	FORMATO DE TÉRMINOS DE REFERENCIA MÍNIMA CUANTÍA	**CÓDIGO:** F-4-4-19
		VERSIÓN: 2-19-07-2022
	PROCEDIMIENTO RELACIONADO: CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	**PÁGINAS:** Página 1 de 9

UNAD © 2022

TIPO DE PERSONA Seleccione el tipo de persona que es el contratista (persona natural o persona jurídica).	**Persona Jurídica**
1. SEDE NACIONAL, CEAD, CCAV y/o UDR:	Sede Nacional José Celestino Mutis - JCM
2. UNIDAD RESPONSABLE:	Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas- VIMEP
3. NOMBRE / RAZÓN SOCIAL DEL CONTRATISTA:	**PROQUEST COLOMBIA SAS**
4 IDENTIFICACIÓN (NIT/CC):	NIT 901.237.267-6
5.DIRECCIÓN:	Carrera 7 N° 71-21 Torre B Of. 602 BOGOTÁ D.C
6.TELÉFONOS:	316-8052563 – 317-4849514
7. **OBJETO DE LA CONTRATACION:** (Usar verbos que describan un objeto que se pueda medir, que sea cuantificable y alcanzable. Además, el objeto debe ser pertinente, coherente y estar articulado con la OP que corresponda).	Suscribir el recurso electrónico Pivot-RP, el cual proporciona conexiones globales y locales que fortalecen la investigación mediante la exploración de nuevas oportunidades de financiación y colaboración para profesores, investigadores y estudiantes.
8.CONVENIENCIA: (Es el estudio por medio del cual se estipula la utilidad y la necesidad de la contratación que se pretende adelantar y prevé el costo beneficio de la adquisición de este bien o servicio).	La contratación del recurso electrónico Pivot-RP representa una decisión estratégica altamente conveniente para la UNAD, ya que permite optimizar el acceso a oportunidades de financiación de proyectos de investigación de forma eficiente, organizada y centralizada. La plataforma ofrece una base de datos confiable y actualizada que ha demostrado ser clave para facilitar la gestión de convocatorias por parte de docentes, investigadores y estudiantes. La utilidad de Pivot-RP radica en su capacidad para reducir el tiempo y los esfuerzos invertidos en la búsqueda de fondos, permitiendo que los equipos investigativos concentren sus esfuerzos en el diseño y ejecución de propuestas de alto impacto. Asimismo, la plataforma promueve la generación de redes de colaboración académica nacionales e internacionales, fomentando la participación de la UNAD en proyectos interdisciplinarios y de cooperación científica. Desde la perspectiva del costo-beneficio, permite:

UNAD © 2022

	• Reducir costos operativos y administrativos, al centralizar la búsqueda de oportunidades de financiación en una plataforma automatizada y con alertas personalizadas. • Aumentar la probabilidad de obtención de financiación externa, al permitir una búsqueda precisa y segmentada por áreas del conocimiento, tipo de proyecto o región geográfica. • Fortalecer las alianzas estratégicas e internacionales, al facilitar la conexión entre investigadores de diferentes disciplinas e instituciones, promoviendo la participación en consorcios, convocatorias multinacionales y redes científicas. En resumen, el acceso a Pivot-RP garantiza una herramienta de alto valor institucional, que contribuye directamente al fortalecimiento de la investigación, la innovación y la visibilidad académica de la UNAD, con beneficios tangibles para todas las escuelas, programas y grupos de investigación.
9.JUSTIFICACIÓN: (Explicar por qué es importante realizar la contratación. Que beneficios se obtendrán al resolver la problemática que se plantean por medio de la contratación necesaria del bien o servicio) - Anexo técnico de los bienes y servicios - Anexo o ficha Económica - Estudio de mercado.	El recurso electrónico Pivot-RP es fundamental para fortalecer el ecosistema de investigación de la UNAD y consolidar su posición como institución líder en educación a distancia e investigación aplicada con impacto nacional e internacional. Esta herramienta ha demostrado ser un aliado estratégico para aumentar la productividad investigativa, facilitar el acceso a oportunidades de financiación y promover la colaboración académica global. Pivot-RP ofrece una plataforma integral que permite a docentes, investigadores y estudiantes identificar, gestionar y aplicar a convocatorias de financiación en diversas disciplinas, conectando con redes académicas y científicas a nivel mundial. Su implementación en la UNAD facilitara procesos de planeación, búsqueda estratégica de fondos y visibilidad institucional. Entre los beneficios clave que se consolidan con esta contratación se destacan: • Fortalecimiento de la capacidad investigativa: permite a los investigadores identificar de manera eficiente oportunidades de financiación alineadas con sus proyectos, lo que facilita la ejecución de estudios innovadores y de alto impacto en las distintas escuelas académicas. • Apoyo a la internacionalización y colaboración académica: facilita la conexión con investigadores de otras instituciones, promoviendo la participación de la UNAD en redes internacionales, alianzas estratégicas y proyectos conjuntos. • Optimización de los recursos institucionales: al centralizar en una sola plataforma la información sobre convocatorias y

