| | | |
|---|---|---|
| MZL Manizales del alma \| PROMOTORA EVENTOS & TURISMO | **PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S**<br>**GESTIÓN CONTRACTUAL**<br><br>**FORMATO ACTA DE ENTREGA, RECIBIDO A SATISFACCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO PARCIAL** | Código<br>FO-GCTR-04<br><br>Versión 1 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **CONTRATO No.** | 2610153 | | | | | | |
| **TIPO DE CONTRATO** (Señale con una X) | **PRESTACIÓN DE SERVICIOS** | X | **SUMINISTROS** | | **OTRO** | | |
| **OBJETO** | PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S., PARA LA ARTICULACIÓN OPERATIVA, SEGUIMIENTO AMBIENTAL, VERIFICACIÓN DE ESCENARIOS, GESTIÓN DE AGENDA Y CONSOLIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA RED DE ECOPARQUES DE MANIZALES | | | | | | |
| **CONTRATISTA** (Nombre o razón social) | YOHANY LÓPEZ BERNAL | | | | | | |
| **TIPO DE DOCUMENTO** (Señale con una X) | **NIT** | | **CC** | X | **NÚMERO** | **75.093.312** | |
| **FECHA DE CERTIFICACIÓN** | **31 de Octubre de 2026** | | | | | | |

*Hago constar que el (la) contratista cumple con las obligaciones del contrato (como se describe a continuación) en los términos, condiciones y plazos pactados dentro del mismo*

**DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES**

| No. | DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN | PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO | DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO |
|---|---|---|---|
| 1 | Sistematizar la entrega del informe mensual de gestión de la Red, consolidando los indicadores de cumplimiento, resultados por escenario, estadísticas de visitantes, novedades operativas y soportes de avance contractual. | 16% | La supervisión constató el cumplimiento de las actividades de recopilación, revisión, organización y sistematización de la información correspondiente al período reportado, mediante el seguimiento efectuado en terreno y el examen del informe mensual de gestión y de las evidencias suministradas por el contratista. Se corroboró la relación entre las acciones documentadas y las obligaciones específicas del contrato, incluyendo la articulación operativa, el seguimiento ambiental, la inspección de escenarios, el acompañamiento educativo, la atención a visitantes y la representación institucional de la Red de Ecoparques de Manizales.<br>Como parte de la revisión documental, se examinó la clasificación de 92 registros gráficos y fotográficos, distribuidos por escenario, actividad y obligación contractual. Se comprobó que los soportes correspondientes a Los Yarumos, Los Alcázares, Bosque Popular El Prado, Parque de la Mujer, Monumento a los Colonizadores y espacios de participación externa fueron organizados de manera que las imágenes de una misma actividad se presentaran como evidencias complementarias, sin contabilizarlas como actuaciones independientes.<br>Respecto a la participación institucional, se contrastaron los registros de Café Fest, desarrollado del 2 al 4 de octubre de 2026 en Expoferias, con las gestiones reportadas sobre preparación de materiales educativos, atención a visitantes y acompañamiento en el stand J128. Igualmente, se examinaron los soportes de Universo Pets, cuya programación comprendió del 9 al 12 de octubre de 2026, identificando evidencias de atención del stand, divulgación de contenidos sobre biodiversidad y participación del personal de |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | apoyo y servicio social.<br>En relación con la agenda del cumpleaños 177 de Manizales, se revisaron los documentos y registros asociados a la programación y las actividades ambientales. Para el evento Burger Vibes, anunciado del 9 al 13 de octubre en el Bosque Popular El Prado, la comprobación se centró en las evidencias de reuniones operativas y verificación del montaje aportadas por el contratista.<br>Adicionalmente, se cotejaron los soportes de los recorridos de observación de aves del October Big Day, las actividades educativas con Agrosavia y Asorcal, los talleres de sensibilización ambiental y las reuniones de articulación del equipo. Esta revisión se complementó con las observaciones realizadas en terreno sobre aseo, mantenimiento, condiciones de seguridad y seguimiento a los equipos de actividades extremas.<br>Con fundamento en lo observado y en la documentación examinada, la supervisión validó la organización de la base documental y su correspondencia con la gestión reportada. Se evidenció que esta consolidación permitió relacionar las actividades con sus respectivos soportes, facilitar la trazabilidad del avance contractual, identificar información pendiente de complementar y estructurar el anexo fotográfico para su revisión. |
