INFORME DE GESTIÓN

CONTRATISTA: VERONICA CASTRO MANZANO
IDENTIFICACIÓN: 1.143.838.660
CONTRATO: 917.104.2.640.2026

En cumplimiento a lo normado en el contrato de la referencia firmado entre Metro Cali S.A. Acuerdo de Reestructuración y el suscrito, me permito entregar informe de gestión con la evidencia que la soporta.

Gestión realizada en el mes de OCTUBRE de 2026

Conforme al alcance del objeto y bajo las destrezas como contratista sobre las actividades específicas efectué las siguientes gestiones:

ACTIVIDAD-A: Apoyar la verificación en las estaciones, terminales, buses y demás espacios del SITM-MIO del estado, funcionamiento, disponibilidad y condiciones de la señalética, sistemas de megafonía, elementos luminosos, pantallas LED, paneles informativos, avisos y demás dispositivos destinados a la orientación, información, comunicación y atención de los usuarios, identificando las novedades y condiciones que puedan afectar su adecuada operación.

ACTIVIDAD-B: Apoyar la identificación, verificación y consolidación de la información relacionada con los espacios, medios y recursos de comunicación disponibles en estaciones, terminales y paraderos del SITM-MIO, con el propósito de contribuir a su adecuada utilización para fines informativos, institucionales, pedagógicos, comerciales y de comunicación con los usuarios.

ACTIVIDAD-C: Elaborar y presentar mensualmente un informe consolidado de las actividades desarrolladas y de las verificaciones realizadas semanalmente, incorporando los resultados, hallazgos, novedades, observaciones y acciones de seguimiento relacionadas con el estado y disponibilidad de los medios, elementos y espacios de información y comunicación del SITM-MIO.

ACTIVIDAD-D: Apoyar en la elaboración, aplicación y consolidación de encuestas dirigidas a los usuarios y/o grupos de interés, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la entidad, garantizando la adecuada recolección, organización y sistematización de la información obtenida, así como la presentación de los resultados y hallazgos identificados para contribuir al seguimiento y mejoramiento de la prestación y percepción del servicio

ACTIVIDAD-E: Revisar y verificar periódicamente la información y documentación registrada en las plataformas de gestión documental de la entidad, realizando seguimiento a su trámite y estado, y reportando oportunamente las inconsistencias o novedades que se presenten.

ACTIVIDAD-F: Las demás actividades que le sean asignadas por la supervisión del contrato, que tengan relación directa con el objeto del contrato.

La anterior se expide en Santiago de Cali, OCTUBRE de 2026

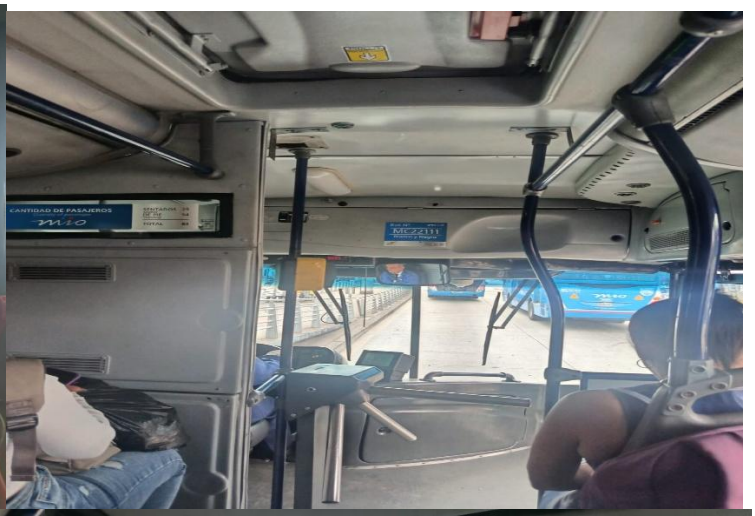
VERONICA CASTRO M.

