Microsoft

# Trabajando juntos para lograr más

INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES

Noviembre de 2026



# Unified Support en el Sector Público

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

DAPRE Departamento Administrativo de la Presidencia de la República

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

SENA

Rama Judicial
Consejo Superior de la Judicatura
República de Colombia

DIAN

PROSPERIDAD SOCIAL

COMANDO GENERAL
FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA
UNIÓN - INTEGRIDAD - VICTORIA

sfc
Superintendencia Financiera de Colombia

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

eTb

SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES

ADRES

Supersalud

cajaHONOR
Caja Promotora de Vivienda Military y de Policía

INVIAS
INSTITUTO NACIONAL DE VIAS

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE MOVILIDAD
BOGOTÁ

RENOVACIÓN FY26 → FY27

# Continuando el acompañamiento estratégico de Microsoft

Durante el período actual Microsoft ha acompañado a la entidad con una relación continua de soporte, gestión de servicio y acceso a capacidades especializadas. La propuesta extiende ese acompañamiento al próximo período contractual.

1

## Continuidad

Relación de soporte ininterrumpida sobre todo el ecosistema Microsoft de la entidad.

2

## Operación crítica

Respaldo reactivo 24/7 y gestión de incidentes para la operación que no puede detenerse.

3

## Transformación

Acompañamiento a las iniciativas de modernización, seguridad y adopción de tecnología.

4

## Compromiso renovado

Estabilidad, previsibilidad y valor sostenido para el siguiente período.

Renovación del compromiso de soporte para el período FY27 (Contrato 2026–2027).

CONTEXTO DE LA RENOVACIÓN

# Propuesta de renovación FY26 – FY27

| | |
|---|---|
| **Vigencia propuesta** | 12 meses · Contrato 2026–2027 (FY27), en continuidad directa del contrato 2025–2026. |
| **Alcance general** | Renovación de Microsoft Unified Enterprise Support sobre la base tecnológica actual de la entidad. |
| **Cobertura tecnológica** | Todas las plataformas Microsoft: Azure, Microsoft 365, Dynamics / Power Platform y Server / On-Prem. |
| **Modalidad de servicio** | Soporte reactivo 24/7 con tiempos de respuesta por severidad, más servicios proactivos y de gestión. |
| **Componentes principales** | Soporte técnico, gestión de escalamiento, Services Hub, evaluaciones on-demand y Flex Allowance. |

Alcance de referencia para la renovación; el detalle definitivo se valida con la entidad.

