2026SAL00089693

Secretaría General

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2026CS082792-1
Fecha:2026-09-30

Neiva, Septiembre 30 de 2026

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de Equipos que se Dan de Baja a fecha de 30 de Septiembre de 2026

Cordial Saludo.

Mediante la presente me permito remitir el listado de los equipos tecnológicos y periféricos dados de baja por obsolescencia tecnológica a fecha de 30 de septiembre de 2026.

ÍTEM	TIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	PLACA	CANT.
1	Torre	HP	HP Compaq Pro 6300 SFF	MXL32919GQ	50535	1
2	Torre	DELL	OPTIPLEX 390	6LGNXR1	SP-49670	1
3	Torre	DELL	OPTIPLEX 390	6LHMXR1	SP-49670	1
4	Monitor	HP	LV2011	CNC335PHTK	N/A	1
5	Monitor	DELL	E1912Hf	CN-0X6M0J-72872-17S-20ES	N/A	1
6	Monitor	DELL	E1912Hf	CN-0X6M0J-72872-17S-3ACS	SP-49670	1
7	Teclado	HP	SK-2086	BGBYV0DUEEU976	N/A	1
8	Teclado	HP	SK-2086	BGBYV0DUEEU7GE	N/A	1
9	Teclado	HP	KU-1516	BGBYV0A9HER3JY	N/A	1
10	Teclado	HP	SK-2086	BGBYV0DUEF02XM	N/A	1
11	Mouse	ASUS	A43	R-REM-ACX-A43	N/A	1
12	Mouse	Genius	DX-120	NO ES LEGIBLE	N/A	1

13	Mouse	HP	A3N	CN13302328	N/A	1
14	Mouse	XUE	ACC-MUX-0576	ACC-MUX-0576-2203-01680	N/A	1
15	Todo en uno	HP	HP ProOne 400 G2	MXL72433DV	SP-60183	1
16	Portátil	HP	HP Compaq nc6400	CND6460WCO	SP-60190	1

Lo anterior basado en el documento Formato Informe Externo, bajo el Titulo “Informe de equipos dados de baja el día 18 de septiembre de 2026”.

Atentamente,

YESINITH VARELA BONILLA
Lider TIC

COPIA: Contratista, Hernando Agusto Cuellar Cuellar, Gestión de Recurso Físico-Almacen
Anexo: Informe de equipos dados de baja SSDH 18 sep 2026

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Radicado:
2026CS082502-1
Fecha:2026-09-30

Neiva, Septiembre 30 de 2026

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de Equipos que se Dan de Baja a fecha de 30 de Septiembre de 2026.

Cordial Saludo.

Mediante la presente me permito remitir el listado de los equipos tecnológicos y periféricos dados de baja por obsolescencia tecnológica a fecha de 30 de septiembre de 2026.

#	TIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	PLACA	CANT.
1	Laptop	HP	ProBook 4540s	2CE339213W	N/A	1
2	Cargador	HP	PA-1650-32HJ	WCNXA0C1R5EPNA	N/A	1
3	Todo en uno	HP	ProOne 400 G1	MXL4331XC0	53075	1
4	Teclado	HP	HSA-P010K	9CP204NN9X	N/A	1
5	Mouse	Genius	GM-070005	YB4AC1U22192	N/A	1
6	Switch	Allied Telesis	AT-x600-24Ts/XP	A04155G132900007	N/A	1
7	Switch	Allied Telesis	AT-x610-24SPs/X	A04501A151700022	SP-60310	1
8	Switch	3COM	Baseline Switch 2952-SFP Plus	3CRBSG5293	N/A	1
9	Switch	3COM	4400 SE 24 PORT 3C17206	7Z5V1P7D9B600	N/A	1
10	Switch	Allied Telesis	AT-8000GS/24	A03968G141600180	N/A	1

11	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1422G 0418D633447CC	N/A	1
12	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1401G 24A43C985D57	N/A	1
13	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1436G 0418D68622A3	N/A	1
14	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1532K44D9E762685B	N/A	1
15	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1431K0418D6687312	N/A	1
16	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1431K0418D66870AA	N/A	1
17	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1338K24A43CPED537	N/A	1
18	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1433G 0418D6861B82	N/A	1
19	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1422G 0418D63447CC	N/A	1
20	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1436K0418D66C909C	N/A	1
21	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1431K0418D668736E	N/A	1
22	Access Point	Ubiquiti	Unifi AP	1431K0418D6687093	N/A	1

Lo anterior basado en el documento Formato Informe Externo, bajo el Titulo “Informe de equipos dados de baja el 09 de septiembre de 2026”.

Atentamente,

YESINITH VARELA BONILLA
Lider TIC

COPIA: Contratista, Hernando Agusto Cuellar Cuellar, Gestión de Recurso Físico-Almacen
Anexo: Informe de equipos dados de baja el 09 septiembre de 2026

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

HUILA 1905

Gobernación del Huila

2026SAL00089113

Secretaría General

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2026CS082052-1
Fecha:2026-09-29

Neiva, Septiembre 29 de 2026

Señor:
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de Equipos que se Dan de Baja a fecha de 29 de Septiembre de 2026

Cordial Saludo.

Mediante la presente me permito remitir el listado de los equipos tecnológicos y periféricos dados de baja por obsolescencia tecnológica a fecha de 29 de septiembre de 2026.

ÍTEM	TIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	PLACA	CANT.
1	TORRE	HP	HP Compaq Elite 8300 SFF	MXL30712BB	50613	1
2	TECLADO	HP	KB-0316	BDAEVOQUB4N2YM	-	1
3	MOUSE	GENIUS	-	FCMHHOARSG73I6	-	1
4	MONITOR	HP	LV2011	CNC335PKZ6	-	1
5	TORRE	HP	HP Compaq Elite 8300 SFF	MXL307128W	50620	1
6	TECLADO	LENOVO	SK-8825	01590405	-	1
7	MOUSE	HP	-	X5D90704400621	-	1
8	MONITOR	HP	LV2011	CNC335PL8G	-	1
9	TELÉFONO	PANASONIC	KX-TS50OLX1B	5EBKB280514	-	1

Lo anterior basado en el documento Formato Informe Externo, bajo el Titulo “Informe de equipos dados de baja el 22 de septiembre de 2026”.

Atentamente,

YESINITH VARELA BONILLA
Lider TIC

COPIA: Contratista, Hernando Agusto Cuellar Cuellar, Gestión de Recurso Físico-Almacen
Anexo: Informe de equipos de baja SED 22 sep 2026

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, Agosto 19 de 2026

Señor:
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Gobernación del Huila
Secretaría General
Carrera 4 Calle 8 Esquina
Tel: 8671300 Ext. 1000
Neiva / Huila

Asunto: Relación de Equipos que se Dan de Baja a fecha de 13 de Agosto de 2026

Cordial Saludo.

Mediante la presente me permito remitir el listado de los equipos tecnológicos y periféricos dados de baja por obsolescencia tecnológica a fecha de 13 de agosto de 2026.

EQUIPOS Y PERIFÉRICOS						
#	**TIPO**	**MARCA**	**MODELO**	**SERIAL**	**PLACA**	**CANT.**
1	MONITOR	HP	LV2011	CNC335PL90	N/A	1
2	MONITOR	HP	LE1851W	CNC006QPC3	N/A	1
3	MONITOR	DELL	N/A	CN08XR0V728721AOHRRM	N/A	1
4	MONITOR	HP	LV2011	CNC335PHV3	50605	1
5	MONITOR	HP	V185ES	CNT944626B	N/A	1
6	CPU	HP	PRODESK 400 G1 SFF	MXL437132W	N/A	1
7	TODO EN UNO	LENOVO	E73Z ALL-IN-ONE	S1H02KJ3	54469	1
8	MOUSE	HP PS2	MOFYUO	FCMHF0AHD7G89G	N/A	1
9	TECLADO	HP PS2	KB57P	672646-163	N/A	1
10	TECLADO	MICROSOFT	1406	200702967601	N/A	1
11	TECLADO	HP	KB-0316	BDAEV0QVB4N389	N/A	1
12	TECLADO	HP	KB-0316	BDAEV0QVB4F2KZ	N/A	1
13	TECLADO	COMPAQ	N/A	PUAV1003015978	N/A	1
14	TECLADO	HP	KB-0316	BDAEV0QVB4N331	N/A	1
15	TECLADO	DELL	N/A	38BD01HW	N/A	1
16	ACCESS POINT	HP	MSM410	TW34G4209K	N/A	1
17	POWERDSINE	HP	3501G	HP: CN2AFFX6PQ SERIAL: C12396570000003680	N/A	1
18	POWERDSINE	HP	3501G	HP: CN34FFXOHB SERIAL: C12516570000002744	N/A	1
19	VIDEO BEAM	EPSON	H430A	PSPK3504580	N/A	1
20	PORTÁTIL	LENOVO	B40-70	CB35843111	411899	1
21	PORTÁTIL	LENOVO	YOGA 12 LAPTOP (THINKPAD)	MP098VKH	N/A	1

22	PORTÁTIL	LENOVO	YOGA 12 LAPTOP (THINKPAD)	MP099U6P	N/A	1

Lo anterior basado en el documento Formato Informe Externo, bajo el Titulo “Relación Informe e Informe de Equipos y Periféricos dados de Baja el día 13 de agosto de 2026.

Atentamente,



YESINITH VARELA BONILLA
Lider TIC

COPIA: Contratista, Hernando Agusto Cuellar Cuellar, Gestión de Recurso Físico-Almacen
Anexo: 1 PDF (Informe-para-dar-de-baja-agosto-13-2026)

Proyectó: Yesinith Varela Bonilla

Neiva, Agosto 6 de 2026

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Gobernación del Huila
Secretaría General
Carrera 4 Calle 8 Esquina
Tel: 8671300 Ext. 1000
Neiva / Huila

Asunto: Relación de Equipos que se Dan de Baja a fecha de 5 de Agosto de 2026

Cordial Saludo.

Mediante la presente me permito remitir el listado de los equipos tecnológicos dados de baja por obsolescencia tecnológica a fecha de 5 de agosto de 2026.

ÍTEM	TIPO	MARCA	MODELO	SERIAL	PLACA
1	Laptop	Lenovo	T460	SPF0UEACV	SP-60942
2	Cargador	Lenovo	ADP-65FDB	8SSA10J20098D1SG58K07BF	N/A

Lo anterior basado en el documento Formato Informe Externo, bajo el Titulo “Relación Informe e Informe de Equipos dados de Baja el día 5 de agosto de 2026.

Atentamente,

YESINITH VARELA BONILLA
Ingeniera de Sistemas

COPIA: Contratista, Hernando Agusto Cuellar Cuellar, Gestión de Recurso Físico-Almacen
Anexo: 1 PDF (Informe de Equipos dados de Baja el día 5 de agosto de 2026)

Proyectó: Yesinith Varela Bonilla

Neiva, Junio 24 de 2026

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Gobernación del Huila
Secretaría General
Carrera 4 Calle 8 Esquina
Tel: 8671300 Ext. 1000
Neiva / Huila

Asunto: Relación de Equipos que se Dan de Baja a fecha de 24 de Junio de 2026

Cordial Saludo.

Mediante la presente me permito remitir el listado de los equipos tecnológicos dados de baja por obsolescencia tecnológica a fecha de 24 de junio de 2026.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	TOTAL
1	EQUIPOS TODO EN UNO	14
2	MONITORES	14
3	TECLADOS	28
4	MOUSE	34
5	TORRES	15
6	IMPRESORAS	16
7	PORTATILES	1
8	ESCANER	1

Relación detallada de los equipos de Tecnológicos que serán objeto de entrega y traslado al almacén de la entidad por obsolescencia y que deberán ser dados de baja y descargados del inventario actual de nuestra entidad.

2026SAL00054286

Secretaría General

ITEM	TIPO	CANT	MARCA	SERIAL	MODELO	PLACA
1	TODO EN UNO	14	HP	MXL33417YZ	HP COMPAQ ELITE 8300 TOUCH ALL-IN-ONE	50895
			HP	MXL33417Z7	HP COMPAQ ELITE 8300 TOUCH ALL-IN-ONE	60955
			HP	MXL42817Z0	HP PRO ONE 400 G1	53084
			HP	MXL42817ZB	HP PRO ONE 400 G1	NA
			HP	MXL4290JJW	HP ELITEONE 800 G1	51618
			HP	MXL4330FVC	HP PRO ONE 400 G1	53066
			HP	MXL4330FVS	HP PRO ONE 400 G1	53058
			HP	MXL4322YLT	HP ELITEONE 800 G1	51609
			HP	MXL4280JPK	HP ELITEONE 800 G1	51608
			HP	MXL4280JPG	HP ELITEONE 800 G1	51613
			LENOVO	MJ06GG8G	THINKCENTRE M810Z	SP-60951
			HP	MXL4330FVM	HP PRO ONE 400 G1	53064
			HP	MXL4280JPL	Elite One 800	51613
			HP	MXL4502TQX	Pro One 400	53088
2	MONTOR	14	HP	6CM43018DT	HP PRODISPLAY P201	NA
			HP	6CM43016DL	HP PRODISPLAY P201	52786
			HP	CNC335PL8S	HP LV2011	NA
			HP	6CM43018DX	HP PRODISPLAY P201	NA
			HP	CNC335PL7J	HP LV2011	NA
			HP	3CQ4112RLF	HP V201	NA
			HP	CNC335PHVB	HP LV2011	NA
			HP	CNC047PX8J	HP S1933	NA
			HP	6CM430177D	HP PRODISPLAY P201	52795
			HP	3CQ3270YVC	HP PRODISPLAY P221	52862
			HP	CNC335PHWR	HPLV2011	NA
			HP	6CM43018CZ	Pro Display P211	NA
			HP	6CM43018XD	Pro Display P212	NA
			DELL	CN-08XROV-72872-1AO-HT7M	E1911F	NA
3	TECLADO	28	HP	BCZZN0BVB5L1P8	KU-1156	NA
			HP	BAUDU0JVBZC1M5	KB-0316	NA
			HP	BDMHE0CVB5X02K	KU-1156	NA
			HP	BDMHE0CVB4V31C	KU-1156	NA
			HP	BDMHE0CHH6S4CN	KB57211	NA
			HP	BDMHE0CVB4V2ZL	KU-1156	NA
			HP	BDAEV0Q5Y3X60T	KB-0316	NA
			HP	7CH3384SG9	HSA-A005K	NA
			HP	BDMHE0CVB4V30H	KU-1156	NA
			HP	BDMHE0CHH7L2JJ	KB57211	NA
			MICROSOFT	2,01E+11	1406	NA
			UNITEC	13047	TECLADO ALAMBRICO FW-821	NA
			GENIUS	XP18S2637547	KB-128	NA

ITEM	TIPO	CANT	MARCA	SERIAL	MODELO	PLACA
			HP	BDMEP0AHH6UCL1	KB57P	NA
			HP	BDAEV0QVB4N4WL	KB-0316	NA
			LENOVO	1069801	KU-1601	NA
			HP	BAUDU0JVBZC2OM	KB-0316	NA
			HP	BDMEP0AHH6UG6D	KB57P	NA
			HP	BDMHE0CVB4V30B	KU-1156	NA
			HP	NA	SK-2025	NA
			HP	NA	SK-2025	NA
			HP	NA	SK-2025	NA
			DELUX	NA	K5108	NA
			GENIUS	XP18S2637550	KB_128	NA
			HP	BDMHF0C5Y6O41C	KU_1156	NA
			HP	BBAEV0QV4F230	KB_0316	NA
			HP	9CT201022K	TPA-D002K	NA
			HP	7CH22987DP	HSA-A013K	NA
4	**MOUSE**	34	HP	FCMHH0AKZG6MQS	MOFYUO	NA
			ASUS	2,13E+10	A43	NA
			GENIUS	X9L95400208921	DX-110	NA
			HP	FCMHH0CQW4UBMT	SM-2022	NA
			DELL	CN-0DMV3P-CH400-1C1-1IVI-A01	MS116C	NA
			GENIUS	X8I94881708509	DX-120	NA
			GENIUS	X2K96492508165	DX-120	NA
			HP	FCMHF0AHD60V08	MOFYKO	NA
			GENIUS	X3K85676700532	GM-120014	NA
			GENIUS	X2K96492508172	DX-120	NA
			HP	7CH4022V7M	HSA-A015M	NA
			HP	7CH3384SQB	HSA-A011M	NA
			HP	FCGLH0DHD4U09H	MOFXKO	NA
			GENIUS	X9L95400208994	DX-110	NA
			GENIUS	X1G95994906822	DX-120	NA
			DELL	CN-065K5F-LO300-26B-0GIH	MS116t1	NA
			HP	FCMHH0CAU6MCKN	APOLLO-OU	NA
			HP	NA	MOFYKO	NA
			HP	NA	MOFYKO	NA
			HP	NA	M-U0034-O	NA
			HP	NA	GN5	NA
			HP	NA	MOFYKO	NA
			HP	NA	SM-2022	NA
			LENOVO	NA	M-U0012-O	NA
			HP	NA	MOFYKO	NA
			MICROSOFT	NA	1113	NA
			MICROSOFT	NA	1113	NA
			TRUST	NA	21947	NA
			HP	7CH3384SGD	HSA-A011M	NA
			HP	7CH3263C5X	HSA-A018M	NA
			HP	NA	NA	NA
			HP	NA	NA	NA
			GENIUS	X9F95251002555	NA	NA

ITEM	TIPO	CANT	MARCA	SERIAL	MODELO	PLACA
			GENERICO	NA	NA	NA
5	TORRES	15	DELL	6LBMXR1	OPTIPLEX 390	NA
			HP	MXL04904VZ	HP PRO 3000 SSF	100-403-119396
			HP	MXL44724CH	HP PRODESK G1 SFF	52793
			HP	MXL320086M	HP COMPAQ PRO 6300	50554
			HP	MXL44724HV	HP PRODESK 600 G1 SFF	NA
			HP	MXL3370T2X	HP COMPAQ ELITE 8300	50556
			HP	MXL4371JFQ	HP PRODESK 600 G1 SFF	NA
			HP	MXL44724DR	HP PRODESK 600 G1 SFF	654538
			HP	MXL437121P	HP PRODESK 4C0 G1 SFF	51603
			HP	MXL44724DD	HP PRODESK 600 G1 SFF	52797
			HP	MXL44724DT	HP PRODESK 600 G1 SFF	51664
			HP	MXL3200876	HP Compact Pro 6300 SFF	NA
			HP	MXL44724FK	HP Pro Desk 600G1 SFF	52803
			HP	MXL3291997	HP COMPACT PRO 6301	50850
			HP	MXL44724F7	Hp pro prodesk 600G1 SFF	51682
6	IMPRESORAS	16	EPSON	X5TK002495	M3170	PA2020-2126485
			HP	MXBCG9G14B	LASERJET ENTERPRISE MFP M630	NA
			HP	VNB8HD02B0	Laser Pro MFP M277DW	NA
			HP	VNB3X32152	Laser Pro 400 M401DN	50066
			HP	VNB3B15616	Laser Pro 400 M401DN	50068
			HP	CND882Q0BL	Lase Jet 1120 MFP	43922
			HP	CND8F6C0JN	Lase Pro 400 MFP M425DN	50624
			CANON	KNDW03881	MAXIFY GX7010	PA2023-655395
			HP	CN1A082077	Laser Jet M4555 MFP	50860
			HP	CN1A081820	Laser Jet M4555 MFP	51687
			HP	VNB8H8P3W3	Color Laser Jet Pro MFP M477FNW	54467
			HP	CNCRR3735W	Color Laser Jet Pro MFP M479FDW	PA2023-560305
			HP	CNDY830724	HP LaserJet P4515x	44268
			HP	MXBCL3HOL8	LaserJet Enterprise MFP M632	PA2021-660704

2026SAL00054286

Secretaría General

ITEM	TIPO	CANT	MARCA	SERIAL	MODELO	PLACA
			HP	MXBCL2814V	LaserJet Enterprise MFP M632	CP60990
			HP	MXBCH2Q0D8	LaserJet Enterprise MFP M630	51767
7	**PORTÁTIL**	1	LENOVO	CB35929675	LENOVO B40-70	NA
8	**ESCÁNER**	1	HP	CNCCB4601P	HP Digital Sender 9250C	NA

Lo anterior basado en el documento Formato Informe Externo, bajo el Titulo “Relación Informe e Informe de Equipos dados de Baja el día 24 de Junio de 2026.

Atentamente,

YESINITH VARELA BONILLA
Ingeniera de Sistemas

COPIA: Contratista, Hernando Agusto Cuellar Cuellar, Gestión de Recurso Físico-Almacen
Anexo: 1 PDF (Informe Externo, bajo el Titulo “Relación Informe e Informe de Equipos dados de Baja el día 24 de Junio de 2026)

Proyectó: Yesinith Varela Bonilla

2026SAL00052253

Secretaría General

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2026CS048959-1
Fecha:2026-06-17

2026PQR00032025

Neiva, Junio 17 de 2026

Señor(a)**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD DE CONCEPTO O REVISION DE EQUIPO DE COMPUTO - ENTREGADO POR PARTE DEL SERVICIO DE SEGURIDAD DE LA POLICIA NACIONAL DE LA GOBERNACION DEL HUILA

Cordial Saludo

En atención a su comunicación con radicado No. 2026CS046819-1, me permito informar que desde el Grupo TIC se realizó la verificación técnica del siguiente elemento tecnológico asignado a la Oficina de la Policía:

Equipo de cómputo: HP ProDesk 600 G1 SFF
Serial No.: MXL44724DM
Placa de Inventario: 52778
Estado: Funcional



Imágenes del equipo en revisión

Durante la evaluación técnica realizada, se evidenció que el equipo de cómputo se encuentra en condiciones normales de funcionamiento, con sus componentes operativos y sin fallas físicas o funcionales detectadas.

Así mismo, se verificó que el equipo cuenta con sistema operativo Windows 8.1 Pro debidamente licenciado y activado, bajo una licencia de carácter permanente (vitalicia) asociada al equipo. Sin embargo, aunque la licencia continúa siendo válida para el uso del sistema operativo, Microsoft finalizó el soporte oficial para Windows 8.1, por lo que actualmente este producto no recibe actualizaciones de seguridad, soporte técnico ni mejoras funcionales. Esta situación genera riesgos asociados a la seguridad de la información, la compatibilidad con aplicaciones institucionales y el cumplimiento de las políticas de actualización tecnológica adoptadas por la entidad.

En consecuencia, si bien el equipo conserva su funcionalidad operativa y la licencia del sistema operativo mantiene su vigencia de uso, la plataforma tecnológica instalada se encuentra en condición de obsolescencia debido a la finalización del soporte oficial por parte del fabricante. Lo anterior limita la capacidad de garantizar condiciones adecuadas de seguridad, mantenimiento, actualización y compatibilidad tecnológica requeridas para la operación institucional.

Por lo anterior, se recomienda adelantar el proceso de baja del equipo y su respectivo descargue del inventario de activos, de conformidad con los lineamientos y procedimientos establecidos por la entidad.

Atentamente,



YESINITH VARELA BONILLA
Ingeniera de Sistemas

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Radicado:
2026CS045311-1
Fecha:2026-06-03

2026INT00018390

Neiva, Junio 3 de 2026

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a Concepto Técnico Fax Marca Panasonic FT 981

Cordial Saludo.

En atención a su comunicación con radicado No. 2026CS044140-1, comedidamente me permito informar que desde el Grupo TIC se realizó la verificación técnica del siguiente elemento tecnológico, asignados a la Oficina de Almacén.

1. Teléfono fax Panasonic KX-FT981
   Serial No: 8KBWA026525
   Placa de Inventario: 43817
   Estado: No Funcional







Durante la revisión técnica se evidenció que el teléfono no presenta tono de línea, condición que impide su operación como dispositivo de comunicación fax y telefónica.

Adicionalmente, debido a la obsolescencia tecnológica del equipo, la dificultad para la consecución de repuestos y los costos asociados a una eventual reparación, no resulta técnica ni económicamente viable su recuperación.

De acuerdo con lo anterior, se conceptúa que el equipo ha agotado su vida útil operativa y se recomienda adelantar el procedimiento correspondiente para el descargue en el inventario de activos de la Administración Central Departamental de conformidad con los procedimientos establecidos por la Entidad.

Atentamente,



YESINITH VARELA BONILLA
Ingeniera de Sistemas

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

2026SAL00043914

Secretaría General

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2026CS041092-1
Fecha:2026-05-19

2026INT00013152

Neiva, Mayo 19 de 2026

Señor(a):
MAIRA ALEJANDRA LOSADA CASTAÑO
Asesor Despacho del Gobernador
Despacho del Gobernador
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a Revisión computadores

Cordial saludo

En atención a su comunicación con radicado No. 2026CS032054-1, comedidamente me permito informar que desde el Grupo TIC se realizó la verificación técnica de los siguientes elementos tecnológicos, asignados a Casa del Huila.

1. Equipo de cómputo HP ProDesk 600 G1SFF
   Serial No: MXL44724GX
   Placa de Inventario: 52792
   Estado: Funcional





2. Equipo de cómputo HP ProDesk 600 G1SFF
   Serial No: MXL44724GY
   Placa de Inventario: 42287
   Estado: Funcional





3. Equipo Portátil Lenovo ThinkPad Type 20J5
   Serial No: PF-0UQK6Z
   Placa de Inventario: SP- 60958
   Estado: Funcional





2026SAL00043914

Secretaría General



Durante la evaluación se evidenció que los equipos de cómputos presentan condiciones normales de funcionamiento, con sus componentes operativos y sin fallas físicas o funcionales detectadas. Asimismo, cuenta con sistema operativo Windows 8.1 Pro debidamente licenciado y activado.

No obstante, se determinó que el sistema operativo Windows 8.1 finalizó su soporte oficial por parte de Microsoft, por lo que actualmente no recibe actualizaciones de seguridad, soporte técnico ni mejoras de rendimiento, situación que representa riesgos de seguridad informática y compatibilidad tecnológica.

En consecuencia, teniendo en cuenta su obsolescencia tecnológica y las limitaciones de soporte y actualización, se recomienda adelantar el proceso de baja de los equipos, conforme a los lineamientos y procedimientos establecidos por la entidad.

De acuerdo con lo anterior, adjunto la relación de los elementos tecnológicos entregados por la funcionaria, con el fin de que se adelante el procedimiento correspondiente para el descargue en el inventario de activos de la Administración Central Departamental.

Atentamente,

YESINITH VARELA BONILLA
Ingeniera de Sistemas

COPIA: Técnico Operativo, Cristian Andrés Castañeda Rivera, Gestión de Recurso Físico-Almacen

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

2026SAL00011643

Secretaría General

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2026CS011850-1
Fecha:2026-02-05

Neiva, Febrero 5 de 2026

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.929 del 2025, el cual tiene por objeto “PRESTAR LOS SERVICIOS PARA EL SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA INFRAESTRUCTURA TI DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN”, me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos y Elementos Dados de Baja a Almacén Departamental esto con el fin de que se realice lo pertinente por parte del área de Almacén.

Atentamente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Anexo: Informe tecnico de baja impresora HP LJ M630 MFP – Depto Adm Jurídico

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 30 de noviembre de 2025

C929-25-022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA MOSQUERA
Supervisor contrato No. 929/2025
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Neiva

Asunto: Informe Técnico de Baja de Impresora HP LaserJet Enterprise M630 MFP – Departamento Administrativo Jurídico

Cordial saludo,

Me permito informar el resultado del proceso de revisión y diagnóstico técnico realizado a la impresora HP LaserJet Enterprise M630 MFP, adscrita a la Oficina Jurídica y registrada con número de serie MXBCGB92CY.

A este equipo se le han efectuado múltiples intervenciones técnicas con el fin de ejecutar el mantenimiento correctivo requerido. No obstante, y conforme a lo evidenciado durante dichos procedimientos, no ha sido posible solucionar las fallas presentadas ni restablecer su funcionamiento adecuado. Las condiciones identificadas impiden su recuperación operativa, razón por la cual se procede a emitir el presente informe para sustentar su baja técnica.

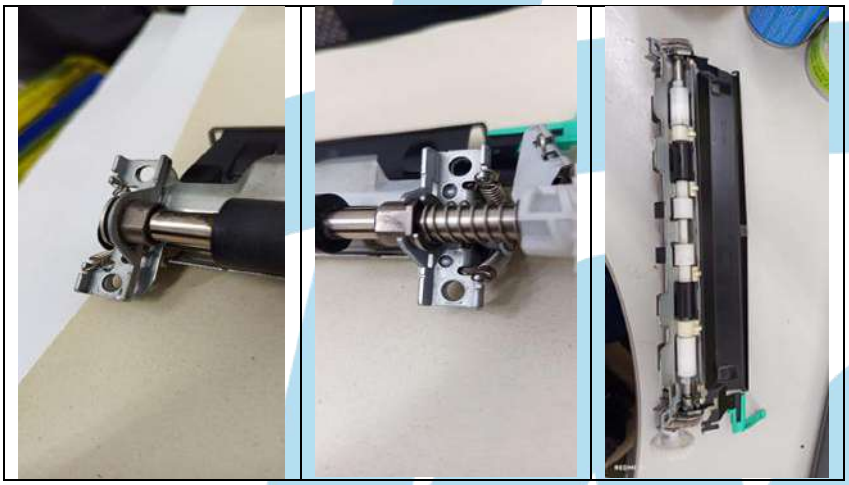


Durante el proceso de diagnóstico y mantenimiento correctivo se efectuaron, entre otras, las siguientes acciones técnicas y reemplazos de partes averiadas:

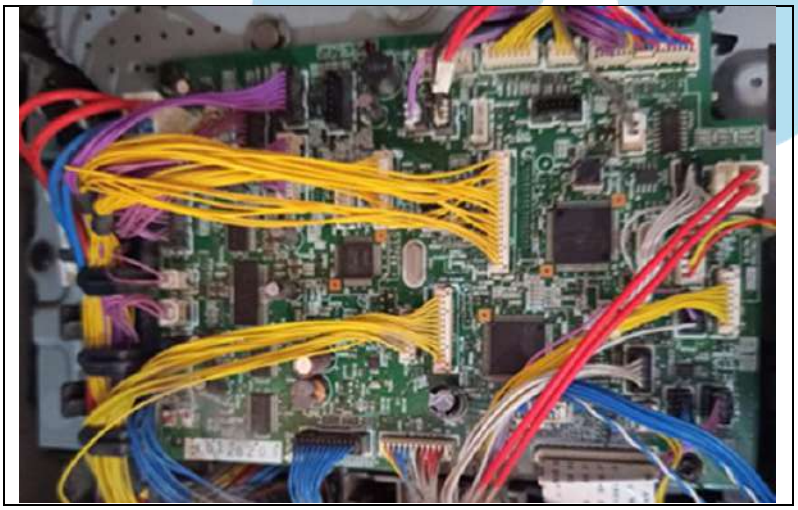
Inicialmente se verificó el estado general de la impresora, identificándose un bloqueo recurrente al momento de imprimir. Para ello se realizaron las siguientes intervenciones:

- Se verificó el estado del motor de arrastre de papel, encontrándose en buenas condiciones operativas.
- Se evaluó la unidad interna de rodillos de arrastre de papel, evidenciándose que se encontraba averiada. En consecuencia, se procedió a reemplazarla por el repuesto HP RM1-5460-000 (RM1-5460-010) – Registration Roller Assembly.

A pesar de los reemplazos y ajustes realizados, la impresora continuó presentando bloqueos recurrentes durante el proceso de impresión, lo que confirma que persiste una falla interna que afecta su funcionamiento y que no pudo ser corregida mediante los procedimientos de mantenimiento aplicados.



Tarjeta controladora DC, se encuentra averiada.



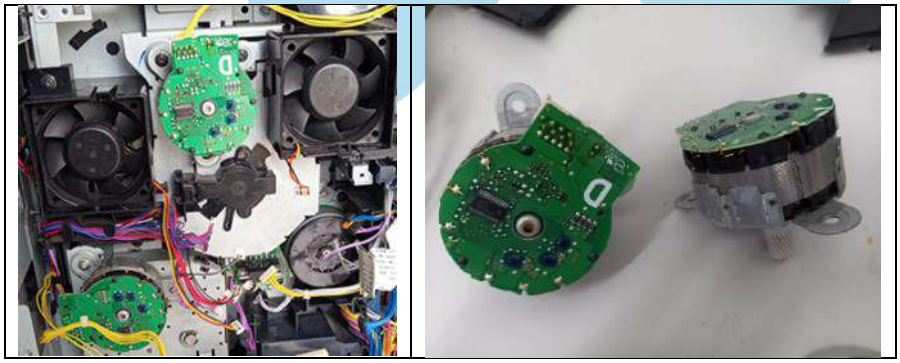
Se realizó la revisión de la tarjeta Controladora del Escáner y del módulo de escáner de cama plana, encontrándose las siguientes condiciones:

- Tarjeta del escáner averiada, sin posibilidad de recuperación funcional.
- Bus de datos de la lámpara del escáner plano averiado, afectando el proceso de lectura y digitalización.

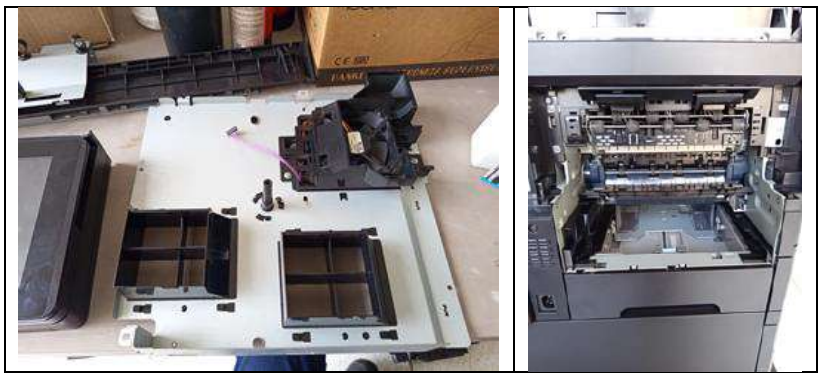


La tarjeta controladora de comunicación fue verificada y se encuentra en buen estado.

Asimismo, se realizó la revisión de los servomotores y de los ventiladores internos, confirmando que ambos componentes se encuentran en correctas condiciones de funcionamiento.



Los ventiladores de refrigeración, tanto frontales como posteriores, se verificaron y se encuentran en buen estado operativo.



El cableado de interconexión entre los componentes electromecánicos y las tarjetas controladoras fue verificado, encontrándose en buen estado.

A pesar de todas las acciones correctivas realizadas, el equipo no presentó resultados positivos ni recuperación funcional en los procesos de impresión, copiado y escaneo.

En consecuencia, se procedió al ensamble total de la impresora, teniendo en cuenta que la continuidad de las pruebas técnicas, el reemplazo de componentes, los ajustes de parámetros internos y, especialmente, la descontinuación de repuestos por parte del fabricante, hacen que la reparación no sea viable en términos de tiempo ni de recursos.

Por lo anterior, se recomienda dar de baja definitiva el equipo, dado que se encuentra en un estado no funcional e inadecuado para la prestación del servicio, de conformidad con los procedimientos institucionales vigentes para la disposición de bienes tecnológicos que han superado su vida útil o que presentan fallas irreparables.

El Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento, en coordinación con el Grupo TIC de la Secretaría General, se mantiene disponible para brindar acompañamiento en la atención de cualquier requerimiento, consulta o incidente relacionado con servicios tecnológicos. Para tal fin, los usuarios pueden comunicarse a través de la Mesa de Ayuda mediante el correo electrónico: soporte.tic@huila.gov.co

Atentamente,

GENE MAYER LOZANO TOVAR
Ingeniero de Soporte
Contrato 929 de 2025
TECNOMUSIC

Proyecto: Dario Delvalle Toledo
Técnico Experto en Impresoras

Neiva, Agosto 21 de 2025

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios **No.929 del 2025**, el cual tiene por objeto **"PRESTAR LOS SERVICIOS PARA EL SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA INFRAESTRUCTURA TI DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN",** me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos y Elementos Dados de Baja a Almacén Departamental esto con el fin de que se realice lo pertinente por parte del área de Almacén.

Atentamente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Supervisor

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, Gestión de Recurso Físico-Almacen; Contratista, Shirley Solanghi Calderon Torres, (Grupo Secretaría General)

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 22 de julio de 2025

Señor:
Yilber Fabián Losada Mosquera
SUPERVISOR CONTRATO N° 929 DE 2025
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe de Verificación de Equipos Tecnológicos y Elementos Dados de Baja a Almacén Departamental_Ticket N°1569

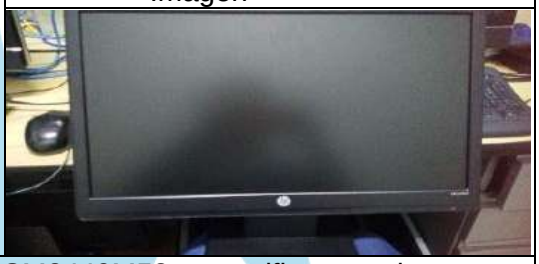
Según la solicitud realizada, se procede a llevar a cabo la verificación física y documental de los equipos tecnológicos previamente dados de baja que se encuentran en el almacén departamental. Esta actividad tiene como finalidad confirmar la existencia de los equipos, identificar su estado actual, registrar posibles faltantes, daños o deterioros, y establecer las acciones correspondientes para su adecuada gestión. Lo anterior, en cumplimiento de los lineamientos institucionales establecidos para el manejo de bienes en desuso, y con el objetivo de definir si los equipos deben ser destinados a disposición final o almacenamiento prolongado, según corresponda.

En el desarrollo de esta verificación, se revisaron informes correspondientes a diferentes vigencias, con el fin de constatar si los elementos reportados como dados de baja aún permanecen en el almacén o si ya han sido retirados. Asimismo, se identificaron algunos equipos que posiblemente fueron dados de baja directamente por diferentes secretarías u oficinas de la Gobernación del Huila, sin previa notificación o trámite ante la Oficina TIC de la Secretaría General, razón por la cual no cuentan con informe técnico ni registro formal del proceso de baja.

Como parte del presente informe, se anexará el listado detallado de los equipos verificados, incluyendo aquellos sin soporte técnico, con el fin de consolidar la información y tomar las medidas correspondientes para su regularización y disposición conforme a la normativa de la entidad.

Ítem 1_Vigencia Año 2023

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Alexander Pinzón CQ Inversiones		Fecha Elaboración: 21/01/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
1					Imagen
	Organizador de cable para servidor	1	N/A	**Para dar de baja**	
Estos ordenadores de cables ya no son compatibles para los Rack actuales **Si Se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 31/07/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
2	Monitor Hp LV1911	1	6CM2440M58	**Para dar de baja**	Imagen 
Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial 6CM2440M58, se verifica manchas negras en el display de pantalla, por consiguiente, no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora. Se sugiere dar de baja**_Si Se Encontró**					
3	Torre Hp COMPAQ d530 CMT	1	MXJ345047J	**Para dar de baja**	Imagen 
Se realiza revisión técnica a la torre marca HP con serial MXJ345047J, se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador. Se sugiere dar de baja**_Si Se Encontró**					

Asunto de Informe: Dar de Baja del Inventario			Proyectado Por: Rocio Laguna Aldana		Fecha Elaboración: 01/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
4	Switch D-Link DGS1016D	1	S3201E2000206	**Para dar de baja**	Imagen 
Se sugiere dar de baja teniendo en cuenta que cumplió su vida útil, es obsoleto y no se encuentra repuestos por parte del fabricante **Si Se Encontró**					
Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Jhon Stiven Suarez Avila/Alexander Alfonso Pinzón		Fecha Elaboración: 20/12/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
5	HP V1910-48G Switch	1	CN0ABX53YD	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró.**					
6	HP V1910-48G Switch	1	CN43BX52KW	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					

7	HP V1910-16G Switch	1	CN00BX10ZF / 925FD9S200F7C	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
8	SOPHOS - SG 330	1	S31007320EEDAFC	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
9	3COM Baseline Switch 2948 SFP Plus	1	927FBUNFED800	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
10	3COM Baseline Switch 2948 SFP Plus	1	AB/2TGGA2MA49ECO	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
11	SOPHOS - SG 230	1	S21005F21F39E19	**Para dar de baja**	

Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
12	3COM Baseline Switch 2948 SFP Plus	1	AB/2TGG9EM2A1480	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica: no recibe soporte del fabricante, no permite actualizaciones y tiene puertos deteriorados. Además, su capacidad es insuficiente para los requerimientos actuales de red. Se recomienda su baja._**Si Se Encontró**					
13	3COM Switch 4900 SX	1	0806/LLJT3WA862AA0	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
14	SONICWALL - 2400	1	0017C5E01C74	**Para dar de baja**	
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
15	HP V1910-16G Switch	1	CN35BX110W	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
16	TP-LINK 16-Port Gigabit Switch	1	2168530003137	**Para dar de baja**	Imagen 

Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
17	HP V1910-16G Switch	1	CN34BX103V	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
18	3COM Switch 4400 SE	1	7Z5V1R7ECCBC0	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
19	CISCO 2900 SERIES Routers	1	FTX161384KY	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
20	CISCO 860 SERIES Routers	1	GMK1931047E	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
21	CTC UNION - FIBER RACK MOUNT Convertidor de Medios	1	G1108V0000100096G0432	**Para dar de baja**	Imagen 

Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
22	APC KVM 2G Schneider Electric Conmutador	1	4A1309A00033	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
23	D-LINK Gigabit Switch	1	S3201E200251	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
24	TP-LINK ROUTER INALAMBRICO	1	2175465002630	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante **Si Se Encontró**					
25	UniFi AP-LR Cantidad:18	1	1401G24A43C985D57 1436K0418D66C91A4 1436K0418D66C909C 1532K44D9E762685B 1422G0418D63447CC 1431K0418D66870A5 1436G0418D68622A2 1431K0418D668736E 1338K24A43C3ED637 1431K0418D6687064 1431K0418D6687312 1431K0418D6687093 1436G0418D68622C2 1436G0418D6861B82 1721K788A2036F56C 1431K0418D66870AA 1422G0418D6344852 1816KFCECDAA9B9D9	**Para dar de baja**	Imagen 

Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
26	HP Monitor L1908W	1	CNC85Q KNC	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
27	HUAWEI EchoLife HG8010H Routers	1	48575443 C54B316 F	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
28	MikroTIK RouterBoard 750UP	1	42C002A 7CDDF/3 22	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					
29	APC LCD OSD	1	4A1312A 10169	**Para dar de baja**	Imagen 

Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante **Si Se Encontró**					
30	Bandeja de Fibra	2	N/A	**Para dar de baja**	Imagen 
Presenta obsolescencia tecnológica, no recibe soporte del fabricante_**Si Se Encontró**					

Ítem 2_Vigencia Año 2024

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío Delvalle Toledo		Fecha Elaboración: 01/08/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
1	Escáner HP Scanjet Enterprise Flow 7500	1	SG7BT1103D	**Para dar de baja**	Imagen 
Tras realizar la revisión técnica del escáner HP Scanjet Enterprise Flow 7500, se identificó que presenta un daño en la tarjeta lógica (Main PCA Formatter Board Fit for HP 7500 Scanner Control Board L2725A). Se inspecciona que varios componentes críticos están afectados, lo que hace que la reparación no sea viable técnica ni económicamente. Por lo anterior, se recomienda dar de baja el equipo. **Si se Encontró**					

<table>
<tr><td colspan="3">Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo</td><td colspan="2">Proyectado Por: Darío Delvalle Toledo</td><td>Fecha Elaboración:

05/08/2024</td></tr>
<tr><td>N°</td><td>Equipo Tecnológico</td><td>Cantidad</td><td>Serial</td><td>Estado Físico</td><td>Observaciones</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Impresora HP laser Jet Pro 400 MFP M425dn</td><td>1</td><td>CND8F6BL54

PLACA:50675</td><td>Para dar de baja</td><td>Imagen
</td></tr>
<tr><td colspan="6">Tras la revisión técnica realizada, se identificó un daño crítico en la tarjeta de voltaje Low Voltaje Power Supply (LVPS), referencia RM1-8028/RM1-8038. Este componente es esencial para el funcionamiento del equipo, y su falla compromete por completo la operatividad de la impresora.

Luego de evaluar las opciones de reparación, se concluye que:

• La reparación no es viable técnicamente.
• La adquisición de repuestos remanufacturados o de segunda mano implica un costo elevado.
• No se garantiza la funcionalidad ni la durabilidad de estos componentes al no ser nuevos ni contar con respaldo del fabricante.

Por lo anterior, se recomienda dar de baja la impresora y considerar su reemplazo por un equipo nuevo que asegure continuidad operativa y disponibilidad de soporte técnico y repuestos. Si se Encontró</td></tr>
</table>

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío Delvalle Toledo		Fecha Elaboración: 20/08/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
3	Impresora HP LaserJet CP 3525dn	1	CNCC92K0C0	**Para dar de baja**	Imagen 

Después de realizar la revisión técnica a la impresora, se encontró lo siguiente:

- El equipo presenta un alto grado de obsolescencia, lo que dificulta la obtención de repuestos nuevos y originales directamente del fabricante.
- La reparación requiere el cambio de dos tarjetas electrónicas que se encuentran en corto circuito.
- Es necesario reemplazar el conjunto completo de tóner.

Debido a la obsolescencia del equipo y la inviabilidad económica de la reparación, se recomienda dar de baja la impresora. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío Delvalle Toledo		Fecha Elaboración: 23/08/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
4	Impresora LEXMARK X656de Multifuncional	1	79G2LV6 Placa: SP49676	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras realizar la revisión técnica correspondiente, se evidencia que la impresora presenta un alto grado de obsolescencia y desgaste, lo cual incrementa significativamente los riesgos operativos y los costos asociados a cualquier intento de reparación. Adicionalmente, los repuestos requeridos

(Kit mantenimiento Fusor, Kit de ADF) para su recuperación se encuentran descontinuados y no disponibles en el mercado, lo que dificulta su adquisición y compromete la funcionalidad y continuidad del equipo.

Por lo anterior, se concluye que la reparación no es técnicamente viable ni económicamente rentable. En consecuencia, se recomienda dar de baja el equipo. **Si se Encontró.**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Darío Delvalle Toledo	Fecha Elaboración: 18/09/2024

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
5	Scanner PLustel Modelo Office D430	1	57735B001894	**Para dar de baja**	Imagen 

El escáner Plustek Modelo Office D430, evidencia los siguientes aspectos que fundamentan la recomendación de baja del equipo:

Obsolescencia Tecnológica:

El modelo en mención corresponde a una línea descontinuada por el fabricante, lo que limita significativamente el soporte técnico, actualizaciones de software y compatibilidad con sistemas operativos actuales.

No Viabilidad Económica de Reparación:

El análisis costo-beneficio demuestra que invertir en la reparación no es financieramente justificable frente a la adquisición de un nuevo escáner, más eficiente y con garantía.

Teniendo en cuenta los factores técnicos, económicos y operacionales mencionados, se recomienda dar de baja el escáner Plustek Office D430. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío Delvalle Toledo		Fecha Elaboración: 20/09/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
6	Impresora HP laser Jet Pro 400 MFP M425dn	1	CNF8G88CKX PLACA:60671	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica, se identificó que la impresora presenta fallas críticas en los siguientes componentes:

- Tarjeta Principal (Formatter PCA CF229-60001)
- Tarjeta de Voltaje (Engine Controller Assembly - DC Controller PCA 110V, Ref. RM1-9308-000CN)

Ambas tarjetas se encuentran averiadas. Teniendo en cuenta el alto costo de estos repuestos y la complejidad de su reemplazo, se concluye que la reparación del equipo no resulta técnica ni económicamente viable.

Por lo anterior, se recomienda proceder con la baja definitiva de la impresora. **Si se Encontró.**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío Delvalle Toledo		Fecha Elaboración: 02/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
7	Impresora HP laser Jet Pro 400 MFP M425dn	1	CND8F6L11K Placa:50676	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica, se identificó que la impresora presenta fallas críticas en el siguiente componente:

- Tarjeta Principal (Formatter PCA CF229-60001)

La tarjeta se encuentra averiada. Teniendo en cuenta el alto costo de este repuesto y la complejidad de su reemplazo, se concluye que la reparación del equipo no resulta técnica ni económicamente viable.

Por lo anterior, se recomienda proceder con la baja definitiva de la impresora. **Si se Encontró**.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio	Fecha Elaboración: 30/10/2024

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
8	Equipo de cómputo marca HP Modelo Pro 3000 SFF TORRE	1	MXL049007Z Placa:50292	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se evidencian las siguientes condiciones que afectan la operatividad y viabilidad del equipo:

- **Condiciones Físicas Inadecuadas:**

El equipo presenta signos visibles de oxidación y deterioro en la carcasa, lo cual compromete su integridad estructural y representa un riesgo para su uso seguro.

- **Falla en la Fuente de Poder:**

La fuente de alimentación no responde al ser conectada a la red eléctrica, impidiendo el encendido y funcionamiento básico del equipo.

- **Certificado de Autenticidad (COA) Deteriorado:**

El COA se encuentra ilegible y dañado, lo que imposibilita validar la autenticidad del sistema operativo instalado, afectando el cumplimiento de licenciamiento.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

El equipo pertenece a una línea de tecnología descontinuada, sin soporte técnico actualizado ni posibilidad de adaptación a nuevas plataformas o sistemas.

Debido al deterioro físico, fallas críticas, y obsolescencia del equipo, se concluye que no es técnica ni económicamente viable su reparación o recuperación. Por lo tanto, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. **Si se Encontró**

<table>
<tr><td colspan="3">Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo</td><td colspan="2">Proyectado Por:

Daniela Osorio Osorio</td><td>Fecha Elaboración:

30/10/2024</td></tr>
<tr><td>N°</td><td>Equipo Tecnológico</td><td>Cantidad</td><td>Serial</td><td>Estado Físico</td><td>Observaciones</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Equipo de Cómputo
Marca Dell
Modelo Optiplex 390

TORRE</td><td>1</td><td>6LJQXR1

Placa: no visible</td><td>Para dar de baja</td><td>Imagen
</td></tr>
<tr><td colspan="6">Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:
• Condiciones Físicas Inadecuadas:
El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.
• Falla Crítica en la Tarjeta Madre:
Se detectó un corto circuito en la tarjeta madre, lo que imposibilita su encendido y funcionamiento. Esta falla representa un daño irreparable o de muy alto costo.
• Cumplimiento del Ciclo de Vida Útil:
El equipo ha superado su vida útil estimada según los estándares técnicos y operativos, lo cual incrementa la probabilidad de fallas recurrentes.
• Deterioro del Certificado de Autenticidad (COA):
El COA se encuentra deteriorado y no es legible, lo que impide verificar la autenticidad del sistema operativo original instalado.
• Obsolescencia Tecnológica:
Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja definitiva del mismo. Si se Encontró</td></tr>
</table>

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
10	Equipo de Cómputo Marca HP Modelo ProDesk G1 SSf TORRE	1	MXL44724H2 Placa: 2019-52775	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de Uso Inadecuadas:**

El equipo muestra signos evidentes de deterioro físico y funcional, lo cual afecta su operatividad y confiabilidad.