| 2 | Formular la programación integral de la Red de Ecoparques y sitios asignados en articulación con las coordinaciones de escenario, alineando las actividades al Plan de Acción y al Plan de Manejo Ambiental aprobado por la entidad. | 16% | Mediante el acompañamiento en terreno y el análisis de los soportes entregados, la supervisión comprobó las gestiones adelantadas por el contratista para organizar la programación de actividades de la Red de Ecoparques de Manizales. Se estableció que los encuentros con las coordinaciones de los escenarios, profesionales, mediadores y personal de apoyo permitieron identificar los requerimientos de acompañamiento educativo, atención a visitantes, recorridos dirigidos y participación institucional, atendiendo las particularidades de cada espacio.<br>Se verificó la articulación con el equipo de comunicaciones para revisar y divulgar la programación vinculada al cumpleaños de Manizales. Las evidencias examinadas dieron cuenta de la planificación de acciones de sensibilización ambiental y participación familiar en el Bosque Popular El Prado, así como de la coordinación del acompañamiento operativo requerido para eventos y actividades de la Red.<br>En cuanto al October Big Day, se corroboró la definición de los escenarios y responsables de acompañamiento en el Bosque Popular El Prado, Los Yarumos y Los Alcázares, conforme a la pieza de divulgación aportada. Este soporte permitió reconocer la incorporación de la observación de aves en la agenda de educación ambiental y reconocimiento de la biodiversidad.<br>Por otra parte, se examinó la propuesta de rotación del personal para el período comprendido entre noviembre de 2026 y marzo de |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | 2027, encontrándola estructurada por escenarios como instrumento de planificación del apoyo operativo. Se identificó en ella la participación prevista de los profesionales en el acompañamiento a la Coordinación General y a la supervisión para la validación de los planes de trabajo y las acciones programadas. La revisión correspondió a la formulación de la propuesta, sin implicar su ejecución durante el período evaluado.<br>A partir de las actuaciones observadas y de la documentación presentada, la supervisión avaló las gestiones de planificación y articulación reportadas. La propuesta de distribución del personal, la pieza de programación del October Big Day y los registros de los encuentros de coordinación sustentan el avance en la organización de las actividades y la previsión de los apoyos necesarios para su desarrollo. |
| 3 | Facilitar la articulación entre los coordinadores de escenario, técnicos, auxiliares y personal de apoyo, concertando la secuencia de actividades, seguimiento a compromisos y reporte de novedades. | 16% | La supervisión estableció el cumplimiento de las acciones de articulación y seguimiento a los equipos de la Red de Ecoparques, a partir del acompañamiento en terreno y la valoración de los registros fotográficos suministrados. Se evidenció la interlocución del contratista con las coordinaciones de los escenarios, profesionales, guías, mediadores de BioMa, auxiliares y personal de apoyo para orientar las actividades y facilitar la comunicación operativa.<br>En Los Yarumos, se constató el seguimiento a la atención de visitantes, el funcionamiento del punto de información y el acompañamiento a las experiencias educativas, mediante encuentros con la coordinación, los mediadores y el personal operativo. Los soportes también permitieron reconocer la articulación con los profesionales de los procesos de mariposas y aves, así como la comunicación con los responsables de las experiencias extremas.<br>Para Los Alcázares, se corroboró el acompañamiento a guías y auxiliares en la atención de grupos y los recorridos dirigidos. Asimismo, se examinó la gestión conjunta con el profesional agrónomo y el personal auxiliar en asuntos de vivero, siembras y revisión de insumos, vinculando la orientación técnica con los requerimientos del escenario.