Información general

Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.10168577
Versión del contrato	1
Estado de contrato	Firmado
Fecha de generación del estado	3 días de tiempo transcurrido *(9/11/2026 6:11:08 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	623-26
Objeto del contrato	Prestar servicios de apoyo a la gestión para la operación de la Mesa de Ayuda mediante la atención telefónica a los usuarios internos y externos, realizando el registro, clasificación, diagnóstico inicial, escalamiento, seguimiento y cierre de incidentes y requerimientos tecnológicos, de conformidad con los procedimientos y niveles de servicio establecidos.
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐ Sí ☑ No
Duración del contrato	50 Días
Fecha de inicio de contrato	*
Fecha de terminación del contrato	31/12/2026 11:59 PM *
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☐ Sí ☑ No *
Obligaciones Ambientales	☐ Sí ☑ No *
Obligaciones pos consumo	☐ Sí ☑ No *
Reversión	☐ Sí ☑ No *

Información de la Entidad Estatal contratante

DAPRE

COLOMBIA, Bogotá

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

Mónica Lorena Mendoza Fernández

COLOMBIA, Bogotá
Número de documento 1031140673

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
Mónica Lorena Mendoza Fernández			

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *Mónica Lorena Mendoza Fernández* ***Fecha de aprobación:*** *12/11/2026 10:58:57 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *Rosalin Orozco Becerra* ***Fecha de aprobación:*** *13/11/2026 11:49:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado:
Contrato en ejecución:

Información del contrato

Tipo de proceso	Contratación directa
Unidad de contratación	Area de Contratos Dapre
Proceso de Contratación	DAPRE-CD MLMF-2026
Título de la oferta	▯▯▯
Cuantía del contrato	10.600.000 COP

Condiciones

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30% de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021? ☐Sí ☑No

El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017 ☐Sí ☑No

Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega: Como acordado previamente

El contrato puede ser prorrogado ☐Sí ☑No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? ☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías? ☑Sí ☐No

Garantías por lotes, grupos o etapas ☐Sí ☑No

Cumplimiento ☑Sí ☐No

☑ Cumplimiento del contrato

☑% del valor del contrato	10,00	Fecha de vigencia (desde)	3 días de tiempo transcurrido *(9/11/2026 8:00:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/04/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

☑ Calidad del servicio

☑% del valor del contrato	10,00	Fecha de vigencia (desde)	3 días de tiempo transcurrido *(9/11/2026 8:00:00 PM (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/04/2027 11:59:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Responsabilidad civil extra contractual ☐Sí ☑No

Fecha límite para entrega de garantías: - Fecha de entrega de garantías: -

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados						

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Sí ☑No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago Abono en cuenta

Plazo de pago de la factura 30 días

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.10168577
Proveedor Mónica Lorena Mendoza Fernández
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

	Descripción	Nombre	
☐	1SolicitudDependencia.pdf	1SolicitudDependencia.pdf	Descargar Detalle
☐	3AnalisisSector.pdf	3AnalisisSector.pdf	Descargar Detalle
☐	5CertInexistenciaPersonal.pdf	5CertInexistenciaPersonal.pdf	Descargar Detalle
☐	7AutTratamientoDatos.pdf	7AutTratamientoDatos.pdf	Descargar Detalle
☐	8FormatoHojaVidaSIGEP.pdf	8FormatoHojaVidaSIGEP.pdf	Descargar Detalle
☐	9Cedula.pdf	9Cedula.pdf	Descargar Detalle
☐	11DocumentosAcademicos.pdf	11DocumentosAcademicos.pdf	Descargar Detalle
☐	12DocumentosExperiencia.pdf	12DocumentosExperiencia.pdf	Descargar Detalle
☐	15CertificadoProcuraduria.pdf	15CertificadoProcuraduria.pdf	Descargar Detalle
☐	16CertificadoContraloria.pdf	16CertificadoContraloria.pdf	Descargar Detalle
☐	17CertificadoAntJudiciales.pdf	17CertificadoAntJudiciales.pdf	Descargar Detalle
☐	18ConsultaRNMC.pdf	18ConsultaRNMC.pdf	Descargar Detalle
☐	19Redam.pdf	19Redam.pdf	Descargar Detalle
☐	21CertConsuDeliSexuales.pdf	21CertConsuDeliSexuales.pdf	Descargar Detalle
☐	23ConstanciaAfiliaSaludPension.pdf	23ConstanciaAfiliaSaludPension.pdf	Descargar Detalle
☐	24ExamenMedicoOcupacional.pdf	24ExamenMedicoOcupacional.pdf	Descargar Detalle
☐	25RUT.pdf	25RUT.pdf	Descargar Detalle
☐	27CertificacionBancaria.pdf	27CertificacionBancaria.pdf	Descargar Detalle
☐	2EstudiosPrevios.pdf	2EstudiosPrevios.pdf	Descargar Detalle
☐	4CertDisponibilidadPresup.pdf	4CertDisponibilidadPresup.pdf	Descargar Detalle
☐	6FormIdoneidadExp.pdf	6FormIdoneidadExp.pdf	Descargar Detalle
☐	0ListaChequeoMM.pdf	0ListaChequeoMM.pdf	Descargar Detalle
☐	AutSuscripObjetoIgual.pdf	AutSuscripObjetoIgual.pdf	Descargar Detalle
☐	26FormatoArl.pdf	26FormatoArl.pdf	Descargar Detalle
☐	22DivulgacionproactivaLey2013.pdf	22DivulgacionproactivaLey2013.pdf	Descargar Detalle