- **Falla en la Fuente de Poder:**

La fuente de alimentación no responde ante la conexión eléctrica, impidiendo el encendido del equipo.

- **Sobrecalentamiento del Chip Central:**

Durante las pruebas realizadas con una fuente alterna, se evidenció un recalentamiento excesivo del chip principal, lo cual indica una posible falla interna grave en la placa base o en otros componentes electrónicos.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

El equipo pertenece a una línea descontinuada y no cuenta con soporte técnico ni actualizaciones disponibles, lo que limita su integración con tecnologías actuales.

Teniendo en cuenta el estado físico, las fallas críticas identificadas y la obsolescencia del equipo, se concluye que su reparación no es viable técnica ni económicamente. Por tanto, se recomienda dar de baja el equipo de forma definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
11	Equipo de Cómputo Marca HP Modelo: Compaq Elite Elite 8300 SFF TORRE	1	MXL3370T3Y Placa: 2019-50561	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones Físicas Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla Crítica en la Tarjeta Madre:**

Se detectó un corto circuito en la tarjeta madre, lo que imposibilita su encendido y funcionamiento. Esta falla representa un daño irreparable o de muy alto costo.

- **Cumplimiento del Ciclo de Vida Útil:**

El equipo ha superado su vida útil estimada según los estándares técnicos y operativos, lo cual incrementa la probabilidad de fallas recurrentes.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja definitiva del mismo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
12	Equipo de Cómputo Marca DELL Modelo: Optiplex 390 TORRE	1	6LNMXR1 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones Físicas Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla Crítica en la Tarjeta Madre:**

Se detectó un corto circuito en la tarjeta madre, lo que imposibilita su encendido y funcionamiento. Esta falla representa un daño irreparable o de muy alto costo.

- **Cumplimiento del Ciclo de Vida Útil:**

El equipo ha superado su vida útil estimada según los estándares técnicos y operativos, lo cual incrementa la probabilidad de fallas recurrentes.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja definitiva del mismo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
13	Equipo de cómputo Marca HP Modelo Pro 3000 SFF TORRE	1	MXL04904W0 Placa: PA2021-312831	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones Físicas Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla en la Fuente de Poder:**

La fuente de alimentación no responde ante la conexión eléctrica, impidiendo el encendido del equipo.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente.

- **Deterioro del Certificado de Autenticidad (COA):**

El COA se encuentra deteriorado y no es legible, lo que impide verificar la autenticidad del sistema operativo original instalado.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja definitiva del mismo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
14	Equipo de cómputo Marca Lenovo Modelo: ThikCentre M810Z	1	PC0Q4W4D Placa: 2021-60379	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la evaluación técnica realizada, se identificaron las siguientes condiciones que afectan gravemente la funcionalidad del equipo:

- **Condiciones de Uso Inadecuadas:**

El equipo presenta líneas persistentes en la pantalla, lo cual evidencia un fallo irreversible en el módulo Display, afectando la visibilidad y operatividad del sistema.

- **Recalentamiento del Chip Northbridge:**

Durante las pruebas de encendido, se detectó un recalentamiento anormal del puente norte (Northbridge), lo que indica una posible falla en la tarjeta madre, comprometiendo el rendimiento general del equipo y generando riesgo de daño adicional.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

El modelo evaluado corresponde a una plataforma tecnológica descontinuada, sin disponibilidad de soporte técnico, repuestos ni compatibilidad con sistemas actuales.

Debido a las fallas críticas identificadas y a la obsolescencia del equipo, se concluye que su reparación no es viable técnica ni económicamente. Por tanto, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
15	Equipo de cómputo Marca Lenovo Modelo: ThikCentre M810Z	1	PC0Q4W26 Placa: 2021-60376	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la evaluación técnica realizada, se identificaron las siguientes condiciones que afectan gravemente la funcionalidad del equipo:

- **Condiciones de Uso Inadecuadas:**

El equipo presenta líneas persistentes en la pantalla, lo cual evidencia un fallo irreversible en el módulo Display, afectando la visibilidad y operatividad del sistema.

- **Tarjeta Board:**

Presenta corto circuito en la tarjeta, esto implicaría costos elevados sin garantías de retorno de inversión a corto o largo plazo.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

El modelo evaluado corresponde a una plataforma tecnológica descontinuada, sin disponibilidad de soporte técnico, repuestos ni compatibilidad con sistemas actuales.

Debido a las fallas críticas identificadas y a la obsolescencia del equipo, se concluye que su reparación no es viable técnica ni económicamente. Por tanto, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
16	Impresora Marca Hp Modelo: LaserJet Pro 400	1	VNB3B15595 Placa N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

- **Daños en Componentes Electrónicos:**

Se evidenció fallo en la tarjeta principal y en la tarjeta de comunicaciones, lo cual impide el correcto procesamiento y transmisión de datos.

- **Panel de Control Averiado:**

El panel de control presenta fallas que imposibilitan la interacción del usuario con la impresora, afectando su operatividad.

- **Desgaste Generalizado:**

El equipo muestra un alto nivel de desgaste en sus piezas internas, propias del uso prolongado, lo cual compromete su desempeño y confiabilidad.

- **Unidad Fusora Dañada:**

Se identificó avería en la unidad fusora, elemento esencial para el proceso de impresión.

- **Repuestos Descontinuados:**

Los repuestos y partes requeridas para la reparación han sido descontinuados por el fabricante, lo que imposibilita su adquisición y limita cualquier intento de mantenimiento correctivo.

Debido a las múltiples fallas técnicas, al desgaste general y a la falta de disponibilidad de repuestos, se determina que la reparación del equipo no es técnica ni económicamente viable, por lo que se recomienda dar de baja la impresora de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
17	Impresora Marca Hp Modelo: LaserJet Pro 400	1	VNB3B15619 Placa Rasgada	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

- **Daños en Componentes Electrónicos:**

Se evidenció fallo en la tarjeta principal y en la tarjeta de comunicaciones, lo cual impide el correcto procesamiento y transmisión de datos.

- **Panel de Control Averiado:**

El panel de control presenta fallas que imposibilitan la interacción del usuario con la impresora, afectando su operatividad.

- **Desgaste Generalizado:**

El equipo muestra un alto nivel de desgaste en sus piezas internas, propias del uso prolongado, lo cual compromete su desempeño y confiabilidad.

- **Repuestos Descontinuados:**

Los repuestos y partes requeridas para la reparación han sido descontinuados por el fabricante, lo que imposibilita su adquisición y limita cualquier intento de mantenimiento correctivo.

Debido a las múltiples fallas técnicas, al desgaste general y a la falta de disponibilidad de repuestos, se determina que la reparación del equipo no es técnica ni económicamente viable, por lo que se recomienda dar de baja la impresora de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
18	Monitor Marca DELL Modelo: E1912HF	1	CN-0X6M0J-72872-17S-1YHS	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video:**

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva.**Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
19	Monitor Marca HP Modelo:LV1911	1	6CM2440NMH	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la evaluación realizada, se comprobó que el equipo no cumple su función como dispositivo de salida, ya que no logra mostrar de forma gráfica y completa las imágenes y textos generados por el computador. Esta falla impide el uso adecuado del equipo y compromete su funcionalidad principal.

Debido a que el monitor no cumple con su propósito operativo básico y no responde de manera adecuada como periférico de salida, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
20	Monitor Marca HP Modelo: LE1901W	1	3CQ9303J4P	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la evaluación realizada, se comprobó que el equipo no cumple su función como dispositivo de salida, ya que no logra mostrar de forma gráfica y completa las imágenes y textos generados por el computador. Esta falla impide el uso adecuado del equipo y compromete su funcionalidad principal.

Debido a que el monitor no cumple con su propósito operativo básico y no responde de manera adecuada como periférico de salida, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
21	Monitor Marca DELL Modelo: E1912HF	1	CN-08XR0V-72872-1AO-K8KM	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video:**

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
22	Teclado Marca HP Modelo: KU-1156	1	BDMHE0C5Y5X1WB	**Para dar de baja**	Imagen 

Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos en la tarjeta electrónica controladora. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada.

Dado que el daño en la tarjeta electrónica es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
23	Teclado Marca HP Modelo: KU-1156	1	BDMEP0C5Y6R4PQ	**Para dar de baja**	Imagen 

Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos en la tarjeta electrónica controladora. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada.

Dado que el daño en la tarjeta electrónica es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
24	HP Compaq Pro 6300 SFF	1	MXL3071JBG Placa 2019-50503	**Para dar de baja**	Imagen 

Con base en la evaluación técnica y el diagnóstico detallado realizado al equipo de cómputo, se concluye que dicho dispositivo ha llegado al final de su vida útil. Esta condición se evidencia por su obsolescencia tecnológica y por el alto riesgo de fallos funcionales, producto del desgaste significativo en sus componentes críticos. Por lo tanto, se recomienda su retiro definitivo y baja. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
25	HP Compaq Pro 6300 SFF	1	MXL32007ST Placa 50527	**Para dar de baja**	Imagen 

Con base en la evaluación técnica y el diagnóstico detallado realizado al equipo de cómputo, se concluye que dicho dispositivo ha llegado al final de su vida útil. Esta condición se evidencia por su obsolescencia tecnológica y por el alto riesgo de fallos funcionales, producto del desgaste significativo en sus componentes críticos. Por lo tanto, se recomienda su retiro definitivo y baja. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
26	HP Compaq Pro 6300 SFF	1	MXL32919G0 Placa 50535	**Para dar de baja**	Imagen 
Con base en la evaluación técnica y el diagnóstico detallado realizado al equipo de cómputo, se concluye que dicho dispositivo ha llegado al final de su vida útil. Esta condición se evidencia por su obsolescencia tecnológica y por el alto riesgo de fallos funcionales, producto del desgaste significativo en sus componentes críticos. Por lo tanto, se recomienda su retiro definitivo y baja. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 30/10/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
27	HP Compaq Pro 6300 SFF	1	MXL320086G Placa N/A	**Para dar de baja**	Imagen 
Con base en la evaluación técnica y el diagnóstico detallado realizado al equipo de cómputo, se concluye que dicho dispositivo ha llegado al final de su vida útil. Esta condición se evidencia por su obsolescencia tecnológica y por el alto riesgo de fallos funcionales, producto del desgaste significativo en sus componentes críticos. Por lo tanto, se recomienda su retiro definitivo y baja. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Laynyker Vaquiro Bohórquez		Fecha Elaboración: 19/11/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
28	Portátil Marca HP Modelo: Notebook HP 14-y005la	1	5CD5104HT3 Placa: 2019 SP-610004	**Para dar de baja**	Imagen 
Con base en la evaluación técnica realizada, se determinó que el equipo presenta condiciones inadecuadas para su uso. Específicamente, se evidenció la ausencia de memoria RAM, la presencia de golpes visibles en su estructura y daños en las bisagras de la pantalla. Dado el deterioro físico y funcional del equipo, se concluye que este se encuentra obsoleto. Por lo tanto, se recomienda proceder con su baja definitiva del inventario institucional. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Laynyker Vaquiro Bohórquez		Fecha Elaboración: 19/11/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
29	Portátil Marca HP Modelo: PC Notebook HP 14-y005la	1	5CD5104J30 Placa: 2019 SP-60189	**Para dar de baja**	Imagen 
De acuerdo con la evaluación técnica realizada, se determinó que el equipo presenta condiciones inadecuadas para su operación. Puntualmente, se identificó la ausencia de memoria RAM y un fallo en el sistema de ventilación, evidenciado por ruidos anormales al momento de encender el equipo. Teniendo en cuenta su deterioro funcional y las deficiencias detectadas, se concluye que el equipo se encuentra obsoleto. En consecuencia, se recomienda gestionar su baja. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Laynyker Vaquiro Bohórquez		Fecha Elaboración: 19/11/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
30	Portátil Marca HP Modelo: PC Notebook HP 14-y005la	1	5CD5104GZJ Placa: 2019 SP-61005	**Para dar de baja**	Imagen 
De acuerdo con la evaluación técnica realizada, se determinó que el equipo presenta condiciones inadecuadas para su funcionamiento. Específicamente, se evidenció la ausencia de memoria RAM y la falta de tarjeta de red, elementos esenciales para su operatividad. Considerando estas deficiencias y su evidente deterioro funcional, se concluye que el equipo se encuentra en condición obsoleta. Por lo tanto, se recomienda proceder con su baja. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Laynyker Vaquiro Bohórquez		Fecha Elaboración: 19/11/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
31	Portátil Marca Lenovo Modelo: Lenovo Thinkpad	1	PF-0UY6VZ Placa: 43310	**Para dar de baja**	Imagen 
De acuerdo con la evaluación técnica realizada, se determinó que el equipo presenta condiciones inadecuadas para su funcionamiento. Específicamente, se evidenció la ausencia de memoria RAM y no cuenta con disco duro, elementos esenciales para su operatividad. Considerando estas deficiencias y su evidente deterioro funcional, se concluye que el equipo se encuentra en condición obsoleta. Por lo tanto, se recomienda proceder con su baja. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
32	Equipo de cómputo Marca HP Modelo: Pro 3000 SFF TORRE	1	MXL04904VY Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 
Como resultado de la revisión técnica realizada, se evidenció que el equipo se encuentra en condiciones inadecuadas para su uso. Presenta corrosión en la carcasa, la fuente de poder no responde a la conexión eléctrica y el Certificado de Autenticidad (COA) muestra un alto nivel de deterioro. Adicionalmente, el equipo cuenta con un licenciamiento OEM de Windows 7 Profesional, sistema operativo que actualmente no cuenta con soporte del fabricante. En consecuencia, se concluye que el equipo es obsoleto y se recomienda su baja. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
33	Equipo de cómputo Marca HP Modelo: Compaq Pro 6300 TORRE	1	MXL3281DLK Placa: 50856	**Para dar de baja**	Imagen 
Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones: • **Condiciones Físicas Inadecuadas:** El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.					

- **Falla Crítica en la Tarjeta Madre:**

Se detectó un corto circuito en la tarjeta madre, lo que imposibilita su encendido y funcionamiento. Esta falla representa un daño irreparable o de muy alto costo.

- **Cumplimiento del Ciclo de Vida Útil:**

El equipo ha superado su vida útil estimada según los estándares técnicos y operativos, lo cual incrementa la probabilidad de fallas recurrentes.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente. Además, el equipo cuenta con un licenciamiento OEM de Windows 7 Profesional, sistema operativo que actualmente no cuenta con soporte del fabricante

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja definitiva del mismo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
34	Equipo de cómputo Marca HP Modelo: Compaq Pro 6300 TORRE	1	MXL32919HP Placa: 50847	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla en la Fuente de Poder:**

La fuente de alimentación no responde ante la conexión eléctrica, impidiendo el encendido del equipo.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente.

- **Deterioro del Certificado de Autenticidad (COA):**

El COA presenta rayones y no es legible, lo que impide verificar la autenticidad del sistema operativo original instalado. Además, el equipo cuenta con un licenciamiento OEM de Windows 7 Profesional, sistema operativo que actualmente no cuenta con soporte del fabricante

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
35	Equipo de cómputo Marca HP Modelo: Compaq Pro 6300 TORRE	1	MXL32007SS Placa: 50605	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla Crítica en la Tarjeta Madre:**

Se detectó un corto circuito en la tarjeta madre, lo que imposibilita su encendido y funcionamiento. Esta falla representa un daño irreparable o de muy alto costo.

- **Cumplimiento del Ciclo de Vida Útil:**

El equipo ha superado su vida útil estimada según los estándares técnicos y operativos, lo cual incrementa la probabilidad de fallas recurrentes.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente. Además, el equipo cuenta con un licenciamiento OEM de Windows 7 Profesional, sistema operativo que actualmente no cuenta con soporte del fabricante.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
36	Equipo de cómputo Marca HP Modelo: Compaq Pro 6300 TORRE	1	MXL32919RL Placa: 50842	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla Crítica en la Tarjeta Madre:**

Se detectó un corto circuito en la tarjeta madre, lo que imposibilita su encendido y funcionamiento. Esta falla representa un daño irreparable o de muy alto costo.

- **Cumplimiento del Ciclo de Vida Útil:**

El equipo ha superado su vida útil estimada según los estándares técnicos y operativos, lo cual incrementa la probabilidad de fallas recurrentes.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente. Además, el equipo cuenta con un licenciamiento OEM de Windows 7 Profesional, sistema operativo que actualmente no cuenta con soporte del fabricante.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
37	Equipo de cómputo Marca HP Modelo: Compaq Pro 6300 TORRE	1	MXL32919QJ Placa: 50845	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla Crítica en la Tarjeta Madre:**

Se detectó un corto circuito en la tarjeta madre, lo que imposibilita su encendido y funcionamiento. Esta falla representa un daño irreparable o de muy alto costo.

- **Cumplimiento del Ciclo de Vida Útil:**

El equipo ha superado su vida útil estimada según los estándares técnicos y operativos, lo cual incrementa la probabilidad de fallas recurrentes.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente. Además, el equipo cuenta con un licenciamiento OEM de Windows 7 Profesional, sistema operativo que actualmente no cuenta con soporte del fabricante.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
38	Equipo de cómputo Marca Lenovo Modelo: Think Centre	1	S1H02KJH Placa: 54482	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla Crítica en la Tarjeta Madre:**

Se detectó un corto circuito en la tarjeta madre, lo que imposibilita su encendido y funcionamiento. Esta falla representa un daño irreparable o de muy alto costo.

- **Cumplimiento del Ciclo de Vida Útil:**

El equipo ha superado su vida útil estimada según los estándares técnicos y operativos, lo cual incrementa la probabilidad de fallas recurrentes.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
39	Monitor Marca HP Modelo LV2011	1	CNC335PHSY	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la evaluación realizada, se comprobó que el equipo no cumple su función como dispositivo de salida, ya que no logra mostrar de forma gráfica y completa las imágenes y textos generados por el computador. Esta falla impide el uso adecuado del equipo y compromete su funcionalidad principal.

Debido a que el monitor no cumple con su propósito operativo básico y no responde de manera adecuada como periférico de salida, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
40	Monitor Marca HP Modelo LV2011	1	CNC313PXPY	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la evaluación realizada, se comprobó que el equipo no cumple su función como dispositivo de salida, ya que no logra mostrar de forma gráfica y completa las imágenes y textos generados por el computador. Esta falla impide el uso adecuado del equipo y compromete su funcionalidad principal.

Debido a que el monitor no cumple con su propósito operativo básico y no responde de manera adecuada como periférico de salida, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
41	Monitor Marca HP Modelo V201	1	3CQ4350BHN	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la evaluación realizada, se comprobó que el equipo no cumple su función como dispositivo de salida, ya que no logra mostrar de forma gráfica y completa las imágenes y textos generados por el computador. Esta falla impide el uso adecuado del equipo y compromete su funcionalidad principal.

<table>
<tr><td colspan="6">Debido a que el monitor no cumple con su propósito operativo básico y no responde de manera adecuada como periférico de salida, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. Si se Encontró</td></tr>
<tr><td colspan="3">Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo</td><td colspan="2">Proyectado Por:

Daniela Osorio Osorio</td><td>Fecha Elaboración:

06/12/2024</td></tr>
<tr><td>N°</td><td>Equipo Tecnológico</td><td>Cantidad</td><td>Serial</td><td>Estado Físico</td><td>Observaciones</td></tr>
<tr><td>42</td><td>Monitor
Marca HP
Modelo
S1933</td><td>1</td><td>CNC047PX7V</td><td>Para dar de baja</td><td>Imagen
</td></tr>
<tr><td colspan="6">Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

• Baja Resolución de Video:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

• Obsolescencia Tecnológica:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. Si se Encontró</td></tr>
</table>

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
43	Monitor Marca HP Modelo LV2011	1	CNC313PXQ0	**Para dar de baja**	Imagen 
Tras la evaluación realizada, se comprobó que el equipo no cumple su función como dispositivo de salida, ya que no logra mostrar de forma gráfica y completa las imágenes y textos generados por el computador. Esta falla impide el uso adecuado del equipo y compromete su funcionalidad principal. Debido a que el monitor no cumple con su propósito operativo básico y no responde de manera adecuada como periférico de salida, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
44	Monitor Marca HP Modelo LV2011	1	CNC313PXQ1	**Para dar de baja**	Imagen 
Tras la evaluación realizada, se comprobó que el equipo no cumple su función como dispositivo de salida, ya que no logra mostrar de forma gráfica y completa las imágenes y textos generados por el computador. Esta falla impide el uso adecuado del equipo y compromete su funcionalidad principal. Debido a que el monitor no cumple con su propósito operativo básico y no responde de manera adecuada como periférico de salida, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
45	Teclado Marca HP Modelo SK-2025	1	BDMHE0CCP6XNWF	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
46	Teclado Marca HP Modelo SDM4700P	1	B69220HLPPP0UE	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallos intermitentes en las teclas de función numéricas, ocasionados por un probable daño en el circuito interno, además la carcasa presenta daños significativos, afectando su integridad estructural. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
47	Teclado Marca HP Modelo KB-0316	1	BDAEV0QVBAF131	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos en su tarjeta electrónica. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
48	Teclado Marca Microsoft Modelo: Keyboard 200	1	0200704289265	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificó desgaste en la mayoría de las etiquetas de las teclas, dificultando su identificación, además se observan daños en el cable de conexión con exposición de conductores internos, lo que supone un alto riesgo eléctrico. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
49	Teclado Marca HP Modelo: KB-0316	1	BDAEV0QVB4N347	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos en su tarjeta electrónica. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
50	Mouse Marca HP	1	FCGLH0D9W4Q7LM	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron las siguientes fallas: • **Sensor óptico:** No responde adecuadamente, lo que impide el desplazamiento correcto del cursor. • **Rueda de desplazamiento:** Presenta un desgaste considerable, dificultando su funcionamiento normal. Estas fallas afectan directamente la operatividad del dispositivo. Considerando el nivel de deterioro y la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda dar de baja el periférico de forma definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
51	Mouse Marca HP	1	FCGLH0D9W4O8MT	**Para dar de baja**	Imagen 

Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron las siguientes fallas:

- **Conector PS/2:** Presenta signos evidentes de corrosión, lo cual dificulta su conexión al equipo.
- **Cableado:** Se observan dobleces pronunciados y posibles roturas internas, lo que compromete el funcionamiento adecuado del dispositivo.

Debido a estas condiciones, el dispositivo no garantiza un desempeño óptimo ni seguro, por lo tanto, se recomienda su baja definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Daniela Osorio Osorio		Fecha Elaboración: 06/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
52	Mouse Marca HP	1	FCGLH0D9W4DTOB	**Para dar de baja**	Imagen 

Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron las siguientes fallas:

- **Carcasa:** Presenta daños estructurales que comprometen su integridad mecánica y estabilidad física.
- **Botones laterales:** Las pruebas funcionales evidencian que se encuentran inutilizables, lo que afecta el uso adecuado del equipo.

<table>
<tr><td colspan="6">Dadas estas condiciones, el dispositivo no cumple con los requerimientos mínimos de operatividad, por lo cual se recomienda su baja definitiva. Si se Encontró</td></tr>
<tr><td colspan="2">Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo</td><td colspan="2">Proyectado Por:

Jhoan Fernando Diaz Mirnada</td><td colspan="2">Fecha Elaboración:

10/12/2024</td></tr>
<tr><td>N°</td><td>Equipo Tecnológico</td><td>Cantidad</td><td>Serial</td><td>Estado Físico</td><td>Observaciones</td></tr>
<tr><td>53</td><td>Equipo de Cómputo Marca HP pro 4300

TORRE</td><td>1</td><td>MXL24911Q9
Placa:
50042</td><td>Para dar de baja</td><td>Imagen
</td></tr>
<tr><td colspan="6">Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:
• Condiciones de uso Inadecuadas:
El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.
• Falla en la Fuente de Poder:
La fuente de alimentación no responde ante la conexión eléctrica, impidiendo el encendido del equipo.
• Obsolescencia Tecnológica:
Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere dar de baja. Si se Encontró</td></tr>
</table>

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
54	Equipo de Cómputo Marca HP pro 4300 TORRE	1	MXL24911Q6 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla en la Fuente de Poder:**

La fuente de alimentación no responde ante la conexión eléctrica, impidiendo el encendido del equipo.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere dar de baja. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
55	Equipo Impresora HP laserjet pro 400 Modelo: printer M401DN	1	VNB3B15588 Placa:2019-50067	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

- **Daños en Componentes Electrónicos:**

Se evidenció fallo en la tarjeta principal y en la tarjeta de comunicaciones, lo cual impide el correcto procesamiento y transmisión de datos.

- **Panel de Control Averiado:**

El panel de control presenta fallas que imposibilitan la interacción del usuario con la impresora, afectando su operatividad.

- **Desgaste Generalizado:**

El equipo muestra un alto nivel de desgaste en sus piezas internas, propias del uso prolongado, lo cual compromete su desempeño y confiabilidad.

Debido a las múltiples fallas técnicas, al desgaste general y a la falta de disponibilidad de repuestos, se determina que la reparación del equipo no es técnica ni económicamente viable, por lo que se recomienda dar de baja la impresora de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada	Fecha Elaboración: 10/12/2024

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
56	Equipo Impresora HP laserjet pro 400 Modelo: 400 MFP M425	1	CNB6DBD0J1 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

- Condiciones de funcionamiento inadecuadas.
- Daño en la tarjeta madre, considerado el fallo principal.
- Fallas en el display, que dificultan la operación básica.
- Obsolescencia tecnológica, que impide su uso frente a los requerimientos actuales de la administración central.
- Estado crítico de los componentes internos, con signos evidentes de desgaste.

Debido a las múltiples fallas técnicas, al desgaste general y a la falta de disponibilidad de repuestos, se determina que la reparación del equipo no es técnica ni económicamente viable, por lo que se recomienda dar de baja la impresora de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
57	Equipo Impresora HP laserjet pro 400 Modelo: printer M401DN	1	VNB3B15603 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

- Condiciones de funcionamiento inadecuadas.
- Daño en la tarjeta madre, considerado el fallo principal.
- Fallas en el display, que dificultan la operación básica.
- Obsolescencia tecnológica, que impide su uso frente a los requerimientos actuales de la administración central.
- Estado crítico de los componentes internos, con signos evidentes de desgaste.

Debido a las múltiples fallas técnicas, al desgaste general y a la falta de disponibilidad de repuestos, se determina que la reparación del equipo no es técnica ni económicamente viable, por lo que se recomienda dar de baja la impresora de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
58	Equipo Impresora HP laserjet pro 400 Modelo: 400 MFP M425	1	CNB6DB0JR Placa: 2019-50139	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

- Condiciones de funcionamiento inadecuadas.

- Daño en la tarjeta madre, considerado el fallo principal.
- Obsolescencia tecnológica, que impide su uso frente a los requerimientos actuales de la administración central.
- Estado crítico de los componentes internos, con signos evidentes de desgaste.

Debido a las múltiples fallas técnicas, al desgaste general y a la falta de disponibilidad de repuestos, se determina que la reparación del equipo no es técnica ni económicamente viable, por lo que se recomienda dar de baja la impresora de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada	Fecha Elaboración: 10/12/2024

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
59	Monitor Marca DELL Modelo: A01	1	CN-08XR0V-72872-1AO-K85M	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video**:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica**:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
60	Monitor Marca HP Modelo: LV1911	1	6CM2440NMG	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video**:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica**:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
61	Monitor Marca HP Modelo: LV2011	1	6CM2440N97	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video**:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica**:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
62	Monitor Marca HP Modelo: LV2011	1	6CM2440N8Y	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video**:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica**:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
63	Monitor Marca HP Modelo: LV2011	1	6CM2440NWQ	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video**:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica**:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
64	Monitor Marca HP Modelo: S1933	1	CNC047PX74	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video**:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica**:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
65	Monitor Marca HP Modelo: S1933	1	CNC047PX7L	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video**:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica**:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
66	Monitor Marca HP Modelo: LV2011	1	6CM2440N8X	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video**:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica**:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
67	Monitor Marca HP Modelo: LV2011	1	6CM2440M5B	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al mouse, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destacan:

- **Baja Resolución de Video**:

El monitor presenta una resolución deficiente que no cumple con los estándares actuales de calidad visual, lo que limita su uso en entornos que requieren alta definición y nitidez.

- **Obsolescencia Tecnológica**:

El equipo pertenece a una línea desactualizada, sin soporte técnico vigente ni compatibilidad con sistemas y conexiones modernas (puertos, resoluciones, formatos).

Debido a las limitaciones funcionales y a la obsolescencia tecnológica del equipo, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
68	Mouse Marca HP	1	417441-002 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al mouse, se identificaron fallas que afectan significativamente su funcionalidad. Entre los hallazgos más relevantes se encuentran los siguientes:

- El dispositivo presenta condiciones físicas inadecuadas y su funcionamiento no cumple con los estándares mínimos requeridos.
- Se considera que el equipo es tecnológicamente obsoleto para las necesidades actuales.

En consecuencia, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda proceder con la baja definitiva del dispositivo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
69	Mouse Marca HP	1	600553-002 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al mouse, se identificaron fallas que afectan significativamente su funcionalidad. Entre los hallazgos más relevantes se encuentran los siguientes:

- El dispositivo presenta condiciones físicas inadecuadas y su funcionamiento no cumple con los estándares mínimos requeridos.
- Se considera que el equipo es tecnológicamente obsoleto para las necesidades actuales.

En consecuencia, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda proceder con la baja definitiva del dispositivo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
70	Teclado Marca: Microsoft Modelo:1366	1	0066904505746	**Para dar de baja**	Imagen 

Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada.

Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
71	Teclado Marca: HP Modelo: KB-0316	1	BDAEV0QVB3N5PK	**Para dar de baja**	Imagen 

Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada.

Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
72	Teclado Marca: HP Modelo: KB-0316	1	BDAEV0QVB3N5B4	**Para dar de baja**	Imagen 

Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada.

Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
73	Teclado Marca: Microsoft Modelo: 1366	1	0066904505747	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
74	Teclado Marca: HP Modelo: KB-0316	1	BDAEV0QVB3N5J6	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
75	Teclado Marca: UNITEC Modelo: N/A	1	NO LEGIBLE	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
76	Teclado Marca: HP Modelo: SK-2880	1	BC3370ACPTVPA2	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
77	Teclado Marca: JEDEL Modelo: N/A	1	NO LEGIBLE	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
78	Teclado Marca: HP Modelo: SK-2880	1	BC3370ACPU1T6C	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
79	Teclado Marca: HP Modelo: KB-0316	1	BDAEV0QVB3N5B5	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
80	Teclado Marca: HP Modelo: SK-2880	1	BDAEV0QVB3N5RZ	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
81	Teclado Marca: HP Modelo: SK-2880	1	BDAEV0QVB3N 5S5	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Jhoan Fernando Diaz Mirnada		Fecha Elaboración: 10/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
82	Teclado Marca: HP Modelo: SK-2880	1	BDAEV0QVB3N 5R3	**Para dar de baja**	Imagen 
Durante la revisión técnica del periférico, se identificaron fallas en la mayoría de las teclas, las cuales no responden adecuadamente debido a daños internos. Esta condición impide el uso funcional del teclado como dispositivo de entrada. Dado que el daño es de carácter crítico y afecta directamente el funcionamiento del equipo, se considera que su reparación no es viable, por lo cual se recomienda dar de baja el teclado de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
83	Marca: HP Modelo: Pro Desk 600 G1 SFF TORRE	1	MXL44724HR Placa: 52846	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

Se observa signos de corrosión en múltiples componentes de la placa base, incluyendo pistas de cobre, conectores y pines de chips, debido a la humedad presentada, lo cual ha provocado oxidación en algunas áreas de la placa lo que afecta la conductividad eléctrica.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
84	Marca: HP Modelo: Pro Desk 400 G1 SFF TORRE	1	MXL4371335 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

Corrosión en las pistas de cobre y conectores, lo que ha comprometido seriamente la integridad de los circuitos eléctricos. Esto genera una pérdida de continuidad y un aumento en la resistencia eléctrica.

Asimismo, se identificaron componentes SMD dañados, especialmente aquellos involucrados en el procesamiento de señales y la gestión de energía, lo que ha ocasionado fallas funcionales en diferentes áreas del sistema.

Se observó también la presencia de residuos conductivos y deformaciones en varios componentes, lo cual ha alterado las propiedades de los materiales y las soldaduras de las conexiones SMD, comprometiendo su funcionamiento.

Debido a los daños, la obsolescencia y el deterioro general del equipo, se sugiere darlo de baja por encontrarse en estado inadecuado. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín	Fecha Elaboración: 16/12/2024

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
85	Marca: JANUS Modelo: Intel Corporation TORRE	1	BTPJ02300AL9 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones Físicas Inadecuadas:**

El equipo muestra un notable deterioro físico general, lo cual compromete su funcionamiento y seguridad operativa.

- **Falla en la Fuente de Poder:**

La fuente de alimentación no responde ante la conexión eléctrica, impidiendo el encendido del equipo.

- **Obsolescencia Tecnológica:**

Debido a su antigüedad y falta de compatibilidad con tecnologías actuales, se considera un equipo obsoleto sin posibilidad de actualización eficiente.

- **Deterioro del Certificado de Autenticidad (COA):**

El COA se encuentra deteriorado y no es legible, lo que impide verificar la autenticidad del sistema operativo original instalado.

Por los aspectos técnicos y funcionales mencionados, se concluye que la reparación o recuperación del equipo no es viable ni recomendable. En consecuencia, se sugiere proceder con la baja definitiva del mismo. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
86	Marca: HP Modelo: ProDesk 600 G1 SFF TORRE	1	MXL4370THN Placa: 51604	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

Corrosión en las pistas de cobre y conectores, lo que ha comprometido seriamente la integridad de los circuitos eléctricos. Esto genera una pérdida de continuidad y un aumento en la resistencia eléctrica.

Asimismo, se identificaron componentes SMD dañados, especialmente aquellos involucrados en el procesamiento de señales y la gestión de energía, lo que ha ocasionado fallas funcionales en diferentes áreas del sistema.

Se observó también la presencia de residuos conductivos y deformaciones en varios componentes, lo cual ha alterado las propiedades de los materiales y las soldaduras de las conexiones SMD, comprometiendo su funcionamiento.

Debido a los daños, la obsolescencia y el deterioro general del equipo, se sugiere darlo de baja por encontrarse en estado inadecuado. **Si se Encontró**.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
87	Marca: HP Modelo: Proone 400 G1 AIO	1	MXL44137WL Placa: 51736	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

Durante el encendido se detecta el error 2234-HECI Error During Initialization, el cual indica una falla relacionada con la interfaz Intel Management Engine Interface (MEI) o Host Embedded Controller Interface (HECI).

Este error afecta la comunicación entre el firmware del procesador y el sistema operativo, lo cual sugiere una corrupción en el firmware (BIOS/ROM). Como consecuencia, se dificulta el correcto funcionamiento del equipo.

Debido a la naturaleza crítica del error y su impacto en el arranque y operación del sistema, se recomienda dar de baja el equipo por encontrarse en estado inadecuado. **Si se Encontró**.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín	Fecha Elaboración: 16/12/2024

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
88	Marca: HP Modelo: Eliteone 800 G1 AIO	1	MXL4322YM1 Placa: 51783	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

Presenta recalentamiento significativo en el disipador de calor, lo que indica una ineficiencia en la disipación térmica, debido al mal funcionamiento del ventilador. Este aumento de temperatura compromete seriamente el rendimiento del procesador de otros componentes esenciales, generando inestabilidad en el sistema, de igual manera se evidencia que los puertos USB no reconocen dispositivos conectados, lo cual afecta gravemente la capacidad del equipo para interactuar con periféricos externos, como unidades de almacenamiento, teclado, mouse y otros dispositivos esenciales, debido a daños en el circuito de la placa base.

Debido a los daños, la obsolescencia y el deterioro general del equipo, se sugiere darlo de baja por encontrarse en estado inadecuado. **Si se Encontró**.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
89	Marca: HP Modelo: Eliteone 800 G1 AIO	1	MXL4280JQ2 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se determinó que el equipo presenta las siguientes condiciones:

- **Condiciones de uso Inadecuadas:**

Se evidencia que los puertos USB no reconocen dispositivos conectados, lo cual afecta gravemente la capacidad del equipo para interactuar con periféricos externos, como unidades de almacenamiento, teclado, mouse y otros dispositivos esenciales, debido a daños en el circuito de la placa base. De igual manera se evidencia que el equipo presenta apagados intermitentes durante su funcionamiento debido a daño en la fuente de poder, que es la responsable de suministrar energía estable a todos los componentes internos del equipo.

Debido a los daños, la obsolescencia y el deterioro general del equipo, se sugiere darlo de baja por encontrarse en estado inadecuado. **Si se Encontró**.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
90	Marca: Monitor HP Modelo: ProDisplay P201	1	6CM43018DN Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad, entre las que se destaca:

- **Condiciones de uso inadecuadas**

El monitor no enciende debido a un fallo en la fuente de alimentación, componentes quemados como los condensadores a causa de fluctuaciones eléctricas.

Debido a las limitaciones funcionales, se concluye que no es viable su continuidad en operación, por lo que se recomienda dar de baja el monitor de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
91	Marca: Monitor HP Modelo: LV2011	1	CNC335PKYJ Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad. Entre los hallazgos más relevantes se destacan:

Condiciones de uso inadecuadas.

- Falla en la tarjeta lógica, componente responsable de procesar y transmitir la señal de imagen al panel. Esta falla fue originada por el sobrecalentamiento de condensadores defectuosos, daños en los circuitos y pérdida de conexión en las soldaduras.

Debido a estas limitaciones funcionales, se concluye que no es viable la continuidad operativa del equipo, por lo que se recomienda su baja definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
92	Marca: Monitor HP Modelo: LV2011	1	CNC335PL86 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad. Entre los hallazgos más relevantes se destacan:

Condiciones de uso inadecuadas.

- Daño irreversible en las subunidades individuales de los pixeles en el panel LCD. Debido al desgaste del panel, los pixeles muertos no pueden ser reparados mediante software o métodos de recuperación convencionales.

Debido a estas limitaciones funcionales, se concluye que no es viable la continuidad operativa del equipo, por lo que se recomienda su baja definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
93	Marca: Monitor HP Modelo: LV2011	1	CNC335PKZ2 Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identificaron fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad. Entre los hallazgos más relevantes se destacan:

Condiciones de uso inadecuadas.

- Fallo en la fuente de alimentación, componentes quemados como los condensadores a causa de fluctuaciones eléctricas.

Debido a estas limitaciones funcionales, se concluye que no es viable la continuidad operativa del equipo, por lo que se recomienda su baja definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín	Fecha Elaboración: 16/12/2024

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
94	Marca: Monitor HP Modelo: ProDisplay P201	1	6CM43017XQ Placa: 51661	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al monitor, se identifica fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad.

Condiciones de uso inadecuadas.

- Daño irreversible en las subunidades individuales de los pixeles en el panel LCD. Debido al desgaste del panel, los pixeles muertos no pueden ser reparados mediante software o métodos de recuperación convencionales.

Debido a estas limitaciones funcionales, se concluye que no es viable la continuidad operativa del equipo, por lo que se recomienda su baja definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín	Fecha Elaboración: 16/12/2024

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
95	Marca: Teclado HP Modelo: KB57P Puerto: PS2	1	BDMEP0AHH6 UC0Q Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al Teclado, se identifica fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad.

Condiciones de uso inadecuadas.

- Daño en los circuitos internos específicamente en la PCB, lo que afecta el flujo de señales hacia el controlador, debido a cortos circuitos por picos de voltaje.

Debido a estas limitaciones funcionales, se concluye que no es viable la continuidad operativa del equipo, por lo que se recomienda su baja definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
96	Marca: Unitec Modelo: N/A Puerto: USB	1	N/A Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al Teclado, se identifica fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad.

Condiciones de uso inadecuadas.

- Se evidencia mal contacto en los switches, impidiendo que las señales de las teclas afectadas lleguen al controlador, debido a conexiones deterioradas en los componentes internos.

Debido a estas limitaciones funcionales, se concluye que no es viable la continuidad operativa del equipo, por lo que se recomienda su baja definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
97	Marca: Unitec Modelo: N/A	1	N/A Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada al Teclado, se identifica fallas que afectan de manera significativa su funcionalidad.

Condiciones de uso inadecuadas.

- Se evidencia corto circuito en el controlador interno, lo que impide su funcionamiento correcto, debido al mal funcionamiento de los componentes electrónicos internos, lo cual provoca que el flujo de corriente se desvié de su ruta prevista.

Debido a estas limitaciones funcionales, se concluye que no es viable la continuidad operativa del equipo, por lo que se recomienda su baja definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 16/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
98	Marca: HP Modelo: LaserJet 400 M401	1	VNB3X32153 Placa: 50065	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

Se evidenció un cortocircuito en la tarjeta principal (Main Board), acompañado de los siguientes daños adicionales:

- Unidad fusora averiada.

- Sistema de alimentación de papel en la bandeja Bypass dañado.

Estas fallas impiden el funcionamiento correcto del equipo. Además, debido al mal estado de los componentes electrónicos, el dispositivo no es reconocido a través de la interfaz USB ni del puerto de red.

Debido a las múltiples fallas técnicas, al desgaste general y a la falta de disponibilidad de repuestos, se determina que la reparación del equipo no es técnica ni económicamente viable, por lo que se recomienda dar de baja la impresora de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Laynyker Vaquiro Bohórquez		Fecha Elaboración: 30/12/2024
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
99	Marca: FUJITSU Modelo: FI-7160 Numero de Parte:PA03670-B055	1	A36D213113 Placa: 53129	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo. Entre las más relevantes se destacan:

- Daño en la tarjeta madre (Main Board).
- Desgaste en los cauchos Pickup Roller.

Adicionalmente, se evidencia un alto grado de obsolescencia respecto a las necesidades actuales de la Administración Central, así como un deterioro generalizado en sus componentes.

Debido a estas fallas técnicas, al desgaste del equipo y a la falta de disponibilidad de repuestos, se concluye que su reparación no es técnica ni económicamente viable. Por lo tanto, se recomienda dar de baja la impresora de manera definitiva. **Si se Encontró**

Ítem 3_Vigencia Año 2025

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
1	Marca: HP Modelo: KB-0316 Puerto: PS/2	1	BDAEV0QVB4F79K Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 
Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo. Entre las más relevantes se destacan: • Se detecta daños en los circuitos internos, específicamente en la PCB, lo que afecta el flujo de señales hacia el controlador, debido a corto circuitos por picos de voltaje. Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**					

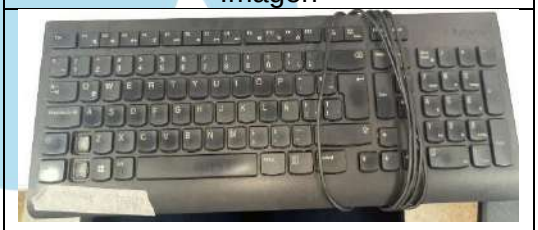
Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
2	Marca: HP Modelo: KB57P Puerto: PS/2	1	BDMEP0AHH6UCWN Placa: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 
Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo. Entre las más relevantes se destacan: • Se evidencia mal contacto en los switches, impidiendo que las señales de las teclas afectadas lleguen al controlador, debido a conexiones deterioradas en los componentes internos. Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
3	Marca: HP Modelo: KB-0316 Puerto: PS/2	1	BORROSO	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del Dispositivo. Entre las más relevantes se destacan:

- Se evidencia corto circuito en el controlador interno lo que impide su funcionamiento correcto, debido al mal funcionamiento de los componentes electrónicos internos, lo cual provoca que el flujo de corriente se desvié de su ruta prevista.

Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
4	Marca: Lenovo Modelo: 00XH611 Puerto: USB	1	05942983	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo. Entre las más relevantes se destacan:

- Se evidencia mal contacto en los switches, impidiendo que las señales de las teclas afectadas lleguen al controlador, debido a conexiones deterioradas en los componentes internos. De igual manera no cuentas con dos teclas.

Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
5	Marca: HP Modelo: Puerto: PS/2	1	FCGLH0DDR3C8WH	**Para dar de baja**	Imagen 
Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del Dispositivo. Entre las más relevantes se destacan: • El dispositivo presenta condiciones físicas inadecuadas y su funcionamiento no cumple con los estándares mínimos requeridos. • Se considera que el equipo es tecnológicamente obsoleto para las necesidades actuales. Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
6	Marca: HP Modelo: Puerto: PS/2	1	FCMHHOCJPG2R27	**Para dar de baja**	Imagen 
Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del Dispositivo. Entre las más relevantes se destacan: • El sensor óptico no responde correctamente, lo que impide el desplazamiento adecuado del cursor. • Presenta desgaste en la rueda de desplazamiento, lo que dificulta su funcionamiento. Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
7	Marca: HP Modelo: Puerto: PS/2	1	Borrado	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del Dispositivo. Entre las más relevantes se destacan:

- Se evidencia un fallo en el conector PS/2, el cual presenta corrosión y dificulta la conexión al equipo.
- El cable muestra dobleces y roturas internas, lo que impide el correcto funcionamiento.

Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
8	Marca: HP Modelo: Puerto: PS/2	1	Borrado	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del Dispositivo. Entre las más relevantes se destacan:

- El dispositivo presenta condiciones físicas inadecuadas y su funcionamiento no cumple con los estándares mínimos requeridos.
- Se considera que el equipo es tecnológicamente obsoleto para las necesidades actuales.

Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
9	Marca: HP Modelo: Puerto: PS/2	1	Borrado	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del Dispositivo. Entre las más relevantes se destacan:

- El dispositivo presenta condiciones físicas inadecuadas y su funcionamiento no cumple con los estándares mínimos requeridos.
- Se considera que el equipo es tecnológicamente obsoleto para las necesidades actuales.

Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
10	Marca: HP Modelo: Puerto: PS/2	1	Borrado	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del Dispositivo. Entre las más relevantes se destacan:

- El dispositivo presenta daños estructúrales en la carcasa, lo que afecta su integridad mecánica.
- Las pruebas funcionales muestran que los botones laterales están inutilizables.

Debido a estas fallas técnicas, se recomienda dar de baja de manera definitiva. **Si se Encontró**

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
11	Marca: HP Modelo: LaserJet Enterprise MFP M630	1	MXBCHDZ035 PLACA: 0072	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

Al encender la impresora HP M630, esta realiza un diagnóstico automático de sus componentes y unidades. Durante este proceso, en la pantalla se muestran dos mensajes de error y el equipo se bloquea, impidiendo realizar funciones de copiado o impresión.

Códigos y descripción de errores:

30.01.44: Error del escáner.

59.00.90: Error del motor del fusor, o de la controladora de la unidad fusora.

Debido a la presencia de estos fallos críticos en componentes principales, se recomienda dar de baja el equipo.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
12	Marca: HP Modelo: LaserJet Enterprise MFP M630	1	MY59A410KD PLACA: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 
Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo: Se realizó la verificación del escáner ADF, encontrándose que los servomotores no inician su funcionamiento y que la tarjeta controladora presenta fallo total, impidiendo la operación del sistema. Debido a la avería crítica en componentes esenciales (servomotores y tarjeta controladora), el equipo no es funcional y no resulta viable su reparación, por lo que se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
13	Marca: HP Modelo: LaserJet Enterprise MFP M630	1	MXBCG8N0CL PLACA: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 
Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo: El equipo presenta la tapa del ADF fracturada, daños en la unidad fusora lo que imposibilita su funcionamiento.					

Debido al deterioro físico y a la falta de componentes esenciales, no es posible su reparación, por lo que se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
14	Marca: HP Modelo: LaserJet Enterprise MFP M630	1	MXBCG9G12B PLACA: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

El equipo presenta daños en la tarjeta Formatter de comunicación, carece de unidad fusora y de disco duro con el sistema operativo. Adicionalmente, la unidad de rodillos se encuentra fracturada, imposibilitando su operación.

Debido a la ausencia y daño de componentes esenciales para el funcionamiento del equipo, y considerando que su reparación no resulta viable, se recomienda su baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
15	Marca: HP Modelo: LaserJet Enterprise MFP M630	1	MXBCG9G0ZC PLACA: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

El equipo presenta daños en el panel de control y carece de unidad de ADF, imposibilitando su operación.

Debido a la ausencia y daño de componentes esenciales para el funcionamiento del equipo, y considerando que su reparación no resulta viable, se recomienda su baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
16	Marca: HP Modelo: LaserJet Enterprise MFP M630	1	MXBCGB929L PLACA: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Como resultado de la revisión técnica realizada, se identificaron múltiples fallas que afectan de manera crítica el funcionamiento del equipo:

El equipo carece de unidad fusora y adicionalmente no tiene kit de ADF, imposibilitando su operación.

Debido a las averías detectadas y considerando que su reparación no resulta viable, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
17	Marca: EPSON Modelo: EPL 5700	1	A7MZ006556 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Después de la revisión técnica realizada, se evidencian las siguientes condiciones:

- Cubiertas exteriores fracturados.
- Bandeja de entrada de papel partida.
- Ausencia total de la bandeja de salida de papel.
- Panel frontal suelto.
- Oxidación interna de componentes.
- Tóner agotado y fuera de funcionamiento.
- Al encender, presenta un bloqueo inmediato que impide su operación.

Adicionalmente, se confirma que las piezas de repuesto necesarias no se encuentran disponibles en el mercado debido a que se trata de un modelo obsoleto, descontinuado por el fabricante.

Debido al deterioro físico, las fallas funcionales y la imposibilidad de reparación por falta de repuestos, se recomienda proceder con la baja definitiva del equipo.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
18	Marca: BROTHER Modelo: MCF-L9570CDW	1	U64647E2F837644 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la revisión técnica efectuada, se detectan las siguientes condiciones:

- Bloqueo general por requerir reemplazo completo de la unidad de tóner (cuatro cartuchos de color: negro, cian, magenta y amarillo, referencia Brother TN436 de rendimiento súper alto).