# Puntos de Contacto

- **Account Executive (AE)**
  **Maria Diaz**

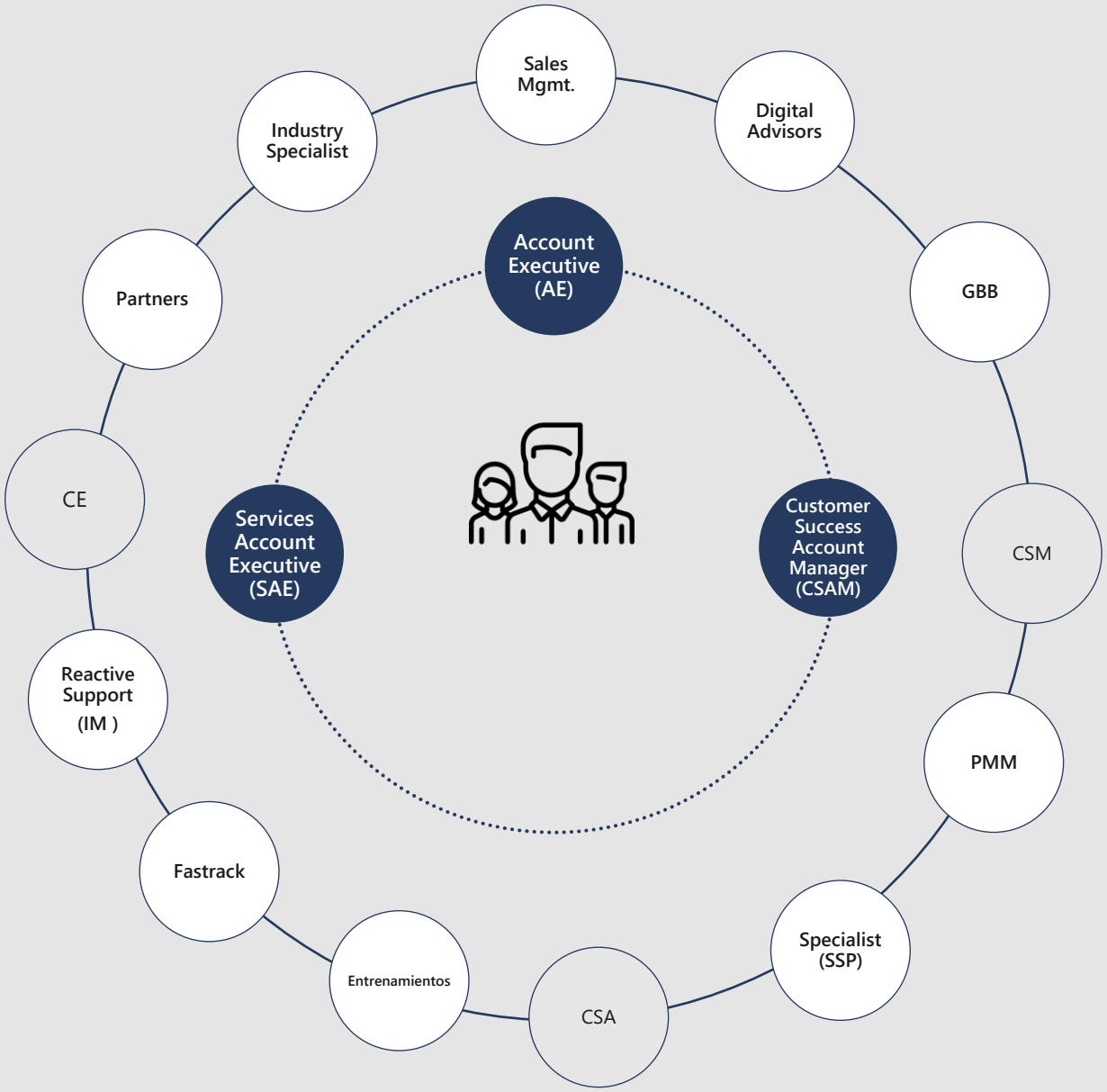
Posee la estrategia general de la cuenta y la gestión ejecutiva de las partes interesadas. Orquesta la planificación de la cuenta y los ritmos de gestión de relaciones con los clientes.

- **Customer Success Account Manager (CSAM)**
  **Juanita Erazo**

Asegurar la adopción, la salud operativa y la realización de valor de las soluciones de Microsoft en el cliente, coordinando soporte y delivery, organizando equipos técnicos de entrega y supervisión de proyectos para las plataformas Microsoft.

- **Services Account Executive (SAE)**
  **Javier Garcia**

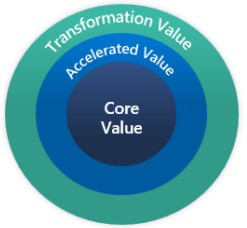
Apoya la estrategia de Servicios de Microsoft, liderando la renovación, expansión y evolución del portafolio Unified + Consulting. Orquestar a los equipos internos para lograr resultados medibles en el cliente.



