadamente 717.000 empresas dirigidas por mujeres, lo que equivale al 42 % del total de empresas del país. En ese mismo año, se crearon unas 106.000 nuevas empresas lideradas por mujeres, las cuales generaron más de 942.000 empleos.

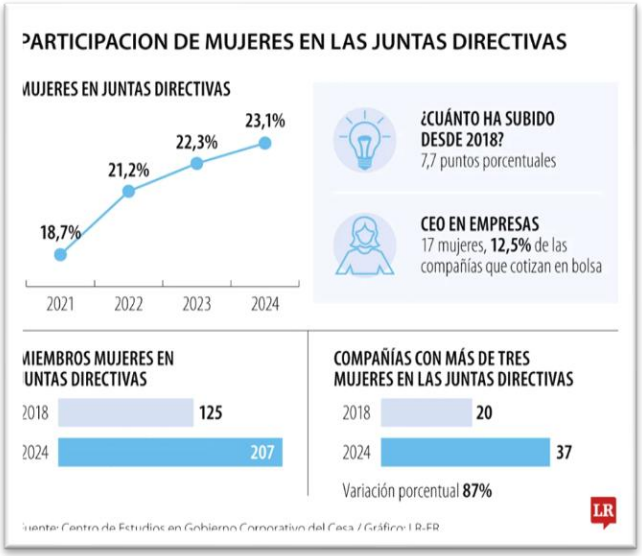
PARTICIPACIÓN DE LAS MUJERES EN CARGOS DIRECTIVOS Y DECISORIOS

Durante lo corrido de 2025, la participación de mujeres en las juntas directivas de los emisores de valores en Colombia alcanzó un máximo histórico de 25,6%, según datos del Centro de Estudios en Gobierno Corporativo, Cegc, del Cesa.

Estos datos representan un aumento de 2,6 puntos porcentuales en comparación al 2024, cuando se situaba en 23,1%. Por su parte, según el informe actualmente, 220 cargos principales en estos órganos son ocupados por mujeres, 13 más que el año pasado.

En la actualidad, 220 cargos principales en estos órganos son ocupados por mujeres, 13 más que al cierre del año pasado Santiago Velandia Soto

Durante lo corrido de 2025, la participación de mujeres en las juntas directivas de los emisores de valores en Colombia alcanzó un máximo histórico de 25,6%, según datos del Centro de Estudios en Gobierno Corporativo, Cegc, del Cesa.

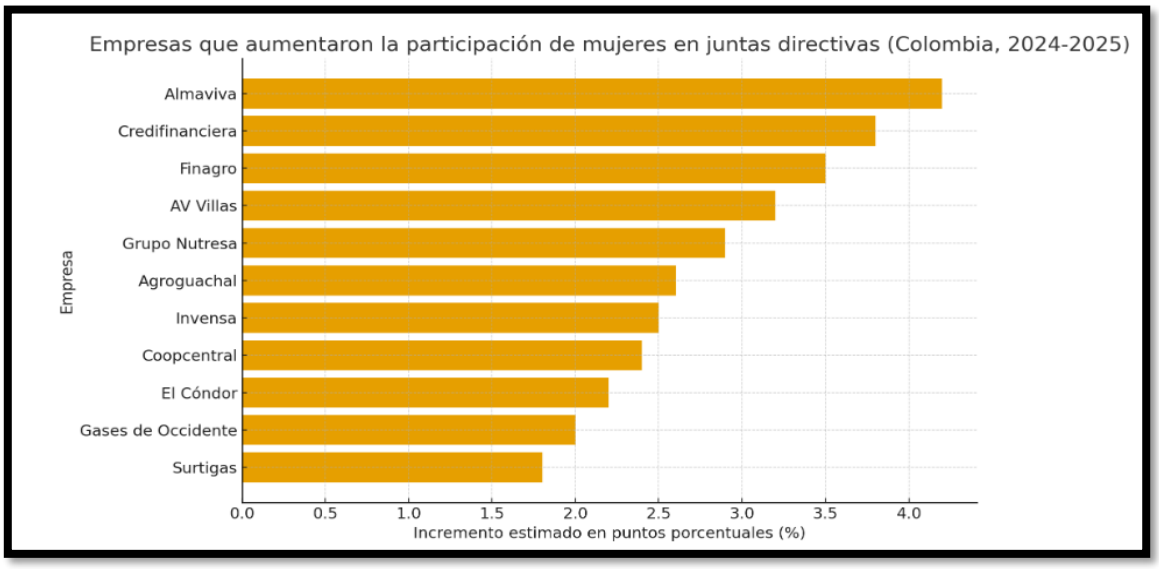


DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Estos datos representan un aumento de 2,6 puntos porcentuales en comparación al 2024, cuando se situaba en 23,1%. Por su parte, según el informe actualmente, 220 cargos principales en estos órganos son ocupados por mujeres, 13 más que el año pasado.

“La tendencia se consolida hacia el incremento de la participación de la mujer en posiciones de liderazgo bajo una apuesta consistente y de largo plazo por parte de los tomadores de decisión, lo que refleja el entendimiento del caso de negocio detrás de esta práctica organizacional y la legitimidad de trabajar por el cierre de brechas en nuestra sociedad”, detallaron María Andrea Trujillo y Alexander Guzmán, codirectores del Cegc del Cesa.

A partir de 2018 se empezó a realizar estos espacios de liderazgo de mediciones de la equidad de género, para ese entonces tan solo 15% de los cargos eran ocupados por mujeres, la evolución ha sido constante y estable, pero a un ritmo bastante lento.



Por su parte, para este año se marca un avance notable en el camino hacia el objetivo de alcanzar al menos 30% de representación femenina en juntas directivas en todo el territorio nacional para 2030, meta respaldada por iniciativas como el Club 30%.

El informe de igual manera muestra una reducción en el número de empresas de las cuales sus juntas están conformadas en su totalidad por hombres, pasando de 22,1% en 2024 a 18,6% para 2025. Sin embargo, todavía 24 de las 129 empresas emisoras no cuentan con una representación femenina, y del total de 858 miembros de juntas, solo 220 son mujeres.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com



Estas son las compañías del Colcap con mayor presencia femenina en juntas directivas. Por otro lado, en esta edición, 44 empresas actualmente alcanzaron o superaron la meta de 30% de participación femenina, lo cual aporta a la importancia de las generaciones y también a lo que significa que nuevas caras femeninas sean reconocidas para ocupar estos cargos, mostrando un avance significativo en comparación con años anteriores.

Además, según se lee en el informe 48 mujeres nuevas se integraron a juntas directivas, un hecho que resalta el recambio generacional y la inclusión de nuevos liderazgos. Firmas como Almaviva, Credifinanciera, Finagro, AV Villas y Grupo Nutresa se encuentran entre las entidades que han impulsado esta transformación de género.

Sin embargo, estos logros no se muestran o se ven reflejados en los cargos más importantes de las compañías colombianas, debido a que tan solo 13,2% de las empresas emisoras tiene a una mujer como CEO, sin mejoras frente al año pasado más allá de la renovación de 18 puestos de liderazgo.

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que es posible fijar criterios diferenciales para emprendimientos y empresas de mujeres en el futuro proceso de contratación.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

4. COMPORTAMIENTO DEL GASTO HISTÓRICO

El análisis del Gasto Histórico es un proceso de caracterización de la necesidad, cuyo objeto principal es entender el comportamiento de compras de la Entidad, así como identificar las necesidades de adquisiciones y reconocer oportunidades de ahorro preliminares con una visión estratégica.

4.1. Histórico Adquisiciones de la Entidad

Con el fin de conocer el comportamiento de compra de la entidad, se realizó una búsqueda de procesos con similar objeto al del presente proceso. A continuación, se relacionan los contratos ejecutados por la Fiduprevisora S.A. en vigencias anteriores:

Año	Número del proceso	Objeto	Contratista	Valor
2026	1-9000-136-2026	El CONTRATISTA con autonomía técnica y administrativa se obliga con el CONTRATANTE a prestar el servicio de suministro de equipos de cómputo de escritorio y portátiles bajo la modalidad CaaS (Computer as a Service), que incluye servicios de instalación, configuración, soporte técnico, mantenimiento, garantía, ingeniería en sitio y bajo demanda, así como la prestación del servicio de mesa de servicios en niveles 1 y 2 para la atención y gestión de incidentes y requerimientos asociados a los elementos suministrados.	COMWARE S.A.	$4.563.720.964
2022	19000-019-2022	El CONTRATISTA con autonomía técnica y administrativa, se obliga con el CONTRATANTE, a prestar el Suministro de computadores de escritorio y portátiles bajo la modalidad de “Computadores como Servicio” y prestar los servicios de instalación, soporte, mantenimiento e ingeniería en sitio y por demanda, de los elementos suministrados al CONTRATANTE, junto con el servicio de “Mesa de Servicio”. Lo anterior, de conformidad con la invitación abierta Nº 014 de 2021 y la propuesta presentada por el CONTRATISTA, en lo que no contravenga el presente CONTRATO.	COMWARE S.A.	$ 8.524.118.988
2018	19000-037-2018	El CONTRATISTA con autonomía técnica y administrativa, se obliga con el CONTRATANTE, a suministrar computadores de escritorio y portátiles bajo la modalidad de "Computadores como Servicio", y a prestar los servicios de instalación, soporte, mantenimiento e ingeniería en sitio y por demanda de los elementos suministrados al CONTRATANTE, de acuerdo con los términos de referencia de la Convocatoria Pública N° 001 de 2018 y la propuesta presentada por el CONTRATISTA, que hacen parte integral del presente CONTRATO.	SUMIMAS SAS	$ 4.054.902.390