- Desgaste significativo en los rodillos de alimentación de las bandejas manual y principal.
- Desgaste pronunciado en los rodillos alimentadores del escáner ADF (Alimentador Automático de Documentos).

El costo de reposición de los cartuchos de tóner, sumado al de los rodillos alimentadores de impresión y del ADF, resulta elevado y no justificable en relación con la antigüedad y el valor actual del equipo.

Se recomienda proceder con la baja definitiva de la impresora, debido a su estado de desgaste y al alto costo de mantenimiento y reparación.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
19	Marca: HP Modelo: LASERJET M130	1	VNB3S24174 PLACA: 57933	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la revisión técnica efectuada, se detecta que al desmontar la cubierta de la unidad fusora, se puede evidenciar en el registro fotográfico el perfecto estado tanto de la funda fusora como de el rodillo de presión, pero no podemos verificar la calidad de su copia e impresión por la falta de los dos consumibles ya mencionados:

- Unidad cilindro de imagen diferencia 19a.
- Unidad de tóner referencia 17a.

El jefe almacén Cristian Castañeda, me comunica que no hay consumibles para esa impresora.
El costo de esta impresora usada, en buen estado, es similar al de los consumibles.

Se sugiere dar de baja, puesto que no es viable su habilitación total, a causa del alto costo de los insumos o consumibles.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
20	Marca: HP Modelo: LASERJET PRO 400 MFP M425dn	1	CNB6DBD0JV PLACA: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 
Tras la revisión técnica efectuada, se evidencia que el escáner ADF de la impresora tiene varios daños como ya se verificó los sensores de la ruta de papel están averiados las bisagras están rotas, por lo tanto, requiere el cambio del escáner ADF. La referencia del Alimentador automático de documentos ADF HP LJ PRO M425 CF288-60029, no está disponible por El fabricante puesto que es un modelo al que ya no se fabrican este tipo de partes o unidades, su modelo está fuera de producción, por esta razón se sugiere dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
21	Marca: HP Modelo: LASERJET PRO 400 MFP M425dn	1	CNB6DBD0KV PLACA: N/A	**Para dar de baja**	Imagen 

Tras la revisión técnica efectuada, se detectan las siguientes condiciones:

- Al iniciar la impresora no termina el reconocimiento de sus componentes, se queda en la pantalla, inicializando.
- No tiene la bandeja 2,
- No tiene las dos bisagras del escáner adf
- El receptor de la almohadilla de separación está averiado
- Está averiado el carenaje o engranaje de la unidad de tóner.

La impresora es totalmente inviable para su reparación el costo de los elementos es muy alto y el adf no es posible consecución, por esta razón se sugiere dar de baja

<table>
<tr><td colspan="3">Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo</td><td colspan="2">Proyectado Por:

Darío del valle Toledo</td><td>Fecha Elaboración:

08/08/2025</td></tr>
<tr><td>N°</td><td>Equipo Tecnológico</td><td>Cantidad</td><td>Serial</td><td>Estado Físico</td><td>Observaciones</td></tr>
<tr><td>22</td><td>Marca:
CANOM

Modelo:
MAXIFY GX7010</td><td>1</td><td>KNDW03065

PLACA:
N/A</td><td>Para dar de baja</td><td>Imagen
</td></tr>
<tr><td colspan="6">Como resultado de la revisión técnica realizada a la impresora Canon, se ejecutaron de forma repetida los procesos de limpieza de cabezal utilizando la herramienta incorporada en el panel de control del equipo. Sin embargo, los inyectores permanecen obstruidos, evidenciando una falla irreversible en el cabezal de impresión.

• Los inyectores correspondientes a los colores cian y amarillo se encuentran totalmente obstruidos.
• El inyector del color negro presenta obstrucción parcial.
• El inyector del color magenta funciona correctamente.

Tras las pruebas realizadas, se determina que el cabezal debe ser reemplazado. El costo aproximado de esta pieza es de $800,000 COP, mientras que el valor comercial de la impresora oscila entre $800,000 y $1,400,000 COP (en estado de uso).

Debido a que el costo de sustitución del cabezal es equivalente o superior al valor del equipo, se concluye que su reparación no es económicamente viable, por lo que se recomienda dar de baja la impresora de manera definitiva.</td></tr>
</table>

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
23	Marca: HP Modelo: LASER ENTERPRISE M630	1	MXBCGBD0ZV PLACA: 41011	**Para dar de baja**	Imagen 

Durante la inspección realizada, se identificó una impresora HP LaserJet Enterprise M630 ubicada en el fondo del sótano. El equipo se encuentra en estado de desmantelamiento, presentando la ausencia de múltiples componentes y cubiertas.

Por el grado de deterioro y la falta de piezas esenciales, se concluye que la impresora es irrecuperable desde el punto de vista técnico y funcional.
Se sugiere su baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del valle Toledo		Fecha Elaboración: 08/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
24	Marca: HP Modelo: DESIGNJET Z5600	1	CN6AS3K002 PLACA: PA2021-411808	**Para dar de baja**	Imagen 

Durante la revisión y verificación del plotter, se evidenció que al encender el equipo e instalar papel, este no es detectado de manera reiterada, mostrando de forma constante un mensaje de error en la pantalla.

Entre los hallazgos técnicos más relevantes se destacan:

- El conjunto de tres cabezales individuales (cada uno para dos colores) presenta obstrucción total, con tinta endurecida en los inyectores, lo que hace imposible su recuperación.
- Los cartuchos de tinta están vacíos.

- Los conductos o mangueras transportadoras de tinta se encuentran obstruidos por tinta endurecida.
- Las boquillas que conectan con cada tanque de tinta están igualmente obstruidas.
- Fallo en los sensores de detección de entrada de papel y puesta a punto para impresión.

Para restablecer el funcionamiento del equipo sería necesario:

- Sustituir los tres cabezales de inyección de tinta.
- Reemplazar los conductos o mangueras transportadoras de tinta.
- Cambiar las boquillas de conexión a los tanques de tinta.
- Sustituir los seis tanques de tinta.
- Reemplazar los sensores de detección de papel.

El costo total estimado de estos componentes es elevado en comparación con la antigüedad, obsolescencia y depreciación del equipo.

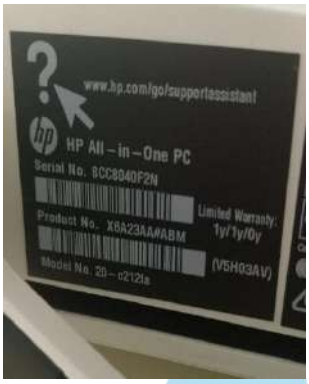
Por lo anterior, se concluye que su reparación no es técnica ni económicamente viable, recomendándose proceder con la baja definitiva del plotter.

EQUIPOS DE COMPUTO FUNCIONALES PARA DONACIÓN

En el proceso de revisión del inventario de equipos dados de baja, se identificaron siete (7) equipos completos (Todo en uno – Pc Escritorio), (14) portátiles, (1) Torre y (1) mouse que se encuentran en estado funcional y con todos sus componentes. Sin embargo, debido a sus características técnicas y niveles de obsolescencia, no cumplen con las condiciones ni requerimientos establecidos por la institución para su uso operativo. No obstante, se puede contemplar la posibilidad de gestionar su donación a entidades que puedan beneficiarse de su funcionamiento básico.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
1	Marca: HP ALL-in-One Modelo: 20-c212la	1	8CC8040F2N PLACA: SP-60618	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 









Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín	Fecha Elaboración: 09/07/2025

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
2	Marca: HP Monitor: HP LV1911 Torre: HP PRO6300	1	SERIAL MONITOR: 6CM2440NML SERIAL TORRE: MXL32919G0 PLACA:50535	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 





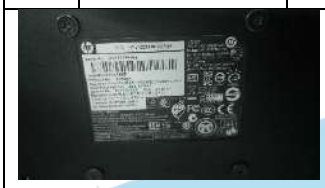






Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
3	Marca: HP Monitor: hp LV2011 Torre: HP PRO6300	1	SERIAL MONITOR: CNC335PHWG SERIAL TORRE: MXL320086G PLACA N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen













Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
4	Marca: HP Monitor: HP LV1911 Torre: HP PRO6300	1	SERIAL MONITOR: 6CM2440M4X SERIAL TORRE: MXL32007ST PLACA:50527	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen













Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo	Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín	Fecha Elaboración: 09/07/2025

N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
5	Marca: HP Monitor: HP LV1911 Torre: HP PRO4300	1	MXL24911F3	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 







Nota: el equipo no cuenta con teclado

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
6	Marca: Lenovo	1	60409515 PLACA: PA2021-321860	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen











Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
7	Marca: HP PRO6300	1	MXL3071JBG PLACA: 50503	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen











Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
8	Marca: HP PRO4300 TORRE	1	MXL24911FQ PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
9	Marca: TRUST MOUSE	1	20072000369 PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
10	Marca: HP MINI MODELO: 110-3028LA	1	CNC0362P4MP LACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 
Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
11	Marca: HP MINI MODELO: 110-1140LA	1	CNU0010XFV PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 
Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
12	Marca: HP MINI MODELO: 110-3028LA	1	CNC0362P4Q PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
13	Marca: HP MINI MODELO: 110-3028LA	1	CNC0274SJD PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
14	Marca: HP MINI MODELO: 110-1140LA	1	CNU0010CB7 PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
15	Marca: HP MINI MODELO: 110-1140LA	1	CNU0010BP2 PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
16	Marca: HP MINI MODELO: 110-1140LA	1	CNU0010C0P PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
17	Marca: HP MINI MODELO: 110-1140LA	1	CNU0010XHK PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
18	Marca: HP MINI MODELO: 110-1140LA	1	CNU0010XJY PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
19	Marca: HP MINI MODELO: 110-1140LA	1	CNU0010BZY PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 
Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
20	Marca: HP MINI MODELO: 110-3028LA	1	CNC0362P90 PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 
Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
21	Marca: HP MINI MODELO: 110-3028LA	1	CNC03622J5 PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
22	Marca: HP MINI MODELO: 110-3028LA	1	CNC0362P8M PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Mayer lozano Tovar		Fecha Elaboración: 13/08/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
23	Marca: HP MINI MODELO: 110-1140LA	1	CNU0010B9K PLACA: N/A	**FUNCIONAL PARA DONACIÓN**	Imagen 

IMPRESORAS RECUPERADAS PARA GOBERNACIÓN

Después de la revisión del inventario consignado en el archivo, se determina que las impresoras listadas presentan condiciones que permiten su recuperación mediante la adquisición de repuestos específicos y la ejecución de un mantenimiento preventivo y correctivo adecuado. Adicionalmente, algunas de estas impresoras pueden ser utilizadas como fuente de piezas para reemplazo en otros equipos, contribuyendo así a prolongar su vida útil. Una vez efectuadas estas acciones, los equipos podrán ser reubicados estratégicamente en las áreas que lo requieran, optimizando el uso de los recursos disponibles.

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del Valle Toledo		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
1	Marca: HP LaserJet Enterprise MFP M635	1	MXBC1A3G7J PLACA: PA2022-21538	**RECUPERADA PARA GOBERNACIÓN**	Imagen 
Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del Valle Toledo		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
2	Marca: HP LaserJet Pro 400MFP M425dn	1	CNF8G88BLK PLACA: 51740	**RECUPERADA PARA GOBERNACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del Valle Toledo		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
3	Marca: HP LaserJet Pro 400MFP M425dn	1	VNB3B15607 PLACA: N/A	**RECUPERADA PARA GOBERNACIÓN**	Imagen 
Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del Valle Toledo		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
4	Marca: HP LaserJet Pro MFP M426fdw	1	PHBLL1Z7VK PLACA: SP-60962	**RECUPERADA PARA GOBERNACIÓN**	Imagen 
Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del Valle Toledo		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
5	Marca: HP LaserJet Pro 400MFP M425dn	1	CNF8G88DBH PLACA: 51632	**RECUPERADA PARA GOBERNACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del Valle Toledo		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
6	Marca: HP LaserJet P2035	1	CNB9X66445 PLACA: N/A	**RECUPERADA PARA GOBERNACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del Valle Toledo		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
7	Marca: HP LaserJet Pro 400MFP M425dn	1	CND8F6C0JN PLACA: 50481	**RECUPERADA PARA GOBERNACIÓN**	Imagen 

Asunto de Informe: Informe Revisión Técnica de Elementos de Computo			Proyectado Por: Darío del Valle Toledo		Fecha Elaboración: 09/07/2025
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
8	Marca: HP LaserJet P2035	1	CNB9T69964 PLACA: 45054	**RECUPERADA PARA GOBERNACIÓN**	Imagen 

RELACION DE EQUIPOS QUE SE ENCONTRARON EN BODEGA PERO QUE NO TIENEN INFORME Y ESTAN PARA DAR DE BAJA

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
1					Imagen
	Marca: HP	1	BAUDU0HVY11V9	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. • Las inscripciones en las teclas están desgastadas y borrosas, dificultando su identificación. • El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva del equipo conforme a los procedimientos internos establecidos.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
2					Imagen
	Marca: HP	1	BDAEV0Q5Y3X6J5	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. • Las inscripciones en las teclas están desgastadas y borrosas, dificultando su identificación. • Presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
3					Imagen
	Marca: HP	1	ZM6802199523	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- Las inscripciones en las teclas están desgastadas y borrosas, dificultando su identificación.
- Presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva del equipo conforme a los procedimientos internos establecidos.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
4					Imagen
	Marca: HP	1	Borroso	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- Las inscripciones en las teclas están desgastadas y borrosas, dificultando su identificación.
- Presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva del equipo conforme a los procedimientos internos establecidos.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
5					Imagen
	Marca: HP	1	BDAEV0QVB5A71E	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- Las inscripciones en las teclas están desgastadas y borrosas, dificultando su identificación.
- Presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva del equipo conforme a los procedimientos internos establecidos.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
6					Imagen
	Marca: HP	1	BAUDU0HVBY11V3	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

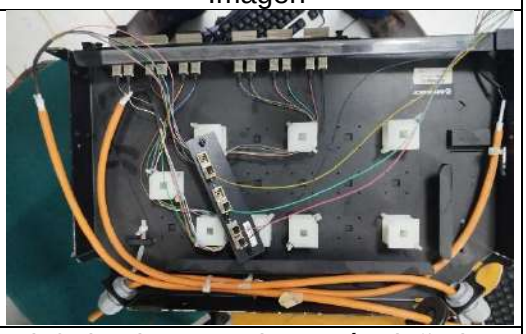
- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- Las inscripciones en las teclas están desgastadas y borrosas, dificultando su identificación.
- El cable presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva del equipo conforme a los procedimientos internos establecidos.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
7					Imagen
	Marca: DELL Torre	1	6LFNXR1	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que impiden su funcionamiento, carece de cable de poder y evidencia un deterioro físico significativo. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
8					Imagen
	Marca: SCANER HP LASER JET108	1	CNB1X23011 PLACA: PA2022-3	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que impiden su funcionamiento, carece de la tapa lateral y tiene fallas en la Board además de su desgaste físico y falta de cable de poder. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
9					Imagen
	Marca: N/A PATCH PANEL PARA PARED	1	N/A	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daño en la tapa inferior, las entradas están dañadas y los cables en mal estado. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
10					Imagen
	Marca: HP SCANJET G4050	1	CN05NA603W PLACA:53092	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que impiden su funcionamiento, evidencia un deterioro físico significativo, entrada de cable de poder en mal estado y además presenta una lampara dañada. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
11					Imagen
	Marca: N/A PATCH PANEL PARA PARED	1	N/A	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daño en las láminas, las entradas están dañadas y los cables en mal estado. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
12					Imagen
	Marca: COMPAQ Torre	1	BORROSO PLACA:44280	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que impiden su funcionamiento, carece de la tapa lateral y presenta daño en el ventilador de la Board. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
13					Imagen
	Marca: HP PRODESK 400 G1 SFF Torre	1	MXL437132R PLACA:43355	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Después de realizar pruebas se encontró daños en la Board lo cual impide su funcionamiento. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
14					Imagen
	Marca: HP RSVLC - 0703 REGULADOR DE VOLTAJE	1	J9147A PLACA:53020	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Después de realizar pruebas se encontró daños fallo en la salida de energía además que el regulador térmico se activa constantemente y no regula. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
15					Imagen
	Marca: HP SWITCH	1	8800015548175 PLACA:53019	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Presenta múltiples fallas en su funcionamiento, incluyendo puertos RJ45 que no detectan conexión, indicadores LED que parpadean de manera errática y ausencia de suministro de energía PoE. Debido a estas condiciones, el equipo no cumple con su función operativa y se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
16					Imagen
	Marca: DELL Torre	1	6LFLXR1 PLACA:17011	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Después de realizar pruebas se encontró daños en la Board y slot de la memoria RAM, lo cual impide su funcionamiento. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
17					Imagen
	Marca: HP TORRE	1	MXL44724GL PLACA:51670	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Después de realizar pruebas se encontró que el equipo no tiene disco duro y cable de poder además desgaste físico. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
18					Imagen
	Marca: HP TORRE	1	MXL44724DV PLACA:52786	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo la ausencia del cable de poder, deterioro físico considerable, fallas en el disco duro. Adicionalmente, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
19					Imagen
	Marca: YAMAKI PARLANTES	1	N/A	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas Durante la revisión se constató que el parlante se encuentra en malas condiciones generales, con daños que afectan de manera crítica sus componentes internos. Por su estado actual y el nivel de deterioro, no es técnicamente viable su reparación. Debido a la imposibilidad de restablecer su funcionamiento y considerando su desgaste y obsolescencia, se recomienda proceder con la baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
20					Imagen
	Marca: HP TORRE	1	MXL44724DV PLACA:52786	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo la ausencia del cable de poder, deterioro físico considerable, fallas en el disco duro. Adicionalmente, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
21					Imagen
	Marca: N/A SMART CELL XR	1	VM0247131484	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas Durante la revisión se constató que la UPS presenta dos fallas principales:

- Tiene una descarga rápida anormal donde su carga se pierde en menos de 30 minutos, incluso con bajo consumo posiblemente por celdas deterioradas
- No inicia ciclo de carga ya que al conectar no responde ni muestra indicadores, lo cual sugiere un fallo en el circuito de protección interno.

En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
22					Imagen
	Marca: HP DESKJET 3745	1	TH45K1107X PLACA:43932	**Para dar de baja**	

Después de realizar la revisión técnica a la impresora, se encontró lo siguiente:

- El equipo presenta un alto grado de obsolescencia, lo que dificulta la obtención de repuestos nuevos y originales directamente del fabricante.

- Presenta fallas en la bandeja de alimentación y no funciona.

Debido a la obsolescencia del equipo y la inviabilidad económica de la reparación, se recomienda dar de baja la impresora.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
23					Imagen
	Marca: HP Torre	1	MXL44724CK PLACA:52285	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Después de realizar pruebas se encontró daños en la Board, lo cual impide su funcionamiento. En razón de su estado actual y la imposibilidad de ser reparado de manera viable, se recomienda su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
24					Imagen
	Marca: HP Torre	1	MXL44724DH PLACA:51660	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable, fallas en el disco duro y slot de memoria RAM. Adicionalmente, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
25					Imagen
	Marca: DELL Torre	1	6LJMXR1 PLACA:49672	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable y fallas en el disco duro, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
26					Imagen
	Marca: HP Torre	1	MXL3071ZB0 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable y fallas en la Board, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
27					Imagen
	Marca: DELL Torre	1	D712YR1 PLACA: 49672	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable y fallas en el disco duro, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
28					Imagen
	Marca: DELL Torre	1	6LGMXR1 PLACA: SP-49670	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable y fallas en disco duro y Board, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
29					Imagen
	Marca: DELL Torre	1	DV11YR1 PLACA: 100-403-119387	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable y fallas en disco duro y Board, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
30					Imagen
	Marca: HP COLOR LASERJET CM1312NFI MFP	1	CND89BXKLB PLACA: 16996	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: • Bandejas de papel trabadas, impidiendo la alimentación y el funcionamiento normal. • Tóner en mal estado, inutilizable para impresión. Debido a las fallas mecánicas en las bandejas y al daño de los consumibles, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
31					Imagen
	Marca: HP SERVIDOR BLADE	1	MZAFLMPX7R PLACA: 44207	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable y no enciende, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
32					Imagen
	Marca: LEXMARK E120	1	994734M PLACA: 43929	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas:

- Bandejas de papel trabadas, impidiendo la alimentación y el funcionamiento normal.
- Equipo en mal estado y no enciende.

Debido a las fallas mecánicas en las bandejas y al daño de los consumibles, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
33					Imagen
	Marca: SCIENTIFIC ATLANTA DPC2434-X	1	220875898 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas:

- No emite señal Wi-Fi, a pesar de estar encendido y con los cables conectados correctamente, lo que sugiere un posible daño en el módulo inalámbrico.
- los puertos Ethernet no entregan conexión de red, lo que podría deberse a un fallo interno en el switch del equipo o a un error en la configuración de red.

Debido a las fallas, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
34					Imagen
	Marca: HP SCANJET ENTERPRISE FLOW N9120	1	CN43EG100J PLACA: 41012	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas:

- No enciende
- No tiene panel de control
- No cuenta con tapas y presenta mucho degaste físico.

Debido a las fallas, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
35					Imagen
	Marca: TRENDNET SWITCH TE100-S16G	1	CA1038S651094 PLACA: 42392	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas: Presenta daño en las entradas de Red

Debido a las fallas, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
36					Imagen
	Marca: VIXZION DVR	1	6904420100415 PLACA: 27163	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas:

- No detecta las cámaras conectadas, a pesar de que el cableado está en buen estado, lo que sugiere un fallo en las entradas de video BNC.
- No permite acceder al menú de configuración, ya que el botón correspondiente no responde, posiblemente por una falla en el panel frontal o en el firmware del equipo

Debido a las fallas, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
37					Imagen
	Marca: HP SCANJET ENTERPRISE 7500	1	SG38D41015 PLACA: 50570	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas:

- Tiene los botones del panel dañado
- Las bisagras partidas y no enciende

Debido a las fallas, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
38					Imagen
	Marca: APC UPC	1	JS0546021657 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas: Durante las pruebas de encendido y funcionamiento, la UPS APC no completa el ciclo de arranque correctamente. Presenta fallos en el suministro de energía, no mantiene la carga.

Debido a las fallas, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
39					Imagen
	Marca: HP SCANJET ENTERPRISE 7500	1	SG38D4101G PLACA: 50669	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas: Durante las pruebas de encendido y funcionamiento, la UPS APC no completa el ciclo de arranque correctamente. Presenta fallos en el suministro de energía, no mantiene la carga.

Debido a las fallas, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
40					Imagen
	Marca: INPUT UPS SURT003	1	NS0547003888 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Durante las pruebas de encendido y funcionamiento, la UPS INPUT no completa el ciclo de arranque correctamente. Presenta fallos en el suministro de energía, no mantiene la carga. Debido a las fallas, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
41					Imagen
	Marca: INPUT UPS SURT003	1	NS0547003894 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Durante las pruebas de encendido y funcionamiento, la UPS INPUT no completa el ciclo de arranque correctamente. Presenta fallos en el suministro de energía, no mantiene la carga. Debido a las fallas, se recomienda la baja definitiva del equipo, ya que su reparación no resulta viable ni costo-efectiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
42					Imagen
	Marca: N/A BANDEJA DE FIBRA OPTICA	1	N/A	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas: Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad y confiabilidad del equipo:

- Salidas de fibra óptica dañadas: No permiten la correcta conexión ni fijación de los conectores, lo que impide garantizar la calidad en la transmisión de datos y aumenta el riesgo de pérdida de señal.
- Lámina estructural en mal estado y deformada: Presenta dobleces y desgaste que comprometen la protección mecánica de las fibras, así como la organización interna del cableado.

Debido al deterioro físico de componentes críticos y a que la reparación no es viable ni garantiza el restablecimiento de sus condiciones originales, se recomienda dar de baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
43					Imagen
	Marca: YAMAKI PARLANTES	1	N/A	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas: Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como las entradas de audio dañadas y debido al deterioro físico de componentes críticos y a que la reparación no es viable ni garantiza el restablecimiento de sus condiciones originales, se recomienda dar de baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
44					Imagen
	Marca: CASIO CALCULADORA DR:120TM	1	696BQ84EA068370 PLACA:16163	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas y además no enciende, se recomienda dar de baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
45					Imagen
	Marca: NEC TELEFONO	1	AT7440-00H0 PLACA:000000025971	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas y desgaste físico en su estructura, se recomienda dar de baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
46					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-0316 TECLADO	1	BAUDUCVBYM3CL PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- Las inscripciones en las teclas están desgastadas y borrosas, dificultando su identificación.
- El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
47					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-0316 TECLADO	1	BDAEV0QVB4F2MW PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- Las inscripciones en las teclas están desgastadas y borrosas, dificultando su identificación.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

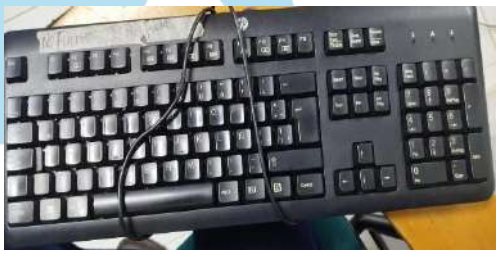
Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
48					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-0316 TECLADO	1	BDAEV0O6XGX3PX PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- Las inscripciones en las teclas están desgastadas y borrosas, dificultando su identificación.
- El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
49					Imagen
	Marca: HP Modelo: SK-2025 TECLADO	1	BDMHE0CCO9IF PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
50					Imagen
	Marca: HP Modelo: SK-2880 TECLADO	1	BC3370ACPU1 MYN PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
51					Imagen
	Marca: LENOVO Modelo: N/A TECLADO	1	1069877 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento y le falta una tecla.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
52					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-0316 TECLADO	1	BDAEV0QVB4N341 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
53					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-0316 TECLADO	1	BDAEV0QVB3N5MW PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
54					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-0316 TECLADO	1	BDAEV0Q5Y3X6J4 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
55					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-57P TECLADO	1	BDMEP0AHH6UFRW PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
56					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-0316 TECLADO	1	BDAEV0QVB4N4UC PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
57					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-57P TECLADO	1	BDMEP0AHH6UDU1 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
58					Imagen
	Marca: MICROSOFT Modelo: 1576 TECLADO	1	0065812134195 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
59					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-57P TECLADO	1	BDMEP0AHH6 UFF3 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
60					Imagen
	Marca: DELL Modelo: KB-8115 TECLADO	1	E145614 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
61					Imagen
	Marca: STARTEC Modelo: HP-2100 PARLANTES	1	PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Se encuentra en malas condiciones físicas.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
62					Imagen
	Marca: HP Modelo: KB-0133 TECLADO	1	B69220KGAP9BX1 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
63					Imagen
	Marca: DELL Modelo: KB-0133 TECLADO	1	LZ138BD00PA PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

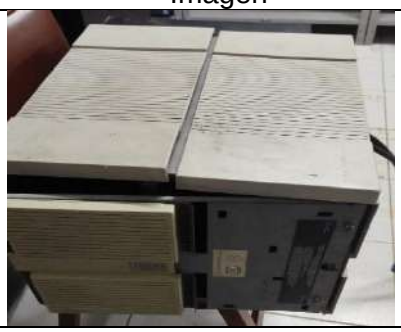
Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
64					Imagen
	Marca: RL-3207A Modelo: TELEFONO	1	LZ138BD00PA PLACA: 24449	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas y desgaste físico en su estructura, se recomienda dar de baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
65					Imagen
	Marca: N/A SMART CELL XR	1	VM0247131472	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas Durante la revisión se constató que la UPS presenta dos fallas principales:

- Tiene una descarga rápida anormal donde su carga se pierde en menos de 30 minutos, incluso con bajo consumo posiblemente por celdas deterioradas
- No inicia ciclo de carga ya que al conectar no responde ni muestra indicadores, lo cual sugiere un fallo en el circuito de protección interno.

En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
66					Imagen
	Marca: N/A SMART CELL XR	1	VM0247131484	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas Durante la revisión se constató que la UPS presenta dos fallas principales:

- Tiene una descarga rápida anormal donde su carga se pierde en menos de 30 minutos, incluso con bajo consumo posiblemente por celdas deterioradas
- No inicia ciclo de carga ya que al conectar no responde ni muestra indicadores, lo cual sugiere un fallo en el circuito de protección interno.

En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
67					Imagen
	Marca: MICROSOFT MODELO:1477	1	0356101349388	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
68					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A	1	BORROSO	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. • El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
69					Imagen
	Marca: SONY GRABADORA	1	N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: La grabadora marca SONY, no funciona correctamente y presenta daños físicos evidentes. El dispositivo se encuentra roto, no enciende y carece tanto de número de serie como de placa identificatoria, lo que imposibilita su registro y trazabilidad en inventario. Dada su condición y la imposibilidad de reparación o reutilización, se recomienda proceder con su baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
70					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-57P	1	BDMEP0AHH 8W0EX	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
71					Imagen
	Marca: HP MODELO: SK-2880	1	BC33770ACP TV02D	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
72					Imagen
	Marca: XUE MODELO: T300	1	TEC-DUX-1089	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. • El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
73					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-57P	1	BDMEP0AHH6UFS8	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • El conector presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
74					Imagen
	Marca: MICROSOFT MODELO: 1406	1	0200703184305	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
75					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-0316	1	BDAEV0QVB4F08P	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. • El cable presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
76					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-0316	1	BDAEV0QVB4F7AT	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
77					Imagen
	Marca: JEDEL MODELO: KB-0316	1	BDAEV0QVB4F7AT	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- El cable presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
78					Imagen
	Marca: DELL MODELO: N/A	1	LZ138BD00QT	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El cable presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
79					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-0316	1	BDAEV0QVB5B7M2	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El cable PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
80					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A	1	672652-001	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: No le funciona el clic derecho e izquierdo, el mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
81					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-0316	1	BDAEV0QVB4F7AT	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
82					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A	1	BORROSO	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
83					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A	1	BORROSO	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además no tiene cable USB siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
84					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A	1	BORROSO	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además no tiene cable USB siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
85					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A	1	FB7330AN3U211LC	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además no enciende siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
86					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-57P TECLADO	1	BDMEP0AHH 6UCWK	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El cable PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
87					Imagen
	Marca: QBEX MODELO: K901 TECLADO	1	N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.

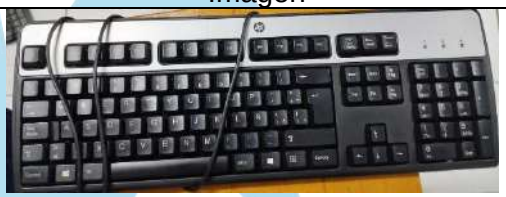
El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
88					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-0316 TECLADO	1	BAUDU0JVBZBM3E	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. • El cable presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
89					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A	1	BORROSO	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: No le funciona el clic derecho e izquierdo, el mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

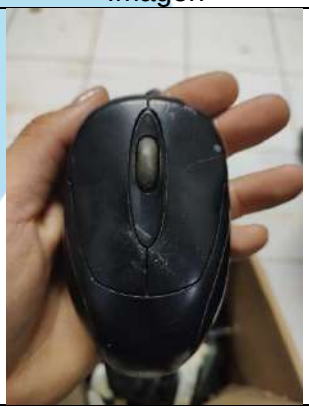
Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
90					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A	1	FATSQ0C5BZAAGH	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además no tiene cable USB siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
91					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-0316 TECLADO	1	BDAEV0QVB4F7AL	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

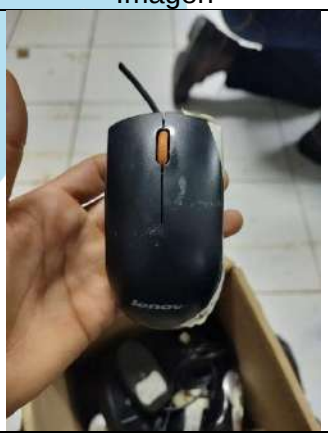
Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
92					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A	1	FCGLH0DFZ4035G	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además no funciona el sensor CMOS siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
93					Imagen
	Marca: HP MODELO: KBAR211 TECLADO	1	BEXJL0ALA535KV	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. • El cable presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
94					Imagen
	Marca: DELL MODELO: KBAR211	1	CN-09RR7-48723-1A3-08PV	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además no tiene cable USB siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
95					Imagen
	Marca: GENIUS MODELO: N/A	1	459639609735	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además presenta daño en el clic derecho y rueda de desplazamiento siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
96					Imagen
	Marca: DELUX MODELO: N/A	1	N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además presenta daño en la rueda de desplazamiento y cable siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
97					Imagen
	Marca: LENOVO MODELO: N/A	1	4406460	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además no tiene cable USB siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
98					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB57P TECLADO	1	BDMEP0AHH 6UCWF	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.
- El cable PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

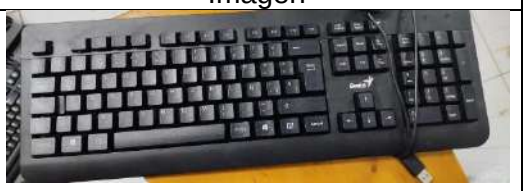
Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
99					Imagen
	Marca: ACER MODELO: N/A TECLADO	1	DKUSB1B0EH	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
100					Imagen
	Marca: GENIUS MODELO: KB-115 TECLADO	1	N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. • El cable PS/2 presenta daños físicos que impiden su correcta conexión y uso. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
101					Imagen
	Marca: LENOVO MODELO: N/A	1	002PZHR	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además presenta daño en la rueda de desplazamiento y clic izquierdo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
102					Imagen
	Marca: MICROSOFT MODELO: 1406 TECLADO	1	0200702966651	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
103					Imagen
	Marca: GENIUS MODELO: N/A MOUSE	1	X1G21073306626	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además tiene daño en el cable USB siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
104					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-0316 TECLADO	1	BDAEV0QV4F78Y	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento.

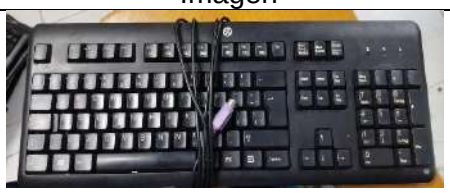
El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
105					Imagen
	Marca: GENIUS MODELO: N/A MOUSE	1	X8G94853108457	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además tiene daño en el cable USB siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
106					Imagen
	Marca: HP MODELO: KBS7211 TECLADO	1	BDMHE0CHH6S1JL	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento • Presenta daño físico en el cable. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
107					Imagen
	Marca: JALTECH MODELO: N/A MOUSE	1	N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, además tiene daño en la rueda de desplazamiento y clic derecho siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
108					Imagen
	Marca: ARGOMTECH MODELO: ARG-KB-6912 MOUSE	1	DBKB20140411023	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, tiene daño físico en el cable USB siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
109					Imagen
	Marca: DELL MODELO: N/A TECLADO	1	LZ1388D00Y0	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento • Presenta daño físico en el cable. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
110					Imagen
	Marca: GENIUS MODELO: N/A TECLADO	1	ZM7A12028459	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Presenta daño físico en el cable y puerto PS/2. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
111					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB-0316 TECLADO	1	BDAEV0QVB4F2N4	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
112					Imagen
	Marca: HP MODELO: N/A TECLADO	1	BDMEP0AHH6UCW2	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Presenta daño físico en el cable y puerto PS/2. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
113					Imagen
	Marca: HP MODELO: KB57211 TECLADO	1	BDMHE0CHH6Z1S8	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: • Las teclas presentan falla total de funcionamiento • Presenta daño físico en el cable y puerto PS/2. El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
114					Imagen
	Marca: MICROSOFT MODELO: 1576 TECLADO	1	0065811929038	**Para dar de baja**	

Durante la inspección técnica se verificó que:

- Las teclas presentan falla total de funcionamiento

El equipo presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos.

Se sugiere proceder con la baja definitiva.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
115					Imagen
	Marca: HP MODELO: TORRE	1	MXL44724H1 PLACA:51678	**Para dar de baja**	

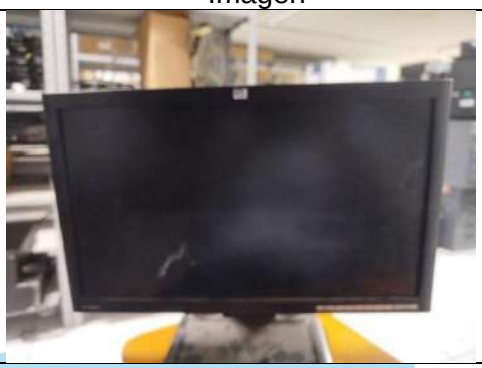
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable y fallas en disco duro y RAM, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.

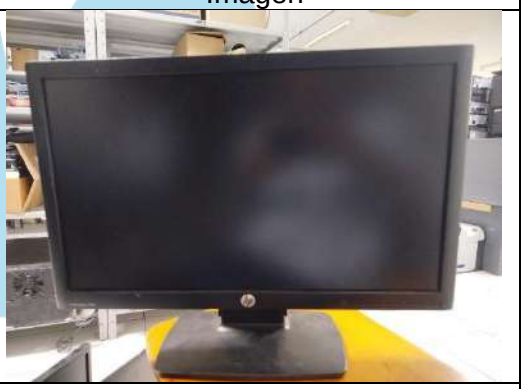
Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
116					Imagen
	Marca: HP MODELO: SCANJET ENTERPRISE 7500	1	SG7BT1104T PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable y tiene la mayoría de la estructura física partida. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
117					Imagen
	Marca: RL-3207A Modelo: BELL PHONES 76510 TELEFONO	1	XAN212028157A PLACA:30052	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas y desgaste físico en su estructura, se recomienda dar de baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
118					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-TS500LX TELEFONO	1	8KBMC262405 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas y desgaste físico en su estructura, se recomienda dar de baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
119					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC313PXDR PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
120					Imagen
	Marca: HP Modelo: LE1851W MONITOR	1	CNC952PH50 PLACA: PA2021-312826	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido y golpe en la parte inferior. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
121					Imagen
	Marca: HP Modelo: P201 MONITOR	1	6CM43018CW PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido y problema en la tarjeta madre. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
122					Imagen
	Marca: HP Modelo: V201 MONITOR	1	3CQ4350B9W PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
123					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC335PL9Y PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio daño físico evidente en la pantalla, lo que impide su uso y afecta de manera irreversible su funcionalidad. Durante las pruebas realizadas, se corroboró que el equipo no responde al suministro eléctrico ni emite señales de actividad. El daño en la pantalla es irreparable y el costo de reemplazo de componentes excede el valor de un equipo nuevo. Por estos motivos, y considerando la obsolescencia del dispositivo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
124					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV1911 MONITOR	1	6CM3190FQM PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio daño físico evidente en la pantalla, lo que impide su uso y afecta de manera irreversible su funcionalidad. Durante las pruebas realizadas, se corroboró que el equipo no responde al suministro eléctrico ni emite señales de actividad. El daño en la pantalla es irreparable y el costo de reemplazo de componentes excede el valor de un equipo nuevo. Por estos motivos, y considerando la obsolescencia del dispositivo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
125					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC313PY05 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
126					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC335PHVS PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
127					Imagen
	Marca: HP Modelo: P201 MONITOR	1	6CM43018CX PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido y pantalla rota. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
128					Imagen
	Marca: LENOVO MODELO: THINKCENTRE M810Z TODO EN UNO	1	MJ06GG3Q PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Observaciones técnicas: El equipo presenta daños que imposibilitan su funcionamiento, incluyendo deterioro físico considerable y daño en la BOARD, debido a sus años de uso y desgaste general, el equipo evidencia obsolescencia tecnológica. En consecuencia, y considerando la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se recomienda su baja.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
129					Imagen
	Marca: DELL Modelo: A01 MONITOR	1	CN-08XR0V-72872-1AO-H1KM PLACA: N/A	**Para dar de baja**	

Durante la inspección y revisión técnica se evidencio manchas permanentes en la pantalla que afectan de forma significativa la visualización de la imagen y su correcto funcionamiento. Durante las pruebas realizadas, se evidencia que dichas manchas no se eliminan mediante limpieza ni ajustes de calibración, lo que indica un daño interno irreversible en el panel. Debido a la obsolescencia del equipo ya que el reemplazo de la pantalla resultaría económicamente inviable frente a la adquisición de un nuevo dispositivo, se recomienda su baja.

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
130					Imagen
	Marca: DELL Modelo: A00 MONITOR	1	CN-0X6M0J-72872-17S-20DS PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
131					Imagen
	Marca: HP Modelo: LE1851w MONITOR	1	CNC952PHTF PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio daños físicos en el puerto de conexión VGA, lo que impide la transmisión de señal de video desde dispositivos compatibles. Durante las pruebas realizadas, se comprobó que el conector presenta pinos deformados/rotos y desgaste interno, sin posibilidad de reparación efectiva en el sitio. Debido a que el puerto VGA es el único medio de conexión disponible en este equipo, su falla lo deja completamente fuera de operación. Considerando el costo elevado de reparación frente a la adquisición de un nuevo monitor y la obsolescencia del modelo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
132					Imagen
	Marca: HP Modelo: LE1851w MONITOR	1	CNC952PHPP PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
133					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-FT981LA TELEFONO	1	8KBWA026906 PLACA: 43815	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas y desgaste físico en su estructura, se recomienda dar de baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
134					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-FT981LA TELEFONO	1	8KCWA027592 PLACA: 28476	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas y desgaste físico en su estructura, se recomienda dar de baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
135					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-FT71LA TELEFONO	1	3IBWA231372 PLACA: 001-819	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, encendido y desgaste físico en su estructura, se recomienda dar de baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
136					Imagen
	Marca: HP Modelo: FCLSD-1101 SCANJET ENTERPRISE FLOW 7000 S2	1	CN47UD707D PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico significativo y no cumple con su función de digitalización. Durante la inspección se detectarán daños visibles en la carcasa, botones y conectores, así como piezas flojas y desgaste general por uso prolongado. Al realizar las pruebas de funcionamiento, el equipo no enciende ni responde a la conexión eléctrica, lo que evidencia una falla interna grave. Dado el alto costo y la inviabilidad técnica de una reparación frente a la adquisición de un nuevo dispositivo, y considerando su estado general, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
137					Imagen
	Marca: CASIO Modelo: DR-120LB CALCULADORA	1	Q5077184 PLACA: 000000016267	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico considerable —incluyendo desgaste en las teclas, carcasa dañada y signos de corrosión en sus componentes— además de no encender ni responder al reemplazo de baterías. El equipo, por su antigüedad, se encuentra tecnológicamente obsoleto y carece de piezas de repuesto disponibles en el mercado. Considerando su estado general, la falta de funcionalidad y la inviabilidad de reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
138					Imagen
	Marca: LENOVO Modelo: B40-70 PORTATIL	1	CB35843098 PLACA: PA2021-411897	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico significativo —incluyendo desgaste en carcasa, teclado y bisagras— así como fallas críticas en los componentes internos. Durante la revisión técnica se evidencia que la batería no retiene carga y que la tarjeta principal (Board) presenta averías que impiden el encendido y correcto funcionamiento del equipo. Estos daños requieren un reemplazo completo de componentes cuyo costo exceda el valor de adquisición de un equipo nuevo. Considerando su estado general, obsolescencia y la inviabilidad de reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
139					Imagen
	Marca: HP Modelo: PRO 6300 TORRE	1	MXL320086T PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado. Durante la inspección técnica se evidencia que una de las ranuras de memoria RAM está dañada, impidiendo el reconocimiento y correcto funcionamiento de los módulos, lo que limita el rendimiento y la estabilidad del equipo. La reparación requiere el reemplazo de la tarjeta madre, cuyo costo excede el valor actual del equipo y no resulta viable frente a la adquisición de un nuevo dispositivo. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
140					Imagen
	Marca: DELL Modelo: N/A TORRE	1	6LGQXR1 PLACA: SP-49670	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado— y fallas críticas en la tarjeta madre. La reparación requiere el reemplazo de la tarjeta madre, cuyo costo excede el valor actual del equipo y no resulta viable frente a la adquisición de un nuevo dispositivo. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
141					Imagen
	Marca: HP Modelo: COMPAQ 6510B PORTATIL	1	MXL82811D2 PLACA: 43358	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio, presenta un daño crítico en la pantalla. El equipo evidencia rotura y ausencia total de visualización, así como intentos de reparación no efectivos (pantalla cubierta y adaptada con cintas), lo que imposibilita su uso y afecta la funcionalidad principal del dispositivo. Dada la obsolescencia y el elevado costo que implicaría reemplazar el componente afectado, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
142					Imagen
	Marca: HP Modelo:PRO 6300 TORRE	1	MXL320086B PLACA: 50058	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado— y fallas críticas en el disco duro. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
143					Imagen
	Marca: DELL Modelo: N/A TORRE	1	6L9JXR1 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado. Durante la inspección técnica se evidencia que una de las ranuras de memoria RAM está dañada, impidiendo el reconocimiento y correcto funcionamiento de los módulos, lo que limita el rendimiento y la estabilidad del equipo. La reparación requiere el reemplazo de la tarjeta madre, cuyo costo excede el valor actual del equipo y no resulta viable frente a la adquisición de un nuevo dispositivo. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
144					Imagen
	Marca: HP Modelo:PRO 6300 TORRE	1	MXL32919GH PLACA: 50646	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado— y fallas críticas en el Board. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
145					Imagen
	Marca: LENOVO Modelo: B40-70 PORTATIL	1	CB35929644 PLACA: PA2021-411783	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico significativo —incluyendo desgaste en carcasa, teclado y bisagras— así como fallas críticas en los componentes internos. Durante la revisión técnica se evidencia que la batería no retiene carga y que la tarjeta principal (Board) presenta averías que impiden el encendido y correcto funcionamiento del equipo. Estos daños requieren un reemplazo completo de componentes cuyo costo exceda el valor de adquisición de un equipo nuevo. Considerando su estado general, obsolescencia y la inviabilidad de reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
146					Imagen
	Marca: LENOVO Modelo: B40-70 PORTATIL	1	CB35929687 PLACA: PA2021-411788	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico significativo —incluyendo desgaste en carcasa, teclado y bisagras— así como fallas críticas en los componentes internos. presenta averías que impiden el encendido y correcto funcionamiento del equipo. Estos daños requieren un reemplazo completo de componentes cuyo costo exceda el valor de adquisición de un equipo nuevo. Considerando su estado general, obsolescencia y la inviabilidad de reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
147					Imagen
	Marca: LENOVO Modelo: B40-70 PORTATIL	1	CB35842766 PLACA: PA2021-411898	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico significativo —incluyendo desgaste en carcasa, teclado y bisagras— así como fallas críticas en los componentes internos y pantalla. presenta averías que impiden el encendido y correcto funcionamiento del equipo. Estos daños requieren un reemplazo completo de componentes cuyo costo exceda el valor de adquisición de un equipo nuevo. Considerando su estado general, obsolescencia y la inviabilidad de reparación, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
148					Imagen
	Marca: HP Modelo: PRO 6300 TORRE	1	MXL320086K PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado. Durante la inspección técnica se evidencia que una de las ranuras de memoria RAM está dañada, impidiendo el reconocimiento y correcto funcionamiento de los módulos, lo que limita el rendimiento y la estabilidad del equipo. La reparación requiere el reemplazo de la tarjeta madre, cuyo costo excede el valor actual del equipo y no resulta viable frente a la adquisición de un nuevo dispositivo. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
149					Imagen
	Marca: HP Modelo: PRO 6300 TORRE	1	MXL3200868 PLACA: 50647	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado. Presenta fallas en el disco duro y por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
150					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV1911 MONITOR	1	6CM2440M4W PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio daños físicos en el puerto de conexión USB, Durante las pruebas realizadas, se comprobó que el conector presenta pinos deformados/rotos y desgaste interno, sin posibilidad de reparación efectiva en el sitio. Hay fallo total de encendido, a pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Por tal motivo se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
151					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC335PKZ4 PLACA: 50637	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
152					Imagen
	Marca: ACER Modelo: AL1716F MONITOR	1	73107134940 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
153					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC335PHTG PLACA: 52798	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
154					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC335PHY9 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido y puertos USB. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
155					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC313OYDC PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio fallo total de encendido y presenta daño en la base que sostiene el monitor. A pesar de las pruebas realizadas con diferentes cables de potencia y tomas eléctricas funcionales, el equipo no muestra señales de actividad, lo que indica una avería interna en su sistema de alimentación o placa principal. Dada la obsolescencia del equipo y el costo de reparación no viable frente a su reemplazo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
156					Imagen
	Marca: HP Modelo: COMPAQ POR 6300 TORRE	1	MXL3200871 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado— y fallas críticas en la tarjeta madre. Durante la inspección técnica se evidencia que una de las ranuras de memoria RAM está dañada, impidiendo el reconocimiento y correcto funcionamiento de los módulos, lo que limita el rendimiento y la estabilidad del equipo. La reparación requiere el reemplazo de la tarjeta madre, cuyo costo excede el valor actual del equipo y no resulta viable frente a la adquisición de un nuevo dispositivo. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
157					Imagen
	Marca: COMPAQ Modelo: TORRE	1	MXL0130P8X PLACA: 50839	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado— y fallas críticas en el disco duro. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
158					Imagen
	Marca: HP Modelo: SCANJET ENTERPRISE 7500	1	SG38D4101J PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico significativo y no cumple con su función de digitalización. Durante la inspección se detectarán daños visibles en la carcasa, bisagras y conectores, así como piezas flojas y desgaste general por uso prolongado. Al realizar las pruebas de funcionamiento, el equipo no enciende ni responde a la conexión eléctrica, lo que evidencia una falla interna grave. Dado el alto costo y la inviabilidad técnica de una reparación frente a la adquisición de un nuevo dispositivo, y considerando su estado general, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
159					Imagen
	Marca: HP Modelo: ELITEONE 800 G1 AIO	1	MXL4322YLY PLACA: 51781	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica en el sistema de visualización. Durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video ni muestra imagen en pantalla, lo que impide su uso para cualquier tarea operativa. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarjeta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
160					Imagen
	Marca: HP Modelo: SCANJET ENTERPRISE 7500	1	SG7B1103Q PLACA: SP-60968	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico significativo y no cumple con su función de digitalización. Durante la inspección se detectarán daños visibles en la carcasa, bisagras y conectores, así como piezas flojas y desgaste general por uso prolongado. Al realizar las pruebas de funcionamiento, el equipo no enciende ni responde a la conexión eléctrica, lo que evidencia una falla interna grave. Dado el alto costo y la inviabilidad técnica de una reparación frente a la adquisición de un nuevo dispositivo, y considerando su estado general, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
161					Imagen
	Marca: HP Modelo: SCANJET ENTERPRISE 7500	1	SG7BT1104W PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico significativo y no cumple con su función de digitalización. Durante la inspección se detectarán daños visibles en la carcasa, bisagras y conectores, así como la falta de piezas esenciales para su funcionamiento. Dado el alto costo y la inviabilidad técnica de una reparación frente a la adquisición de un nuevo dispositivo, y considerando su estado general, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
162					Imagen
	Marca: HP Modelo: LASERJET 1010	1	CNBR5735662 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio deterioro físico significativo y no cumple con su función de impresión. Durante la inspección se detectarán daños visibles en la carcasa, así como la falta de piezas esenciales para su funcionamiento. Dado el alto costo y la inviabilidad técnica de una reparación frente a la adquisición de un nuevo dispositivo, y considerando su estado general, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
163					Imagen
	Marca: HP Modelo: COMPAQ ELITE 8300 AIO	1	MXL3101J2Y PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica en el sistema de BIOS. Durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarjeta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
164					Imagen
	Marca: LENOVO Modelo: T2254PC AIO	1	VNA01Y89 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa y fallas críticas en la tarjeta madre. Durante la inspección técnica se evidencia que una de las ranuras de memoria RAM está dañada, impidiendo el reconocimiento y correcto funcionamiento de los módulos, lo que limita el rendimiento y la estabilidad del equipo. La reparación requiere el reemplazo de la tarjeta madre, cuyo costo excede el valor actual del equipo y no resulta viable frente a la adquisición de un nuevo dispositivo. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
165					Imagen
	Marca: GRANDSTREAM Modelo: GXP1620 TELEFONO	1	24UMJYWG609 63977 PLACA: SP-60597	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, encendido y no tiene cable de poder, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
166					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-FT987 TELEFONO	1	1ABWC045200 PLACA: 42874	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, encendido y no tiene cable de poder, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
167					Imagen
	Marca: HP Modelo: COMPAQ PROONE 400 G1 AIO	1	MXL42817YV PLACA: 53030	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica ya que, durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarjeta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
168					Imagen
	Marca: GRANDSTREAM Modelo: GXP1620 TELEFONO	1	22MT9SEG408FB518 PLACA: SP-60593	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, falla en el encendido. Se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
169					Imagen
	Marca: THINKCENTRE Modelo:	1	MJ06GG7S PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio falla en el disco duro además de su desgaste en la estructura física y grado de obsolescencia, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
170					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-TS500LXW TELEFONO	1	7CCAC170430 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, encendido y no tiene cable de poder, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
171					Imagen
	Marca: HP Modelo: MOUSE	1	PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, tiene daño físico en el cable siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
172					Imagen
	Marca: HP Modelo: MOUSE	1	PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, tiene daño en el clic derecho y en la rueda de desplazamiento siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
173					Imagen
	Marca: LG Modelo: TORRE	1	PLACA: 49672	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta deterioro físico considerable —incluyendo daños en la carcasa, puertos y acumulación de desgaste por uso prolongado, además de presentar fallas críticas en la tarjeta madre-(Board). La reparación requiere el reemplazo de la tarjeta madre, cuyo costo excede el valor actual del equipo y no resulta viable frente a la adquisición de un nuevo dispositivo. Por su estado general, condición obsoleta y falla técnica irreversible, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
174					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-TS6LX TELEFONO	1	PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, encendido y no tiene cable de poder, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
175					Imagen
	Marca: HP Modelo: PRODISPLAY P201 MONITOR	1	6CM43018DG PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica ya que, durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarjeta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
176					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC335PL7L PLACA: PA2022-2	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica ya que, durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarjeta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
177					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-TS500LXB TELEFONO	1	PLACA: 41042	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, encendido y no tiene cable de poder, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
178					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-TS500LXW TELEFONO	1	PLACA: 41047	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, encendido y no tiene cable de poder, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
179					Imagen
	Marca: DELL Modelo: MONITOR	1	CN-0X6M0J-72872-17S-3CFS PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio daños físicos en el puerto de conexión VGA, lo que impide la transmisión de señal de video desde dispositivos compatibles. Durante las pruebas realizadas, se comprobó que el conector presenta pinos deformados/rotos y desgaste interno, sin posibilidad de reparación efectiva en el sitio. Debido a que el puerto VGA es el único medio de conexión disponible en este equipo, su falla lo deja completamente fuera de operación. Considerando el costo elevado de reparación frente a la adquisición de un nuevo monitor y la obsolescencia del modelo, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
180					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV2011 MONITOR	1	CNC335PHSV PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica ya que, durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarjeta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
181					Imagen
	Marca: HP Modelo: LV1911 MONITOR	1	6CM2440MWY PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica ya que, durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarjeta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
182					Imagen
	Marca: HP Modelo: V201 MONITOR	1	3CQ4300F6Y PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica ya que, durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarteta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
183					Imagen
	Marca: HP Modelo: P201 MONITOR	1	6CM43017X2 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica ya que, durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarteta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
184					Imagen
	Marca: DELL Modelo: MONITOR	1	CN-0X6M0J-72872-18B-1VJM PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que presenta una falla crítica ya que, durante las pruebas realizadas, el dispositivo se enciende, pero no emite señal de video. Esta falla está asociada a posibles averías en la tarjeta madre o en el módulo de pantalla integrado, siendo su reparación técnicamente compleja y económicamente inviable en comparación con la adquisición de un nuevo equipo. Considerando su estado, la obsolescencia tecnológica y la imposibilidad de cumplir su función principal, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
185					Imagen
	Marca: EPSON Modelo:H430 A VIDEO BEAM	1	PSPK3504509 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidencio que, durante las pruebas realizadas, el equipo no respondió a la conexión eléctrica ni mostró indicadores de actividad, lo que evidencia una avería interna en el sistema de alimentación o en el módulo de proyección. Esta falla imposibilita su uso para presentaciones o proyección de contenidos y su reparación implica el reemplazo de componentes principales cuyo costo excede el valor de adquisición de un equipo nuevo. Considerando la obsolescencia del dispositivo y su estado funcional, se recomienda su baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
186					Imagen
	Marca: PANASONIC Modelo: KX-T7730 TELEFONO	1	81BSC650345 PLACA: 42445	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, encendido y no tiene cable de poder, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
187					Imagen
	Marca: CASIO Modelo: DR-120TM CALCULADORA	1	PLACA: 28224	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron daños que afectan de forma directa la operatividad como daños en las teclas, encendido y no tiene cable de poder, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
188					Imagen
	Marca: EPSON Modelo: L210 IMPRESORA	1	S25K609176 PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron presenta fallas operativas que impiden su normal funcionamiento. Durante las pruebas realizadas, el equipo evidencia problemas en el proceso de impresión, imposibilidad de realizar copias y escaneos, además de errores frecuentes en la alimentación del papel y detección de tinta, lo cual afecta de manera crítica su desempeño. Se realizaron procedimientos de mantenimiento básico y reiniciados sin lograr restablecer el funcionamiento adecuado. Considerando el estado actual, la obsolescencia del modelo y el costo no viable de una reparación, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
189					Imagen
	Marca: CIDCALLER Modelo: TELEFONO	1	PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección y revisión técnica se evidenciaron presenta fallas operativas que impiden su normal funcionamiento. Considerando el estado actual, la obsolescencia del modelo y el costo no viable de una reparación, se recomienda dar de baja.					