<br>En el Bosque Popular El Prado, se verificaron los encuentros de coordinación y seguimiento al personal, incluyendo la vinculación de practicantes en la preparación de materiales y el apoyo a jornadas de sensibilización ambiental. También se acreditó, mediante las evidencias aportadas, la articulación de estudiantes de servicio social para apoyar la atención del stand institucional durante Universo Pets.<br>Respecto al Parque de la Mujer, se identificaron espacios de trabajo con la profesional social y el personal de apoyo para revisar las |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | actividades del escenario y abordar situaciones surgidas durante la operación.<br>El seguimiento presencial y la revisión de las evidencias permitieron validar la gestión del contratista en el acompañamiento a los equipos y la articulación de sus labores educativas, operativas y de atención al público, con respaldo en el registro fotográfico incorporado al informe. |
| 4 | Inspeccionar periódicamente los escenarios de la Red para verificar sus condiciones de operación, infraestructura, aseo, mantenimiento, control de inventarios y priorización de necesidades ante las áreas competentes. | 16% | Con base en las visitas de seguimiento en terreno y el contraste de las evidencias suministradas, la supervisión confirmó la ejecución de recorridos de inspección por parte del contratista en los escenarios de la Red de Ecoparques de Manizales. Estas actuaciones permitieron reconocer condiciones de operación, infraestructura, aseo y mantenimiento, así como la disponibilidad de elementos requeridos para las actividades.<br>En el Bosque Popular El Prado se corroboraron las revisiones del arenero, las zonas de uso público y el sector de locales comerciales, encaminadas a identificar necesidades de atención y condiciones de utilización. También se comprobó la interlocución con el personal de EMAS encargado de las podas para examinar las labores de mantenimiento de las zonas verdes.<br>Respecto al Monumento a los Colonizadores, Parque de la Mujer y Los Alcázares, se constató el seguimiento a las labores de aseo mediante visitas y contacto directo con sus responsables. En el Parque de la Mujer, la revisión comprendió además la señalización y delimitación de áreas, como elementos relacionados con el uso del escenario.<br>En Los Alcázares se verificó el acompañamiento a la entrega del escenario por parte del personal de vigilancia y la revisión de los casilleros recibidos para almacenamiento. A su vez, se reconoció la participación del profesional agrónomo en la inspección de los insumos de vivero, sus existencias y condiciones de almacenamiento.<br>Para Los Yarumos, se examinaron los registros del recibo y la revisión de equipos destinados a las actividades extremas, encontrando soporte fotográfico del material entregado y del personal participante. La evidencia respalda el acompañamiento a esta recepción y el seguimiento a los elementos incorporados para apoyar la operación.<br>Durante el espacio de trabajo con la supervisión se abordaron las necesidades asociadas a la contratación de aseo y al suministro de elementos de ferretería, dejando estos asuntos canalizados para su revisión por el área competente.<br>A partir de lo observado y de los soportes analizados, la supervisión validó el cumplimiento de las gestiones de inspección, acompañamiento y reporte descritas, las cuales aportaron |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | información para identificar necesidades operativas y orientar su atención por los responsables correspondientes. |
| 5 | Promover el cumplimiento de las líneas del Plan de Manejo Ambiental (conservación, educación, sostenibilidad, gestión de residuos y uso eficiente de recursos), consolidando los reportes de campo y compromisos del equipo. | 16% | La supervisión acreditó las labores de acompañamiento y seguimiento desarrolladas por el contratista en materia de conservación, educación ambiental, sostenibilidad y manejo de residuos, mediante la observación en terreno y el análisis de las evidencias presentadas. Se reconoció la articulación con profesionales, guías, auxiliares y practicantes para apoyar las actividades ambientales de la Red de Ecoparques.