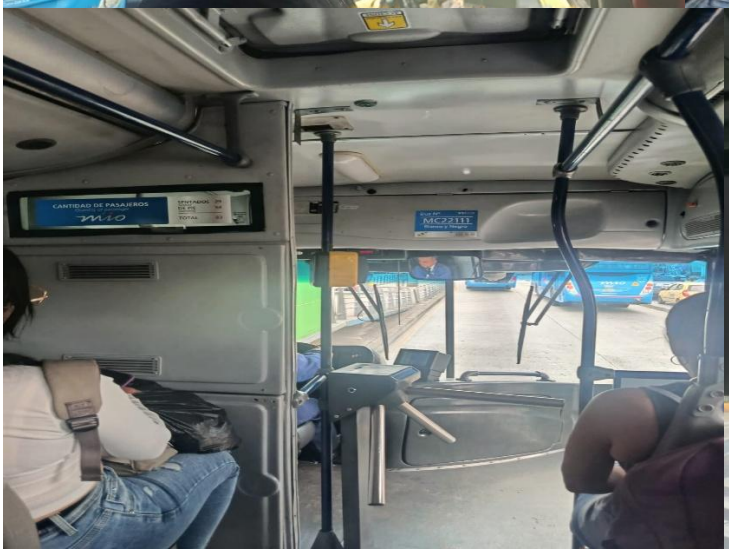
VERONICA CASTRO MANZANO
CC. 1.143.838.660 CALI
Contratista

EVIDENCIAS

ACTIVIDAD-A










Ruta P62A
MC22154


Bus Nº
mio
MC12014
Git Masivo S.A.
metrocali
Línea de servicio al cliente
620 40 40
servicioalusuario@mio.com.co
PROHIBIDO
COMER Y BEBER


Ruta P62A
13:18
BLOQUE 0
PUESTO 15
12014
Este bus está siendo monitoreado
Bus Nº
MC12014
Git Masivo S.A.
620 40 40


Ruta P62A
MC12014


Bus Nº MC32001
ETM S.A.
mio
Línea de servicio al cliente
620 40 40




Mango


13:17
MC32001


Bus Nº
mio
MC22089
Blanco y Negro
Línea de servicio al cliente
620 40 40
servicioalusuario@mio.com.co
metrocali


Ruta E27
Capri
Bus Nº
MC22089
Blanco y Negro


Ruta E27
Capri
Bus Nº
MC22089
Blanco y Negro


Bus Nº
mio
MC21053
Blanco y Negro
Línea de servicio al cliente
620 40 40
metrocali