Asunto de Informe: Informe Baja Equipo			Proyectado Por: Sonia Esmeralda Ninco Marquín		Fecha Elaboración: 08/08/2023
N°	Equipo Tecnológico	Cantidad	Serial	Estado Físico	Observaciones
190					Imagen
	Marca: HP Modelo: MOUSE	1	FATSQ0C5BZA AHG PLACA: N/A	**Para dar de baja**	
Durante la inspección técnica se verificó que: El mouse presenta un deterioro significativo en sus componentes esenciales para su funcionamiento, tiene daño físico en el cable siendo inviable su reparación por el costo y disponibilidad de repuestos. Se sugiere proceder con la baja definitiva.					

Dadas las condiciones encontradas, se recomienda proceder con la baja de los periféricos de salida mencionados en este informe para optimizar la infraestructura tecnológica de la Gobernación del Huila. Además, se sugiere implementar una estrategia de renovación tecnológica que permita adquirir periféricos modernos y alineados con las necesidades actuales de la Administración.

El Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento, en coordinación con el Grupo TIC de la Secretaría General, se mantiene disponible para brindar acompañamiento en la atención de cualquier requerimiento, consulta o incidente relacionado con servicios tecnológicos. Para tal fin, los usuarios pueden comunicarse a través de la Mesa de Ayuda mediante el correo electrónico: soporte.tic@huila.gov.co

Atentamente,

GENEMAYER LOZANO TOVAR
Ingeniero de Soporte
Contrato 929 de 2025
TECNOMUSIC

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco Marquín
Coordinadora Mesa de Ayuda

CLIENTE	GOBERNACIÓN DEL HUILA NIT. 800.103.913-4				
TÍTULO DEL INFORME		**DE FECHA**	14/08/2025	**No.**	**013**
RESUMEN EJECUTIVO - INFORME DE VERIFICACIÓN DE EQUIPOS DADO DE BAJA					
Lugar:	CONTRATO SUMINISTRO SERVICIOS 929 de 2025			**Ciudad:**	Neiva – Huila
Elabora:	TECNOMUSIC	**F. Inicio:**	22/07/2025	**F. Final:**	14/08/2025

En atención a la solicitud de verificación de los equipos tecnológicos y elementos dados de baja en el Almacén de la Gobernación del Huila, se realizó la revisión física y documental de los bienes, confirmando su existencia, estado y tipología.

N.º	TIPO DE EQUIPO	TOTAL EQUIPOS	DAR DE BAJA	RECUPERADOS PARA DONACIÓN	RECUPERADOS PARA GOBERNACIÓN
1	Switch	17	17	0	0
2	Organizador cable servidor	1	1	0	0
3	Sonic Wall	1	1	0	0
4	Routers	5	5	0	0
5	Access Point	18	18	0	0
6	Consola APC	1	1	0	0
7	Conmutador	1	1	0	0
8	Convertidor de Medios	1	1	0	0
9	Bandeja de Fibra	3	3	0	0
10	Servidor Blade	1	1	0	0
11	Gateway inalámbrico (Módem)	1	1	0	0
12	DVR	1	1	0	0
13	Monitores	53	53	0	0
14	Torres	45	44	1	0
15	Mouse	33	32	0	1
16	Teclado	79	79	0	0
17	Calculadora	3	3	0	0
18	Parlantes	3	3	0	0
19	Portátiles	23	9	14	0
20	Todo en Uno - PC Escritorio	23	16	7	0
21	UPS	6	6	0	0
22	Impresora	39	31	0	8
23	Plotter	1	1	0	0
24	Patch Panel para Pared	2	2	0	0
25	Regulador de Voltaje	1	1	0	0
26	Video Beam	1	1	0	0
27	Escáner	12	12	0	0
28	Teléfonos	15	15	0	0
29	Grabadora	1	1	0	0
TOTAL		**391**	**360**	**22**	**9**

Del análisis de los listados anexos y descripciones técnicas, se clasificaron los equipos según su tipo para cuantificar las bajas registradas.

Se identificaron equipos de cómputo, impresoras, escáneres, monitores, periféricos y otros dispositivos de red que, debido a obsolescencia tecnológica, fallas críticas y falta de disponibilidad de repuestos, fueron retirados de operación de manera definitiva.

Esto para un total de **391** equipos diagnosticados.

IMPRESORAS

Después de la revisión del inventario consignado en el archivo, se determina que las impresoras listadas presentan condiciones que permiten su recuperación mediante la adquisición de repuestos específicos y la ejecución de un mantenimiento preventivo y correctivo adecuado. Adicionalmente, algunas de estas impresoras pueden ser utilizadas como fuente de piezas para reemplazo en otros equipos, contribuyendo así a prolongar su vida útil. Una vez efectuadas estas acciones, los equipos podrán ser reubicados estratégicamente en las áreas que lo requieran, optimizando el uso de los recursos disponibles.

ITEM	MARCA	MODELO	PLACA	SERIAL
1	HP	LaserJet Enterprise MFP M635	PA2022-21538	MXBC1A3G7J
2	HP	LaserJet Pro 400MFP M425dn	51740	CNF8G88BLK
3	HP	LaserJet Pro 400MFP M425dn	N/A	VNB3B15607
4	HP	LaserJet Pro MFP M426fdw	SP-60962	PHBLL1Z7VK
5	HP	LaserJet Pro 400MFP M425dn	51632	CNF8G88DBH
6	HP	LaserJet P235n	N/A	CNB9X66445
7	HP	LaserJet Pro 400MFP M425dn	50481	CND8F6C0JN
8	HP	LaserJet P235n	45054	CNB9T69964

EQUIPOS DE COMPUTO

En el proceso de revisión del inventario de equipos dados de baja, se identificaron siete (7) equipos completos (Todo en uno- PC escritorio), (14) Portátiles, (1) Torre y (1) mouse que se encuentran en estado funcional y con todos sus componentes. Sin embargo, debido a sus características técnicas y niveles de obsolescencia, no cumplen con las condiciones ni requerimientos establecidos por la institución para su uso operativo. No obstante, se puede contemplar la posibilidad de gestionar su donación a entidades que puedan beneficiarse de su funcionamiento básico.

ITEM	MARCA	MODELO	PLACA	SERIAL	OBSERVACIÓN
1	HP	20-C212LA AIO	SP-60618	8CC8040F2N	EQUIPO COMPLETO
2	HP	PRO 6300	50535	MXL32919G0	EQUIPO COMPLETO
3	HP	PRO 6300	N/A	MXL320086G	EQUIPO COMPLETO
4	HP	PRO 6300	50527	MXL32007ST	EQUIPO COMPLETO
5	HP	PRO 6300	50503	MXL3071JBG	EQUIPO COMPLETO
6	HP	PRO4300	N/A	MXL24911F3	NO TIENE TECLADO
7	LENOVO	LXH-EKB-10YA AIO	PA2021-321860	60409515	EQUIPO COMPLETO
8	HP	PRO4300	N/A	MXL24911FQ	SOLO TORRE
9	TRUST	N/A	N/A	20072000369	MOUSE

*"Original-copia controlada, si es consultado desde el sitio centralizado en el servidor que la organización dispone para eso – (si el documento es descargado o impreso es **COPIA NO CONTROLADA**)".*

10	HP MINI	110-3028LA	N/A	CNC0362P4M	EQUIPO COMPLETO
11	HP MINI	110-1140LA	N/A	CNU0010XFV	EQUIPO COMPLETO
12	HP MINI	110-3028LA	N/A	CNC0362P4Q	EQUIPO COMPLETO
13	HP MINI	110-3028LA	N/A	CNC0274SJD	EQUIPO COMPLETO
14	HP MINI	110-1140LA	N/A	CNU0010CB7	EQUIPO COMPLETO
15	HP MINI	110-1140LA	N/A	CNU0010BP2	EQUIPO COMPLETO
16	HP MINI	110-1140LA	N/A	CNU0010C0P	EQUIPO COMPLETO
17	HP MINI	110-1140LA	N/A	CNU0010XHK	EQUIPO COMPLETO
18	HP MINI	110-1140LA	N/A	CNU0010XJY	EQUIPO COMPLETO
19	HP MINI	110-1140LA	N/A	CNU0010BZY	EQUIPO COMPLETO
20	HP MINI	110-3028LA	N/A	CNC0362P90	EQUIPO COMPLETO
21	HP MINI	110-3028LA	N/A	CNC03622J5	EQUIPO COMPLETO
22	HP MINI	110-3028LA	N/A	CNC0362P8M	EQUIPO COMPLETO
23	HP MINI	110-1140LA	N/A	CNU0010B9K	EQUIPO COMPLETO

El Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento, en coordinación con el Grupo TIC de la Secretaría General, se mantiene disponible para brindar acompañamiento en la atención de cualquier requerimiento, consulta o incidente relacionado con servicios tecnológicos. Para tal fin, los usuarios pueden comunicarse a través de la Mesa de Ayuda mediante el correo electrónico: soporte.tic@huila.gov.co

Quedamos atentos a cualquier duda u observación adicional a respecto.

Atentamente,



GENEMAYER LOZANO TOVAR

Ingeniero de Soporte
Contrato 929 de 2025
TECNOMUSIC

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2025CS053046-1
Fecha:2025-07-30

2025INT00020943

Neiva, Julio 30 de 2025

Señor(a)**:**
ALBA LUCIA MEDINA RUBIO
Directora Departamento Administrativo de Contratación
Departamento Administrativo de Contratación
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a Devolución computador

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios **No. 929 del 2025**, el cual tiene por objeto **"PRESTAR LOS SERVICIOS PARA EL SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA INFRAESTRUCTURA TI DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN"**, me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual del equipo de cómputo todo en uno marca **LENOVO THINKCENTRE M810z**, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja por obsolescencia y daños irreparables para ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

COPIA: Técnico Operativo, Cristian Andrés Castañeda Rivera, (Grupo Secretaría General)
Anexo: Informe Tecnico Contratación

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

tecnomusic
Soluciones integrales en TIC

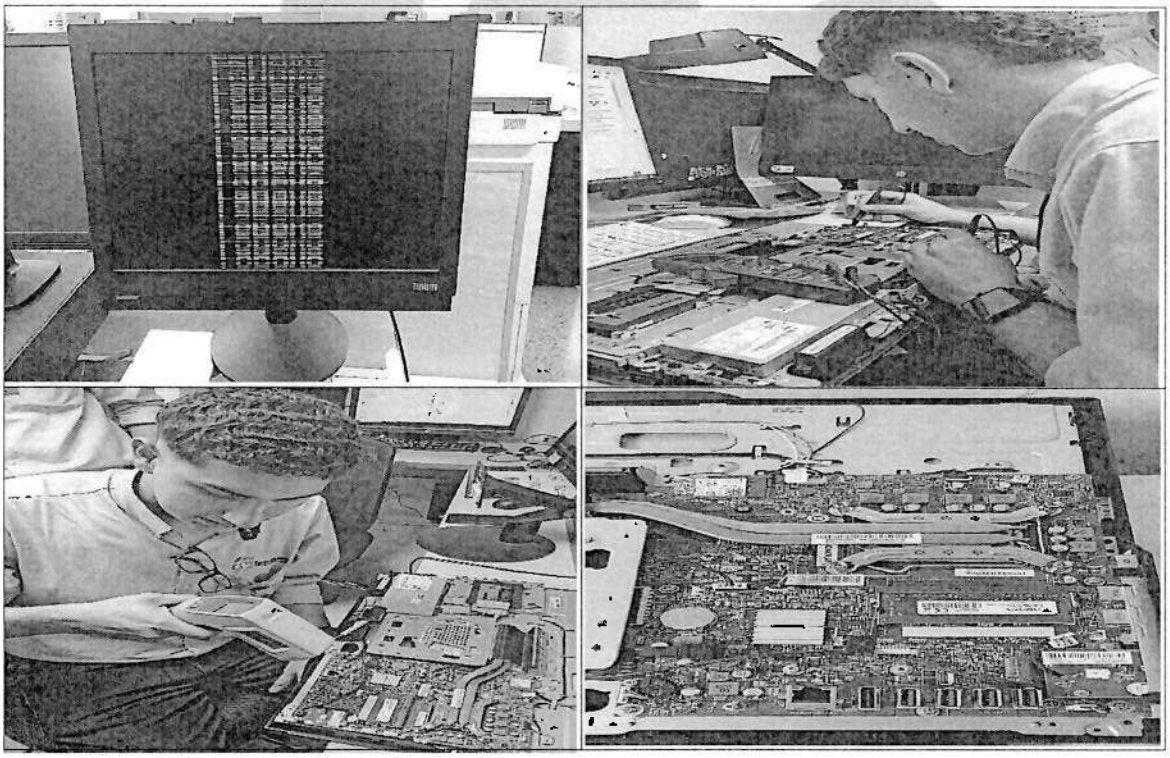
Neiva, 29 de julio de 2025

Supervisor:
Yilber Fabián Losada Mosquera
SUPERVISOR CONTRATO N° 929 DE 2025
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Revisión Tecnica de Equipo de Computo_Ticket N°1650

En el marco de las actividades de verificación y mantenimiento preventivo de los equipos tecnológicos asignados a las diferentes dependencias, el área TIC designa la tecnica de soporte nivel 1 Karen Juliana Silva, para realizar la respectiva revisión técnica del equipo todo en uno marca Lenovo ThinkCentre M810z, identificado con serial MJ06GGCD y placa de inventario SP-60290 ubicado en el Depto Administrativo de Contratación. Esta revisión tiene como objetivo determinar el estado funcional del equipo y establecer recomendaciones técnicas.

Evidencia fotográfica de revisión tecnica realizada.



Calle 18 a N° 6 - 17 - Barrio Quirinal
Neiva - Huila
608 8754981

Hallazgo:

Se evidencia falla visible en el panel LCD, manifestada a través de una franja vertical central con líneas blancas y negras que distorsionan completamente la imagen, impidiendo la visualización legible del contenido. Esta condición indica un posible daño interno en el panel de visualización, componente esencial encargado de generar la imagen mediante una matriz de píxeles controlados electrónicamente. Adicionalmente, se identifica que el equipo presenta daño en el chip de video (recalentamiento), el cual se encuentra directamente encadenado al display al formar parte del sistema integrado de la tarjeta principal (main board), lo que complica aún más su reparación o reemplazo. Esta afectación suele presentarse debido a la relación en cadena del cortocircuito provocado por fallas en los componentes electrónicos del display, tales como el controlador de señales LVDS/eDP, el convertidor DC-DC, fusibles, y dispositivos de protección como ESD y TVS, los cuales al fallar inducen daños directos al chip de video. Dichas fallas impactan de manera crítica la funcionalidad del equipo, imposibilitando su uso normal. Además, este tipo de fallas no resultan viables de reparar desde el punto de vista técnico ni económico, dado el alto costo de los repuestos involucrados y la complejidad de su intervención. Se debe tener en cuenta que el equipo ya no cuenta con garantía por parte del fabricante, lo cual impide gestionar soporte o reparación a través de canales oficiales.

Recomendación:

Teniendo en cuenta el estado actual del equipo y la falla presentada, **se recomienda dar de baja el equipo** identificado con la placa de inventario **SP-60290**, ya que no se considera funcional ni apto para continuar en operación.

Nota: Se adjunta estado de garantía del equipo de cómputo.

Atentamente,

Sonia Esmeralda Ninco Marquín
Coordinadora Mesa de Ayuda
Contrato 929/2025
TECNOMUSIC

Proyecto: Karen Juliana Silva
Técnica Soporte Nivel 1

Fin del soporte de desarrollo

Este producto ya no cuenta con el respaldo activo del desarrollo (Fin del soporte de desarrollo) y no se proporcionarán más actualizaciones de soft software o recurso de soporte proporcionado por Lenovo está disponible "TAL CUAL" y sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas. Los prod cubiertos por la Garantía limitada de Lenovo estarán cubiertos para reparación.



(/co/es/products/MJ06GGCD/warranty/upgrade?anchorPoint=&tab=&sections=&subsource=servicebanner&coupon=SMARTLA10)

PC Support (/co/es) > Equipos de sobremesa y Todo en uno > M Series desktops (ThinkCentre) > M810z All-in-One (ThinkCentre) > Type 10Q1 (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/mj06ggcd)



Garantías Y Servicios

Estado de la garantía: Fuera de garantía

servicio actual y estado de soporte 0 Días restantes

Inicio
feb. 2018

M810z All-in-One (ThinkCentre) - Type 10Q1

Número de serie
MJ06GGCD

Modelo: S1A000 Lugar del envío: Colombia

(/co/es/solutions/HT500152)

Identificar Producto | Cambiar producto

¿Fue útil esta información?

Sus comentarios ayudan a mejorar la experiencia general

Sí | No

Términos y condiciones (/warrantylookup/warrantypolicy) | Registrar este producto | Contáctenos (/contactus)

Página de inicio de Productos (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/mj06ggcd)

Controladores y Software (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/mj06ggcd/downloads)

Solucionar & Diagnosticar (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/mj06ggcd/troubleshooting)

Cómo hacerlo (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-

Comparar niveles de servicio

	Básico Soporte de depósito
Soporte telefónico básico	✓
Reclamaciones de garantía que incluyen oferta y mano de obra	✓
Reparaciones realizadas en su ubicación	
Acceso directo 24/7/365 a técnicos avanzados	

series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/r
Guías & manuales (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/userguide)
Garantías y Servicios (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/mj06ggcd/warranty)
Estado de la solicitud de servicio (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/mj06ggcd/repair)
Búsqueda de Piezas (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/mj06ggcd/parts)
Contáctenos (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/mj06ggcd/contactus)
más (/co/es/products/desktops-and-all-in-ones/thinkcentre-m-series-desktops/m810z/10q1/10q1s1a000/mj06ggcd/more)

Acceso prioritario al frente de la cola para mano de obra y piezas

Reparaciones al día hábil siguiente, en su ubicación

Soporte para hardware, software y periféricos

Mostrar complementos

Historial De Garantía

3 YR On-site, 9X5 Upgrade

ID: TP1 Fecha De Inicio: 2018-02-10

Estado: Vencida Fecha Fin: 2021-02-09

Este producto tiene una garantía limitada de tres años que incluye una mejora en la garantía. Este producto tiene in situ. El servicio está disponible de lunes a viernes, excepto días festivos, con un objetivo de respuesta al siguie

1 YR On-site, 9X5 Warranty

Opiniones

Mantenerse en contacto

(//www.facebook.com/lenovo)
(//twitter.com/lenovo)
(//www.youtube.com/lenovovision)
(//pinterest.com/lenovous/)

Nuestro compromiso con el medio ambiente (https://www.lenovo.com/us/en/about#social-responsibility)

Lea nuestro informe de sostenibilidad global (https://www3.lenovo.com/us/en/social_responsibility/sustainability_reports/)

2025SAL00052737

Secretaría General

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2025CS047091-1
Fecha:2025-07-10

Neiva, Julio 10 de 2025

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.929 del 2025, el cual tiene por objeto **"PRESTAR LOS SERVICIOS PARA EL SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA INFRAESTRUCTURA TI DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN",** me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos y periféricos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja por obsolescencia y para ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Atentamente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, Gestión de Recurso Físico-Almacen

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 09 de julio de 2025

Señor:
Yilber Fabián Losada Mosquera
SUPERVISOR CONTRATO N° 929 DE 2025
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe técnico sobre elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja debido a fallas Irreparables y obsolescencia (Estado inadecuado).

En atención a su solicitud, me permito presentar el siguiente informe técnico, enmarcado en el contexto de la gestión y mantenimiento de los recursos tecnológicos, aspecto fundamental para garantizar que los equipos y sistemas operen con eficiencia, seguridad y confiabilidad.

Se llevó a cabo una valoración técnica de un conjunto de periféricos (teclados y mouses), evidenciando un alto grado de deterioro físico y funcional. Entre las principales fallas observadas se encuentran:

- Teclados: teclas sueltas o faltantes, desgaste en la superficie, acumulación excesiva de suciedad interna y externa, y fallas de respuesta al presionar.
- Mouses: cables deteriorados o quebrados, daños visibles en los sensores ópticos, desgaste en los botones y movimientos erráticos al ser conectados, así como equipos que no son reconocidos por los sistemas operativos.

Dado el estado crítico de estos elementos y tras verificar la inviabilidad técnica y económica de su reparación, se concluye que los dispositivos se encuentran inoperativos y se recomienda su baja definitiva del inventario. Se adjunta un diagnóstico detallado con el listado de periféricos (teclados y mouses), registro fotográfico y observaciones técnicas específicas.

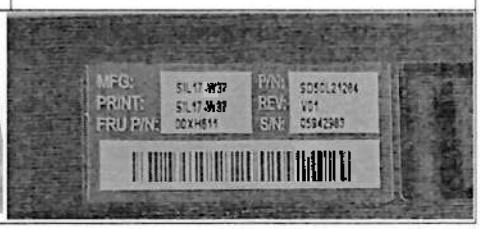
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	TECLADOS	NO FUNCIONAL	4
2	MOUSES	NO FUNCIONAL	6

Item 1. En relación a los teclados encontrados no funcionales:

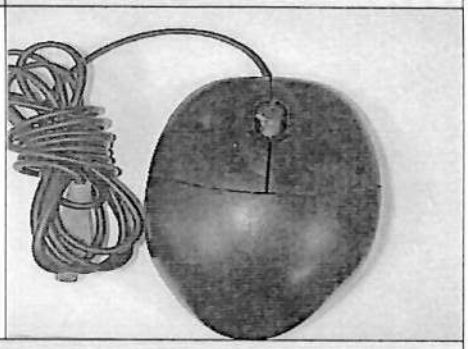
PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	OBSERVACIONES
Teclado N°1	Marca: Hp Modelo: KB-0316 Puerto: PS/2 Serial: BDAEV0QVB4F79K	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB4F79K, se detecta daños en los circuitos internos, especificamente en la PCB, lo que afecta el flujo de señales hacia el controlador, debido a cortocircuitos por picos de voltaje. Se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
			

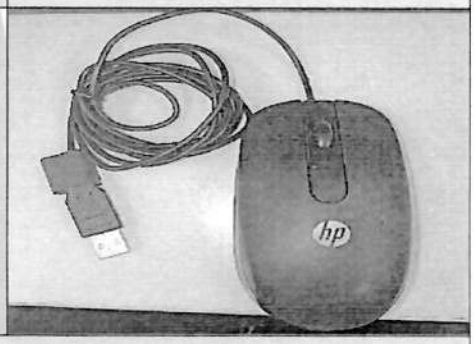
PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	OBSERVACIONES
Teclado N°2	Marca: Hp Modelo: KB57P Puerto: PS/2 Serial: BDMEP0AHH6UCWN	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDMEP0AHH6UCWN, se evidencia mal contacto en los switches, impidiendo que las señales de las teclas afectadas lleguen al controlador, debido a conexiones deterioradas en los componentes internos. Se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
			

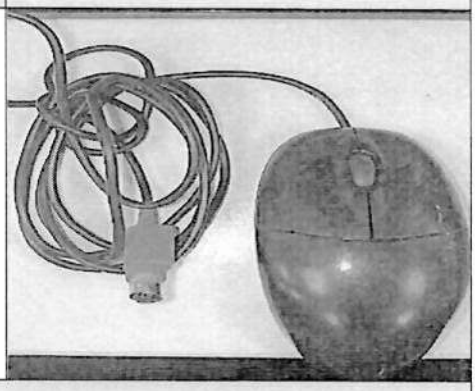
PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	OBSERVACIONES
Teclado N°3	Marca: Hp Modelo: KB-0316 Puerto: PS/2 Serial: BORROSO	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP, se evidencia cortocircuito en el controlador interno, lo que impide su funcionamiento correcto, debido al mal funcionamiento de los componentes electrónicos internos, lo cual provoca que el flujo de corriente se desvíe de su ruta prevista. Se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
			

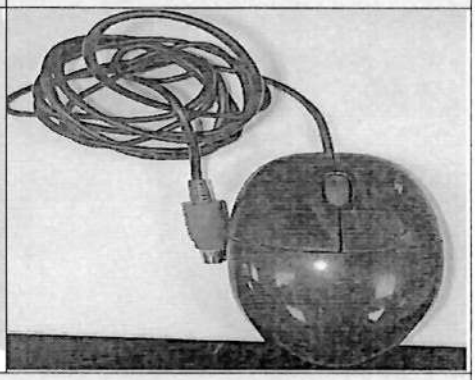
PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	OBSERVACIONES
Teclado N°4	Marca: Lenovo Modelo: 00XH611 Puerto: USB Serial:05942983	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca Lenovo con serial 05942983, se evidencia mal contacto en los switches, impidiendo que las señales de las teclas afectadas lleguen al controlador, debido a conexiones deterioradas en los componentes internos, de igual manera no cuenta con dos teclas. Se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
			

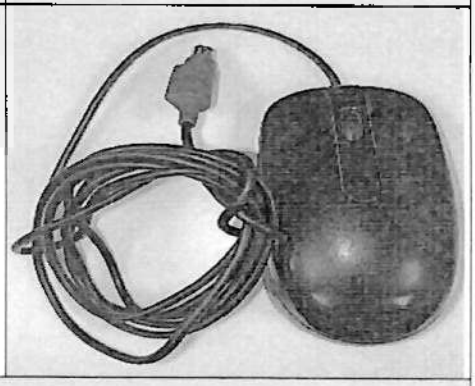
Item 2. En relación a los Mouses encontrados no funcionales:

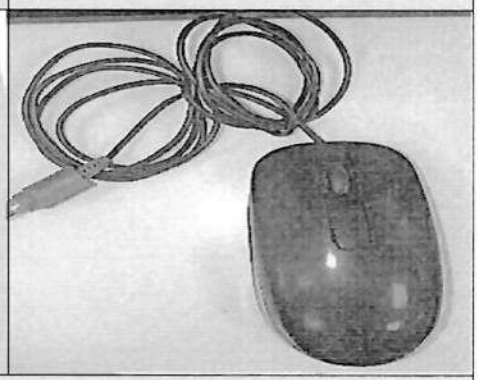
PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	IMAGEN
Mouse N°1	Marca: Hp Puerto: PS/2 Serial: FCGLH0DDR3C8WH	No Funcional	
	OBSERVACIONES		
	Se realiza revisión técnica de mouse marca HP con serial FCGLH0DDR3C8WH, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.		

PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	IMAGEN
Mouse N°2	Marca: Hp Puerto: PS/2 Serial: FCMHHOCJPG2R27	No Funcional	
	OBSERVACIONES		
	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP con serial FCMHHOCJPG2R27. Se identifica que el sensor óptico no responde correctamente, lo que impide un desplazamiento adecuado del cursor. Además, el dispositivo presenta desgaste en la rueda de desplazamiento, lo que dificulta su funcionamiento. Debido a su estado, se recomienda dar de baja el equipo por obsolescencia.		

PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	IMAGEN
Mouse N°3	Marca: Hp Puerto: PS/2 Serial: Borrado	No Funcional	
	OBSERVACIONES		
	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP . Durante la revisión técnica, se evidencia un fallo en el conector PS2, el cual presenta corrosión y dificulta la conexión al equipo. Además, el cable muestra dobleces y roturas internas, lo que impide el correcto funcionamiento. Se considera que el mouse no es reparable y se recomienda dar de baja.		

PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	IMAGEN
Mouse N°4	Marca: Hp Puerto: PS/2 Serial: Borrado	No Funcional	
	OBSERVACIONES		
	Se realiza revisión técnica de mouse marca HP, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.		

PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	IMAGEN
Mouse N°5	Marca: Hp Puerto: PS/2 Serial: Borrado	No Funcional	
	OBSERVACIONES		
	Se realiza revisión técnica de mouse marca HP, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.		

PERIFÉRICO	CARACTERÍSTICAS	ESTADO	IMAGEN
Mouse N°6	Marca: Hp Puerto: PS/2 Serial: Borrado	No Funcional	
	OBSERVACIONES		
	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP, se verifica que el dispositivo tiene daños estructurales en la carcasa, lo que afecta su integridad mecánica. Además, las pruebas funcionales muestran que los botones laterales están inutilizables. Por tanto, por esta razón se considera que es obsoleto y se sugiere darlo de baja.		

Dadas las condiciones encontradas, se recomienda proceder con la baja de los periféricos de salida mencionados en este informe para optimizar la infraestructura tecnológica de la Gobernación del Huila. Además, se sugiere implementar una estrategia de renovación tecnológica que permita adquirir periféricos modernos y alineados con las necesidades actuales de la Administración.

El Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento, en coordinación con el Grupo TIC de la Secretaría General, se mantiene atento para atender cualquier consulta o incidente técnico. (soporte.tic@huila.gov.co).

Atentamente,

Roger Mauricio Tovar Sánchez
Líder de Infraestructura
Contrato 929 del 2025
TECNOMUSIC

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco Marquin
Coordinadora de Mesa de Ayuda

Neiva, Diciembre 17 de 2024

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.981 del 2024, el cual tiene por objeto “REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN “, me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja por obsolescencia y daños irreparables para ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Supervisor

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, Gestión de Recurso Físico-Almacen; Profesional Universitario, Sandra Milena Pastrana Valderrama, Funcionarios Planta Educación

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 06 de diciembre de 2024

Supervisor:
Yilber Fabián Losada Mosquera
SUPERVISOR CONTRATO NO. 981 DE 2024
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe Técnico del Estado de los Equipos de Cómputo y Periféricos que dieron de baja de la Secretaria de Educación Departamental.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, presento el informe técnico sobre los equipos de cómputo y periféricos dados de baja por la Secretaría de Educación Departamental. Tras una revisión exhaustiva, se determinó que la mayoría de estos equipos han alcanzado el final de su vida útil debido a daños irreparables o a haber superado los 10 años de uso, presentando obsolescencia tecnológica significativa.

Muchos de los equipos cuentan con licencias OEM de Windows 7 Professional, sistema operativo que ya no cuenta con soporte oficial por parte de Microsoft. Esto implica riesgos de seguridad y operatividad para la plataforma informática, pues no pueden actualizarse a versiones más recientes de Windows. Además, actualizar el hardware y software de estos dispositivos implicaría costos elevados, sin garantías de retorno a corto o mediano plazo.

En los equipos no funcionales se identificaron las siguientes causas principales:

Asimismo, en los equipos no funcionales se identificaron las siguientes causas puntuales de las averías encontradas:

- **Obsolescencia tecnológica:** Hardware incompatible con las plataformas actuales y sin capacidad de actualización (Equipos No Funcionales).

- **Fallos mecánicos y electrónicos:** Daños irreparables en componentes críticos como fuentes de poder, discos duros, tarjetas madre y circuitos internos.

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Con base en los hallazgos, se concluye que estos dispositivos no son aptos para cumplir con los requerimientos actuales de la Administración. Se adjunta un diagnóstico detallado con un listado de equipos, registro fotográfico y observaciones técnicas específicas.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	TORRES	No funcional	6
2	EQUIPOS TODO EN UNO	No funcional	1
3	MONITORES	No funcional	6
4	TECLADOS	No funcional	10
5	MOUSE	No funcional	4

Detalles de los Equipos Evaluados

✓ **Ítem 1: Torres**
Se evaluaron 6 torres, todas en estado no funcional. Estas presentan fallas críticas como corrosión, cortocircuitos en tarjetas madre, y fuentes de poder no operativas. Los equipos, como los modelos HP Pro 3000 SFF y HP Compaq Pro 6300 SFF, son obsoletos y cuentan con licencias de Windows 7 Professional sin soporte. Se recomienda su baja inmediata.

✓ **Ítem 2: Equipos Todo en Uno**
Se revisó un equipo Lenovo ThinkCentre con número de serie S1H02KJH, el cual presenta un cortocircuito en la tarjeta madre. Se determinó que el equipo es obsoleto y no cumple con los estándares actuales.

✓ **Ítem 3: Monitores**
Se evaluaron 6 monitores de marcas HP y Dell. Las fallas incluyen baja resolución, fallos en la tarjeta gráfica interna y deterioro físico. Todos los monitores fueron considerados no funcionales y obsoletos.

✓ **Ítem 4: Teclados**
De los 10 teclados revisados, todos presentaron fallas como daños internos en tarjetas electrónicas, desgaste en teclas y cables con exposición de conductores internos, lo que representa un riesgo eléctrico.

✓ **Ítem 5: Mouses**

Se revisaron 4 mouses que presentaban fallas como sensores ópticos defectuosos, desgaste en botones principales y daños estructurales. Estas condiciones hacen que sean inadecuados para su uso.

Ítem 1. En relación a las Torres encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	Equipo de cómputo Marca HP -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL04904VY -Placa: NA	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL04904VY, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, presenta corrosión en la carcasa, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, él certificado de autenticidad (COA) presenta deterioro, se considera que el equipo es obsoleto y licenciamiento OEM de Windows 7 Professional que no cuentan con soporte del fabricante. Se sugiere darlo de baja.	
	  			
Torre N°2	Equipo de Computo Marca HP -Modelo: Compaq Pro 6300 -Serial: MXL3281DLK -Placa: 50856	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL3281DLK, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la tarjeta madre presenta corto circuito, la maquina cumplió con su siclo de vida útil, se considera que el equipo es obsoleto y licenciamiento OEM de Windows 7 Professional que no cuentan con soporte del fabricante. Se sugiere darlo de baja.	

<table>
<tr><td></td><td colspan="3"> 


</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Torre N°3</td><td><u>Equipo de Computo Marca HP</u>
-Modelo: Pro 6300 SFF
-Serial: MXL32919HP
-Placa: 50847</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL32919HP, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, él certificado de autenticidad (COA) presenta rayones, se considera que el equipo es obsoleto licenciamiento OEM de Windows 7 Professional que no cuentan con soporte del fabricante. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> 

</td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Torre N°4	Equipo de Computo Marca HP -Modelo: Pro 6300 SFF -Serial: MXL32007SS -Placa: 50605	No Funcional	Se realizó una revisión técnica de la torre del equipo de cómputo marca HP con número de serie MXL32007SS. Durante la evaluación, se constató que el equipo se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, destacando un corto circuito en la tarjeta madre. Además, se ha determinado que la máquina ha cumplido su ciclo de vida útil. Dado que el costo del repuesto supera el valor del equipo y su utilidad en comparación con alternativas más modernas, se considera que el equipo es obsoleto y licenciamiento OEM de Windows 7 Professional que no cuentan con soporte del fabricante. Se sugiere darlo de baja.
	  		
Torre N° 5	Equipo de Computo Marca HP -Modelo: Compaq Pro 6300 SFF -Serial: MXL32919RL -Placa: 50842	No funcional	Se realiza revisión técnica de la torre del equipo de cómputo marca HP con serial MXL32919RL, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la tarjeta madre presenta corto circuito, la maquina cumplió con su siclo de vida útil, se considera que el equipo es obsoleto y licenciamiento OEM de Windows 7 Professional que no cuentan con soporte del fabricante. Se sugiere darlo de baja.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">  </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Torre N° 6</td><td><u>Equipo de Computo
Marca HP</u>
-Modelo: Pro 6300 SFF
-Serial: MXL32919QJ
-Placa:
50845</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL32919QJ. Durante la evaluación, se constató que el equipo se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, destacando un corto circuito en la tarjeta madre. Además, se ha determinado que la máquina ha cumplido su ciclo de vida útil. Dado que el costo del repuesto supera el valor del equipo y su utilidad en comparación con alternativas más modernas, se considera que el equipo es obsoleto y licenciamiento OEM de Windows 7 Professional que no cuentan con soporte del fabricante. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">  </td></tr>
</table>

Ítem 2. En relación equipo todo en uno encontrado no funcional:

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Todo en uno N°1	Equipo de cómputo Marca Lenovo -Modelo: ThinkCentre -Serial: S1H02KJH -Placa: 54482	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca Lenovo con serial S1H02KJH, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, destacando un corto circuito en la tarjeta madre, por lo tanto, se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.	
				

Ítem 3. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Monitor N°1	Monitor Marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: CNC335PHSY	No Funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial CNC335PHSY, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia, por tal motivo se sugiere dar de baja.
			
Monitor N°2	Monitor Marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: CNC313PXPY	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor HP con serial CNC313PXPY, donde se comprueba que no funciona como dispositivo de salida

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

			en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora y por esta razón se sugiere dar de baja.
			
Monitor N°3	Monitor Marca HP -Modelo: V201 -Serial: 3CQ4350BHN	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor HP con serial 3CQ4350BHN, donde se comprueba que no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora y por esta razón se sugiere dar de baja.
			
	Monitor Marca HP -Modelo: S1933 -Serial: CNC047PX7V	No Funcional	Se realizó una revisión técnica al monitor de la marca HP con número de serie CNC047PX7V, en la cual se verificó que presenta una baja

Monitor N°4			resolución en la calidad de video y se encuentra obsoleto. Debido a estos factores, se sugiere dar de baja.
			
Monitor N°5	Monitor Marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: CNC313PXQ0	No funcional	Se efectuó una revisión técnica al monitor HP con número de serie CNC313PXQ0. Durante la evaluación, se observó que el monitor presenta fallos como dispositivo de salida, ya que no muestra correctamente las imágenes y textos generados por la computadora. Debido a esta falla y su impacto en el funcionamiento, se recomienda dar de baja el equipo.
			
	Monitor Marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: CNC313PXQ1	No funcional	Se realizó una revisión técnica al monitor HP con número de serie CNC313PXQ1. En el diagnóstico se detectó que el equipo presenta fallas en su tarjeta gráfica interna, lo que

Monitor N°6			afecta su capacidad para mostrar correctamente la información visual generada por la computadora, con parpadeos y distorsiones en la imagen. Debido a esta falla y su impacto en el funcionamiento, se recomienda dar de baja el equipo.
			

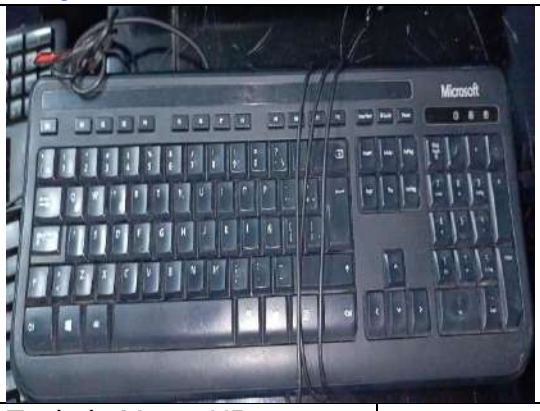
Ítem 4. En relación a los Teclados encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Teclado N°1	<u>Teclado Marca HP</u> -Modelo: SK-2025 -Serial: BDMHE0CCP6XNWF	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDMHE0CCP6XNWF, donde se evidencia que presenta fallas en la mayoría de las teclas por daños internos en su tarjeta electrónica, se sugiere dar de baja.
			
	<u>Teclado Marca HP</u> -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB5B7M2	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB5B7M2, Se identifican problemas en los interruptores mecánicos de varias teclas, lo que

Teclado N°2			genera un retraso en la respuesta. También se detectan fisuras en la estructura plástica. Por su condición, se sugiere dar de baja.
			
Teclado N° 3	Teclado Marca HP -Modelo: KU-1156 -Serial: BDMHE0CVB4V77T	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDMHE0CVB4V77T, donde se detecta que presenta interrupciones en el funcionamiento de varias teclas, y el puerto USB muestra signos de desgaste extremo y corrosión. Por lo tanto, se recomienda dar de baja.
			
Teclado N°4	Teclado Marca HP -Modelo: SDM4700P -Serial: B69220HLPPP0UE	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial B69220HLPPP0UE, durante la revisión técnica, se identifican fallos intermitentes en las teclas de función y numéricas, ocasionados por un probable daño en el circuito interno. Además, la carcasa del dispositivo presenta daños significativos, afectando su integridad estructural. Se sugiere dar de baja.

			
Teclado N°5	<u>Teclado Marca HP</u> -Modelo: KB-57211 -Serial: BDMHE0CHH6Z1D9	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDMHE0CHH6Z1D9, se detecta que el dispositivo presenta un desgaste significativo en las teclas principales, lo que dificulta la escritura. Además, se observan daños en el cable de conexión, con exposición de conductores internos, lo que supone un riesgo eléctrico. Debido a estas condiciones, se recomienda dar de baja.
			
Teclado N°6	<u>Teclado Marca HP</u> -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB4F131	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB4F131, donde se evidencia que presenta fallas en la mayoría de las teclas por daños internos en su tarjeta electrónica, por lo tanto, se sugiere dar de baja.

	 		
Teclado N°7	Teclado Marca MICROSOFT -Modelo: Keyboard 200 -Serial: 0200704289265	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial 0200704289265, se detecta que el dispositivo presenta un desgaste significativo en las teclas principales, lo que dificulta la escritura. Además, se observan daños en el cable de conexión, con exposición de conductores internos, lo que supone un riesgo eléctrico. Debido a estas condiciones, se recomienda dar de baja
	 		
Teclado N°8	Teclado Marca MICROSOFT -Modelo: Keyboard 400 -Serial: 0066904524730	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca MICROSOFT con serial 0066904524730, Se detecta que presenta desgaste en las etiquetas de las teclas, dificultando su identificación, además de fallos eléctricos intermitentes. Se recomienda dar de baja obsolescencia.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3"> 
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Teclado N°9</td><td><u>Teclado Marca HP</u>
-Modelo:
KB57211
-Serial:
BDMHE0CHH6Z1S8</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDMHE0CHH6Z1S8, donde se evidencia que presenta fallas en la mayoría de las teclas por daños internos en su tarjeta electrónica, se sugiere dar de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> 
</td></tr>
<tr><td>Teclado N°10</td><td><u>Teclado Marca HP</u>
-Modelo:
KB-0316
-Serial:
BDAEV0QVB4N347</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB4N347, donde se evidencia que presenta fallas en la mayoría de las teclas por daños internos en su tarjeta electrónica, se sugiere dar de baja.</td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 5. En relación a los mouses encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Mouse N°1	Mouse Marca HP -Serial: FCGLH0DDR3C8XZ	No Funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP con serial FCGLH0DDR3C8XZ. Durante la inspección, se detecta que el dispositivo presenta desgaste significativo en los botones principales, lo que ocasiona un funcionamiento intermitente. Asimismo, el cable presenta daños físicos evidentes, incluyendo cortes que exponen los conductores internos, lo cual representa un riesgo eléctrico. Debido a su estado, se recomienda dar de baja por obsolescencia
	 		

Mouse N°2	Mouse Marca HP -Serial: FCGLH0D9W4Q7LM	No Funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP con serial FCGLH0D9W4Q7LM.Se identifica que el sensor óptico no responde correctamente, lo que impide un desplazamiento adecuado del cursor. Además, el dispositivo presenta desgaste en la rueda de desplazamiento, lo que dificulta su funcionamiento. Debido a su estado, se recomienda dar de baja el equipo por obsolescencia.
	 		