<br>En la Casa del Reciclaje de Los Yarumos se constató el acompañamiento a experiencias pedagógicas sobre reconocimiento de residuos y manejo responsable, con participación de visitantes y profesionales del componente ambiental. De igual forma, se comprobó el apoyo a la organización de láminas y materiales educativos sobre especies en BioMa, destinados a la interpretación de la biodiversidad y la sensibilización del público.<br>En el Bosque Popular El Prado se corroboró la participación del contratista en talleres de sensibilización ambiental y elaboración de materas dirigidos a niños, familias y visitantes, incluidos los realizados durante la celebración del cumpleaños de Manizales. Los registros examinados respaldaron el desarrollo de ejercicios prácticos sobre cuidado de las plantas y del entorno, con intervención del personal auxiliar y de practicantes.<br>En Los Alcázares se verificó el seguimiento a las siembras y al manejo de material vegetal, en coordinación con el personal técnico y auxiliar. También se identificaron soportes del acompañamiento a talleres con Agrosavia sobre viveros de propagación, huertas circulares y permacultura, orientados al intercambio de conocimientos sobre sostenibilidad y manejo de recursos.<br>En relación con el reconocimiento de la biodiversidad, se confirmó la participación en recorridos de observación y conteo de aves durante el October Big Day. Asimismo, se revisaron las evidencias de encuentros con los profesionales de los componentes de mariposas y aves de Los Yarumos para abordar las actividades de estos procesos.<br>La documentación aportada permitió establecer, además, la participación en un espacio de articulación con la Secretaría de Medio Ambiente y Corpocaldas, donde se trataron asuntos relacionados con plásticos de un solo uso, gestión de residuos y sensibilización para reducir su generación.<br>Finalmente, la supervisión validó la correspondencia entre las acciones reportadas y el registro fotográfico organizado por componentes ambientales, encontrando sustento para el cumplimiento de las gestiones de acompañamiento, articulación y seguimiento descritas durante el período evaluado. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 6 | Gestionar la aplicación de los protocolos de prevención de riesgos, seguridad operativa y respuesta ante emergencias en los escenarios, articulando la comunicación con los organismos y áreas institucionales correspondientes. | 16% | A través del seguimiento presencial y la revisión de los soportes aportados, la supervisión corroboró las actuaciones del contratista relacionadas con la seguridad operativa y la prevención de riesgos en los escenarios de la Red de Ecoparques. Se evidenció la comunicación con el personal operativo, de vigilancia y de la Policía para abordar condiciones de ingreso, atención, permanencia y cierre.<br>En Los Yarumos, se constató el acompañamiento a la aplicación de los protocolos de atención de las actividades extremas, particularmente durante la preparación de los usuarios, la colocación y ajuste de elementos de protección y la manipulación de equipos por los responsables de la operación. También se examinó la evidencia correspondiente al acompañamiento en la recepción y revisión de los equipos destinados a estas experiencias.<br>En cuanto al control de acceso, se comprobó la interlocución con el personal de vigilancia de Los Yarumos para revisar los procedimientos de ingreso y aspectos asociados a la atención de visitantes.<br>Por su parte, los registros suministrados respaldaron los encuentros con integrantes de la Policía en el Bosque Popular El Prado, el Monumento a los Colonizadores y Los Alcázares. Estos espacios permitieron tratar asuntos de seguridad y sostener canales de comunicación para el acompañamiento de los escenarios.<br>En el Bosque Popular El Prado se verificó, además, el reporte de permanencia de usuarios después del horario de cierre. La situación quedó documentada como una novedad operativa que requería seguimiento en las rutinas de cierre y en la orientación brindada a los visitantes.<br>Con fundamento en las observaciones de campo y las evidencias examinadas, la supervisión dio por cumplidas las gestiones de acompañamiento, articulación y documentación reportadas, como contribución al seguimiento de las medidas preventivas y los procedimientos de seguridad operativa de la Red. |