UNAD © 2022

	gestionar alertas personalizadas, se mejora la eficiencia en los procesos de búsqueda y aplicación a fondos, reduciendo tiempos y esfuerzos administrativos. • Impulso a la innovación y el emprendimiento académico: la herramienta respalda el desarrollo de proyectos orientados a la solución de problemáticas sociales, ambientales, tecnológicas y de salud, alineándose con los ejes misionales de impacto territorial y construcción de conocimiento inclusivo. • Mejora de la competitividad institucional: la disponibilidad continua de esta herramienta posiciona a la UNAD como una universidad con altos estándares en gestión de la investigación, aumentando su visibilidad, producción científica y acceso a fuentes de financiación externas. En consecuencia, la renovación de Pivot-RP responde a la necesidad de asegurar el acceso continuo a un recurso tecnológico estratégico, que potencia los procesos investigativos, promueve el trabajo interdisciplinario, y aporta directamente a los objetivos institucionales de calidad, innovación e impacto social.
10.FACTIBILIDAD: Es la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señalados que se pretenden contratar. El estudio incluye los objetivos, alcances y restricciones sobre el bien o servicio que se pretende contratar. Los tipos de factibilidades básicamente son: • Factibilidad técnica: Todo tipo de contratación efectuada por la universidad debe cumplir con los requisitos para la prevención de accidentes de Trabajo y enfermedades profesionales de contratistas y/o subcontratistas. **VER DOCUMENTO. (INSTRUCTIVO DE REQUISITOS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y CONDICIONES DE CONTRATACION).** Si existe o está al alcance la tecnología necesaria para desarrollar el objeto contractual. Dentro de esta factibilidad	**Factibilidad técnica** El recurso electrónico Pivot-RP ofrece disponibilidad permanente, con acceso en línea 24/7/365, desde cualquier lugar con conexión a internet. Esta disponibilidad continua lo convierte en una herramienta ideal para la comunidad académica de la UNAD, en coherencia con su modelo de educación a distancia. Pivot-RP proporciona a los usuarios las siguientes funcionalidades y características: • Acceso institucional multiusuario e ilimitado, sin restricciones de sesiones simultáneas. • Creación de cuentas personales vinculadas al correo institucional, lo que permite personalizar la experiencia del usuario. • Búsquedas simples y avanzadas por palabras clave, términos temáticos o patrocinadores (sponsors). • Navegación especializada a través de la función Browse by Keyword (rueda dinámica). • Búsquedas facetadas, que permiten refinar resultados por país, disciplina, tipo de financiamiento, fecha límite, entre otros criterios. • Guardado de oportunidades y búsquedas personalizadas, con posibilidad de compartir resultados con otros usuarios.