Año	Número del proceso	Objeto	Contratista	Valor
2015	19000-005-2015	El CONTRATISTA con autonomía técnica y administrativa, se obliga con el CONTRATANTE a entregar en alquiler equipos de cómputo para el equipo de Dirección de Proyecto, consultores y líderes asignados por las áreas operativas para la ejecución de las fases de alcance diseño construcción, pruebas y puesta en producción del Proyecto.	COMPUTEL SYSTEM SAS	$ 21.291.600

4.2. Histórico Adquisiciones de Otras Entidades

Con el fin de conocer la forma como han llevado a cabo la adquisición de servicios con objeto similar al del presente proceso otras entidades, se realizó una identificación en el portal del Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP II) de procesos de otras Entidades con objeto similar, como se muestra a continuación:

No. PROCESO	OBJETO	CONTRATANTE	CONTRATISTA	VALOR
121-2024	LA FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. FIDUCOLDEX ACTUANDO COMO VOCERA DEL FIDEICOMISO PROCOLOMBIA, REQUIERE CONTRATAR EL SERVICIO EXTERNO DE ALQUILER DE EQUIPOS COMPUTADORES PORTÁTILES Y DE ESCRITORIO	FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A	UNIPAR ALQUILERES DE COMPUTADORES SAS	$655,000,000
019-2018	EL PROVEEDOR SE OBLIGA CON LA PREVISORA S.A. A SUMINISTRAR EN CALIDAD DE ARRENDAMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO (ESCRITORIO PORTATILES Y MONITORES) SEGUN LAS CANTIDADES SOLICITADAS POR LA PREVISORA S.A. ASI COMO A SUMINISTRAR EL SOFTWARE DE OFICINA (OFFICE Y MCAFEE) DE CADA EQUIPO. EL SERVICIO DE ALQUILER LO PRESTARA EL PROVEEDOR A NIVEL NACIONAL EN AQUELLOS LUGARES DONDE LA PREVISORA S.A. TENGA SUCURSALES O PUNTOS DE VENTA.	LA PREVISORA COMPAÑÍA DE SEGUROS	RENTABYTE LIMITADA	$388.368.400
0-115/2025	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS QUE INCLUYA CONFIGURACIÓN ENTREGA SUMINISTRO DE INSUMOS PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y SOPORTE CONFORME A LOS REQUERIMIENTOS DE LA AGENCIA NACIONAL INMOBILIARIA VIRGILIO BARCO VARGAS.	BOGOTÁ D.C. - PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA COLPATRIA S.A	COMPUTEL SYSTEM S.A.S	$289.770.712
0710-2019	PRESTAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO (PORTÁTILES, DESKTOPS Y WORKSTATION) EN MODALIDAD DE DISPOSITIVOS COMO SERVICIO (DAAS-DEVICE AS A SERVICE), DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN EL ANEXO NO. 1 DENOMINADO "ANEXO TÉCNICO".	POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A	COMWARE SA	$4,193,335,330

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

No. PROCESO	OBJETO	CONTRATANTE	CONTRATISTA	VALOR
004-2019 CONVOCATORIA PUBLICA	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS O DE IMPRESIÓN QUE INCLUYA LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO DE SOPORTE Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES, REQUERIDOS PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, OPERATIVA POR SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A., ASÍ COMO PARA LOS CONTRATOS COMERCIALES CON CLIENTES EXTERNOS DE LA ENTIDAD	SERVICIOS POSTALES NACIONALES	CONSORCIO BLUE ONE - UNIALQUILERES 2019	$9.771.589.800
MESA DE SERVICIO 2025	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MESA DE SERVICIO DE COMPUTADORES PARA EDUCAR PARA EL REGISTRO, LA ATENCIÓN Y EL SEGUIMIENTO DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS, FELICITACIONES, INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD EN GENERAL Y SERVICIO TÉCNICO DE PRIMER NIVEL REPORTADO POR LAS SEDES BENEFICIARIAS QUE LO REQUIERAN Y ATENCIÓN DE LAS GARANTÍAS DE LAS TERMINALES.	COMPUTADORES PARA EDUCAR	COMPAÑÍA COLOMBIANA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO Y TELEMÁTICOS COLVATEL S.A. ESP	$1.077.842.991
SASI-016-2024	SERVICIO DE SOPORTE A USUARIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE MESA DE AYUDA Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	FONDO ROTATORIO DEL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	COLSOF S.A.S	$3.190.000.000
SDM-LP-68-2024	CONTRATAR LA MESA DE SERVICIOS Y ATENCIÓN DE REQUERIMIENTOS DE USUARIO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD INCLUYENDO LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO A COMPUTADORES Y PERIFÉRICOS	SECRETARÍA DISTRITAL DE MOVILIDAD	UNIÓN TEMPORAL MESA DE ATENCIÓN TECNOLÓGICA 2024	$2.019.620.348
CONV-090-2011	PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE TECNOLOGIA PARA LA ESTRATEGIA RED UNIDOS EN ALQUILER DE COMPUTADORES PORTATILES DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMATICAS EN ENTORNO WINDOWS Y WEB PARA LA CAPTURA SINCRONIZACION DISPOSICION E INSTALACION DE CANALES DE COMUNICACION (CONECTIVIDAD); SERVICIO DE MESA DE AYUDA REQUERIDO PARA EL SOPORTE TECNICO EN EL LEVANTAMIENTO CAPTURA Y TRANSMISION DE DATOS DE LAS FAMILIAS VINCULADAS A LA RED UNIDOS DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES DETERMINADAS POR ACCION SOCIAL-FIP HOY DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO PARA LA PROSPERIDAD SOCIAL-FIP	FONDO DE INVERSIÓN PARA LA PAZ	ASSENDA S.A.	$32.724.516.263
4000911	ALQUILER SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO QUE REQUIERAN ECOPETROL S.A. Y SUS EMPRESAS SUBORDINADAS A NIVEL NACIONAL	ECOPETROL - EMPRESA COLOMBIANA DE PETRÓLEOS	SONDA DE COLOMBIA S.A.	$2.4798.298.660

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

No. PROCESO	OBJETO	CONTRATANTE	CONTRATISTA	VALOR
00336-2015	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTO Y/O DISPOSITIVOS TECNOLOGICOS O DE IMPRESION QUE INCLUYA LA PRESTACION DE UN SERVICIO DE SOPORTE Y ATENCION DE SOLICITUDES REQUERIDOS PARA LA GESTION ADMINISTRATIVA Y OPERATIVA DE SERVICIOS POSTALES	SERVICIOS POSTALES NACIONALES	COMWARE S.A.	$9.774.746.380
CTO INTERADMI / ACTA DE EJECUCION N° 1 DE 2015	CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIO A USUARIOS DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO EN TRANSICION VIDEO BEAMS ESCANEARES SERVICIO DE IMPRESION EN TRANSICION MESA DE SERVICIOS SOPORTE DE RED LAN Y WI-FI SOPORTE AL CENTRO DE DATOS EN SITIO BOLSA DE IMPREVISTOS Y SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	FONDO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA S.A. E.S.P	$4.100.063.241
SASI 002 DE 2018	CONTRATAR EL ALQUILER E INSTALACION DE EQUIPOS DE COMPUTO QUE INCLUYA MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO Y SOPORTE TECNICO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TECNICAS.	BOGOTÁ D.C. - REGIÓN ADMINISTRATIVA Y DE PLANEACIÓN ESPECIAL - RAPE REGIONAL CENTRAL	NEXCOMPUTER S.A.S.- NEXCOM S.AS.	$102.888.963
SGA-LP-003-2024	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MESA DE SERVICIO, IMPRESIÓN, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON BOLSA DE REPUESTOS, PARA LOS ELEMENTOS INFORMÁTICOS PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C	SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ	UT ALCALDIA DE BOGOTÁ MESA 2024 TSG – RICOH	5.985.288.925
ICBF-SASI-013-2023	PRESTAR SERVICIOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC) BAJO LA MODALIDAD DE OUTSOURCING PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD, INCLUIDAS LAS ACTIVIDADES DE ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN, OPERACIÓN, MONITOREO Y CONTROL ESPECIALIZADO DE LA PLATAFORMA DE RESPALDO, SERVIDORES, TELEFONÍA IP, APLICACIONES, BASES DE DATOS, MICROSOFT OFFICE 365, DIRECTORIO ACTIVO, CLOUD SERVICES, SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN, SOC, REDES LAN Y REDES INALÁMBRICAS	ICBF SEDE NACIONAL	TSG THE IT EXPERTS SAS	23.626.990.889
009-00-H-CACOM5-CETAD-2024	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO A TODO COSTO DE COMPUTADORES PORTÁTILES Y ESCRITORIO, HARDWARE, EQUIPO PERIFÉRICO, SERVIDORES, ACCESORIOS Y SUS RESPECTIVOS COMPONENTES, ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, EQUIPOS PERIFÉRICOS, ACCESORIOS Y SUS COMPONENTES Y ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS DE SOFTWARE Y OTROS PARA EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO AEROESPACIAL PARA LA DEFENSA.	COMANDO AÉREO DE COMBATE No. 5	INTER-TELCO SAS	30.000.000.000

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

5. ESTUDIO DE MERCADO

Para el desarrollo del estudio de mercado, se realizó invitación mediante correo electrónico a diferentes empresas con experiencia en la prestación de este tipo de servicios, con el fin de obtener cotizaciones que permitieran contar con elementos de análisis para la estimación de precios y condiciones del mercado (Dentro de las empresas consultadas, se encuentran todas las que hacen parte del AMP Compra y Alquiler de Computadores y Periféricos – ETP III). Como resultado de dicho proceso, las empresas que manifestaron interés y remitieron oportunamente sus cotizaciones fueron las siguientes:

- COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S.
- COMSISTELCO S.A.S.
- COMWARE SA
- GIVING S.A.S
- HEIMCORE S.A.S
- ITELCA SAS
- P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS
- PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A.
- PEAR SOLUTIONS S.A.S.
- POSITIVO S+ IT SOLUTIONS S.A.S.
- RICOH COLOMBIA S.A.S
- SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS
- SONDA DE COLOMBIA S.A.
- STEFANINI COLOMBIA S.A.S
- SUMIMAS SAS

5.1. Información General de las Empresas

A continuación, se presenta la información general y de contacto de las quince (15) empresas que participaron en la invitación a cotizar.