| 7 | Coordinar junto con el área de educación y coordinadores de escenarios la agenda de visitas institucionales, recorridos pedagógicos, actividades culturales, turísticas y eventos autorizados en los escenarios de la Red, verificando aforos, disponibilidad de apoyos y restricciones. | 16% | La supervisión comprobó la gestión del contratista en la articulación de la agenda de visitas educativas e institucionales de octubre de 2026, mediante el seguimiento en terreno y el cotejo de la programación con las evidencias suministradas. Se identificó la coordinación con los responsables de los escenarios, el componente de educación ambiental, guías y personal de apoyo para organizar las solicitudes de instituciones educativas, universidades y empresas, según los espacios y actividades requeridos.<br>En el Bosque Popular El Prado se revisaron las gestiones de programación para la convivencia de la Institución Educativa |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | Mariscal Sucre, prevista para el 15 de octubre, y la jornada deportiva de la Institución Educativa Niños 2000, agendada para el 21 de octubre con reserva de salón. Los registros permitieron establecer la planificación del uso de los espacios conforme a las solicitudes recibidas.<br>Para la estrategia "Manizales es el aula", se corroboró la articulación de la agenda del 16 de octubre con la Institución Educativa Santo Domingo Savio. La programación comprendió Los Alcázares, Los Yarumos y Bosque Popular El Prado, e incorporó sendero corto, experiencia BioMa y circuito como propuestas de aprendizaje en los escenarios de la Red.<br>En el ámbito universitario e institucional, se constató la gestión de reserva del salón Tucán Esmeralda de Los Yarumos para la actividad "Proyecto PR" de la Universidad Católica, programada para el 23 de octubre. Asimismo, se examinó el registro de la visita de Etex al Bosque Popular El Prado para el 24 de octubre, cuya agenda contempló sendero, siembra y manualidad en el vagón ambiental.<br>Las evidencias de campo respaldaron el acompañamiento a visitas y recorridos en Los Alcázares, entre ellos la atención a Agrosavia y las actividades sobre viveros de propagación, huertas circulares y permacultura. También se reconoció el apoyo al grupo Asorcal durante la experiencia Sendero y Sentidos, que vinculó recorrido y sensibilización con participación de población sorda.<br>En Los Yarumos se verificó el seguimiento a la disposición de espacios y montajes para los encuentros identificados con Jóvenes por el Cambio Climático y la Secretaría de Agricultura. En el Bosque Popular El Prado se acreditó el acompañamiento a la revisión del montaje de Burger Vibes, las actividades relacionadas con mascotas y la intervención del personal del DANE para realizar encuestas a locatarios. Igualmente, se encontraron soportes del apoyo a la atención de visitantes en el Monumento a los Colonizadores.<br>La supervisión validó la consolidación de cinco registros de programación educativa, institucional y universitaria, complementados con los soportes de acompañamiento a recorridos, talleres y eventos. Esta documentación sustentó el cumplimiento de las gestiones de organización y articulación reportadas, al permitir identificar fechas, entidades solicitantes, escenarios, actividades previstas y necesidades de personal para su atención. |
| 8 | Tramitar ante la entidad y la supervisión contractual las propuestas de alianzas, iniciativas interinstitucionales, solicitudes de terceros y proyectos de fortalecimiento | 16% | La supervisión examinó las actuaciones del contratista relacionadas con la revisión documental, canalización de solicitudes y preparación de comunicaciones sobre cooperación institucional, uso de escenarios y protección de áreas de interés ambiental. El |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | operativo o turístico para su visto bueno previo. | | seguimiento en terreno y la evaluación de los soportes permitieron establecer el cumplimiento de estas gestiones, conservando la distinción entre documentos preparatorios, solicitudes trasladadas y respuestas efectivamente comunicadas.<br>En materia de cooperación, se revisó la propuesta del Museo Interactivo de la Ciencia y el Juego Samoga de la Universidad Nacional de Colombia para complementar la oferta educativa de Los Yarumos durante la semana de receso escolar de octubre. Se identificaron el planetario móvil y el taller de física recreativa y química de superficies mediante burbujas, junto con los requerimientos de espacios, equipos, mediadores, seguridad y divulgación, y los compromisos planteados para las instituciones participantes.