# Visión General de Plan de Soporte

# Microsoft Unified Support

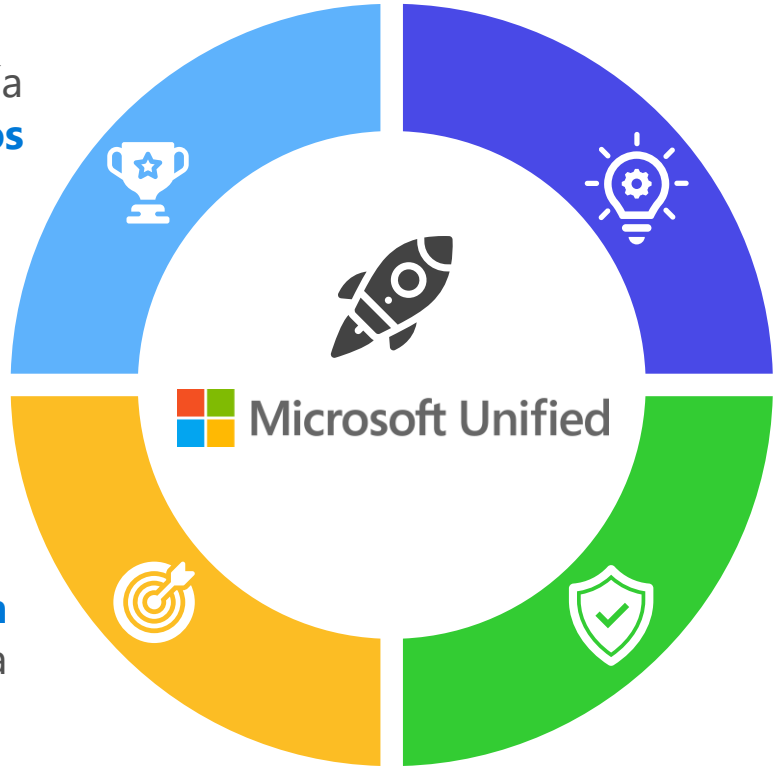
Resumen de Servicios




Servicios de asesoría **Consultiva Ilimitados**

Gestión Digital a través del **Services Hub**

**Librería de educación** virtual a demanda




**Incidentes 24x7** a demanda ilimitados

**Estado de salud** sobre plataforma Microsoft a demanda

**Servicios proactivos*** adicionales que deberán ser coordinados con CSAM

**Experiencia Técnica & Digital** para incrementar las habilidades de las personas e identificar riesgos en las plataformas

# Benefíciate de un soporte que se adapta a tus necesidades

Maximice el valor de sus inversiones en Microsoft con acceso a más servicios y funcionalidades

| | Standard Support | Unified Enterprise |
|---|---|---|
| **Soporte Técnico** | • 24/7 soporte a resolución de problemas<br>• Mejor Esfuerzo<br>• No se contemplan tiempos estimados | + Critical Sev 1: respuesta crítica de 1 hora para todos los productos<br>+ 1 hora Sev A/2 horas Sev B/4 horas Sev C<br>+ Contactos de soporte reactivo según sea necesario |
| **Plataformas Soportadas** | • Microsoft 365 / Azure | + Todas las plataformas Microsoft ( Azure, Microsoft 365 , Business Applications, On Premises) |
| **Gestión de Cuenta** | • No Aplica | ✓ Gerente de Servicio ( CSAM) local asignado a la cuenta. |
| **Servicios de Asesoría** | • No Aplica | + Incluido a demanda según sea necesario. |
| **Salud TI** | • No Aplica | ✓ Incluye el acceso a +49 evaluaciones de Plataforma Microsoft para ser desplegadas a demanda. |
| **Soluciones Mejoradas** | • No Aplica | ✓ Acceso al catalogo completo de Servicios proactivos. |
| **Entrenamiento Técnico** | • No Aplica. | ✓ Acceso a videos a demanda y rutas de aprendizaje. |
| | | |

# Services Hub | Maintain IT health

Mantenga sus entornos de TI saludables con más de 40 evaluaciones bajo demanda y servicios de instalación y configuración según sea necesario