Mouse N°3	Mouse Marca HP -Serial: FCGLH0D9W4O8MT	No funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP con serial FCGLH0D9W4O8MT. Durante la revisión técnica, se evidencia un fallo en el conector PS2, el cual presenta corrosión y dificulta la conexión al equipo. Además, el cable muestra dobleces y roturas internas, lo que impide el correcto funcionamiento. Se considera que el mouse no es reparable y se recomienda dar de baja.
	 		

Mouse N°4	Mouse Marca HP -Serial: FCGLH0D9W4DTOB	No funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP con serial: FCGLH0D9W4DTOB. Se verifica que el dispositivo tiene daños estructurales en la carcasa, lo que afecta su integridad mecánica. Además, las pruebas funcionales muestran que los botones laterales están inutilizables. Por tanto, por esta razón se considera que es obsoleto y se sugiere darlo de baja.
	 		

Dadas las condiciones encontradas, se recomienda proceder con la baja de los equipos mencionados en este informe para optimizar la infraestructura tecnológica de la Gobernación del Huila. Además, se sugiere implementar una estrategia de renovación tecnológica que permita adquirir equipos modernos y alineados con las necesidades actuales de la Administración.

El Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento, en coordinación con el Grupo TIC de la Secretaría General, se mantiene atento para atender cualquier consulta o incidente técnico. (soporte.tic@huila.gov.co).

Atentamente,

MÓNICA NATALIA GÓMEZ GUTIÉRREZ
Representante Legal

Proyecto: Daniela Osorio Osorio
Técnico de Soporte Nivel 1

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Neiva, Diciembre 17 de 2024

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.981 del 2024, el cual tiene por objeto “REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN “, me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja por obsolescencia y daños irreparables para ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Supervisor

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, Gestión de Recurso Físico-Almacen; Profesional Universitario, Lucero Moreno de Murcia, (Grupo Secretaría de Hacienda)

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 10 de diciembre 2024

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA MOSQUERA
SUPERVISOR CONTRATO NO. 981 DE 2024
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe Técnico del Estado de los Equipos de Cómputo de la Oficina de Atención al contribuyente Piso 1 - Secretaria de Hacienda Departamental.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, remito el presente informe técnico sobre el estado de los equipos de cómputo y periféricos evaluados en la Oficina de Atención al Contribuyente, bajo el Contrato No. 981 de 2024.

Tras una revisión exhaustiva, se identificó que varios equipos han alcanzado el final de su vida útil debido a obsolescencia tecnológica, daños irreparables o desgaste crítico. Entre los dispositivos evaluados se encuentran torres, impresoras, monitores, mouses, teclados, un teléfono y parlantes, que presentan fallas mecánicas, electrónicas y de compatibilidad con las plataformas actuales. Asimismo, muchos de estos equipos cuentan con licencias OEM de Windows 7 Professional, un sistema operativo sin soporte del fabricante, lo que incrementa los riesgos de seguridad y compromete la operatividad de la infraestructura tecnológica.

Resumen del Diagnóstico Técnico:

- **Torres:** Dos equipos (HP Pro 4300) presentan fallas críticas en componentes como fuentes de poder y tarjetas madre. La tecnología obsoleta de estos dispositivos impide su actualización a versiones modernas de hardware y software.
- **Impresoras:** Cuatro dispositivos HP presentan daños irreparables en tarjetas madre y displays. Algunos componentes fueron utilizados como donantes para optimizar equipos funcionales.
- **Monitores:** Nueve monitores (HP y Dell) presentan baja resolución y tecnologías desactualizadas, lo que limita su funcionalidad.
- **Mouses:** Tres dispositivos (HP y TRUST) tienen fallas críticas en sensores ópticos, conectores y ruedas de desplazamiento.

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

- **Teclados:** Catorce teclados (HP, MICROSOFT, UNITEC y JEDEL) presentan fallas en circuitos internos, interrupciones en teclas y desgaste estructural.
- **Teléfono:** Un equipo PANASONIC presenta daños críticos en sus componentes, lo que afecta su operatividad.
- **Parlantes:** Un par de parlantes GENIUS no funciona debido a daños internos.

Se adjunta un listado detallado con características, seriales, registros fotográficos y observaciones del diagnóstico realizado.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	TORRE	No funcional	2
2	IMPRESORAS	No funcional	4
3	MONITORES	No funcional	9
4	MOUSES	No funcional	3
5	TECLADO	No funcional	14
6	TELEFONO	No funcional	1
7	PARLANTES	No funcional	1

Ítem 1. En relación a las Torres encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N° 1	Equipo de cómputo Marca HP -Modelo: Pro 4300 -Serial: MXL24911Q9 -Placa: 50042	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP PRO 4300 con serial MXL24911Q9, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.	

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">

</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Torre N° 2</td><td><u>Equipo de cómputo Marca HP</u>
-Modelo:
Pro 4300
-Serial:
MXL24911Q6
-Placa: N/A</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP PRO 4300 con serial MXL24911Q6, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">
</td></tr>
</table>

Ítem 2. En relación a las impresoras encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Impresora N°1	<u>Equipo Impresora HP laserjet pro 400</u> -Modelo: 400 printer M401DN -Serial: VNB3B15588 -Placa: 2019-50067	No Funcional	Se realizó una revisión técnica a equipo impresora marca Hp, con número de serie VNB3B15588, el cual presenta condiciones de funcionamiento inadecuadas. El fallo principal detectado corresponde a un daño en su tarjeta madre y el display presenta falla. En vista de su obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central y el estado crítico de sus componentes, se recomienda dar de baja.	

	  		
Impresora N°2	Equipo Impresora HP laserjet pro 400 -Modelo: 400 MFP M425 -Serial: CNB6DBD0J1 -Placa: N/A	No Funcional	Se realizó una revisión técnica a equipo impresora marca Hp, con número de serie CNB6DBD0J1, el cual presenta condiciones de funcionamiento inadecuadas. El fallo principal detectado corresponde a un daño en su tarjeta madre y el display presenta falla. En vista de su obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central y el estado crítico de sus componentes, se recomienda dar de baja.
	  		
Impresora N°3	Equipo Impresora HP laserjet pro 400 -Modelo: 400 printer M401DN -Serial: VNB3B15603 -Placa: N/A	No Funcional	Se realizó una revisión técnica a equipo impresora marca Hp, con número de serie VNB3B15603, el cual presenta condiciones de funcionamiento inadecuadas. El fallo principal detectado corresponde a un daño en su tarjeta madre y el display presenta falla. En vista de su obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central y el estado crítico de sus componentes, se recomienda dar de baja.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3"> </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Impresora N°4</td><td>Equipo Impresora HP laserjet pro 400
-Modelo:
400 MFP M425
-Serial: CNB6DB0JR
-Placa: 2019-50139</td><td>No Funcional</td><td>Se realizó una revisión técnica a equipo impresora marca Hp, con número de serie CNB6DB0JR, el cual presenta condiciones de funcionamiento inadecuadas. El fallo principal detectado corresponde a un daño en su tarjeta madre y presenta falla en chasis. En vista de su obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central y el estado crítico de sus componentes, se recomienda dar de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">

 </td></tr>
</table>

Ítem 3 . En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Monitor N°1	Monitor Marca DELL -Modelo: A01 -Serial: CN-08XR0V-72872-1AO-K85M	No Funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca DELL con serial CN-08XR0V-72872-1AO-K85M, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central, por tal motivo se sugiere dar de baja.

	 		
Monitor N°2	Monitor Marca HP -Modelo: LV1911 -Serial: 6CM2440NMG	No Funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial 6CM2440NMG donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central, por tal motivo se sugiere dar de baja.
	 		
Monitor N°3	Monitor Marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: 6CM2440N97	No Funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial 6CM2440N97, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central, por tal motivo se sugiere dar de baja.
	 		
	Monitor Marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: 6CM2440N8Y	No funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial 6CM2440N8Y, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central, por tal motivo se sugiere dar de baja.

Monitor N°4	 		
Monitor N°5	Monitor Marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: 6CM2440NWQ	No funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial 6CM2440NWQ, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central, por tal motivo se sugiere dar de baja.
	 		
Monitor N°6	Monitor Marca HP -Modelo: S1933 -Serial: CNC047PX74	No funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial CNC047PX74, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central, por tal motivo se sugiere dar de baja.
	 		
	Monitor Marca HP -Modelo: S1933 -Serial: CNC047PX7L	No funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial CNC047PX7L, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia para las necesidades

Monitor N°7			actuales de la Administración Central, por tal motivo se sugiere dar de baja.
			
Monitor N°8	Monitor Marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: 6CM2440N8X	No funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial 6CM2440N8X, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central, por tal motivo se sugiere dar de baja.
			
Monitor N°9	Monitor Marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: 6CM2440M5B	No funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial 6CM2440M5B, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia para las necesidades actuales de la Administración Central, por tal motivo se sugiere dar de baja.
			

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 4. En relación a mouses encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Mouse N° 1	Marca HP -Serial: 417441-002 -Placa: N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica de mouse marca HP con serial 417441-002, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.	
	 			
Mouse N° 2	Marca TRUST -Serial: 20082005988 -Placa: N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica de mouse marca TRUST con serial 20082005988 , el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.	
	 			
Mouse N° 3	Marca HP -Serial: 600553-002 -Placa:N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica de mouse marca HP con serial 600553-002, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.	

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 5. En relación a los Teclados encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Teclado N°1	Teclado Marca MICROSOFT -Modelo: 1366 -Serial: 0066904505746	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca MICROSOFT con serial 0066904505746, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.
	 		
Teclado N°2	Teclado Marca HP -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB3N5PK	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB3N5PK, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.
	 		
Teclado N°3	Teclado Marca HP -Modelo:	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB3N5B4, el cual se encuentra en condiciones de uso

	Kb-0316 -Serial: BDAEV0QVB3N5B4		inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.
			
Teclado N°4	<u>Teclado| Marca MICROSOFT</u> -Modelo: 1366 -Serial: 066904505747	No funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca MICROSOFT con serial 066904505747, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.
			
Teclado N°5	<u>Teclado Marca HP</u> -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB3N5J6	No funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB3N5J6, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.
			

<table>
<tr><td rowspan="2">Teclado N°6</td><td><u>Teclado Marca UNITEC</u>
-Modelo: N/A
-Serial: NO LEGBILE</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de teclado marca UNITEC con serial NO LEGBILE, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Teclado N°7</td><td><u>Teclado Marca HP</u>
-Modelo: SK-2880
-Serial: BC3370ACPTVPA2</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BC3370ACPTVPA2, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
<tr><td></td><td><u>Teclado Marca JEDEL</u>
-Modelo: N/A
-Serial: NO LEGIBLE</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de teclado marca JEDEL con serial NO LEGIBLE, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.</td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

<table>
<tr><td>Teclado N°8</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Teclado N°9</td><td><u>Teclado Marca HP</u>
-Modelo: SK-2880
-Serial: BC3370ACPU1T6C</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BC3370ACPU1T6C, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Teclado N°10</td><td><u>Teclado Marca HP</u>
-Modelo: KB-0316
-Serial: BDAEV0QVB3N5B5</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB3N5B5, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Teclado N°11	Teclado Marca HP -Modelo: SK-2880 -Serial: BDAEV0QVB3N5RZ	No funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB3N5RZ, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.
	 		
Teclado N°12	Teclado Marca HP -Modelo: SK-2880 -Serial: BDAEV0QVB3N5S5	No funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB3N5S5, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.
	 		
Teclado N°13	Teclado Marca HP -Modelo: SK-2880 -Serial: BDAEV0QVB3N5R3	No funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDAEV0QVB3N5R3, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3"> </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Teclado N°14</td><td>Teclado Marca HP
-Modelo: 2025
-Serial: BDHE0CCP6XNU7</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDHE0CCP6XNU7, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
</table>

Ítem 6. En relación al Teléfono Fax encontrado no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teléfono N° 1	Equipo Telefono Marca PANASONIC -Modelo: KX-FT931LA -Serial: 6GWA025908 -Placa: N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca PANASONIC con serial 6GWA025908, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.	
	 			

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 7. En relación a los parlantes encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Parlantes N° 1	Equipo Parlantes Marca GENIUS -Modelo: SP-Q10 -Serial: ZF6320400013	No Funcional	Se realiza revisión técnica de parlantes marca GENIUS con serial ZF6320400013, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, se considera que el equipo es obsoleto para las necesidades actuales de la Administración Central y se sugiere darlo de baja.	
	 			

Con base en los hallazgos descritos, se recomienda proceder con la baja de los dispositivos mencionados debido a su estado crítico y obsolescencia tecnológica. Los equipos afectados no cumplen con los estándares actuales de funcionalidad y seguridad, y muchos de ellos no permiten actualización a sistemas operativos más modernos, como Windows 8.1 o Windows 10, debido a las limitaciones de sus licencias OEM de Windows 7 Professional.

Para garantizar la continuidad operativa y optimizar la infraestructura tecnológica, se sugiere implementar una estrategia de renovación tecnológica que contemple la adquisición de equipos modernos capaces de satisfacer las demandas actuales y futuras de la Gobernación del Huila.

Quedamos atentos a cualquier consulta adicional que pueda surgir en relación con este informe.

Atentamente,

MÓNICA NATALIA GÓMEZ GUTIÉRREZ
Representante Legal

Proyecto: Jhoan Fernando Diaz Mirnada
Técnico Soporte Nivel1 – Mesa de Ayuda TIC

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Neiva, Diciembre 17 de 2024

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.981 del 2024, el cual tiene por objeto “REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN “, me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja por obsolescencia y para ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Supervisor

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, Gestión de Recurso Físico-Almacen

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 16 de diciembre de 2024

Supervisor:
Yilber Fabián Losada Mosquera
SUPERVISOR CONTRATO No. 981 DE 2024
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe Técnico sobre elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja debido a fallas Irreparables y obsolescencia (Estado Inadecuado).

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, presento el siguiente informe técnico basados al contexto de la gestión y mantenimiento de los recursos tecnológicos, lo cual es fundamental asegurar que los equipos y sistemas operen con eficiencia y confiabilidad. En este sentido, se ha realizado una valoración técnica de los siguientes elementos tecnológicos, los cuales actualmente presentan altos índices de fallas y/o han quedado desactualizados tecnológicamente, lo cual afecta tanto su desempeño como su capacidad de integración con nuevos sistemas y tecnologías.

Algunos de los equipos cuentan con licencias OEM de Windows 7 Professional, sistema operativo que ya no cuenta con soporte oficial por parte de Microsoft. Esto implica riesgos de seguridad y operatividad para la plataforma informática, pues no pueden actualizarse a versiones más recientes de Windows. Además, actualizar el hardware y software de estos dispositivos implicaría costos elevados, sin garantías de retorno a corto o mediano plazo.

En los equipos no funcionales se identificaron las siguientes causas principales:

- **Obsolescencia tecnológica:** A lo largo de su ciclo de vida útil, ciertos equipos tecnológicos dejan de recibir soporte por parte de los fabricantes, o bien sus especificaciones dejan de ser compatibles con los estándares actuales, contribuyendo factores como:

  - Desactualización en el hardware y software.
  - Incompatibilidad con nuevos sistemas o programas.
  - Falta de actualizaciones y parches de seguridad.

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

- ❖ Reducción en la disponibilidad de repuestos y accesorios.

- **Fallos mecánicos y electrónicos:** Daños irreparables en componentes críticos como fuentes de poder, discos duros, tarjetas madre y circuitos internos. (Equipos No Funcionales).

Con base en los hallazgos, se concluye que estos dispositivos no son aptos para cumplir con los requerimientos actuales de la Administración. Se adjunta un diagnóstico detallado con un listado de equipos, registro fotográfico y observaciones técnicas específicas.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	TORRES	No funcional	4
2	EQUIPOS TODO EN UNO	No funcional	3
3	MONITORES	No funcional	5
4	TECLADOS	No funcional	3
5	IMPRESORA	No funcional	1

Detalles de los Equipos Evaluados

✓ **Ítem 1: Torres**

Se evaluaron 4 torres, todas en estado no funcional. Estas presentan fallas críticas como corrosión, cortocircuitos en tarjetas madre, y fuentes de poder no operativas. El equipo, como el modelo Janus Intel Corporation son obsoletos y cuentan con licencias de Windows 7 Professional sin soporte. Se recomienda su baja por Estado Inadecuado (No funcional).

✓ **Ítem 2: Equipos Todo en Uno**

Se evaluaron 3 Equipos Todo en Uno marcas HP. Las fallas incluyen daños en ventiladores, tarjetas madre, puertos USB, circuitos internos y corrupción de firmware (BIOS) ROM. El equipo, como el modelo Hp EliteOne 800 son obsoletos y cuentan con licencias de Windows 7 Professional sin soporte. se recomienda su baja por Estado Inadecuado (No funcional).

✓ **Ítem 3: Monitores**

Se evaluaron 5 monitores de la marca Hp, detectando fallas como baja resolución, la cual no cumple con las especificaciones mínimas para un rendimiento óptimo, fallos en las tarjetas gráficas internas que impactan negativamente en la

visualización, y deterioro físico evidente, con daños como rayones, grietas o piezas faltantes que comprometen su uso. Por lo tanto, son clasificados como no funcionales y obsoletos, sin posibilidades de reparación, se recomienda su baja por Estado Inadecuado (No funcional).

✓ **Ítem 4: Teclados**

Se evaluaron 3 teclados de la marca HP y Unitec, detectando fallas como teclas no responsivas y tarjetas electrónicas averiadas, Por lo tanto, son clasificados como no funcionales, sin posibilidades de reparación, se recomienda su baja por Estado inadecuado (No funcional).

✓ **Ítem 5: Teclados**

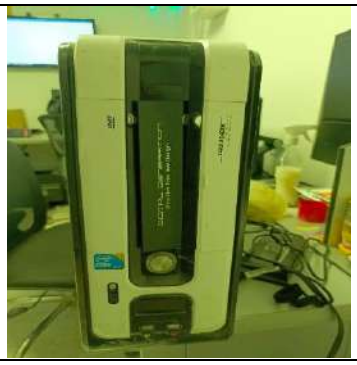
Se evaluó una impresora de la marca HP, detectando fallas como teclas no responsivas y tarjetas electrónicas averiadas, Por lo tanto, son clasificados como no funcionales, sin posibilidades de reparación, se recomienda su baja por Estado inadecuado (No funcional).

Ítem 1. En relación a las Torres encontradas no funcionales:

<table>
<tr><th>Equipo</th><th>Características</th><th>Estado</th><th>Observaciones</th></tr>
<tr><td rowspan="3">Torre N°1</td><td>Marca: Hp
Modelo: ProDesk 600 G1 SFF
Serial: MXL44724HR
Placa: 52846</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de equipo de cómputo marca HP ProDesk 600 G1 SFF con serial MXL44724HR, durante el proceso de valoración se observan signos de corrosión en múltiples componentes de la placa base, incluyendo pistas de cobre, conectores y pines de chips, debido a humedad presentada, lo cual ha provocado oxidación en algunas áreas de la placa, lo que afecta la conductividad eléctrica, por lo tanto, se sugiere dar de baja (Estado Inadecuado).</td></tr>
<tr><td colspan="3">Registro Fotográfico</td></tr>
<tr><td colspan="3">  </td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Torre N°2	**Marca:** Hp **Modelo:** ProDesk 400 G1 SFF **Serial:** MXL4371335 **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de equipo de cómputo marca HP ProDesk 400 G1 SFF con serial MXL4371335, durante el proceso de valoración se evidencia corrosión en las pistas de cobre y conectores lo cual ha comprometido la integridad de los circuitos eléctricos, lo que se traduce en una pérdida de continuidad y un aumento de la resistencia eléctrica. Los componentes SMD dañados, especialmente aquellos involucrados en el procesamiento de señales y la gestión de energía, han generado una pérdida de funcionalidad en diversas áreas del sistema. La presencia de residuos conductivos y la deformación de componentes alteró las propiedades de los **materiales** y las **soldaduras** en las conexiones de los SMD, lo que comprometió su funcionalidad. Por lo tanto, se sugiere dar de baja (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	  		
Equipo	**Características**	**Estado**	**Observaciones**
	Marca: Janus **Modelo:** Intel Corporation **Serial:** BTPJ02300AL9 **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca Janus Intel Corporation, con serial BTPJ02300AL9, identificando múltiples problemas que afectan su funcionalidad y estado general. El equipo presenta signos evidentes de uso inadecuado y desgaste físico, incluida corrosión en la carcasa, lo cual afecta su

Torre N°3			estructura y apariencia; además, la fuente de poder no responde a la conexión eléctrica, imposibilitando su encendido. El certificado de autenticidad (COA) de Windows 7 Professional no se evidencia, lo que dificulta su validación, y el licenciamiento OEM corresponde a un sistema operativo sin soporte oficial del fabricante, lo que lo deja vulnerable en términos de seguridad y funcionalidad. Debido a estas condiciones, se considera obsoleto y se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	  		

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Torre N°1	**Marca:** Hp **Modelo:** ProDesk 600 G1 SFF **Serial:** MXL44724HR **Placa:** 52846	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de equipo de cómputo marca HP ProDesk 600 G1 SFF con serial MXL44724HR, durante el proceso de valoración se observan signos de corrosión en múltiples componentes de la placa base, incluyendo pistas de cobre, conectores y algunos chips, debido a humedad presentada, lo cual ha provocado oxidación en algunas áreas de la placa, lo que afecta la conductividad eléctrica, por lo tanto, se debe dar de baja (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		

Ítem 2. En relación a los equipos todo en uno encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Todo en Uno N°1	**Marca:** Hp **Modelo:** ProOne 400 G1 AIO **Serial:** MXL44137WL **Placa:** 51736	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de equipo todo en uno marca HP ProOne 400 G1 AIO con serial MXL44137WL, se detecta que presenta el error **2234-HECI Error During Initialization** al momento de iniciar, lo que indica un problema relacionado con la interfaz de Intel Management Engine Interface (MEI) o Host Embedded Controller Interface (HECI). Este error afecta la comunicación entre el firmware del procesador y el sistema operativo (corrupción de firmware (BIOS) ROM), dificultando el correcto funcionamiento del equipo, se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	  		

Equipo	Características	Estado	Observaciones
	Marca: Hp	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de equipo todo en uno marca HP EliteOne 800 G1 AIO con serial MXL4322YM1, se detecta que

Todo en Uno N°2	**Modelo:** EliteOne 800 G1 AIO **Serial:** MXL4322YM1 **Placa:** 51783		presenta **recalentamiento significativo en el disipador de calor**, lo que indica una ineficiencia en la disipación térmica, debido al mal funcionamiento del ventilador. Este aumento de temperatura compromete seriamente el rendimiento del procesador y de otros componentes esenciales, generando inestabilidad en el sistema, de igual manera se evidencia que los **puertos USB no reconocen dispositivos conectados**, lo cual afecta gravemente la capacidad del equipo para interactuar con periféricos externos, como unidades de almacenamiento, teclados, ratones u otros dispositivos esenciales, debido a daños en el circuito de la placa base, se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	  		

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Todo en Uno	**Marca:** Hp **Modelo:** EliteOne 800 G1 AIO **Serial:** MXL4280JQ2 **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de equipo todo en uno marca HP EliteOne 800 G1 AIO con serial MXL4280JQ2, se detecta que los **puertos USB no reconocen dispositivos conectados**, lo cual afecta gravemente la capacidad del equipo para interactuar con periféricos externos, como unidades de almacenamiento, teclados, ratones u otros dispositivos esenciales, debido a daños en el circuito de la placa base, de igual manera el equipo de cómputo presenta apagados

N°3			intermitentes durante su funcionamiento, debido a daño en la fuente de poder, que es responsable de suministrar energía estable a todos los componentes internos del equipo. se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	  		

Ítem 3. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Monitor N°1	**Marca:** Hp **Modelo:** ProDisplay P201 **Serial:** 6CM43018DN **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP ProDisplay P201 con serial 6CM43018DN, se evidencia que no enciende debido a un fallo en la fuente de alimentación, componentes quemados como los condensadores a causa de fluctuaciones eléctricas. se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	 		

Equipo	Características	Estado	Observaciones

Monitor N°2	**Marca:** Hp **Modelo:** LV2011 **Serial:** CNC335PKYJ **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP LV2011con serial CNC335PKYJ, se detecta falla en la tarjeta lógica del monitor, componente encargado de procesar y enviar la señal de imagen al panel, originado por sobrecalentamiento de componentes, condensadores defectuosos, circuitos dañados y pérdida de conexión en las soldaduras. se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	 		

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Monitor N°3	**Marca:** Hp **Modelo:** LV2011 **Serial:** CNC335PL86 **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP LV2011con serial CNC335PL86, se detecta píxeles muertos, lo cual indica un daño irreversible en las subunidades individuales de los píxeles en el panel LCD, debido a desgaste del panel, los píxeles muertos no pueden ser reparados mediante software o métodos de recuperación convencionales.se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	 		

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Monitor N°4	**Marca:** Hp **Modelo:** LV2011 **Serial:** CNC335PKZ2 **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP LV2011con serial CNC335PKZ2, se evidencia que no enciende debido a un fallo en la fuente de alimentación, componentes quemados como los condensadores a causa de fluctuaciones eléctricas. Se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	 		

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Monitor N°5	**Marca:** Hp **Modelo:** ProDisplay P201 **Serial:** 6CM43017XQ **Placa:**51661	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP ProDisplay P201 con serial 6CM43017XQ, se detecta píxeles muertos, lo cual indica un daño irreversible en las subunidades individuales de los píxeles en el panel LCD, debido a desgaste del panel, los píxeles muertos no pueden ser reparados mediante software o métodos de recuperación convencionales.se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		

Ítem 4. En relación a los Teclados encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Teclado N°1	**Marca:** Hp **Modelo:** KB57P **Puerto:** PS2 **Serial:** BDMEP0AHH6UC0Q **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial, se detecta daños en los circuitos internos, específicamente en la PCB, lo que afecta el flujo de señales hacia el controlador, debido a cortocircuitos por picos de voltaje. Se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
	 		

Equipo	Características	Estado	Observaciones
	Marca: Unitec **Modelo:** N/A **Puerto:** USB **Serial:** N/A **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de teclado marca Unitec con serial, se evidencia mal contacto en los switches, impidiendo que las señales de las teclas afectadas lleguen al controlador, debido a conexiones deterioradas en los componentes internos. Se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).

Teclado N°2	**Registro Fotográfico**
	

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Teclado N°3	**Marca:** Unitec **Modelo:** **Serial:** **Placa:** N/A	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de teclado marca Unitec con serial, se evidencia cortocircuito en el controlador interno, lo que impide su funcionamiento correcto, debido al mal funcionamiento de los componentes electrónicos internos, lo cual provoca que el flujo de corriente se desvíe de su ruta prevista. Se sugiere proceder con su baja definitiva (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
			

Ítem 1. En relación a la Impresora encontrada no funcional:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Impresora N°1	**Marca:** HP **Modelo:** LaserJet 400 M401 **Serial:** VNB3X32153 **Placa:** 50065	**No Funcional**	Se realiza revisión técnica de la impresora HP LaserJet 400 M40 con serial VNB3X32153, se evidencia cortocircuito en la Tarjeta Principal (Mainboard), la unida fusora se encuentra averiada y el sistema de alimentación de papel de la bandeja Bypass está dañado, lo que impide su funcionamiento correcto, debido al mal funcionamiento de los componentes electrónicos el dispositivo no es detectado a través de la interface USB o puerto de red, por lo anterior de determina que la

			impresora se encuentra en un estado no funcional. Se sugiere dar de baja (Estado Inadecuado).
	Registro Fotográfico		
			

Dadas las condiciones encontradas, se recomienda proceder con la baja de los elementos tecnológicos mencionados en este informe para optimizar la infraestructura tecnológica de la Gobernación del Huila. Además, se sugiere implementar una estrategia de renovación tecnológica que permita adquirir equipos modernos y alineados con las necesidades actuales de la Administración.

El Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento, en coordinación con el Grupo TIC de la Secretaría General, se mantiene atento para atender cualquier consulta o incidente técnico. (soporte.tic@huila.gov.co).

Atentamente,

MÓNICA NATALIA GÓMEZ GUTIÉRREZ
Representante Legal

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco Marquín
Técnico de Soporte Nivel 1

2024SAL00089077

Secretaría General

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2024CS078707-1
Fecha:2024-10-31

Neiva, Octubre 31 de 2024

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios **No.981 del 2024**, el cual tiene por objeto "**REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN "**, me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja por obsolescencia y para ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, Gestión de Recurso Físico-Almacen
Anexo: Informe Elementos de Baja 30 Octubre 2024

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 30 de octubre 2024

Señor
Yilber Fabián Losada Mosquera
SUPERVISOR CONTRATO NO. 981 DE 2024
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe Técnico del Estado de los Equipos de Cómputo, Impresoras y Periféricos

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, remito el presente informe técnico en relación con la verificación de los equipos de cómputo bajo el contrato No. 981/2024. Tras realizar una revisión exhaustiva, se determinó que varios de estos equipos han alcanzado el final de su vida útil, ya sea por encontrarse en estado no funcional o por haber superado los 10 años de uso.

Además, estos equipos están equipados con licencias OEM de Windows 7 Professional, las cuales, al día de hoy, no cuentan con soporte del fabricante del sistema operativo, Microsoft, lo que representa un riesgo de seguridad y operatividad para la plataforma de la Administración Central Departamental.

Entre los equipos evaluados, destacan los HP Compaq Pro 6300 SFF, que presentan una tecnología obsoleta para las necesidades actuales de la administración. Actualizar estos equipos tanto en hardware como en software implicaría costos elevados, sin garantías de retorno de la inversión a corto, mediano o largo plazo.

Asimismo, en los equipos no funcionales se identificaron las siguientes causas puntuales de las averías encontradas:

- **Obsolescencia tecnológica:** Hardware incompatible con las plataformas actuales (Estado: Inadecuado).
- **Fallos mecánicos y electrónicos:** Daños irreparables en componentes críticos, como discos duros, tarjetas madre y fuentes de poder.

Dadas estas condiciones y el diagnóstico proporcionado por el personal especializado, se concluye que la mayoría de estos equipos deben darse de baja por sus múltiples fallas y su ciclo de vida agotado.

Se adjunta una descripción técnica de los modelos, un listado de los equipos con su respectivo serial, registro fotográfico y diagnóstico detallado.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	TORRES	No funcional	7
2	EQUIPOS TODO EN UNO	No funcional	3
3	IMPRESORAS	No funcional	3
4	MONITORES	No funcional	5
5	TECLADOS	No funcional	2
6	PORTÁTILES	No funcional	2
7	SCANNER	No funcional	1
8	TELEFONO	No funcional	1
9	EQUIPOS DE COMPUTO	Inadecuados	5

Ítem 1. En relación a las Torres encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	Equipo de cómputo Marca HP -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL049007Z -Placa: 50292	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL049007Z, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, presenta oxidación y deterioro en la carcasa, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, él certificado de autenticidad (COA) presenta deterioro y no es visible, se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.	

<table>
<tr><td></td><td colspan="3"> 

</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Torre N°2</td><td>Equipo de Computo
Marca DELL
-Modelo:
Optiplex 390
-Serial: 6LJQXR1
-Placa:
No visible</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de la torre del equipo de cómputo marca DELL con serial 6LJQXR1, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la tarjeta madre presenta corto circuito, equipo de cómputo cumplió con su siclo de vida útil, él certificado de autenticidad (COA) presenta deterioro y no es visible, se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">

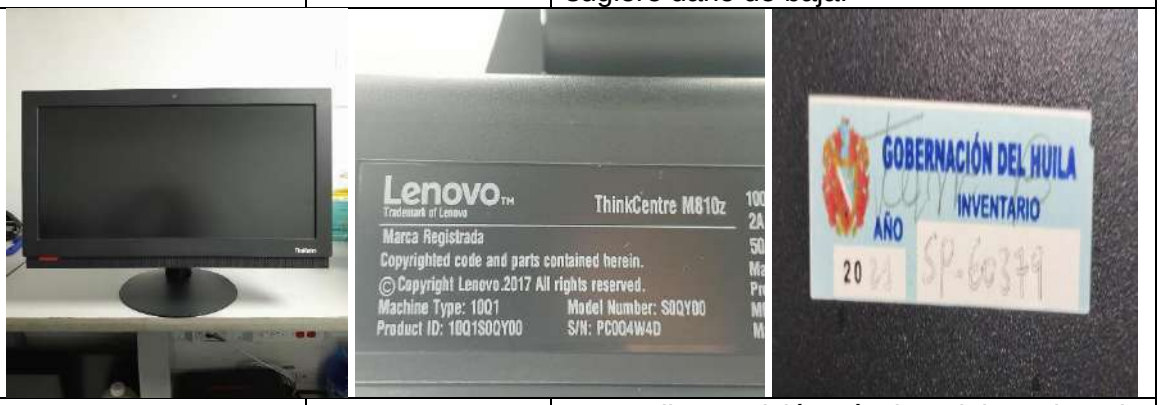
 </td></tr>
<tr><td>Torre N°3</td><td>Equipo de Computo
Marca HP
-Modelo: ProDesk G1 SFF
-Serial: MXL44724H2
-Placa:
2019-52775</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL44724H2, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica y cuando se realizaron pruebas de funcionamiento con otra fuente el chip central se recalienta, se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.</td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

	  		
Torre N°4	Equipo de Computo Marca HP -Modelo: COMPAQ Elite 8300 SFF -Serial: MXL3370T3Y -Placa: 2019-50561	No Funcional	Se realizó una revisión técnica de la torre del equipo de cómputo marca HP con número de serie MXL3370T3Y, durante la evaluación, se constató que el equipo se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, detectando un corto circuito en la tarjeta madre. Además, se ha determinado que el equipo de cómputo ha cumplido su ciclo de vida útil, dado que el costo del repuesto supera el valor del equipo y su utilidad en comparación con alternativas más modernas, se considera que el equipo es obsoleto y se recomienda dar de baja.
	  		
Torre N° 5	Equipo de Computo Marca DELL -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6LNMXR1 -Placa: NA	No funcional	Se realiza revisión técnica de la torre del equipo de cómputo marca DELL con serial 6LNMXR1, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la tarjeta madre presenta corto circuito, el computador cumplió con su siclo de vida útil, se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.

	  		
Torre N° 6	Equipo de Computo Marca HP -Modelo: ProDesk 600 G1 SFF -Serial: MXL44724DJ -Placa: 2019-52774	No funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL44724DJ, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, presenta daño en la tarjeta madre y el procesador, se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.
	  		
Torre N° 7	Equipo de Computo Marca HP -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL04904W0 -Placa: PA2021-312831	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL04904W0, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, presenta corrosión en la carcasa, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, él certificado de autenticidad (COA) presenta deterioro, se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.
	  		

Ítem 2. En relación los equipo todo en uno encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Todo en uno N°1	Equipo de cómputo Marca Lenovo -Modelo: ThinkCentre M810Z -Serial: PC0Q4W4D -Placa: 2021-60379	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca Lenovo con serial PC0Q4W4D, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, ya que presenta líneas persistentes en la pantalla, lo que indica un fallo irreversible en el display y presenta recalentamiento en el puente norte (northbridge), por lo tanto, se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.	
				
Todo en uno N°2	Equipo de Computo Marca Lenovo -Modelo: ThinkCentre M810z -Serial: PC0Q4W26 -Placa: 2019-SP-60376	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca Lenovo con serial PC0Q4W26, donde se detecta que presenta corto circuito en la tarjeta madre, esto implicaría costos elevados, sin garantías de retorno de la inversión a corto o largo plazo. Por lo tanto, se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.	
				
Todo en uno N°3	Equipo de Computo Marca HP	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL4322YLY,	

	-Modelo: EliteOne 800 G1 -Serial: MXL4322YLY -Placa: 51781		el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica y presenta fallas en display, por lo tanto, se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.






Ítem 3. En relación a las Impresoras encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Impresora N°1	<u>Impresora</u> <u>Marca HP</u> -Modelo: LaserJet Pro 400 -Serial: VNB3B15595 -Placa: NA	No Funcional	Se realiza revisión técnica de impresora marca HP con serial VNB3B15595, la cual presenta daño en sus componentes electrónicos (Tarjeta principal y tarjeta de comunicaciones) y panel de control, desgaste en sus piezas, unidad fusora averiada, los repuestos y partes no se consiguen porque el fabricante ya los descontinuo, solo se consiguen remanufacturados dificultando la reparación del equipo y por esta razón se determina dar de baja.





Impresora N°2	Impresora Marca HP -Modelo: LaserJet Pro 400 -Serial: VNB3B15619 -Placa: Rasgada	No Funcional	Se realiza revisión técnica de impresora marca HP con serial VNB3B15619, verificando el estado del equipo, no se encuentra respuesta al conectarlo a la red eléctrica, se determina una falla en los componentes electrónicos de la tarjeta principal y panel de control, el dispositivo de impresión cumplió con su ciclo de vida útil, se considera que el equipo es obsoleto y por lo tanto se sugiere dar de baja.
	  		

Ítem 4. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Monitor N°1	Monitor Marca DELL -Modelo: E1912HF -Serial: CN-0X6M0J-72872-17S-1YHS	No Funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial CN-0X6M0J-72872-17S-1YHS, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia, por tal motivo se sugiere dar de baja.
	 		
	Monitor Marca HP -Modelo: LV1911 -Serial: 6CM2440NMH	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor HP con serial 6CM2440NMH, donde se comprueba que no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora y por esta razón se sugiere dar de baja.

<table>
<tr><td>Monitor N°2</td><td colspan="3"> 
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Monitor N°3</td><td><u>Monitor Marca HP</u>
-Modelo:
LE1901W
-Serial:
3CQ9303J4P</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica al monitor HP con serial 3CQ9303J4P, donde se comprueba que no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora y por esta razón se sugiere dar de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> 
</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Monitor N°4</td><td><u>Monitor Marca DELL</u>
-Modelo:
E1912HF
-Serial:
CN-08XR0V-72872-1AO-K8KM</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de monitor marca HP con serial CN-08XR0V-72872-1AO-K8KM, donde se verifica que presenta baja resolución en video y obsolescencia, por tal motivo se sugiere dar de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> 
</td></tr>
</table>

Monitor N°5	Monitor Marca HP -Modelo: LV1911 -Serial: 8CM2440MWY	No funcional	Se realizó una revisión técnica del monitor HP con número de serie 8CM2440MWY. Durante la evaluación, se detectó que el monitor no funciona correctamente como dispositivo de salida, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos generados por la computadora. Debido a esta falla y su impacto en la operatividad, se recomienda dar de baja el equipo.
			

Ítem 5. En relación a los Teclados encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teclado N°1	Teclado Marca HP -Modelo: KU-1156 -Serial: BDMHE0C5Y5X1WB	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDMHE0C5Y5X1WB, donde se evidencia que presenta fallas en la mayoría de las teclas por daños internos en su tarjeta electrónica controladora, se sugiere dar de baja.	
				
Teclado N°2	Teclado Marca HP -Modelo: KB-1156 -Serial: BDMEP0C5Y6R4PQ	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP con serial BDMEP0C5Y6R4PQ, donde se evidencia que presenta fallas en la mayoría de las teclas por daños internos en su tarjeta electrónica y acetato de pistas conductivas, se sugiere dar de baja.	

Ítem 6. En relación a los Portátiles encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Portátil N°1	Teclado Marca HP -Modelo: ProBook 4540s -Serial: 2CE339212Y	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo portátil de marca HP con serial 2CE339212Y, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, presenta corto circuito en la tarjeta madre y disco duro de estado mecánico, por lo tanto, se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.	
	  			
Portátil N°2	Teclado Marca Lenovo -Modelo: Ideapad -Serial: NA Placa:PA2021-411786	No Funcional	Se realiza revisión técnica del equipo portátil de marca Lenovo con placa PA2021-411786, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, presenta corto circuito en la tarjeta madre, daño en el display, por esta razón se considera que el equipo es obsoleto y se sugiere darlo de baja.	
	  			

Ítem 7. En relación al Scanner encontrado no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Scanner N°1	Scanner marca Kodak -Modelo: ScanMate i940 -Serial: 52817093 -Placa: 2019-SP-61904	No Funcional	Se realiza revisión técnica del escáner marca Kodak serial 52817093, se verifica que la tarjeta lógica principal y los servomotores se encuentran averiados, adicionalmente presentan fallas en la lámpara del láser. Se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.	
	  			

Ítem 8. En relación al Teléfono encontrado no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teléfono N°1	Teléfono fax marca Panasonic -Modelo: -Serial: 1EBWC053732 -Placa: 2019-41037	No Funcional	Se realiza revisión técnica del teléfono fax marca Panasonic con número de serie 1EBWC053732, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, ya que presenta fallos recurrentes en la conexión y presenta fallas en el teclado (botones). Dado que el equipo es obsoleto y no cumple con los estándares necesarios para la comunicación eficiente por su obsolescencia, se sugiere su baja.	
	  			

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 9. Descripción técnica computador Modelo: HP Compaq Pro 6300 SFF – Estado Inadecuado para la Plataforma Informática de la Administración Central Departamental:

Descripción Equipo HP Compaq Pro 6300 SFF

Sistema operativo: Windows 7 Professional original (32 bits o 64 bits) Familia de procesador: Intel® Core i3-3220 Generación: Tercera Capacidad total de almacenaje: 500 GB, 7200 rpm, SATA 6,0 Gb/s, SMART IV Gráficos Intel HD: Básico, 2000, 2500, 4000 Memoria interna: 4 GB DDR3 Synchronous Dynamic Random Access Memory (SDRAM)

Listado de equipos de cómputo inadecuados

Ítem	Marca	Modelo	Placa	Serial	Procesador	Generación
1	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2023-50536	MXL3071Z9Q	Intel Core i3-3220	Tercera
2	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50503	MXL3071JBG	Intel Core i3-3220	Tercera
3	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50527	MXL32007ST	Intel Core i3-3220	Tercera
4	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50535	MXL32919G0	Intel Core i3-3220	Tercera
5	HP Compaq	Pro 6300 SFF	NA	MXL320086G	Intel Core i3-3220	Tercera

Los equipos de cómputo cuentan con monitor, teclado, mouse y sus respectivos cables de poder.

Registro Fotográfico Equipos de Cómputo HP Compaq Pro 6300 SFF

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

BIG DATA
Soluciones integrales SAS

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

BIG DATA
Soluciones integrales SAS



En base a la evaluación técnica y al diagnóstico detallado realizado a los equipos de cómputo, impresoras y periféricos relacionados en este informe, se concluye que estos dispositivos han alcanzado el final de su vida útil, evidenciando obsolescencia tecnológica y un elevado riesgo de fallo debido al desgaste de sus componentes críticos.

Con base en estos hallazgos, se recomienda proceder con la baja de los equipos no funcionales y obsoletos para optimizar la infraestructura tecnológica de la Gobernación. Además, se sugiere considerar una estrategia de renovación tecnológica para sustituir los dispositivos inadecuados por equipos que puedan satisfacer las demandas actuales y futuras de la institución.

Finalmente, el Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento de Equipos de Cómputo, en coordinación del Grupo TIC de la Secretaría General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda (soporte.tic@huila.gov.co).

Atentamente,

MÓNICA, NATALIA GÓMEZ GUTIÉRREZ
Representante Legal

Proyecto: Daniela Osorio Osorio
Técnico Soporte Nivel1 – Mesa de Ayuda TIC

Se anexa: Consulta del estado garantía para los equipos de cómputo en Estado Inadecuado.

Contacto: 311 241 3166 – 318 768 6908
Calle 10 No. 9-34 Centro Neiva - Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Consulte el estado de su garantía o servicio

Atrás

Detalles de la cobertura

imprime esta página

Estado de cobertura

Expirado

Garantía de fábrica

Aproveche las mejores ofertas

Agregar producto a mi panel HP

PC con factor de forma reducido HP Compaq Pro 6300



Serie: MXL320086G Producto: C7B63LT

Accesorios HP Premium

Obtenga grandes descuentos en determinados accesorios.

Comprar ahora

Opciones de asistencia para su producto

Visitar la página de mi producto

Ver opciones de contacto

Información adicional

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica
Tipo de servicio	Wty: HP HW Maintenance Onsite Support
Estado	Expirado
Fecha de inicio	May 23, 2013
Fecha de expiración	June 16, 2016
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Standard Material Handling Global Coverage NextAvail TechResource Remote NextAvail TechResource Onsite Std Office Hrs Std Office Days No Usage Limitation Next Cov Day Onsite Response Standard Parts Logistics
Entregables	Onsite Support Parts and Material provided Hardware Problem Diagnosis

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica

Dar opinion

Tipo de servicio	Wty: HP Support for Initial Setup
Estado	Expirado
Fecha de inicio	May 23, 2013
Fecha de expiración	September 14, 2013
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Std Office Hrs Std Office Days NextAvail TechResource Remote 2 Hr Remote Response Unlimited Named Callers
Entregables	Initial Setup Assistance

HP ha comprobado la información del producto, incluyendo los números de serie y de producto, para determinar los resultados.

©2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Consulte el estado de su garantía o servicio

Atrás

Detalles de la cobertura

imprime esta página

Estado de cobertura

Expirado

Garantía de fábrica

Aproveche las mejores ofertas

Agregar producto a mi panel HP

PC con factor de forma reducido HP Compaq Pro 6300



Serie: MXL32919G0 Producto: C7B63LT

Accesorios HP Premium

Obtenga grandes descuentos en determinados accesorios.

Comprar ahora

Opciones de asistencia para su producto

Visitar la página de mi producto

Ver opciones de contacto

Información adicional

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica
Tipo de servicio	Wty: HP HW Maintenance Onsite Support
Estado	Expirado
Fecha de inicio	September 18, 2013
Fecha de expiración	October 12, 2016
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Standard Material Handling Global Coverage NextAvail TechResource Remote NextAvail TechResource Onsite Std Office Hrs Std Office Days No Usage Limitation Next Cov Day Onsite Response Standard Parts Logistics
Entregables	Onsite Support Parts and Material provided Hardware Problem Diagnosis

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica

Dar opinion

Privacidad - Condiciones

Tipo de servicio	Wty: HP Support for Initial Setup
Estado	Expirado
Fecha de inicio	September 18, 2013
Fecha de expiración	January 10, 2014
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Std Office Hrs Std Office Days NextAvail TechResource Remote 2 Hr Remote Response Unlimited Named Callers
Entregables	Initial Setup Assistance

HP ha comprobado la información del producto, incluyendo los números de serie y de producto, para determinar los resultados.

©2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Consulte el estado de su garantía o servicio

Atrás

Detalles de la cobertura

imprime esta página

Estado de cobertura

Expirado

Garantía de fábrica

Aproveche las mejores ofertas

Agregar producto a mi panel HP

PC con factor de forma reducido HP Compaq Pro 6300



Serie: MXL32007ST Producto: C7B63LT

Accesorios HP Premium

Obtenga grandes descuentos en determinados accesorios.

Comprar ahora

Opciones de asistencia para su producto

Visitar la página de mi producto

Ver opciones de contacto

Información adicional

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica
Tipo de servicio	Wty: HP HW Maintenance Onsite Support
Estado	Expirado
Fecha de inicio	May 23, 2013
Fecha de expiración	June 16, 2016
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Standard Material Handling Global Coverage NextAvail TechResource Remote NextAvail TechResource Onsite Std Office Hrs Std Office Days No Usage Limitation Next Cov Day Onsite Response Standard Parts Logistics
Entregables	Onsite Support Parts and Material provided Hardware Problem Diagnosis

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica

Dar opinion

Tipo de servicio	Wty: HP Support for Initial Setup
Estado	Expirado
Fecha de inicio	May 23, 2013
Fecha de expiración	September 14, 2013
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Std Office Hrs Std Office Days NextAvail TechResource Remote 2 Hr Remote Response Unlimited Named Callers
Entregables	Initial Setup Assistance

HP ha comprobado la información del producto, incluyendo los números de serie y de producto, para determinar los resultados.

©2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Dar opinion

Consulte el estado de su garantía o servicio

Atrás

Detalles de la cobertura

imprime esta página

Estado de cobertura

Expirado

Garantía de fábrica

Aproveche las mejores ofertas

Agregar producto a mi panel HP

PC con factor de forma reducido HP Compaq Pro 6300



Serie: MXL3071JBG Producto: C7B63LT

Accesorios HP Premium

Obtenga grandes descuentos en determinados accesorios.

Comprar ahora

Opciones de asistencia para su producto

Visitar la página de mi producto

Ver opciones de contacto

Información adicional

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica
Tipo de servicio	Wty: HP HW Maintenance Onsite Support
Estado	Expirado
Fecha de inicio	February 22, 2013
Fecha de expiración	March 17, 2016
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Standard Material Handling Global Coverage NextAvail TechResource Remote NextAvail TechResource Onsite Std Office Hrs Std Office Days No Usage Limitation Next Cov Day Onsite Response Standard Parts Logistics
Entregables	Onsite Support Parts and Material provided Hardware Problem Diagnosis

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica

Dar opinion

Privacidad - Condiciones

Tipo de servicio	Wty: HP Support for Initial Setup
Estado	Expirado
Fecha de inicio	February 22, 2013
Fecha de expiración	June 16, 2013
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Std Office Hrs Std Office Days NextAvail TechResource Remote 2 Hr Remote Response Unlimited Named Callers
Entregables	Initial Setup Assistance

HP ha comprobado la información del producto, incluyendo los números de serie y de producto, para determinar los resultados.

©2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Consulte el estado de su garantía o servicio

Atrás

Detalles de la cobertura

imprime esta página

Estado de cobertura

Expirado

Garantía de fábrica

Aproveche las mejores ofertas

Agregar producto a mi panel HP



PC con factor de forma reducido HP Compaq Pro 6300

Serie: MXL3071Z9Q Producto: C7B63LT

Accesorios HP Premium

Obtenga grandes descuentos en determinados accesorios.

Comprar ahora

Redefina lo posible

Diseño impecable, con rendimiento, potencia y velocidad increíbles.