<br>Respecto al uso de escenarios, se constató la incorporación de la solicitud de la Gobernación de Caldas para las jornadas de bienestar y salud mental "Tierra en Calma: reencontrar el centro, juntos", previstas en Los Yarumos para los días 14 y 15 de octubre. La documentación reunió la estimación de 45 a 55 asistentes por jornada, las necesidades de espacios y apoyos técnicos y las condiciones propuestas de conservación, seguridad y entrega de las instalaciones, como insumos para su valoración institucional.<br>En el componente educativo, se corroboró el traslado al área de Educación de la Red de la solicitud del colegio LANS para visitar Los Yarumos y BioMa con estudiantes de décimo y undécimo. Esta actuación puso el requerimiento a disposición del equipo responsable de consultar la disponibilidad y concertar su atención.<br>Frente a la petición de la Cruz Roja Colombiana, Seccional Caldas, se comprobó la elaboración y comunicación de una respuesta favorable para realizar una práctica de rescate en áreas agrestes en el Bosque Popular El Prado. El documento precisó los sectores de la locomotora y la pista de cross country, el horario y las condiciones de ingreso, e incluyó disposiciones de protección ambiental, manejo de residuos, seguridad y restitución de los espacios. También se verificó su comunicación a la supervisión, a la dependencia de Promoción Turística y Administración de Escenarios y al equipo de apoyo correspondiente.<br>En cuanto a la protección del Área de Interés Ambiental de Los Yarumos, se evaluaron los antecedentes, la localización y los soportes fotográficos organizados para preparar solicitudes de acompañamiento a las secretarías del Interior y de Medio Ambiente, ante reportes de posibles intervenciones en los sectores La Carola–Los Tanques y Solferino.<br>De igual manera, se cotejaron las versiones de comunicaciones dirigidas a Corpocaldas y a la Policía Nacional, preparadas para solicitar inspección ambiental, antecedentes de actuaciones y |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | coordinación frente a una actividad productiva reportada dentro del área. Los textos incorporaron asuntos sujetos a verificación sobre uso del agua, residuos, material particulado y posibles afectaciones ambientales, además de necesidades de acompañamiento y seguridad del personal. Se reconoció su condición de documentos dispuestos para la firma de la supervisión o de la representación administrativa de la Promotora.<br>La supervisión encontró sustentadas las labores de análisis, organización y trámite documental descritas. Quedaron acreditadas la canalización de la solicitud educativa y la respuesta comunicada a la Cruz Roja; para las demás propuestas y solicitudes, se mantuvo pendiente la comprobación del visto bueno, la suscripción, la radicación o la respuesta, según correspondiera. |
| 9 | Organizar las jornadas de inducción, orientación y capacitación programadas para el equipo de trabajo en temas de atención al público, manejo ambiental, seguridad y normativas de los escenarios. | 16% | La supervisión verificó el cumplimiento de las actividades de orientación y actualización del equipo de la Red de Ecoparques, mediante su participación en los espacios de trabajo, el seguimiento en terreno y la revisión del acta, el listado de asistencia y los registros fotográficos aportados. Se destacó la sesión del 20 de octubre de 2026, que reunió a diez integrantes de coordinación, educación ambiental, gestión social, gestión ambiental, aviturismo, observatorio de mariposas, supervisión y jefatura de Turismo, para precisar criterios de atención al público, responsabilidad ambiental, seguridad y operación.<br>En relación con las barbacoas y zonas de picnic del Bosque Popular El Prado, se corroboró la revisión de los procedimientos de reserva, entrega y utilización. Quedó consignado el acuerdo de complementar la atención previa por canales digitales con el protocolo de uso, el Decálogo de Responsabilidad Ambiental y un formato de corresponsabilidad que incluya la identificación y firma del usuario al recibir el espacio.