UNAD © 2022

técnica se deben contemplar cuando aplique, características ambientales, siguiendo las directrices de compras verdes o compras ambientalmente sostenibles **(VER DOCUMENTO "INSTRUCTIVO PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS AMBIENTALMENTE SOSTENIBLES (I-6-3-2)"** • Factibilidad económica: relación beneficio costo. • Factibilidad operacional u organizacional: si el objeto a contratar puede funcionar en la institución.	• Creación de alertas automáticas (Advisor) para recibir notificaciones sobre nuevas convocatorias relevantes. • Acceso a recursos de apoyo, guías de uso y videotutoriales integrados en la plataforma. • Soporte técnico y capacitaciones continuas ofrecidas por el proveedor, tanto para usuarios administrativos como académicos. El acceso puede realizarse mediante autenticación por IP institucional, EZproxy o credenciales personales, sin requerir instalaciones adicionales. Esta infraestructura permite a la UNAD ofrecer a toda su comunidad académica un acceso flexible, seguro y eficiente a oportunidades de financiación nacional e internacional. **Factibilidad económica** La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) cuenta con los recursos necesarios para realizar la contratación de Pivot-RP, como está debidamente soportado en el **Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP No. 1758 del 28 de Septiembre de 2026**. Además de la disponibilidad de recursos, esta inversión representa una decisión económicamente viable y estratégica para la universidad. La contratación de Pivot-RP no solo se ajusta al presupuesto asignado, sino que ofrece un alto retorno de inversión al facilitar el acceso a oportunidades de financiación para proyectos de investigación, lo que puede incrementar significativamente la obtención de fondos externos. Estos fondos permitirán financiar investigaciones en diversas áreas académicas, generando un impacto positivo en el desarrollo de la universidad y sus comunidades. Asimismo, la optimización de los procesos de búsqueda de financiación y la colaboración entre instituciones reduce costos operativos asociados a la gestión manual de convocatorias. Este ahorro en tiempo y recursos incrementa la eficiencia en los procesos investigativos, lo que se traduce en beneficios tangibles para la institución. En resumen, la contratación de Pivot-RP es económicamente factible y representa una inversión estratégica alineada con los objetivos de la UNAD de potenciar la investigación, mejorar el acceso a recursos externos y fortalecer la colaboración académica. **Factibilidad Operativa:** Su uso garantiza acceso 7/24/365, requiere entrenamiento especial y técnico a usuarios. El proveedor de Pivot-RP, ExLibris, se compromete

	a dar capacitaciones cuantas veces sea necesario, también el proveedor debe personalizar el sitio con imágenes institucionales, en caso de ser posible. Los requisitos mínimos para que los usuarios puedan hacer uso remoto de esta herramienta es tener acceso a internet, no tiene costos adicionales en sus herramientas extras, como, por ejemplo: citas, alertas, búsquedas avanzadas, creación de carpetas personalizadas, entre otros.
11.PERFIL: (Indicar el nivel académico requerido Ej. Técnico, tecnólogo, profesional o especialista en el área requerida para el caso en concreto y la experiencia general y específica que se requiera).	Empresa nacional con conocimientos comprobados en contenidos y puesta en marcha del servicio del recurso electrónico Pivot-RP.
12. EXPERIENCIA: (Establezca el mínimo período de tiempo que el proveedor debe acreditar tener, en la ejecución de proyectos relacionados con el objeto (y/o similares) del contrato a desarrollar.	Empresa con mínimo 2 (dos) años de experiencia en la prestación del servicio objeto del contrato.
13.OBLIGACIONES: Descripción de los elementos o tipo de servicio a contratar, ej. Podrá pactarse aquí condiciones tales como: Material, cantidad, perfil profesional, etc. Este espacio también podrá contener los permisos especiales que se necesiten según el tipo del servicio o bien a contratar y/o los objetivos, alcances y restricciones sobre el bien o servicio que se pretende contratar, fechas de entrega, día, fecha y hora de la entrega, cargo de la persona a quién debe entregarse, condiciones especiales de la entrega y/o transporte, acta de entrega, etc, y en general cualquier condición adicional que el supervisor del contrato crea pertinente.	**Obligaciones especificas** Durante la ejecución del contrato el contratista se obliga a entregar los siguientes tipos de accesos del recurso electrónico **Pivot-RP:** 1. Proporcionar acceso remoto, simultáneo e ilimitado para los directivos, administrativos, docentes, estudiantes e investigadores de la UNAD, mediante reconocimiento de IP institucional, URL referida y autenticación a través de EZproxy, sin restricciones por número de usuarios concurrentes, de acuerdo con las condiciones de la suscripción. 2. Garantizar la compatibilidad de la plataforma con la versión estable de EZproxy y configurar el acceso mediante los rangos completos de direcciones IP institucionales correspondientes a la sede nacional y las sedes de la UNAD. Asimismo, suministrar y actualizar la configuración *stanza* cuando se presenten cambios o modificaciones que afecten el acceso al servicio. 3. Mantener actualizados los contenidos incluidos en la suscripción y comunicar oportunamente a la Biblioteca las novedades relacionadas con la colección, las actualizaciones de la plataforma o de su interfaz, los mantenimientos programados y las interrupciones o caídas del servicio.