Comprar ahora

Opciones de asistencia para su producto

Visitar la página de mi producto

Ver opciones de contacto

Información adicional

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica
Tipo de servicio	Wty: HP HW Maintenance Onsite Support
Estado	Expirado
Fecha de inicio	February 23, 2013
Fecha de expiración	March 18, 2016
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Standard Material Handling Global Coverage NextAvail TechResource Remote NextAvail TechResource Onsite Std Office Hrs Std Office Days No Usage Limitation Next Cov Day Onsite Response

Dar opinión

	Standard Parts Logistics
Entregables	Onsite Support Parts and Material provided Hardware Problem Diagnosis

Tipo de cobertura	Garantía de fábrica
Tipo de servicio	Wty: HP Support for Initial Setup
Estado	Expirado
Fecha de inicio	February 23, 2013
Fecha de expiración	June 17, 2013
Tiempo restante	La garantía ha caducado
Nivel de servicio	Std Office Hrs Std Office Days NextAvail TechResource Remote 2 Hr Remote Response Unlimited Named Callers
Entregables	Initial Setup Assistance

HP ha comprobado la información del producto, incluyendo los números de serie y de producto, para determinar los resultados.

©2024 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Dar opinion

2026SAL00016318

Secretaría General

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2026CS016146-1
Fecha:2026-02-19

Neiva, Febrero 19 de 2026

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.929 del 2025, el cual tiene por objeto “PRESTAR LOS SERVICIOS PARA EL SOPORTE, ADMINISTRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE LA INFRAESTRUCTURA TI DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN”, me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos y Elementos Dados de Baja a Almacén Departamental esto con el fin de que se realice lo pertinente por parte del área de Almacén y puedan ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental..

Atentamente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

COPIA: Contratista, Hernando Agusto Cuellar Cuellar, Gestión de Recurso Físico-Almacen
Anexo: Informe-Recomendacion Baja de Equipos UPS -Gabinete

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 18 de febrero de 2026

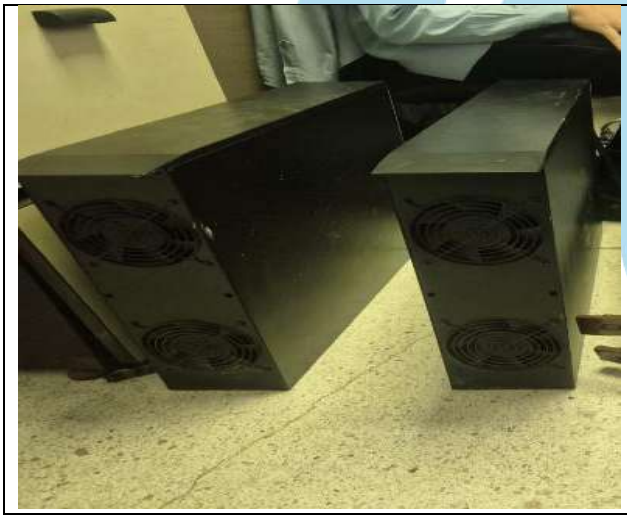
C929-25-026

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA MOSQUERA
Supervisor contrato No. 929/2025
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Neiva

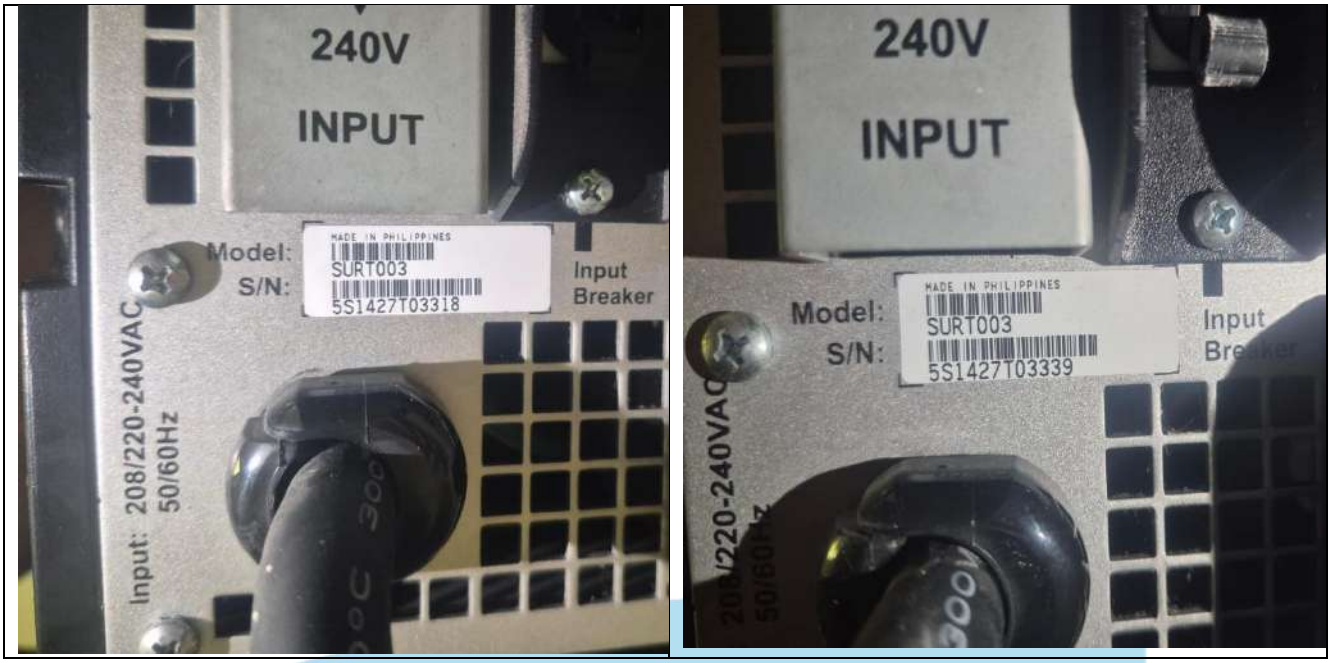
Asunto: Recomendación de baja de transformadores, carcasas de baterías UPS (Refs.: 5S1427T03339, 5S1427T03318, JS0552038082) y Gabinete Abierto

Transformadores de Energía UPS

Buen día, por medio de este informe se hace la recomendación de dar de baja los trasformadores de Energía de UPS con serial **5S1427T03339 y 5S1427T03318** utilizados para aislar, elevar o reducir voltajes, garantizando energía limpia y estable a cargas críticas de la UPS. Se hace la recomendación teniendo en cuenta que al realizar la labor de inspección se evidencio el no correcto funcionamiento del equipo que no se encuentra en las condiciones ideales para las que fueron diseñadas.







Alojamiento Banco de Baterías UPS

Se realizó la inspección visual y funcional del equipo, evidenciando que el alojamiento de banco de baterías con serial **JS0552038082** no opera de manera adecuada debido a una disminución en la capacidad de almacenamiento del banco de baterías. Durante las pruebas efectuadas se observó que el tiempo de autonomía es limitado, lo cual no garantiza la continuidad operativa de los dispositivos conectados ante una eventual interrupción del suministro eléctrico. Por lo anterior, el equipo no cumple con las condiciones requeridas para su operación regular, por lo que se recomienda su baja del inventario conforme a los procedimientos establecidos.

Se precisa que el banco de baterías será retirado de su alojamiento y quedará bajo resguardo del área TIC de la Gobernación del Huila para su posible aprovechamiento; en consecuencia, no se incluye dentro del proceso de baja del equipo.





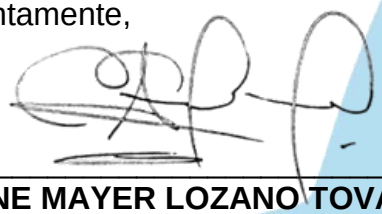
Gabinete Metálico

Se solicita además la baja definitiva del gabinete metálico para rack, debido a que se encuentra en desuso y presenta condiciones de desgaste que limitan su aprovechamiento operativo. El equipo no cuenta con componentes activos instalados y no forma parte de la infraestructura actual, por lo que deja de ser funcional para el área.



El Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento, en coordinación con el Grupo TIC de la Secretaría General, se mantiene disponible para brindar acompañamiento en la atención de cualquier requerimiento, consulta o incidente relacionado con servicios tecnológicos. Para tal fin, los usuarios pueden comunicarse a través de la Mesa de Ayuda mediante el correo electrónico: soporte.tic@huila.gov.co.

Atentamente,



GENE MAYER LOZANO TOVAR
Ingeniero de Soporte
Contrato 929 de 2025
TECNOMUSIC

Proyecto: Sergio Andrés Castañeda
Ingeniero de Soporte

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2023CS087113-1
Fecha:2023-11-27

2023INT00028283

2023SAL00097388

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

GOBERNACIÓN DEL HUILA
Luis Enrique Dussán López
GOBERNADOR

HUILA CRECE

Neiva, Noviembre 27 de 2023

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Respuesta a Solicitud de Inspección técnica de equipos de computo en Carihuila

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1109 del 2023, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos según expuesto en el oficio con numero de radicado No 2023CS084451-1, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja por obsolescencia y para ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian Losada M

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, Gestión de Recurso Físico-Almacen

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 24 de noviembre 2023

Señor:
Yilber Fabián Losada Mosquera
SUPERVISOR CONTRATO NO. 1109 DE 2023
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos tecnológico ubicados en las instalaciones de Carihuila mediante Ticket #2023112145000063 - Oficio Radicado: 2023CS084451-1.

Cordial Saludo.

Por medio de la presente, se da a conocer el informe técnico según Ticket #2023112145000063, de acuerdo a listado anexo mediante oficio con radicado: 2023CS084451-1 de fecha 2023-11-15, en donde se encuentran relacionados los elementos tecnológicos por la encargada del proceso señora contratista Diana Goretty Llanos Yáñez de la dependencia de Almacén Departamental de la Secretaria General de la Gobernación del Huila.

2-24-10 EQUIPOS DE COMPUTO					
1	7442A	Computador Hp	1	$3,621,000	DAÑADO
2	27372	Impresora Epson M200	1	$626,400	DAÑADO
3	PA2022-22	Escaner Hp Scanjet Enterprise 7500	1	$3,016,000	DAÑADO
4	28765	Impresora Anatell	1	$350,000	DAÑADO
5	30939	Impresora Hewlett Packar Lasser	1	$7,195,000	DAÑADO
6	45051	Impresora Hp Lasserjet Pro Mfp	1	$3,000,000	DAÑADO
7	12135	Impresora Epson	1	$4,060,000	DAÑADO
8	17170	Impresora Lexmark E120n	1	$205,200	DAÑADO
9	27456	Computador Hp	1	$3,443,873	DAÑADO
10	50672	Impresora Laserjet 400 Mfp	1	$1,264,019	DAÑADO
11	26184	CPU	1	$1.000.000	DAÑADO
12	24779	CPU	1	$3,530,000	DAÑADO
13	28818	COMPUTADOR	1	$3,650,000	DAÑADO
14	43856	Scanner Hp 5590 de 2400x Dpi Cama Plana	1	$1,305,000	DAÑADO
15	25585A	PARLANTES COMPUTADOR	1	$164,000	DAÑADO

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Seguido a esto, remitimos el informe de la revisión técnica especificando las causas puntuales de las averías encontradas y el estado de los equipos tecnológicos que se encuentran en las instalaciones de CARIHUILA, dadas las condiciones y el diagnóstico pormenorizado que se brinda por parte del personal especializado, se determina que los equipos se encuentran en un estado inadecuado (No funcional), debido a sus múltiples averías, obsolescencia, el ciclo de vida útil y que por estas causas se sugiere dar los equipos de baja.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	EQUIPOS DE CÓMPUTO	No funcional	5
2	IMPRESORAS	No funcional	7
3	ESCÁNERES	No funcional	2
4	PARLANTES PC	No funcional	1

Ítem 1. En relación a las **Equipos de cómputo** encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	**Equipo de cómputo** -Marca HP -Modelo: PROLIANT ML115 G5 -Serial: 2HY90-010 -Placa: 7442A	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 1**, el cual correspondía al activo de placa 7442A y descripción “Computador HP”. Según lo evidenciado se procede a realizar la revisión técnica de equipo de cómputo HP PROLIANT ML115 G5 con serial 2HY90-010, se detecta que el certificado de autenticidad (COA) presenta deterioro y no es visible (Licencia de SO), se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.	
	  			
	Equipo de Computo	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el	

Torre N°2	-Marca HP -Modelo: PRO 4300 SMALL -Serial: MXL24911G5 -Placa: 27456		**Ítem 9**, el cual correspondía al activo de placa 27456 y descripción “Computador HP”. Se realiza revisión técnica de la torre del equipo de cómputo marca HP con serial MXL24911G5, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuada, no responde a conexión eléctrica, la maquina cumplió con su siclo de vida, el logo tipo de autenticidad del Sistema Operativo se fue arrancado, se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.
	  		
Torre N°3	**Equipo de Computo** -Marca HP -Modelo: PRO 6300 SFF -Serial: MXL3071Z91 -Placa: 26184	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 11**, el cual correspondía al activo de placa 26184 y descripción “CPU”. Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL3071Z91, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.
	  		

Torre N°4	**Equipo de cómputo** -Marca DELL -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial: NA -Placa: 24779	No funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 12**, el cual correspondía al activo de placa 24779 y descripción “CPU”. Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca Dell Optiplex 390 sin identificar serial, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la fuente de poder no responde a la conexión eléctrica, se sugiere dar de baja el equipo por su tecnología obsoleta.
	  		
Torre N°5	**Equipo de cómputo** -Marca DELL -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6L8LXR1 -Placa: 28818	No funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 13**, el cual correspondía al activo de placa: 28818 y Descripción: “Computador. Se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca Dell Optiplex 390 con serial 6L8LXR1, se detecta que el certificado de autenticidad (COA) presenta deterioro y no es visible (Licencia de SO) y se encuentra con tecnología obsoleta la cual ya cumplió con su vida útil. Se sugiere dar de baja.
	  		

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 2. En relación a las **Impresoras** encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Impresora N°1	**Impresora Inyección de Tinta** - Marca EPSON -Modelo: M200 -Serial: UKSY002184 -Placa: 27372	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 2**, el cual correspondía al activo de placa: 27372 y Descripción: "Impresora Epson M200". Se realiza revisión técnica de impresora marca EPSON M200 con serial UKSY002184, equipo con daño en sus componentes electrónicos, desgaste en sus piezas, carcaza muy deteriorada, los repuestos no se consiguen en el mercado (solo remanufacturados), dificultando la reparación del equipo, por esta razón se sugiere dar de baja.
	  		
Impresora N°2	**Impresora Láser Monocromática** -Marca LEXMARK X656de -Modelo: LEX-M03-001 -Serial: 79G2LW4 -Placa: 28765	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 4**, el cual correspondía al activo de placa: 28765 y Descripción: "Impresora Anatell". Se realiza revisión técnica de impresora marca Lexmark con serial 79G2LW4, verificando el estado del equipo (No Funcional), no se encuentra respuesta al conectarlo a la red eléctrica, se determina una falla en los componentes electrónicos de la tarjeta principal y panel obsoleto con deterioro, la impresora se encuentra con tecnología obsoleta la cual ya cumplió con su vida útil. Se sugiere dar de baja.

	  		
Impresora N°3	**Impresora Láser** -Marca HP -Modelo: PRO MFP M426 FDW -Serial: PHBLL1YGV5 -Placa: 30939	No funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 5**, el cual correspondía al activo de placa: 30939 y Descripción: “Impresora Hewlett Packard Laser”. Se efectúa verificación técnica de impresora marca HP PRO MFP M426 FDW con serial PHBLL1YGV5, se verifica el estado del equipo y se determina fallos de conexión, panel de impresora averiado, cubierta de acceso partida, se considera que el equipo es obsoleto por su alto grado de deterioro. Se sugiere darlo de baja.
	  		
Impresora N°4	**Impresora Láser** -Marca HP -Modelo: PRO MFP M426 FDW -Serial: PHBLL1YHPP -Placa: 45051	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 6**, el cual correspondía al activo de placa: 45051 y Descripción: “Impresora hp LaserJet Pro MFP”. Se efectúa verificación técnica de impresora marca HP con serial PHBLL1YHPP, se verifica el estado del equipo y se determina fallos de conexión, panel de impresora averiado, ADF dañado, cubierta de acceso partida, se considera que el equipo es obsoleto por su alto grado de deterioro. Se sugiere darlo de baja.

	  		
Impresora N°5	**Impresora Inyección de Tinta** -Marca EPSON -Modelo: L565 -Serial: VJDY019802 -Placa: 12135	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 7**, el cual correspondía al activo de placa: 12135 y Descripción: “Impresora Epson”. Se realiza revisión técnica de impresora marca EPSON con serial VJDY019802, verificando el estado del equipo, se determina fallo en panel principal, la tarjeta electrónica y cristal de exposición, se considera que el equipo es obsoleto por su alto grado de deterioro. Se sugiere darlo de baja.
	  		
Impresora N°6	**Impresora Láser** Marca LEXMARK -Modelo: E-120 -Serial: 9948KK0 -Placa: 17170	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 8**, el cual correspondía al activo de placa: 17170 y Descripción: “Impresora Epson”. Se realiza revisión técnica de impresora marca EPSON con serial 9948KK0, verificando el estado del equipo, se determina fallo en la tarjeta principal, fallo en el puerto de conexión, Unidad de imagen

			fotoconductor averiada, cubierta de acceso partida, fusora de impresión averiada, guías de papel partida, se considera que el equipo es obsoleto por su alto grado de deterioro. Se sugiere darla de baja.
	  		
Impresora N°7	**Impresora Láser** -Marca HP -Modelo: LaserJet Pro 400 MFP M425dn -Serial: CND8F6L13B -Placa: 50672	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 10**, el cual correspondía al activo de placa: 50672 y Descripción: “Impresora LaserJet 400 MFP”. Se realiza revisión técnica de impresora marca HP LaserJet Pro 400 MFP M425dn con serial CND8F6L13B, la impresora presenta daño en la extensión de la bandeja de salida, el panel de control no responde, no permite iniciar selección de opciones de tareas, se encuentra en estado inadecuado (No Funcional), se considera que el equipo es obsoleto por su alto grado de deterioro y porque le faltan partes de la carcasa. Se sugiere darla de baja.
	  		

Ítem 3. En relación a los **Escáneres** encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Escáner N°1	**Escáner Corporativo** -Marca HP -Modelo: SCANJET ENTERPRISE 7500 PN: L2725-64001 -Serial: SG25T4100S -Placa: PA2022-22	No Funcional	Según oficio entregado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 3**, el cual correspondía al activo de placa: PA2022-22 y Descripción: "Escáner Hp Scanjet Enterprise 7500". Se realiza revisión técnica de escáner marca HP SCANJET ENTERPRISE 7500 serial SG25T4100S, se verifica que la tarjeta lógica principal y los servomotores se encuentran averiados, adicionalmente presentan fallas en la lámpara de exposición láser y bisagras. Se considera que el equipo es obsoleto por su alto grado de deterioro. Se sugiere darlo de baja.
	  		
Escáner N°2	**Escáner Cama Plana** -Marca HP -Modelo: N/A -Serial: N/A -Placa: 43856	No Funcional	Según el oficio suministrado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **ítem 14**, el cual correspondía al activo de placa: 43856 y descripción: "Scanner HP 5590 DE 2400x Dpi Cama Plana". Es importante aclara que el dispositivo no se encontró en su tercera revisión con el funcionario designado por parte del Almacén el señor Alexander Cante, en el sitio físicamente, por consiguiente no se puede corroborar la placa de inventario, el serial, el estado del equipo y no se puede tomar registro fotográfico.

Ítem 4. En relación a los **PARLANTES PC** encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Parlante PC N°1	**Parlantes PC** -Marca: Genérica -Modelo: N/A -Serial: N/A -Placa: 25585A	No Funcional	Según el oficio suministrado por el Almacén, se debía verificar el equipo identificado en el **Ítem 15**, el cual correspondía al activo de placa: 25585A y descripción: "PARLANTES COMPUTADOR". Se realiza revisión técnica de Parlantes pc marca Genérica serial N/A, se verifica que la tarjeta lógica principal y entradas de audio se encuentran averiados, adicionalmente presentan falla en cable de conexión. Se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.
	  		

Finalmente, el Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento de Equipos de Cómputo, en coordinación del Grupo TIC de la Secretaría General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda (soporte.tic@huila.gov.co).

Atentamente,

LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Jhoan Fernando Díaz Miranda
Técnico Soporte Nivel1 – Mesa de Ayuda TIC
Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

2023SAL00078177

Neiva, Septiembre 19 de 2023

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: : Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1109 del 2023, el cual tiene por objeto “REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN “, me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja por obsolescencia y para ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, (Grupo Secretaría General)

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 18 de septiembre del 2023

Ingeniero:
Yilber Fabián Losada
SUPERVISOR CONTRATO NO. 1109 DE 2023
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo

Cordial Saludo.

Se realiza inspección de equipos de cómputo, impresoras, escáner y periféricos, determinando las causas puntuales de las averías encontradas y el estado de los equipos tecnológicos, dadas las condiciones y el diagnóstico pormenorizado que se brinda por parte del personal especializado, se determina que los equipos no funcionan, debido a sus múltiples averías y el ciclo de vida útil, por estas causas se sugiere dar los equipos de baja.

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	EQUIPOS DE COMPUTO	No funcional	8
2	TECLADOS	No funcional	9
3	MONITORES	No funcional	5
4	MOUSE	No funcional	16
5	ESCÁNER	No funcional	1
6	IMPRESORAS	No funcional	7

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los **equipos de cómputo** encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Torre N° 1	<u>Equipo de Computo Marca DELL</u> -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial: 6LNKXR1 -Placa: N/A	No Funcional	Según incidente Ticket#2023091345000234 se efectúa verificación técnica del equipo de cómputo marca DELL OPTIPLEX 390, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, él certificado de autenticidad (COA) presenta deterioro y no es visible, se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el fabricante y no se le puede actualizar el sistema operativo a una versión más reciente compatible con la plataforma de la Administración Central Departamental.
	  		
Torre N° 2	<u>Equipo de Computo Marca DELL</u> -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial: 6L9QXR1 -Placa: 100-403119385	No Funcional	Según incidente Ticket#2023091345000234 se realiza revisión técnica de la torre del equipo de cómputo marca DELL con serial 6L9QXR1, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, la maquina cumplió con su siclo de vida útil, él certificado de autenticidad (COA) presenta deterioro y no es visible, se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Torre N° 3</td><td>Equipo de Computo
Marca HP
-Modelo: PRODESK 600G1
-Serial: MXL44724HH
-Placa:N/A</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de la torre del equipo de cómputo marca HP con serial MXL44724HH, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, su board se encuentra dañada, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, la maquina cumplió con su ciclo de vida útil, presenta deterioro y no es visible, se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Equipo N° 4</td><td>Equipo de Computo
Marca HP
-Modelo: ELITEONE 800 G1 Touch AIO
-Serial: MXL40826N1
-Placa:
53014</td><td>No Funcional</td><td>Según incidente Ticket#2023091345000234 se realiza revisión técnica del equipo de cómputo marca HP con serial MXL3421L27, el cual se encuentra en condiciones de uso inadecuadas, la fuente de poder no responde a conexión eléctrica, presenta fallas en la Mother board, se considera que el equipo es obsoleto, se sugiere darlo de baja.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">  </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Torre N° 5</td><td><u>Equipo de Computo Marca HP</u>
-Modelo: COMPAQ Pro 6300 SFF
-Serial: MXL3071ZB3
-Placa: 50517</td><td>No Funcional</td><td>Según incidente Ticket#2023091345000234 se realiza revisión técnica de la torre marca HP con serial MXL3071ZB3 y placa de inventario 50517, se detecta corrupción del BIOS, se procede a actualizar firmware para equipo Hp Pro 6300, se actualiza System BIOS K01, se realizan pruebas para determinar si con las actualizaciones se había corregido las fallas de frecuencia en la tarjeta de video, pero la falla continua, se sugiere dar de baja ya que no fue posible instalar S.O Windows 8.1 Pro. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">  </td></tr>
<tr><td>Torre N° 6</td><td><u>Equipo de Computo Marca DELL</u>
-Modelo: Optiplex 390
-Serial: 6LHQXR1
-Placa: 45050</td><td>No Funcional</td><td>Según incidente Ticket#2023091345000234 se realiza revisión técnica de la torre marca DELL con serial 6LHQXR1, en la cual se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el fabricante. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">  </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Torre N° 7</td><td><u>Equipo de Computo
Marca HP</u>
-Modelo: PRODESK
-Serial: MXL44724HM
-Placa: N/A</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de la torre marca HP con serial MXL01824KW, en la cual se verifica que no cuenta con etiqueta de licenciamiento para S.O Windows 8.1 Pro. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo y corrupción de BIOS, se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">  </td></tr>
<tr><td>Torre N° 8</td><td><u>Equipo de Computo
Marca HP</u>
-Modelo: Pro 3000 MT
-Serial: MXL01824KW
-Placa: 45050</td><td>No Funcional</td><td>Según incidente Ticket#2023091345000234 se realiza revisión técnica de la torre marca HP con serial MXL01824KW y placa de inventario 45050, en la cual se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el fabricante, se sugiere darlo de baja.</td></tr>
</table>

Ítem 2. En relación a los Teclados encontrados no funcionales:

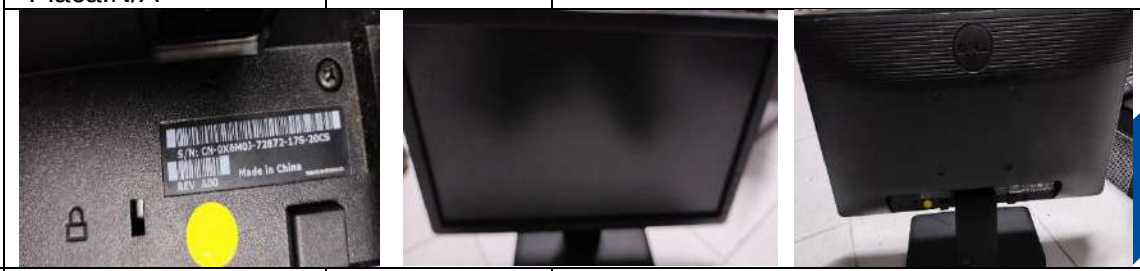
Equipo	Características	Estado	Observaciones
Teclado N° 1	Teclado Marca HP -Modelo: KB-57P -Serial: BDMEP0AHH6UG6B	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP Modelo: KB-57P con serial BDMEP0AHH6UG6B, el cual se encuentra averiado en el pin de conexión PS2, por esta razón se sugiere darlo de baja.
			
Teclado N° 2	Teclado Marca UNITEC -Modelo: KEYBOARD -Serial: N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca UNITEC sin serial, el cual se encuentra averiado el conector USB, por esta razón se sugiere darlo de baja..

			
Teclado N° 3	Teclado Marca DELL -Modelo: Y-U0003 -Serial: CN-0U474D-44751-19O- 0014-A02	No Fucional	Se realiza revisión técnica de teclado marca DELL Modelo: Y-U0003 con serial CN-0U474D-44751-19O- 0014-A02, el cual se encuentra averiado, presentando daño en el teclado numérico, por esta razón se sugiere darlo de baja.
			
Teclado N° 4	Teclado Marca HP -Modelo: KB-57P -Serial: BDMEP0AHH6UC0R	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP Modelo: KB-57P con serial BDMEP0AHH6UC0R, el cual se encuentra averiado, presentando daño en las teclas, por esta razón se sugiere darlo de baja.
			
Teclado N° 5	Teclado Marca HP -Modelo: KB-0316 -Serial: No visible	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP Modelo: KB-0316 con serial no visible, el cual se encuentra averiado, presentando daño en las teclas, por esta razón se sugiere darlo de baja.

	 		
Teclado N° 6	Teclado Marca HP -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB4F792	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP Modelo: KB-0316 con serial BDAEV0QVB4F792, el cual se encuentra averiado, presentando daño en las teclas y conector PS2, por esta razón se sugiere darlo de baja.
	 		
Teclado N° 7	Teclado Marca HP -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB5A71L	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP Modelo: KB-0316 con serial BDAEV0QVB5A71L, el cual se encuentra averiado, presentando daño en las teclas y conector PS2, por esta razón se determina dar de baja.
	 		
Teclado N° 8	Teclado Marca HP -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB4F795	No Funcional	Se realiza revisión técnica de teclado marca HP Modelo: KB-0316 con serial BDAEV0QVB4F795, el cual se encuentra averiado, presentando daño en las teclas y cable de conexión, por esta razón se sugiere darlo de baja.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3"> </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Teclado N° 9</td><td><u>Teclado Marca HP</u>
-Modelo: KB57P
Serial:BDMEP0AHH6UG70</td><td>No Funcional</td><td>Se realiza revisión técnica de teclado marca HP Modelo: KB57P con serial BDMEP0AHH6UG70, el cual se encuentra averiado, presentando daño en las teclas y cable de conexión PS2, por esta razón se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
</table>

Ítem 3. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Monitor N°1	<u>Monitor Marca DELL</u> -Modelo: E1911F -Serial: CN-0X6M0J-72872-17S-20CS -Placa:N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca DELL E1911F, serial CN-0X6M0J-72872-17S-20CS se considera que el equipo es obsoleto, no enciende, se sugiere darlo de baja.
			
Monitor N°2	<u>Monitor Marca HP</u>	No Funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca ProDisplay P201 serial

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

	-Modelo: ProDisplay P201 -Serial: 6CM4321C1S -Placa: N/A		6CM4321C1S se considera que el equipo es obsoleto, tiene rayada la pantalla, se sugiere darlo de baja.
	  		
Monitor N°3	<u>Monitor Marca HP</u> -Modelo: L1706 - Serial: CNN65121Q2 -Placa:N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica de monitor marca HP L1706 serial CNN65121Q2 se considera que el equipo es obsoleto, el puerto de conexión VGA no sirve, se sugiere darlo de baja.
	  		
Monitor N°4	<u>Monitor Marca HP</u> -Modelo: LV1911 -Serial: 6CM2440M5G -Placa: N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial 6CM2440M5G, en el cual se verifica mancha en la zona central del Display que se debe al desgaste de la capa protectora, por lo tanto, el dispositivo de salida presenta fallas al mostrar datos o información a los usuarios. Se sugiere dar de baja.
	  		

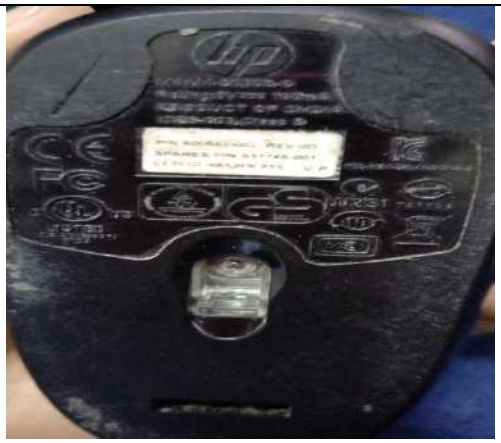
Monitor N°5	Monitor Marca ACER -Modelo: V173B -Serial: 90700560040 -Placa: N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca ACER con serial 90700560040, en el cual se verifica mancha en la zona central del Display que se debe al desgaste de la capa protectora, por lo tanto, el dispositivo de salida presenta fallas al mostrar datos o información a los usuarios. Se sugiere dar de baja.
	  		

Ítem 3. En relación a los Mouse encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Mouse N° 1	Mouse Marca HP -Modelo: MOFYKO -Serial: N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica de mouse marca HP, se considera que es obsoleto, el cual se encuentra averiado en el pin de conexión PS2, se sugiere darlo de baja.
	 		
Mouse N° 2	Mouse Marca HP -Modelo: SBF96 -Serial: FATSQ0CDRYHN73 -Placa:N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP con serial FATSQ0CDRYHN73, en el cual se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora (desplazamiento arriba – abajo). Se sugiere dar

			de baja (elemento de consumo), se sugiere darlo de baja.
	 		
Mouse N° 3	<u>Mouse Marca HP</u> -Serial:N/A -Placa:N/A	No Funcional	Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.
	 		
Mouse N° 4	<u>Mouse Marca Genius - modelo: DX-110</u> -Serial:N/A -Placa:N/A	No funcional	Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que el láser de movimiento se encuentra en mal estado y no se dirige hacia abajo, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.

	 		
Mouse N° 5	Mouse Marca HP - modelo: MOFYUO Serial:FCMHH0AKZG6MQG	No funcional	Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.
	 		
Mouse N° 6	Mouse Marca HP - modelo: MOFYUO Serial:FCMHH0AKZG6MQG	No funcional	Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado y su entrada ps2, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3"> </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Mouse N° 7</td><td><u>Mouse Marca HP</u>
<u>- modelo: MOFYUO</u>
Serial:FCMHH0AKZG6MQG</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado y su entrada ps2 no se detecta en el pc, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Mouse N° 8	Mouse Marca HP - modelo: MOFYUO Serial:N/A	No funcional	Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado y su sensor óptico no es detectado por el pc, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.
	 		
Mouse N° 9	Mouse Marca HP - modelo: MOFYKO Serial:H3BW4315	No funcional	Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que su clic derecho se encuentra en mal estado y su sensor óptico no es detectado en su correspondiente entrada, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.
	 		

Mouse N° 10	Mouse Marca HP - modelo: SBF96 Serial:FASQ0RDC	No funcional	Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que su entrada PS2 se encuentra en mal estado. por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.
	 		
Mouse N° 11	Mouse Marca LENOVO - modelo: MOEUUOA Serial:4406417	No funcional	Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que su entrada USB no es detectada en el pc y su Scroll está roto. por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.
	 		

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

<table>
<tr><td rowspan="2">Mouse N° 12</td><td><u>Mouse Marca HP
- modelo: MOFYKO</u>
Serial:N/A</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que su entrada PS2 no es detectada en el pc. por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Mouse N° 13</td><td><u>Mouse Marca HP
- modelo: MOFYKO</u>
Serial:N/A</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que sus clics derechos como izquierdo no funcionan de manera correcta en el pc. por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

<table>
<tr><td rowspan="2">Mouse N° 14</td><td><u>Mouse Marca HP
- modelo: MOFYKO</u>
Serial:N/A</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que no es detectado en el pc. por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
<tr><td rowspan="2">Mouse N° 15</td><td><u>Mouse Marca HP
- modelo: MOFYKO</u>
Serial:N/A</td><td>No funcional</td><td>Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que no es detectado en el pc y su sensor óptico presenta fallas. por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3"> </td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Mouse N° 16	Mouse Marca HP - modelo: MOFYKO Serial:FCGLHOHD4	No funcional	Se realiza revisión técnica en el cual se verifica que no es detectado en el pc y su clic derecho falla. por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere darlo de baja.
	 		

Ítem 5. En relación a Escáner encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
Escáner Nª 1	ESCANER Marca HP -Modelo: SCANJET 5590 -Serial: CN487S601B -Placa: N/A	No funcional	Se realiza revisión técnica del escáner: - se verifica que el escáner de ADF se encuentra averiado al igual le faltan piezas como la bandeja alimentadora de documentos. - los rodillos alimentadores de documentos están averiados. - Por ende se sugiere dar de baja.

Ítem 6. En relación a Impresoras encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Estado	Observaciones
IMPRESORA N° 1	IMPRESORA Marca HP -Modelo: LASER JET PRO M426 fdw MFP -Serial: PHBLL1YDR5 -Placa: SP 60943 Dependencia: secretaria de gobierno Área: correspondencia.	No Funcional	Se realiza revisión de la impresora para verificar falla: - Totalmente bloqueada. - Se realiza verificación del origen de la falla, que se encuentra ubicada de adf. - Se procede a inspeccionar el adf de la impresora y se corrobora que el sistema de piñones y engranaje y así como también el servomotor se encuentra averiado. - se realiza la gestión para la consecución de toda la unidad de ADF que contiene los elementos averiados, pero se hace inviable a causa del costo tan elevado de la misma por esta razón se sugiere dar de baja.
	  		
			Se realiza verificación de la falla: - la maquina realiza impresión de mala calidad y bloquea reiteradamente.

<table>
<tr><td rowspan="2">IMPRESORA
N° 2</td><td><u>Monitor Marca RICOH</u>
-Modelo: MP 301SPF
-Serial: W917P701194
Placa: N/A
Dependencia: secretaria de la mujer.</td><td>No Funcional</td><td>- Se verifica el origen de la falla y se comprueba que la unidad de imagen y fuzora esta averiadas y se requiere cambio total de las partes por esta razón se sugiere dar de baja puesto que el costo de las dos unidades (unidad de imagen y unidad fuzora) es muy alto y se inviable su reparación. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">  </td></tr>
<tr><td rowspan="2">IMPRESORA
N° 3</td><td><u>IMPRESORA Marca HP</u>
-Modelo: <u>INK TANK</u> 115
-Serial: CN0542M10K
-Placa: 410C9
Dependencia: Despacho del gobernador.</td><td>No funcional</td><td>Se realiza la verificación de la falla encontrando que los dos cabezales de impresión tanto la unidad color negro como la unidad que contiene color amarillo, azul cian y rojo magenta se encuentra totalmente taponados y se requiere su cambio, así como también la ruta de papel constantemente sufre de atascos.
- El costo de los dos cabezales ya especificados es muy alto y hace inviable la reparación de la impresora por esta razón se sugiere dar de baja. Se sugiere darlo de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">  </td></tr>
<tr><td></td><td><u>IMPRESORA Marca HP</u></td><td></td><td>Se realiza verificación de estado:
- La impresora presenta atasco reiteradas ocasiones y el ADF está fuera de servicio.</td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

IMPRESORA N° 4	-Modelo: LASER JET M4345 MFP -Serial: CNDCCBG1MX -Placa: SP 49677 Dependencia: competitividad.	No funcional	- Durante la revisión se evidencia daño en el motor DRUM. - Daño de la unidad fuzora. - Avería de swing play. - Daño de los servomotores del ADF. - Se evidencia daño de rodillos alimentadores de papel de las bandejas 1 y 2. - Se sugiere dar de baja puesto que las partes mencionadas no están disponibles por parte del fabricante puesto que la maquina no está en producción ya que es un modelo obsoleto.
	  		
IMPRESORA N° 5	IMPRESORA Marca HP -Modelo: LASER JET P4015X -Serial: CNDY458751 -Placa: ILEGIBLE Dependencia: Control disciplinario.	No funcional	Se realiza verificación general: - Daño en unidad fuzora. - Daño de swing play. - Daño en ADF que requiere su cambio total - Se evidencia desgaste en rodillos de bandeja 1 y 2. - Se evidencia daño en motor de alimentación de papel. - Las unidades y partes a cambiar generan una inversión notable que no hacen viable su reparación por el costo elevado de sus componentes a cambiar y su dificultad para su consecución por lo tanto se recomienda dar de baja.

<table>
<tr><td></td><td colspan="3">  </td></tr>
<tr><td rowspan="2">IMPRESORA
N° 6</td><td>IMPRESORA Marca HP
-Modelo: LASER JET M4555 MFP
-Serial: CNBVB41201
-Placa: N/A
Dependencia: Control disciplinario.</td><td>No funcional</td><td>Se realiza verificación general:
- Daño en unidad fuzora.
- Daño de swing play.
- Daño en ADF que requiere su cambio total
- Se evidencia desgaste en rodillos de bandeja 1 y 2.
- Se evidencia daño en motor de alimentación de papel.
- Las unidades y partes a cambiar generan una inversión notable que no hacen viable su reparación por el costo elevado de sus componentes a cambiar y su dificultad para su consecución por lo tanto se recomienda dar de baja.
- Tarjeta formatter ENT dañada se sugiere cambio.
Por ende se sugiere dar de baja.</td></tr>
<tr><td colspan="3">

 </td></tr>
<tr><td>IMPRESORA
N° 7</td><td>IMPRESORA Marca EPSON
-Modelo: L565
-Serial: VJDY019802
-Placa: 2019 42462
Dependencia: competitividad.</td><td>No funcional</td><td>Se realiza verificación de estado:
- Daño en tarjeta lógica
- Cabezal de inyectores averiados.
Por el alto costo de componentes a cambiar se sugiere dar de baja.</td></tr>
</table>

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Finalmente, el Grupo de Soporte Técnico y Mantenimiento de Equipos de Cómputo, en coordinación del Grupo TIC de la Secretaría General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda (soporte.tic@huila.gov.co).

Atentamente,

LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Mesa de Ayuda TIC
Técnico Soporte Nivel1 Jhoan Fernando Díaz Miranda

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

2023SAL00062525

Neiva, Agosto 2 de 2023

Señor:
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1109 del 2023, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja por obsolescencia y para ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, (Grupo Secretaría General)

Revisó: Yesinith Varela Bonilla

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 25 de julio 2023

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA
Supervisor contrato No. 1109
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe de equipos de cómputo con procesador segunda y tercera generación, en custodia de la Oficina de Almacén Departamental.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la verificación realizada de los equipos de cómputo que se encuentran en custodia de la Oficina del Almacén Departamental, determinando que su vida útil ha finalizado, ya que tienen más de 10 años de uso (se anexa registro página de garantía del fabricante para estimar tiempo de uso), además tienen un licenciamiento OEM de Windows Vista Business y Windows 7 Professional, que a la fecha no cuenta con soporte por parte del fabricante del Sistema Operativo, que en este caso es Microsoft, por lo tanto, se establece que son computadores (Modelo 1: HP Compaq dc5800 y Modelo 2: HP Compaq Pro 6300 SFF) con tecnología obsoleta para la plataforma de la Administración Central Departamental y que actualizarlos tanto en hardware como en software representaría un alto costo sin retribución de la inversión a corto, mediano o largo plazo.

Se anexa descripción técnica de los modelos y listado de los equipos de cómputo con su respectivo serial:

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Descripción técnica computador Modelo 1 HP Compaq dc5800:

Equipo HP Compaq dc5800

HP Compaq dc5800 Microtower PC E7400 Micro Torre. Sistema operativo: Windows Vista Business. Familia de procesador: Intel® Core™2 Duo. Modelo del procesador: E7400. Generación: Primera Memoria interna: 2 GB DDR2-SDRAM. Capacidad total de almacenaje: 250 GB. Modelo de adaptador de gráficos discretos: Intel® GMA 3100.

Descripción técnica computador Modelo 2: HP Compaq Pro 6300 SFF

Descripción Equipo HP Compaq Pro 6300 SFF

Sistema operativo: Windows 7 Professional original (32 bits o 64 bits) Familia de procesador: Intel® Core i3-3220 Generación: Tercera Capacidad total de almacenaje: 500 GB, 7200 rpm, SATA 6,0 Gb/s, SMART IV Gráficos Intel HD: Básico, 2000, 2500, 4000 Memoria interna: 4 GB DDR3 Synchronous Dynamic Random Access Memory (SDRAM)

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

BIG DATA
Soluciones integrales SAS

Listado de equipos de cómputo

Ítem	Marca	Modelo	Placa	Serial	Procesador	Generación
1	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50528	MXL320086H	Intel Core i3-3220	Tercera
2	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-52802	MXL320087C	Intel Core i3-3220	Tercera
3	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50534	MXL3071Z9S	Intel Core i3-3220	Tercera
4	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50507	MXL32919FK	Intel Core i3-3220	Tercera
5	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50537	MXL32919GG	Intel Core i3-3220	Tercera
6	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50506	MXL320086Q	Intel Core i3-3220	Tercera
7	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50500	MXL3071Z9N	Intel Core i3-3220	Tercera
8	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50525	MXL3282D20	Intel Core i3-3220	Tercera
9	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50548	MXL3071Z95	Intel Core i3-3220	Tercera
10	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019 50543	MXL3071ZB1	Intel Core i3-3220	Tercera
11	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50547	MXL320086L	Intel Core i3-3220	Tercera
12	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50545	MXL3071Z94	Intel Core i3-3220	Tercera
13	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50511	MXL3071ZB5	Intel Core i3-3220	Tercera
14	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50544	MXL3071ZB6	Intel Core i3-3220	Tercera
15	HP Compaq	Pro 6300 SFF	N/A	MXL32007S1	Intel Core i3-3220	Tercera
16	HP Compaq	dc5800 SFF	N/A	MXJ9020C94	Intel Core 2 Duo E7300	Segunda
17	HP Compaq	Pro 6300 SFF	N/A	MXL3200866	Intel Core i3-3220	Tercera
18	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50496	MXL32007RS	Intel Core i3-3220	Tercera
19	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50514	MXL3200867	Intel Core i3-3220	Tercera
20	HP Compaq	Pro 6300 SFF	N/A	MXL32919GP	Intel Core i3-3220	Tercera
21	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50521	MXL32007S2	Intel Core i3-3220	Tercera

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

22	HP Compaq	Pro 6300 SFF	N/A	MXL32919G3	Intel Core i3-3220	Tercera
23	HP Compaq	Pro 6300 SFF	52810	MXL320086F	Intel Core i3-3220	Tercera
24	HP Compaq	Pro 6300 SFF	60499	MXL320086N	Intel Core i3-3220	Tercera
25	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50542	MXL3071Z99	Intel Core i3-3220	Tercera
26	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50497	MXL32007S4	Intel Core i3-3220	Tercera
27	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50520	MXL320086W	Intel Core I3-3220	Tercera
28	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50531	MXL32007S3	Intel Core I3-3220	Tercera
29	HP Compaq	Pro 6300 SFF	N/A	MXL32007SD	Intel Core I3-3220	Tercera
30	HP Compaq	Pro 6300 SFF	50513	MXL32919FW	Intel Core I3-3220	Tercera
31	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50540	MXL32919FM	Intel Core I3-3220	Tercera
32	HP Compaq	Pro 6300 SFF		MXL3200875	Intel Core i3-3220	Tercera
33	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50494	MXL32919FT	Intel Core i3-3220	Tercera
34	HP Compaq	Pro 6300 SFF	2019-50551	MXL3200874	Intel Core I3-3220	Tercera

Los equipos de cómputo cuentan con monitor, teclado, mouse y sus respectivos cables de poder.

Registro Fotográfico Equipos de Cómputo





Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co





Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda, e información requerida.

Atentamente,

LINA MARIA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco
Técnico Soporte Nivel1 – Mesa de Ayuda TIC

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

2023SAL00062378

Neiva, Agosto 2 de 2023

Señor**:**
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1109 del 2023, el cual tiene por objeto **"REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN "**, me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja y ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

COPIA: Contratista, Diana Goretty Llanos Yañez, (Grupo Secretaría General)

Revisó: Yesinith Varela Bonilla

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 31 de julio 2023

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA
Supervisor contrato No. 1109
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de computo, determinando que se sugieren dar de baja, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	MONITORES	No funcional	9
2	TECLADOS	No funcional	8
3	TORRE	No funcional	11
4	ESCANER	No funcional	2
5	MOUSES	No funcional	3
6	IMPRESORAS	No funcional	2
7	UPS	No funcional	4
8	TODO EN UNO	No funcional	1

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Monitor N°1	Monitor marca HP -Modelo: LV1911 -Serial: 6CM2440M58 -De: Oficina de Atención al Contribuyente.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial 6CM2440M58, se verifica manchas negras en el display de pantalla, por consiguiente, no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°2	Monitor marca HP -Modelo: LE1851w -Serial: CNC952PH51 -De: Secretaria de Educación.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial CNC952PH51, se verifica que presenta una mancha en la zona central del Display que se debe al desgaste de la capa protectora, al igual es elemento tecnológico en obsolescencia. Se sugiere dar de baja.

Monitor N°3	Monitor marca DELL -Modelo: A00 -Serial:CN-0X6M0J-72872-17S206S	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca DELL con serial CN-0X6M0J-72872-17S206S, se verifica que la tarteta gráfica se encuentra averiada, por consiguiente, no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°4	Monitor marca DELL -Modelo: A00 -Serial:CN-O8XR0V-72872-1AO-JNKM De: Secretaria de Educación.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca DELL con serial CN-O8XR0V-72872-1AO-JNKM, se verifica que el diodo secundario de la fuente se encuentra averiado, por consiguiente, enciende el led, pero la pantalla no arranca. Se sugiere dar de baja.

Monitor N°5	Monitor marca HP -Modelo: LE1851w -Serial: CNC952PHM7 De: Secretaria de Educación.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial CNC952PHM7, se verifica daño en el circuito integrado de video, por consiguiente, no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que al encender quedan en pantalla blanca. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°6	Monitor marca HP -Modelo: LE1851w -Serial: CNC939NVPS	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial CNC939NVPS, se verifica que el diodo secundario de la fuente se encuentra averiado, por consiguiente, enciende el led, pero la pantalla no arranca. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°7	Monitor marca HP -Modelo: LV1911 -Serial: 6CM2440M4Z -De: Oficina de Atención al Contribuyente.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial 6CM2440M4Z, se verifica que presenta una mancha en la zona central del Display que se debe al desgaste de la capa protectora, al igual es elemento tecnológico en obsolescencia. Se sugiere dar de baja.

Monitor N°8	Monitor marca SAMSUNG -Modelo: 740N -Serial: HA17H9NLA11318X	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca SAMSUNG con serial HA17H9NLA11318X, se verifica que la tarjeta gráfica se encuentra averiada, por consiguiente, no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°9	Monitor marca HP -Modelo: P201 -Serial: 6CM43018DM	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial 6CM43018DM, se verifica que el diodo secundario de la fuente se encuentra averiado, por consiguiente, enciende el led, pero la pantalla no arranca. Se sugiere dar de baja.

Ítem 2. En relación a los teclados encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teclado N°1	Teclado marca HP. -Modelo: SK-2025 -Serial: BDMHE0CCP7ET1J	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP con serial BDMHE0CCP7ET1J en el cual se verifica que su teclado numérico no está funcionando. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°2	Teclado marca DELL -Modelo: Y-U0003 -Serial: CN-0U474D-44751-19O-0067-A02 De: Oficina Atención al Contribuyente.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca DELL con serial CN-0U474D-44751-19O-0067-A02, se verifica que el cable USB por el cual se conecta al equipo de cómputo se encuentra averiado, por lo tanto, se sugiere dar de baja.
Teclado N°3	Teclado marca HP -Modelo: KB57P -Serial: BDMEP0AHH6UCL3	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP con serial BDMEP0AHH6UCL3, se verifica que los pines del puerto PS/2, se encuentran doblados, por lo tanto se sugiere dar de baja.

Teclado N°4	Teclado marca LENOVO -Modelo: KU-0225 -Serial: 8161467	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca LENOVO con serial 8161467, se verifica que las teclas de función no se encuentran funcionales. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°5	Teclado marca HP -Modelo: KB57P -Serial: BDMEP0AHH6UC0N	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP con serial BDMEP0AHH6UC0N, se verifica que presenta perdida de sensibilidad en las teclas. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°6	Teclado marca HP -Modelo: KK-2015 -Serial: BDMEP0CCP6DSBSC	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP con serial BDMEP0CCP6DSBSC en el cual se verifica que su teclado numérico no está funcionando. Se sugiere dar de baja.