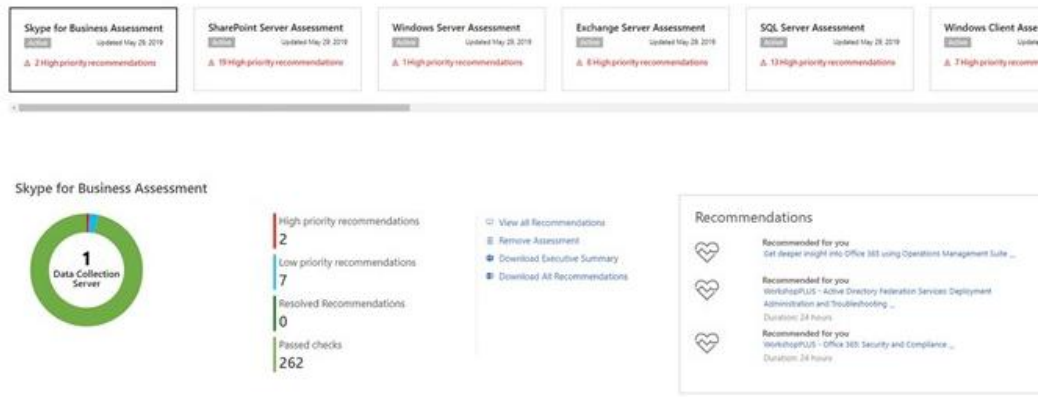
Aproveche el análisis predictivo basado en años de análisis de Microsoft

Remediar problemas y riesgos con recomendaciones de expertos

Profundizar en las recomendaciones para ver el análisis de causa raíz

Usar planes de corrección para ayudar a su equipo a tomar medidas

Configurar una vez y ejecutar según la programación




## Including capabilities across:

- ✓ Active Directory
- ✓ DevOps
- ✓ Dynamics 365
- ✓ Exchange Server
- ✓ Microsoft Azure
- ✓ Office 365
- ✓ SharePoint
- ✓ SQL Server
- ✓ Windows

To learn more about the displayed feature: https://aka.ms/sh-rc/assessments

# Services Hub | Desarrollar el conocimiento de su equipo

Manténgase actualizado sobre los productos y tecnologías de Microsoft con más de 1.500 experiencias de aprendizaje on-demand

Acceda al **contenido de aprendizaje** recomendado para los usuarios del Services Hub de su organización

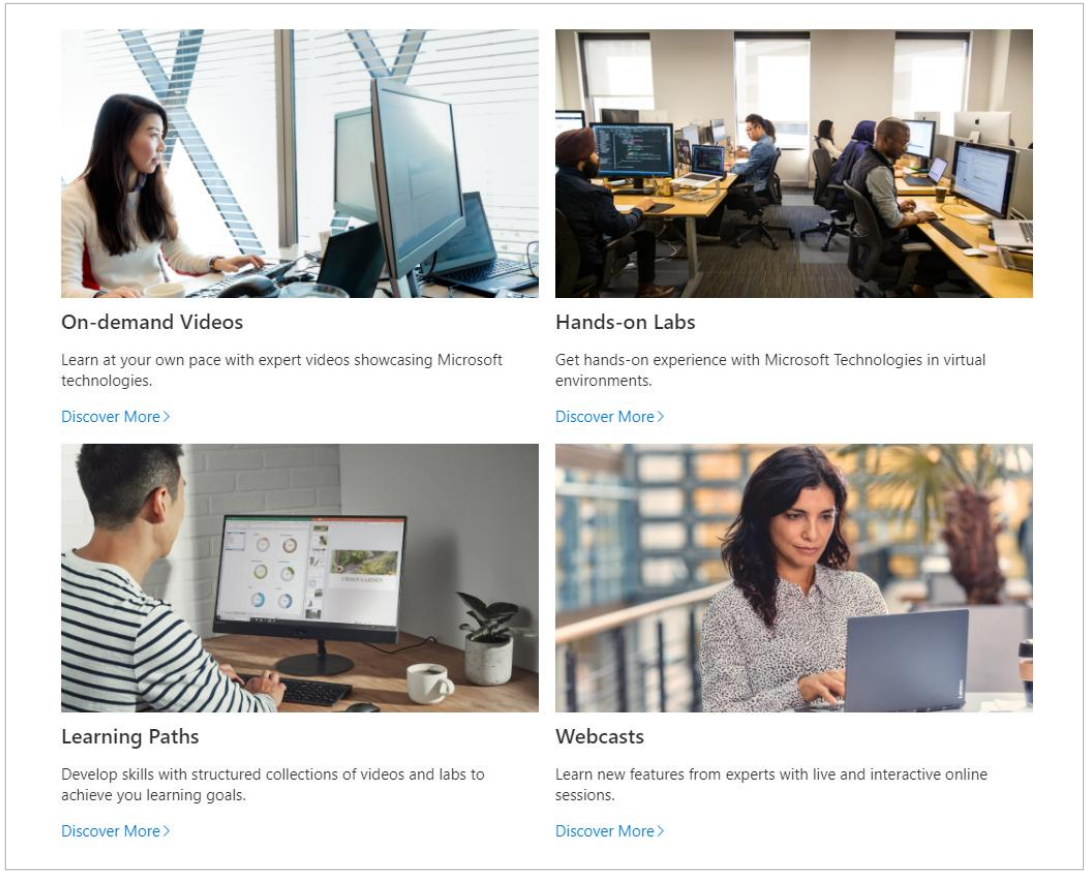
Mejore el conocimiento de su equipo con **diversas experiencias de aprendizaje**