UNAD © 2022

	4. Proporcionar a la Biblioteca acceso a herramientas de administración que permitan consultar y generar, cuando se requiera, reportes estadísticos sobre el uso de la base de datos, incluyendo accesos, consultas, descargas y demás transacciones disponibles. Los reportes deberán poder consultarse en línea o descargarse en formatos como CSV u otros equivalentes y, cuando aplique, cumplir con los estándares internacionales COUNTER. 5. Permitir la descarga de registros bibliográficos en formato MARC para su incorporación al catálogo de la Biblioteca, la creación de enlaces a las publicaciones electrónicas suscritas y la configuración de *Library Holdings* u otras funcionalidades disponibles que faciliten la identificación y recuperación de los contenidos institucionalmente disponibles. 6. Realizar capacitaciones dirigidas a los administradores de la plataforma y al personal de la Biblioteca, así como a los docentes y estudiantes e investigadores que la UNAD determine, sobre el acceso, uso y aprovechamiento de los contenidos y las funcionalidades de la base de datos. 7. Brindar asistencia y soporte técnico durante el término de la suscripción para atender las solicitudes e incidentes relacionados con la configuración, autenticación, acceso y funcionamiento de la plataforma. La atención deberá realizarse a través de los canales habilitados por el contratista, tales como sitio web, teléfono o correo electrónico, e incluir las verificaciones y acciones correctivas necesarias para restablecer y garantizar el acceso al servicio.
14. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS U OBLIGACIONES: Información básica del producto o servicio a recibir por parte de la UNAD: Se deben describir los datos claves de las características técnicas del bien o servicio en concreto (ficha técnica)	**El producto o servicio para contratar cuenta con alguna característica específica.** (Seleccione la opción según corresponda)
	NO
	En caso de seleccionar "SI", especifique las características técnicas:
15. No. del CDP (Anexarlo). Indique el número del CDP y fecha de expedición (Anexarlo debidamente suscrito por la unidad de Presupuesto)	Certificado de Disponibilidad Presupuestal CDP **N° 1758 del 28 de Septiembre de 2026.**

16. VALOR DESAGREGADO POR CADA CPC Valor total del CDP desagregado por cada CPC (Clasificador Central de Productos, código presupuestal).	CODIGO CPC 73312- Derechos de Uso de Bases de Datos
17. CODIGO UNSPSC Indique el código UNSPSC (United Nations Standard Products and Services Code), para este proceso.	43232609
18. DESTINACIÓN DEL GASTO: Indicar si el rubro es inversión, funcionamiento o servicio de la deuda	**Indicar el rubro presupuestal por el cual se destinará el gasto** (Seleccione la opción según corresponda)
	Inversión
19. FUENTE DE RECURSOS: Marque con una X la opción que corresponda, si aplica, e indique el valor.	**Fuente de los recursos** (Seleccione la opción según corresponda)
	Recursos Propios
	En caso de seleccionar "otros", indique cuál otra fuente:
20. MIPYME: La presente contratación obedece a MiPymes.	**Indique si la contratación obedece a MIPYME**
	SI
21. EMPRENDIMIENTO Y/O EMPRESAS DE MUJERES: Establezca si el contratista es un emprendimiento y/o empresa de mujeres	**Indique si el contratista es un emprendimiento y/o empresa de mujeres**
	NO
22. CARGO DEL SUPERVISOR:	Líder de la Red de Gestión Tecnopedagógica para el Desarrollo de Contenidos, Recursos y Repositorios Bibliográficos.
23. VALOR Y FORMA DE PAGO: Este valor incluye IVA y todos los impuestos, gastos, tributos, estampilla Pro-Universidades y demás aspectos tributarios en que pueda incurrirse o generarse durante	El presupuesto oficial destinado para el presente proceso contractual se estima en: **VALOR DEL CONTRATO:**