Teclado N°7	Teclado marca HP -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB3NA1I	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP con serial BDAEV0QVB3NA1I, en el cual se verifica que su teclado numérico no está funcionando. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°8	Teclado marca HP -Modelo: KB57211 -Serial: BDMHE0CHH7E2JI	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP con serial BDMHE0CHH7E2JI, se verifica que las teclas de función no se encuentran funcionales. Se sugiere dar de baja.

Ítem 3. En relación a las torres encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	Torre Marca DELL -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6LCQXR1 -Placa: 2019-SP-49670		No Funcional	Se realiza revisión técnica de la torre marca DELL con serial 6LCQXR1, en la cual se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en

				disponibilidad por el fabricante y no se le puede actualizar el sistema operativo a una versión más reciente compatible con la plataforma de la Administración Central Departamental.
Torre N°2	Torre Marca HP -Modelo: COMPAQ Pro 4300 -Serial: MXL24911R2 De: Oficina Atención al Contribuyente.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre marca HP con serial MXL24911R2, se verifica que presenta corto en la Motherboard, por consiguiente, el equipo no arranca, al igual es elemento tecnológico con tecnología obsoleta. Se sugiere dar de baja.
Torre N°3	Torre Marca HP -Modelo: COMPAQ Pro 4300 -Serial: MXL24911RX De: Oficina Atención al Contribuyente.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre marca HP con serial MXL24911RX, se verifica bloqueo permanente en los puertos de entrada y salida, al igual es elemento tecnológico con tecnología obsoleta. Se sugiere dar de baja.

Torre N°4	Torre Marca HP -Modelo: COMPAQ 500B MT -Serial: MXL0130P5D	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre marca HP con serial MXL0130P5D, se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador. Se sugiere dar de baja.
Torre N°5	Torre Marca HP -Modelo: COMPAQ Pro 6300 SFF -Serial: MXL3071ZB9 -Placa:50518 -De: Secretaria de Educación.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre marca HP con serial MXL3071ZB9, se verifica que presenta corto en la Motherboard, por consiguiente, el equipo no arranca, al igual es elemento tecnológico con tecnología obsoleta. Se sugiere dar de baja.
	Torre Marca HP -Modelo: COMPAQ 500B MT -Serial: MXL0130P42 -Placa:44285 -De: Secretaria de Educación.		No Funcional	Se realiza revisión técnica de la torre marca HP con serial MXL0130P42 y placa de inventario 50518, se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA

Torre N°6				para S.O Windows 7 Pro rasgada. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el fabricante. Se sugiere dar de baja
Torre N°7	Torre Marca HP -Modelo: COMPAQ d530 CMT -Serial: MXJ345047J De: Oficina Atención al Contribuyente.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre marca HP con serial MXJ345047J, se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador. Se sugiere dar de baja.
Torre N°8	Torre Marca HP -Modelo: Pro 4300 Sff -Serial: MXL24911QN De: Oficina Atención al Contribuyente.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre marca HP con serial MXL24911QN, se verifica bloqueo permanente en los puertos de entrada y salida, al igual es elemento tecnológico con tecnología obsoleta. Se sugiere dar de baja.

Torre N°9	Torre Marca DELL -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6LNMXR1 De: Oficina Atención al Contribuyente.	 	No funcional	Se realiza revisión técnica de la torre marca DELL con serial 6LNMXR1, en la cual se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el fabricante y no se le puede actualizar el sistema operativo a una versión más reciente compatible con la plataforma de la Administración Central Departamental.
Torre N°10	Torre Marca DELL -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6LCJXR1 De: Oficina Atención al Contribuyente.		No Funcional	Se realiza revisión técnica de la torre marca DELL con serial 6LCJXR1, en la cual se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el fabricante y no se le

				puede actualizar el sistema operativo a una versión más reciente compatible con la plataforma de la Administración Central Departamental.
Torre N°11	Torre Marca HP -Modelo: COMPAQ PRO 6300 SFF -Serial: MXL32007S5 De: Oficina Atención al Ciudadano.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre marca HP con serial MXL32007S5, se verifica que presenta corto en la Motherboard, por consiguiente, el equipo no arranca, al igual es elemento tecnológico con tecnología obsoleta. Se sugiere dar de baja.

Ítem 4. En relación a los Mouses encontrado no funcionales:

Mouse N°1	Mouse Marca HP -Modelo: MOFYUO De: Oficina de Atención al Contribuyente.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP, en el cual se verifica que el scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora (desplazamiento arriba- abajo). Se sugiere dar de baja.

Mouse N°2	Mouse Marca GENIUS -Modelo: DX-110 -Serial: X6H92980007355 De: Secretaria General.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP X6H92980007355, en el cual se verifica que el scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora (desplazamiento arriba- abajo). Se sugiere dar de baja.
Mouse N°3	Mouse Marca GENIUS -Modelo: GM-04003A -Serial: 155133003071 De: Secretaria General.		No Funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca GENIUS con serial 155133003071, en el cual se verifica que el botón primario se encuentra averiado por lo tanto no permite opción seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja.

Ítem 5. En relación a las impresoras encontradas no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Impresora N°1	Impresora Marca -Modelo: LaserJet M630 MFP -Serial: 3514000909 -Placa:2019-51675		No Funcional	Se realiza revisión técnica de impresora marca Hp LaserJet M630 con serial 3514000909, se verifica que las tarjetas de control, escáner cama bandeja, ADF, y la unidad fusora, se encuentran averiadas. Por esta razón se determina dar de baja, pues se hace inviable su recuperación en la reparación.
Impresora N°2	Impresora Marca HP -Modelo: M4555 -Serial: CN1A081858 -Placa:2019-50625	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica de impresora marca Hp LaserJet M4555 con serial CN1A081858, se verifica que las tarjetas de control, escáner cama bandeja, ADF, y la unidad fusora, se encuentran averiadas. Por esta razón se determina dar de baja, pues se hace inviable su recuperación en la reparación.

Ítem 6. En relación a los escáneres encontrados no funcionales:

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Escáner N°1	Escáner Marca HP -Modelo: ScanJet Enterprise 7500 Flow -Serial: SG7BT1104Y -Placa: SP-60992	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica de escáner marca HP ScanJet Enterprise 7500 Flow con serial SG7BT1104Y, en el cual se verifica que la tarjeta lógica principal y los servomotores adicionalmente presentan fallas en la lámpara del láser. por esta razón se determina dar de baja, puesto que se hace inviable su recuperación mediante la reparación esto debido a los altos costo.
Escáner N°2	Escáner Marca HP -Modelo: ScanJet Enterprise 7500 -Serial: SG4A01102Q	 		Se realiza revisión técnica de escáner marca HP ScanJet Enterprise 7500 con serial SG4A01102Q, en el cual se verifica que la tarjeta lógica principal y los servomotores adicionalmente presentan fallas en la lámpara del láser. por esta razón se determina dar de baja, puesto que se hace inviable su recuperación mediante la reparación esto

				debido a los altos costo.

Ítem 7. En relación a la UPS encontrada no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
UPS N°1	UPS marca symmetra LX -Modelo: SYAF16KT -Serial: QD1025260206	 	No Funcional	Se retiró la UPS del cuarto eléctrico para realizar revisión técnica determinando que presenta fallas en el módulo inteligente, el display junto con botonera y sistema de cargue de baterías, por la complejidad de la falla no se encuentran partes de reemplazo o homologadas para realizar la reparación, porque las originales fueron descontinuadas por el fabricante. Estado de la UPS no funcional, se recomienda dar de baja.
UPS N°2	UPS marca APC -Modelo: SURT10000XLT -Serial: QS1437271803		No Funcional	Se realiza revisión técnica de UPS ubicada en el cuarto eléctrico, con serial QS1437271803, determinando que presenta daño en la tarjeta principal de control del banco de capacitores del bus DC y tarjeta lógica y

				el inversor PWM, por la complejidad de la falla no se encuentran partes de reemplazo o homologadas para realizar la reparación, porque las originales fueron descontinuadas por el fabricante. Estado de la UPS no funcional, se recomienda dar de baja.
UPS N°3	UPS marca APC -Modelo: SURT10000XLT -Serial: NS0542000745	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica de UPS ubicada en el cuarto eléctrico, con serial NS0542000745, determinando que presenta daño en la tarjeta principal de control del banco de capacitores del bus DC, sistema de cargue de baterías y tarjeta lógica, por la complejidad de la falla no se encuentran partes de reemplazo o homologadas para realizar la reparación, porque las originales fueron descontinuadas por el fabricante. Estado de la UPS no funcional, se recomienda dar de baja.

UPS N°4	UPS marca APC -Modelo: SURT10000XLT -Serial: NS0550002716	 		Se realiza revisión técnica de UPS ubicada en el cuarto eléctrico, con serial NS0550002716, determinando que presenta fallas en el banco de capacitores del Bus DC, no responde el rectificador de voltaje de entrada, tarjeta lógica y el inversor PWM, por la complejidad de la falla no se encuentran partes de reemplazo o homologadas para realizar la reparación, porque las originales fueron descontinuadas por el fabricante. Estado de la UPS no funcional, se recomienda dar de baja.

Ítem 8. En relación al equipo todo en uno encontró no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Todo en Uno N°1	Equipo Todo en Uno Marca HP -Modelo: ProOne 400 G1 AIO -Serial: MXL4330FWB -Placa: 53062 -De: Secretaria de Hacienda.		No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre marca HP con serial MXL4330FWB, se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la

				corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador. Se sugiere dar de baja.

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda.

Atentamente,

LINA MARÍA RODRIGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco
Técnico Soporte Nivel1 – Mesa de Ayuda TIC

Neiva, Mayo 30 de 2023

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo.

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1109 del 2023, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja y ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 26 de mayo 2023

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA MOSQUERA
Supervisor contrato No. 1109
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de computo, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	MONITORES	No funcional	2
2	TECLADOS	No funcional	2
3	ESCÁNER	No funcional	1
4	MOUSES	No funcional	1

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Monitor N°1	Monitor marca HP -Modelo: LV2011 -Serial: CNC335PHV0	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial CNC335PHV0, donde se comprueba que no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°2	Monitor marca DELL -Modelo: A01 -Serial:CN-08XR0V-72872-1AO-H1EM	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca DELL con serial:CN-08XR0V-72872-1AO-H1EM, en el cual se verifica que presenta una mancha en la zona central del Display que se debe al desgaste de la capa protectora, al igual es elemento tecnológico en obsolescencia, por lo tanto, el dispositivo de salida presenta fallas al mostrar datos o información a los usuarios. Se sugiere dar de baja.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 2. En relación a los teclados encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teclado N°1	Teclado marca HP. -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB4F2FC	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP con serial BDAEV0QVB4F2FC en el cual se verifica que su teclado numérico no está funcionando. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°2	Teclado marca HP -Modelo: KB57P -Serial: BDMEP0AHH6UCVI	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP con serial en el cual se verifica que la mayor parte de sus teclas no se encuentran funcionales, al igual son muy duras a la hora de su uso, por lo tanto, se sugiere dar de baja.

Ítem 3. En relación al mouse encontrado no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Mouse N°1	Mouse marca HP -Modelo: MOEUUOA -Serial: 440642	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse marca HP con serial 440642, en el cual se verifica que el botón primario se encuentra averiado por lo tanto no permite seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 4. En relación al Escáner encontrado no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Escáner Nª 1	Mouse marca HP -Modelo: ScanJet Enterprise 7500 -Serial: SG38D4100W	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica de escáner marca Hp ScanJet Enterprise 7500 Con serial SG38D4100W, en el cual se verifica que la tarjeta principal presenta daños irreparables y por lo tanto se sugiere dar de baja.

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda.

Atentamente,

LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

2023SAL00009111

Neiva, Febrero 1 de 2023

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos para dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente me permito entregar los elementos tecnológicos que sufrieron daños irreparables debido a que el día 05 de diciembre de 2022 se presentó fallas eléctricas por alto voltaje, esto ocurrió debido a que el día domingo 04 de diciembre de 2022 realizaron mantenimiento preventivo a la Subestación Eléctrica según se indica en el informe técnico suscrito por personal especializado en impresoras de segundo Nivel de la empresa contratista en su momento BIG DATA SOLUCIONES INTEGRALES SAS según contrato 1222 de 2021. Dichos elementos se relacionan a continuación:

- 1 impresora HP LaserJet Enterprise PRO MFP 426fdw, serie PHBLL1Z7VK, Número de producto: F6W15A
- 1 impresora HP LaserJet Enterprise MFP M635fht, serie MXBC1A3G7J, Número de producto: 7PS98A Garantía de su producto: Activo

Lo anterior con el fin de ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental y que se realicen las gestiones necesarias a que haya lugar para la reposición de los mismos, aclarando que deben ser nuevos teniendo en cuenta que una de las impresoras llevaba tan solo 1 año de uso y la otra 3 meses de uso, aclarando que dichas impresoras contaban con garantía a la fecha pero no incluyen este tipo de daño.

Cordialmente,

YESINITH VARELA BONILLA
Coordinadora TIC

Anexo: informe impresoras para dar de baja

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 6 de diciembre de 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA MOSQUERA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe soporte y revisión técnica en sitio por fallas reportada en la Secretaria General los días 4 y 5 de diciembre de 2022.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica y soporte en sitio hecha por el técnico especialista nivel 2 de UPS, por falla reportada en la Secretaria General el día domingo 04 de diciembre a las 8 p.m. notificando que tenían problema eléctrico en el encendido de los equipos activos del Data Center principal de la Gobernación del Huila ubicado en el piso 6 del edificio central (Switches y Firewalls), donde se procede hacer la respectiva revisión y se detecta que una de las PDU (Unidad de Distribución Energética - Power Distributor Unit), se encuentra en falla por OVERLOAD (sobrecarga), se procede hacer cambio en fusible de protección por uno en buen estado porque el que tenía estaba abierto, pero no se logró habilitar la PDU, por contingencia extrema se interconectan el Rack Core de Comunicaciones a la PDU del Rack de servidores #3 de Servidores de Contribuyente de Secretaria de Hacienda y se habilito otra PDU que se encontraba en cuarto piso del Centro de datos de la Secretaria de Educación Departamental con el fin de poder suministrar voltaje a todos los elementos activos de la Administración Central Departamental.

Registro fotográfico de la PDU instalada por contingencia:

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co









Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

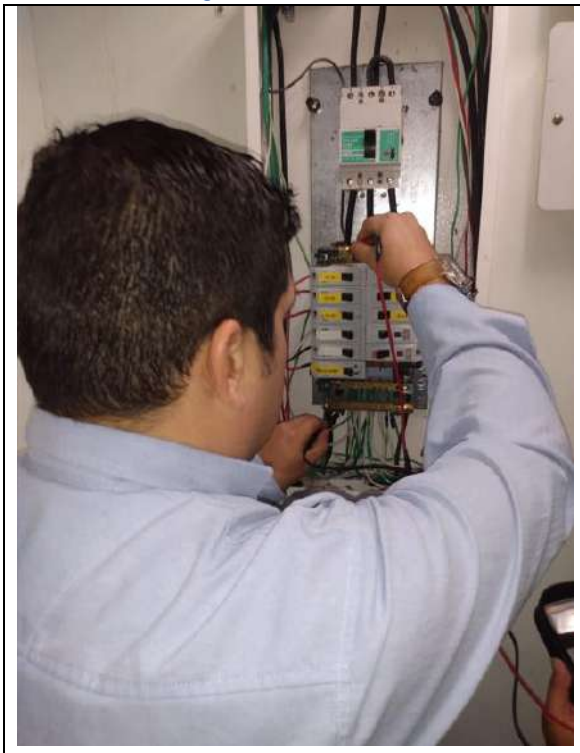
El día 05 de diciembre se realizó petición de soporte vía telefónica, donde se notifica que dos impresoras del piso 6 área Talento Humano de la Secretaria General presentaron falla al momento de encenderlas, las cuales se encontraban conectadas a la red normal, el técnico soporte nivel 2 Diego Fernando Cruz, se presentó de inmediato a atender el incidente con el fin de revisar y detectar las fallas reportadas por la señora coordinadora TIC en dos impresoras tipo Laser, la primera una HP LaserJet Enterprise MFP M635 y la segunda una HP LaserJet Pro MFP M426fdw, una vez estando en el sitio procedió a hacer las respectivas mediciones de tensión encontrando que los dispositivos de computo estaban en un voltaje no apto para el buen funcionamiento de los equipos (180V - 220V), provocando daños en estos (según reporte inicial se presentó humo blanco en la parte trasera de las impresoras), se procedió hacer el estudio y verificación de la falla eléctrica, encontrando que los neutros estaban energizado, en las mediciones entre neutro y tierra se detectó un valor de 220V cuando tendría que marcar menos de 1 voltio.

Registro fotográfico de la revisión técnica de los circuitos eléctricos.

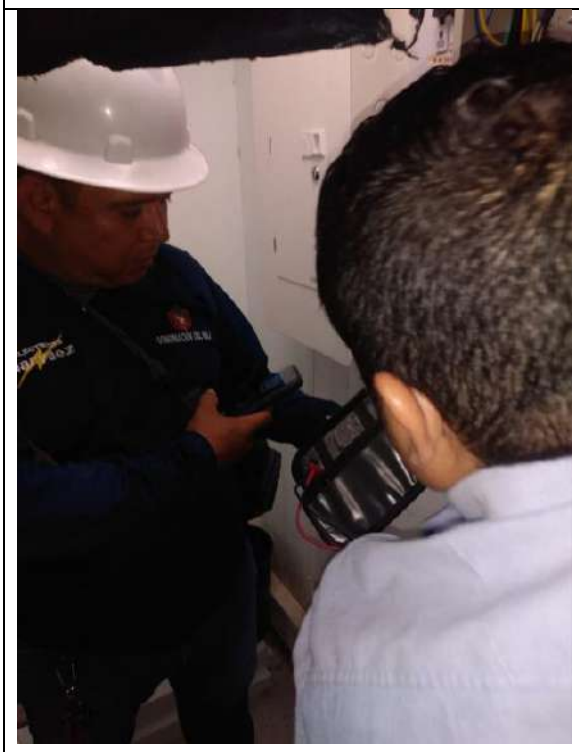


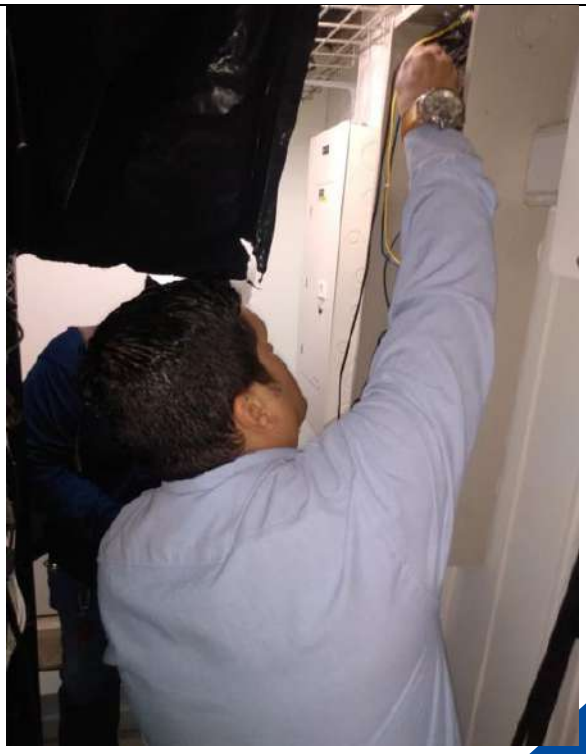


Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co









Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co





La revisión de las dos impresoras se escaló al técnico de nivel2 especializado en impresoras Darío Delvalle para que realizara la revisión técnica y evaluación de los daños presentados en los dispositivos de impresión, logrando determinar lo siguiente:

- **Informe del estado de la impresora HP LaserJet Enterprise PRO MFP 426fdw, serie PHBLL1Z7VK, Número de producto: F6W15A**
  - Se realizó la revisión técnica de la impresora, se procedió a retirar las cubiertas laterales, posterior y desensamblar la tarjeta fuente de poder (Low Voltage Power Supply - 110v, PN: RM2-9818 1PH), se realiza revisión y mediciones a diferentes elementos que la componen para encontrar elementos en corto y/o abiertos (semiconductores, como filtros, puente rectificador, transistores de potencia, resistencias, etc.) los cuales, varios de ellos están averiados e incluso en observación visual se puede apreciar filtros descompuestos, reventados, y con el líquido interno que los compone derramado en la tarjeta.
  - Se desensamblo la tarjeta controladora principal (HP Formatter hp Pro MFP M426fwd), se verifica su estado, encontrándose averiada. Se puede notar sobrecalentamiento.

El estado de la impresora es no funcional y se queda fuera de servicio a causa de los daños detectados en la revisión técnica.

Registro fotográfico tarjeta fuente de poder – condensadores averiados.







- **Informe del estado de la impresora HP LaserJet Enterprise MFP M635fht, serie MXBC1A3G7J, Número de producto: 7PS98A - Garantía de su producto: Activo**

  - Se realizó la revisión técnica de la impresora, se procedió al encendido de la impresora para verificación inicial, pero se detecta humo en la parte posterior y laterales.
  - Se procedió a retirar las cubiertas laterales, posteriores y desensamblar la tarjeta fuente de poder (Low Voltage Power Supply - 110v, PN: RM2-9332 3UM, LJ Ent M635), se realiza revisión y mediciones a diferentes elementos que la componen (semiconductores como filtros, puente rectificador, transistores de potencia, resistencias) y se puede observar visualmente que hay filtros de 200v/1000 µF en el área de rectificación de corriente dentro del circuito de la tarjeta de voltaje, que están afectados, además en la prueba y durante la medición de los componentes, varios de ellos están averiados, por lo que la fuente no funciona.
  - Se desensambla la tarjeta controladora principal (HP Formatter hp M635, PN: 7PS94-67902), se verifica su estado encontrándose averiada.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

El estado de la impresora es no funcional y se queda fuera de servicio a causa de los daños detectados en la revisión técnica.

Nota: En el caso de los dispositivos que estan en garantia, esta no cubre daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas, componentes internos dañados, quemados o corroídos.

Registro fotografico tarjeta Low Voltage Power Supply.






Registro fotografico de tarjeta formater




Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Registro fotografico HP LJ MFP M635fht desensamblada.





Finalmente, es importante mencionar que el fin de semana estuvieron haciendo mantenimiento preventivo a la Subestación Eléctrica desenergizando desde el nodo principal por parte de los funcionarios de la empresa ElectroHuila hasta la red de baja por parte de los contratistas encargados de realizar dicho mantenimiento preventivo, pero no se hicieron las respectivas verificaciones de la red eléctrica piso a piso, para asegurar su buen funcionamiento y dar de alta el respectivo servicio eléctrico en todo el edificio de la Administración Central Departamental.

El grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la secretaria general, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda.

Atentamente,

LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Diego Fernando Cruz Montoya
Darío Delvalle Toledo

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

2022SAL00094602

Neiva, Diciembre 9 de 2022

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1222 del 2021, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja y ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 05 de diciembre del 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA MOSQUERA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de cómputo, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCION	ESTADO	TOTAL
1	MONITORES	No Funcional	3
2	TORRES	No Funcional	5
3	TECLADOS	No Funcional	3
4	MOUSES	No Funcional	2
5	SCANER	No Funcional	1
6	TODO EN UNO	No Funcional	1

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los 3 Monitores no funcionales se determina el siguiente diagnóstico:

Equipos	Característica	Imagen	Estado	Observaciones
Monitor No. 1	**<u>Monitor marca Hp</u>** -Modelo: P201 - Serial: 6CM4321C1S	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial 6CM4321C1S, en el cual se verifica mancha en la zona central del Display que se debe al desgaste de la capa protectora, por lo tanto, el dispositivo de salida presenta fallas al mostrar datos o información a los usuarios. Se sugiere dar de baja.
Monitor No. 2	**<u>Monitor marca DELL</u>** -Modelo: -Serial:CN-0X6M0J-72872-17S-20CS	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca DELL con serial CN-0X6M0J-72872-17S-20CS, en el cual se verifica obsolescencia tecnológica, por lo tanto, presenta baja resolución en video, lo que ocasiona que no muestre de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor No. 3	**<u>Monitor marca Hp</u>** -Modelo: L1706 -Serial: CNN651121Q2		No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor marca HP con serial CNN651121Q2, en el cual se verifica obsolescencia tecnológica, por lo tanto, presenta baja resolución en video, lo que ocasiona que

				no muestre de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora. Se sugiere dar de baja.

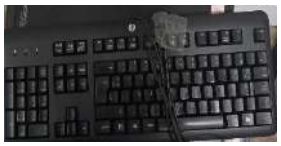
Ítem 2. En relación a las 5 torres no funcionales, se determina el siguiente diagnóstico:

Equipos	Característica	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	**TORRE MARCA DELL** -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6LHQXR1	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica de la torre marca DELL con serial 6LHQXR1, en la cual se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el fabricante y no se le puede actualizar el sistema operativo a una versión más reciente compatible con la plataforma informática de la Administración Central Departamental.
Torre N°2	**TORRE MARCA HP** -Modelo: Pro 3000 MT -Serial: MXL01824KW		No funcional	Se realiza revisión técnica de la torre marca HP con serial MXL01824KW y placa de inventario N°45050, en la cual se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el

				fabricante y no se le puede actualizar el sistema operativo a una versión más reciente compatible con la plataforma informática de la Administración Central Departamental.
Torre N°3	**TORRE MARCA DELL** -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6L9QXR1	 	No funcional	Se realiza revisión técnica de la torre marca DELL con serial 6L9QXR1 y placa de inventario N°100-403119385, en la cual se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro rasgada. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el fabricante y no se le puede actualizar el sistema operativo a una versión más reciente compatible con la plataforma informática de la Administración Central Departamental.
Torre N°4	**TORRE MARCA DELL** -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6LNKXR1		No funcional	Se realiza revisión técnica de la torre marca DELL con serial 6LNKXR1, en la cual se verifica que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro. Se sugiere dar de baja por causa de la obsolescencia del mismo, ya que las partes a cambiar no están en disponibilidad por el fabricante y no se le puede actualizar el sistema operativo a una

				versión más reciente compatible con la plataforma informática de la Administración Central Departamental.
Torre N°5	**<u>TORRE MARCA HP</u>** -Modelo: COMPAQ Pro 6300 SFF -Serial: MXL3071ZB3	  Falla Presentada 	No funcional	Se realiza revisión técnica de la torre marca HP con serial MXL3071ZB3 y placa de inventario 50517, se detecta corrupción en BIOS UEFI, se procede a actualizar firmware para equipo Hp Pro 6300, se actualiza System BIOS K01 para equipo Hp Pro 6300, se realizan pruebas para determinar si con las actualizaciones se había corregido las fallas de frecuencia en la tarjeta de video, pero la falla continua, se sugiere dar de baja ya que no fue posible instalar S.O Windows 8.1 Pro.

Ítem 3. En relación al Teclado no funcional, se determina el siguiente diagnóstico:

Teclado N°1	**<u>TECLADO MARCA HP.</u>** -Modelo: KB57P -Serial: BDMEP0AHH 6UC0R	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP con serial BDMEP0AHH6UC0R, en el cual se comprueba que, por daño inducido por el usuario (derramamiento de líquido), presenta corto circuito en sus piezas electrónicas. Por lo tanto se sugiere dar de baja (Elemento de consumo).

Teclado N°2	**TECLADO MARCA DELL** --Modelo: Y-U0003-DEL5 -Serial:CN-0U474D-44751	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca DELL con serial CN-0U474D-44751, en el cual se verifica que sus teclas son bastante duras al momento de utilizarse y su cable se encuentra averiado. Se sugiere dar de baja (Elemento de consumo).
Teclado Nª3	**TECLADO MARCA GENIUS** -Modelo: KB-128 -Serial: XP18S2637554	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica del teclado marca GENIUS con serial XP18S2637554, en el cual se verifica que la mayor partes de las teclas no están funcionales, por lo tanto se sugiere dar de baja (Elemento de consumo).

Ítem 4. En relación al Mouse no funcional, se determina el siguiente diagnóstico:

Mouse N°1	**MOUSE MARCA DELL** -Modelo: N231 -Serial:CN-09RRC7-48723-1A3-08NV	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca DELL con serial CN-09RRC7-48723-1A3-08NV, en el cual se verifica que el botón primario se encuentra averiado por lo tanto no permite opción seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja (Elemento de consumo).

Mouse N°2	**MOUSE MARCA HP** -Modelo: SBF96 -Serial: FATSQ0CDRYHN73	 	No funcional	Se realiza revisión técnica del mouse marca HP con serial FATSQ0CDRYHN73, en el cual se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora (desplazamiento arriba – abajo). Se sugiere dar de baja (Elemento de consumo).

Ítem 5. En relación al Escáner no funcional, se determina el siguiente diagnóstico:

Escáner N°1	**ESCANER MARCA HP** -Modelo:5590 -Serial: CN487S601B	 	No funcional	Se realiza revisión técnica del escáner marca HP con serial CN487S601B, en el cual se verifica que el escáner de ADF se encuentra averiado al igual le faltan piezas como la bandeja alimentadora de documentos , los rodillos alimentadores de documentos están averiados, la lámpara de cristal de exposición presenta fallas, se recomienda dar de baja puesto que equipo es obsoleto y no hay disponibilidad de estas partes por parte del fabricante y no se le puede actualizar el sistema operativo a una versión más reciente compatible con la plataforma de la

				Administración Central Departamental.

Ítem 6. En relación al equipo todo en uno no funcional, se determina el siguiente diagnóstico:

Todo en Uno **Nª1**	**<u>TODO EN UNO MARCA HP.</u>** -Modelo: ProOne 400 G1 Touch AIO -Serial: MXL40826N1	 	No funcional	Se realiza revisión técnica del equipo todo en uno marca HP ProOne 400 G1 Touch AIO con serial MXL40826N1, donde se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador, al igual se detecta que presenta un corto en la Mother board, ya que al encender el pc no Arranca. Por lo tanto se sugiere dar de baja.

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la secretaria general, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda.

Atentamente,

LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2022CS071986-1
Fecha:2022-10-24

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

GOBERNACIÓN DEL HUILA
Luis Enrique Dussán López
GOBERNADOR

HUILA CRECE

2022SAL00081260

Neiva, Octubre 24 de 2022

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos que se sugieren dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1222 del 2021, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde sugerimos dar de baja y ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 21 de octubre de 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de cómputo, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	TODO EN UNO	No funcional	1
2	TORRES	No funcional	2
3	TECLADO	No funcional	1
4	IMPRESORAS	No funcional	2
5	MOUSES	No funcional	2
6	REPUESTOS	No funcional	57

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación al todo en uno encontrado no funcional:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Todo en uno N°1	<u>Todo en uno marca HP</u> -Modelo: COMPAQ Elite 8300 -Serial: MXL3101J2Y -Placa de inventario: N/A	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica del computador con serial MXL3101J2Y, este presenta corrupción en el CHIP ROM BIOS, este modelo de BIOS desafortunadamente no permite el reseteo en la configuración de los valores de fábrica (Encapsulamiento Chip tipo militar contra violaciones de seguridad), por tal motivo se sugiere dar de baja.

Ítem 2. En relación a las torres de equipos de cómputo encontrados no Funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	<u>Torre marca DELL</u> -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial:6L9LXR1 -Placa de inventario: N/A <u>Monitor marca DELL</u> -Modelo: E1912HF -Serial: CN-0X6M0J-72872-17S-205S	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial 6L9LXR1, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 PRO, se encuentra ilegible y no cumple con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente el hardware es obsoleto porque se encuentra en mal estado y descontinuado, por tal motivo se sugiere dar de baja.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Torre N°2	<u>Torre marca DELL</u> -Modelo: Optiplex 345 -Serial: BC3WCC1 -Placa de inventario: 2019-50292 <u>Monitor marca COMPAQ</u> -Modelo: S1922 -Serial: CNC015RTSJ	  	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial MXL0021J3R, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para Windows XP Professional se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente el hardware es obsoleto porque se encuentra en mal estado y descontinuado, por tal motivo se sugiere dar de baja.

Ítem 3. En relación al teclado encontrado no funcional:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teclado N°1	<u>Teclado marca DELL</u> -Modelo: Y-U003 -Serial:CN-0U474D-44751-190-01BX-A02	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca DELL en donde se verifica que la mayor parte de sus teclas se encuentran no legibles y no funcionales, por tal motivo se sugiere dar de baja.

Ítem 4. En relación a las impresoras encontradas no funcionales:

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Impresora N°1	Impresora marca HP -Modelo: Laser Jet 4250dtn -Serial: CNDXD18970 -Placa de inventario: N/A	 	No Funcional	Se realiza la revisión técnica a la impresora HP con serial CNDXD18970, se realiza revisión técnica de la impresora y se determina que presenta daño en el sistema de alimentación de papel, bandeja de multipropósito 1 y bandeja 2 respectivamente, de igual manera presenta daño en la unidad fusora (acetato fusor), desgaste en los cauchos Pickup Roller y rodillo de transferencia, por lo anteriormente descrito y por el alto grado de obsolescencia que presenta el dispositivo, este producto fue descontinuado hace varios años, por tal motivo se sugiere dar de baja.
Impresora N°2	Impresora marca HP -Modelo: Laser Jet M4555 MFP -Serial: CN1A081858 -Placa de inventario: 2019-50625	 		Se realiza la revisión técnica a la impresora HP con serial CN1A081858, se realiza revisión técnica de la impresora y se determina que presenta daño en el área de expulsión dl papel posterior a la unidad fusora y la Tarjeta Formatter en corto circuito, y por la obsolescencia que presenta el dispositivo, este producto fue descontinuado, por tal motivo se sugiere dar de baja.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 5. En relación a los mouses encontrados no funcionales:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Mouse N°1	Mouse marca HP -Modelo: MOFXKO -Serial: FCGLH0D9W3MIXX	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial FCGLH0D9W3MIXX en donde se verifica que el botón primario (izquierdo) se encuentra averiado por lo tanto no permite seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja.
Mouse N°2	Mouse marca LENOVO -Modelo: MO28UO -Serial: 23-206061	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial 23-206061 en donde se verifica que el botón primario (izquierdo) se encuentra averiado por lo tanto no permite seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja.

Ítem 6. Se anexa relación de los repuestos, (discos duros, unidades ópticas, unidad de disquete, motherboard, Access Point), que han sido reemplazados por daños y que se encuentran en estado no funcionales:

ÍTEM	DETALLE	N° SERIAL	DIAGNÓSTICO
1	Disco duro Western Digital 500 GB	WCAV9C545060	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
2	Disco duro TOSHIBA 1TB	5H3NMLEG	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
3	Disco duro Seagate 500 GB	Z6EBCHPZ	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.

ÍTEM	DETALLE	N° SERIAL	DIAGNÓSTICO
4	Disco duro Western Digital 160 GB	WANM8598286	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
5	Disco duro Seagate 500 GB	Z3T8PPG1	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
6	Disco duro HITACHI 164 GB	TCDZ9Z0K	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
7	Disco duro Seagate 500 GB	Z3T8RNG7	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
8	Disco duro Seagate 250 GB	6RY8TTYS	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
9	Disco duro Seagate 500 GB	Z3T8V1KE	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
10	Disco duro Western Digital 160 GB	WCANM9882329	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
11	Disco duro HITACHI 82 GB	Z3R6GARF	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
12	Disco duro Maxtor 250 GB	6VY06R5Y	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
13	Disco duro Western Digital 160 GB	WCANM9177415	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
14	Disco duro Seagate 500 GB	5VVBZ02V	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
15	Disco duro Western Digital 500 GB	WMAYU7815822	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
16	Disco duro Seagate 500 GB	Z3T8R8FB	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
17	Disco duro SAMSUNG 320 GB	S2AXJ9FZA38277	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
18	Disco duro SAMSUNG 320 GB	S2AXJ9FZA38326	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
19	Disco duro Seagate 80 GB	3JV8Y7AJ	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
20	Disco duro Western Digital 500 GB	WMAYU7762212	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
21	Disco duro Seagate 500 GB	Z3TN9KXP	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
22	Disco duro Western Digital 320 GB	WCAV2W305073	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
23	Disco duro Western Digital 160 GB	WCANM9105764	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
24	Disco duro Western Digital 80 GB	WCAM97507374	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
25	Disco duro HITACHI 82 GB	S2S2YX4G	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
26	Disco duro Western Digital 160 GB	WCANM9956005	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.

ÍTEM	DETALLE	N° SERIAL	DIAGNÓSTICO
27	Disco duro Western Digital 40 GB	WCADK4783656	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
28	Disco duro Seagate 500 GB	Z3TMZ9Y2	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
29	Disco duro Quantum Fireball 20,4 GB	LD20A01102A	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
30	Disco duro Western Digital 500 GB	WCC2EC8UPK6R	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
31	Disco duro Western Digital 500 GB	WMAYU7758230	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
32	Disco duro Seagate 500 GB	Z6EBCTMT	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
33	Disco duro Seagate 500 GB	5VV5KYY9	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
34	Disco duro HITACHI 500 GB	3VG8T6ES	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
35	Disco duro TOSHIBA 750 GB	15AJW0HKT65A	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
36	Disco duro HGST 500 GB	140103TF0501WH0RHH6R	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
37	Disco duro HGST 500 GB	131004TF1500WJG0DG6M	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
38	Disco duro HGST 500 GB	L9GP4K1P	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
39	Disco duro WHITELABEL 250 GB	MCAL78508599	Sectores defectuosos y la tarjeta principal no funcional.
40	Unidad Óptica LG GSA-H55N	710HBZD230437	Laser óptico averiado, no funcional.
41	Unidad Óptica LG GCC-4522B	509HJWR175849	Laser óptico averiado, no funcional.
42	Unidad Óptica HP SH-215	R8TM68DD500260A	Laser óptico averiado, no funcional.
43	Unidad Óptica LG GSA-H55L	710HCRN080214	Laser óptico averiado, no funcional.
44	Unidad Óptica LG GSA-416B	506HBYM275722	Laser óptico averiado, no funcional.
45	Unidad Óptica Super Write SH-S222	Q5436GDZ177449D	Laser óptico averiado, no funcional.
46	Unidad Óptica LG GDR-8162B	312HF137913	Laser óptico averiado, no funcional.
47	Unidad Óptica LG GCE-8526B	404HE271290	Laser óptico averiado, no funcional.
48	Unidad Óptica LG GCC-4522B	509HJEF175844	Laser óptico averiado, no funcional.
49	Unidad Óptica DVD Rewriter GH22	CT1035353	Laser óptico averiado, no funcional.

ÍTEM	DETALLE	N° SERIAL	DIAGNÓSTICO
50	Unidad Óptica SONY MPF920	18529629	Laser óptico averiado, no funcional.
51	Unidad Óptica SONY MPF920	22422712	Laser óptico averiado, no funcional.
52	Unidad Óptica SONY MPF920	22422722	Laser óptico averiado, no funcional.
53	Unidad de Disquete SONY MPF82E	50554190	Obsoleto, no funcional.
54	Unidad de Disquete SONY MPF82E	50554191	Obsoleto, no funcional.
55	Motherboard HP	PDYPK0HWJ6O5WQ	Obsoleto, no funcional.
56	Motherboard BIOSTAR	Z100306233	Obsoleto, no funcional.
57	Access Point RocketM5	0027229EA285	Obsoleto, no funcional.

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda.

Atentamente,

LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Danna Yuren Beltrán Silva

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Neiva, Septiembre 21 de 2022

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos para dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1222 del 2021, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario para darlos de baja y ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 20 de septiembre de 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de cómputo, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	MONITORES	No funcional	5
2	TORRES	No funcional	10
3	TECLADOS	No funcional	6
4	IMPRESORA	No funcional	1
5	MOUSE	No funcional	4
6	ESTABILIZADOR VOLTAJE	No funcional	1

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Monitor N°1	Monitor marca DELL -Modelo: E1912Hf -Serial: CN-0X6M0J-72872-17S-3A2S	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CN-0X6M0J-72872-17S-3A2S, donde se comprueba que por obsolescencia no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°2	Monitor marca SAMSUNG -Modelo: SyncMaster 740N -Serial: HA17H9NLA10888H	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial HA17H9NLA10888H, donde se comprueba que por obsolescencia funcional este no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora. Se sugiere dar de baja.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Monitor N°3	<u>Monitor marca LENOVO</u> -Modelo: THINKVISION T2254pC -Serial: VNA01Y89	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial VNA01Y89, donde se comprueba que no funciona, ya que presenta falla con la visualización de la imagen, el dispositivo de salida presenta fallas al mostrar datos o información a los usuarios. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°4	<u>Monitor marca HP</u> -Modelo: LV2011 -Serial: CNC313PXF9 Activo Secretaria de Educación	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNC313PXF9, donde se comprueba que presenta baja resolución en video y falla con la visualización de la imagen. Se sugiere dar de baja
Monitor N°5	<u>Monitor marca HP</u> -Modelo: LE1851w -Serial: CNC952PHLY Activo Secretaria de Educación	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNC952PHLY donde se comprueba que por obsolescencia no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera .Se sugiere dar de baja.

Ítem 2. En relación a las torres de equipos de cómputo encontrados no Funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	<u>Torre marca DELL</u> -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial:6LJJXR1 -Placa de inventario: N/A Activo Gobernación del Huila	  	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con 6LJJXR1, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 PRO, se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.

Torre N°2	<u>Torre marca HP</u> -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL0021J3R -Placa de inventario: N/A Activo Gobernación del Huila	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con MXL0021J3R, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para Windows 7 Pro se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.
Torre N°3	<u>Torre marca DELL</u> -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial: 6LGKXR1 -Placa de inventario: SP-49670 Activo Secretaria de Educación	  	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con 6LGKXR1, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para Windows 7 Pro, se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.

Torre N°4	<u>Torre marca DELL</u> -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial: 6LFQXR1 -Placa de inventario: SP-49670 Activo Secretaria de Educación	  	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con 6LFQXR1, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para Windows 7 Professional se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.
Torre N°5	<u>Torre marca HP</u> -Modelo: COMPAQ 500B MT -Serial: MXL0130P1X -Placa de inventario: N/A		No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con MXL0130P1X, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA se encuentra ilegible y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del

	Activo Secretaria de Educación			Sistema Operativo, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.
Torre N°6	<u>Torre marca DELL</u> -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial: 6LBJXR1 -Placa de inventario: SP-49670 Activo Secretaria de Educación	  	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con 6LBJXR1, se comprueba que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para SO Windows 7 Professional, se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada (en corto circuito), por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.

Torre N°7	<u>Torre marca DELL</u> -Modelo: DCNE -Serial: 793WCC1 -Placa de inventario: SP-49670 Activo Secretaria de Educación	   	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con 793WCC1, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para Windows XP, se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente es obsoleto tecnológicamente, porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.
Torre N°8	<u>Torre marca DELL</u> -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6LPLXR1 -Placa de inventario: 2019 SP-49670 Activo Gobernación del Huila	   	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con 6LPLXR1, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para Windows 7 Pro, se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.

Torre N°9	<u>Torre marca HP</u> -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL049007Q -Placa de inventario: 2019 100-403-119384 Activo Gobernación del Huila	  	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con MXL049007Q, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para Windows 7 Pro se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.
Torre N°10	<u>Torre marca HP</u> -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL049005X -Placa de inventario: PA2021-321785 Activo de Asamblea Departamental	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con MXL049005X, se comprueba que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para SO Windows 7 Pro, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.

Ítem 3. En relación a los teclados encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teclado N°1	Teclado marca HP. -Modelo: KB57211 - Serial:BDMHE0CHH7B17J	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que su teclado numérico no está funcionando. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°2	Teclado marca DELL -Modelo: Y-U0003-DEL5 -Serial: CN-OU474D-44751-190-01D1-A02	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca DELL en donde se verifica que la mayor parte de sus teclas no se encuentran funcionando. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°3	Teclado marca HP. -Modelo: KB57P -Serial: BDMEP0AHH6UFLU	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que sus teclas son muy duras y no funciona como dispositivo de entrada principal para introducir texto. Se sugiere dar de baja.

Teclado N°4	Teclado marca HP. -Modelo: KB57211 -Serial: BDMHE0CHH6Z25L Activo Secretaria de Educación	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que su teclado numérico no se encuentra funcional.se sugiere dar de baja.
Teclado N°5	Teclado marca HP. -Modelo: KB-0315 -Serial: BC3370GVBWQ13R	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que sus teclas son muy duras y no funciona como dispositivo de entrada principal para introducir texto. Se sugiere dar de baja
Teclado N°6	Teclado marca HP. -Modelo: SK-2880 -Serial: BC3370ACPTVPAL Activo de Asamblea Departamental	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que la mayor parte de sus teclas no se encuentran funcionales por lo tanto se sugiere dar de baja.

Ítem 4. En relación a la impresora encontrada no funcional:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Impresora N°1	Impresora marca HP. -Modelo: Laser Jet Pro MFP M127fn -Serial: CNB9H4H8C4 -Placa de inventario: PA2021-411806 Activo Gobernación del Huila	  	No Funcional	Se realiza la revisión técnica a la impresora HP con serial CNB9H4H8C4, y se verifica que el servomotor del scanner esta averiado por lo tanto no permite el control de avance y retroceso del papel. Se sugiere dar de baja.

Ítem 5. En relación a los mouses encontrado no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Mouse N°1	Mouse marca HP -Modelo: MS-056OU -Serial: CNB027	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial CNB027 en donde se verifica que el botón primario se encuentra averiado por lo tanto no permite seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja.

Mouse N°2	<u>Mouse marca LENOVO</u> -Modelo: MOEUUOA -Serial: 4406460 Activo Secretaria de Educación	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial 4406460 en donde se verifica que el botón principal se encuentra averiado por lo tanto no permite seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja.
Mouse N°3	<u>Mouse marca HP</u> -Modelo: MOFXKO -Serial: N/A Activo Secretaria de Educación		No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse, no cuenta con serial legible, se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, y que el botón secundario esta averiado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora, no permite seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja.
Mouse N°4	<u>Mouse marca HP</u> -Modelo: M-SBF96 -Serial: FATSQ0C8FZ9BXD Activo de Asamblea Departamental	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial FATSQ0C8FZ9BXD en donde se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere dar de baja.

Ítem 6. En relación al estabilizador de voltaje encontrado no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Estabilizador de voltaje N°1	Marca: Genérico -Modelo: N/A -Serial: N/a Activo Secretaria de Educación	 	No Funcional	Se realiza revisión del estabilizador de voltaje y se encuentra en corto circuito, se realiza medición de voltajes de salida (0 Voltios), por tal motivo se sugiere dar de baja.

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda.

Atentamente,

LINA MARÍA RODRIGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Danna Yuren Beltrán Silva

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

2022SAL00069077

Neiva, Septiembre 13 de 2022

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos para dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1222 del 2021, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario para darlos de baja y ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 9 de septiembre de 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de cómputo de la Secretaria de Cultura y Turismo.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de computo, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	MONITORES	No funcional	5
2	TORRES	No funcional	3
3	TECLADO	No funcional	1
4	MOUSE	No funcional	1

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Monitor N°1	Monitor marca JANUS -Modelo: 1913LE -Serial: J1913LE1103060947	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial J1913LE1103060947, donde se comprueba que no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°2	Monitor marca HP -Modelo: L1706 -Serial: CNN649210N	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNN649210N, donde se comprueba que presenta baja resolución en video y obsolescencia. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°3	Monitor marca HP -Modelo: LE1901w -Serial: 3CQ9303J43	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial 3CQ9303J43, donde se comprueba que por obsolescencia no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la

				computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°4	Monitor marca HP COMPAQ -Modelo: W17q -Serial: CNC723R811	 	No Funcional.	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNC723R811, donde se comprueba que no funciona, ya que presenta una mancha en la zona central del Display que se debe al desgaste de la capa protectora, por lo tanto, el dispositivo de salida presenta fallas al mostrar datos o información a los usuarios. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°5	Monitor marca HP -Modelo: ProDisplay P201 -Serial: 6CM43018DH	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial 6CM43018DH donde se comprueba que no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora. Se sugiere dar de baja.

Ítem 2. En relación a las torres de equipos de cómputo encontrados no Funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	Torre marca HP -Modelo: Compaq dc5700 SFF -Serial: MXJ7060702	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con MXJ7060702, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows XP Professional se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.
Torre N°2	Torre marca HP -Modelo: Compaq dc5800 SFF -Serial: MXJ9210694		No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con MXJ9210694, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows Vista se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende y no se encuentran repuestos y componentes en el mercado, al igual se detecta

				que presenta un corto en la motherboard, ya que al encender el pc no arranca, se sugiere dar de baja.
Torre N°3	Torre marca HP -Modelo: Compaq dc5700 SFF -Serial: MXJ70606X9	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con MXJ70606X9, se comprueba que su etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows XP Professional se encuentra rasgada y no cuenta con los estándares mínimos de licenciamiento del Sistema Operativo, igualmente es obsoleto porque se encuentra en mal estado, es inhábil para la función que se pretende, no se encuentran repuestos y componentes en el mercado. Se sugiere dar de baja.

Ítem 3. En relación al teclado encontrado no funcional:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teclado N°1	Teclado marca HP. -Modelo: 5187 -Serial: ilegible		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que su teclado numérico no está

				funcionando. Se sugiere dar de baja.

Ítem 4. En relación al mouse encontrado no funcional:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Mouse N°1	Mouse marca COMPUMAX -Modelo: MOS-303 -Serial: 23130764NF	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial 23130764NF en donde se verifica que el cable USB del mouse se encuentra en mal estado, que el botón primario se encuentra averiado por lo tanto no permite seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja.

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda.