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones Bogotá
Ubicación CO-DC-11001 - Bogotá
País COLOMBIA
Departamento Distrito Capital de Bogotá
Municipio Bogotá
Dirección Bogotá
Código postal Calle 7 # 6-54

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	BOGOTA	COLOMBIA > Distrito Capital de Bogotá > Bogotá

Bienes y servicios

1	CO1.PCCNTR.10168577
1.1	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

10.600.000,00

Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario estimado	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	80111600	PRESTACION DE SERVICIOS	1,00	UN	10.600.000,00	10.600.000,00	10.600.000,00

Documentos del Proveedor

Lista de documentos

La siguiente es una lista de los documentos que puede solicitar a los Proveedores para la acreditación de los requisitos habilitantes. Para solicitar un documento marque el cuadro que aparece a la derecha.

Filtrar por familia Seleccione

Documento	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
Formato de Experiencia	☐	☐
Certificaciones	☐	☐
Documentos que acreditan la identificación de los representantes legales y miembros de juntas directivas.	☐	☐
RUP	☐	☐
RUT	☐	☐
Limitaciones del representante legal (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Actividades por el objeto social (sólo para personas jurídicas)	☐	☐
Estados financieros auditados con corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior suscritos por el representante legal con sus notas. Si la antigüedad del interesado es insuficiente, adjuntar estados financieros trimestrales o de apertura; o documento equivalente para las personas naturales.	☐	☐
Un certificado que acredite los indicadores de capacidad financiera y organizacional.	☐	☐
La lista de los contratos que acreditan su experiencia identificando: el código del Clasificador de Bienes y Servicios; plazo; valor; ejecutor del contrato (singular o plural); e información de contacto del cliente del Proveedor.	☐	☐
Actas de Asamblea	☐	☐
Anexo de Acreditación de experiencia	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad financiera	☐	☐
Anexo de Acreditación de capacidad organizacional	☐	☐
Certificado de constitución de proponente plural	☐	☐
Certificación de tamaño empresarial (MiPyme)	☐	☐
Último acto de estructura y organización de la Entidad Estatal. Este puede ser Ley, Decreto, Ordenanza, Acuerdo o documento equivalente que permita conocer la naturaleza jurídica, funciones, órganos de dirección, régimen jurídico de contratación de la Entidad Estatal.	☐	☐
Acta de posesión del Ordenador del Gasto, en caso de delegación se debe adjuntar el acto de delegación emitido por el representante legal y acto de posesión del delegado.	☐	☐
Documento de autorización del usuario administrador de la Entidad Estatal o de la entidad privada que contrata con cargo a recursos públicos en SECOP II.	☐	☐
Plan de amortización	☐	☐

Documentos administrativos	Fase de Contrato	Fase de Habilitación
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados		

Documentos del contrato

Documentos del contrato

	Descripción	Nombre del documento	Detalle
☐	28MinutaAnexoContrato.pdf	28MinutaAnexoContrato.pdf	(detalle)

Información presupuestal

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto		Tipo de documento	Número de documento	Guardar y notificar
Supervisor		Tipo de documento	Número de documento	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago		Tipo de documento	Número de documento	Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados			

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz ☐Sí ☑No * Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto Funcionamiento

Fuente de los recursos:

		Valor
Presupuesto General de la Nación - PGN	☑Sí ☐No *	10.600.000
Sistema General de Participaciones - SGP	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐Sí ☑No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐Sí ☑No *	
Recursos de Crédito	☐Sí ☑No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☐Sí ☑No *	
Total		10.600.000

Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP si es el caso)

Código CDP	Tipo	Estado del CDP	Valor Total	Saldo	Valor a utilizar	Estado de la consulta	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados							

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☑Sí ☐No

Código de autorización

Código unidad/subunidad ejecutora 02-01-01-000

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Valor a utilizar	Código unidad/subunidad ejecutora	Estado	
☐	57426	CDP	Generado	31.800.000 COP	10.600.000 COP	02-01-01-000	Validado	Editar

Saldo de CDP 31.800.000 COP

Saldo de vigencias futuras 0 COP

Saldo total a comprometer 10.600.000 COP

Última consulta a SIIF Consulta Exitosa

Fecha de consulta SIIF 9/11/2026 3:41 PM

Compromiso presupuestal de gastos

Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados								

Saldo de compromisos CDP

Saldo de compromisos AVF

Saldo total comprometido

Última consulta a SIIF

Fecha de consulta SIIF -