edu Empresa de Desarrollo Urbano	**ESTUDIO DE MERCADO**	**Código**	F-A-13-039
		Versión	1
		Fecha de aprobación	5/05/2026

Dependencia solicitante	Subgerencia Planeación Institucional
Objeto del proceso	RENOVACIÓN DE LA AFILIACIÓN, CAPACITACIÓN Y AUDITORÍA DE SEGUIMEINTO AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA DE DESARROLLO URBANO – EDU- BAJO LA NORMA ISO 9001:2015.
Tipo de proceso	Contratación Ordinaria
Responsables del estudio	Andrés Martínez
Fecha de elaboración	26/10/2026

1. OBJETIVO DEL ESTUDIO DE MERCADO

Sustentar técnica, económica y jurídicamente la contratación ordinaria con el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC, identificado con NIT 860.012.336-1, para la renovación de la afiliación institucional y la realización de la auditoría externa de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad de la Empresa de Desarrollo Urbano – EDU bajo la norma ISO 9001:2015, garantizando la continuidad de la certificación vigente, el mantenimiento del historial de certificación, el cumplimiento de los requisitos normativos aplicables y la mejora continua de los procesos institucionales.

2. ANÁLISIS DEL SECTOR (OFERTA Y DEMANDA)

Sector económico	El servicio objeto de contratación corresponde al sector terciario o de servicios, específicamente al subsector de evaluación de la conformidad, certificación de sistemas de gestión, auditorías de seguimiento y servicios especializados de aseguramiento de la calidad organizacional.
Número de oferentes en el mercado	En Colombia existen diversos organismos de certificación acreditados para realizar procesos de certificación de sistemas de gestión, entre ellos organismos nacionales e internacionales que ofrecen auditorías bajo normas ISO. Sin embargo, para efectos de mantenimiento y seguimiento de una certificación previamente otorgada, la auditoría de seguimiento debe ser ejecutada por el mismo organismo certificador que emitió el certificado vigente, lo que genera una condición de exclusividad respecto al proceso específico requerido por la Entidad.
Nivel de competencia	La competencia del mercado es media para los procesos de certificación inicial; sin embargo, para la renovación, afiliación y auditoría de seguimiento de la certificación actualmente vigente de la EDU expedida por ICONTEC, la competencia es inexistente debido a la titularidad de la certificación, los derechos asociados al uso de la marca y los procedimientos técnicos establecidos para la continuidad del certificado.

Barreras de entrada	Las principales barreras de entrada corresponden a: Acreditaciones requeridas para realizar certificaciones de sistemas de gestión. Reconocimiento nacional e internacional del organismo certificador. Experiencia técnica especializada en evaluación de la conformidad. Titularidad de certificados, sellos y derechos de uso de marca emitidos por el organismo certificador. Trazabilidad histórica de los procesos de certificación y auditoría
Comportamiento de la demanda	La demanda de servicios de certificación y auditoría de sistemas de gestión mantiene una tendencia estable y creciente, impulsada por los requerimientos de mejora continua, transparencia, control organizacional y fortalecimiento institucional tanto en entidades públicas como privadas. La certificación ISO 9001 continúa siendo uno de los principales referentes para demostrar la eficacia de los sistemas de gestión de calidad y fortalecer la confianza de las partes interesadas.

3. IDENTIFICACIÓN DE POSIBLES PROVEEDORES

Experiencia	De acuerdo con el certificado de existencia y representación legal y la información institucional disponible, el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC es una entidad privada sin ánimo de lucro con personería jurídica otorgada por el Ministerio de Justicia y del Derecho mediante Resolución No. 2996 del 28 de septiembre de 1963. Cuenta con más de cincuenta y cinco (55) años de experiencia promoviendo la calidad, la competitividad, la sostenibilidad y la confianza en organizaciones públicas y privadas.
Capacidad técnica	El ICONTEC fue designado por el Gobierno Nacional como Organismo Nacional de Normalización y desarrolla actividades de normalización técnica, evaluación de la conformidad, auditoría, formación y certificación. Adicionalmente, ha sido la entidad certificadora de la Empresa de Desarrollo Urbano – EDU desde el año 2003 para su Sistema de Gestión de Calidad, lo que le permite contar con conocimiento histórico y trazabilidad sobre el sistema evaluado.Su alcance comprende la realización de auditorías de seguimiento, emisión de informes, mantenimiento de certificaciones y acompañamiento institucional en el marco de la norma ISO 9001:2015.
Ubicación	Medellín

4. METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

4.1 Obtención de datos

Los datos utilizados para la elaboración del presente estudio fueron obtenidos mediante:

Propuesta comercial presentada por el ICONTEC.
Ficha técnica para inicio del proceso contractual.
Información institucional del organismo certificador.
Antecedentes de certificación de la EDU.
Historial de certificaciones y auditorías de seguimiento realizadas a la Entidad desde el año 2003.

4.2 Fuentes utilizadas

Propuesta comercial presentada por el ICONTEC.
Ficha técnica para inicio del proceso contractual.
Información institucional del organismo certificador.
Antecedentes de certificación de la EDU.
Historial de certificaciones y auditorías de seguimiento realizadas a la Entidad desde el año 2003.

4.3 Soportes documentales existentes

Propuesta comercial presentada por el ICONTEC.
Ficha técnica para inicio del proceso contractual.
Información institucional del organismo certificador.
Antecedentes de certificación de la EDU.
Historial de certificaciones y auditorías de seguimiento realizadas a la Entidad desde el año 2003.

5. ANÁLISIS DE PRECIOS DEL MERCADO

6. ANÁLISIS COMPARATIVO DE OFERTAS

Proveedor	Precio antes de impuestos	Alcance	Condiciones
ho de Normas Técnicas y Certifi	$ 6.567.500	Renovación de afiliación anual, capacitación y auditoría de seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 de la EDU.	Organismo certificador que emitió el certificado vigente de la EDU y titular de los derechos de uso de marca y certificación correspondientes.
EMPRESA 2	$ -		
EMPRESA 3	$ -		

EMPRESA 4	$ -		
EMPRESA 5	$ -		

7. JUSTIFICACIÓN DEL PRESUPUESTO OFICIAL

Según oferta presentada por el proveedor del servicio

8. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS DEL MERCADO

Los principales riesgos asociados al presente proceso son:

Pérdida de continuidad de la certificación ISO 9001:2015.
Vencimiento de la afiliación institucional.
Suspensión del uso de los sellos y distintivos de certificación.
Hallazgos o no conformidades identificadas durante la auditoría.
Modificaciones futuras en los requisitos normativos o de acreditación.
Incrementos tarifarios en futuras vigencias para procesos de seguimiento o renovación.

Como medida de mitigación, la EDU realizará seguimiento oportuno a la ejecución contractual, garantizará la disponibilidad de la información requerida para la auditoría y mantendrá actualizado su Sistema de Gestión de Calidad.

9. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO DE MERCADO

Del análisis realizado se concluye que el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC constituye la alternativa técnica y jurídicamente adecuada para la prestación del servicio requerido por la Empresa de Desarrollo Urbano – EDU, toda vez que es el organismo certificador que ha mantenido la certificación ISO 9001:2015 de la Entidad desde el año 2003 y cuenta con la experiencia, trayectoria, reconocimiento y capacidad técnica necesarios para realizar la auditoría externa de seguimiento y garantizar la continuidad de la certificación vigente. Igualmente, se configura una causal de ausencia de pluralidad de oferentes derivada de la titularidad de la certificación y de los derechos asociados al uso de la marca y sellos de certificación, por lo cual resulta procedente adelantar la contratación ordinaria con dicha entidad.

Aprobó

Clemencia López Toro
Firmado digitalmente por Clemencia López Toro

Catalina Velasquez Salinas
Firmado digitalmente por Catalina Velasquez Salinas
Fecha: 2026.11.03 14:10:24 -05'00'

Rol logístico
Comité asesor y evaluador

SERGIO ALBERTO PEREZ MENESES
Firmado digitalmente por SERGIO ALBERTO PEREZ MENESES

Rol jurídico
Comité asesor y evaluador

Andres Felipe Martinez Orozco
Firmado digitalmente por Andres Felipe Martinez Orozco
Fecha: 2026.11.03 14:28:59 -05'00'

Rol técnico
Comité asesor y evaluador