Participe en **webcasts** en vivo dirigidas por instructores

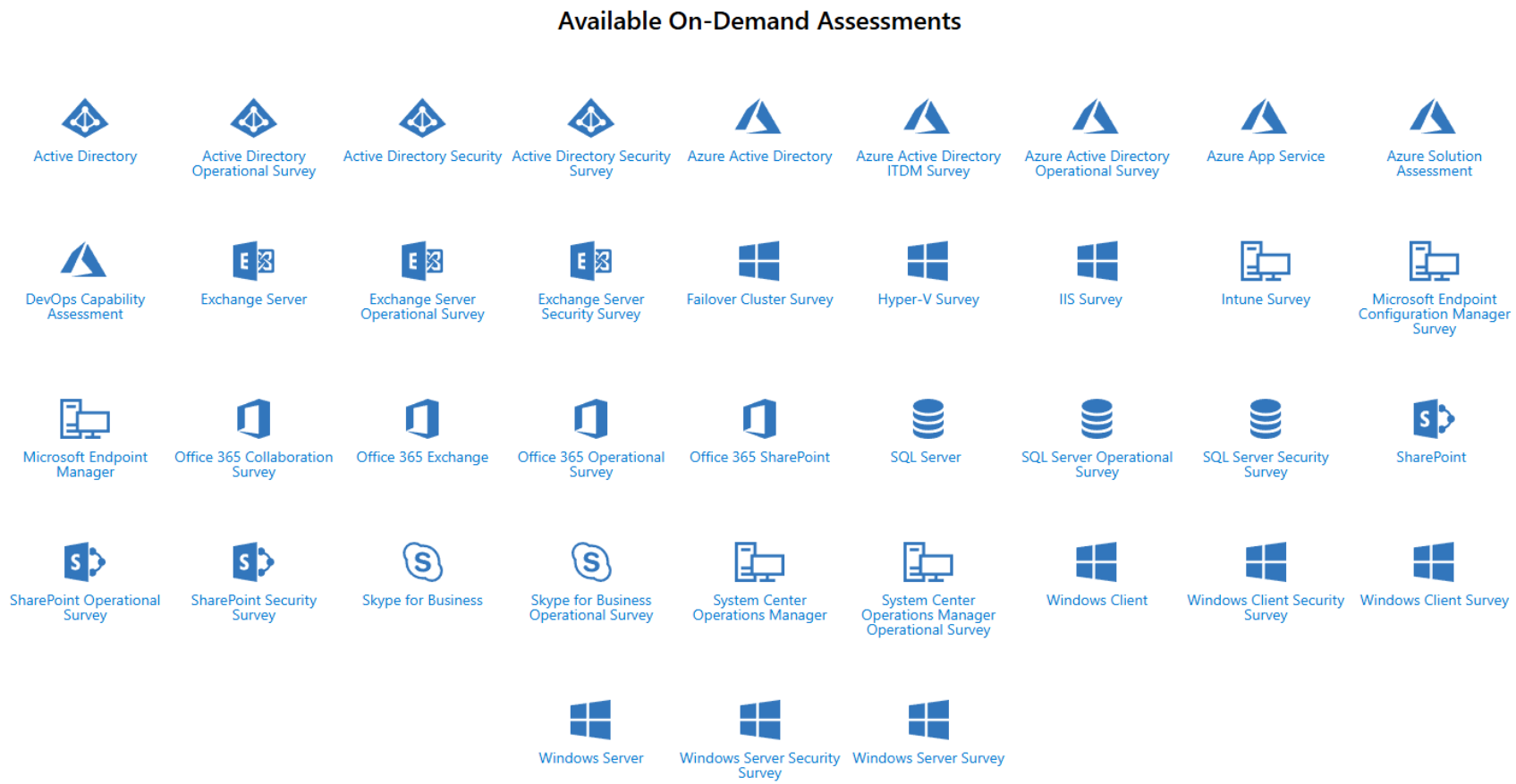
Aprenda a su ritmo con **rutas de aprendizaje** y videos on-demand