Ruta T47
MC21053
Blanco y Negro


T47 12:42
MC21053
Blanco y Negro


Bus Nº MC31021
mio
620 40 40


Marcopolo


Marcopolo


Ruta T47
Sanín
Marcopolo

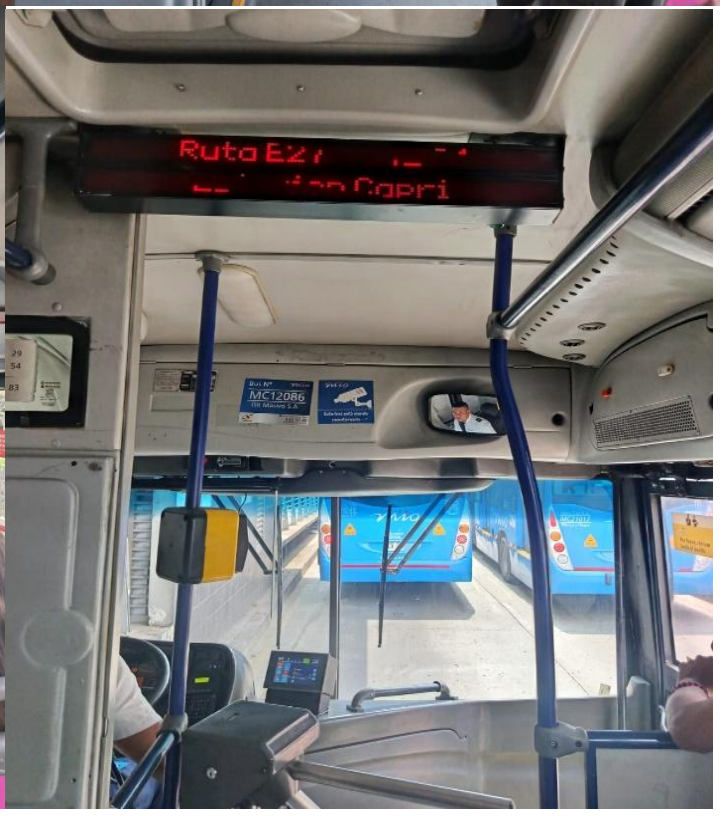

Bus Nº
mio
MC21012
Blanco y Negro
620 40 40


Ruta T47
SENTADOS 48
DE PIE 112
TOTAL 160
MC21012
Blanco y Negro


T. Andrés Sanín
SENTADOS 48
DE PIE 112
TOTAL 160
MC21012
Blanco y Negro


12:22
SENTADOS 48
DE PIE 112
TOTAL 160
MC21012
Blanco y Negro


T. Andrés Sanín
SENTADOS 48
DE PIE 112
TOTAL 160
MC21012
Blanco y Negro


Ruta E2
Capri
MC12086


Bus Nº
mio
MC12086
Git Masivo S.A.
Línea de servicio al cliente
620 40 40
metrocali
PROHIBIDO
COMER Y BEBER


Bus Nº
mio
MC11067
Git Masivo S.A.
Línea de servicio al cliente
620 40 40
metrocali


Ruta T57
Bus Nº
MC12086
Git Masivo S.A.


Ruta T57
Bus Nº
MC11067
Git Masivo S.A.


Bus Nº MC11069
Git Masivo S.A.
mio
620 40 40


SENTADOS 48
DE PIE 112
TOTAL 160
Marcopolo
VOLVO
MC11069
Git Masivo S.A.


SENTADOS 48
DE PIE 112
TOTAL 160
Marcopolo
VOLVO
MC11069
Git Masivo S.A.


EMERGENCIA
Bus Nº
mio
MC22117
Blanco y Negro
Línea de servicio al cliente
620 40 40
servicioalusuario@mio.com.co
metrocali
SALID


MC22117
Blanco y Negro


MC22117


Bus Nº
mio
MC11063
Git Masivo S.A.
Línea de servicio al cliente
620 40 40
metrocali


Ruta T57
Marcopolo
MC11063


11:31
Marcopolo
MC11063
Git Masivo S.A.


Marcopolo
MC11063
Git Masivo S.A.


11:31
Marcopolo
MC11063
Git Masivo S.A.