<br>Sobre prevención de residuos, se constató la orientación impartida respecto al uso de confeti, globos y otros elementos de decoración que pueden afectar los escenarios. Los soportes reflejaron la definición de criterios para incorporar restricciones en las condiciones de autorización y comunicar estas disposiciones a usuarios y organizadores.<br>En materia de protección del personal, se confirmó la instrucción de documentar y reportar posibles intervenciones u ocupaciones en las áreas de interés ambiental, evitando confrontaciones con terceros. También se ratificó la necesidad de emplear canales oficiales de radicación y gestionar el acompañamiento de las autoridades competentes, para asegurar la trazabilidad de los reportes y el respaldo institucional.<br>En el componente preventivo, se examinaron los compromisos relacionados con la inspección del observatorio de mariposas, la |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | revisión técnica de la línea de canopy y la consulta de vigencia de las certificaciones del personal encargado de trabajos en alturas. Estos asuntos quedaron identificados como necesidades de gestión y seguimiento.<br>Respecto a los procedimientos internos, se validó la aclaración de criterios para registrar el aforo general y la participación en actividades, junto con los ajustes acordados a la matriz estadística. Asimismo, se reconocieron las orientaciones sobre control de bodegas, toma física de inventarios, formalización de donaciones y trámite de bajas, encaminadas a fortalecer la trazabilidad de los bienes.<br>Adicionalmente, se acreditó la participación en la jornada sobre plásticos de un solo uso, articulada con la Secretaría de Medio Ambiente y con presencia de Corpocaldas. Las evidencias respaldaron el abordaje de su reducción y de estrategias de sensibilización para orientar las prácticas del equipo y la información suministrada a los visitantes.<br>La documentación examinada permitió a la supervisión dar conformidad a las acciones de orientación y actualización reportadas. El acta, la asistencia y el registro fotográfico sustentaron su desarrollo, mientras que la matriz de compromisos dejó definidos responsables y plazos para dar seguimiento a la aplicación de los acuerdos en los escenarios. |
| 10 | Canalizar la atención a las observaciones, solicitudes y requerimientos de los usuarios de la Red, transmitiendo las respuestas correspondientes y proponiendo acciones de mejora continua en la prestación de los servicios. | 16% | La supervisión confirmó la atención y canalización de solicitudes de usuarios e instituciones interesadas en los escenarios y servicios de la Red de Ecoparques, a partir del acompañamiento en terreno y el examen de las comunicaciones institucionales, el acta de reunión y los registros fotográficos suministrados. Se comprobó que el contratista revisó los requerimientos y los remitió a los equipos responsables según las características de cada actividad.<br>Para la solicitud del colegio LANS, se verificó su traslado al área de Educación de la Red, incluyendo las fechas propuestas y las características del grupo de estudiantes de décimo y undécimo interesado en visitar Los Yarumos y BioMa. Esta actuación facilitó la revisión de disponibilidad y la concertación de la atención por parte del equipo educativo.<br>En el caso de la Cruz Roja Colombiana, Seccional Caldas, se cotejó la respuesta favorable preparada para la práctica de rescate en áreas agrestes en el Bosque Popular El Prado. La comunicación definió espacios, horarios, coordinación de ingreso y condiciones de utilización, e incorporó compromisos de protección de los recursos naturales, manejo de residuos, responsabilidad del personal especializado y entrega de las áreas. También se corroboró su comunicación a las dependencias y al personal involucrado.<br>En cuanto a la atención presencial, se constató el acompañamiento |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | brindado a visitantes extranjeros en el Bosque Popular El Prado, respaldado por el registro fotográfico presentado.<br>Como parte del mejoramiento del servicio, la supervisión examinó los acuerdos de la sesión del 20 de octubre de 2026 sobre reservas de barbacoas y zonas de picnic. Se evidenció la definición de medidas para fortalecer la gestión directa en el escenario y complementar la información previa mediante el envío por WhatsApp del protocolo de uso y del Decálogo de Responsabilidad Ambiental.<br>Igualmente, quedó documentado el acuerdo de implementar |