Atentamente,

LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Danna Yuren Beltrán Silva

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2022CS054423-1
Fecha:2022-08-23

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

GOBERNACIÓN DEL HUILA
Luis Enrique Dussán López
GOBERNADOR

HUILA CRECE

2022SAL00061931

Neiva, Agosto 23 de 2022

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos para dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1222 del 2021, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario para darlos de baja y ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 22 de agosto de 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de computo, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	MONITORES	No funcional	1
2	TORRES	No Funcional	1
3	PORTATILES	No funcional	2
4	IMPRESORA	No Funcional	1
5	ACCESS POINT	No Funcional	1

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Monitor N°1	Monitor marca Hp. Serial: 6CM43018DR Modelo: ProDisplay P201	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial 6CM43018DR, donde se comprueba que no funciona, ya que presenta una mancha en la zona central del display que se debe al desgaste de la capa protectora, por lo tanto, el dispositivo de salida presenta fallas al mostrar datos o información a los usuarios, se sugiere dar de baja.

Ítem 2. En relación a las Torres encontradas no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	Torre marca Dell. Serial: 6LMJXR1 Modelo: Optiplex 390	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial 6LMJXR1, donde se comprueba que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA ligeramente rasgada, para Windows 7 pro, al igual se detecta que presenta un corto en la Motherboard, ya que al encender el PC no arranca. Se sugiere dar de baja.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 3. En relación a los Portátiles encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Portátil N°1	Portátil marca Lenovo. Serial: R90JVHZ3 Modelo: 20EQS64V00	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al portátil con serial R90JVHZ3, placa de inventario N° PA2021-411722, en el cual se comprueba que el display se encuentra averiado lo que ocasiona que no muestre de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generen en él, se sugiere dar de baja.
Portátil N°2	Portátil marca Lenovo. Serial: PC0PGNAK Modelo: 20EQS64V00	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al portátil con serial PC0PGNAK, placa de inventario N° PA2021-411875, en el cual se comprueba que presenta fallas en la conexión con los periféricos internos como disco duro, unidad de CD, placa madre, tarjetas, al igual los controladores de puertos. Se sugiere dar de baja.

Ítem 4. En relación a la impresora encontrada no funcional:

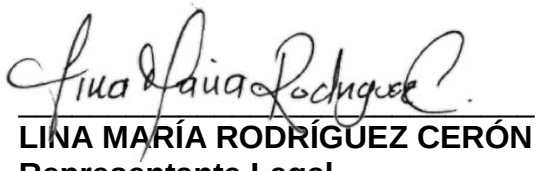
Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Impresora N°1	Impresora Lexmark Serial:994734M Modelo: E120	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la impresora Lexmark con serial 994734M, donde se comprueba que la Unidad de imagen o Kit fotoconductor se encuentra averiado, el rodillo de transferencia muestra de manera evidente un desgaste pronunciado al igual la cubierta lateral izquierda está asegurada con cinta transparente por que los ganchos internos de dicha cubierta están partidos igual los topes de los tornillos, por lo tanto se sugiere dar de baja.

Ítem 4. En relación a Acces Point encontrado no funcional:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Access Point N°1	Access Point marca 3com Serial:0400/75XF66EAD5590 Modelo: WL-450		No Funcional	Se realiza revisión técnica al Access Point con serial 0400/75XF66EAD5590 , el cual se comprueba que el modelo pertenece a una tecnología descontinuada en el mercado, por tal motivo se sugiere dar de baja por obsolescencia tecnológica.

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda.

Atentamente,



LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco Marquín

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

2022SAL00059362

Neiva, Agosto 16 de 2022

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos para dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1222 del 2021, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario para darlos de baja y ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 8 de agosto de 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de computo, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	MONITORES	No funcional	5
2	TORRES	No funcional	12
3	TECLADOS	No funcional	15
4	IMPRESORA	No funcional	1
5	ACCESS POINT	No funcional	1
6	MOUSES	No funcional	7

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los Monitores encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Monitor N°1	Monitor marca HP -Modelo: LE1851w -Serial: CNC952PHFP	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNC952PHFP, donde se comprueba que no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°2	Monitor marca HP -Modelo: LE1851w -Serial: CNC952PHGZ	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNC952PHGZ, donde se comprueba que no funciona, ya que presenta una mancha en la zona central del Display que se debe al desgaste de la capa protectora, por lo tanto, el dispositivo de salida presenta fallas al mostrar datos o información a los usuarios. Se sugiere dar de baja.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Monitor N°3	Monitor marca HP -Modelo: S1933 -Serial: CNC047PX8V	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNC047PX8V, donde se comprueba que por obsolescencia no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°4	Monitor marca SAMSUNG -Modelo: SyncMaster 710N -Serial: MJ17HMEY643277X	 	No Funcional.	Se realiza revisión técnica al monitor con serial MJ17HMEY643277X, donde se comprueba que presenta baja resolución en video y obsolescencia. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°5	Monitor marca DELL -Modelo: E1911F -Serial: CN08XR0V728721A0HW3M	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CN08XR0V728721A0HW3M donde se comprueba que por obsolescencia no funciona como dispositivo de salida en ordenadores, ya que no muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se genera en la computadora. Se sugiere dar de baja.

Ítem 2. En relación a las torres de equipos de cómputo encontrados no Funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre N°1	Torre marca DELL -Modelo: OPTIPLEX 390 - Serial:6L8JXR1	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial 6L8JXR1, donde se comprueba que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA-WINDOWS 7 PRO, en la cual se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador. Se sugiere dar de baja.
Torre N°2	Torre marca HP -Modelo: ProDesk 600 G1 SFF -Serial: MXL437JFN	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial MXL437JFN, donde se comprueba que no cuenta con etiqueta de licenciamiento COA, al igual se detecta que presenta un corto en la Motherboard, ya que al encender el PC no arranca. Se sugiere dar de baja.

Torre N°3	Torre marca LENOVO -Modelo: THINKCENTRE -Serial: 1S10B7A|5R00MJ02FTXX.	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial 1S10B7A|5R00MJ02FTXX, con placa de inventario PA2021-411878, donde se comprueba que no cuenta con etiqueta de licenciamiento COA, se detecta que la fuente de poder se encuentra averiada, al igual la Motherboard se encuentra en corto.se sugiere dar de baja.
Torre N°4	Torre marca DELL -Modelo: OPTIPLEX 390 - Serial:6LFLXR1	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial 6LFLXR1, placa N° 17011, donde se comprueba que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA-WINDOWS 7 PRO, al igual se detecta que la fuente de poder se encuentra dañada, por lo tanto, no sirve para transformar energía en otra necesaria para el correcto funcionamiento de los dispositivos. Se sugiere dar de baja.
Torre N°5	Torre marca HP -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL04904VX	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial MXL04904VX, placa PA2021-321784, donde se comprueba que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA-WINDOWS 7 PRO, al igual se detecta que presenta un corto en la Mother board, ya que al encender el pc no Arranca. Se sugiere dar de baja.

Torre N°6	Torre marca HP -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL04904W8	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial MXL04904W8, placa PA2021-312830, donde se comprueba que no cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O en la cual se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador. Se sugiere dar de baja.
Torre N°7	Torre marca DELL -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial: 6LSKXR1	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial 6LSKXR1, donde se comprueba que no cuenta con etiqueta de licenciamiento COA, que por obsolescencia se recomienda dar de baja, al igual se detecta que presenta un corto en la Mother board, ya que al encender el pc no Arranca. Se sugiere dar de baja.
Torre N°8	Torre marca DELL -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial: 6LRMXR1		No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial 6LRMXR1, placa PA2019-49670, donde se comprueba que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro, en la cual se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua,

				la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador. Se sugiere dar de baja.
Torre N°9	Torre marca DELL -Modelo: OPTIPLEX 390 -Serial: 6LDQXR1	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial 6LDQXR1, no cuenta con placa de inventario, donde se comprueba que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O Windows 7 Pro, en la cual se verifica que la fuente de poder se encuentra averiada, por lo tanto, no transforma la corriente eléctrica alterna en corriente eléctrica continua, la cual es necesaria para el buen funcionamiento del ordenador. Se sugiere dar de baja.
Torre N°10	Torre marca HP -Modelo: ProDesk 600 G1 SFF -Serial: MXL44724DL	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial MXL44724DL, donde se comprueba que no cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O, en la cual se verifica que tiene obsolescencia tecnológica. Se sugiere dar de baja.

Torre N°11	Torre marca DELL -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6LFNXR1	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial 6LFNXR1, placa PA2019-49942, donde se comprueba que cuenta con etiqueta de licenciamiento COA para S.O para Windows 7 Pro, pero se encuentra ilegible, al igual tiene obsolescencia tecnológica. Se sugiere dar de baja.
Torre N°12	Torre marca HP -Modelo: Pro 6300 SFF -Serial: MXL3071ZBD	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial MXL3071ZBD,no cuenta con placa de inventario , se comprueba que no cuenta con etiqueta de licenciamiento COA, se detecta que la fuente de poder se encuentra averiada, al igual la Motherboard se encuentra en corto.se sugiere dar de baja.
Torre N°13	Torre marca HP -Modelo: Pro 8300 SFF -Serial: MXL3371F8M	 	No funcional	Se realiza revisión técnica a la torre con serial MXL3371F8M, con placa de inventario 50558, se detecta que la Motherboard se encuentra en corto circuto.se sugiere dar de baja.

Ítem 3. En relación a los teclados encontrados no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teclado N°1	Teclado marca HP. -Modelo: KB-0316 -Serial: ilegible		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que su teclado numérico no está funcionando. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°2	Teclado marca MICROSOFT -Modelo: Wireless Keyboard 2000 -Serial: 0356101349388		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca MICROSOFT en donde se verifica que el modulo inalámbrico se encuentra averiado. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°3	Teclado marca HP. -Modelo:SK-2015 -Serial: BDMEP0CCP6SE4Y	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que la mayor parte de sus teclas no se encuentran funcionando. Se sugiere dar de baja.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Teclado N°4	Teclado marca HP -Modelo: KB-0133 -Serial: B69220KGAP9BX1		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que el teclado numérico no se encuentra funcionando. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°5	Teclado marca HP. -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0QVB4F78Y		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que su teclado numérico no se encuentra funcional.se sugiere dar de baja.
Teclado N°6	Teclado marca DELL -Modelo: SK-8115 -Serial: E145614		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca DELL donde se comprueba que cuenta con N° de placa 591, en el cual se verifica que la mayoría de sus teclas son ilegibles y su cable se encuentra averiado. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°7	Teclado marca HP. -Modelo: SK-2025 -Serial: BDMHE0CCP609IF		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que sus teclas son muy duras y no funciona como dispositivo de entrada principal para introducir texto. Se sugiere dar de baja.

Teclado N°8	Teclado marca HP. -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0Q5Y3X6J4		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que la mayor parte de sus teclas no se encuentran funcionales por lo tanto se sugiere dar de baja. Se sugiere dar de baja.
Teclado N°9	Teclado marca MICROSOFT -Modelo: Wired Keyboard 600 -Serial: 0065812134195		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca MICROSOFT en donde se verifica que la mayor parte de sus teclas no se encuentran funcionales por lo tanto se sugiere dar de baja.
Teclado N°10	Teclado marca GENIUS -Modelo: K639 -Serial: ZM6802199523		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca Genius en donde se verifica que la mayor parte de sus teclas no se encuentran funcionales por lo tanto se sugiere dar de baja.
Teclado N°11	Teclado marca HP. -Modelo: KB-0316 -Serial: BAUDUOHVBY11VE		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que la mayor parte de sus teclas no se encuentran funcionales, al igual son muy duras a la hora de su uso , por lo tanto se sugiere dar de baja.

Teclado N°12	Teclado marca HP. -Modelo: KB-0316 -Serial: BAUDUOHVBY11V9		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que la mayor parte de sus teclas no se encuentran funcionales, y su cable se encuentra averiado, por lo tanto se sugiere dar de baja..
Teclado N°13	Teclado marca HP -Modelo:SK-2880 -Serial: BC3370ACPU1MYN	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que sus teclas son muy duras y no funciona como dispositivo de entrada principal para introducir texto. Se sugiere dar de baja
Teclado N°14	Teclado marca MICROSOFT -Modelo:1406 -Serial: 0200702966651	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que todas sus teclas no se encuentran funcionales, al igual son muy duras a la hora de su uso , por lo tanto se sugiere dar de baja.
Teclado N°15	Teclado marca HP -Modelo: KB-0316 -Serial: ilegible		No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado marca HP en donde se verifica que su teclado numérico no se encuentra funcional.se sugiere dar de baja.

Ítem 4. En relación a la impresora encontrada no funcional:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
	Impresora marca EPSON. -Modelo: L355 -Serial: S3YK246501	 	No Funcional	Se realiza la revisión técnica a la impresora EPSON con serial S3YK246501, en donde se verifica que el cabezal de impresión(inyectores) se encuentra no funcional. Se sugiere dar de baja.

Ítem 5. En relación al Access Point encontrado no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Access N°1	Access Point marca HP. -Modelo: MSM410 -Serial: TW31G4237R	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica del Access Point con serial TW31G4237R, en donde se comprueba que el circuito de señal WIFI se encuentra averiado (intermitencia y latencia).Se sugiere dar de baja.

Ítem 6. En relación al mouse encontrado no funcional:

Equipo	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Mouse N°1	Mouse marca HP -Modelo: SBF96 -Serial: FB2330AN3U211LA	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial FB2330AN3U211LA en donde se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Mouse N°2	Mouse marca HP -Modelo: M-U0034-O -Serial: FCMHH0AN33D2W1	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial FCMHH0AN33D2W1 en donde se verifica que el botón primario se encuentra averiado por lo tanto no permite seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja.

Mouse N°3	Mouse marca HP -Modelo: SBF 96 -Serial: FATSQ0C5BZA AHG	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial FATSQ0C5BZAAHG en donde se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Mouse N°4	Mouse marca HP -Modelo: SBF96 -Serial: ilegible	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial ilegible en donde se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Mouse N°5	Mouse marca HP -Modelo: SBF96 -Serial: FATSQ0C5BZA AGH	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial FATSQ0C5BZAAGH en donde se verifica que el botón primario se encuentra averiado por lo tanto no permite seleccionar, arrastrar, ni abrir. Se sugiere dar de baja.

Mouse N°6	Mouse marca GENIUS -Modelo: DX-120 -Serial: X8G94853108438	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse con serial X8G94853108438 en donde se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Mouse N°7	Mouse marca HP -Modelo: SBF96 -Serial: ilegible	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse él cuenta no cuenta con serial legible, en el cual se verifica que el Scroll se encuentra en mal estado, por lo tanto, no facilita el manejo de un entorno grafico en la computadora. Se sugiere dar de baja.

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a los incidentes que se reporten en la mesa de ayuda.

Atentamente,

LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco Marquín

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2022CS042230-1
Fecha:2022-07-05

2022INT00011805

2022SAL00047819

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

GOBERNACIÓN DEL HUILA
Luis Enrique Dussán López
GOBERNADOR

HUILA CRECE

Neiva, Julio 5 de 2022

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: RESPUESTA A SOLICITUD CONCEPTO TÉCNICO DE EQUIPO DE COMPUTO A DAR DE BAJA

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1222 del 2021, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario donde se sugieren darlos de baja y ser descargados de los inventarios de la Entidad Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Anexo: Informe Almacén
Revisó: Yesinith Varela Bonilla

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 30 de junio de 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA MOSQUERA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo a dar de baja, solicitado por Cristian Andrés Castañeda de la oficina de Almacén.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de cómputo que se encuentran en un estado no funcional, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCION	ESTADO	TOTAL
1	TORRES	No Funcional	15
2	TODO EN UNO	No Funcional	5
3	ESCANER	No Funcional	2
4	PORTÁTILES	No Funcional	4
5	IMPRESORAS	No Funcional	8
6	DISCOS DUROS	No Funcional	4
7	MONITORES	No Funcional	13

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre No. 1	**<u>Torre marca Hp</u>** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL04904VR	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL04904VR, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que La COA se encuentra legible, posee una memoria RAM de 4GB, Un disco duro de 320GB, un procesador DualCore Intel Pentium E5700 CPU, finalmente se determina que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.
Torre No. 2	**<u>Torre marca Hp</u>** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL0490074		No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL0490074, donde se verifica que no tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo, pero tiene instalado el OS Windows 7 profesional, posee una memoria RAM de 4GB, Un disco duro de 500GB, un procesador Pentium(R) Dual-Core CPU E5700,

				finalmente se determina que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.
Torre No. 3	**<u>Torre marca Hp</u>** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL049007S	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL049007S, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que La COA se encuentra legible, posee disco duro de 500GB, un procesador Pentium(R) Dual-Core CPU E5700, se detecta que la torre presenta un fuerte golpe en la cubierta y esquina inferior, Y en su memoria RAM de 2GB se observan huevos de cucaracha, por último se determina que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.

Torre N° 4	**<u>Torre marca Hp</u>** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL0494W4	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL0494W4, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que el COA se encuentra legible, posee una memoria RAM de 2GB, un disco duro de 320GB en el cual se detecta que el disco duro se encuentra averiado, ya que se realiza prueba de funcionamiento con otro disco duro y el equipo Arranca y funciona, al igual cuenta con un procesador Pentium(R) Dual-Core CPU E5700, pero se determina que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.
Torre N°5	**<u>Torre marca Hp</u>** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL04907B		No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL04907B, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que el COA se encuentra

		 		legible, posee una memoria RAM de 2GB, Un disco duro de 320GB, un procesador Pentium® Dual Core™ CPU, finalmente se determina que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.
Torre N°6	**<u>Torre marca Hp</u>** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXl0490083	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que La COA se encuentra ilegible, por último, se concluye que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.

Torre N°7	**<u>Torre marca DELL</u>** -Modelo: Optiplex 390 - Serial: 6LLMXR1 - Placa: sp-49670	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COAT-Windows 7 Pro, al igual se comprueba que la fuente de poder se encuentra dañada (se realizar pruebas con botón test para diagnóstico y medición de voltajes de salida con estado 0), por último, se concluye que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.
Torre N°8	**<u>Torre marca DELL</u>** -Modelo: Optiplex 390 - Serial: 6L7JXR1 - Placa: 2019 - 100-403-119393	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre en la cual se detectan fallas en el módulo de administración de energía lo cual produce inestabilidad en las tarjetas de expansión (tarjeta PCI Express WIFI) y se detecta en la revisión que este equipo tiene una fuente de poder genérica externa que no hace parte del modelo Optiplex 390, por último se concluye que el equipo tiene un licenciamiento de

				Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.
Torre N°9	**<u>Torre marca DELL</u>** -Modelo: Optiplex 390 - Serial: 6LBQXR1	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial: 6LBQXR1, donde se verifica que tiene corto circuito en la Motherboard. por último, se concluye que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.
Torre N°10	**<u>Torre marca DELL</u>** -Modelo: Optiplex 390 - Serial: 6LLKXR1	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial: 6LLKXR1, donde se verifica que tiene fallas en la tarjeta principal (Chip central – Intel), por último, se concluye que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.

Torre N°11	**<u>Torre marca DELL</u>** -Modelo: Optiplex 390 - Serial: 6LHJXR1	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial: 6LHJXR1, donde se verifica que la etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro esta rasgada y la Motherboard está en corto circuito, por último, se concluye que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software. Se sugiere dar de baja.
Torre N° 12	**<u>Torre marca Compaq</u>** -Modelo: COMPAQ 500b MT - Serial: MXL0130P7L	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial: MXL0130P7L, donde se verifica que tiene en corto circuito la motherboard, fuente de poder dañada y COA ilegible. Se sugiere dar de baja.
Torre N°13	**<u>Torre marca DELL</u>**		No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial: F3HYVL1, donde

	-Modelo: Optiplex 780 - Serial: F3HYVL1	 		se verifica que tiene en corto circuito la motherboard, fuente de poder dañada por derrame de una sustancia liquida y COA rasgado. Se sugiere dar de baja.
Torre N°14	**<u>Torre marca COMPAQ</u>** -Modelo: COMPAQ 500b MT - Serial: MXL1181KYL -Placa: 2019-50083	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial: MXL1181KYL, donde se verifica que tiene en corto circuito la motherboard, fuente de poder dañada y COA rasgado. Se sugiere dar de baja.
Torre N° 15	**<u>Torre marca HP</u>** -Modelo: Compaq dc 5100 MT - Serial: MXJ54402KJ			Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial: MXJ54402KJ donde se verifica que tiene en corto circuito la motherboard, fuente de poder dañada y COA rasgado. Se sugiere dar de baja.

				
Todo en uno N° 1	**<u>Todo en uno HP</u>** -Modelo: EliteOne 800 G1 AIO - Serial: MXL4322YM3	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión del equipo de cómputo todo en uno con serial: MXL4322YM3, donde se verifica que presenta corto circuito en la Motherboard y tiene la pantalla rota. Se sugiere dar de baja.
Todo en uno N° 2	**<u>Todo en uno Lenovo</u>** -Modelo: ThinkCentre M810z - Serial: MJ06GGB3	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión del equipo de cómputo todo en uno con serial: MJ06GGB3, donde se verifica que presenta corto circuito en la Mother board. Se sugiere dar de baja.
Todo en uno N°3	**<u>Todo en uno Lenovo</u>** -Modelo: ThinkCentre E73z		No funcional	Se lleva a cabo la revisión del equipo de cómputo todo en uno con serial: 10BD00CDLS, donde se verifica que presenta corto circuito en la Motherboard, cubiertas

	- Serial: 10BD00CDLS -Placa:54488			en mal estado y display dañado. Se sugiere dar de baja.
Todo en uno N°4	**<u>Todo en uno HP</u>** -Modelo: ProOne 400 G1 AIO - Serial: MXL4330FTR	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión del equipo todo en uno, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 8.1 Pro y Windows 7 Pro, al igual se detecta que se presenta un corto en la Main board, al igual se encuentra la pantalla averiada (partida) puede ver los patrones, líneas o manchas negras en el display. Se sugiere dar de baja.
Todo en uno N°5	**<u>Todo en uno HP</u>** -Modelo: Elite 8300 Touch AIO - Serial: MXL33417ZM	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión del equipo todo en uno (AIO), donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo Windows 7, en el cual se detecta la board en corto circuito y la fuente de poder no enciende (se realizar pruebas para diagnóstico y medición de voltajes de salida con estado 0). Se sugiere dar de baja.
Escáner No. 1	**<u>Escáner marca HP</u>**		No funcional	Se realiza revisión técnica del escáner HP con serial: SG4A011031, donde se

	-Modelo: Scanjet Enterprise Flow 7500 -Serial: SG4A011031 -Placa: 53104	 		verifica que tiene dañada la ruta de papel, el sensor de cubierta y el servomotor. Se sugiere dar de baja.
Escáner No. 2	**<u>Escáner marca HP</u>** -Modelo: Scanjet Enterprise Flow 7500 -Serial: SG55542004	 	No funcional	Se realiza revisión técnica del escáner HP con serial: SG55542004, donde se verifica que tiene partidas las bisagras que articular el ADF y tiene la fuente de poder dañada. Se sugiere dar de baja.
Portátil N°1	**<u>Portátil marca LENOVO</u>** -Modelo: ThinkPad R61 -Serial: L3-M3421	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al computador portátil con serial: L3-M3421, donde se verifica que no funciona, ya que presenta cortocircuito en la Mother board y el COA esta ilegible “rasgado”. Se sugiere dar de baja.

Portátil N°2	**<u>Portátil marca HP</u>** -Modelo: ProBook 4440s -Serial: 2CE33915X3 -Placa: 50832	 	No funcional	Se realiza revisión técnica al computador portátil con serial: 2CE33915X3, donde se verifica que tiene corto circuito en la Motherboard, no tiene bacteria y presenta fallas en el Display. Se sugiere dar de baja.
Portátil N°3	**<u>Portátil marca Lenovo</u>** -Modelo: B40-70 -Serial: CB35929757 -Placa: PA2021-411781	 	No funcional	Se lleva a cabo la revisión técnica del computador portátil, con etiqueta de licenciamiento del sistema operativo Windows 8 Pro, el cual se verifica que la board se encuentra en cortocircuito (no enciende). Se sugiere dar de baja.

Portátil N°4	**<u>Portátil marca HP</u>** -Modelo: EliteBook 820 -Serial: BCALX100CDEB40BAAF	 	No funcional	Se realiza revisión técnica al computador portátil con serial: BCALX100CDEB40BAAF, donde se verifica que tiene corto circuito en la Mother board y display dañado. Se sugiere dar de baja.
Impresora N°1	**<u>Impresora marca Zebra.</u>** -Modelo: P120i -Serial: 81J113800043	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica a la impresora con serial V2-71109 donde se verifica que no funciona, ya que presenta bloqueo en la tarjeta principal. Se sugiere dar de baja.

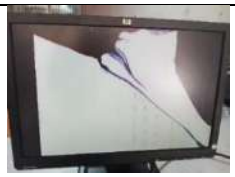
Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Impresora N°2	**<u>Impresora Epson</u>** -Modelo: FX-2190 -Serial: FCTY133033	 	No funcional	Se realiza revisión técnica de la impresora Epson FX-2190 en donde se verifica que tiene la tarjeta Motherboard averiada, específicamente el circuito que controla la conectividad, no funciona los puertos USB y paralelo, la impresora es un modelo obsoleto. Se sugiere dar de baja.
Impresora N°3	**<u>Impresora Epson</u>** -Modelo: FX-2190 -Serial: FCTY133028	 	No funcional	Se realiza revisión técnica de la impresora Epson FX-2190, donde se verifica que tiene la tarjeta Motherboard averiada, específicamente el circuito que controla la conectividad, no funciona los puertos USB y paralelo, la impresora es un modelo obsoleto. Se sugiere dar de baja.
Impresora N°4	**<u>Impresora HP</u>** -Modelo: Deskjet D1560 -Serial: VN9365118P		No funcional	Se realiza revisión técnica de la impresora Deskjet D1560, donde se verifica que tiene daño en la Motherboard, la impresora es un modelo obsoleto. Se sugiere dar de baja.

Impresora N°5	**<u>Impresora HP</u>** -Modelo: M630F -Serial: MXBCG9P19H -Placa: 51626	 	No funcional	Se realiza revisión técnica de la impresora HP M630F, donde se verifica que tiene la Tarjeta formater, ADF y unidad fusora averiada. Se sugiere dar de baja.
Impresora N° 6	**<u>Impresora HP</u>** -Modelo: LaserJet M1522nf -Serial: CNG89C353V	 	No funcional	Se realiza revisión técnica de la impresora HP LaserJet M1522nf, donde se verifica que tiene el ADF y tarjeta de voltaje averiado, los repuestos no son posibles adquirirlos por la obsolescencia de la impresora. Se sugiere dar de baja.
Impresora N° 7	**<u>Impresora HP</u>** -Modelo: LaserJet P1006 -Serial: VND3T29107	 	No funcional	Se realiza revisión técnica de la impresora HP LaserJet P1006, donde se verifica que presenta daño en los rodillos expulsores de papel y en la unidad fusora. Se sugiere dar de baja.

Impresora N° 8	**<u>Impresora HP</u>** -Modelo: LaserJet P2055 -Serial: CNB9P22532	 	No funcional	Se realiza revisión técnica de la impresora HP LaserJet P2055, donde se verifica que el display no enciende, la unidad de expulsión de papel, la unidad fusora se encuentran dañadas, el frontal de la bandeja dos no se encuentra y la bandeja 1 no la tiene. Se sugiere dar de baja.
Disco duro N°1	**<u>Disco duro Seagate</u>** -Modelo: Seagate Barracuda -Serial: Z6E7B1AY	 	No funcional	Se realiza revisión técnica al Disco duro de 500 GB en donde se verifica que está dañado, no arranca, de tal manera se determina que tiene dañado el cabezal. Se sugiere dar de baja.
Disco duro N°2	**<u>Disco duro Hitachi</u>** -Modelo: APR-2011 -Serial: JP1570HR1H0ZPK	 	No funcional	Se realiza revisión técnica al Disco duro de 500 GB en donde se verifica que está dañado, no arranca, de tal manera se determina que tiene dañado el cabezal. Se sugiere dar de baja.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Disco duro N°3	**<u>Disco duro Seagate</u>** -Modelo: Seagate Barracuda -Serial: Z6E7AMWA	 	No funcional	Se realiza revisión técnica al Disco duro de 500 GB en donde se verifica que está dañado, no arranca, de tal manera se determina que tiene dañado el cabezal. Se sugiere dar de baja.
Disco duro N°4	**<u>Disco duro Seagate</u>** -Modelo: Seagate Barracuda -Serial: Z6E7AN7F	 	No funcional	Se realiza revisión técnica al Disco duro de 500 GB en donde se verifica que está dañado, no arranca, de tal manera se determina que tiene dañado el cabezal. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°1	**<u>Monitor marca HP</u>** -Modelo: LE1901W -Serial: 3CQ9303J5G	 	No funcional	Se llevó a cabo la revisión general del monitor, se verifico que tiene el procesador de video dañado, al igual su pantalla esta averiada (partida) puede ver los patrones, líneas o manchas negras en el display. Se sugiere dar de baja.

Monitor N°2	**<u>Monitor marca SAMSUNG</u>** -Modelo: SyncMaster 710N -Serial: MJ17HMEY 643299Y	 		Se llevó a cabo la revisión general del monitor, se verifico que el chip de video esta defectuoso, lo cual produce que la nitidez, la gama de colores y los controles no permitan realizar los ajustes necesario para que la señal de salida sea full screen para los usuarios. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°3	**<u>Monitor marca HP</u>** -Modelo: ProDisplay P201 -Serial: 6CM43017XT	 	No funcional	Se realiza revisión técnica del monitor con serial: 6CM43017XT, se verifica que tiene dañado el procesador de video. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°4	**<u>Monitor</u>** -Modelo: -Serial: CNC047PX4B	 	No funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNC047PX4B, donde se verifica su funcionamiento, pero se comprueba que no muestra forma gráficamente todas las imágenes y textos que se generan en la computadora. Se sugiere dar de baja.
Monitor N°5	**<u>Monitor</u>** -Modelo: -Serial: CNN649206Z	 	No funcional	Se realiza revisión técnica al monitor HP con serial CNN649206Z, donde se verifica que funciona mostrando de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora, pero presenta recalentamiento en la tarjeta principal por condensadores defectuosos, por lo tanto, se sugiere dar de baja.

Monitor N°6	**<u>Monitor</u>** -Modelo: -Serial: 3CQ4350BKD	 	No funcional	Se realiza revisión técnica del monitor con serial: 3CQ4350BKD, se verifica que tiene dañado el Chip de video, por lo tanto, se sugiere dar de baja.
Monitor N°7	**<u>Monitor</u>** -Modelo: -Serial: 3CQ4300F63	 	No funcional	Se realiza revisión técnica del monitor con serial: 3CQ4300F63, se verifica que tiene dañado el Chip de video, por lo tanto, se sugiere dar de baja.
Monitor N°8	**<u>Monitor HP</u>** -Modelo: -Serial: CNC047PX7W	 	No funcional	Se realiza revisión técnica del monitor con serial: CNC047PX7W, se verifica que tiene dañado el Chip de video, por lo tanto, se sugiere dar de baja.
Monitor N°9	**<u>Monitor</u>** -Modelo: -Serial: V2-71109		No funcional	Se realiza revisión técnica del monitor con serial: V2-71109, se verifica que tiene dañado el Chip de video, por lo tanto, se sugiere dar de baja.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

				
Monitor N°10	**<u>Monitor DELL</u>** -Modelo: E1912HF -Serial: CN-0X6M0J-72872-17S-20FS		No funcional	Se realiza revisión técnica del monitor con serial: CN-0X6M0J-72872-17S-20FS, se verifica que tiene dañado el Chip de video, por lo tanto, se sugiere dar de baja.
Monitor N°11	**<u>Monitor DELL</u>** -Modelo: E1909WDDc -Serial: CN-0MT682-64180-9AP-1BNS		No funcional	Se realiza revisión técnica del monitor con serial: CN-0MT682-64180-9AP-1BNS, se verifica que tiene dañado el Chip de video, por lo tanto, se sugiere dar de baja.

Monitor N° 12	**<u>Monitor DELL</u>** -Modelo: L1908W -Serial: 3CQ910255D	 	No funcional	Se llevó a cabo la revisión general del monitor, se verifico que el chip de video esta defectuoso, lo cual produce que la nitidez, la gama de colores y los controles no permitan realizar los ajustes necesario para que la señal de salida sea full screen para los usuarios. Se sugiere dar de baja.
Monitor No. 13	**<u>Monitor marca LG</u>** -Modelo: Studioworks 553V -Serial: 201MX04060	 	No funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial: 201MX04060, donde se verifica que tiene daños en la tarjeta de video, por tal razón no da imagen. Se sugiere dar de baja.

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a la plataforma informática de la Gobernación del Huila.

Atentamente,

LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Daniela Osorio Osorio

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado:
2022CS035606-1
Fecha:2022-05-31

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

GOBERNACIÓN DEL HUILA
Luis Enrique Dussán López
GOBERNADOR

HUILA CRECE

2022SAL00040221

Neiva, Mayo 31 de 2022

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos para dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1222 del 2021, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario para darlos de baja y ser descargados de los inventarios de la Asamblea Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Revisó: Yesinith Varela Bonilla

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 25 de mayo de 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA MOSQUERA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo encontrados en la Asamblea Departamental del Huila, Solicitado por la Coordinadora TIC Ing. YESINITH VARELA BONILLA.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de cómputo que fueron encontrados en la Asamblea Departamental del Huila y que no se estaba usando, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	ESTADO	TOTAL
1	MONITORES	No Funcional	6
2	MOUSES	No Funcional	3
3	TORRES SFF	No Funcional	7
4	TECLADOS	No Funcional	6

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los 6 Monitores encontrados, se verifica que 4 monitores se encuentran funcionales y 2 monitores no funcionales:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Monitor No. 1	**Monitor marca Hp** -Modelo: S1933 - Serial: CNC047PX4B	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNC047PX4B, donde se verifica su funcionamiento, pero se comprueba que no muestra forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora.
Monitor No. 2	**Monitor marca Hp** -Modelo: L1706 -Serial: CNN649206Z	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor HP con serial CNN649206Z, donde se verifica que funciona mostrando de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora, pero presenta recalentamiento en la tarjeta principal por condensadores defectuosos, por lo tanto, se recomienda dar de baja.
Monitor No. 3	**Monitor marca Hp** -Modelo: V201 -Serial: 3CQ4350BKD		No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial 3CQ4350BKD, Donde se verifica que funciona de manera correcta, Comprobando

				que muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora.
Monitor No. 4	**<u>Monitor marca Hp</u>** -Modelo: V201 -Serial: 3CQ4300F63	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial 3CQ4300F63, donde se verifica que funciona de manera correcta, comprobando que muestra de forma gráfica todas las imágenes y textos que se generan en la computadora.
Monitor N°5	**<u>Monitor marca Hp</u>** -Modelo: S1933 -Serial: CNC047PX7W	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial CNC047PX7W donde se verifica que no funciona, ya que presenta cortocircuito en la tarjeta principal, por lo tanto, los componentes de la computadora no pueden interactuar entre si y llevar a cabo sus funciones.

Monitor N°6	**Monitor marca Thinkvision.** -Modelo: IBM -Serial: V2-71109	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al monitor con serial V2-71109 donde se verifica que no funciona, ya que presenta una mancha en la zona central del Display que se debe al desgaste de la capa protectora, por lo tanto, el dispositivo de salida presente fallas al mostrar datos o información a los usuarios.

Ítem 2. En relación a los 3 Mouses encontrados:

Elemento	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Mouse N°1	**Mouse PS/2 marca Hp.** -Modelo: SBF96 -Serial: FATSQ0C5BZAAH0	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse en donde se verifica que funciona correctamente como dispositivo de entrada para ingresar órdenes a la computadora, pero el scroll presenta deterioro.

Mouse N°2	**Mouse PS/2 marca Genius.** -Modelo:GM-03022P -Serial: 148100811833	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse en donde se verifica que no funciona correctamente como dispositivo de entrada para ingresar órdenes a la computadora, al igual el scroll presenta deterioro.
Mouse N°3	**Mouse PS/2 marca** -Modelo: SBF96 -Serial: FATSQOC5BZAAH3	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al mouse en donde se verifica que funciona correctamente como dispositivo de entrada para ingresar órdenes a la computadora, pero el scroll presenta deterioro.

Ítem 3. En relación a las 7 torres de equipos de cómputo encontradas:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones

Torre No. 1	**Torre marca Hp** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL04904VR	 	Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL04904VR, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que La COA se encuentra legible, posee una memoria RAM de 4GB, Un disco duro de 320GB, un procesador DualCore Intel Pentium E5700 CPU, finalmente se determina que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software.
Torre No. 2	**Torre marca Hp** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL0490074	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL0490074, donde se verifica que no tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo, pero tiene instalado el OS Windows 7 professional, posee una memoria RAM de 4GB, Un disco duro de 500GB, un procesador Pentium(R) Dual-Core CPU E5700, finalmente se determina que el equipo tiene un licenciamiento de

				Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software.
Torre No. 3	**<u>Torre marca Hp</u>** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL049007S	  	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL049007S, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que La COA se encuentra legible, posee disco duro de 500GB, un procesador Pentium(R) Dual-Core CPU E5700, se detecta que la torre presenta un fuerte golpe en la cubierta y esquina inferior, Y en su memoria RAM de 2GB se observan huevos de cucaracha, por último se determina que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software.

Torre N° 4	**Torre marca Hp** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL0494W4	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL0494W4, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que La COA se encuentra legible, posee una memoria RAM de 2GB, un disco duro de 320GB en el cual se detecta que el disco duro se encuentra averiado, ya que se realiza prueba de funcionamiento con otro disco duro y el equipo Arranca y funciona, al igual cuenta con un procesador Pentium(R) Dual-Core CPU E5700, pero se determina que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software.
Torre N°5	**Torre marca Hp** -Modelo: ProDesk 600 G1 SFF -Serial: MXL44724DR		No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL44724DR, donde se verifica que no tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo,

		 		Pero que, si tiene instalado el OS Windows 7 professional, Posee una memoria RAM de 4GB, Un disco duro de 500GB, un procesador Intel Core I5-4590 CPU y por último se verifica que la torre funciona correctamente, pero se requiere instalar el SO Windows 8.1 Pro.
Torre N°6	**Torre marca Hp** -Modelo: ProDesk 600 G1 SFF -Serial: MXL44724D7	 	Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL44724D7, donde se verifica que no tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo, Pero que, si tiene instalado el OS Windows 7 professional, posee una memoria RAM de 4GB, Un disco duro de 500GB, un procesador Intel® Core I5-4590 CPU y por último se verifica que la torre funciona correctamente, pero se requiere instalar el SO Windows 8.1 Pro.
Torre N°7	**Torre marca Hp**		No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre con serial MXL04907B, donde se verifica que tiene etiqueta de

	-Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL04907B	  		licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que La COA se encuentra legible, posee una memoria RAM de 2GB, Un disco duro de 320GB, un procesador Pentium® Dualcore™ CPU, finalmente se determina que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software.

Ítem 4. En relación a los 6 teclados encontrados:

Equipos	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teclado No. 1	**<u>Teclado PS/2 marca Hp.</u>** -Modelo: KB-0316 -Serial: BAUDU0HCBY11VB	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado con serial BAUDU0HCBY11VB, en donde se verifica que algunas teclas están en mal estado (Goma de articulación defectuosa).

Teclado No. 2	**Teclado PS/2 marca Hp** -Modelo: KB-0316 -Serial: BAUDU0KVBZXAO5	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado con serial BAUDU0KVBZXAO5, en donde se verifica que no funciona ya que presenta fallas y la mayor parte de sus teclas son ilegibles.
Teclado No. 3	**Teclado PS/2 marca Hp** -Modelo: KB57P -Serial: BDMEP0AHH6UF08	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado con serial BDMEP0AHH6UF08, en donde se verifica que algunas teclas están en mal estado (Goma de articulación defectuosa).
Teclado No. 4	**Teclado PS/2 marca Hp** -Modelo: KB-0316 -Serial: No Legible	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado, en donde se verifica que no funciona como periférico de entrada ya que se detecta que tiene el cable partido.

Teclado N°5	**Teclado PS/2 marca Hp** -Modelo: KB-0316 -Serial: No Legible	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado, en donde se verifica que no funciona como periférico de entrada ya que se detecta que tiene el cable partido.
Teclado N°6	**Teclado PS/2 marca Hp** -Modelo: KB-0316 -Serial: BAUDUOJVBZC1M7	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado con serial BAUDUOJVBZC1M7, en donde se verifica que algunas teclas están en mal estado (Goma de articulación defectuosa).

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la secretaria general, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a la plataforma informática de la Gobernación del Huila.

Atentamente,

LINA MARIA RODRIGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

GOBERNACION DEL HUILA
Secretaría General

2022SAL00040204

Neiva, Mayo 31 de 2022

Señor(a):
CRISTIAN ANDRÉS CASTAÑEDA RIVERA
Técnico Operativo
Secretaría General
Neiva / Huila

Asunto: Relación de elementos tecnológicos para dar de baja

Cordial saludo

Por medio de la presente y en calidad de supervisor del contrato de suministro de servicios No.1222 del 2021, el cual tiene por objeto "REALIZAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y DAR SOPORTE TÉCNICO A TODOS LOS COMPUTADORES, IMPRESORAS, PERIFÉRICOS INFORMÁTICOS Y UPS DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA, INCLUYENDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS QUE SE REQUIERAN ", me permito remitir el presente informe técnico realizado frente a la revisión y verificación del estado actual de los equipos tecnológicos, con el fin que realicen el procedimiento necesario para darlos de baja y ser descargados de los inventarios de la Administración Central Departamental.

Cordialmente,

Yilber Fabian L.

YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA
Técnico Operativo

Revisó: Yesinith Varela Bonilla

Proyectó: Yilber Fabian Losada Mosquera

Neiva, 6 de mayo de 2022

Señor
YILBER FABIÁN LOSADA
Supervisor contrato No. 1222/2021
GOBERNACIÓN DEL HUILA
Ciudad

Asunto: Informe revisión técnica de elementos de computo.

Cordial saludo,

Para su información y conocimiento, me permito remitir el presente informe de acuerdo a la revisión técnica del estado actual de los siguientes elementos de computo que se encuentran en un estado no funcional, según consolidado anexo:

ÍTEM	DESCRIPCION	ESTADO	TOTAL
1	MONITORES	No funcional	4
2	TODO EN UNO	No funcional	2
3	TORRES	No funcional	3
4	TECLADOS	No funcional	5
5	PORTÁTIL	No funcional	2
6	IMPRESORA	No funcional	2

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 1. En relación a los Monitores encontrados en mal estado:

Monitor	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Monitor No. 1	**Monitor marca HP** -Modelo: LE1901W -Serial: 3CQ9303J5G	 	No Funcional	Se llevó a cabo la revisión general del monitor, se verifico que tiene el procesador de video dañado, al igual su pantalla esta averiada (partida) puede ver los patrones, líneas o manchas negras en el display.
Monitor No. 2	**Monitor marca SAMSUNG** -Modelo: SyncMaster 710N -Serial: MJ17HMEY643 299Y	 	No Funcional	Se llevó a cabo la revisión general del monitor, se verifico que el chip de video esta defectuoso esta defectuoso, lo cual produce que la nitidez, la gama de colores y los controles no permitan realizar los ajustes necesario para que la señal de salida sea full screen para los usuarios.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Monitor No. 3	**Monitor marca HP** -Modelo: ProDisplay P201 -Serial: 6CM43017XT	 	No Funcional	Se llevó a cabo la revisión general del monitor, se verifico que la pantalla esta averiada (partida).
Monitor No. 4	**Monitor marca HP** -Modelo: ProDisplay P201 -Serial: 6CM43017XT	 	No Funcional	Se llevó a cabo la revisión general del monitor, se verifico que el chip de video esta defectuoso, lo cual produce que la nitidez, la gama de colores y los controles no permitan realizar los ajustes necesario para que la señal de salida sea full screen para los usuarios.

Ítem 2. En relación a los Todo en uno encontrados en mal estado:

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

BIG DATA
Soluciones integrales SAS

Todo en Uno	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Todo en uno No. 1	**Todo en Uno marca Hp** - Modelo: ProOne 400 G1 - Serial: MXL433OFTR - COA: Win 8.1 Pro y Win 7 Pro.	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión del equipo todo en uno, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 8.1 Pro y Windows 7 Pro, al igual se detecta que se presenta un corto en la main board, al igual se encuentra la pantalla averiada (partida) puede ver los patrones, líneas o manchas negras en el display.
Todo en uno No. 2	**Todo en uno marca Hp** -Modelo: Compaq Elite 8300Touch. -Serial: MXL33417ZM -COA: Windows 7		No Funcional	Se lleva a cabo la revisión del equipo todo en uno (AIO), donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo Windows 7, en el cual se detecta la board en corto circuito y la fuente de poder no enciende (se realizar pruebas para diagnóstico y medición de voltajes de salida con estado 0).

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Ítem 3. En relación a las torres de equipos de cómputo encontrados en mal estado:

Torres	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Torre No. 1	**Torre marca Hp** -Modelo: Pro 3000 SFF -Serial: MXL0490083 COA: Windows 7 Pro -Placa de inventario:49670	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COA - Windows 7 Pro, al igual se comprueba que La COA se encuentra ilegible, por último, se concluye que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software.
Torre No. 2	**Torre marca Dell** -Marca: Optiplex 390 -Serial: 6L7JXR1 -Placa de inventario:119393		No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre en la cual se detectan fallas en el módulo de administración de energía lo cual produce inestabilidad en las tarjetas de expansión (tarjeta PCI Express WIFI) y se detecta en la revisión que este equipo tiene una fuente de poder genérica externa que no hace parte del

				modelo Optiplex 390, por último se concluye que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software.
Torre No. 3	**<u>Torre marca Dell</u>** -Modelo: Optiplex 390 -Serial: 6LLMXR1 COA: Windows 7 Pro. -Placa de inventario:49670	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión de la torre, donde se verifica que tiene etiqueta de licenciamiento del sistema operativo COAT-Windows 7 Pro, al igual se comprueba que la fuente de poder se encuentra dañada (se realizar pruebas con botón test para diagnóstico y medición de voltajes de salida con estado 0), por último, se concluye que el equipo tiene un licenciamiento de Windows 7 Pro el cual desafortunadamente ya no tiene soporte por el fabricante e impide realizar actualizaciones a nivel de hardware y software.

Ítem 4. En relación a los teclados encontrados en mal estado:

Teclados	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Teclado No. 1	**Teclado marca Hp** -Modelo: KB-0316 -Serial: BDAEV0Q5Y3X4NE	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión del teclado, en donde se verifica que no se encuentra funcional ya que se encuentra con el cable partido a la altura de la base.
Teclado No. 2	**Teclado marca Hp** -Modelo: KU-1156 -Serial: BCZZN0BV4B2HF	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión del teclado, en donde se verifica que no se encuentra funcional ya que se encuentra con el cable partido a la altura de la base.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Teclado No. 3	**<u>Teclado marca Dell</u>** -Modelo: Y-U0003 -Serial: LZ138BD01H3	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión del teclado, en donde se verifica que no se encuentra funcional, ya que, por el uso, una parte de sus teclas son ilegibles.
Teclado No. 4	**<u>Teclado marca Hp</u>** -Modelo: KB57211 -Serial: BDMHE0CHH7L2EO	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión del teclado, logrando verificar que el teclado numérico no funciona.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Teclado No. 5	**Teclado marca pc Smart** -Modelo: STD2015 -Serial: P3121061502452	 	No Funcional	Se realiza revisión técnica al teclado con serial P3121061502452 , en donde se verifica que no funciona como periférico de entrada ya que se detecta que tiene el cable partido.

Ítem 5. En relación a los portátiles encontrado en mal estado:

Portátiles	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Portátil No. 1	**Portátil marca Lenovo** -Modelo: B40-70 -Serial: CB35929757	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión técnica del computador portátil, con etiqueta de licenciamiento del sistema operativo Windows 8 Pro, el cual se verifica que la board se encuentra en cortocircuito (no enciende).

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Portátil N°2	**Portátil marca Hp** -Modelo: EliteBook 820. -Serial: 5CG4475N88	 	No Funcional	Se lleva a cabo la revisión técnica del computador portátil, con etiqueta de licenciamiento del sistema operativo Windows 8 Pro, en el cual se detectó que la batería se llenó de líquido (oxidación electroquímica del electrolito) y contamino el puerto de red, los puertos USB , el puerto de acoplamiento y la ranura para tarjetas SD, lo cual causo corrosión de las partes metálicas de cobre que componen dicho puertos, lo que produce corto circuito en la mother board (irreparable). Se recomienda dar de baja el computador portátil.

Ítem 6. En relación a las impresoras encontrada en mal estado:

Impresoras	Características	Imagen	Estado	Observaciones
Impresora No. 1	**Impresora marca Hp** -Modelo: Láser Jet M4345 MFP -Serial: CNDCCBG1LW		No funcional	Se realizó revisión técnica de impresora Hp Láser Jet M4345 MFP, Numero de parte CB425A con serial CNDCCBG1LW y se detectaron fallas en la tarjeta principal (formatter board) y problemas para detectar el cartucho de toner. Se recomienda dar de baja las impresoras puesto que en el mercado no se consiguen repuestos originales nuevos, si no que se consiguen

				repuestos remano facturados, lo cual no garantiza una reparación exitosa.
Impresora No. 2	**<u>Impresora marca Hp</u>** -Modelo: Láser Jet M4345 MFP -Serial: CNDCCBG1LP	 	No Funcional	Se realizó revisión técnica de impresora Hp Láser Jet M4345 MFP, Numero de parte CB425A, con serial CNDCCBG1LP y se detectaron fallas en la tarjeta principal (formatter board), no permite la actualización de firmware. Se recomienda dar de baja las impresoras puesto que en el mercado no se consiguen repuestos originales nuevos, si no que se consiguen repuestos remano facturados, lo cual no garantiza una reparación exitosa.

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co

Finalmente, el grupo de soporte técnico y mantenimiento de equipos de cómputo, en coordinación de la oficina TIC de la Secretaria General, seguirá atento y dispuesto a ofrecer soluciones a la plataforma informática de la Gobernación del Huila.

Atentamente,



LINA MARÍA RODRÍGUEZ CERÓN
Representante Legal

Proyecto: Sonia Esmeralda Ninco Marquin

Contacto: 311 241 31 66 – 320 414 82 35
Calle 3A Sur 7 – 36 este P2 Pitalito Huila.
administracion@bigdatasi.com.co