Bus Nº
MC12181
Git Masivo S.A.
620 40 40
PROHIBIDO
COMER Y BEBER



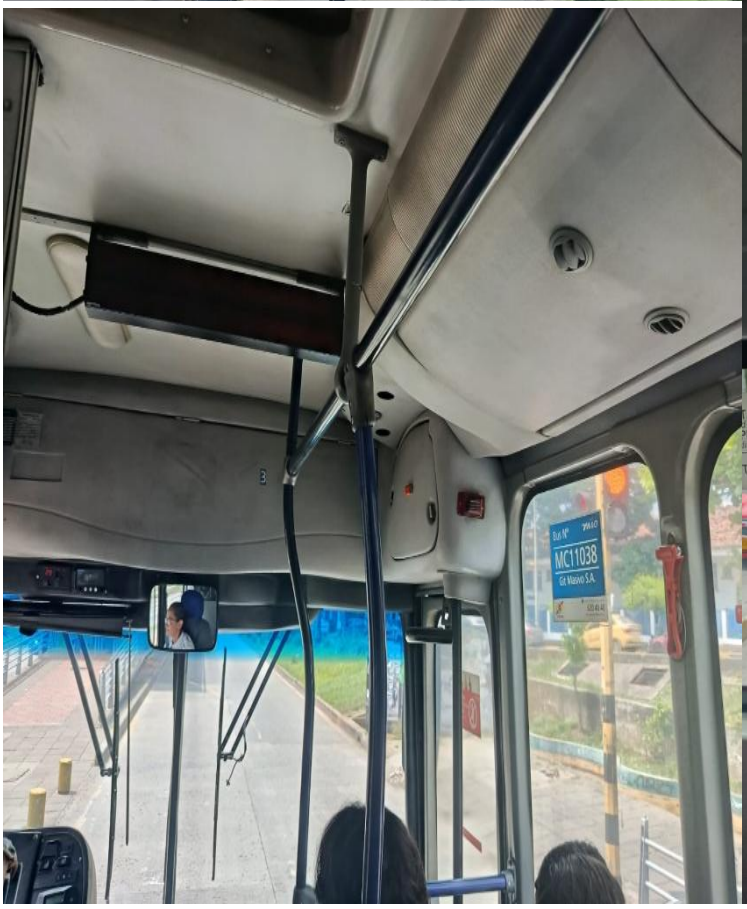

Parada
MC11061
Git Masivo S.A.


Bus Nº MC 11061
Git Masivo S.A.
mio
620 40 40


Bus Nº
mio
MC11038
Git Masivo S.A.
620 40 40
CANTIDAD DE PASAJEROS
Quantity of passenger
mio
SENTADOS
DE PIE
TOTAL
160


Ruta 157
VOLVO
Bus Nº
MC11061
Git Masivo S.A.


Ruta 157
CANTIDAD DE PASAJEROS
mio
MC11061


MC11038
Git Masivo S.A.


Bus Nº MC11037
Git Masivo S.A.
mio
620 40 40



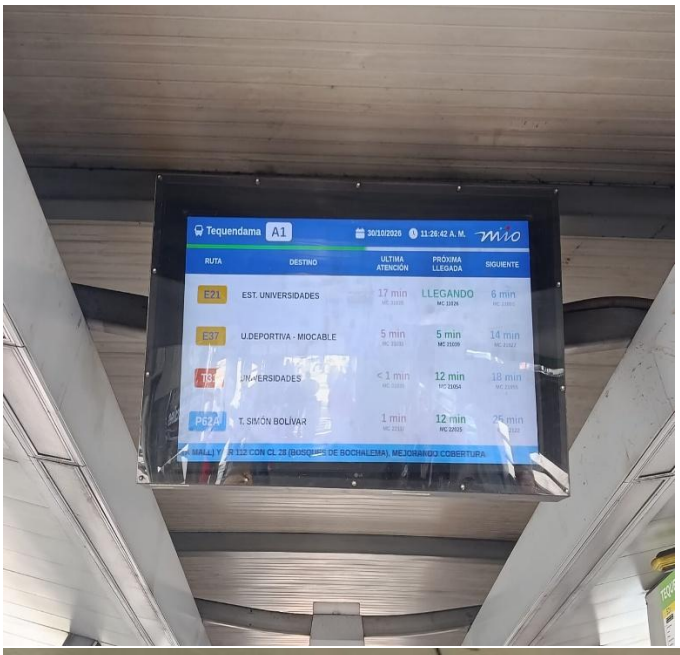

Bus Nº
MC11049
Git Masivo S.A.


Bus Nº MC11049
Git Masivo S.A.
mio
Línea de servicio al cliente
620 40 40
metrocali


Ruta T47
Bus Nº
MC11049
Git Masivo S.A.


Bus Nº MC13059
Git Masivo S.A.
mio
Línea de servicio al cliente
620 40 40
servicioalusuario@mio.com.co
metrocali
29/10/2026 2:31 p. m.
18-1 Carrera 124
Barrio Pance
Cali
Valle del Cauca
capacitación en la U ICESI en VBG EN EL MIO
Universidad ICESI
Carrera 122
Café Valparaiso Pance
Google