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S.	COMSISTELCO S.A.S.	COMWARE SA
NIT	800.143.512-5	830.007.379-9	860.045.379-1
Dirección	Calle 119 No.13-51, Piso 4 Edificio T, Bogotá D.C.	Carrera 20C No.75A-27 Bogotá D.C.	Cra. 13 No. 97-98, Bogotá D.C.
Persona de contacto	Karen Camargo	Marcela Moncada Peraza	Leidy Hernandez Pedraza
Teléfonos	310 6250806 - 320 9511804	601 7436643 Ext.2001 - 315 2543050 - 311 8773594	601 6382100 - 312 3696337
Correo Electrónico	karen_camargo@coinsalt.com	direccioncomercial@comsistelco.com	leidy.hernandez@comware.com.co
Representante Legal	Juan Carlos Rios Neira C.C. No. 79.569.840	Eliberto Olivares Guzman C.C. No. 19.194.754	Luis Alberto Bocanegra Clavijo C.C. No. 14.225.485
Sitio Web	https://coinsasas.com/	https://comsistelco.com/	https://www.comware.com.co/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	GIVING S.A.S	HEIMCORE S.A.S	ITELCA SAS
NIT	901.166.444-8	900.425.697-2	800.002.942-4
Dirección	Calle 94A No.11A-50, Bogotá D.C.	Calle 98 # 70 - 91 Of 202 Edf. Vardi Centro Empresarial Ponte, Bogotá D.C.	Calle 94 No.47 - 25, La Castellana, Bogotá D.C.
Persona de contacto	Zayda Blanco Gonzalez	Danny Leonardo Pineda Beltran	Maria Aleyda Rodriguez Ramos
Teléfonos	601 7422600 - 301 5514393	601 5804352	601 2194100 -310 5758099
Correo Electrónico	licitaciones.giving@gmail.com	notificacionesj@heimcore.com.co	maria.rodriguez@itelca.com.co
Representante Legal	Zayda Blanco Gonzalez C.C. No. 63.331.953	Danny Leonardo Pineda Beltran C.C. No. 80.104.527	Nohora Inés Albornoz Bello C.C. No. 41.785.094
Sitio Web	https://www.givingsas.com/	https://heimcore.com.co/	https://www.itelca.com.co

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS	PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A.	PEAR SOLUTIONS S.A.S.
NIT	900.604.590-1	830.051.441-4	900.148.177-6
Dirección	Autopista Medellín Km 3 5 Oficina C 72 Terminal Terrestre De Carga, Cota Cundinamarca	Cr 13 A No. 86A-84, Bogotá D.C.	Calle 99 49 53 Piso 4, Bogotá D.C.
Persona de contacto	Aliz Adriana Afanador Guiza	Maria Consuelo Scarpeta	Francisco Javier Barato Moreno
Teléfonos	601 0242569 - 313 8712100 - 320 2754641	601 6111911 - 315 7828266	601 5082339
Correo Electrónico	servicioalcliente@pypsystems.com	gobierno@pcmacsa.com	comercial.cce@pearsolutions.com.co juridica@pearsolutions.com.co
Representante Legal	Aliz Adriana Afanador Guiza C.C. No. 53.050.808	Maria Consuelo Scarpeta C.C. No. 51.775.277	Francisco Javier Barato Moreno C.C. No. 79870233
Sitio Web	https://www.pypsystems.com/	https://www.pcmac.co/	https://pearsolutions.com.co/

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	POSITIVO S+ IT SOLUTIONS S.A.S.	RICOH COLOMBIA S.A.S	SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS
NIT	900.675.394-8	800.026.212-1	860.502.347-5
Dirección	Callle 49 Sur N° 45 A 300 Edificio S 48 Oficina 2208 – Envigado – Antioquia	Cra. 45 # 108-27, Torre 2 – Piso 18 Centro Empresarial Paralelo 108, Bogotá D.C.	Calle 99 No.7A -77 Oficina 501. Edificio Advance, Bogotá D.C
Persona de contacto	Sandra Patricia Pernia Sanchez	Alejandro Gómez Godoy	Lorena Guevara
Teléfonos	310 2147874	601 5804477 - 321 2476063 - 317 6479139	601 7217338 - 316 6899481 - 316 2843420
Correo Electrónico	sandrapps@positivosmais.com	alejandro.a.gomez@ricoh-la.com	comercial@servialco.com gerencia@servialco.com
Representante Legal	Carlos Mauricio Ferreira C.E. No. 469.951	Matias Eillman C.E. No. 776.343	Nevardo Contreras Fonseca C.C. No. 86.011.705
Sitio Web	https://www.positivosmais.com/es/	www.ricoh-americalatina.com/es-co	https://www.servialco.com/

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

INFORMACIÓN GENERAL DE LA COMPAÑÍA	SONDA DE COLOMBIA S.A.	STEFANINI COLOMBIA S.A.S	SUMIMAS SAS
NIT	830.001.637-7	800.114.672-1	830.001.338-1
Dirección	Avenida Carrera 45 No. 118-68 Edificio Sonda, Bogotá D.C.	Calle 122 No. 23-46 Piso 5, Bogotá D.C.	Autopista Medellín Km. 1.5, Parque Empresarial San Bernardo Bodega 5
Persona de contacto	Jose Luciano Orlandini Rober	Andres Diaz Algarra	Jenifer Gutierrez
Teléfonos	601 7425593	320 4135682 - 317 5162860	601 9159995 Ext 326
Correo Electrónico	administracion.co@sonda.com	adalgarra@stefanini.com	jennifer.gutierrez@sumimas.com.co
Representante Legal	Jose Luciano Orlandini Robert P.P. No. P26414028	Diego Mauricio Ossa Carvajal C.C. No. 14.466.069	Juan Carlos Robledo Velez C.C. No. 79249787
Sitio Web	https://www.sonda.com/home	www.stefanini.com	www.sumimas.co

5.2. Experiencia Relacionada

Las empresas que participaron en la invitación a cotizar reportaron la siguiente experiencia que guarda relación con el servicio a contratar:

OFERENTE	No	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
COMSISTELCO S.A.S.	1	TRANSMILENIO S. A	CONTRATAR EL ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO Y DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO CON REPUESTOS PARA TRANSMILENIO S.A.	17/01/2020	8/05/2022	$ 2.448.425.972
	2	SUMIMAS SAS	ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO, PORTATILES Y DE HERRAMIENTAS TECNOLOGICAS, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMIENTO CON REPUESTOS PARA TRANSMILENIO	10/07/2018	15/02/2020	$ 1.015.355.246
	3	PATRIMONIO AUTONOMO DEL FONDO DE FINANCIAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA FFIE	SUMINISTRO EN CALIDAD DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO Y EQUIPOS AUDIOVISUALES CONS OLUCION DE RESPALDO DE INFORMACION, SOPORTE TECNICO Y MANTENIMINETO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUYENDO LOS SERVICIOS ASOCIADOS A SU INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO PARA LA UG-FFIE	27/10/2022	26/10/2023	$ 1.725.938.193
	4	JOHNSON & JOHNSON DE COLOMBIA S.A.	SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, SERVIDORES, IMPRESIÓN LASER Y LICENCIAMIENTO	15/10/2008	15/10/2010	$ 1.359.047.494
COMWARE SA	1	SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S	CONTRATAR EL ALQUILER INTEGRAL DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y/O DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS O DE IMPRESIÓN A DEMANDA QUE INCLUYA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES, REQUERIDAS PARA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, OPERATIVA, ASÍ COMO PARA LOS CONTRATOS COMERCIALES CON CLIENTES EXTERNOS DE SERVICIOS POSTALES	29/09/2023	19/12/2025	$ 21.688.126.226

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	N°	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
			NACIONALES, GARANTIZANDO LOS EQUIPOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS A NIVEL NACIONAL.			
	2	FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A. – FIDUPREVISORA S.A.	PRESTAR EL SUMINISTRO DE COMPUTADORES DE ESCRITORIO Y PORTÁTILES BAJO LA MODALIDAD DE "COMPUTADORES COMO SERVICIO" Y PRESTAR LOS SERVICIOS DE INSTALACIÓN, SOPORTE, MANTENIMIENTO E INGENIERÍA EN SITIO Y POR DEMANDA, DE LOS ELEMENTOS SUMINISTRADOS AL CONTRATANTE, JUNTO CON EL SERVICIO DE "MESA DE SERVICIO".	1/08/2022	31/07/2025	$ 5.155.839.221
	3	SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	PRESTAR SERVICIOS INTEGRALES EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES - TIC, PARA LLEVAR A CABO LA ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y EN GENERAL LA GESTIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS INTEGRADOS DE TECNOLOGÍA – CSIT.	1/12/2022	26/12/2023	$ 19.635.954.716
GIVING S.A.S	1	POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.	PRESTACIÓN DE SERVICIOS, EFECTUANDO LA COMPRAVENTA DE EQUIPOS DE CÓMPUTO TIPO PORTÁTIL CON SOPORTE DIRECTO DE FÁBRICA Y SU MESA DE AYUDA CORRESPONDIENTE.	17/11/2023	31/12/2023	$ 2.761.568.507
HEIMCORE S.A.S	1	INFOTIC ESAP	PRESTAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN Y GESTIÓN TECNOLÓGICA DE NIVEL I Y II PARA LOS USUARIOS DE LA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (ESAP) A NIVEL NACIONAL, INCLUYENDO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO E INVENTARIO DE LOS EQUIPOS TECNOLÓGICOS, MONITOREO SOC/NOC, SERVICIO DE ESCRITORIOS VIRTUALES Y SUMINISTRO DE BOLSAS TECNOLÓGICA Y DE ESPECIALISTAS, PARA CUBRIR NECESIDADES DEL PARQUE COMPUTACIONAL E INFRAESTRUCTURA TI DE LA ENTIDAD.	4/11/2023	5/31/2024	$ 8.601.229.000
	2	ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PUBLICA	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE UNA MESA DE ATENCIÓN TECNOLÓGICA INCLUYENDO EL SOPORTE, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INVENTARIO DE EQUIPOS, BOLSAS TECNOLÓGICAS Y DE ESPECIALISTAS, MONITOREO DE REDES Y SEGURIDAD, ASÍ COMO EL SERVICIO DE ESCRITORIOS VIRTUALES PARA ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	6/25/2024	12/31/2024	$ 5.925.331.085
	3	STF GROUP SA	PRESTAR EL SERVICIO TERCERIZADO DE LA OPERACIÓN, GESTION Y MODERNIZACION DE LOS SERVICIOS TECNOLOGICOS DE LA SOCIEDAD STF GROUP S.A.	3/01/2021	3/01/2024	$ 4.876.237.939
	4	SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	PRESTAR LOS SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALIZADOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS	4/06/2022	5/31/2023	$ 1.621.787.304