UNAD © 2022

la ejecución del contrato derivado del presente proceso de contratación. Explicar si existen variaciones, exclusiones o exenciones a que haya lugar en dichos impuestos; todo lo anterior, junto con la justificación normativa (de carácter legal y/o tributario) frente a su aplicación	**OCHENTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y UN MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS M/CTE ($82.741.944)** **FORMA DE PAGO:** El valor resultante del proceso será pagado por la UNAD de la siguiente forma: El valor será cancelado de la siguiente manera: Se realizará un único pago correspondiente al cien por ciento (100%) del valor del contrato. Dicho pago se realizará previa comprobación del uso del recurso por parte del supervisor del contrato. ***Para el caso particular de este contrato el Informe Final de Supervisión y el Acta de Liquidación del contrato se suscribirán por las partes al finalizar el plazo de ejecución del contrato.*** Lo anterior, previa certificación de cumplimiento a satisfacción del supervisor. **La cancelación del valor del contrato está sujeto a la programación de pagos y disponibilidad de flujo de la caja de la UNAD.** Cada pago se realizará, anexando: **a)** factura, **b)** certificación de pago de seguridad social y parafiscales correspondientes al mes de pago, **c)** relación de actividades realizadas correspondientes al período de pago y **d)** certificación de cumplimiento de todas las obligaciones contractuales por parte del contratista, la cual debe ser expedida por el interventor o supervisor del contrato, en el que conste el cumplimiento de las obligaciones contractuales realizadas por el contratista. **e)** Informe periódico de supervisión. **f)** En virtud al manual de procesos y procedimientos de la UNAD en su literal "j" del artículo 16.2.4 "Deberes del supervisor o interventor", presentar por cada pago a realizar "j. Presentar informes periódicos de carácter administrativo, técnico y financiero, si es del caso, previa revisión de documentos soporte, sobre la actividad contractual cuyo control se encuentre a su cargo. "No obstante lo anterior esta cláusula está condicionada a la cláusula sobre imputación presupuestal y subordinación a la apropiación presupuestal. ***Parágrafo Único***: El valor podrá ser adicionado hasta en un 50% del valor total mediante contrato adicional firmado con anterioridad a la fecha de terminación del contrato inicial y previo concepto del supervisor del mismo.

UNAD © 2022

24. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO: Término durante el cual el futuro contratista adelantará la ejecución del objeto contractual). Debe definir una fecha cierta para el cumplimiento de obligaciones contractuales	El presente contrato tendrá una duración de doce (12) meses, contados a partir de su legalización.
25. PLAN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN El presente proceso se encuentra dentro del plan de compras, si – no, en caso de indicar que no, justificar la razón	**Indique si la presente contratación se encuentra dentro del Plan de Compras y Contratación** **SI** En caso de seleccionar "NO", justificar:
26. ID PLAN DE COMPRAS Número de identificación, con el que se encuentra referenciado la presente contratación, dentro del Plan de Compras (debidamente aprobado y publicado).	43232609
27. LICENCIA, PERMISO AUTORIZACIÓN O PLANOS Y DISEÑOS: (Anexar de ser necesarios)	N/A

Nombre supervisor o interventor: **MARTHA RUBY CASTELLANOS POVEDA**

Cargo: Líder de la Red de Gestión Tecnopedagógica para el Desarrollo de Contenidos, Recursos y Repositorios Bibliográficos



Firma: _____