ACTIVIDAD-B





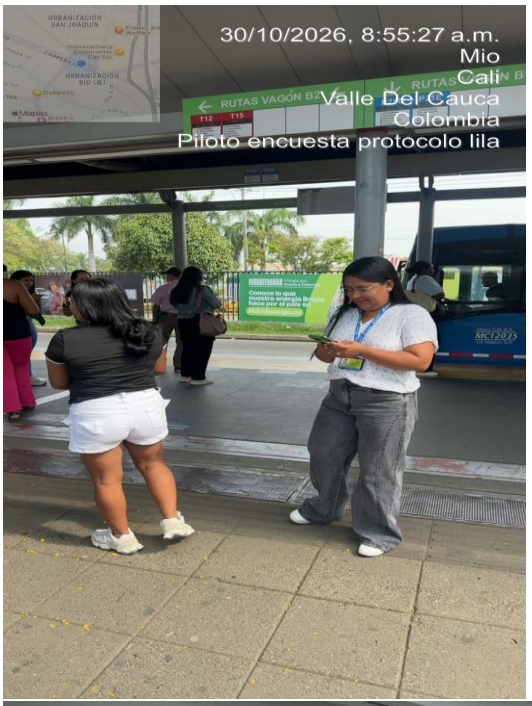


ACTIVIDAD-C



LUMINOS Y MEGAFONIA.pdf

ACTIVIDAD-D


30/10/2026, 8:55:27 a.m.
Mio
Cali
Valle Del Cauca
Colombia
Piloto encuesta protocolo lila


30/10/2026, 9:01:2 a.m.
Mio
Cali
Valle Del Cauca
Colombia
Piloto encuesta protocolo lila


30/10/2026, 8:43:13 a.m.
Mio
Cali
Valle Del Cauca
Colombia
Piloto encuesta protocolo lila


29/10/2026 2:31 p. m.
18-1 Carrera 124
Barrio Pance
Cali
Valle del Cauca
capacitación en la U ICESI en VBG EN EL MIO


29/10/2026 9:02 a. m.
18215 Carrera 124
Barrio Pance
Cali
Valle del Cauca
capacitación en la U ICESI en VBG EN EL MIO


29/10/2026 2:31 p. m.
18-1 Carrera 124
Barrio Pance
Cali
Valle del Cauca
capacitación en la U ICESI en VBG EN EL MIO


29/10/2026 2:32 p. m.
18-1 Carrera 124
Barrio Pance
Cali
Valle del Cauca
capacitación en la U ICESI en VBG EN EL MIO

ACTIVIDAD-E

2026_3946_2026-10-08.pdf
2026_3963_2026-10-08.pdf
2026_3963_2026-10-09.pdf
2026_3946_2026-10-09.pdf
RESPUESTA PETICIÓN - DP CASO SANTA M
TRASLADO POR COM
RESPUESTA COMPETENCIA UT- C
Ticket#03490352 RESPUESTA PUBLICID
INVITACIÓN MESA DE TRABAJO PONAL -
CONVOCATORIA MESA DE TRABAJO SS
2026_4083_2026-10-22.pdf
2026_4100_2026-10-22.pdf
2026_4132_2026-10-22.pdf
respuesta seguimiento pqrsf.pd
Respuesta solicitud DP 4143 ACUA.pdf
Solicitud Facturación SEPTIEMBRE MIOenC
Respuesta DP4128 comuna 6 ACUA.pdf

ACTIVIVIDAD-F

09/10/2026 Hora: 06:17 PM

09/10/2026 ...

2026

910

Solicitud elaboración factura a COLOMBINA S.A por concepto de CONTRATO DE AUTORIZACIÓN DE DERECHOS DE NOMBRE O

20/10/2026 Hora: 03:34 PM

20/10/2026 ...

2026

935

Solicitud de revisión jurídica para modificación contractual (modificación, adición, prórroga o suspensión) al contrato No. 917.104.2.441.2025

28/10/2026 Hora: 04:32 PM

28/10/2026 ...

2026

959

Solicitud elaboración factura a MIO EN CONEXIÓN S.A.S por concepto de CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

23/10/2026 Hora: 10:21 AM

23/10/2026 ...

2026

945

Informe de trazabilidad y estado de solicitudes (sevenet y otrs)



Imprimir



Imprimir



Imprimir



Imprimir



Imprimir



Imprimir