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	N°	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
			Y DE TI QUE REQUIERA LA SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO			
	5	SECRETARIA DISTRAL DE GOBIERNO	PRESTAR LOS SERVICIOS TÉCNICOS Y ESPECIALIZADOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS INFORMÁTICOS Y DE TI QUE REQUIERA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	8/05/2019	9/04/2020	$ 1.555.555.985
	6	AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES – ANLA	FORTALECER EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN SGSI PARA LA AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES ANLA A TRAVÉS DE LA HERRAMIENTA ESPECIALIZADA DE MONITOREO FORTISIEM (ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE), DE MONITOREO DE RED SOLARWINDS (ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE), DE MESA DE AYUDA ARANDA (RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE) Y LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE UN CENTRO DE OPERACIÓN DE SEGURIDAD (SOC).	6/28/2023	9/30/2024	$ 841.114.756
ITELCA SAS	1	SECRETARIA DE EDUCACION	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MESA DE SERVICIOS Y SOPORTE TÉCNICO (MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS) CON BOLSA DE REPUESTOS PARA LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO - SED.	12/08/2019	30/12/2020	$ 18.560.615.884
	2	COLOMBIA MOVIL	SERVICIO DE MESA DE AYUDA EN APOYO EN USABILIDAD DE CELULARES MOTOROLA ES400 Y SOPORTE NIVEL 1 PARA EL PROYECTO DE CONTRAVENCIONES DE LA POLICÍA NACIONAL, 7X24 DE LUNES A DOMINGO, INCLUIDOS FESTIVOS. VOLUMEN DE USUARIOS: 3.000	17/09/2012	4/05/2015	$ 405.496.552
	3	ETB	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES, SOPORTE Y GARANTÍA EXTENDIDA PARA LA OPERACIÓN TECNOLÓGICA DEL NUSE 123 PARA EL CLIENTE FONDO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE BOGOÁ FVS (DESPUES SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA)	1/11/2014	31/01/2018	$ 30.479.182.035
PEAR SOLUTIONS S.A.S.	1	COMREDES	EL CONTRATISTA SE OBLIGA CON EL CONTRATANTE Y EN BENEFICIO DE LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN Y REPARACIÓN INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS DE COLOMBIA (EN LO SEGUIDO LA UNIDAD), A: 1 – SUMINISTRAR A TÍTULO DE ARRENDAMIENTO POR DEMANDA, EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONALES Y PORTÁTILES, DE ACUERDO A LAS CANTIDADES Y LAS CONDICIONES TÉCNICAS Y DE CALIDAD EXIGIDAS POR LA UNIDAD, INCLUYENDO LA INSTALACIÓN, EL SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO Y REPARACIÓN O	2/11/2022	10/11/2023	$ 5.905.561.004

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	N°	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
			REPOSICIÓN POR DAÑO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO EN LAS DIFERENTES SEDES DE LA UNIDAD A NIVEL NACIONAL, CUMPLIENDO CON LOS ANS PACTADOS POR EL CONTRATANTE CON DICHA ENTIDAD. 2- LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE "MESA DE SERVICIO" DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS, DIRECTRICES Y ANS POR EL CONTRATANTE CON DICHA ENTIDAD"			
	2	EMPRESA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS - ERT	ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PERSONALES Y PORTÁTILES, INCLUYENDO INSTALACIÓN, SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA Y MANTENIMIENTOS	2/12/2019	31/05/2021	$ 10.829.000.000
	3	CORPORACIÓN UNIFICDA NACIONAL - CUN	ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO CON DESTINO A LAS 114 SEDES DE LA CUN EN LAS 18 REGIONALES DE LA CUN A NIVEL NACIONAL, EN 24 DEPARTAMENTOS (VER ANEXO DE DISTRIBUCIÓN DE REGIONALES), DE: 3059 COMPUTADORES DE ESCRITORIO 283 COMPUTADORES PORTÁTILES ASÍ MISMO, SE PRESTAN LOS SIGUIENTES SERVICIOS CONEXOS, COMO:	1/01/2015	11/01/2022	$ 17.473.460.122
POSITIVO S+ IT	1	RENAULT	SERVICIOS DE COMPUTO Y MESA DE AYUDA	2024	1/08/2029	$ 72.590.000
	2	BTG PACTUAL COLOMBIA SA	SERVICIOS DE COMPUTO Y MESA DE AYUDA	2024	1/11/2028	$ 86.870.000
	3	VANTI SA	SERVICIOS DE COMPUTO Y MESA DE AYUDA	2024	1/06/2029	$ 138.140.000
RICOH COLOMBIA S.A.S	1	COMPENSAR	PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE IT DAAS (DEVICE AS A SERVICE), INCLUYENDO SOPORTE DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y MESA DE SOPORTE, PERSONAL IN HOUSE, SUPERVISOR DE SERVICIOS DE LA OPERACIÓN, MÁS DE 1.350 DISPOSITIVOS COMO SERVICIO CON COBERTURA Y SOPORTE A NIVEL NACIONAL	1/07/2021	1/07/2026	$ 10.600.000.000
	2	AVIANCA	LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL, QUE INCLUYE EL ALQUILER DE MÁQUINAS PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DE TODO EL AVIANCA CORP. A NIVEL GLOBAL. EL SERVICIO INCLUYE SUMINISTRO, TRANSPORTE E INSTALACIÓN DE EQUIPOS, LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN, EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS Y LA REPOSICIÓN DE CONSUMIBLES Y PIEZAS. AL IGUAL INCLUYE TODO EL SOFTWARE DE CONTROL Y PERSONAL EN SITIO Y REMOTO PARA LA GESTIÓN DEL CONTRATO.	1/06/2015	1/09/2027	$ 37.315.672.000
	3	MINDSHIFT	PRESTACIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS DE MESA DE AYUDA DE TI (N1, N2, N3), QUE INCLUYE DESARROLLO, ARQUITECTURA TÉCNICA, ANÁLISIS DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD (QA) Y SOPORTE, CON PERSONAL INTERNO ALTAMENTE CALIFICADO UBICADO EN COLOMBIA. ADICIONALMENTE, CONTAMOS CON SUPERVISORES DEDICADOS A LA GESTIÓN OPERATIVA DE LOS SERVICIOS, BRINDANDO	1/08/2019	1/08/2026	$ 10.271.040.000

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	N°	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
			COBERTURA Y SOPORTE PARA LOS ESTADOS UNIDOS DESDE COLOMBIA.			
	4	SAN MIGUEL INDUSTRIAS (SMI)	PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DAAS + MESA DE AYUDA JUNTO CON SOPORTE DE MANTENIMIENTO, ADMINISTRACION, MONITORIEO DE LOS DISPOSITIVOS	1/03/2025	1/03/2028	$ 3.567.212.000
	5	BOLSA MERCANTIL	PRESTACION DE SERVICIOS DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMPUTO DAAS, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO	1/11/2023	1/11/2026	$ 1.688.862.085
SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS	1	CONSORCIO CAR-MDA	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MESA DE AYUDA DE TI, BAJO LA MODALIDAD DE OUTSOURCING, INCLUYEN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS COMPONENTES QUE INTEGRAN LA MESA DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA CAR.	4/02/2020	9/02/2023	$ 1.606.799.366
	2	ESE HOSPITAL MUNICIPAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	SUMINISTRO E INSTALACION DE TREINTA (30) EQUIPOS DE COMPUTO, UN (1) SERVIDOR LICENCIADO SQL, UNA (1) UPS, UN (1) SWITCH PARA LA ESE HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE	22/12/2023	31/12/2023	$ 716.439.488
	3	MICROHAR SAS	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MESA DE AYUDA, SOPORTE, SUMINISTRO Y SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, DE LAS APLICACIONES MISIONALES Y DE OFIMÁTICA DE FNA EN SUS OFICINAS EN COLOMBIA, MEDIANTE LA MODALIDAD DE OUTSOURCING	13/01/2020	23/01/2023	$ 1.840.723.000
	4	LA EMPRESA INMOBILIARIA Y DE SERVICIOS LOGISTICOS DE CUNDINAMARCA	PRESTAR EL APOYO LOGISTICO PARA LA IMPLEMENTACION DEL SOPORTE TECNICO DE LOS NIVELES 1, 2 Y ESPECIALIZADOS, PARA EL SEGUIMINETO Y CONTROL A LA RED DE ALTA VELOCIDAD, AUTOPISTA DIGITAL DE CUNDINAMARCA Y SUS USUARIOS	24/02/2023	10/06/2023	$ 605.829.000
	5	EMTEL	PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS COMPONENTES QUE INTEGRAN LA MESA DE SERVCIOS TECNOLOGICOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICADE LA CAR, EN EL MARCO DEL CONTRTRATO INTERADMINISTRATIV NO 2481 DE 2021, SUCRITO ENTRE CAR Y EMTEL	5/11/2021	12/02/2024	$ 5.222.000.368
	6	COMWARE SA	IMPLEMENTAR ADMINISTRAR, GESTIONAR, OPERAR, MONITOREAR Y DAR SOPORTE A LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DEL CONTACT CENTER; ADEMÁS DE GARANTIZAR LA DOTACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLOGÍA PARA EL CLIENTE FINAL EMCALI E.I.C.E. E.S.P., GARANTIZANDO ATENCIÓN CONTINUA Y EFICIENTE A USUARIOS DE ENERGÍA, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y COMUNICACIONES, MEDIANTE LLAMADAS ENTRANTES Y SALIENTES, CHATBOT, REDES SOCIALES, EMAIL, SMS Y APP.	1/01/2025	20/02/2026	$ 8.092.000.000