Practique habilidades interactivamente con **laboratorios prácticos**

Para obtener más información sobre la función mostrada: [https://aka.ms/sh-rc/learn](https://aka.ms/sh-rc/learn)



# Evaluaciones a demanda disponibles



# Propuesta de valor y Estructura de Precios

# Microsoft Unified Enterprise- Como se calcula el precio?

***Modelo estándar de la industria — % sobre la Inversion***

***Modelo estándar de la industria — % sobre la inversión · Contrato 2026-2027***

Precio Anual **Unified** = Product Spend (P) ***P*** × Tasa graduada Q **10% – 1.75%**

**Mínimo anual $181.895.500 COP**
Economía de escala: a mayor inversión, menor % aplicado

### Usuarios Cloud (M365 + D365)

Compras de los últimos 12 meses en servicios cloud por usuario.

### Consumo Azure

Últimos 12 meses — después de descuentos, antes de créditos.

### On-Prem Server + SA

Software Assurance y Licencia + SA en los últimos 12 meses (excluye marketplace).

### ¿Por qué puede variar año tras año?

Porque **P crece/decrece en funcion de tu inversión Microsoft**: más usuarios M365/D365, más Azure, más On-Prem en los últimos 12 meses = mayor base anual.

La buena noticia: **la tasa baja al crecer P** — partes en 10% y bajas hasta 1.75% en tramos altos. Economía de escala real.

Microsoft Confidential · Fuente: microsoft.com/microsoft-unified/plan-details

BENEFICIOS EXCLUSIVOS vs INDUSTRIA

**Precio fijo todo el año**
Licencias o Azure nuevos durante el contrato **NO suben tu cuota.**

**20% Flex Allowance**
20% del contrato vuelve como crédito para soporte y servicios.

**Tarifa escalonada**
A mayor inversión, menor % — bajas hasta 1.75% en tramos altos.

**Cobertura integral**
Una sola cobertura para toda la organización, no por producto.

Microsoft Confidential

# Microsoft Unificado | Tarifas de precios graduadas

A medida que crezca su inversión en la nube, pagará una tarifa más baja por sus necesidades.

## Tarifas de precios escalonadas — A mayor compra, menor % de base para el cálculo

| Infraestructura (Azure) | |
|---|---|
| **Gasto anual (millones COP)** | **Azure** |
| De $0 a $6.548 | **10%** |
| De $6.548 a $21.827 | **7%** |
| De $21.827 a $43.655 | **5%** |
| De $43.655 a $109.137 | **3%** |
| De $109.137 a $218.275 | **2,25%** |
| De $218.275 a $436.549 | **2%** |
| Más de $436.549 | **1,75%** |

| Infraestructura (OnPremise) | |
|---|---|
| **Gasto anual (millones COP)** | **Servidor local** |
| De $0 a $6.548 | **10%** |
| De $6.548 a $21.827 | **7%** |
| De $21.827 a $43.655 | **5%** |
| De $43.655 a $109.137 | **3%** |
| De $109.137 a $218.275 | **2,25%** |
| De $218.275 a $436.549 | **2%** |
| Más de $436.549 | **1,75%** |

| Usuario (Licenciamiento) | |
|---|---|
| **Gasto anual (millones COP)** | **Aplicaciones de Biz + Modern Work** |
| De $0 a $5.457 | **7,5%** |
| De $5.457 a $10.914 | **6,5%** |
| De $10.914 a $21.827 | **5,5%** |
| De $21.827 a $54.569 | **4,5%** |
| Más de $54.569 | **3,5%** |

**El precio mínimo del contrato anual es de $181,9 millones (COP).** Las tarifas son graduadas: si un cliente tiene $21.827 millones en gasto anual de Azure, se calcularía como el 10% de los primeros $6.548 millones y el 7% de los siguientes $15.279 millones (de $6.548 a $21.827 millones).