| 11 | Aportar el soporte técnico y la representación operativa en los programas, proyectos y actividades desarrolladas por la Red de Ecoparques, la Promotora de Eventos y Turismo S.A.S. y la Secretaría de Medio Ambiente. | 16% | La supervisión respaldó el cumplimiento de las labores de soporte técnico y acompañamiento operativo adelantadas por el contratista, tras contrastar las actuaciones observadas en terreno con las evidencias suministradas. Se reconoció su intervención en la preparación de materiales, la atención a visitantes y la articulación del personal de apoyo para la participación de la Red de Ecoparques en espacios de promoción turística y educación ambiental.<br>Durante la visita de seguimiento al stand de Café Fest, en Expoferias, se constató el acompañamiento a la presencia institucional de la Red, la atención al público y el uso de materiales educativos para divulgar contenidos sobre biodiversidad y los escenarios ecoparquísticos.<br>En relación con Universo Pets, se examinaron los soportes de preparación y organización de insumos y materiales educativos de BioMa destinados al stand. También se corroboró el apoyo a la atención de visitantes y a la divulgación de contenidos sobre fauna y biodiversidad, con participación del personal de la Red y estudiantes de servicio social.<br>Los registros aportados permitieron acreditar la participación en el espacio de trabajo con la Secretaría de Medio Ambiente y Corpocaldas, donde se trataron asuntos relacionados con plásticos de un solo uso y sensibilización ambiental, vinculados con las prácticas educativas y operativas de la Red.<br>Asimismo, se verificó el acompañamiento desde la Coordinación General a las actividades educativas con Agrosavia y Asorcal y a los recorridos de observación de aves del October Big Day, conforme a las experiencias documentadas.<br>La supervisión encontró correspondencia entre el apoyo reportado y el registro fotográfico de la preparación de materiales, la atención al público y la participación interinstitucional. Estos soportes sustentaron la contribución del contratista a la representación de la Red en eventos de ciudad y al desarrollo de las actividades de educación e interpretación ambiental descritas. |

| | | |
|---|---|---|
| MZL Manizales del alma \| PROMOTORA EVENTOS & TURISMO | **PROMOTORA DE EVENTOS Y TURISMO S.A.S**<br>**GESTIÓN CONTRACTUAL**<br><br>**FORMATO ACTA DE ENTREGA, RECIBIDO A SATISFACCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO PARCIAL** | Código<br>FO-GCTR-04<br><br>Versión 1 |

| | |
|---|---|
| **ANEXOS** | Enunciar los anexos que se adjuntan a la certificación: Informe parcial, cuenta de cobro o factura, planilla de pago de seguridad social, comprobante de pago de seguridad social, declaración juramentada (persona natural) RUT, certificado de cuenta bancaria, etc |
| **BALANCE DEL CONTRATO** | |
| **VALOR DEL CONTRATO:** | $36.850.362 |
| **VALOR A PAGAR EN LA PRESENTE ACTA:** | $5.794.082 |
| **ANTICIPOS O PAGOS REALIZADOS:** | 0 |
| **VALOR ADICIONES:** | 0 |
| **VALOR CONTRATO CON ADICIONES:** | |
| **PLAZO DE EJECUCIÓN:** | 01 DE OCTUBRE DE 2026 al 31 DE MARZO DE 2027 |
| **PERIODO CERTIFICADO:** | **01 al 31 de Octubre de 2026** |
| **PRÓRROGA (SI LA HAY):** | |

Para constancia de lo anterior, firman la presente Acta en la fecha arriba anotada, los que en ella intervinieron asegurando que no han omitido información y la consignada es veraz.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **SUPERVISOR** | Claudia M. A. | **CONTRATISTA** | Yohany Lopez B |
| **NOMBRE** | **CLAUDIA MILENA HENAO ALVARES** | **NOMBRE** | **YOHANY LOPEZ BERNAL** |
| **CARGO** | **JEFE UNIDAD DE TURISMO** | **C.C O NIT** | **75.093.312** |

**AUTORIZACIÓN DE PAGO**

**GERENTE GENERAL**

**VERIFICACIÓN ADICIONAL**

| | | |
|---|---|---|
| Adriana Bermúdez OK | **Vo.Bo. Jefe de Oficina Administrativa y Financiera** | |
| **Vo.Bo. Secretaría General (Verificación de Anexos)** | **No. CDP** | |
| | **No. RP** | |

**CONTROL DE PAGO**

| | |
|---|---|
| Fecha de radicación-Supervisor-Secretaría General | Oct. 30/26 9:35 am. |
| Fecha de devolución ajustes (si aplica) | |
| Fecha de devolución con ajustes (si aplica) | |
| Fecha de radicación para causación | Oct. 30/26 |
| Fecha de radicación para pago | |