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

OFERENTE	N°	EMPRESA O ENTIDAD CONTRATANTE	OBJETO	FECHA INICIO	FECHA FIN	VALOR TOTAL EJECUTADO IVA INCLUIDO
STEFANINI COLOMBIA S.A.S	1	BANCO SANTANDER	MESA DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO. SERVICIO INTEGRAL DE ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS BAJO LA MODALIDAD DAAS (DEVICE AS A SERVICE), QUE INCLUYE EL SUMINISTRO, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN, MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO, GESTIÓN DE ACTIVOS, LOGÍSTICA INVERSA Y RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LOS EQUIPOS, DE ACUERDO CON LAS ESPECIFICACIONES, CANTIDADES, CARACTERÍSTICAS	15/06/2022	14/06/2027	$ 6.156.682.748
	2	BAN100	SERVICIO DE MESA DE AYUDA Y MODELO DAAS	1/09/2025	31/08/2028	$ 1.233.515.976
	3	DARNEL	SERVICIO DE MESA DE AYUDA Y MODELO DAAS	1/08/2025	31/07/2029	$ 4.793.105.004
SUMIMAS SAS	1	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES - DIAN	ADQUISICIÓN DE COMPUTADORES PORTÁTILES A TRAVÉS DE ACUERDO MARCO DE PRECIOS DE LA CCE PARA LA DIAN	9/11/2023	31/12/2023	$ 32.097.117.146
	2	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA, REGIONAL RISARALDA	CONTRATAR LA ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO A TRAVÉS DEL ACUERDO MARCO DE PRECIOS ETP III CCE-280-AMP-2021 PARA LOS CENTROS DE FORMACIÓN DEL SENA.	26/11/2024	31/12/2024	$ 6.568.868.215
	3	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO	LA SNR DE ACUERDO CON LA RELACIÓN Y/O DISTRIBUCIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, PORTÁTILES Y ESCÁNERES ASÍ COMO DE LOS PERIFÉRICOS QUE SE TIENEN COMO BASE INSTALADA EN SUS SEDES ASÍ COMO EN LAS 195 OFICINAS DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PÚBLICOS UBICADAS EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL, Y CON BASE EN LA OBSOLESCENCIA TECNOLÓGICA DE LOS MISMOS DADO QUE SON EQUIPOS QUE YA HAN CULMINADO SU VIDA ÚTIL, REQUIERE LA MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA OFIMÁTICA DETALLADA EN EL PRESENTE ESTUDIO PREVIO	6/12/2026	31/12/2023	$ 11.422.477.979

Las empresas COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S., P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS, PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A. y SONDA DE COLOMBIA S.A. no aportaron relación de experiencia o certificaciones de experiencia en sus cotizaciones.

5.3. Indicadores Financieros

Los indicadores de capacidad financiera y capacidad organizacional tienen como finalidad verificar que los posibles contratistas cuenten con las condiciones económicas, financieras y operativas mínimas requeridas para garantizar el cumplimiento oportuno y satisfactorio de las obligaciones derivadas del contrato.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

En este sentido, a continuación, se presenta el análisis de la situación financiera y organizacional de las empresas que atendieron la invitación a cotizar.

INDICADOR	COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S.	COMSISTELCO S.A.S.	COMWARE SA	GIVING S.A.S
Índice de Liquidez	2,00	3,34	1,47	3,13
Nivel de Endeudamiento	59,23%	32,19%	64,47%	31,96%
Capital de Trabajo	$ 15.907.976.254	$ 8.070.960.349	$ 39.179.119.892	$ 231.895.394
Patrimonio	$ 13.008.664.370	$ 9.691.333.422	$ 46.801.541.258	$ 231.895.394
Rentabilidad sobre patrimonio	0,29	0,22	0,33	0,89
Rentabilidad sobre activos	0,12	0,15	0,12	0,61

INDICADOR	HEIMCORE S.A.S	ITELCA SAS	P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS	PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A.
Índice de Liquidez	1,86	4,59	3,48	2,17
Nivel de Endeudamiento	56,66%	21,26%	48,02%	50,54%
Capital de Trabajo	$ 38.567.542.000	$ 33.827.101.000	$ 6.354.890.757	$ 6.255.837.868
Patrimonio	$ 36.606.498.000	$ 35.895.832.000	$ 5.332.251.428	$ 12.337.609.201
Rentabilidad sobre patrimonio	0,44	0,11	0,41	0,06
Rentabilidad sobre activos	0,19	0,08	0,21	0,03

INDICADOR	PEAR SOLUTIONS S.A.S.	POSITIVO S+ IT SOLUTIONS S.A.S.	RICOH COLOMBIA S.A.S	SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS
Índice de Liquidez	2,73	2,36	1,82	1,81
Nivel de Endeudamiento	55,37%	41,34%	44,68%	55,37%
Capital de Trabajo	$ 35.322.692.897	$ 21.414.950.000	$ 26.757.990.000	$ 13.783.360.946
Patrimonio	$ 36.336.982.125	$ 22.349.228.000	$ 43.326.409.000	$ 16.435.517.405
Rentabilidad sobre patrimonio	0,20	0,12	0,01	1,06
Rentabilidad sobre activos	0,09	0,07	0,01	0,47

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

INDICADOR	SONDA DE COLOMBIA S.A.	STEFANINI COLOMBIA S.A.S	SUMIMAS SAS
Índice de Liquidez	1,91	1,56	2,08
Nivel de Endeudamiento	41,41%	57,98%	44,10%
Capital de Trabajo	$ 76.177.938.000	$ 16.968.042.000	$ 32.209.989.101
Patrimonio	$ 173.769.916.000	$ 27.727.660.000	$ 48.425.916.370
Rentabilidad sobre patrimonio	0,07	0,18	0,36
Rentabilidad sobre activos	0,04	0,08	0,20

Las cifras corresponden a los estados financieros enviados por las empresas con corte a diciembre de 2025.

Los índices para evaluar la capacidad financiera se encuentran en el artículo 2.2.1.1.1.5.3 de Decreto 1082 de 2015 y deben entenderse de la siguiente manera:

Índice de Liquidez, determina la capacidad que tiene un proponente para cumplir con sus obligaciones de corto plazo. A mayor índice de liquidez, menor es la probabilidad de que el proponente incumpla sus obligaciones de corto plazo.

Fórmula:

$$IL = \frac{Activo\ Corriente\ (AC)}{Pasico\ Corriente\ (PC)}$$

Índice de Endeudamiento, determina el grado de endeudamiento en la estructura de financiación del proponente. A mayor índice de endeudamiento, mayor es la probabilidad del proponente de no poder cumplir con sus pasivos.

Fórmula:

$$NE = \frac{Pasivo\ Total\ (PT)}{Activo\ Total\ (AT)}\ X\ 100$$

Capital de trabajo, representa la liquidez operativa del proponente, es decir el remanente del proponente luego de liquidar sus activos corrientes (convertirlos en efectivo) y pagar el pasivo de corto plazo. Un capital de trabajo positivo contribuye con el desarrollo eficiente de la actividad económica del proponente.

Formula:

$$CT = Activo\ Corriente\ (AC) - Pasivo\ Corriente\ (PC)$$

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Patrimonio, mide la cantidad de recursos propios del proponente.

Fórmula:

$$P = \ Activo\ Total\ (AT) - Pasivo\ Total\ (PT)$$

CAPACIDAD ORGANIZACIONAL

La capacidad organizacional es la aptitud de un proponente para cumplir oportuna y cabalmente el objeto del contrato en función de su organización interna. El Decreto 1082 de 2015 definió los indicadores de rentabilidad para medir la capacidad organizacional de un proponente teniendo en cuenta que está bien organizado cuando es rentable.

Rentabilidad sobre patrimonio, determina la rentabilidad del patrimonio del proponente, es decir, la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el patrimonio.

A mayor rentabilidad sobre el patrimonio, mayor es la rentabilidad de los accionistas y mejor la capacidad organizacional del proponente.

Fórmula:

$$RP = \frac{Utilidad\ Operacional\ (UO)}{Patrimonio\ (P)}$$

Rentabilidad sobre activos, determina la rentabilidad de los activos del proponente, es decir, la capacidad de generación de utilidad operacional por cada peso invertido en el activo. A mayor rentabilidad sobre activos, mayor es la rentabilidad del negocio y mejor la capacidad organizacional del proponente. Este indicador debe ser siempre menor o igual que el de rentabilidad sobre patrimonio.