*. Cifras expresadas en millones de pesos (COP); porcentajes de base sin cambios.*

# Propuesta Soporte 2026

Opción Soporte Unificado

Estimados presupuestarios en base a escenarios de licenciamiento y consumo, el objetivo de esta oferta es permitir que MEDICINA LEGAL y Microsoft tengan un entendimiento base, para pasar luego a la propuesta definitiva. Esta oferta tendrá una vigencia de 30 dias.

# Compras realizadas *(P)*: periodo actual vs. renovación

**Periodo actual**
**$4.261,0M COP**

**Periodo de renovación**
**$8.423,5M COP**

**Incremento P**
**+$4.162,4M / +97,7%**

| Concepto | Periodo actual (P) | Renovación (P) | Variación P |
|---|---|---|---|
| **Azure** | $224.399.678 | $969.193.793 | **+$744.794.115** |
| **User** | $4.036.624.866 | $7.454.259.486 | **+$3.417.634.620** |
| **Server** | $0 | $0 | **$0** |
| **Total compras P** | **$4.261.024.544** | **$8.423.453.278** | **+$4.162.428.735 +97,7%** |

# La base de soporte crece $284,2M: User explica 83% del aumento

**Base actual**
**$325,2M COP**

**Base renovación**
**$609,4M COP**

**Crecimiento base**
**+$284,2M / +87,4%**

| Línea | Base actual | Base renovación | Crecimiento | Peso |
|---|---|---|---|---|
| **User** | $302.747.898 | $539.095.517 | **+$236.347.619** | **83,1%** |
| **Azure** | $22.438.315 | $70.328.076 | **+$47.889.761** | **16,9%** |
| **Server** | $0 | $0 | **$0** | **0,0%** |
| **Total base** | **$325.186.213** | **$609.423.593** | **+$284.237.380** | **100%** |

Lectura por línea: User es el driver principal por crecimiento de base y escala de usuarios; Azure acelera desde una base menor; Server no tiene impacto en la variación.

# Opción Seleccionada se enfoca en ingeniero de Data

**$777.969.623**
**Inversión con IVA**

Alternativa enfocada en continuidad y Data.
Reduce inversión frente a opción 1.
Adecuada si se prioriza alcance proactivo acotado.

| Componente Valor COP |
| --- |
| Unified Enterprise Support BASE $609.423.593 |
| 200 hrs EDE \| Data $213.215.350 |
| Flex Allowance + descuento -$168.882.957 |
| **Total sin IVA $653.755.986 \| Total con IVA $777.969.623** |

*El contenido de este estimado presupuestal es confidencial y propiedad de MICROSOFT. El material, ideas, enfoques y conceptos incluidos en esta son descriptivos y deben utilizarse única y exclusivamente con la finalidad de evaluar la idoneidad de MICROSOFT, para proveer los servicios de Soporte Premier en el tema de interés y MICROSOFT se reserva su derecho a modificar el contenido en cualquier momento. Esta información sólo puede ponerse al alcance de los ejecutivos involucrados en la citada evaluación de la presente propuesta. La contratación de servicios objeto de la presente propuesta estará sujeta a los términos y condiciones que las partes establezcan en el contrato respectivo, y por lo cual se adjunta a la presente propuesta el modelo de contrato a celebrarse con MICROSOFT*. Consulte la Descripción de Servicios de Enterprise Services ("Descripción de Servicios") que Microsoft publica cada cierto tiempo en www.microsoft.com/en-us/microsoftservices/services_description.aspx

Microsoft

# Gracias!

© Copyright Microsoft Corporation. All rights reserved.