Fórmula:

$$RA = \frac{Utilidad\ Operacional\ (UO)}{Activo\ Total\ (AT)}$$

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

5.4. Matriz de Riesgos

N°	FUENTE	ETAPA	TIPO	DESCRIPCION	CONSECUENCIA DE LA OCURRENCIA DEL EVENTO	PROBABILIDAD	IMPACTO	VALORACION DEL RIESGO	CATEGORIA	A QUIEN SE LE ASIGNA
1	Interna	Planeación	Operacional	No contar con el presupuesto para la adquisición del bien y/o servicio	-No adquisición del bien y/o servicio -Demoras en el inició de la etapa de selección	3	3	6	Alto	Entidad
2	Interna	Planeación	Operacional	Errores en los pliegos de condiciones y/o en la invitación a cotizar	-Demoras en la adjudicación del contrato -Adquirir productos o servicios que no satisfacen las necesidades del área usuaria -Reprocesos	3	2	5	Medio	Entidad
3	Externo	Ejecución	Operacional	Incumplimiento en las especificaciones técnicas contratadas	Afectación en la calidad del producto y/o servicio	4	4	8	Extremo	Contratista
4	Externo	Ejecución	Operacional	No cumplimiento en la entrega de los bienes y/o servicios contratados	Incumplimiento del contrato	3	3	6	Alto	Contratista

5.5. Análisis de Precios

A continuación, se presentan los valores unitarios cotizados, antes de IVA, correspondientes al primer año de cada uno de los servicios requeridos, de acuerdo con las condiciones establecidas por la Entidad y las cotizaciones presentadas por las empresas participantes:

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S.	COMSISTELCO S.A.S.	COMWARE SA
Equipos Escritorio Gama Media	Unidad / Mes	$ 420.844	$ 1.696.239	$ 507.000
Equipos Escritorio Gama Alta Pantalla 27”	Unidad / Mes	$ 242.130	$ 70.045	$ 597.900
Equipos Escritorio Gama Alta Doble Pantalla D/P	Unidad / Mes	$ 1.870.163	$ 60.038	$ 632.600
Equipos Portátil Gama Media	Unidad / Mes	$ 1.114.381	$ 343.531	$ 574.800
Equipos Portátil Gama Alta	Unidad / Mes	$ 2.572.854	$ 312.613	$ 588.900
Monitores/Pantallas	Unidad / Mes	$ 271.310	$ 26.104	$ 91.000

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S.	COMSISTELCO S.A.S.	COMWARE SA
Coordinador Mesa de Servicios de TI.	Mes	$ 5.992.035	$ 152.585.613	$ 25.688.200
Técnico de Soporte	Mes	$ 2.999.123	$ 49.517.973	$ 8.584.100
Especialista de Soporte	Mes	$ 4.849.665	$ 96.110.499	$ 12.640.100
Gestor de Activos Tecnológicos	Mes	$ 2.353.975	$ 80.503.606	$ 15.826.000
Gestor de Calidad y Procesos	Mes	$ 4.034.383	$ 98.565.208	$ 21.541.300
Tecnólogo en modalidad “Body Shopping”	Mes	$ 2.699.996	$ 67.807.949	$ 13.197.900

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	GIVING S.A.S	HEIMCORE S.A.S	ITELCA SAS
Equipos Escritorio Gama Media	Unidad / Mes	$ 590.000	$ 353.800	$ 234.000
Equipos Escritorio Gama Alta Pantalla 27”	Unidad / Mes	$ 598.000	$ 389.560	$ 294.000
Equipos Escritorio Gama Alta Doble Pantalla D/P	Unidad / Mes	$ 673.000	$ 383.121	$ 342.000
Equipos Portátil Gama Media	Unidad / Mes	$ 434.000	$ 370.876	$ 228.000
Equipos Portátil Gama Alta	Unidad / Mes	$ 543.000	$ 581.381	$ 354.000
Monitores/Pantallas	Unidad / Mes	$ 287.000	$ 53.708	$ 138.000
Coordinador Mesa de Servicios de TI.	Mes	$ 39.894.000	$ 23.557.568	$ 12.600.000
Técnico de Soporte	Mes	$ 21.037.000	$ 6.211.342	$ 6.240.000
Especialista de Soporte	Mes	$ 22.127.000	$ 13.086.132	$ 9.000.000
Gestor de Activos Tecnológicos	Mes	$ 20.383.000	$ 10.472.585	$ 7.800.000
Gestor de Calidad y Procesos	Mes	$ 33.572.000	$ 15.706.578	$ 8.400.000
Tecnólogo en modalidad “Body Shopping”	Mes	$ 16.677.000	$ 15.706.578	$ 5.400.000

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS	PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A.	PEAR SOLUTIONS S.A.S.
Equipos Escritorio Gama Media	Unidad / Mes	$ 543.828	$ 445.252	$ 310.383
Equipos Escritorio Gama Alta Pantalla 27”	Unidad / Mes	$ 604.971	$ 602.010	$ 331.459
Equipos Escritorio Gama Alta Doble Pantalla D/P	Unidad / Mes	$ 654.863	$ 563.800	$ 346.050
Equipos Portátil Gama Media	Unidad / Mes	$ 617.280	$ 463.456	$ 314.436
Equipos Portátil Gama Alta	Unidad / Mes	$ 638.220	$ 616.644	$ 371.180
Monitores/Pantallas	Unidad / Mes	$ 95.079	$ 210.008	$ 72.057

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS	PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A.	PEAR SOLUTIONS S.A.S.
Coordinador Mesa de Servicios de TI.	Mes	$ 25.727.721	$ 16.178.217	$ 15.374.760
Técnico de Soporte	Mes	$ 9.114.919	$ 5.921.279	$ 6.495.016
Especialista de Soporte	Mes	$ 13.305.591	$ 9.755.505	$ 8.394.285
Gestor de Activos Tecnológicos	Mes	$ 15.581.130	$ 7.690.103	$ 8.830.565
Gestor de Calidad y Procesos	Mes	$ 22.095.519	$ 13.884.132	$ 15.374.760
Tecnólogo en modalidad “Body Shopping”	Mes	$ 13.235.466	$ 7.690.103	$ 13.629.641

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	POSITIVO S+ IT SOLUTIONS S.A.S.	RICOH COLOMBIA S.A.S	SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS
Equipos Escritorio Gama Media	Unidad / Mes	$ 357.364	$ 581.123	$ 559.093
Equipos Escritorio Gama Alta Pantalla 27”	Unidad / Mes	$ 400.314	$ 610.917	$ 611.422
Equipos Escritorio Gama Alta Doble Pantalla D/P	Unidad / Mes	$ 453.577	$ 615.074	$ 671.782
Equipos Portátil Gama Media	Unidad / Mes	$ 231.772	$ 316.778	$ 635.380
Equipos Portátil Gama Alta	Unidad / Mes	$ 422.359	$ 572.743	$ 657.110
Monitores/Pantallas	Unidad / Mes	$ 85.180	$ 116.569	$ 97.610
Coordinador Mesa de Servicios de TI.	Mes	$ 8.608.805	$ 14.485.294	$ 25.990.018
Técnico de Soporte	Mes	$ 5.517.638	$ 8.235.294	$ 9.369.875
Especialista de Soporte	Mes	$ 6.937.845	$ 11.397.059	$ 13.604.347
Gestor de Activos Tecnológicos	Mes	$ 5.517.638	$ 10.294.118	$ 15.654.661
Gestor de Calidad y Procesos	Mes	$ 11.871.606	$ 11.397.059	$ 22.342.504
Tecnólogo en modalidad “Body Shopping”	Mes	$ 5.517.638	$ 6.985.294	$ 13.351.634

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	SONDA DE COLOMBIA S.A.	STEFANINI COLOMBIA S.A.S	SUMIMAS SAS
Equipos Escritorio Gama Media	Unidad / Mes	$ 413.333	$ 308.435	$ 760.600
Equipos Escritorio Gama Alta Pantalla 27”	Unidad / Mes	$ 593.333	$ 387.804	$ 915.800
Equipos Escritorio Gama Alta Doble Pantalla D/P	Unidad / Mes	$ 700.000	$ 502.819	$ 1.024.600
Equipos Portátil Gama Media	Unidad / Mes	$ 433.333	$ 305.772	$ 636.600
Equipos Portátil Gama Alta	Unidad / Mes	$ 593.333	$ 334.400	$ 816.800
Monitores/Pantallas	Unidad / Mes	$ 126.667	$ 85.424	$ 115.900

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	SONDA DE COLOMBIA S.A.	STEFANINI COLOMBIA S.A.S	SUMIMAS SAS
Coordinador Mesa de Servicios de TI.	Mes	$ 12.632.469	$ 10.483.658	$ 22.000.000
Técnico de Soporte	Mes	$ 5.419.192	$ 7.230.445	$ 8.385.000
Especialista de Soporte	Mes	$ 20.933.333	$ 8.768.501	$ 12.540.000
Gestor de Activos Tecnológicos	Mes	$ 12.266.667	$ 5.958.084	$ 9.500.000
Gestor de Calidad y Procesos	Mes	$ 16.533.333	$ 8.543.668	$ 11.730.000
Tecnólogo en modalidad “Body Shopping”	Mes	$ 11.466.667	$ 10.117.501	$ 8.385.000

Para estimar el valor de cada servicio durante el primer año, se depuraron las cotizaciones recibidas, excluyendo aquellas que presentaran una desviación superior al cincuenta por ciento (50%) respecto de la media aritmética. Con las cotizaciones resultantes se calculó el valor estimado mediante la media armónica.

Cotizaciones excluidas por servicio:

- Servicio 1: COMSISTELCO S.A.S. y SUMIMAS S.A.S.
- Servicios 2 y 3: COINSA S.A.S., COMSISTELCO S.A.S. y SUMIMAS S.A.S.
- Servicios 4 y 5: COINSA S.A.S.
- Servicios 6, 7, 10 y 11: COINSA S.A.S., COMSISTELCO S.A.S. y GIVING S.A.S.
- Servicios 8 y 9: COINSA S.A.S., COMSISTELCO S.A.S. y GIVING S.A.S.
- Servicio 12: COINSA S.A.S. y COMSISTELCO S.A.S.

En consecuencia, la metodología aplicada permite obtener valores estimados representativos del comportamiento observado en las cotizaciones, reduciendo el efecto de valores atípicos y procurando mayor consistencia en la estimación.

Para proyectar los valores correspondientes al segundo y tercer año, se consideraron los porcentajes de incremento reportados por los proveedores y, a partir de estos, se calculó la media aritmética como referente para la proyección.

Para este cálculo, únicamente se excluyó el porcentaje reportado por COMSISTELCO S.A.S., por presentar una desviación significativa frente al comportamiento observado en las demás cotizaciones. Esta depuración permite establecer un porcentaje de incremento representativo para la proyección de las vigencias siguientes.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

PORCENTAJE DE INCREMENTO AÑO 2							
SERVICIO	COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S.	COMSISTELCO S.A.S.	COMWARE SA	GIVING S.A.S	HEIMCORE S.A.S	ITELCA SAS	P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS
ALQUILER	5,71%	61,88%	0,00%	5,06%	5,00%	6,00%	0,00%
PERSONAL	5,71%	-62,12%	0,00%	4,95%	9,00%	6,00%	0,00%

SERVICIO	PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A.	PEAR SOLUTIONS S.A.S.	POSITIVO S+ IT SOLUTIONS S.A.S.	RICOH COLOMBIA S.A.S	SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS	SONDA DE COLOMBIA S.A.	STEFANINI COLOMBIA S.A.S	SUMIMAS SAS
ALQUILER	0,00%	6,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,50%	0,00%	6,00%
PERSONAL	9,00%	6,00%	6,00%	5,00%	0,00%	6,50%	0,00%	6,00%

PORCENTAJE DE INCREMENTO AÑO 3							
SERVICIO	COMPAÑIA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS - COINSA S.A.S.	COMSISTELCO S.A.S.	COMWARE SA	GIVING S.A.S	HEIMCORE S.A.S	ITELCA SAS	P&P SYSTEMS COLOMBIA SAS
ALQUILER	4,23%	-21,62%	0,00%	4,73%	5,00%	6,00%	0,00%
PERSONAL	4,23%	-27,39%	0,00%	7,79%	11,00%	6,00%	0,00%

SERVICIO	PC MAC SERVICIOS Y VENTAS S.A.	PEAR SOLUTIONS S.A.S.	POSITIVO S+ IT SOLUTIONS S.A.S.	RICOH COLOMBIA S.A.S	SERVICIOS DE INGENIERIA APLICADA DE COLOMBIA SAS	SONDA DE COLOMBIA S.A.	STEFANINI COLOMBIA S.A.S	SUMIMAS SAS
ALQUILER	0,00%	5,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,50%	0,00%	6,00%
PERSONAL	9,00%	5,00%	6,00%	5,00%	0,00%	5,50%	0,00%	6,00%

Como resultado, se establecieron los siguientes porcentajes de incremento: 2,88% para el segundo año y 2,60% para el tercero, en el servicio de alquiler de computadores; y 4,58% y 4,68%, respectivamente, para el servicio de personal. Estos porcentajes fueron utilizados para determinar los valores unitarios correspondientes a cada año.

De acuerdo con la metodología descrita, se determinaron los siguientes valores unitarios estimados, antes de IVA, para el primero, segundo y tercer año:

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Descripción	Unidad de Medida	Valor Unitario Año 1	Valor Unitario Año 2	Valor Unitario Año 3	IVA (%)
Equipos Escritorio Gama Media	Unidad / Mes	$ 400.997	$ 412.533	$ 423.277	19%
Equipos Escritorio Gama Alta Pantalla 27”	Unidad / Mes	$ 467.315	$ 480.759	$ 493.280	19%
Equipos Escritorio Gama Alta Doble Pantalla D/P	Unidad / Mes	$ 510.037	$ 524.710	$ 538.376	19%
Equipos Portátil Gama Media	Unidad / Mes	$ 376.452	$ 387.282	$ 397.368	19%
Equipos Portátil Gama Alta	Unidad / Mes	$ 487.777	$ 501.810	$ 514.879	19%
Monitores/Pantallas	Unidad / Mes	$ 96.151	$ 98.917	$ 101.493	19%
Coordinador Mesa de Servicios de TI.	Mes	$ 15.581.611	$ 16.295.765	$ 17.058.421	19%
Técnico de Soporte	Mes	$ 6.969.499	$ 7.288.933	$ 7.630.061	19%
Especialista de Soporte	Mes	$ 10.807.136	$ 11.302.461	$ 11.831.426	19%
Gestor de Activos Tecnológicos	Mes	$ 9.293.516	$ 9.719.467	$ 10.174.346	19%
Gestor de Calidad y Procesos	Mes	$ 13.468.355	$ 14.085.651	$ 14.744.872	19%
Tecnólogo en modalidad “Body Shopping”	Mes	$ 9.501.902	$ 9.937.404	$ 10.402.483	19%

6. PRESUPUESTO OFICIAL

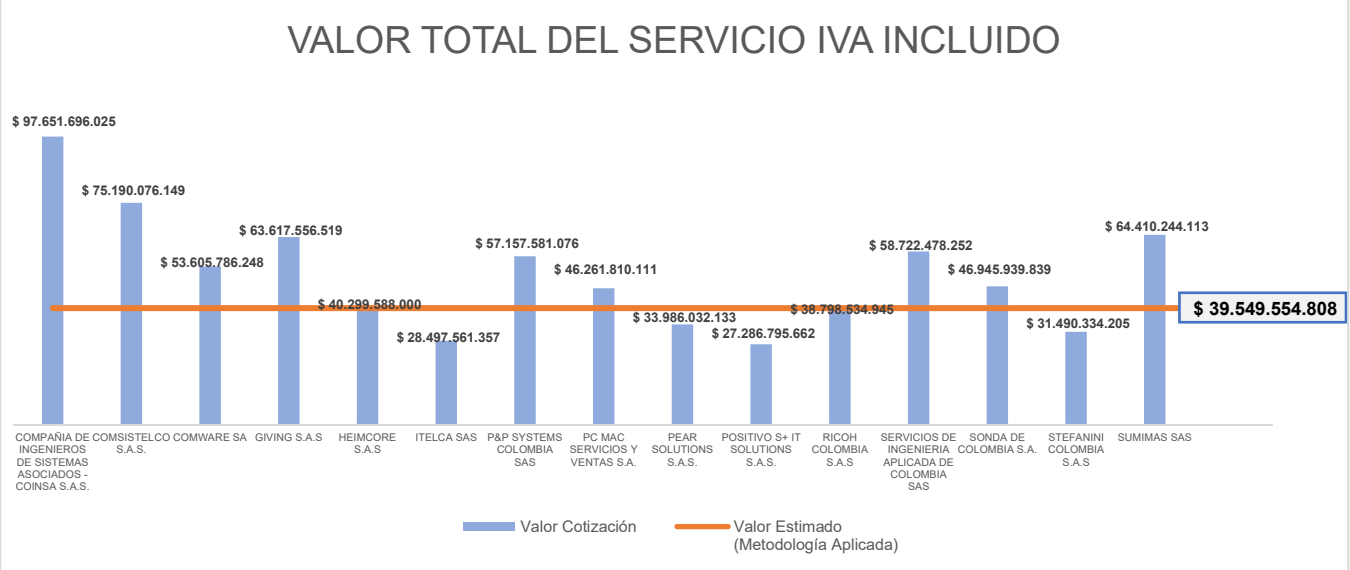
En atención al análisis realizado, se establece el valor total del presupuesto de acuerdo con los precios unitarios establecidos y las cantidades proyectadas por año para cada uno de los servicios.

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Valor Total IVA incluido			VALOR TOTAL
			Año 1	Año 2	Año 3	
Equipos Escritorio Gama Media	Unidad / Mes	200	$ 1.145.246.400	$ 1.178.193.600	$ 1.208.880.000	$ 3.532.320.000
Equipos Escritorio Gama Alta Pantalla 27”	Unidad / Mes	20	$ 133.465.200	$ 137.304.720	$ 140.880.720	$ 411.650.640
Equipos Escritorio Gama Alta Doble Pantalla D/P	Unidad / Mes	30	$ 218.499.840	$ 224.785.800	$ 230.640.120	$ 673.925.760
Equipos Portátil Gama Media	Unidad / Mes	1.300	$ 6.988.456.800	$ 7.189.509.600	$ 7.376.740.800	$ 21.554.707.200
Equipos Portátil Gama Alta	Unidad / Mes	150	$ 1.044.819.000	$ 1.074.877.200	$ 1.102.870.800	$ 3.222.567.000
Monitores/Pantallas	Unidad / Mes	400	$ 549.216.000	$ 565.012.800	$ 579.729.600	$ 1.693.958.400
Coordinador Mesa de Servicios de TI.	Mes	1	$ 222.505.404	$ 232.703.520	$ 243.594.252	$ 698.803.176

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

Descripción	Unidad de Medida	Cantidad	Valor Total IVA incluido			VALOR TOTAL
			Año 1	Año 2	Año 3	
Técnico de Soporte	Mes	14	$ 1.393.342.272	$ 1.457.203.440	$ 1.525.401.864	$ 4.375.947.576
Especialista de Soporte	Mes	4	$ 617.303.616	$ 645.596.592	$ 675.811.056	$ 1.938.711.264
Gestor de Activos Tecnológicos	Mes	1	$ 132.711.408	$ 138.793.992	$ 145.289.664	$ 416.795.064
Gestor de Calidad y Procesos	Mes	1	$ 192.328.104	$ 201.143.100	$ 210.556.776	$ 604.027.980
Tecnólogo en modalidad "Body Shopping"	Mes	1	$ 135.687.156	$ 141.906.132	$ 148.547.460	$ 426.140.748
VALOR TOTAL			**$ 12.773.581.200**	**$ 13.187.030.496**	**$ 13.588.943.112**	**$ 39.549.554.808**

Obteniendo como resultado un valor de **TREINTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS OCHO PESOS M/CTE ($39.549.554.808)** IVA incluido, para la prestación del servicio en las condiciones requeridas por la entidad.



El gráfico presenta la comparación entre los valores totales cotizados por los proveedores participantes y el valor estimado por la Entidad, resultado de la aplicación de la metodología previamente descrita.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

7. CONCLUSIONES

En el análisis de las alternativas de adquisición se identificaron el Acuerdo Marco de Servicios de BPO III (CCENEG-079-01-2024) y el Acuerdo Marco para la Compra y Alquiler de Computadores y Periféricos – ETP III (CCE-280-AMP-2021), cuyos alcances presentan coincidencias parciales con algunos de los componentes asociados a la necesidad de la Entidad.

No obstante, considerando el plazo de tres (3) años previsto para la contratación, así como la necesidad de verificar la correspondencia de las especificaciones, alcance y condiciones de prestación del servicio, los instrumentos analizados no constituyen actualmente una alternativa integral para atender la necesidad identificada. En particular, el ETP III no permite la colocación de nuevas órdenes de compra, mientras que el BPO III, aunque se encuentra vigente, debe ser contrastado frente al plazo requerido y demás condiciones de la contratación.

En consecuencia, se considera pertinente continuar con el análisis de las alternativas de contratación previstas. Sin perjuicio de lo anterior, previo al inicio del proceso deberá verificarse nuevamente la existencia, vigencia, alcance y condiciones de los instrumentos de agregación de demanda disponibles, a fin de determinar su aplicabilidad frente a las especificaciones, condiciones y plazo requeridos por la Entidad.

Se concluye que existe pluralidad de oferentes con capacidad para atender las necesidades de la Entidad en las condiciones requeridas. Lo anterior, teniendo en cuenta que los participantes del estudio de mercado acreditaron experiencia en la ejecución de contratos de naturaleza similar, la cual fue verificada mediante la herramienta MAE de Colombia Compra Eficiente.

De acuerdo con la clasificación empresarial de los participantes, se identifica la posibilidad de establecer criterios diferenciales que promuevan la participación de las MiPymes en el proceso de selección. De las quince (15) empresas que participaron en el estudio de mercado, cinco (5) son medianas y diez (10) grandes. Esta composición podría estar relacionada con la capacidad técnica, operativa y financiera requerida para atender integralmente los servicios objeto del proceso. No obstante, la participación de empresas medianas evidencia la existencia de potenciales proveedores MiPymes, por lo que resulta pertinente evaluar la adopción de medidas que faciliten su participación, sin afectar el cumplimiento de las condiciones requeridas por la Entidad.

En algunos procesos adelantados por las entidades consultadas se evidenció la participación y adjudicación a oferentes con composición plural. En este sentido, se recomienda considerar esta alternativa en el proceso de selección, en atención a las condiciones y necesidades de la Entidad.

De acuerdo con los procesos adelantados anteriormente por la Entidad y otras instituciones, se evidencia que los servicios de alquiler de equipos de cómputo y mesa de servicio han sido contratados de manera conjunta o independiente, según las necesidades identificadas.

El servicio objeto del presente proceso se encuentra gravado con el Impuesto sobre las Ventas (IVA) conforme a la normativa tributaria vigente en Colombia, aplicando la tarifa general del diecinueve por ciento (19%). En consecuencia, dicho impuesto está considerado dentro de la estructuración económica, de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Tributario.

Se evidencia economía de escala para el servicio de alquiler de computadores, lo cual puede obedecer a las tasas de depreciación máximas para distintos tipos de activos (parágrafo 1 del artículo 137 del ET). Dichas tasas equivalen a la depreciación anual como porcentaje del costo. Para el caso, la ley dispone que los equipos de computación se deprecian máximo al 20% anual (vida útil: 5 años).

Con el ánimo de que el proceso tenga en cuenta las mejores prácticas adelantadas por otras entidades, a continuación, se hará referencia de aquellos requerimientos adicionales que pueden conllevar a la consecución de elementos de alta calidad y que sean la mejor respuesta a las necesidades de la Entidad:

- ✓ Se recomienda evaluar la incorporación de medidas específicas para la gestión integral de los residuos tecnológicos generados durante la ejecución contractual, particularmente residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), baterías, pilas, componentes y demás elementos sujetos a manejo especial. Estas medidas podrían contemplar su recolección, aprovechamiento, tratamiento y disposición final mediante gestores autorizados, con los respectivos soportes de trazabilidad. Lo anterior permitiría complementar las disposiciones ambientales generales ya previstas y fortalecer la gestión responsable del ciclo de vida de los activos tecnológicos.

- ✓ Se recomienda considerar, dentro del análisis económico y de riesgos del proceso, la exposición de los equipos, componentes y demás bienes tecnológicos a variaciones de precios internacionales y de la tasa de cambio, especialmente cuando su cadena de suministro dependa de mercados externos (El caso de computadores). Esta consideración resulta relevante para evaluar la consistencia de las estructuras de costos, la razonabilidad de las ofertas y los riesgos asociados a la evolución del mercado durante el horizonte contractual.

- ✓ Considerando los tiempos de atención y solución establecidos en los ANS, se recomienda evaluar la conveniencia de establecer mecanismos de disponibilidad de equipos,

componentes o elementos críticos de respaldo, orientados a garantizar el cumplimiento de los tiempos comprometidos y minimizar la indisponibilidad de los servicios tecnológicos. Para tal efecto, podrá precisarse, con base en la criticidad de los activos, su comportamiento histórico de fallas y los niveles de servicio requeridos, qué elementos deberán mantenerse disponibles, las cantidades mínimas requeridas, su ubicación y las condiciones para su reposición, de manera que la medida sea proporcional a las necesidades reales de la Entidad y resulte técnica y económicamente razonable.

- ✓ En caso de establecerse factores de ponderación técnica, se recomienda considerar beneficios adicionales, objetivos, verificables y directamente relacionados con el objeto contractual, que superen las condiciones mínimas exigidas y representen un beneficio efectivo para la Entidad. Entre ellos podrían considerarse, según su pertinencia y cuantificación, la disponibilidad de personal técnico especializado adicional, equipos o componentes adicionales para contingencia, capacidades técnicas superiores a las mínimas requeridas o actividades adicionales de mantenimiento y soporte.

En consecuencia, se informa a la Dirección de Arquitectura TI, que luego del análisis que se realice del presente estudio y teniendo en cuenta el rango de valores propuestos, se debe validar que la contratación se encuentre incluida en el Plan Anual de Adquisiciones y garantizar la disponibilidad presupuestal previo a solicitar la contratación del servicio. Esto conforme a los lineamientos establecidos en el Manual de Contratación de Bienes y Servicios de la Entidad y en los procedimientos implementados dentro de la contratación de la Fiduprevisora S.A. en posición propia.

ANEXOS

- Anexo No.1: Invitación a cotizar.
- Anexo No.2: Matriz ANS.

Elaboró: R. Álvarez – Profesional Gerencia de Adquisiciones & Contratos.
Revisó: Andrea Carolina Bravo – Directora de Contratos Empresa.
Revisó: Alfonso David Ortiz Torres - Gerente de Adquisiciones & Contratos.
Fecha: 7 de octubre de 2026.

Aprobación Área Usuaria: _____

Nombre: Gustavo Adolfo Aguilar Gutierrez

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resueltas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com

“Defensoría del Consumidor Financiero: Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua”. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al Defensor del Consumidor en cualquiera agencia, sucursal, oficina de corresponsalía u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al Defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. Nombres y apellidos completos 2. Identificación 3. Domicilio (dirección y ciudad) 4. Descripción de los hechos y/o derechos que considere que le han sido vulnerados. De igual forma puede hacer uso del App “Defensoría del Consumidor Financiero" disponible para su descarga desde cualquier smartphone, por Play Store o por App Store.

DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR FINANCIERO. EL FIDEICOMITENTE manifiesta que LA FIDUCIARIA lo ha enterado ampliamente de la existencia del Defensor del Consumidor Financiero de FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.; que conoce quién ostenta ese cargo en LA FIDUCIARIA; que conoce las funciones y obligaciones del Defensor del Consumidor Financiero, y que se le ha suministrado información relacionada con los derechos que, como cliente, tiene para acudir directamente al Defensor del Consumidor Financiero con el fin que sean resultas sus peticiones, quejas y reclamos en los términos establecidos en la Ley, sus Decretos Reglamentarios y demás normas que lo adicionen, modifiquen o sustituyan, los datos del Defensor del Consumidor Financiero son: principal Dr. JOSÉ FEDERICO USTÁRIZ GONZÁLEZ. Carrera 11 A No 96-51 - Oficina 203, Edificio Oficity en la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 / 6108164, Fax: Ext. 500. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 am - 6:00 pm, lunes a viernes en jornada continua". Suplente, Nombre: Bertha García Meza, Dirección de notificaciones: Carrera 11 A #96-51 | Oficina 203, Edificio Oficity Bogotá D.C., Horario de atención: 8:00 a.m. - 12:00 m. | 2:00 p.m. – 6:00 p.m. de lunes a viernes., Teléfonos de contacto: 601 610 8161 / 601 610 8164, Dirección electrónica: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com